

**DODATOK Č. 2 K ZMLUVE O ZABEZPEČENÍ SLUŽBY PLATOBNÉHO SYSTÉMU PROSTREDNÍCTOM
MOBILNEJ APLIKÁCIE PRE ÚHRADU DOČASNÉHO PARKOVANIA**

uzatvorenej podľa ustanovenia § 269 ods. 2 a § 276 a nasl. zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v platnom
znení

(ďalej ako „**Dodatok**“)
medzi zmluvnými stranami:

Objednávateľ

Názov: Hlavné mesto Slovenskej republiky Bratislava
Sídlo: Primaciálne námestie č. 1, 814 99 Bratislava, Slovenská republika
IČO: 00 603 481
DIČ: 2020372596
IČ DPH: SK2020372596
IBAN: SK88 7500 0000 0002 2504 7483
Zastúpený: Ing. arch Matúš Vallo, primátor
(ďalej len ako „**Objednávateľ**“ v príslušnom gramatickom tvare)

a

Poskytovateľ

Názov: EasyPark Slovakia s.r.o.
Sídlo: Zámocká 3, 811 01 Bratislava, Slovenská republika
IČO: 50929411
DIČ: 2120550333
IČ DPH: -
IBAN: SK85 1111 0000 0016 9303 9008
Zastúpený: Ing. Patrik Piščák, Country Director CZ & SK
(ďalej len ako „**Poskytovateľ**“ v príslušnom gramatickom tvare)
(Objednávateľ a Poskytovateľ ďalej spolu len ako „**Zmluvné strany**“ alebo jednotlivo ako „**Zmluvná strana**“ v príslušnom gramatickom tvare)

PREAMBULA

Zmluvné strany uzatvorili dňa Zmluvu o zabezpečení služby platobného systému prostredníctvom mobilnej aplikácie pre úhradu dočasného parkovania (ďalej len ako „**Zmluva**“) v súlade s Verejným návrhom na uzatvorenie Zmluvy o zabezpečení služby platobného systému prostredníctvom mobilnej aplikácie pre úhradu dočasného parkovania podľa § 276 zákona č. 513/1991 zb. Obchodný zákonník zo dňa 20. júla 2021, v znení zmeny zo dňa 1.10.2021. Počas vzájomnej spolupráce medzi Zmluvnými stranami, v zmysle legislatívno-technického, ako aj vecného, v kontexte uplatňovania jednotlivých práv a povinností vyplývajúcich zo Zmluvy, vystali na základe praxe určité oblasti práv a povinností, ktoré budú doplnené a upravené aj v Novom období, a teda budú súčasťou novej právnej úpravy verejného návrhu na uzavretie Zmluvy o zabezpečení služby platobného systému prostredníctvom mobilnej aplikácie pre úhradu dočasného parkovania podľa § 276 zákona č. 513/1991 zb. Obchodný zákonník, ako aj súčasťou tohto Dodatku. V zmysle čl. XII, ods.12.2 Zmluvy, je Objednávateľ oprávnený, najneskôr v lehote do 30 (tridsať) kalendárnych dní pred uplynutím doby trvania Zmluvy, vypracovať a doručiť Poskytovateľovi návrh dodatku k tejto Zmluve, ktorým sa úprava vzájomných práv a povinností podľa tejto Zmluvy zosúladí s úpravou verejného návrhu na uzavretie zmluvy na Nové obdobie podľa bodu 12.1 Zmluvy.

V súlade s vyššie uvedeným a na základe vzájomnej spolupráce medzi Zmluvnými stranami, a vzájomných pozitívnych skúseností získaných pri zabezpečovaní časovo a administratívne efektívnej úhrady Parkovného prostredníctvom Aplikácie ako jedného z platobných kanálov na úhradu Parkovného v súlade so Zmluvou, a znením Dodatku č. 1 a Všeobecne záväzným nariadením č. 10/2021 o dočasnom parkovaní motorových vozidiel, ako úplným znením Všeobecne záväzného nariadenia hlavného mesta Slovenskej republiky Bratislavy č. 8/2019 o dočasnom parkovaní motorových vozidiel, ako vyplýva zo zmien vykonaných všeobecne záväzným nariadením hlavného mesta Slovenskej republiky Bratislavy č. 12/2020 a zo zmien a doplnení vykonaných všeobecne záväzným nariadením hlavného mesta Slovenskej republiky Bratislavy č. 9/2021 (ďalej ako „**VZN 10/2021**“), Zmluvné strany uzatvárajú tento Dodatok.

