

## Zmluva o spolupráci č. SSV/ODB/019/2025

Táto Zmluva o spolupráci č. SSV/ODB/019/2025 (ďalej len ako „Zmluva“) je uzatvorená podľa ustanovenia § 51 zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov (ďalej len ako „Občiansky zákonník“) nasledovnými zmluvnými stranami:

(1)

Názov: **Hlavné mesto Slovenskej republiky Bratislava**

Sídlo: Primaciálne námestie 1, 814 99 Bratislava, Slovenská republika

Štatutárny orgán: Ing. arch. Matúš Vallo, primátor

IČO: 00 603 481

DIČ: 2020840283

(ďalej len ako „**Hlavné mesto**“)

a

(2)

Názov: **Bratislavská organizácia bývania, n.o.**

Sídlo: Primaciálne námestie 1, 811 01 Bratislava, Slovenská republika

Štatutárny orgán: Mgr. Laura Kováčsová, riaditeľka

IČO: 36 077 780

DIČ: 2021880927

Zapísaná: v registri mimovládnych neziskových organizácií vedenom Ministerstvom vnútra Slovenskej republiky, sekciou verejnej správy pod registračným číslom: OVVSaŽP-1907/135/2004-NO

(ďalej len ako „**BOB**“)

a

(3)

Názov: **Doma u Kapucínov, n.o.**

Sídlo: Župné námestie 592/10, 811 03 Bratislava – Staré Mesto

Štatutárny orgán: Mgr. Barbora Ďuricová, riaditeľka

IČO: 45 742 383

DIČ: 2024100089

Zapísaná: v registri mimovládnych neziskových organizácií, vedenej Ministerstvom vnútra Slovenskej republiky, sekciou verejnej správy pod registračným číslom: OVVS-22088/430/2013-NO

(ďalej len ako „**Doma u Kapucínov**“)

(Hlavné mesto, BOB a Doma u Kapucínov spoločne ďalej aj ako „**Zmluvné strany**“ a samostatne aj ako „**Zmluvná strana**“)

### Preambula

1. Dlhodobým záujmom Hlavného mesta je budovať a rozvíjať mestskú bytovú výstavbu, ktorá prostredníctvom mestského nájomného bývania ako nástroja zameraného na riešenie krízy dostupnosti bývania a chýbajúcich nájomných bytov napomôže k rozvoju dostupného bývania pre ľudí žijúcich v Hlavnom meste. Hlavné mesto má tiež dlhodobý záujem na tom, aby ľudia, ktorým bolo dostupné bývanie umožnené, boli schopní si toto bývanie udržať, a to aj vďaka sociálnej podpore poskytovanej či už priamo Hlavným mestom alebo inými, spolupracujúcimi poskytovateľmi sociálnych služieb.
2. BOB je nezisková organizácia, v ktorej je Hlavné mesto zakladateľom s rozhodujúcim vplyvom, založená za účelom zabezpečovania výstavby nových bytových domov, rekonštrukcie starších mestských objektov na nájomné byty, realizácie a správy súčasného mestského nájomného

- bytového fondu, ako aj poskytovania služieb mestskej nájomnej agentúry (ďalej len „MNA“) s cieľom sprostredkovania nájomov a podnájomov apartmánov a bytov vo vlastníctve súkromných právnických a fyzických osôb.
3. Doma u Kapucínov je neziskovou organizáciou, ktorá je oprávnená poskytovať sociálnu pomoc a humanitárnu starostlivosť, okrem iného aj na území Hlavného mesta Slovenskej republiky Bratislava, a to so zameraním na cieľovú skupinu fyzických osôb v krízovej sociálnej situácii, ako aj na rodiny s deťmi. Doma u Kapucínov je poskytovateľom sociálneho poradenstva (vykonávaného na úrovni základného sociálneho poradenstva formou terénou), ako aj terénnej sociálnej služby krízovej intervencie.
  4. Zmluvné strany prejavili záujem navzájom spolupracovať s cieľom podporiť osoby bývajúce v bytoch spravovaných v rámci projektu MNA pri získaní a/alebo udržaní dostupného dôstojného bývania (ďalej len ako „Projekt“), pričom sa dohodli na nasledovných podmienkach a rámcoch vzájomnej spolupráce:

### **Článok I. Účel a predmet Zmluvy**

1. Účelom tejto Zmluvy je vymedzenie postavenia Zmluvných strán pri vzájomnej spolupráci v rámci realizácie Projektu tak, ako je vymedzené nižšie.
2. Predmetom tejto Zmluvy je úprava práv a povinností Zmluvných strán v rámci realizácie Projektu.

