

Zmluva o poskytovaní servisných služieb
(ďalej len ako „Zmluva“) **MAGZBR2500352**

uzatvorená v zmysle ust. § 269 ods. 2 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení
neskorších predpisov
medzi

Hlavné mesto Slovenskej republiky Bratislava

sídlo: Primaciálne námestie 1, 814 99 Bratislava

IČO: 00 603 481

IBAN: [REDACTED]

zastúpenie: Mgr. Lukáš Polesňák, riaditeľ sekcie digitalizácie v zmysle Podpisového
poriadku účinného v čase podpisu tejto Zmluvy

(ďalej len ako „**Objednávateľ**“)

a

sídlo: **Aglo Solutions s. r. o.**

sídlo: Lužná 5, 851 04 Bratislava

IČO: 35 973 072

registrácia: Obchodný register Mestského súdu Bratislava III, Oddiel: Sro, vložka č.
38966/B

IBAN:

zastúpenie: Mgr. Michal Poľan, konateľ

(ďalej len ako „**Poskytovateľ**“)

(Objednávateľ a Poskytovateľ spolu ďalej len ako „**Zmluvné strany**“ alebo samostatne aj ako
„**Zmluvná strana**“)

Preambula

- (A) Objednávateľ je oprávnený prevádzkovateľ informačného systému s názvom: Aplikácia Zastupiteľstvo (ďalej spolu len ako „**Aplikácia**“).
- (B) Predmetné Aplikácia bola pre Objednávateľa vytvorená spoločnosťou **Aglo Solutions**.
- (C) Objednávateľ má záujem na ďalšom rozvoji a vývoji Aplikácie, aby ju mohol využívať na svoje potreby.
- (D) Poskytovateľ disponuje dostatočnými personálnymi a odbornými kapacitami, aby mohol naplniť požiadavky a očakávania Objednávateľa súvisiace s Aplikáciou.
- (E) Vzhľadom na vyššie uvedené, dohodli sa Zmluvné strany na uzatvorení tejto Zmluvy.

Článok I

Predmet Zmluvy

- 1. Predmetom tejto Zmluvy je úprava vybraných právnych vzťahov, práv a povinností Zmluvných strán súvisiacich s podporou, údržbou a rozvojom Aplikácie.
- 2. Poskytovateľ sa zaväzuje najmä, nie však výlučne, poskytovať Objednávateľovi služby riadne a včas v zmysle tejto Zmluvy.
- 3. Objednávateľ sa zaväzuje uhradiť Objednávateľovi odmenu za poskytovanie služieb riadne a včas odmenu v spôsobom podľa tejto Zmluvy.
- 4. Tie práva a povinnosti, ktoré nie sú touto Zmluvou výslovne upravené sa spravujú príslušnými právnymi predpismi platnými a účinnými na území Slovenskej republiky.

Článok II

Servisné služby a ich poskytovanie

1. Pre účely sa pod pojmom **Servisné služby** alebo **Služby** rozumie:
 - a) služby spočívajúce v oprave, údržbe, aktualizácií a aplikačnej podpore Aplikácie,
 - b) rozvoj a úpravy funkcionalít Aplikácie.
2. Poskytovateľ sa zaväzuje poskytnúť Služby v rozsahu a reakčných časoch podľa jednotlivých príloh tejto Zmluvy tzn. 3 (slovom: tri) človekodni mesačne pre Služby podľa bodu I písm. a) tohto článku tejto Zmluvy a 5 (slovom: päť) človekodni mesačne pre Služby podľa bodu I písm. b) tohto článku Zmluvy.
3. Pre vylúčenie pochybností Zmluvné strany uvádzajú, že 1 (slovom: jeden) človekoden predstavuje 8 (slovom: osem) kumulatívnych hodín práce jednej osoby, pričom tieto hodiny práce môžu byť vykonávané v rôzne dni.
4. Poskytovateľ sa zaväzuje Služby poskytovať na základe objednávok zadaných Objednávateľom prostredníctvom helpdesku Poskytovateľa.
5. Poskytovateľ sa zaväzuje Služby poskytovať v rámci reakčnej doby/v rámci ucelených cyklov v zmysle Prílohy č. 1 tejto Zmluvy.
6. Poskytovateľ sa zaväzuje poskytnúť Služby uvedené v bode 1 písm. b) tohto článku Zmluvy nasadením novej aktualizovanej verzie Aplikácie a jej sprístupnením v produkčnom prostredí Objednávateľa prostredníctvom vzdialeného prístupu.
7. Poskytovateľ sa zaväzuje pred nasadením aktualizovanej verzie Aplikácie a jej sprístupnením Objednávateľovi umožniť vykonať test jej funkčnosti zodpovednou osobou Objednávateľa. Prípadné vady Aplikácie zistené počas testovania funkčnosti Aplikácie je Poskytovateľ povinný odstrániť pred nasadením novej aktualizovanej verzie Aplikácie a jej sprístupnením v produkčnom prostredí Objednávateľa.
8. Objednávateľ sa zaväzuje písomne potvrdiť poskytnutie Služieb uvedených v bode 1 písm. b) tohto článku Zmluvy, ak počas testovania novej aktualizovanej verzie Aplikácie nezistí žiadne jej vady. Toto potvrdenie bude povinnou prílohou príslušnej faktúry.
9. Potvrdením Objednávateľa podľa tohto článku Zmluvy nie sú dotknuté jeho práva vyplývajúce zo zodpovednosti Poskytovateľa za vady Služieb, ktoré sa vyskytnú neskôr počas záručnej doby v zmysle tejto Zmluvy.
10. V prípade, ak nastane výpadok vo fungovaní Aplikácie, tzn. ak Objednávateľ a/alebo jeho zamestnanci a/alebo ním poverené osoby nebudú môcť Aplikácie využívať z dôvodu poklesu ich kvalitatívnej a/alebo kvantitatívnej funkčnosti zaväzuje sa Poskytovateľ obnoviť funkčnosť Aplikácií na základe písomného oznámenia zodpovednej a/alebo kontaktnej osoby Objednávateľa v čo najkratšom čase.

Článok III

Odmena

1. Zmluvné strany sa dohodli, že Poskytovateľovi prináleží za poskytovanie Služieb mesačná paušálna odmena (ďalej len ako „**Odmena**“) vo výške **2432.-** (slovom: dvetisícštyristotridsaťdva) **eur** bez dane z pridanej hodnoty za 8 (slovom: osem) človekodni poskytovania Služieb podľa článku II tejto Zmluvy.
2. Pre vylúčenie pochybností sa Zmluvné strany dohodli, že výška Odmeny je konečná, jednostranne nemenná, a že v Odmene sú zahrnuté všetky odôvodnené náklady Poskytovateľa súvisiace s poskytovaním Služieb vrátane primeraného zisku s výnimkou dane z pridanej hodnoty, ktorá bude Poskytovateľom účtovaná vo výške v zmysle príslušných všeobecne záväzných právnych predpisov.

