

SERVISNÁ ZMLUVA
o poskytovaní servisu na multifunkčné zariadenia

uzatvorená podľa § 269 ods. 2 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov
(ďalej len „Obchodný zákonník“)

(ďalej len „zmluva“)

medzi

Hlavné mesto Slovenskej republiky Bratislava

Sídlo: Primaciálne nám. 1, 814 99 Bratislava
Štatutárny zástupca: Ing. arch. Matúš Vallo, primátor
Osoba oprávnená na podpis zmluvy: Mgr. Miroslav Antal, náčelník mestskej polície hlavného mesta SR Bratislavy
IČO: 00 603 481
DIČ: 2020372596
Bankové spojenie:
IBAN:
(ďalej len „objednávateľ“)

TREND SLOVAKIA, spol. s r.o.

Sídlo: Rumančekova 28, 821 01 Bratislava
Zápis v registri: Obchodný register Okresného súdu Bratislava I
Štatutárny zástupca: Ing. Miroslav Horváth
IČO: 35787414
DIČ: 2020256612
IČ DPH:
Bankové spojenie:
IBAN:
(ďalej len „poskytovateľ“)

Článok I

Úvodné ustanovenie

Táto zmluva sa uzatvára na základe výzvy ku zákazke „Servisná podpora multifunkčných zariadení na pracoviskách Mestskej polície hlavného mesta Slovenskej republiky Bratislavy“ (ďalej aj ako „MsP“).

Článok II

Predmet zmluvy

1. Predmetom tejto zmluvy je úprava vzájomných práv a povinností medzi objednávatelom a poskytovateľom po dobu právnej záväznosti tejto zmluvy pri poskytovaní služieb uvedených v bode 2 tohto článku zmluvy.
2. Poskytovateľ sa zaväzuje riadne realizovať pre objednávateľa servis a odborné opravy multifunkčných zariadení značky Epson, Hewlett-Packard a Ricoh s použitím originálnych náhradných dielov. Zákazka zahŕňa realizáciu objednávky na servis a odborné opravy multifunkčných zariadení nachádzajúcich sa na pracoviskách MsP, ako aj služby súvisiace s dopravou tovaru na miesto dodania a zabezpečenie ekologickej likvidácie použitých dielov. Objednávateľ sa zaväzuje za riadne a včas vykonaný servis a potrebné opravy multifunkčných zariadení zaplatiť dohodnutú cenu v zmysle a za podmienok uvedených v tejto zmluve.

Článok III

Spôsob poskytnutia služieb

1. Zmluvné strany sa dohodli, že servis a opravy multifunkčných zariadení bude poskytovateľ uskutočňovať na základe samostatných písomných objednávok doručených objednávatelom poskytovateľovi a potvrdených poskytovateľom, a to písomne, t. j. aj prostredníctvom e-mailu.
2. Objednávka bude obsahovať presné vymedzenie požadovanej služby, a to uvedením jej druhu a množstva, označenie konkrétneho multifunkčného zariadenia, ktoré je potrebné servisovať, prípadne opraviť, určenie konkrétneho miesta

poskytnutia služby, požadovaného termínu a času, do ktorého sa má služba poskytnúť. Objednávky bude vyhotovovať objednávateľ priebežne a podľa aktuálnych potrieb.

3. Poskytovateľ je pri poskytovaní služieb v zmysle a za podmienok uvedených v tejto zmluve viazaný v dohodnutom rozsahu pokynmi objednávateľa. Poskytovateľ je povinný upozorniť objednávateľa bez zbytočného odkladu na nevhodnú povahu pokynov daných mu objednávateľom, ak poskytovateľ mohol túto nevhodnosť zistiť pri vynaložení odbornej starostlivosti.
4. Objednávateľ je oprávnený vykonať priebežne kontrolu plnenia povinností poskytovateľa riadne poskytnúť služby, v prípade zistenia chybné vykonávaných služieb môže objednávateľ požadovať od poskytovateľa, aby zistené nedostatky odstránil okamžite na mieste plnenia a poskytovateľ sa zaväzuje takto reklamované nedostatky poskytovaných služieb odstrániť okamžite na mieste plnenia.
5. Zmluvné strany sa zaväzujú písomne si oznamovať všetky skutočnosti, ovplyvňujúce poskytovanie služieb po stránke obsahovej a termínovej.
6. Nedodržanie záväzku poskytovateľa poskytnúť služby v dohodnutom množstve, kvalite, mieste, termíne a čase budú zmluvné strany považovať za podstatné porušenie tejto zmluvy (§ 345 Obchodného zákonníka).

Článok IV

Miesto, termín a čas poskytnutia služieb

Zmluvné strany sa výslovne dohodli, že miesto poskytnutia služby, termín a čas poskytnutia služby si dohodnú v samostatnej objednávke, na základe požiadaviek objednávateľa.