### **Článok II. Vymedzenie postavenia Zmluvných strán**

1. Zmluvné strany sa zaväzujú navzájom rešpektovať svoje postavenie pri realizácii Projektu a nezasahovať si navzájom do tých oblastí pôsobnosti, ktoré boli touto Zmluvou zverené či vyhradené inej Zmluvnej strane.
2. BOB je realizátorom procesu poskytnutia a následnej technickej starostlivosti o apartmány a byty, ktoré má v podnájme alebo nájme pre MNA. Apartmány a byty sú prenechávané do krátkodobého alebo dlhodobého nájmu, resp. podnájmu fyzickým osobám (jednotlivcom, rodinám alebo domácnostiam), ktoré sú alebo vzhľadom na svoju zraniteľnosť môžu byť znevýhodňované na komerčnom realitnom trhu a ktoré pre svoju zraniteľnosť vyžadujú aj určitú mieru sociálnej, príp. aj psychologickéj podpory s cieľom udržania poskytnutého bývania (ďalej len ako „**klienti**“, resp. „**klient**“).
3. Poslaním Hlavného mesta v rámci spolupráce podľa tejto Zmluvy je poskytovanie sociálnej podpory klientom Projektu, ktorí o poskytnutie sociálnej podpory zo strany Hlavného mesta prejavia záujem, pričom Hlavné mesto svoje aktivity vykonáva autonómne, nezávisle od aktivít vykonávaných BOB alebo Doma u Kapucínov. Hlavné mesto bude poskytovať klientom podporu v rámci registrovanej sociálnej služby podpora samostatného bývania podľa § 57 zákona č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách a o zmene a doplnení zákona č. 455/1991 Zb. o živnostenskom podnikaní (živnostenský zákon) v znení neskorších predpisov (ďalej len ako „**zákon o sociálnych službách**“), a to v rozsahu a za podmienok stanovených príslušným zákonom a dohodou (zmluvou) uzatvorenou ústne alebo písomne s konkrétnym klientom, resp. klientmi.
4. Poslaním Doma u Kapucínov v rámci spolupráce podľa tejto Zmluvy je poskytovanie sociálnej a psychologickéj podpory osobám, ktoré majú záujem stať sa klientom Projektu, pričom svoje aktivity vykonáva autonómne, nezávisle od aktivít vykonávaných BOB alebo Hlavným mestom. Doma u Kapucínov bude poskytovať klientom podporu v rámci registrovaných sociálnych služieb, a to najmä v rámci terénnej sociálnej služby krízovej intervencie podľa § 24a zákona o sociálnych službách, a to v rozsahu a za podmienok stanovených príslušným zákonom a dohodou (zmluvou) uzatvorenou ústne alebo písomne s konkrétnym klientom, resp. klientmi.