3. Zmluvné strany sa dohodli, že Odmena bude uhradená na základe faktúry vystavenej Poskytovateľom a doručenej Objednávateľovi formou bezhotovostného prevodu na účet Poskytovateľa uvedený v záhlaví tejto Zmluvy. Odmena sa považuje za uhradenú dňom odpísania finančných prostriedkov Objednávateľa z bankového účtu v prospech Poskytovateľa.
4. Poskytovateľ je oprávnený vystaviť faktúru vždy po uplynutí kalendárneho mesiaca, za ktorý poskytovanie Služieb fakturuje.
5. Faktúra musí obsahovať všetky náležitosti podľa zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov. Faktúra musí obsahovať aj nasledovné údaje: odvolávku na číslo Zmluvy, Objednávateľom podpísaný preberací protokol a bankové spojenie.
6. Ak faktúra nebude obsahovať vyššie uvedené údaje alebo povinné údaje v zmysle platných právnych predpisov a/alebo nebudú k nej priložené prílohy a/alebo nebude obsahovať správne údaje, Objednávateľ bude oprávnený takúto faktúru vrátiť Poskytovateľovi spolu s označením nedostatkov. V tomto prípade sa plynutie lehoty splatnosti takejto faktúry zastaví a nová lehota splatnosti začne plynúť dňom nasledujúcim po dni doručenia opravenej alebo doplnenej faktúry Objednávateľovi.
7. Zmluvné strany sa dohodli a Objednávateľ výslovne súhlasí, že Poskytovateľ vystaví za účelom úhrady Odmeny elektronickú faktúru v zmysle § 71 ods. 1 písm. b) zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov. Zmluvné strany sa dohodli a berú na vedomie, že elektronická faktúra je plnohodnotnou náhradou faktúry v papierovej forme a riadnym daňovým dokladom. Pre vylúčenie pochybnosti platí, že Poskytovateľ nie je povinný elektronickú faktúru podpísať kvalifikovaným elektronickým podpisom podľa osobitného predpisu. V prípade zasielania elektronickej faktúry Poskytovateľ nebude zasielať Objednávateľovi v papierovej podobe ani prílohy, ktoré sú súčasťou elektronickej faktúry. Poskytovateľ bude doručovať Objednávateľovi elektronickú faktúru formou elektronickej pošty, a to na určenú e-mailovú adresu: efaktura@bratislava.sk, resp. inú e-mailovú adresu neskôr písomne oznámenú Poskytovateľovi najmenej 5 (slovom: päť) pracovných dní pred účinnosťou tejto zmeny, ako dokument PDF (s príponou *.pdf). Objednávateľ vyhlasuje, že má prístup k určenej e-mailovej adrese a že si je vedomý skutočnosti, že údaje sprístupnené mu v elektronickej faktúre sú dôverné informácie, ktoré je každá Zmluvná strana povinná utajovať, okrem prípadov, v ktorých je ich sprístupnenie tretej osobe vyžadované platnými právnymi predpismi. Elektronická faktúra sa považuje za doručенú najneskôr v prvý pracovný deň nasledujúci po dni jej preukázateľného odoslania Poskytovateľom prostredníctvom elektronickej pošty na určenú e-mailovú adresu, pričom splatnosť elektronickej faktúry je 30 (slovom: tridsať) dní od jej doručenia.
8. Zmluvné strany berú na vedomie, že finančný limit tejto Zmluvy, tzn. súčet všetkých Odmien uhradených Objednávateľom Poskytovateľovi za poskytnutie Služieb v zmysle tejto Zmluvy (ďalej len ako „**Finančný limit**“) je vo výške **29184** (slovom: dvadsaťdeväťtisícstoosemdesiatštyri) **eur** bez dane z pridanej hodnoty.
9. Pre vylúčenie pochybností platí, že Finančný limit nie je možné prekročiť.

Článok VI

Licenčné ustanovenia

1. Zmluvné strany sa dohodli, že na každé autorské dielo a/alebo počítačový program (ďalej spolu len ako „**Autorské dielo**“) podľa zákona č. 185/2015 Z. z. Autorský zákon (ďalej len ako „**Autorský zákon**“) vytvorené Poskytovateľom a/alebo jeho

- subdodávateľom v zmysle a/alebo na základe tejto Zmluvy udeľuje Poskytovateľ Objednávateľovi spolu s odovzdaním Autorského diela miestne a časovo neobmedzenú, nevýhradnú licenciu na akékoľvek použitie Autorského diela, v neobmedzenom rozsahu (najmä na neobmedzený počet zariadení a užívateľov), zahŕňajúcom akékoľvek spôsoby použitia autorského diela podľa § 19 ods. 4 Autorského zákona (ďalej len „**Licencia**“).
2. Ak je predmetom Licencie počítačový program, vzťahuje sa Licencia v plnom rozsahu aj na jeho vyjadrenie v strojovom a/alebo zdrojovom kóde, ako aj k podkladovým materiálom na jeho vytvorenie, pričom platí, že Objednávateľ bude oprávnený tieto bez akékoľvek použít (vrátane možnosti ich dekompilácie a akýchkoľvek iných spôsobov úpravy) a to bez časového a/alebo vecného obmedzenia. Zároveň pre vylúčenie pochybností platí, že Poskytovateľ nie je povinný odovzdať Objednávateľovi strojový a/alebo zdrojový kód počítačového programu.
 3. V prípade, ak výsledkom poskytnutého plnenia podľa tejto Zmluvy bude vytvorenie databázy v zmysle ustanovení Autorského zákona (ďalej len ako „**Databáza**“), udeľuje Poskytovateľ týmto Objednávateľovi súhlas na použitie Databázy v zmysle a rozsahu Licencie.
 4. V prípade, ak Databáza bude vykazovať kvalitatívne alebo kvantitatívne podstatný vklad do jej získania a/alebo overenia a/alebo predvedenia jej obsahu, udeľuje týmto Poskytovateľ Objednávateľovi súhlas Databázu použiť a/alebo súhlas na extrakciu alebo reutilizáciu celého obsahu Databázy a/alebo jej kvalitatívne a/alebo jej kvantitatívne podstatnej časti.
 5. Objednávateľ je oprávnený Autorské dielo, používať v pôvodnej a/alebo spracovanej či inak zmenenej podobe, samostatne a/alebo v súbore a/alebo v spojení s inými dielami či prvkami.
 6. Zároveň je Objednávateľ oprávnený udeliť sublicenciu na používanie Autorského diela v rozsahu Licencie akejkoľvek tretej osobe v zriaďovacej pôsobnosti Objednávateľa, s čím poskytovateľ vopred súhlasí. O udelení sublicencie nie je Objednávateľ povinný informovať Poskytovateľa.
 7. Zmluvné strany sa dohodli, že pokiaľ Poskytovateľ pri plnení Zmluvy, ako súčasť Autorského diela použije (spravidla spracovaním) počítačový program (softvér) Poskytovateľa a/alebo tretích strán, pričom môže ísť o tzv. proprietárny softvér alebo tzv. open source softvér, v takomto prípade udeľuje Objednávateľovi oprávnenie používať takýto počítačový program (softvér) v súlade s osobitnými licenčnými podmienkami Poskytovateľa alebo tretích strán. Pre kvalifikovanie počítačového programu (softvéru) Poskytovateľa alebo tretej strany je nevyhnutné, aby počítačový program spĺňal jednu z podmienok:
 - a) ide o „**obchodne dostupný proprietárny softvér**“ tzn.: taký softvér (softvérový produkt vrátane databáz) výrobcov/ subjektov vykonávajúcich hospodársku/ obchodnú činnosť bez ohľadu na právne postavenie a spôsob ich financovania, ktorý je na trhu bežne dostupný, t. j. ponúkaný na území Slovenskej republiky alebo v rámci Európskej únie bez obmedzení v čase uzavretia tejto Zmluvy a ktorý spĺňa znaky výrobku alebo tovaru v zmysle slovenskej legislatívy. Hospodárskou činnosťou je každá činnosť, ktorá spočíva v ponuke tovaru a/alebo služieb na trhu,
 - b) ide o „**obchodne nedostupný proprietárny softvér**“ tzn.: taký softvér (softvérový produkt vrátane databáz), ktorý nie je samostatne voľne obchodne dostupný ani obchodovaný, ale spĺňa podmienky proprietárneho softvéru, ktorý vznikol nezávisle od Autorského diela. Zmluvné strany sa dohodli, že v prípade, ak súčasťou Servisných služieb je obchodne nedostupný softvér, Poskytovateľ je povinný v čase