Článok V

Cena a platobné podmienky

1. Zmluvné strany sa dohodli, že cena za poskytnuté služby na základe tejto zmluvy je dohodnutá v súlade so zákonom č. 18/1996 Z. z. o cenách v znení neskorších predpisov a vyhláškou Ministerstva financií Slovenskej republiky č. 87/1996 Z. z., ktorou sa vykonáva zákon č. 18/1996 Z. z. o cenách v znení neskorších predpisov a je bližšie špecifikovaná nasledovne:

Por.č.	Kritériá	Cena bez DPH	DPH	Cena s DPH
1.	Hodinová sadzba za prácu na multifunkčných zariadeniach	4,80	0,96	5,76
2.	% výška prirážky k jednotkovej cene náhradného dielu	15%	-	-

2. Cena za nahradené diely bude účtovaná v súlade s poradovým č. 2 tabuľky podľa predchádzajúceho odseku tohto článku, t. j. k priemernej cene náhradného dielu voľne prístupného na trhu (priemernú cenu náhradného dielu určí objednávateľ spriemerovaním cien náhradného dielu, ktorý je možné nakúpiť v e-shopoch, resp. predajniach v SR), bude pripočítaná prirážka vo výške 15 % z takto vypočítanej priemernej ceny.
3. Poskytovateľ sa zaväzuje objednávateľa vopred informovať o cenách za služby a náhradné diely.
4. Dohodnuté ceny podľa bodu 1 tohto článku sú stanovené bez DPH, ktorá bude k cenám pripočítaná v zodpovedajúcej výške stanovenej príslušným všeobecne záväzným právnym predpisom platným v SR. V dohodnutej cene za poskytnuté služby uvedené v bode 1 tohto článku tejto zmluvy sú zahrnuté všetky náklady poskytovateľa a jeho subdodávateľov súvisiace s poskytnutím služieb. Poskytovateľ vyhlasuje, že takto dohodnutá cena zahŕňa všetky jeho predpokladané náklady a primeraný zisk.
5. Zmluvné strany sa výslovne dohodli, že celková maximálna súhrnná výška ceny za služby poskytnuté v rozsahu uvedenom v článku II ods. 1 tejto zmluvy po celú dobu právnej záväznosti tejto zmluvy nemôže presiahnuť objednávatelom stanovený finančný limit sumu vo výške 7 000,00 eur s DPH. Objednávateľ nie je povinný uvedený finančný limit v plnej výške vyčerpať.
6. Poskytovateľ je oprávnený najskôr deň po dni každého riadneho a včasného dodania služieb v zmysle a za podmienok uvedených v tejto zmluve vyhotoviť faktúru za poskytnuté služby a dodané náhradné diely. Faktúra musí obsahovať náležitosti podľa § 74 zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov. Neoddeliteľnou súčasťou faktúry vystavenej poskytovateľom musí byť servisný list podpísaný poskytovateľom a potvrdený oprávneným zástupcom objednávateľa (ďalej len „servisný list“). Servisný list musí obsahovať miesto a dátum plnenia, popis vykonaných prác, súpis spotrebovaných náhradných dielov a ceny za vykonané plnenie a dodané náhradné diely.

7. Platbu vykoná objednávateľ za preukázateľne riadne a včas dodané služby na základe riadne vystavenej faktúry do 30 dní odo dňa jej riadneho doručenia objednávateľovi na jeho korešpondenčnú adresu alebo e-mailom. V prípade, že splatnosť pripadne na deň pracovného voľna alebo pracovného pokoja, bude sa za deň splatnosti považovať najbližší nasledujúci pracovný deň.
8. Pre účely tejto zmluvy sa za dátum úhrady faktúry zo strany objednávateľa považuje dátum odpísania platenej sumy z účtu objednávateľa v jeho banke.
9. V prípade, že faktúra nebude obsahovať všetky náležitosti daňového dokladu a/alebo jej súčasťou nebude servisný list, riadne potvrdený objednávateľom, objednávateľ má právo vrátiť faktúru poskytovateľovi na opravu alebo doplnenie. V takom prípade začne nová 15-dňová lehota splatnosti faktúry plynúť po doručení opravenej alebo doplnenej faktúry.
10. Úhrada faktúr bude realizovaná výhradne formou bezhotovostného platobného styku prevodným príkazom prostredníctvom finančného ústavu objednávateľa na základe faktúr vystavených poskytovateľom. Pre účely tejto zmluvy sa za dátum úhrady faktúry zo strany objednávateľa považuje dátum odpísania platenej sumy z účtu objednávateľa v jeho banke.
11. Zmluvné strany sa dohodli, že na poskytovanie služieb v zmysle a za podmienok uvedených v tejto zmluve objednávateľ neposkytne poskytovateľovi žiadny preddavok.
12. Zmluvné strany vylučujú postúpenie pohľadávky na tretiu osobu bez predchádzajúcej vzájomnej písomnej dohody.