Článok I Predmet dodatku

1. Zmluvné strany sa dohodli, že Preambula Zmluvy sa mení v celom rozsahu nasledovne:

a) Nové znenie Preambula:

„Preambula

Objednávateľ je prevádzkovateľom parkovacích miest na území Objednávateľa. Objednávateľ všeobecne záväzným nariadením č. 10/2021 o dočasnom parkovaní motorových vozidiel, ako úplné znenie všeobecne záväzného nariadenia hlavného mesta Slovenskej republiky Bratislavy č. 8/2019 o dočasnom parkovaní motorových vozidiel, ako vyplýva zo zmien vykonaných všeobecne záväzným nariadením hlavného mesta Slovenskej republiky Bratislavy č. 12/2020 a zo zmien a doplnení vykonaných všeobecne záväzným nariadením hlavného mesta Slovenskej republiky Bratislavy č. 9/2021 (ďalej ako „VZN 10/2021“), ustanovil úseky miestnych komunikácií na dočasné parkovanie motorových vozidiel na svojom území, určil spôsob zabezpečenia prevádzky parkovacích miest, výšku úhrady za dočasné parkovanie, spôsob jej platenia a spôsob preukázania jej zaplatenia. Objednávateľ umožnil vo VZN 10/2021 vykonávanie úhrady za parkovací lístok prostredníctvom internetového rozhrania, vrátane mobilných aplikácií, ktoré sú bežným a veľmi využívaným platobným nástrojom v oblasti úhrady za dočasné parkovanie v rámci krajín Európskej únie. Objednávateľ považuje úhradu parkovacích lístkov prostredníctvom mobilnej aplikácie za dlhodobo preferovaný spôsob predaja a distribúcie dočasných parkovacích oprávnení na území Objednávateľa.

Objednávateľ v snahe zabezpečiť poskytovanie kvalitných služieb pre svojich obyvateľov, ako aj návštevníkom na najvyššej možnej úrovni aj v oblasti predaja a distribúcie parkovacích oprávnení (parkovacích lístkov) podporuje otvorenú súťaž pre všetkých poskytovateľov služieb súvisiacich s predajom a distribúciou parkovacích oprávnení, ktorá ako jediná dokáže zabezpečiť a kontinuálne udržať požadovanú kvalitu poskytovaných služieb.

Poskytovateľ má záujem poskytnúť mobilnú aplikáciu na úhradu parkovacích lístkov prostredníctvom tejto mobilnej aplikácie, umožniť jej bezplatné stiahnutie a užívanie každej osobe, ktorá o to prejaví záujem a prevádzkovať túto aplikáciu za odplatu poskytovanú Objednávateľom.

Objednávateľ má záujem vytvoriť efektívnu hospodársku súťaž medzi poskytovateľmi mobilných aplikácií a preto sa verejným návrhom na uzavretie zmluvy zaviazal uzavrieť zmluvu s každým poskytovateľom, ktorý o to v lehote na prijatie verejného návrhu prejaví záujem. Objednávateľ sprostredkuje Zákazníkovi v rovnakej miere informácie o každom poskytovateľovi mobilnej aplikácie, ktorý uzatvoril túto Zmluvu, a to najmä na webovej stránke Bratislavský parkovací asistent – www.paas.sk, a odkazom na túto webovú stránku, umiestneným na vyhradených miestach, najmä na informačných tabuliach parkovacích zón.

Prijatím verejného návrhu na uzavretie zmluvy každý Poskytovateľ potvrdí, že spĺňa podmienky oprávnenosti definované Objednávateľom. Objednávateľ po nadobudnutí účinnosti tejto Zmluvy overí splnenie podmienok oprávnenosti poskytovateľmi. Poskytovateľom, ktorí splnia podmienky oprávnenosti, vznikne právo aj povinnosť preukázať, že mobilná aplikácia spĺňa požiadavky Objednávateľa prevádzkovať a bezplatne poskytnúť mobilnú aplikáciu každej osobe, ktorá o to prejaví záujem.