### Článok III. Práva a povinnosti Zmluvných strán

1. Zmluvné strany sa zaväzujú pôsobiť v prospech úspešného zrealizovania spolupráce v rámci Projektu podľa tejto Zmluvy.
2. Zmluvné strany sa dohodli, že spolupráca podľa tejto Zmluvy je bezodplatná. Každá Zmluvná strana znáša svoje vlastné náklady spojené s realizáciou predmetu a účelu tejto Zmluvy samostatne, bez nároku požadovať ich refundáciu od ostatných Zmluvných strán.
3. Zmluvné strany sa dohodli, že sociálna podpora, ktorú bude poskytovať Hlavné mesto a Doma u Kapucínov, bude prebiehať prostredníctvom dvoch fáz, pričom obe fázy môžu prebiehať súčasne.
4. **V rámci prvej fázy** bude najmä zo strany Doma u Kapucínov poskytovaná sociálna podpora osobám, ktoré majú záujem o zaradenie do Projektu, spĺňajú podmienky na zaradenie do Projektu a môžu byť potenciálne vybrané na uzatvorenie nájomnej, resp. podnájomnej zmluvy s BOB.
5. **V rámci druhej fázy** bude najmä zo strany Hlavného mesta poskytovaná sociálna podpora osobám, ktoré dostanú možnosť uzavrieť nájomnú, resp. podnájomnú zmluvu s BOB a následne takúto nájomnú, resp. podnájomnú zmluvu uzatvoria v rámci Projektu.
6. Sociálna podpora **v prvej fáze** bude poskytovaná klientom primárne zo strany Doma u Kapucínov a zahŕňa najmä:
  - a. transparentné informovanie osôb spĺňajúcich základné podmienky na zaradenie do Projektu o možnosti podať žiadosť o zaradenie;
  - b. asistenciu a podporu osôb spĺňajúcich základné podmienky na zaradenie do Projektu pri vyplnení žiadosti o vstup do Projektu.
7. Sociálna podpora **v druhej fáze bude** poskytovaná klientom primárne zo strany Hlavného mesta a zahŕňa poskytovanie sociálnej podpory osobe, ktorá v rámci Projektu uzatvorí nájomnú, resp. podnájomnú zmluvu s BOB, a to najmä:
  - a. poskytovanie sociálnej podpory pri a po zabývaní podľa aktuálnej potreby a situácie klienta, pokiaľ je to v záujme klienta a/alebo členov jeho domácnosti. Prvá návšteva po zabývaní prebehne do štrnástich (14) kalendárnych dní, následne prebiehajú stretnutia vo frekvencii potrebnej pre napĺňanie individuálneho plánu a dohodnutej medzi klientom a kľúčovým/ou sociálnym/ou pracovníkom/čkou, spravidla dvakrát za mesiac. Po uplynutí šiestich (6) mesiacov trvania platnosti nájomnej, resp. podnájomnej zmluvy kľúčový pracovník poskytovateľa sociálnej podpory s klientom spoločne vyhodnotia doterajšiu spoluprácu a stav napĺňania individuálneho plánu, a na základe vzájomnej dohody môžu prehodnotiť frekvenciu sociálno-poradenských kontaktov;
  - b. pomoc pri procese zabývania sa a stabilizácie domácnosti, podporu pri udržaní si bývania, predchádzaní krízových situácií alebo riešení problémov, ktoré by mohli viesť ku strate bývania, predchádzaní i podpore pri riešení susedských sporov, či podnetov (pod)nájomníkov, rozvíjania zdravých susedských vzťahov a dodržiavania podmienok (pod)nájomnej zmluvy;
  - c. poskytovanie podpory pri riešení krízových situácií a sťažností zo strany klienta.
8. Hlavné mesto, ako aj Doma u Kapucínov sa pri poskytovaní sociálnej podpory klientov zaväzujú v plnom rozsahu rešpektovať právo klientov na súkromie v bývaní.
9. Hlavné mesto, BOB ako aj Doma u Kapucínov sa zaväzujú poskytovať základné informácie verejnosti o Projekte (jeho podrobnejšej špecifikácii, účele, cieľových skupinách, dlhodobých partneroch Projektu a pod.), najmä ak to bude vhodné za účelom zvyšovania povedomia verejnosti o Projekte, a to prostredníctvom svojich webových sídel.
10. Zmluvné strany sa dohodli, že BOB:
  - a. získa apartmány a byty do Projektu, zabezpečí ich základné vybavenie a nábytok;
  - b. zabezpečí technickú starostlivosť získaných apartmánov a bytov;
  - c. bude koordinovať proces prípravy a odovzdania apartmánov a bytov klientom;
  - d. poskytne základné informácie verejnosti o Projekte;
  - e. bude riešiť krízové situácie a sťažnosti klientov v spolupráci s Hlavným mestom alebo Doma u Kapucínov, ak si klient riešenie v takejto spolupráci vyžiada.

11. Zmluvné strany sa dohodli, že v záujme napĺňania predmetu a účelu tejto Zmluvy zabezpečia maximálnu mieru transparentnosti, efektívnosti a profesionálneho prístupu ku klientom, ako aj k sebe navzájom.
12. Hlavné mesto a Doma u Kapucínov berú na vedomie a súhlasia, že uzatvorenie akejkoľvek (pod)nájomnej zmluvy s konkrétnym klientom, resp. klientmi je vo výlučnej dispozícii BOB, ktorý postupuje spôsobom určeným vo svojom štatúte.