Článok VI

Práva a povinnosti zmluvných strán

1. Objednávateľ sa zaväzuje:
 - poskytnúť včasné a kompletne informácie a podklady na zabezpečenie poskytnutia služieb v zmysle a za podmienok uvedených v tejto zmluve;
 - bezodkladne informovať poskytovateľa o prípadných zmenách pri objednávaní poskytovania služieb.
2. Poskytovateľ sa zaväzuje:
 - poskytovať služby na kvalitnej a profesionálnej úrovni v zmysle a za podmienok uvedených v tejto zmluve;
 - poskytnúť služby riadne a včas, s odbornou starostlivosťou, v požadovanej kvalite, v súlade s požiadavkami právnych predpisov ktoré sa na poskytované služby vzťahujú a v zmysle a za podmienok dohodnutých v tejto zmluve;
 - pri zariaďovaní požadovanej služby konať s potrebnou odbornou starostlivosťou podľa pokynov objednávateľa;
 - chrániť záujmy objednávateľa súvisiace s poskytovaním služieb, podľa tejto zmluvy a oznámiť mu všetky okolnosti, ktoré môžu mať vplyv na zmenu jeho príkazov, resp. požiadaviek;
 - pri poskytovaní služieb dbať na záujmy a dobré meno objednávateľa a konať v súlade so záujmami objednávateľa, ktoré sú mu známe;
 - dbať na to, aby jeho činnosť podľa tejto zmluvy bola maximálne účelná a hospodárna;
 - bezodkladne po zistení písomne upovedomiť objednávateľa o všetkých prekážkach poskytovania služieb a navrhnúť mu možnosti odstránenia týchto prekážok a ak ich nie je možné odstrániť, navrhnúť zmenu služieb;
 - dodržiavať všetky pokyny objednávateľa k poskytovaniu služieb a na požiadanie informovať objednávateľa o priebehu poskytovania služieb podľa tejto zmluvy;
 - informovať objednávateľa o všetkých skutočnostiach, ktoré sú významné pre splnenie povinností zmluvných strán podľa tejto zmluvy, najmä o skutočnostiach, ktoré môžu byť významné pre rozhodovanie objednávateľa v súvislosti s touto zmluvou a/alebo o dôvodoch, ktoré poskytovateľovi bránia riadne a včas splniť si svoje povinnosti podľa tejto zmluvy, a to bez zbytočného odkladu odo dňa, keď sa o nich poskytovateľ dozvedel.
 - poskytovateľ bude faktúrovať náhradné diely v zmysle Prílohy č. 1 tejto zmluvy. Poskytovateľ na požiadanie objednávateľa je povinný do 3 (troch) dní predložiť objednávateľovi účtovné doklady o cenách zakúpených náhradných dielov, poskytnutých v rámci poskytnutých požadovaných služieb.
3. Poskytovateľ v celom rozsahu zodpovedá za škodu spôsobenú na zdraví, živote osôb a za škodu na majetku na strane objednávateľa, ktorá vznikla v dôsledku porušenia povinností poskytovateľa vyplývajúcich pre neho z tejto zmluvy alebo všeobecne záväzných právnych predpisov platných v Slovenskej republike.

Článok VII

Zodpovednosť za vady a reklamačné podmienky

1. Poskytovateľ zodpovedá za akékoľvek vady, ktoré má predmet plnenia v čase jeho odovzdania objednávateľovi a počas záručnej doby.

2. Poskytovateľ poskytuje objednávateľovi záruku na poskytnuté služby v rozsahu 6 mesiacov a na dodané náhradné diely minimálne 24 mesiacov, pokiaľ nie je výrobcom stanovené inak. Záruka začína plynúť pre každé čiastkové plnenie osobitne, a to dňom riadneho vykonania služby a dodania náhradných dielov a riadne potvrdeného servisného listu povereným zástupcom objednávateľa.
3. Poskytovateľ preberá všetku zodpovednosť za poskytnuté služby vtedy, ak objednávateľ:
 - splní svoju nahlasovaciu povinnosť pri vzniku poruchy na zariadení;
 - nepovolá k oprave inú servisnú organizáciu;
 - vylúči možnosť poškodenia inou osobou, t. j. neodbornou obsluhou, preťažením, manipuláciou ostrými predmetmi vo vnútri stroja a pod.
4. Objednávateľ sa zaväzuje, že prípadnú reklamáciu zistených nedostatkov poskytnutej služby uplatní bez zbytočného odkladu po jej zistení písomnou formou u poskytovateľa. Zmluvné strany sa výslovne dohodli, že v prípade, ak poskytnutá služba nebude zodpovedať požiadavkám objednávateľa a/alebo bude nekvalitná, je poskytovateľ bez zbytočného odkladu povinný vykonať jej opravu na vlastné náklady, a to v lehote stanovenej objednávateľom.