odovzdania Autorského diela alebo jeho časti udeliť Objednávateľovi licenciu v na používanie obchodne nedostupného proprietárneho softvéru v rozsahu nevyhnutnom na funkčné používanie Autorského diela alebo jeho časti (s výnimkou použitia, ktoré má obchodný charakter), v súlade s účelom, na aký je Autorské dielo alebo jeho časť vytvorené a na celé obdobie existencie Autorského diela ako celku,

- c) ide o „**open source softvér**“ tzn. taký softvér, ktorý umožňuje spustenie, analyzovanie, modifikáciu a zdieľanie zdrojového kódu, vrátane detailného komentovania zdrojových kódov a úplnej užívateľskej, prevádzkovej a administrátorskej dokumentácie. Poskytovateľ je povinný poskytnúť Objednávateľovi o tejto skutočnosti písomné vyhlásenie a na výzvu Objednávateľa túto skutočnosť preukázať. Objednávateľ je, v prípade použitia open source licencie, povinný dodržiavať podmienky konkrétnej open source licencie vzťahujúcej sa na dotknutý open source softvér. Pod pojmom open source softvér nie je chápaný počítačový program zodpovedajúci verejnej licenci Európskej únie v súlade s ustanoveniami zákona č. 95/2019 Z. z. o informačných technológiách vo verejnej správe a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov,
 - d) ide o softvér, u ktorého Poskytovateľ poskytne s ohľadom na jeho (i) marginálny význam, (ii) nekomplikovanú prepojitelnosť či (iii) oddeliteľnosť a zastupiteľnosť v Aplikáciách bez nutnosti vynakladania výraznejších prostriedkov, písomnú garanciu, že ďalší rozvoj Aplikácií inou osobou než Poskytovateľom je možné vykonávať bez toho, aby tým boli dotknuté práva Poskytovateľa či iných autorov takéhoto softvéru, lebo nebude nutné zasahovať do zdrojových kódov takéhoto softvéru alebo preto, že prípadné nahradenie takéhoto softvéru nebude predstavovať výraznejšiu komplikáciu a náklad na strane Objednávateľa bude realizovateľné treťou osobou, ktorá nedisponuje zdrojovým kódom takéhoto softvéru. Ak napriek garancii podľa predošlej vety ďalší rozvoj Aplikácií inou osobou než Poskytovateľom nie je možné vykonávať bez toho, aby tým boli dotknuté práva Poskytovateľa či iných autorov takéhoto softvéru, pretože bude nutné zasahovať do zdrojových kódov takéhoto softvéru alebo preto, že prípadné nahradenie takéhoto softvéru bude predstavovať výraznejšiu komplikáciu a náklad na strane Objednávateľa, Poskytovateľ je povinný na vlastné náklady zabezpečiť nasadenie iného softvéru, spĺňajúceho požiadavky nevyhovujúceho softvéru,
 - e) ide o softvér, ktorého API (aplikačné rozhranie/Application Programming Interface) pokrýva všetky moduly a funkcionality softvéru, je dostatočne dokumentované, umožňuje zapuzdrenie softvéru a jeho adaptáciu v rámci meniacich sa podmienok IT prostredia Objednávateľa bez nutnosti zásahu do zdrojových kódov softvéru, a Poskytovateľ poskytne Objednávateľovi právo použiť toto rozhranie pre programovanie aplikácií v rovnakom rozsahu ako softvér.
8. V prípade, ak je súčasťou Servisných služieb tzv. open source softvér, pri ktorom Poskytovateľ nemôže Objednávateľovi z objektívnych dôvodov, ktoré je Poskytovateľ povinný preukázať, poskytnúť Licenciu a/alebo ak poskytnutie takejto Licencie nie je možné od Poskytovateľa spravodlivo požadovať, je Poskytovateľ povinný zabezpečiť, aby bol použitý len taký open source softvér, ktorý je verejnosti poskytovaný zdarma, vrátane zdrojových kódov, úplnej pôvodnej užívateľskej, prevádzkovej a administrátorskej dokumentácie, a ktorý je možné bez obmedzení meniť.
9. Poskytovateľ zároveň poskytuje Objednávateľovi právo používať podporné prostriedky a konverzné programy, ktoré boli poskytnuté/dodané v rámci plnenia Služieb podľa tejto

Zmluvy. Ustanovenia tohto článku Zmluvy sa aplikujú na podporné prostriedky a konverzné programy rovnako.