Na účely zabezpečenia prístupu na trh je Objednávateľ oprávnený na ročnej báze zverejňovať nové verejné návrhy na uzavretie zmluvy, v ktorých na základe skúseností s plnením Zmluvy nanovo upraví požiadavky na mobilnú aplikáciu a spôsob preukazovania ich splnenia ako aj podmienky prevádzky mobilnej aplikácie na ďalšie obdobie. Objednávateľ má právo umožniť Poskytovateľovi poskytovať služby podľa tejto Zmluvy aj v ďalšom období, a to na základe dodatku k tejto Zmluve, ktorý bude zodpovedať podmienkam nového verejného návrhu na uzavretie zmluvy, čím Objednávateľ zabezpečí rovnaké podmienky poskytovania služieb pre všetkých (pôvodných aj prístupujúcich) poskytovateľov.“

2. Zmluvné strany sa dohodli, že Čl. I Definícia pojmov sa mení a dopĺňa nasledovne v týchto častiach:

a) Pôvodné znenie vybraných pojmov sa v celom rozsahu mení a nahrádza nasledovným novým znením: „**Parkovacie miesta**“ znamenajú úseky miestnych komunikácií určené na dočasné parkovanie motorových vozidiel určené všeobecne záväzným nariadením Objednávateľa pričom ku dňu uzavretia tejto Zmluvy ide o VZN 10/2021 ako aj ďalšie parkovacie miesta uvedené v Prevádzkovom poriadku;

„**Parkovné**“ znamená poplatok za úhradu parkovacieho lístka určený všeobecne záväzným nariadením Objednávateľa; ku dňu uzavretia tejto Zmluvy ide o VZN 10/2021 (§ 4 VZN 10/2021) alebo v Prevádzkovom poriadku;

„**Prevádzkový poriadok**“ znamená prevádzkový poriadok Objednávateľa, zverejnený na webovom sídle Objednávateľa, ktorý upravuje niektoré podmienky prevádzky Aplikácie a môže obsahovať zoznam Parkovacích miest neuvedených vo VZN 10/2021 a upraviť výšku Parkovného za Parkovacie miesta neuvedené vo VZN 0/2021; Prevádzkový poriadok môže Objednávateľ jednostranne meniť; v prípade rozporu medzi Prevádzkovým poriadkom a touto Zmluvou vrátane jej Príloh má prednosť táto Zmluva;“

- b) Pôvodné znenie Definícia pojmov sa mení a dopĺňa nasledovne o tieto pojmy:

„**UX dizajn - User experience/zážitok**“ – znamená používateľský dizajn a postupy v rámci Aplikácie, ktoré rešpektujú potreby Zákazníka v rámci Aplikácie, a zároveň zabezpečujú naplnenie jednotlivých cieľov Zmluvných strán, najmä bezproblémovú, časovo a administratívne efektívnu úhradu Parkovného pomocou samotnej Aplikácie, ktorá ako výsledný produkt, musí byť intuitívna a jej zmyslom je pomoc Zákazníkom za každých okolností nájsť čo hľadajú;

„**UX test**“ – znamená test zo strany Objednávateľa alebo ním poverenej tretej osoby v rámci Aplikácie, ktorého výsledkom je analýza User experience/zážitku Zákazníka z používania Aplikácie v praxi.

3. Zmluvné strany sa dohodli, že Čl. 2 Úvodné ustanovenia a vyhlásenia strán sa mení a dopĺňa nasledovne:

- a) Pôvodné znenie čl. 2.1 Zmluvy sa v celom rozsahu mení a nahrádza nasledovným novým znením:

„2.1 Účelom, na ktorý Objednávateľ s Poskytovateľom uzatvárajú túto Zmluvu, je záujem Objednávateľa, v súlade so štandardmi definovanými v Prevádzkovom poriadku, zabezpečiť bezproblémovú, časovo a administratívne efektívnu úhradu Parkovného prostredníctvom Aplikácie a umožniť Zákazníkom bezplatné použitie Aplikácie ako jedného z platobných kanálov na úhradu Parkovného podľa VZN 10/2021. Objednávateľ zavedením systému platieb Parkovného cez mobilné aplikácie Objednávateľom sleduje zvýšenie komfortu služieb pre Zákazníkov.“

4. Zmluvné strany sa dohodli, že Čl.7 Práva a povinnosti pri Prevádzkovaní Aplikácie sa mení a dopĺňa nasledovne:

- a) Pôvodné znenie sa mení a dopĺňa o nový čl.7.4.6 Zmluvy:

„Poskytovateľ sa zaväzuje, že:

7.4.6 umožní vykonať Objednávateľovi alebo ním poverenej tretej osobe vykonanie UX testu, t.j. testu na UX dizajn – User experience/zážitok, v rámci Fázy prevádzkovania Aplikácie, ako aj Fázy akceptácie Aplikácie, a to kedykoľvek počas trvania Zmluvy, a zároveň poskytne maximálnu súčinnosť pre riadne a včasné vykonanie UX testu. V prípade negatívneho výsledku vyplývajúceho z UX testu alebo v prípade zjavných nedostatkov vyplývajúcich z výsledkov UX testu je Poskytovateľ povinný tieto negatíva a/alebo zjavné nedostatky vyplývajúce z analýzy výsledkov UX testu odstrániť do 30 (slovom: tridsať) pracovných dní od doručenia výzvy zo strany Objednávateľa.“