Článok VIII **Plnenie predmetu zmluvy**

1. Objednávateľ sa zaväzuje vzniknutú poruchu niektorého z multifunkčných zariadení nahlásiť poskytovateľovi na určené telefónne číslo: a zaslať objednávku elektronickou poštou na e-mailovú adresu:
2. Poskytovateľ je povinný servisnú podporu vykonať do 48 (štyridsaťosem) hodín, pričom lehota na vykonanie servisnej podpory začína plynúť hodinou, nasledujúcou po dni doručenia požiadavky objednávateľa na poskytnutie servisnej podpory. Lehota na poskytnutie servisnej podpory neplynie počas dní pracovného voľna a dní pracovného pokoja.
3. Poskytovateľ si vyhradzuje právo na možné predĺženie času opravy v prípade, ak ide o poruchu technicky náročnú, a to všetko po priebežnej konzultácii s objednávateľom o ďalšom postupe. Poskytovateľ je povinný informovať objednávateľa o maximálnej dobe predĺženia času opravy.
4. V prípade, ak poskytovateľ nie je schopný poskytnúť servisnú podporu v stanovenej lehote, objednávateľ má právo požadovať počas poskytovania servisnej podpory poskytnutie náhradného zariadenia poskytovateľa, ktoré bude spĺňať minimálne rovnaké technické a výkonnostné parametre ako zariadenie, na ktorom požaduje objednávateľ poskytnúť servisnú podporu. V prípade poskytnutia náhradného zariadenia poskytovateľa, lehota na poskytnutie servisnej podpory sa predlžuje na tridsať (30) kalendárnych dní od momentu zaslania žiadosti objednávateľa o poskytnutie servisnej podpory. Odobratie a prevzatie multifunkčného zariadenia podľa predchádzajúcej vety zmluvné strany písomne zaznamenajú (napr. protokol alebo potvrdenie). Servisná podpora sa bude vykonávať len v pracovných dňoch.
5. Zmluvné strany vyhotovia o servisnom úkone protokol v dvoch rovnopisoch, ktorý bude podpísaný zástupcami oboch zmluvných strán. V protokole bude uvedená záručná doba na vykonanú prácu.
6. Po ukončení servisného úkonu zástupca poskytovateľa preukáže funkčnosť opraveného zariadenia zodpovednému zástupcovi objednávateľa a ten potvrdí zástupcovi poskytovateľa vykonaný servisný úkon v protokole o servisnom úkone. Potvrdený protokol bude prílohou k faktúre predkladanej poskytovateľom,
7. Poskytovateľ sa zaväzuje, že pre potreby opráv použije len originálne komponenty, ktoré sú na tento účel doporučené alebo certifikované výrobcom predmetných zariadení, alebo použije kvalitatívne rovnocenné náhradné diely k originálnym náhradným dielom.
8. Poskytovateľ zodpovedá za bezpečnosť práce vlastných zamestnancov.
9. Poskytovateľ je povinný bezodplatne riadne odstrániť haváriu alebo škody spôsobené poskytovateľom na existujúcich zariadeniach.

Článok IX **Sankcie**

1. V prípade, že poskytovateľ nedodrží termín a čas poskytnutia služieb podľa tejto zmluvy, môže si objednávateľ uplatniť voči poskytovateľovi zmluvnú pokutu vo výške 1,0 % z ceny za poskytnuté služby za každý aj začatý deň omeškania. Zaplatením zmluvnej pokuty nie je dotknutý nárok objednávateľa na náhradu škody, pričom zmluvná pokuta sa nezapočítava na úhradu škody, ktorá by objednávateľovi vznikla porušením zmluvných povinností poskytovateľa.

2. V prípade omeškania objednávateľa s úhradou faktúry, môže si poskytovateľ uplatniť voči objednávateľovi úrok z omeškania v sadzbe podľa § 369a Obchodného zákonníka v spojení s § 1 nariadenia vlády Slovenskej republiky č. 21/2013 Z. z., ktorým sa vykonávajú niektoré ustanovenia Obchodného zákonníka v znení neskorších predpisov.
3. Objednávateľ si môže uplatniť voči poskytovateľovi zmluvnú pokutu vo výške 100 eur v prípade, ak poskytovateľ nedodrží percentuálnu výšku prirážky k jednotkovej cene náhradného dielu uvedenú v článku V ods. 2 zmluvy. V prípade opakovaného nedodržania podmienky podľa predchádzajúcej vety, je objednávateľ, okrem uplatnenia si zmluvnej pokuty, oprávnený odstúpiť od zmluvy.