#### **Článok IV.**

##### **Mlčanlivosť a ochrana osobných údajov**

1. Zmluvné strany berú na vedomie a zaväzujú sa pri plnení predmetu a účelu tejto Zmluvy v plnom rozsahu rešpektovať povinnosť mlčanlivosti, ktorú zamestnancom poskytovateľa sociálnych služieb, resp. zamestnancom akreditovaného subjektu ukladá zákon o sociálnych službách, resp. zákon o sociálnoprávnej ochrane detí a o sociálnej kuratele.
2. Zmluvné strany sa dohodli, že v rozsahu, v akom to bude potrebné, uzatvoria samostatnú písomnú dohodu za účelom úpravy ich vzájomných vzťahov súvisiacich s prípadným spracúvaním osobných údajov klientov v rámci spolupráce pri realizácii Projektu.

#### **Článok V.**

##### **Trvanie a ukončenie Zmluvy**

1. Táto Zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú.
2. Túto Zmluvu je možné ukončiť:
  - a. písomnou dohodou všetkých Zmluvných strán;
  - b. písomnou výpoveďou ktorejkoľvek zo Zmluvných strán z akéhokoľvek dôvodu alebo bez uvedenia dôvodu;
  - c. písomným odstúpením ktorejkoľvek zo Zmluvných strán v prípade neplnenia alebo hrubého a opakovaného porušenia povinností ktorejkoľvek z ostatných Zmluvných strán.
3. Ktorákoľvek zo Zmluvných strán je oprávnená ukončiť túto Zmluvu písomnou výpoveďou z akéhokoľvek dôvodu alebo bez uvedenia dôvodu. Výpovedná lehota je dva (2) mesiace a začína plynúť prvým dňom kalendárneho mesiaca nasledujúceho po kalendárnom mesiaci, v ktorom bola písomná výpoveď doručená poslednej z ostatných Zmluvných strán. V prípade výpovede Zmluvy jednou zo Zmluvných strán, táto Zmluva zaniká ako celok.
4. Odstúpenie od Zmluvy musí byť vyhotovené v písomnej forme a doručené ostatným Zmluvným stranám na adresu ich sídla, resp. prevádzky uvedenú v záhlaví tejto Zmluvy.
5. Po ukončení platnosti tejto Zmluvy, bez ohľadu na skutočnosť, či platnosť Zmluvy skončila dohodou, výpoveďou alebo odstúpením, ostávajú zachované práva klientov užívať predmet (pod)nájmu a byť prijímateľom sociálnej podpory organizácie, ktorá ho ku dňu ukončenia platnosti tejto Zmluvy v bývaní podporovala.
6. Po ukončení platnosti tejto Zmluvy, bez ohľadu na skutočnosť, či platnosť Zmluvy skončila dohodou, výpoveďou alebo odstúpením, sú Zmluvné strany navzájom povinné odovzdať si bez zbytočného odkladu späť všetky originály písomností, ktoré od seba navzájom získali v rámci spolupráce podľa tejto zmluvy.

#### **Článok VI.**

##### **Komunikácia a doručovanie**

1. Pokiaľ nie je v tejto Zmluve uvedené inak, komunikácia medzi Zmluvnými stranami prebieha všetkými dostupnými komunikačnými prostriedkami, najmä, nie však výlučne, listovou zásielkou, elektronickou správou, telefonicky a osobne.
2. Listovú zásielku je možné doručovať prostredníctvom poštového podniku alebo kuriéra na adresu Zmluvnej strany uvedenú v záhlaví tejto zmluvy. Za doručenie sa považuje každá listová zásielka, ktorá:
  - a. bola adresátom prevzatá, dňom jej prevzatia;
  - b. ak prevzatie bolo adresátom odmietnuté, dňom, kedy bolo prevzatie odmietnuté;