5. Zmluvné strany sa dohodli, že Čl. 8 Zodpovednosť za vady Aplikácie sa mení a dopĺňa nasledovne:

- a) Pôvodné znenie čl. 8.10 až 8.13 Zmluvy sa v celom rozsahu mení a nahrádza nasledovným novým znením:

„8.10 Poskytovateľ je povinný zabezpečiť reakciu na Incident v dobe, ktorej dĺžka nesmie presiahnuť nasledujúce doby tzv. Response Time:

- a) 30 (tridsať) minút od identifikácie Kritického incidentu,
- b) 60 (šesťdesiat) minút od identifikácie Závažného incidentu,

- c) 24 (dvadsaťštyri) hodín od identifikácie Nekritického incidentu.

Doba reakcie na incident sa začína rátať od momentu detegovania incidentu v zmysle bodu 8.8 tejto Zmluvy.

8.11 Za reakciu na Incident sa považuje formálna kontrola nahlásenej udalosti, identifikácia možnej príčiny s riadnou klasifikáciou, prioritizácia a ohlásenie incidentu, jeho možnej príčiny, klasifikácie a prioritizácie Objednávateľovi na adresu: mpa@bratislava.sk.

8.12 Poskytovateľ je povinný zabezpečiť neutralizáciu incidentu v dobe, ktorej dĺžka nesmie presiahnuť nasledujúce doby tzv. Fix Time:

- a) 4 (štyri) hodiny v prípade Kritického incidentu,
- b) 96 (deväťdesiatšesť) hodín v prípade Závažného incidentu,
- c) 240 (dvestoštyridsať) hodín v prípade Nekritického incidentu.

Doba neutralizácie incidentu začína plynúť od najbližšej celej hodiny po uplynutí Response Time podľa bodu 8.10 tejto Zmluvy.

8.13 incident sa považuje za neutralizovaný obnovením riadnej funkcionality Aplikácie v súlade s touto Zmluvou, najmä Technickými a funkčnými požiadavkami. Po neutralizácii incidentu je Poskytovateľ povinný túto skutočnosť oznámiť Objednávateľovi na adresu: mpa@bratislava.sk Priebeh každého incidentu spolu s popisom príčin vzniku incidentu a spôsobu jeho vyriešenia zaznamená Poskytovateľ v Mesačnom výkaze prevádzky."

- b) Pôvodné znenie čl. 8.15 Zmluvy sa v celom rozsahu mení a nahrádza nasledovným novým znením:

„8.15 V prípade, ak Poskytovateľ v priebehu kalendárneho mesiaca poruší povinnosti uvedené v bode 8.12 tejto Zmluvy, zníži Objednávateľ celkovú odplatu Poskytovateľa podľa bodu 6.1 tejto Zmluvy nasledovným mechanizmom. Objednávateľ udelí za každé porušenie povinnosti uvedené v bode 8.12 tejto Zmluvy sankčné body takto:

- a) 4 (štyri) sankčné body za každé porušenie vo vzťahu ku Kritickému incidentu,
- b) 2 (dva) sankčné body za každé porušenie vo vzťahu k Závažnému Incidentu,
- c) 1 (jeden) sankčný bod vo vzťahu ku každému Nekritickému incidentu.

Súčet sankčných bodov predstavuje percento, o ktoré sa zníži celková odplata Poskytovateľa podľa bodu 6.1 tejto Zmluvy za príslušný kalendárny mesiac. V prípade ak súčet sankčných bodov za ktorýkoľvek kalendárny mesiac dosiahne 8 (osem) bodov, vznikne Objednávateľovi právo odstúpiť od Zmluvy."

6. Zmluvné strany sa dohodli, že Čl. 14 Trvanie Zmluvy sa mení a dopĺňa nasledovne:

- a) Pôvodné znenie čl. 14.1 Zmluvy sa v celom rozsahu mení a nahrádza nasledovným novým znením:

„14.1 Zmluva sa zatvára na dobu určitú do 31.12.2023."

7. Zmluvné strany sa dohodli, že Čl. 15 Trvanie Zmluvy sa mení a dopĺňa nasledovne:

- a) Pôvodné znenie čl. 15.1 Zmluvy sa v celom rozsahu mení a nahrádza nasledovným novým znením:

„15. 1 Zmluva nadobúda platnosť dňom podpisu oboma zmluvnými stranami a účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia v Centrálnom registri zmlúv v zmysle § 47a ods. 1 zák. č. 40/1964 Zb. Občianskeho zákonníka v znení neskorších predpisov v spojení s § 5a zák. č. 211/2000 Z. z. zákona o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov (zákon o slobode informácií) v znení neskorších predpisov."