Článok X

Mlčanlivosť

1. Zmluvné strany sa výslovne dohodli, že za dôverné informácie sa považujú:
 - všetky informácie, ktoré objednávateľ o svojej činnosti a zámeroch pred podpisom tejto zmluvy i do budúcnosti poskytne poskytovateľovi vo forme písomnej alebo ústnej, resp. technickými prostriedkami, a výslovne ich označí ako „dôverné“;
 - všetky informácie a akékoľvek údaje týkajúce sa činnosti objednávateľa, jeho štruktúry, hospodárskych výsledkoch, finančné, štatistické, daňové a účtovné informácie, informácie o jeho majetku, aktívach a pasívach, pohľadávkach a záväzkoch, informácie o jeho technickom a programovom vybavení, o informačných technológiách a informačnom systéme objednávateľa, know-how, hodnotiace štúdie a správy, podnikateľské stratégie a plány, informácie týkajúce sa predmetov chránených právom priemyselného alebo iného duševného vlastníctva, dodávateľských a odberateľských vzťahov objednávateľa, ako aj osobné údaje, ktoré by mohol poskytovateľ v mene objednávateľa spracovávať alebo má akúkoľvek možnosť prístupu k nim (ďalej len „dôverné informácie“).
2. Dôvernými informáciami nie sú a/alebo prestávajú byť:
 - informácie, ktoré boli v dobe, kedy boli poskytovateľovi poskytnuté, verejne známe;
 - informácie, ktoré sa stanú verejne známymi potom ako boli poskytovateľovi poskytnuté, s výnimkou prípadov, kedy sa tieto informácie, stanú verejne známymi v dôsledku porušenia záväzku mlčanlivosti poskytovateľa podľa tejto zmluvy;
 - informácie, ktoré boli poskytovateľovi preukázateľne známe pred ich poskytnutím, za predpokladu, že nemali charakter dôverných informácií;
 - informácie, ktoré je poskytovateľ povinný oznamovať oprávneným osobám na základe všeobecne záväzných právnych predpisov platných v SR a
 - informácie, ktoré boli preukázateľne vytvorené, vyvinuté či získané samostatne poskytovateľom, od tretej strany, ktorá ich legítimne získala alebo vyvinula, a ktorá nie je viazaná povinnosťou mlčanlivosti ohľadne nich.
3. Poskytovateľ sa zaväzuje, že ak sa v súvislosti so spoluprácou s objednávateľom, a to v procese prípravy, realizácie a dodania predmetu tejto zmluvy zamestnanci poskytovateľa:
 - dostanú do styku s dôvernými informáciami, bude poskytovateľ a jeho zamestnanci o týchto informáciách zachovávať mlčanlivosť a chrániť ich. Poskytovateľ sa zároveň zaväzuje, že obmedzí šírenie dôverných informácií výlučne na tých zamestnancov, ktorí sa musia priamo zúčastniť na vzájomnej spolupráci s objednávateľom, pričom poskytovateľ zaviaže týchto zamestnancov k nakladaniu s týmito informáciami ako s dôvernými informáciami, a to aspoň v rozsahu stanovenom v tomto článku tejto zmluvy;
 - dostanú do styku s osobnými údajmi fyzických osôb v súlade so zák. č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov (ďalej len „zákon o ochrane osobných údajov“) a Nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov (ďalej len „GDPR“), poskytovateľ bude v plnom rozsahu dodržiavať a aplikovať ustanovenia zákona a GDPR o ochrane osobných údajov, prijme a vykoná všetky opatrenia, aby nedošlo k prípadnému neoprávnenému alebo náhodnému prístupu k týmto osobným údajom, k ich zmene, zničeniu alebo strate, neoprávneným prenosom, a/alebo k inému neoprávnenému spracovaniu, ako aj k ich prípadnému inému zneužitiu. V prípade porušenia týchto povinností zo strany zamestnancov poskytovateľa nesie poskytovateľ zodpovednosť v plnom rozsahu. Poskytovateľ prehlasuje a potvrdzuje, že bol zo strany objednávateľa ku dňu podpisu tejto zmluvy poučený o právach a povinnostiach ustanovených zákonom o ochrane osobných údajov a GDPR a o zodpovednosti za jeho porušenie a zaväzuje sa dodržiavať a rešpektovať povinnosti vyplývajúce mu zo zákona o ochrane osobných údajov, GDPR ako aj z usmernení a pravidiel vykonávaných objednávateľom za účelom zabezpečenia ochrany osobných údajov fyzických osôb.
4. Poskytovateľ si je vedomý skutočnosti, že je oprávnený poskytnúť dôverné informácie akejkoľvek tretej osobe (vrátane zamestnancov poskytovateľa, ktorí sa nemusia priamo zúčastniť na vzájomnej spolupráci s objednávateľom a pridružených osôb (dcérskych, sesterských či matky) s výnimkou osôb podľa ods. 5 tohto článku tejto zmluvy výhradne s predchádzajúcim písomným súhlasom objednávateľa a že tento súhlas je vždy viazaný na povinnosť poskytovateľa

zaviazať túto tretiu osobu, aby nakladala s dôvernými informáciami ako s dôvernými aspoň v rozsahu stanovenom v tomto článku tejto zmluvy.