10. Poskytovateľ vyhlasuje a zodpovedá za to, že bude osobou oprávnenou vykonávať k Autorskému dielu a/alebo Databáze majetkové práva autora v zmysle § 90 Autorského zákona, alebo na základe osobitnej zmluvy s autorom, spoluautorom alebo vykonávateľom autorských majetkových práv k Autorskému dielu a/alebo Databáze najmenej v rozsahu potrebnom na udelenie, resp. zabezpečenie poskytnutia Licencie a/alebo súhlasov podľa bodov 3 a 4 tohto článku Zmluvy.
11. Poskytovateľ vyhlasuje a zodpovedá za to, že k Autorskému dielu a/alebo Databáze je oprávnený udeliť Licenciu a/alebo súhlas podľa bodov 3 a 4 tohto článku Zmluvy, a že mu nie sú známe žiadne práva tretích osôb, ktoré by bránili použitiu Autorského diela alebo jeho častí a/alebo Databázy Objednávateľom v zmysle tejto Zmluvy.
12. V prípade, ak akákoľvek tretia osoba, vrátane zamestnancov Poskytovateľa a/alebo subdodávateľov, bude uplatňovať akýkoľvek nárok voči Objednávateľovi z titulu porušenia jej autorských práv a/alebo iného duševného vlastníctva plnením Poskytovateľa podľa tejto Zmluvy a/alebo akékoľvek iné nároky vzniknuté porušením jej práv Poskytovateľom pri plnení tejto Zmluvy, Poskytovateľ sa zaväzuje:
 - a) bezodkladne obstaráť na svoje vlastné náklady a výdavky od takejto tretej osoby súhlas na používanie jednotlivých plnení dodaných, poskytnutých, vykonaných a/alebo vytvorených Poskytovateľom, jeho subdodávateľom a/alebo tretími osobami pre Objednávateľa, alebo upraviť jednotlivé plnenia dodané, poskytnuté, vykonané a/alebo vytvorené Poskytovateľom, jeho subdodávateľom alebo tretími osobami pre Objednávateľa tak, aby ďalej neboli porušované autorské práva a/alebo a/alebo iné práva duševného vlastníctva tretej osoby, alebo nahradiť jednotlivé plnenia dodané, poskytnuté, vykonané a/alebo vytvorené Poskytovateľom, jeho subdodávateľmi alebo tretími osobami pre Objednávateľa rovnakými alebo aspoň takými plneniami, ktoré majú aspoň podstatne podobné kvalitatívne, operačné a technické parametre a funkčnosti a/alebo, ak sa jedná o plnenie poskytnuté na základe licencie tretej osoby, taký nárok vyriešiť v súlade s tým, čo stanovujú jej licenčné podmienky uvedené v tejto Zmluve; a
 - b) poskytnúť Objednávateľovi akúkoľvek a všetku účinnú pomoc a uhradiť akékoľvek a všetky náklady a výdavky, ktoré vznikli/vzniknú Objednávateľovi v súvislosti s uplatnením vyššie uvedeného nároku tretej osoby; a
 - c) nahradiť Objednávateľovi akúkoľvek a všetku škodu, ktorá vznikne Objednávateľovi v dôsledku uplatnenia vyššie uvedeného nároku tretej osoby.
13. Objednávateľ sa zaväzuje, že o každom nároku vznesenom tretou osobou v zmysle tohto článku Zmluvy bude bez zbytočného odkladu informovať Poskytovateľa, bude v súvislosti s takým nárokom postupovať podľa primeraných pokynov Poskytovateľa a tak, aby sa predišlo vzniku a prípadne zvýšeniu škôd, nevykoná smerom k takej tretej osobe žiaden úkon, v dôsledku ktorého by sa jej postavenie v súvislosti s takým uplatnením nároku zlepšilo a ak to bude potrebné, udelí Poskytovateľovi udolí plnomocenstvo potrebné na to, aby sa Poskytovateľ mohol za Objednávateľa účinne takému nároku brániť a s treťou osobou rokovať o urovaní sporu, resp. spôsobom vhodným podľa uváženia Poskytovateľa postupovať v zaujme ochrany práv Zmluvných strán.

Článok VII

Zodpovednosť za vady, záručná doba

1. Poskytovateľ zodpovedá, že Služby budú v čase ich dodania bez vád a zároveň Poskytovateľ poskytuje na každú Službu záruku v trvaní 12 (slovom: dvanásť) mesiacov odo dňa jej prevzatia Objednávateľom, s výnimkou prípadov ak vada vznikla v dôsledku konaní oprávnenej osoby Objednávateľa (najmä, nie však výlučne zamestnancom Objednávateľa) a/alebo ním splnomocnenou osobou a/alebo tretími stranami. Túto skutočnosť je povinný preukázať Poskytovateľ.
2. Ak majú poskytnuté Služby vady, je Objednávateľ povinný bezodkladne upovedomiť Poskytovateľa o vzniknutých Vadách.
3. Poskytovateľ sa zaväzuje vady Služieb odstrániť v lehote 5 (slovom: päť) pracovných dní od ich nahlásenia Objednávateľom, ak sa Zmluvné strany písomne nedohodnú inak.
4. V prípade, ak Poskytovateľ vady Služieb neodstráni v lehote podľa bodu 3 tohto článku Zmluvy, je Objednávateľ oprávnený zabezpečiť ich odstránenie vlastnými kapacitami a/alebo treťou osobou, pričom náklady na odstránenie týchto vád znáša v celom rozsahu Poskytovateľ.

Článok VIII **Náhrada škody**

1. Každá zo Zmluvných strán nesie zodpovednosť za spôsobenú škodu porušením všeobecne záväzných platných a účinných právnych predpisov Slovenskej republiky a tejto Zmluvy.
2. Obe Zmluvné strany sa zaväzujú vyvinúť maximálne úsilie k predchádzaniu škodám a k minimalizácii vzniknutých škôd.
3. Poskytovateľ zodpovedá za škodu, ktorá vznikne Objednávateľovi počas trvania tejto Zmluvy, ak pôjde o škodu spôsobenú porušením povinnosti dodať Služby v zmysle tejto Zmluvy riadne a včas.
4. Na vznik zodpovednosti za spôsobenú škodu nie je nevyhnutné aby bola spôsobená úmyselným konaním Poskytovateľa, alebo inej poverenej osoby, ale postačuje spôsobenie škody z nedbanlivosti.
5. Poskytovateľ je povinný postupovať pri plnení pokynov a zadaní zo strany Objednávateľa s odbornou starostlivosťou a na nevhodnosť pokynov Objednávateľa upozorniť. Ak Objednávateľ na nevhodnosť pokynov neupozorní, nemôže sa zbaviť zodpovednosti za vzniknutú škodu, iba ak nevhodnosť nemohol zistiť ani pri vynaložení odbornej starostlivosti. Poskytovateľ nezodpovedá ani za škodu, ktorá vznikla v dôsledku vadného zadania zo strany Objednávateľa, ak Poskytovateľ bezodkladne upozornil Objednávateľa na vadnosť tohto zadania a Objednávateľ na tomto zadaní naďalej písomne trval.
6. Zmluvné strany sa zaväzujú upozorniť písomne druhú Zmluvnú stranu bez zbytočného odkladu na vzniknuté okolnosti vylučujúce zodpovednosť, brániace riadnemu plneniu tejto Zmluvy. Zmluvné strany sa zaväzujú k vyvinutiu maximálneho úsilia na odvrátenie a prekonanie okolností vylučujúcich zodpovednosť.
7. V prípade okolností vyššej moci, ktorou sa rozumie prekážka, ktorá nastala nezávisle od vôle Zmluvnej strany a bráni jej v splnení jej zmluvných povinností a zároveň nemožno rozumne predpokladať, že by povinná Zmluvná strana túto prekážku alebo jej následky odvrátila alebo prekonala a tiež že by v čase vzniku záväzku túto prekážku predvídala, Zmluvná strana, ktorá nesplní svoje povinnosti z tejto Zmluvy z dôvodu okolností vyššej moci, nebude zodpovedná za žiadne dôsledky neplnenia svojich povinností, vrátane zodpovednosti za škodu, za predpokladu, že vykonala všetky rozumné opatrenia pre ich splnenie. V takýchto prípadoch nesplnenie povinností nezakladá dôvod pre odstúpenie

od Zmluvy alebo vznik nároku na zmluvnú pokutu. Čas pre splnenie povinnosti sa predlžuje o čas trvania akejkoľvek z okolností uvedených v tomto bode Zmluvy a o čas nevyhnutný na odstránenie ich následkov.

8. Nebezpečenstvo škody a vlastnícke právo ku všetkým častiam plnenia Poskytovateľa na základe tejto Zmluvy prechádza na Objednávateľa dňom akceptácie príslušnej Služby.