- c. dňom, kedy sa zásielka vráti odosielateľovi z dôvodu, že adresát neprevzal zásielku v odbernej lehote;
  - d. dňom, kedy sa zásielka vráti odosielateľovi z dôvodu „adresát neznámy“, ak bola odosielaná na adresu adresáta podľa Zmluvy alebo na inú, Zmluvnou stranou oznámenú adresu.  
Ak to bude možné alebo vzhľadom na situáciu potrebné, doručovanie písomností sa môže realizovať aj elektronicky do elektronickej schránky adresáta.
3. Písomnosť doručovaná elektronickou správou (elektronicky) na e-mailovú adresu sa považuje za doručenú:
- a. okamihom prevzatia v prípade, že prevzatie druhá strana potvrdí, alebo
  - b. nasledujúci pracovný deň po jej odoslaní, ak druhá strana prevzatie písomnosti nepotvrdila.
4. Za prvé kontaktné osoby ohľadne komunikácie týkajúcej sa tejto Zmluvy boli určené:
- a. BOB – [REDAKOVANÉ]
  - b. Hlavné mesto – [REDAKOVANÉ]
  - c. Doma u Kapucínov – [REDAKOVANÉ]
5. V prípade vyhlásenia mimoriadnej situácie alebo mimoriadnej udalosti alebo v prípade vyhlásenia vojny, vojnového stavu, výnimočného alebo núdzového stavu je možné doručovať tie písomnosti, ktoré môžu mať za následok vznik, zmenu alebo zánik práv a povinností Zmluvných strán vyplývajúcich z tejto Zmluvy aj prostredníctvom elektronickej schránky v zmysle zákona č. 305/2013 Z.z. o elektronickej podobe výkonu pôsobnosti orgánov verejnej moci a o zmene a doplnení niektorých zákonov (zákon o e-Governmente).
6. Zmluvné strany sú povinné bez zbytočného odkladu, najneskôr však do siedmych (7) kalendárnych dní od zmeny, oznámiť si navzájom akúkoľvek zmenu kontaktných údajov. Takéto oznámenie je účinné jeho doručením.

## **Článok VII. Záverečné ustanovenia**

1. Táto Zmluva nadobúda platnosť dňom podpisu všetkými Zmluvnými stranami a účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej prvého zverejnenia v Centrálnom registri zmlúv v zmysle § 47a ods. 1 Občianskeho zákonníka v spojení s § 5a zákona č. 211/2000 Z.z. zákona o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov (zákon o slobode informácií) v znení neskorších predpisov.
2. Túto Zmluvu je možné meniť a dopĺňať výlučne formou písomných a očíslovaných dodatkov, podpísaných všetkými.
3. Ak ktorékoľvek z ustanovení tejto Zmluvy je neplatné a neúčinné, alebo ak sa takým stane z akéhokoľvek dôvodu, potom platnosť alebo účinnosť ostatných ustanovení nebude žiadnym spôsobom dotknutá, pokiaľ to nie je vylúčené v zmysle príslušných právnych predpisov. V takomto prípade sa Zmluvné strany zaväzujú bez zbytočného odkladu nahradiť takéto neplatné alebo neúčinné ustanovenie (jeho časť) novým ustanovením, ktoré sa čo najviac priblíži k účelu neplatného alebo neúčinného ustanovenia (alebo jeho časti), ktorý v čase uzatvorenia tejto Zmluvy Zmluvné strany sledovali. Obdobne budú Zmluvné strany postupovať, ak sa zistí, že niektoré z ustanovení tejto Zmluvy je nevykonateľné.
4. Na právne vzťahy osobitne neupravené touto Zmluvou sa vzťahujú príslušné ustanovenia Občianskeho zákonníka a ostatné všeobecne záväzné právne predpisy platné na území Slovenskej republiky.
5. Táto Zmluva je vyhotovená v 3 (troch) vyhotoveniach, pre každú Zmluvnú stranu po 1 (jednom) vyhotovení.
6. Zmluvné strany vyhlasujú, že si text tejto Zmluvy riadne a dôsledne prečítali, porozumeli jej obsahu a právnym účinkom z nej vyplývajúcich. Ich zmluvné prejavy sú dostatočne jasné, určité a zrozumiteľné. Podpisujúce osoby sú oprávnené k podpisu tejto Zmluvy a na znak slobodného a vážneho súhlasu ju podpísali.

V Bratislave, dňa [REDACTED]

[REDACTED]

**Hlavné mesto SR Bratislava**  
Mgr. Lenka Antalová Plavuchová

V Bratislave, dňa [REDACTED]

[REDACTED]

**Bratislavská organizácia bývania, n.o.**  
Mgr. Laura Kováčsová  
riaditeľka

*VE ROMANA BUZIAMOVA*

V [REDACTED]

[REDACTED]

**Doma u Kapucínov, n.o.**  
Mgr. Barbora Ďuricová  
riaditeľka