5. Poskytovateľ berie na vedomie, že nie je oprávnený bez predchádzajúceho písomného súhlasu objednávateľa dôverné informácie poskytnúť, odovzdať, oznámiť, sprístupniť, zverejniť, publikovať, rozširovať, vyraziť ani použiť inak než na účely tejto zmluvy, a to ani po ukončení platnosti a účinnosti tejto zmluvy, s výnimkou prípadu ich poskytnutia, odovzdania, oznámenia alebo sprístupnenia:
 - svojím odborným poradcom (vrátane právnych, účtovných, daňových a iných poradcov, alebo audítorov), ktorí sú buď viazaní všeobecnou profesionálnou povinnosťou mlčanlivosti stanovenou alebo uloženou zákonom alebo sú povinní zachovávať mlčanlivosť na základe písomnej dohody s poskytovateľom,
 - svojím subdodávateľom, ak sa subdodávateľ podieľa na plnení zmluvy, a ak je to potrebné pre účely plnenia povinností podľa zmluvy, pričom subdodávateľ musí byť viazaný (na základe zmluvného vzťahu medzi ním a poskytovateľom) minimálne rovnakým rozsahom povinností vo vzťahu k ochrane dôverných informácií, ako sú viazané zmluvné strany podľa tohto článku tejto zmluvy,
 - oprávnenej osobe na základe povinnosti ustanovenej zákonom, rozhodnutím súdu, prokuratúry, alebo na ich základe, alebo rozhodnutím iného oprávneného orgánu verejnej moci v medziach ich právomoci, pričom v tomto prípade poskytovateľ bezodkladne doručí objednávateľovi písomné oznámenie o tejto skutočnosti ešte pred sprístupnením týchto dôverných informácií.
6. Poskytovateľ si je vedomý skutočnosti, že ak poruší povinnosti ochrany dôverných informácií podľa tohto článku tejto zmluvy, môže si objednávateľ uplatniť voči poskytovateľovi zmluvnú pokutu vo výške 1 000 eur (slovom tisíc eur) za každé preukázané porušenie. Zaplatením zmluvnej pokuty nie je dotknutý nárok objednávateľa na náhradu škody, pričom zmluvná pokuta sa nezapočítava na úhradu škody, ktorá by objednávateľovi vznikla porušením zmluvných povinností poskytovateľa.

Článok XI

Doba trvania zmluvy

1. Táto zmluva sa uzatvára na dobu určitú, a to na obdobie 36 mesiacov odo dňa nadobudnutia účinnosti tejto zmluvy podľa článku XIII ods. 3 tejto zmluvy alebo do vyčerpania finančného limitu podľa článku V ods. 5 tejto zmluvy, podľa toho, ktorá skutočnosť nastane skôr.
2. Táto zmluva zaniká:
 - a) uplynutím času, na ktorý bola uzatvorená;
 - b) písomnou dohodou zmluvných strán;
 - c) písomnou výpoveďou objednávateľa aj bez uvedenia dôvodu, pričom výpovedná lehota je 30-dňová a začína plynúť prvým dňom po dni, v ktorom bola písomná výpoveď doručená poskytovateľovi;
 - d) odstúpením od zmluvy, pričom každá zo zmluvných strán je oprávnená odstúpiť od tejto zmluvy pri podstatnom porušení zmluvnej povinnosti druhou zmluvnou stranou (napr. vyúčtovanie vyššej ceny za poskytnuté služby ako je dohodnutá, nedodržanie záväzku poskytovateľa poskytnúť služby dohodnutým spôsobom, v dohodnutom množstve, kvalite, mieste, termíne a čase a pod.) alebo keď sa pre druhú zmluvnú stranu stalo splnenie podstatných zmluvných povinností úplne nemožným,
 - e) odstúpením od zmluvy v prípadoch upravených zmluvou.

Článok XII

Kontaktné údaje a doručovanie

1. Zmluvné strany si navzájom oznamujú svoje adresy a kontaktné osoby pre riadne plnenie si povinností v zmysle tejto zmluvy:
 - a) na strane poskytovateľa: TREND SLOVAKIA, spol. s r.o., Rumančekova 28, 821 01 Bratislava - kontaktná osoba:
 - b) na strane objednávateľa: Hlavné mesto SR Bratislava – Mestská polícia hlavného mesta SR Bratislavy, Gunduličova 10, 811 05 Bratislava - kontaktná osoba: ...
2. Zmluvné strany sa dohodli, že všetky oznamy, správy, výzvy, požiadavky a ostatné písomnosti doručované v súvislosti s touto zmluvou druhej zmluvnej strane sa považujú za doručené druhej zmluvnej strane, ak táto zmluva neurčuje inak:
 - a) v prípade doručovania prostredníctvom elektronickej pošty (e-mail) dňom jej odoslania jednej zmluvnej strany na elektronickú adresu druhej zmluvnej strany, pokiaľ sa nepreukáže opak, alebo
 - b) v prípade doručovania prostredníctvom pošty, kuriérom alebo v prípade osobného doručovania, doručením písomnosti druhej zmluvnej strane s tým, že v prípade doručovania prostredníctvom pošty musí byť písomnosť zaslaná doporučene (v obálke s doručenkou) na adresu určenú záhlaví tejto zmluvy.

3. Za deň doručenia písomnosti sa považuje aj deň, v ktorý príslušná zmluvná strana, ktorá je adresátom, odoprie doručovanú písomnosť prevziať, alebo tretí deň odo dňa uloženia zásielky doručovanej poštou na pošte, alebo v ktorý je na zásielke, doručovanej poštou príslušnej zmluvnej strane, preukázateľné zamestnancom pošty vyznačená poznámka, že „adresát sa odsťahoval“, „adresát je neznámy“ alebo iná poznámka podobného významu.

