

Zmluva o spolupráci s bezodplatným plnením

uzatvorená v zmysle § 269 ods. 2 zákona č. 513/1993 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov
(„zmluva“)
medzi

Accenture, s.r.o.

sídlo: Plynárenská 7/C, 821 09 Bratislava
registrácia: Obchodný register Okresného súdu Bratislava 1, oddiel Sro, vložka č. 15268/B
IČO: 35 724 498
(„Accenture“)

a

Hlavné mesto Slovenskej republiky Bratislava,

sídlo: Primaciálne námestie č. 1, 814 99 Bratislava
IČO: 00 603 481
DIČ: 2020372596
bankové spojenie: Slovenská sporiteľňa, a.s.
IBAN: SK44090000000052525252
zastúpené: Ing.arch. Matúšom Vallom, primátorom
(„príjemca“)

(Accenture a príjemca spolu ďalej len ako „zmluvné strany“ alebo samostatne aj ako „zmluvná strana“)

Článok I Predmet zmluvy

1. Predmetom tejto zmluvy je úprava vybraných práv a povinností zmluvných strán súvisiacich so spolupracou pri implementácii a prevádzke ChatBota, ktorý je technicky postavený na riešení *Microsoft Web Chat v4* špecifikovanom na webovej adrese <https://docs.microsoft.com/en-us/azure/bot-service/bot-builder-webchat-overview?view=azure-bot-service-4.0> („ChatBot“), pre príjemcu, v rámci ktorej Accenture poskytne príjemcovi bezodplatné plnenie, a to plne na pro bono základe a bez očakávania Accenture, že ako protihodnotu dostane od príjemcu akýkoľvek prospech alebo zvýhodnenie akéhokoľvek druhu.

Článok II Predmet a trvanie spolupráce

1. ChatBot bude po implementácii príjemcom, realizovanej na jeho vlastné náklady a s využitím jeho vlastných personálnych kapacít, na základe inštrukcií Accenture, dostupný na webovej adrese <https://bratislava.sk/sk/bratislava-pre-ukrajinu>.
2. Po riadnej implementácii v súlade s odsekom 1 tohto článku Accenture:
 - a. bez meškania na vlastné náklady zaistí príjemcovi infraštruktúrne služby potrebné na prevádzku ChatBota. Accenture nezaručuje žiadnu úroveň fungovania, údržby ani servisu infraštruktúrnych služieb.
 - b. bude na vlastné náklady a na princípe najlepšieho úsilia, pri zohľadnení svojich personálnych kapacít, príjemcovi poskytovať základné administratívne a aktualizčné služby pre ChatBota. Accenture nezaručuje presnosť administrovaného obsahu ani frekvenciu jeho aktualizácie, pričom v rámci aktualizácií obsahu môže brať do úvahy aj podnety od príjemcu.
3. Plnenie podľa odseku 2 tohto článku bude poskytované do 28.2.2023, pokiaľ sa zmluvné strany písomne nedohodnú inak. Accenture si vyhradzuje právo kedykoľvek jednostranne ukončiť túto zmluvu bez udania dôvodu, s jednomesačnou výpovednou lehotou.

Článok III

Kontaktné osoby

1. Za kontaktné osoby boli určené:
 - za Accenture: Alena Kanabová, +421 903 237 176, alena.kanabova@accenture.com
 - za príjemcu: Matej Šútovec, +421 910 556 016, matej.sutovec@bratislava.sk

Článok IV

Ochrana osobných údajov

1. ChatBot nie je primárne určený na získavanie a ani na spracúvanie osobných údajov fyzických osôb, ktoré ho budú využívať. Accenture na účely plnenia tejto zmluvy nemá voči príjemcovi postavenie sprostredkovateľa, nakoľko príjemca nemá záujem, aby Accenture spracúvala akékoľvek osobné údaje fyzických osôb v jeho mene, ktoré budú využívať ChatBot.
2. Accenture nie je oprávnená akékoľvek náhodne získané osobné údaje pri prevádzke ChatBota podľa článku II ods. 2 v žiadnom prípade ďalej systematicky spracúvať na žiadny účel. Ak nastane situácia, že Accenture identifikuje pri podpore prevádzky ChatBota náhodne získaný osobný údaj, v prípade, že je to možné, informuje dotknutú fyzickú osobu, ktorej náhodne získané osobné údaje patria, o ich náhodnom získaní a podľa povahy prípadu jej poskytne potrebnú súčinnosť vedúcu k obnoveniu kontroly nad jej osobnými údajmi, vrátane následného odstránenia náhodne získaných osobných údajov v súlade s technickými možnosťami ChatBota.
3. Accenture bude využívať kontaktné údaje príjemcu získané v súvislosti s touto zmluvou len na účely súvisiace s touto zmluvou a v súlade s *Vyhlásením Accenture o ochrane osobných údajov* dostupným na webovej adrese www.accenture.com/us-en/privacy-policy.