8. Zmluvné strany sa dohodli, že Príloha č. 8: Zmluva o zabezpečení plnenia bezpečnostných opatrení, notifikačných povinností a ochrany osobných údajov sa dopĺňa a mení v nasledovnom rozsahu - Príloha č. 8: Zmluva o zabezpečení plnenia bezpečnostných opatrení, notifikačných povinností a ochrany osobných údajov (verzia 2023):

- a) Pôvodné znenie Prílohy č. 8 o zabezpečení plnenia bezpečnostných opatrení, notifikačných povinností a ochrany osobných údajov sa mení a dopĺňa v čl. VI, ods. 3 nasledovne:

„3. Prevádzkovateľ určuje nasledovné kontaktné osoby pre komunikáciu s Dodávateľom na úseku kybernetickej bezpečnosti:

meno a priezvisko:	Mgr. Martin Slyško
funkcia/pracovná pozícia	projektový manažér
telefónne číslo:	+421 903 509 574
e-mailová adresa:	mpa@bratislava.sk

- b) Pôvodné znenie Prílohy č. 8 o zabezpečení plnenia bezpečnostných opatrení, notifikačných povinností a ochrany osobných údajov sa mení a dopĺňa v čl. VII, ods. 4 nasledovne:

„4. Prevádzkovateľ určuje nasledovné kontaktné osoby pre komunikáciu s Dodávateľom na úseku ochrany osobných údajov:

meno a priezvisko:	Mgr. Martin Slyško
funkcia/pracovná pozícia	projektový manažér
telefónne číslo:	+421 903 509 574
e-mailová adresa:	mpa@bratislava.sk

9. Zmluvné strany sa dohodli, že Príloha č. 1, Príloha č. 2, a Príloha č. 9 sa dopĺňa a mení v celom rozsahu. Samotná textácia jednotlivých príloh podľa nižšie uvedených je súčasťou tohto Dodatku:

- „Príloha č. 1: Technické a funkčné požiadavky (verzia 2023)“
- „Príloha č. 2: Podmienky oprávnenosti a spôsob ich preukázania (verzia 2023)“
- „Príloha č. 9: Vyhlásenie k splneniu Technických a funkčných požiadaviek (verzia 2023)“

Článok II Záverečné ustanovenia

1. Tento Dodatok je neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy.
2. Tie ustanovenia Zmluvy, ktoré nie sú týmto Dodatkom dotknuté ostávajú v platnosti bez zmeny.
3. Neoddeliteľnou súčasťou a prílohou tohto Dodatku, sú nasledujúce prílohy, ktoré tvoria i neoddeliteľnú súčasť samotnej Zmluvy:
 - „Príloha č. 1: Technické a funkčné požiadavky (verzia 2023)“
 - „Príloha č. 2: Podmienky oprávnenosti a spôsob ich preukázania (verzia 2023)“
 - „Príloha č. 9: Vyhlásenie k splneniu Technických a funkčných požiadaviek (verzia 2023)“
4. Tento Dodatok nadobúda platnosť dňom jeho podpísania zmluvnými stranami. Tento Dodatok nadobúda účinnosť deň nasledujúci po dni jeho zverejnenia v Centrálnom registri zmlúv v súlade § 5a zákona č. 211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov (zákon o slobode informácií) v znení neskorších predpisov v spojení s § 47a Občianskeho zákonníka, nie však skôr ako 1. januára 2023.
5. Tento Dodatok je vyhotovený v 4 (slovom: štyroch) vyhotoveniach s platnosťou originálu, z ktorých 2 (slovom: dva) obdrží Objednávateľ a 2 (slovom: dva) obdrží Zhotoviteľ.
6. Zmluvné strany vyhlasujú, že sú spôsobilé na právne úkony, ich vôľa je slobodná a vážna, prejav vôle je dostatočne zrozumiteľný a určitý, zmluvná vôľa nie je obmedzená a právny úkon je urobený v predpísanej forme. Zmluvné strany si tento dodatok prečítali a bez výhrad súhlasia s jeho ustanoveniami.

V Bratislave, dňa ____

V Bratislave, dňa 13. 12. 2022

Objednávateľ:
ing. arch. Matúš Vallo
Primátor

Zhotoviteľ