Článok XIII

Záverečné ustanovenia

1. V prípade zmeny názvu, sídla, právnej formy, štatutárnych orgánov ako aj spôsobu ich konania za zmluvnú stranu, bankového spojenia a čísla účtu, zmluvná strana, ktorej sa niektorá z týchto zmien týka, oznámi druhej zmluvnej strane túto skutočnosť a to bez zbytočného odkladu, najneskôr však do 7 kalendárnych dní, od kedy táto zmena nastala.
2. Táto zmluva patrí medzi povinne zverejňované zmluvy (vrátane dodatkov zmlúv) podľa ustanovení § 5a zákona č. 211/2000 Z. z., o slobodnom prístupe k informáciám v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o slobodnom prístupe k informáciám“) v spojení s ustanoveniami § 1 ods. 2 Obchodného zákonníka v znení neskorších predpisov a § 47a ods. 1 zákona č. 40/1964 Zb. Občianskeho zákonníka v znení neskorších predpisov.
3. Táto zmluva nadobúda platnosť a je pre zmluvné strany záväzná dňom podpisu oprávnenými zástupcami oboch zmluvných strán; ak oprávnení zástupcovia oboch zmluvných strán nepodpíšu túto zmluvu v ten istý deň, tak rozhodujúci je deň neskoršieho podpisu. Táto zmluva nadobúda účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia v centrálnom registri zmlúv vedenom na Úrade vlády Slovenskej republiky.
4. Pokiaľ v zmluve nie je dohodnuté inak, riadia sa práva a povinnosti, právne pomery z nej vyplývajúce, vznikajúce a súvisiace, len slovenským právnym poriadkom a to najmä Obchodným zákonníkom a súvisiacimi všeobecne záväznými právnymi predpismi Slovenskej republiky.
5. Akékoľvek zmeny alebo doplnky obsahu tejto zmluvy musia byť urobené formou písomných dodatkov, ktoré budú platné, ak budú riadne potvrdené a podpísané oprávnenými zástupcami oboch zmluvných strán. Po obojstrannom potvrdení sa stanú neoddeliteľnou súčasťou tejto zmluvy.
6. Poskytovateľ sa zaväzuje, že kedykoľvek po dni uzatvorenia tejto zmluvy bez predchádzajúceho súhlasu objednávateľa nevyužije, neposkytne ani neoznámi akejkoľvek tretej osobe, s výnimkou svojich splnomocnených zástupcov, audítorov, ktorí budú overovať účtovnú závierku, materskej spoločnosti, dcérskej spoločnosti materskej spoločnosti alebo spoločnosti, ktorá ovláda materskú spoločnosť, alebo v súlade so všeobecne záväzným právnym predpisom Slovenskej republiky alebo požiadavkou správneho alebo regulačného orgánu, alebo iného orgánu, ktorému podlieha v zmysle všeobecne záväzných právnych predpisov Slovenskej republiky alebo zmluvne, akékoľvek informácie o obchodných vzťahoch s objednávateľom, a že uchová v tajnosti všetky technické, obchodné alebo iné informácie, ktoré prípadne získa, alebo ktoré sa v budúcnosti dozvie od objednávateľa, a to i po ukončení platnosti a účinnosti tejto zmluvy.
7. Táto zmluva je vyhotovená v štyroch (4) vyhotoveniach s platnosťou originálu, z ktorých objednávateľ obdrží tri (3) vyhotovenia a poskytovateľ jedno (1) vyhotovenie.
8. Zmluvné strany vyhlasujú, že sú spôsobilé na právne úkony, ich vôľa je slobodná a vážna, prejav vôle je dostatočne zrozumiteľný a určitý, zmluvná vôľnosť nie je obmedzená a právny úkon je urobený v predpísanej forme. Zmluvné strany si zmluvu prečítali a bez výhrad súhlasia s jej ustanoveniami.
9. Neoddeliteľnou súčasťou tejto zmluvy je Príloha č. 1 – Opis predmetu zmluvy.

V Bratislave, dňa 13.12.2022

V Bratislave, dňa 8.12.2022

.....
Mgr. Miroslav ANTAL, v.r.
náčelník MsP

.....
Ing. Miroslav Horváth, v.r.
konateľ TREND SLOVAKIA, spol. s r.o.

Názov zákazky: **Servisná podpora zariadení**

Predmetom zákazky je servisná podpora multifunkčných zariadení podľa tabuľky č. 1 Mestskej polície hlavného mesta SR Bratislavy (ďalej len „objednávateľ“) prevádzkovaných v rámci jej pracovísk.

Tabuľka č. 1

Označenie zariadení	Počet
HP LJ 500c MFP	9
HP LJ Enterprise M506	1
HP LJ Enterprise M607	1
HP LJ P1606	1
HP LJ P2035	1
HP LJ Pro 200 c	3
HP LJ Pro 200 c M251 n	2
HP LJ Pro M201n	1
Ricoh Aticio MP 3351	1
Ricoh MPC 4504EX	1
Epson WF-C 579R	1
Celkový súčet	22

V rámci servisnej podpory zariadení objednávateľa sa poskytovateľ zaväzuje zabezpečiť opravu zariadení v tabuľke č. 1 na mieste inštalácie zariadení, alebo v servisnom stredisku uchádzača.