Článok IX

Ochrana dôverných informácií a osobných údajov

1. Zmluvné strany ako aj ich zástupcovia berú na vedomie, že zo strany Poskytovateľa bude pri výkone činností podľa tejto Zmluvy dochádzať k spracúvaniu osobných údajov osôb v postavení dotknutých osôb v zmysle Nariadenia Európskeho parlamentu a rady (EÚ) 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie ochrany osobných údajov) v platnom znení a zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov. Poskytovateľ spracúva osobné údaje dotknutých osôb v mene Objednávateľa ako prevádzkovateľa osobných údajov, a teda má postavenie sprostredkovateľa. Konkrétne podmienky spracúvania osobných údajov a všetky relevantné skutočnosti zmluvné strany definujú v osobitnej zmluve o spracúvaní osobných údajov, ktorú sú Zmluvné strany povinné na tento účel uzatvoriť a zaväzujú sa k jej uzatvoreniu prístupí spoločne s touto Zmluvou.
2. Zmluvné strany majú záujem a potrebu zachovávať dôverný charakter niektorých informácií, ktorých výmena je nevyhnutná pre naplnenie účelu tejto Zmluvy.
3. Poskytovateľ môže na účely plnenia Zmluvy vyžadovať prístupenie určitých dôverných informácií, ktoré môžu obsahovať najmä, nie však výlučne, technické, komerčné, finančné, právne, riadiace, prevádzkové, administratívne, plánovacie, marketingové alebo ekonomické informácie, dáta a know-how, vrátane všetkých kópií, poznámok, analýz, kompilácií, štúdií a iných dokumentov, ktoré obsahujú a/alebo boli vyhotovené na základe takýchto informácií, či už v písomnej, ústnej, obrázkovej, elektronickej alebo inej podobe, vrátane všetkých informácií, ktoré majú formu obchodného tajomstva v súlade s § 17 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov (takéto informácie spolu ďalej len ako „**Dôverné informácie**“), a ktoré prináležia Objednávateľovi.
4. Poskytovateľ berie na vedomie, že akékoľvek sprístupenie Dôverných informácií bude a/alebo môže mať za následok značné poškodenie Objednávateľa, jeho činností a dobrého mena a môže ohroziť jeho vzťah s verejnosťou.
5. Poskytovateľ sa zaväzuje chrániť a zachovávať mlčanlivosť o všetkých Dôverných informáciách, ktoré mu boli poskytnuté Objednávateľom a/alebo ku ktorým má Poskytovateľ prístup. Poskytovateľ nepoužije žiadne z Dôverných informácií na iné účely, ako je uvedené v tejto Zmluve.
6. Zmluvné strany berú na vedomie, že ich práva a povinnosti týkajúce sa Dôverných informácií sa vzťahujú aj na pridružené osoby, partnerov a poradcov každej zo Zmluvných strán, ktorým sú Zmluvné strany oprávnené poskytnúť Dôverné informácie v nevyhnutnom rozsahu pre plnenie tejto Zmluvy. Poskytnutie Dôverných informácií tretej osobe v nevyhnutnom rozsahu je Poskytovateľ vždy povinný bezodkladne písomne oznámiť Objednávateľovi.

7. Akékoľvek porušenie povinností zachovávať mlčanlivosť obsiahnutých v tejto Zmluve pridruženými osobami, partnermi a/alebo poradcami Poskytovateľa bude považované za porušenie zo strany Poskytovateľa, za čo bude Poskytovateľ zodpovedný.
8. Predchádzajúce povinnosti zachovávať mlčanlivosť sa nevzťahujú na také informácie, ktoré:
 - a) sú alebo sa stanú verejne dostupnými bez akéhokoľvek pričinenia Poskytovateľa; alebo
 - b) boli vo vlastníctve Poskytovateľa predtým, ako ich získal na základe tejto Zmluvy; alebo
 - c) boli vyvinuté Poskytovateľom alebo v jeho mene nezávisle počas trvania povinnosti zachovávať mlčanlivosť; alebo
 - d) boli získané Poskytovateľom od tretej osoby, ktorá preukázala, že má právo šíriť Dôverné informácie; alebo
 - e) boli sprístupnené niektorou zo Zmluvných strán, ak si ich sprístupnenie vyžadujú platné právne predpisy, príslušný súd, príslušný regulačný orgán alebo orgán rozhodujúci v spore medzi Zmluvnými stranami.
9. Poskytovateľ nevynesie žiadne Dôverné informácie mimo priestorov Objednávateľa, ani neprenesie alebo neskopíruje žiadne Dôverné informácie, okrem tých situácií, kedy to Objednávateľ vopred písomne schváli.
10. Dôverné informácie, ich kópie a výpisy zostávajú alebo sa stávajú počas trvania tejto Zmluvy majetkom Objednávateľa. Všetky poznámky, analýzy, vyhodnotenia, štúdie a interpretácie vyhotovené Poskytovateľom, v jeho mene alebo zástupcami Poskytovateľa, vcelku alebo sčasti na základe Dôverných informácií, nie sú alebo sa nestanú majetkom Objednávateľa a Poskytovateľ má právo ponechať si takéto poznámky, analýzy, vyhodnotenia, štúdie a interpretácie pri zachovaní mlčanlivosti v súlade s podmienkami tejto Zmluvy.
11. Objednávateľ vyhlasuje a garantuje, že má právo poskytnúť Dôverné informácie podľa ustanovení tejto Zmluvy bez toho, aby tým porušoval svoje povinnosti voči akýmkoľvek tretím osobám.
12. Objednávateľ má právo odmietnuť poskytnutie Dôverných informácií, ak takéto poskytnutie nebude nevyhnutne potrebné k naplneniu účelu tejto Zmluvy.
13. Poskytovateľ berie na vedomie, že Objednávateľ neposkytuje žiadnu ďalšiu výslovnú garanciu a zrieka sa všetkých implicitných garancií vo vzťahu k Dôverným informáciám, vrátane, nie však výlučne, akýchkoľvek garancií ohľadom kvality, presnosti alebo kompletnosti Dôverných informácií.
14. Žiaden obsah Dôverných informácií nie je možné považovať ako akýkoľvek príslub, vyhlásenie alebo garanciu poskytnutú Objednávateľom.
15. Poskytnutím Dôverných informácií neprechádza na Poskytovateľa vlastnícke alebo iné právo alebo licencia k Dôverným informáciám. Poskytovateľ sa zaväzuje po zániku Zmluvy bezodkladne Objednávateľovi vrátiť všetky Dôverné informácie, ku ktorým mal Poskytovateľ počas trvania tejto Zmluvy prístup.
16. Poskytovateľ je povinný poskytnúť Objednávateľovi všetku potrebnú súčinnosť potrebnú na odstránenie následkov neoprávnenej manipulácie s Dôvernými informáciami.
17. V prípade, ak Zmluvné strany na ochranu Dôverných informácií týkajúcich sa predmetu tejto Zmluvy pred uzavretím tejto Zmluvy uzatvorili akúkoľvek zmluvu o mlčanlivosti, Zmluvné strany sa týmto dohodli, že dňom účinnosti tejto Zmluvy táto zmluva o mlčanlivosti zaniká.