Článok V

Ďalšie práva a povinnosti zmluvných strán

1. Príjemca sa zaväzuje využívať ChatBota výlučne na humanitárne účely.
2. Zmluvné strany sú povinné pristupovať k plneniu svojich povinností vyplývajúcich z tejto zmluvy tak, aby predchádzali vzniku škody.
3. Zmluvné strany sú povinné počas celého trvania tejto zmluvy poskytnúť si vzájomne všetku súčinnosť, ktorú od nich možno spravodlivo požadovať, aby bol naplnený účel tejto zmluvy.
4. Komunikácia medzi zmluvnými stranami prebieha všetkými dostupnými komunikačnými prostriedkami, najmä, nie však výlučne, listovou zásielkou, elektronickou správou, telefonicky a osobne.
5. Zmluvné strany sú povinné bez zbytočného odkladu, najneskôr do 3 kalendárnych dní od zmeny, oznámiť si navzájom akúkoľvek zmenu kontaktných údajov. Takéto oznámenie je účinné jeho doručením.

Článok VI

Záverečné ustanovenia

1. Skupina Accenture prijala záväzok podnikat' bez dopustenia sa akejkoľvek nezákonnej alebo neetickej činnosti. Od zmluvných partnerov očakáva, že budú konať v súlade s etickými a profesionálnymi štandardmi Accenture, tak ako sú uvedené v normách pre partnerov Accenture, vrátane urýchleného nahlásenia nezákonného alebo neetického správania. Znenie noriem sa nachádza na <https://www.accenture.com/us-en/company-ethics-code>.

2. Táto zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpisu oprávnenými zástupcami zmluvných strán a účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej riadneho zverejnenia v zmysle § 47a ods. 1 zák. č. 40/1964 Zb., občianskeho zákonníka v spojení s § 5a zák. č. 211/2000 Z. z., zákon o slobode informácií.
3. Táto zmluva ku dňu jej podpisania predstavuje úplnú dohodu zmluvných strán týkajúcu sa predmetu zmluvy a nahrádza akúkoľvek predchádzajúcu korešpondenciu a rokovania zmluvných strán, či už ústne alebo písomné, ktoré sa konali pred podpísaním tejto zmluvy.
4. Táto zmluva je vyhotovená v 2 (slovom: dvoch) rovnopisoch s platnosťou originálu; 1 (slovom: jeden) rovnopis pre Accenture a 1 (slovom: jeden) pre príjemcu.
5. Neplatnosť, neúčinnosť alebo neaplikovateľnosť niektorého ustanovenia tejto zmluvy nespôsobuje neplatnosť, neúčinnosť alebo neaplikovateľnosť tejto zmluvy ako celku.
6. V prípade neplatnosti, neúčinnosti alebo neaplikovateľnosti niektorého ustanovenia tejto zmluvy sú zmluvné strany povinné vyvinúť všetku súčinnosť, ktorú od nich možno spravodlivo požadovať, aby neplatné, neúčinné alebo neaplikovateľné ustanovenie tejto zmluvy nahradili novým ustanovením v súlade s účelom tejto zmluvy. V prípade, ak bude právny predpis citovaný v tejto zmluve zrušený a nahradený iným právnym predpisom, odkazy tejto zmluvy na pôvodný právny predpis sa budú považovať za odkazy na právny predpis, ktorý ho nahradil.
7. Právne vzťahy zmluvných strán v tejto zmluve neupravené sa riadia príslušnými všeobecne záväznými právnymi predpismi Slovenskej republiky v platnom znení, a to najmä zákonom č. 40/1964 Zb., občiansky zákonník v znení neskorších predpisov.
8. Zmluvné strany sa zaväzujú vynaložiť primerané úsilie pri riešení vzájomných sporov vyplývajúcich z tejto zmluvy, ktoré budú riešené v prvom rade zmierlivým spôsobom a dialógom. V prípade, ak zmierlivý spôsob riešenia vzájomných sporov nebude úspešný, právomoc riešiť spory vyplývajúce z tejto zmluvy majú príslušné súdy Slovenskej republiky, za použitia slovenského práva.
9. Zmluvné strany vyhlasujú, že si túto zmluvu (vrátane jej príloh) prečítali, jej obsahu porozumeli, súhlasia s ňou bez výhrad a sú si vedomé právnych následkov podpisania tejto zmluvy.
10. Zmluvné strany vyhlasujú, že ich zmluvná sloboda nie je žiadnym spôsobom obmedzená, túto zmluvu uzatvárajú slobodne a vážne a je jasným, určitým a verným vyjadrením ich vôle, čo potvrdzujú svojimi podpismi.

V Bratislave, dňa 10.08.2022

v. r.

.....
Accenture, s.r.o.
Ing. Tomáš Volek
konateľ

V Bratislave, dňa 16.08.2022

v. r.

.....
Hlavné mesto Slovenskej republiky
Bratislava

Meno: Ing. arch. Matúš Vallo

Funkcia: primátor