Servisná podpora zariadení v tabuľke č. 1 zahŕňa:

- diagnostiku
- odstránenie poruchy (chyby)
- pravidelnú servisnú prehliadku
- vykonanie nastavení
- otestovanie zariadenia
- náhradné diely, súčiastky a pod. v závislosti od posúdenia rozsahu servisu
- poskytnutie záruky na vymenené náhradné diely v dĺžke trvania tak, ako poskytuje výrobca náhradných dielov, najmenej však v dĺžke trvania dvadsaťštyri (24) mesiacov

Servisná podpora bude objednávateľovi poskytovaná na základe žiadosti objednávateľa (povereného zamestnanca objednávateľa) v pracovných dňoch v čase od 8:00 hod. do 16:00 hod. V rámci požiadavky na poskytnutie servisnej podpory objednávateľ (poverený zamestnanec objednávateľa) uvedie minimálne nasledujúce údaje:

- model a typ zariadenia,
- sériové číslo zariadenia OKI,
- popis poruchy,
- dátum a čas nahlásenia poruchy,
- predbežný rozsah požadovanej opravy,
- kontaktné údaje osoby, ktorá prístupní zariadenie a poskytne nevyhnutnú súčinnosť.

Poskytovateľ sa zaväzuje bezodkladne potvrdiť prijatie žiadosti objednávateľa o poskytnutie servisnej podpory.

Poskytovateľ je povinný servisnú podporu vykonať nasledovne:

- a) do 48 (štyridsaťosem) hodín, pričom lehota na vykonanie servisnej podpory začína plynúť hodinou, nasledujúcou po dni doručenia požiadavky objednávateľa na poskytnutie servisnej podpory. Lehota na poskytnutie servisnej podpory neplynie počas dní pracovného voľna a dní pracovného pokoja. V prípade, ak poskytovateľ nie je schopný poskytnúť servisnú podporu v stanovenej lehote, objednávateľ má právo požadovať počas poskytovania servisnej podpory poskytnutie náhradného zariadenia poskytovateľa, ktoré bude spĺňať minimálne rovnaké technické a výkonnostné parametre ako zariadenie, na ktorom požaduje objednávateľ poskytnúť servisnú podporu. V prípade poskytnutia náhradného zariadenia poskytovateľa, lehota na poskytnutie servisnej podpory sa predlžuje na tridsať (30) kalendárnych dní od momentu zaslania žiadosti objednávateľa o poskytnutie servisnej podpory. Servisné zásahy sa budú vykonávať len v pracovných dňoch,
- b) vypísať protokol o servisnom úkone sa vyhotoví v dvoch rovnopisoch a podpíšu ho zástupcovia oboch strán. V protokole bude uvedená záručná doba na vykonanú prácu,
- c) po ukončení servisného úkonu zástupca poskytovateľa preukáže funkčnosť opraveného zariadenia zodpovednému zástupcovi objednávateľa a ten potvrdí zástupcovi poskytovateľa vykonaný servisný úkon v protokole o servisnom úkone. Potvrdený protokol bude prílohou k faktúre predkladanej poskytovateľom,
- d) poskytovateľ pre potreby opráv použije len originálne komponenty, ktoré sú na tento účel doporučené alebo certifikované výrobcom predmetných zariadení, alebo použije kvalitatívne rovnocenné náhradné diely k originálnym náhradným dielom.

Vykonaním servisnej podpory sa rozumie uvedenie zariadenia do bezporuchového prevádzkyschopného stavu, čo bude potvrdené podpisom protokolu o servisnom úkone zo strany povereného zamestnanca objednávateľa.

Za pravidelnú servisnú prehliadku sa považuje najmä vykonanie nasledovných úkonov:

- a) výmena komponentov po ukončení ich životnosti, ktorú garantuje výrobca zariadenia,
- b) nastavenie, úprava a pravidelná údržba zariadenia, vyčistenie všetkých častí od prachu a iných nečistôt, vyčistenie všetkých vnútorných a vonkajších plastových a gumených častí špeciálnymi prostriedkami, mazanie zariadení,
- c) vizuálna kontrola všetkých vnútorných a vonkajších častí, vizuálna kontrola elektronických a mechanických častí zariadenia,
- d) kontrola a nastavenie mechanických a elektrických parametrov v testovacom režime,
- e) vyčistenie optiky, vysávanie prístroja, vyčistenie fixačných valcov a ich stierok, očistenie povrchu stroja, nastavenie napätí podľa odporúčania výrobcu,
- f) iné úkony stanovené výrobcom v servisnej knižke príslušnej ku multifunkčnému zariadeniu

Kritériá:

- A. Cena s DPH za prácu za 1 hod. na odstránení poruchy
- B. výška prirážky v %, ktorú poskytovateľ pridá k priemernej cene náhradného dielu, voľne prístupného na trhu (priemernú cenu náhradného dielu určí objednávateľ spriemerovaním cien náhradného dielu, ktorý je možné nakúpiť v e-shopoch, resp. predajniach v SR)