Článok X

Súlad s právnymi predpismi

1. Poskytovateľ sa zaväzuje pri plnení svojich povinností podľa tejto Zmluvy dodržiavať v plnom rozsahu všetky platné právne predpisy.
2. Poskytovateľ vyhlasuje a svojím podpisom potvrdzuje, že v plnom rozsahu dodržiava a zabezpečuje dodržiavanie všetkých aplikovateľných pracovnoprávných predpisov v oblasti nelegálneho zamestnávania (ďalej len ako „**Pracovnoprávne predpisy**“), a to predovšetkým zákona č. 311/2001 Z. z. Zákonníka práce v znení neskorších predpisov a zákona č. 82/2005 Z. z. o nelegálnej práci a nelegálnom zamestnávani a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov. Poskytovateľ týmto vyhlasuje, že si je plne vedomý všetkých povinností, ktoré pre neho z Pracovnoprávných predpisov vyplývajú a zaväzuje sa ich dodržiavať počas celej doby trvania tejto Zmluvy.

Článok XI

Sankcie

1. V prípade, ak sa Poskytovateľ dostane do omeškania s poskytovaním Služieb podľa Cenovej ponuky, Objednávateľ bude oprávnený požadovať od Poskytovateľa zmluvnú pokutu vo výške 0,5 % (slovom: nula celá päť percenta) z ceny za Služby, s poskytnutím ktorých bude Poskytovateľ v omeškaní, za každý deň omeškania.
2. V prípade, ak sa Poskytovateľ dostane do omeškania s odstraňovaním vady Služieb v lehotách podľa tejto Zmluvy, Objednávateľ bude oprávnený požadovať od Poskytovateľa zmluvnú pokutu vo výške 0,5 % (slovom: nula celá päť percenta) z ceny za Služby, s vadami odstraňovania ktorých bude Poskytovateľ v omeškaní, za každý deň omeškania.
3. V prípade, ak Objednávateľovi bude kontrolným orgánom v súlade s ustanovením § 7b zákona č. 82/2005 Z. z. o nelegálnej práci a nelegálnom zamestnávani a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov uložená sankcia z dôvodu prijatia služby prostredníctvom Poskytovateľom nelegálne zamestnaných osôb, bude Objednávateľ oprávnený požadovať od Poskytovateľa zmluvnú pokutu vo výške 130 % výšky sankcie uloženej kontrolným orgánom Objednávateľovi.
4. V prípade, ak Objednávateľovi vznikne povinnosť uhradiť daň z pridanej hodnoty v zmysle ust. § 69b zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty, bude Objednávateľ oprávnený požadovať od Poskytovateľa zmluvnú pokutu vo výške 130 % výšky daňovej povinnosti, ktorá takto Objednávateľovi vznikla.
5. V prípade, ak sa Objednávateľ omešká s plnením svojich peňažných záväzkov voči Poskytovateľovi, bude Poskytovateľ oprávnený požadovať od Objednávateľa uplatniť úroky z omeškania z nezaplatenej sumy vo výške podľa § 369a v spojení s § 369 ods. 2 ObZ a podľa § 1 ods. 1 nariadenia vlády Slovenskej republiky č. 21/2013 Z. z., ktorou sa vykonávajú niektoré ustanovenia Obchodného zákonníka v znení neskorších predpisov
6. Zaplatením a/alebo uplatnením zmluvnej pokuty nie je dotknutý nárok oprávnenej Zmluvnej strany na náhradu škody spôsobenú porušením povinností, na ktorú sa vzťahuje zmluvná pokuta, ktorá prevyšuje výšku dohodnutej zmluvnej pokuty.
7. Zmluvné strany sa dohodli, že Objednávateľ je oprávnený započítať si svoju pohľadávku voči Poskytovateľovi po lehote splatnosti aj bez súhlasu Poskytovateľa oproti akejkoľvek splatnej pohľadávke Objednávateľa voči Poskytovateľovi. O započítaní pohľadávky je Objednávateľ povinný písomne Poskytovateľa informovať.

Článok XII Komunikácia Zmluvných strán

1. Pokiaľ nie je v tejto Zmluve uvedené inak, komunikácia medzi Zmluvnými stranami prebieha všetkými dostupnými komunikačnými prostriedkami, najmä, nie však výlučne, listovou zásielkou, elektronickou správou, telefonicky a osobne.
2. Listovú zásielku je možné doručovať prostredníctvom poštového podniku alebo kuriéra na adresu Zmluvnej strany uvedenú v záhlaví tejto Zmluvy. Za doručenie sa považuje každá listová zásielka, ktorá:
 - a) bola adresátom prevzatá dňom jej prevzatia,
 - b) bola adresátom odmietnutá dňom, kedy bolo prevzatie odmietnuté,
 - c) bola uložená na pobočke poštového podniku uplynutím tretieho dňa od uloženia, aj keď sa adresát s jej obsahom neoboznámil.
3. Za prvé kontaktné osoby boli určené:
 - a) za Objednávateľa –
 - b) za Poskytovateľa –
4. Elektronická správa sa považuje za doručenie deň nasledujúci po jej odoslaní na emailovú adresu adresáta podľa tejto Zmluvy a to aj vtedy, ak sa adresát o jej obsahu nedozvedel. Uvedené neplatí, ak je odosielateľovi doručená automatická správa o nemožnosti adresáta oboznámiť sa so správou spolu s uvedením inej kontaktnej osoby.
5. V prípade vyhlásenia mimoriadnej situácie alebo mimoriadnej udalosti v zmysle zákona č. 42/1994 Z. z. o civilnej ochrane obyvateľstva v znení neskorších predpisov, alebo v prípade vyhlásenia vojny, vojnového stavu, výnimočného alebo núdzového stavu v zmysle ústavného zákona č. 227/2002 Z. z. o bezpečnosti štátu v čase vojny, vojnového stavu, výnimočného stavu a núdzového stavu v znení neskorších predpisov, je možné doručovať tie písomnosti, ktoré môžu mať za následok vznik, zmenu alebo zánik práv a povinností zmluvných strán vyplývajúcich z tejto Zmluvy aj prostredníctvom elektronickej schránky v zmysle zákona č. 305/2013 Z. z. o elektronickej podobe výkonu pôsobnosti orgánov verejnej moci a o zmene a doplnení niektorých zákonov (zákon o e-Governmente) (ďalej len ako „**zákon o e-Governmente**“). Doručovanie písomností zaslaných prostredníctvom elektronickej schránky v zmysle zákona o e-Governmente sa riadi príslušnými ustanoveniami tohto zákona.
6. Zmluvné strany sú povinné bez zbytočného odkladu, najneskôr do 5 (slovom: piatich) kalendárnych dní od zmeny, oznámiť si navzájom akúkoľvek zmenu kontaktných údajov a/alebo osôb. Takéto oznámenie je účinné jeho doručením.

Článok XIII Záverečné ustanovenia

1. Táto Zmluva sa uzatvára na dobu určitú v trvaní 12 (slovom: dvanásť) mesiacov odo dňa jej účinnosti.
2. Táto Zmluva zaniká:
 - a) uplynutím doby, na ktorú bola uzavretá,
 - b) písomnou dohodou Zmluvných strán,
 - c) odstúpením od Zmluvy,
 - d) výpoveďou zo strany Objednávateľa aj bez uvedenia dôvodu s výpovednou lehotou 1 (slovom: jeden) mesiac, ktorá začne plynúť prvým dňom mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola výpoveď riadne doručená Poskytovateľovi.
3. Odstúpiť od tejto Zmluvy je možné z dôvodov podstatného porušenia zmluvných povinností druhou Zmluvnou stranou a tiež z dôvodov stanovených v tejto Zmluve.

Odstúpenie od tejto Zmluvy musí byť v písomnej forme, riadne odôvodnené a doručené na adresu druhej Zmluvnej strany.

4. Za podstatné porušenie tejto Zmluvy sa považuje najmä, nie však výlučne, každé jej porušenie, ktoré je výslovne sankcionované v zmysle článku XI body 1 až 4 tejto Zmluvy.
5. V prípade podstatného porušenia tejto Zmluvy je Zmluvná strana oprávnená od Zmluvy odstúpiť bez zbytočného odkladu po tom, ako sa o tomto porušení dozvedela. Zmluvné strany sa osobitne dohodli, že porušenie Zmluvy je podstatné, ak strana porušujúca túto Zmluvu vedela v čase uzavretia tejto Zmluvy alebo v tomto čase bolo rozumné predvídať s prihliadnutím na účel tejto zmluvy, ktorý vyplynul z jej obsahu alebo z okolností, za ktorých bola táto Zmluva uzavretá, že druhá Zmluvná strana nebude mať záujem na plnení povinností pri takom porušení Zmluvy.
6. V prípade nepodstatného porušenia tejto Zmluvy je Zmluvná strana oprávnená odstúpiť od tejto Zmluvy, ak strana, ktorá je v omeškaní s plnením svojej povinnosti, nespĺní svoju povinnosť ani v dodatočnej primeranej lehote, ktorá jej na to bola poskytnutá v písomnom vyzvaní.
7. Pre prípady odstúpenia od tejto Zmluvy v zmysle tohto článku platí, že Zmluvná strana, ktorá odstúpila od tejto Zmluvy si ponechá odovzdané plnenia, ak takéto plnenie má zrejme vzhľadom na svoju povahu pre oprávnenú stranu hospodársky význam bez zvyšku plnenia napr.: plnenie je objektívne použiteľné, alebo sa jedná o samostatne funkčnú časť dodanej Služby. V takomto prípade vzniká druhej Zmluvnej strane nárok na dohodnutú pomernú časť ceny v závislosti od miery plnenia časti Služby.
8. Ukončením tejto Zmluvy nie je dotknutý nárok na náhradu škody vzniknutej porušením tejto Zmluvy a tiež nie je dotknutý nárok na úhrady sumy zodpovedajúcej zmluvnej pokute, ktorý vznikol do účinnosti odstúpenia. Ukončenie tejto Zmluvy nemá vplyv na ustanovenia, ktorých platnosť a účinnosť vzhľadom na ich povahu má trvať aj po skončení tejto Zmluvy.
9. V prípade odstúpenia od tejto Zmluvy sú Zmluvné strany oprávnené ponechať si plnenia akceptované do momentu účinnosti odstúpenia od tejto Zmluvy.
10. Táto Zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpisu oprávnenými zástupcami Zmluvných strán a účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia v Centrálnom registri zmlúv v zmysle § 47a ods. 1 zák. č. 40/1964 Zb. Občianskeho zákonníka v znení neskorších predpisov v spojení s § 5a zák. č. 211/2000 Z. z. zákona o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov (zákon o slobode informácií) v znení neskorších predpisov.
11. Meniť alebo dopĺňať ustanovenia tejto Zmluvy je možné len na základe dohody Zmluvných strán, formou písomných dodatkov podpísaných oprávnenými zástupcami Zmluvných strán.
12. Táto Zmluva je vyhotovená v 4 (slovom: štyroch) rovnopisoch s platnosťou originálu; 2 (slovom: dva) rovnopisy pre Objednávateľa a 2 (slovom: dva) pre Poskytovateľa.
13. Neplatnosť, neúčinnosť alebo neaplikovateľnosť niektorého ustanovenia tejto Zmluvy nespôsobuje neplatnosť, neúčinnosť alebo neaplikovateľnosť tejto Zmluvy ako celku. V prípade neplatnosti, neúčinnosti alebo neaplikovateľnosti niektorého ustanovenia tejto Zmluvy sú Zmluvné strany povinné vyvinúť všetku súčinnosť, ktorú od nich možno spravodlivo požadovať, aby neplatné, neúčinné alebo neaplikovateľné ustanovenie tejto Zmluvy nahradili novým ustanovením v súlade s účelom tejto Zmluvy. V prípade, ak bude právny predpis citovaný v tejto Zmluve zrušený a nahradený iným právnym predpisom, odkazy tejto zmluvy na pôvodný právny predpis sa budú považovať za odkazy na právny predpis, ktorý ho nahradil.

14. Právne vzťahy Zmluvných strán v tejto Zmluve neupravené sa riadia príslušnými všeobecne záväznými právnymi predpismi Slovenskej republiky v platnom znení, a to najmä zákonom č. 40/1964 Zb., Občianskym zákonníkom, zákonom č. 513/1991 Zb., Obchodným zákonníkom, zákonom č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní a zákonom č. 185/2015 Z. z., Autorským zákonom.
15. Zmluvné strany sa zaväzujú vynaložiť primerané úsilie pri riešení vzájomných sporov vyplývajúcich z tejto Zmluvy, ktoré budú riešené v prvom rade zmierlivým spôsobom a dialógom. V prípade, ak zmierlivý spôsob riešenia vzájomných sporov nebude úspešný, právomoc riešiť spory vyplývajúce z tejto Zmluvy majú príslušné súdy Slovenskej republiky, za použitia slovenského práva.
16. Neoddeliteľnou súčasťou tejto Zmluvy sú nasledujúce prílohy:
 - a) Príloha č. 1 – Definícia služieb a reakčné časy,
 - b) Príloha č. 2 – Cenová ponuka.
17. V prípade rozporu medzi ustanoveniami textu tejto Zmluvy a ustanoveniami akejkoľvek prílohy tejto Zmluvy majú vždy prednosť ustanovenia textu Zmluvy.
18. Táto Zmluva ku dňu jej podpísania predstavuje úplnú dohodu Zmluvných strán týkajúcu sa predmetu Zmluvy a nahrádza akúkoľvek predchádzajúcu korešpondenciu a rokovania Zmluvných strán, či už ústne alebo písomné, ktoré sa konali pred podpísaním tejto Zmluvy. Zmluvné strany vyhlasujú, že žiadne ústne ani písomné vedľajšie dojednania ku dňu podpisu Zmluvy neexistujú.
19. Zmluvné strany vyhlasujú, že si túto Zmluvu (vrátane jej príloh) prečítali, jej obsahu porozumeli, súhlasia s ňou bez výhrad a sú si vedomé právnych následkov podpísania tejto Zmluvy.
20. Zmluvné strany vyhlasujú, že ich zmluvná sloboda nie je žiadnym spôsobom obmedzená, túto Zmluvu uzatvárajú slobodne, vážne, nie v tiesni ani za nápadne nevýhodných podmienok a je jasným, určitým a verným vyjadrením ich vôle, čo potvrdzujú vlastnoručnými podpismi

za Objednávateľa
V Bratislave, dňa 3.12.2021

.....
Mgr. Lukáš Polesňák
riaditeľ sekcie digitalizácie

za Poskytovateľa
V Bratislave, dňa

.....
Mgr. Michal Polan
konateľ

Príloha č. 1 k Zmluve o poskytovaní servisných služieb

č. MAGZBR2500352 (ďalej len ako „Zmluva“)

uzatvorená v zmysle ust. § 269 ods. 2 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov medzi

Hlavné mesto Slovenskej republiky Bratislava

sídlo: Primaciálne námestie 1, 814 99 Bratislava

IČO: 00 603 481

IBAN: [REDACTED]

zastúpenie: Mgr. Lukáš Polesňák, riaditeľ sekcie digitalizácie v zmysle Podpisového poriadku účinného v čase podpisu tejto Zmluvy

(ďalej len ako „**Objednávateľ**“)

a

Aglo Solutions s. r. o.

sídlo: Lužná 5, 851 04 Bratislava

IČO: 35 973 072

registrácia: Obchodný register Mestského súdu Bratislava III, Oddiel: Sro, vložka č. 38966/B

IBAN:

zastúpenie: Mgr. Michal Polan, konateľ

(ďalej len ako „**Poskytovateľ**“)

(Objednávateľ a Poskytovateľ spolu ďalej len ako „**Zmluvné strany**“ alebo samostatne aj ako „**Zmluvná strana**“)

Článok I

Služby spočívajúce v oprave, údržbe, aktualizácii a aplikačnej podpore Aplikácie a kategorizácia kritičnosti

1. Zmluvné strany sa dohodli na nasledovnej segmentácii Incidentov súvisiacich s Aplikáciou:
 - a. Kritický incident – ohrozenie chodu Aplikácie, nemožnosť použitia Aplikácie na vykonávanie agendy
 - b. Prevádzkový incident – časť funkcionality Aplikácie nie je funkčná no nemá kritický dopad na vykonávanie agendy
 - c. Bežný incident – funkčnosť Aplikácie nie je ohrozená ale incident má povahu problému, ktorý obmedzuje ale nezamedzuje užívateľovi výkon agendy v rámci IS
2. Zmluvné strany sa dohodli na nasledovnej reakčnej dobe pri riešení incidentov, pričom doba sa určuje od nahlásenia incidentu:

Typ incidentu	Doba prevzatia	Doba odstránenia
Kritický počas zasadnutia MsZ	bezodkladne	bezodkladne
Kritický	Do 4 hod	Do 8 hod

Prevádzkový	Do 24 hod	Do 48 hod
Bežný	Do 24 hod	Do 72 hod

3. Miestom pre nahlásenie incidentu je service desk poskytovateľa dostupný na

Článok II

Služby spočívajúce vo vývoji a úpravách funkcionalít Aplikácie

- Pod pojmom Služby spočívajúce vo vývoji a úpravách funkcionalít Aplikácie sa pre účely tejto zmluvy rozumie:
 - vývoj a úpravy funkcionalít jestvujúcich súčastí Aplikácie ku dňu uzavretia Zmluvy
 - úprava integrácie na trefostranné riešenia súvisiace s chodom a správnu funkčnosťou Aplikácie
- Zmluvné strany sa dohodli že vývoj a úpravy funkcionalít budú prebiehať v ucelených cykloch rozdelených nezávisle do dvoch častí za predpokladu dodržania nasledovného časového rámca:

a. Zadávanie požiadaviek

Zadanie požiadavky	Priebežne
Prevzatie a kontrola požiadavky vrátane prípadného vrátenia na doplnenie	1 týždeň
Doplnenie požiadavky zo strany zadávateľa	3 pracovné dni
Potvrdenie požiadavky a zaradenie do backlogu s odhadom potrebnej časovej alokácie	2 pracovné dni
Testovanie na strane vývojára	3 dni
Testovanie na strane zadávateľa	2 dni

b. Vývojový cyklus

Zber požiadaviek	Priebežne
Výber požiadaviek do vývojového cyklu	1 deň
Vývojový cyklus	2 týždne
Testovanie na strane vývojára	3 dni
Testovanie na strane zadávateľa	2 dni
Úprava po testovaní a nasadenie	1 týždeň
Akceptácia	priebežne

- Pre vylúčenie pochybností Zmluvné strany uvádzajú, že začiatok počítačného vývojového cyklu bude definovaný dátumom na základe písomnej (emailovej) dohody zmluvných strán.

4. Nové funkcionality Aplikácie, ktoré nemajú povahu previazanie na agendy vykonávané prostredníctvom Aplikácie doteraz budú predmetom samostatnej dohody Zmluvných strán.

za Objednávateľa
V Bratislave, dňa 3. 11.

za Poskytovateľa
V Bratislave, dňa

Mgr. Lukáš Polčanek
Riaditeľ sekcie

Mgr. Michal Polan
konateľ

Aglo Solutions s.r.o.
Lužná 5, 851 04 Bratislava
IČO: 35 973 072
web: www.aglo.sk



Cenová ponuka

Zastupiteľstvo - poprojektová podpora

KLIENT:

Hlavné mesto SR Bratislava
Primaciálne nám. 1
814 99 Bratislava

Zástupca:

PONUKE VYPRACOVAL:

Mgr. Michal Polan

DÁTUM:
31.10.2025

PLATNOSŤ PONUKY:
31.12.2025

ČÍSLO PONUKY:
071025

Cenová kalkulácia

Aplikačná podpora

Podpora a rozvoj aplikácie zastupiteľstvo / 1MD

304,-

Prevádzkova podpora k aplikácii zastupiteľstvo

- správa a aktualizácia servera
- dohľad a hesľpdesk
- riešenie incidentov a ticketov

Rozvoj aplikácie zastupiteľstvo

- analýza prijatých požiadaviek
- implementácia a testovanie schválených požiadaviek
- prevádzka testovacieho prostredia

Spolu

304,-

Spolu

304,-

Všetky ceny sú uvedené v eurách bez DPH

O spoločnosti

Naša spoločnosť pôsobí na slovenskom trhu viac ako 10 rokov. Hlavným zameraním spoločnosti je poskytovanie komplexných služieb v oblasti návrhu a implementácie internetových aplikácií a web designu. Spoločnosť zabezpečuje rozvoj a zdokonaľovanie internetovej aplikácie SysCom ako robustnej platformy pre rýchly a efektívny vývoj internetových a intranetových aplikácií.

Produkty a služby

Portfólio našej spoločnosti tvoria predovšetkým nasledujúce služby a produkty:

- Návrh a vývoj internetových riešení
- Online marketing
- Návrh a vývoj software
- Správa a prenájom serverov

System manažérstva kvality

Od roku 2008 je kvalita systému manažérstva spoločnosti Aglo Solutions overená aj certifikátom ISO 9001:2008. Tento certifikát možno vnímať aj ako záväzok pre ďalšie zdokonaľovanie a skvalitňovanie poskytovania služieb.

Uvedomujeme si, že základom spokojnosti klienta sú kvalitné riešenia a zvládnutie procesov v každej fáze projektu. Neustále zlepšovanie jednotlivých činností a systematické riadenie organizácie smeruje k lepšej organizácii projektov, znižovaniu rizík a zvyšovaniu produktivity.



ISO 9001

LL-C (Certification)

Kontaktujte nás

Aglo Solutions s. r. o.

Lužná 5

851 04 Bratislava

Telefón:

E-mail:



