



RÁMCOVÁ ZMLUVA O POSKYTNUTÍ SLUŽIEB

č. MAGTS2300040

uzatvorená v zmysle ustanovení § 269 ods. 2 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodného zákonníka v znení neskorších predpisov a zákona č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov

medzi:

Hlavné mesto Slovenskej republiky Bratislava, so sídlom Primaciálne nám. 1, 814 99 Bratislava, zastúpené: Ing. Tatiana Kratochvílová, námestníčka primátora poverená na základe Podpisového poriadku Hlavného mesta Slovenskej republiky Bratislavy, IČO:00 603 481, DIČ: 2020372596, IČ DPH: SK2020372596, Bankové spojenie: Československá obchodná banka, a.s., číslo účtu (IBAN): [REDACTED], kontaktná osoba: Ing. Dinda Lukáš, lukas.dinda@bratislava.sk

(ďalej len „**Objednávateľ**“)

a

QPC s. r. o., so sídlom Lesná 1987/3, 900 27 Bernolákovo, zapísaná v Živnostenskom registri Okresného úradu Senec, Číslo živnostenského registra: 140-19992, zastúpená Ing. Vladimír Švorec, konateľ, IČO: 50020196, IČ DPH: SK2120167665, Bankové spojenie: Tatra banka, IBAN: [REDACTED] SWIFT: [REDACTED] kontaktná osoba: Ing. Vladimír Švorec, konateľ, vladimir.svorec@qpc.sk

(ďalej len „**Poskytovateľ**“)

(ďalej spolu Objednávateľ a Poskytovateľ len ako „**zmluvné strany**“)

Preambula

Objednávateľ má záujem o zmapovanie a analýzu súčasného stavu procesov, návrh optimalizácie a vytvorenie procesných dizajnov a dokumentácie pre potreby projektu Mestských zdieľaných služieb a Magistrátu.

Poskytovateľ je spoločnosťou, ktorá má záujem poradenstvo uvedené v preambule Objednávateľovi poskytnúť a súčasne má na takéto poskytnutie dostatočné odborné schopnosti a kapacity. Poskytovateľ bol úspešný vo verejnom obstarávaní na predmet zákazky „Dizajn procesov a tvorba dokumentácie prostredníctvom externého procesného konzultanta“.

Na základe vyššie uvedeného sa zmluvné strany dohodli na uzavretí tejto Zmluvy o poskytnutí služieb (ďalej len „**Zmluva**“).

Článok 1

Predmet Zmluvy

1. Poskytovateľ sa zaväzuje poskytnúť Objednávateľovi na základe jeho požiadaviek a pokynov za podmienok dohodnutých touto Zmluvou tieto Služby:

- zmapovanie a analýzu súčasného stavu procesov na Magistráte a v Objednávateľom zriadených organizáciách,
- taktiež podpora a spustenia do prevádzky a otestovanie riešenia s následným doriešením identifikovaných nedokonalostí,
- návrh optimalizácie procesov,
- vytvorenie procesných dizajnov a dokumentácie na E2E úrovni pre potreby Magistrátu, vrátane otestovania si funkcionality na prevádzke a otestovania vzájomnej interakcie všetkých relevantných partnerov procesov, analýza procesného rozdelenia, zmapovanie výkonnosti súčasných procesov, odporúčania na optimalizáciu a tvorbu procesnej dokumentácie pre vybrané procesy ako aj podpora pri riadení zmien v procesoch, ktoré sa Magistrát rozhodne na základe odporúčaní realizovať. Predpokladaný počet procesov, ktoré budú pre Magistrát popisované a optimalizované je 25, pričom sa jedná o 25 end-to-end procesov,

- vytvorenie procesných dizajnov a dokumentácie na detailnej úrovni pre potreby Mestských zdieľaných služieb, vrátane otestovania si funkcionalít na prevádzke a otestovania vzájomnej interakcie všetkých relevantných partnerov procesov, analýza a tvorba procesnej dokumentácie za účelom tvorby nového spôsobu zabezpečovania požadovaných podporných činností (budúci samostatný subjekt Mestské zdieľané služby) potrebných na chod takmer 40 mestských organizácií a vybraných mestských podnikov. Predpokladaný počet materiálov, ktoré budú pre Mestské zdieľané služby popisované je 200; pričom sa jedná o 200 detailných materiálov ku konkrétnym aktivitám;

tak, ako sú popísané v prílohe č. 1 tejto Zmluvy (ďalej spolu aj ako „**Služby**“ alebo jednotlivo tiež len „**Služba**“).

2. Poskytovateľ sa zaväzuje poskytovať Služby podľa požiadaviek Objednávateľa.
3. Objednávateľ sa zaväzuje uhradiť Poskytovateľovi za riadne poskytnuté Služby odmenu v súlade s touto Zmluvou.
4. Služby budú realizované na pracoviskách Objednávateľa, Poskytovateľa ako aj na ďalších miestach v súlade s potrebami vyplývajúcimi z rozsahu Služieb a pokynmi Objednávateľa.
5. Objednávateľ nie je povinný objednávať od Poskytovateľa Služby v žiadnom rozsahu. Vystavenie objednávky na konkrétne Služby je výslovným právom, nie povinnosťou Objednávateľa, pričom Objednávateľ sa jednostranne rozhoduje, či toto svoje právo využije alebo nie.

Článok 2

Podmienky poskytovania Služieb

1. Na základe požiadavky Objednávateľa o konkrétne Služby a jeho špecifikácií Služieb uvedených v požiadavke, vypracuje Poskytovateľ pre Objednávateľa bez zbytočného odkladu ponuku na tieto Služby (ďalej len „**ponuka**“). V ponuke bude uvedená najmä špecifikácia Služieb, rozsah Služieb, čas začatia a čas ukončenia poskytovania Služieb, cena za Služby a pod..
2. Ak je predmetom požiadavky pracovné stretnutie/workshop a pod., ktoré má byť uskutočnené za účasti Poskytovateľa, predmetom požiadavky bude tiež určenie termínu a miesta konania tohto pracovného stretnutia/workshopu. Pri požiadavke o prítomnosť na pracovnom stretnutí/workshope sa Poskytovateľ zaväzuje vždy zabezpečiť osobu spôsobilú na poskytnutie Služieb v plnom rozsahu.
3. Komunikácia o požiadavke a ponuke a prípadná akceptácia ponuky môže byť vykonávaná v písomnej a/alebo e-mailovej forme oprávnenými zástupcami zmluvných strán.
4. Objednávateľ je oprávnený sám a jednostranne rozhodnúť, či ponuku Poskytovateľa akceptuje alebo neakceptuje, resp. v akom rozsahu. Objednávateľ vystaví objednávku a Poskytovateľ poskytne Služby na základe objednávky Objednávateľa.
5. Poskytovanie Služieb bude Poskytovateľ realizovať prostredníctvom kľúčových expertov uvedených v Prílohe č. 2 tejto Zmluvy, prostredníctvom ktorých preukazoval vo verejnom obstarávaní splnenie podmienky účasti týkajúcej sa technickej a odbornej spôsobilosti a ktorí zodpovedajú za kvalitu poskytnutých služieb. Nesplnenie tejto povinnosti sa považuje za podstatné porušenie zmluvných povinností.
6. Ak zo závažných dôvodov nebude možné poskytovať Služby prostredníctvom kľúčových expertov, Poskytovateľ je povinný písomne požiadať o zmenu kľúčových expertov. Novo navrhovaní kľúčoví experti musia disponovať rovnakými odbornými a praktickými skúsenosťami ako pôvodní experti, ako aj informáciami a vstupmi, ktoré pôvodným expertom poskytol Objednávateľ. Poskytovateľ je povinný spolu s písomnou žiadosťou predložiť aj doklady preukazujúce odborné a praktické skúsenosti novo navrhovaných kľúčových expertov. Zmluvné strany sa zaväzujú uzatvoriť dodatok k Zmluve, predmetom ktorého bude zmena kľúčových expertov. V prípade nedodržania/nesplnenia podmienok týkajúcich sa technickej a odbornej spôsobilosti u nových kľúčových expertov si Objednávateľ vyhradzuje právo neuzatvoriť takýto dodatok.

Článok 3

Všeobecné ustanovenia o poskytovaní Služieb

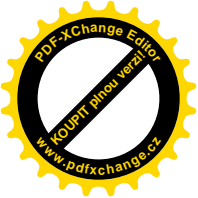


Služby budú poskytované v úzkej súčinnosti medzi zmluvnými stranami. Zmluvné strany sa zaväzujú navzájom informovať o akejkoľvek záležitosti alebo skutočnosti, ktorá je, alebo o ktorej by zmluvné strany mali vedieť, že je relevantná vo vzťahu k poskytovanej Službe.

2. Zmluvné strany sú povinné plniť si svoje povinnosti a záväzky vyplývajúce im zo Zmluvy a zo súvisiacich právnych predpisov riadne a včas tak, aby nedochádzalo k omeškaniu s plnením podľa tejto Zmluvy. Poskytovateľ sa zaväzuje poskytovať Služby v dobrej viere, s náležitou odbornou starostlivosťou, čestne, svedomito, hospodárne, riadne a v čas, a v súlade so záujmami a pokynmi Objednávateľa.
3. Poskytovateľ sa zaväzuje zachovávať mlčanlivosť o všetkých neverejných informáciách týkajúcich sa činnosti Objednávateľa, s ktorými nakladá ako s obchodným tajomstvom v zmysle § 17 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodným zákonníkom a dôvernými informáciami, ktorými sa rozumejú všetky informácie neverejného charakteru poskytnuté Objednávateľom Poskytovateľovi a ktoré Objednávateľ sprístupní Poskytovateľovi v súvislosti s touto Zmluvou (ďalej len „Dôverné informácie“). Poskytovateľ sa zaväzuje, že použije Dôverné informácie výhradne na účely poskytovania Služieb a ak táto Zmluva neustanovuje inak, poskytovateľ nesprístupní Dôverné informácie žiadnej tretej osobe bez súhlasu Objednávateľa, pokiaľ mu tieto informácie neboli známe z iných zdrojov. Zmluvné strany sa výslovne dohodli, že platnosť tohto záväzku Poskytovateľa trvá i po zániku tejto Zmluvy.
4. Poskytovateľ sa zaväzuje odovzdať dokumentáciu, ktorú vypracuje ku konkrétnej Službe v elektronickej forme podľa zadania Objednávateľa. Forma a detailná špecifikácia dokumentácie môže byť určená v objednávke.
5. Po ukončení tejto Zmluvy je Poskytovateľ povinný do 14 dní odo dňa jej ukončenia vrátiť Objednávateľovi všetky nespracované podklady, originály a kópie dodaných podkladov, ktoré od Objednávateľa v súvislosti s plnením Zmluvy prevzal alebo iným spôsobom získal, ako aj všetku poskytnutú dokumentáciu v tlačenej podobe, ktorú Poskytovateľ získal od Objednávateľa v súvislosti s touto Zmluvou. Súčasne je Poskytovateľ povinný Objednávateľa písomne upozorniť na akékoľvek a všetky neodkladné úkony, ktoré je potrebné vykonať vo vzťahu k príslušným aktivitám vo vzťahu ku ktorým poskytoval Služby.
6. Poskytovateľ nezodpovedá za nesplnenie svojich povinností vyplývajúcich zo Zmluvy v dôsledku neposkytnutia nevyhnutnej súčinnosti zo strany Objednávateľa napriek včas zaslanej vecnej a opodstatnenej písomnej výzve zo strany Poskytovateľa. V takomto prípade nezaniká právo Poskytovateľa na odmenu za poskytnuté Služby podľa tejto Zmluvy v rozsahu odpracovaných hodín.

Článok 4 Odmena

1. Zmluvné strany sa dohodli a súhlasia, že výška odmeny Poskytovateľa za jednu hodinu (ukončenú) poskytnutia Služby je dohodnutá na základe verejného obstarávania podľa prílohy č. 2 je cenová ponuka Poskytovateľa vo verejnom obstarávaní vo výške:
 2. Kľúčový expert č. 1) 65,00 - Eur (slovom: šesťdesiatpäť) bez DPH
 3. Kľúčový expert č. 2) 45,00 - Eur (slovom: štyridsaťpäť) bez DPH
 4. (ďalej len „Odmena“). DPH bude fakturovaná v zmysle platných právnych predpisov, najmä zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty, platná v čase uskutočnenia zdaniteľného plnenia.
5. Zmluvné strany sa dohodli, že môžu Odmenu a Služby uvádzať tiež v tzv. človekodňoch, pričom 1 (jeden) človekodeň sa rovná 8 (osem) hodín.
6. Nárok na Odmenu vzniká Poskytovateľovi poskytnutím Služby. Pre vylúčenie akýchkoľvek pochybností Služba je poskytnutá dňom podpísania akceptačného protokolu Objednávateľom podľa článku 5 ods. 2. tejto Zmluvy..
7. Odmena stanovená podľa tohto článku Zmluvy zahŕňa všetky náklady a hotové výdavky Poskytovateľa (vrátane plnení, nákladov a výdavkov jeho subdodávateľov) súvisiace s predmetom tejto Zmluvy a Objednávateľ nie je povinný uhrádzať Poskytovateľovi okrem Odmeny žiadne ďalšie náklady a/alebo hotové výdavky. Pre vylúčenie akýchkoľvek pochybností Poskytovateľ nie je oprávnený požadovať akýkoľvek preddavok na Odmenu
8. Odmena za konkrétnu Službu bude vypočítaná súčinom počtu odpracovaných hodín uvedených v akceptačnom protokole, ktorý je podpísaný Objednávateľom a výšky odmeny za jednu hodinu (ukončenú) uvedenú v odseku 1 tohto článku Zmluvy.



Článok 5 Platobné podmienky

1. Podkladom pre úhradu Odmeny bude faktúra vystavená Poskytovateľom po ukončení konkrétnej Služby, najneskôr do 15. dňa odo dňa ukončenia konkrétnej Služby. Neoddeliteľnou súčasťou faktúry bude Objednávateľom potvrdený a podpísaný akceptačný protokol vzťahujúci sa k príslušnej Službe.
2. Akceptačný protokol vypracuje Poskytovateľ zvlášť za každú jednu Službu, na ktorú bola vypracovaná samostatná ponuka a bude obsahovať najmä súpis/popis konkrétnej Služby, ktorá je predmetom fakturácie, počet odpracovaných hodín pri poskytnutí Služby, popis vykonávaných činností pri poskytnutí Služby počas príslušnej hodiny, označenie kľúčových odborníkov, ktorí odpracovali príslušné hodiny a dokumenty a výstupy požadované Objednávateľom. Vzor akceptačného protokolu tvorí Prílohu č. 4 tejto Zmluvy.
3. Poskytovateľ je oprávnený fakturovať výlučne Objednávateľom odsúhlasené čiastky zodpovedajúce skutočne poskytnutým Službám na báze paušálnych hodinových sadzieb uvedených v Prílohe č. 2 tejto Zmluvy. Poskytovateľovi vznikne právo na vystavenie faktúry za poskytnuté Služby podľa objednávky a ostatných požiadaviek Objednávateľa dňom potvrdenia a podpísania akceptačného protokolu Objednávateľom bez výhrad, ak boli Služby preukázateľne poskytnuté riadne a včas.
4. Objednávateľ požaduje uviesť vo faktúre údaje: číslo zmluvy pre zúčtovanie faktúry Objednávateľom a obdobie, za aké sú Služby fakturované.
5. Poskytovateľ zašle faktúru spolu s potvrdeným akceptačným protokolom na adresu Objednávateľa. Splatnosť faktúry je zmluvnými stranami dohodnutá na 30 dní odo dňa jej doručenia Objednávateľovi.
6. Poskytovateľ zodpovedá za správnosť a úplnosť faktúry, ktorá musí mať všetky náležitosti daňového dokladu v zmysle platných právnych predpisov SR. Objednávateľ je oprávnený vrátiť faktúru na prepracovanie, pokiaľ faktúra nebude vystavená v súlade s ustanoveniami tejto Zmluvy. Vrátením faktúry na prepracovanie nastáva zastavenie plynutia lehoty splatnosti a nová lehota začína plynúť až dňom vystavenia novej, opravenej faktúry.
7. Za uhradenie faktúry sa považuje deň, v ktorom bude fakturovaná suma odpísaná z účtu Objednávateľa.
8. V prípade omeškania úhrady faktúry si Poskytovateľ môže účtovať sankciu v podobe úroku z omeškania v zmysle platných ustanovení Obchodného zákonníka.

Článok 6 Trvanie Zmluvy

1. Táto Zmluva je uzavretá na dobu určitú a to na obdobie 3 (troch) rokov odo dňa nadobudnutia účinnosti tejto Zmluvy alebo do vyčerpania finančného limitu pre realizáciu tejto Zmluvy vo výške 136 200,00 Eur bez DPH (slovom: stosedemdesiatdeväť tisíc eur), podľa toho, ktorá okolnosť nastane skôr. Pre vylúčenie pochybností, stanovenie finančného limitu Zmluvy neoprávňuje Poskytovateľa domáhať sa vyčerpania finančného limitu a nemá nárok na náhradu škody, ušlý zisk ani na akúkoľvek inú sankciu či finančnú kompenzáciu pri jeho nevyčerpaní.
2. Platnosť tejto Zmluvy končí:
 - a) uplynutím doby, na ktorú je Zmluva uzavretá,
 - b) vyčerpaním finančného limitu uvedeného v článku 6, odseku 1 tejto Zmluvy,
 - c) písomnou dohodou zmluvných strán o ukončení Zmluvy s účinnosťou odo dňa v nej uvedeného,
 - d) vypovedaním Zmluvy Objednávateľom aj bez uvedenia dôvodu s výpovednou lehotou 1 (jeden) mesiac, ktorá začne plynúť prvým dňom kalendárneho mesiaca nasledujúceho po mesiaci, kedy bola písomná výpoveď doručená Poskytovateľovi,
 - e) písomným odstúpením podľa § 344 a nasl. zákona č. 513/1991 Zb. Obchodného zákonníka (ďalej len „**Obchodný zákonník**“). Účinky odstúpenia od tejto Zmluvy nastávajú dňom doručenia písomného oznámenia o odstúpení druhej zmluvnej strane.



Objednávateľ môže odstúpiť od tejto Zmluvy aj z nasledovných dôvodov:

- a) porušenie zmluvných povinností Poskytovateľa, ktorých porušenie je v tejto Zmluve označené ako podstatné, alebo akýchkoľvek iných povinností Poskytovateľa, ak Poskytovateľa porušenie neodstráni ani v dodatočnej primeranej lehote určenej Objednávateľom, alebo
- b) Poskytovateľ bol uvedený ako daňový dlžník v Zozname daňových dlžníkov zverejňovanom Finančnou správou Slovenskej republiky alebo v inom zozname, ktoré (takéto zverejnenie) zakladá možnosť daňového úradu Slovenskej republiky požadovať od Objednávateľa ručenie za daň z pridanej hodnoty podľa zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov, alebo
- c) Poskytovateľ stratí oprávnenie alebo spôsobilosť na samotné prevádzkovanie podnikateľskej činnosti, ktorá súvisí s predmetom tejto Zmluvy, alebo
- d) na majetok Poskytovateľa je vyhlásený konkurz alebo začalo reštrukturalizačné konanie Poskytovateľa,
- e) Poskytovateľ vstúpi do likvidácie.

Článok 7 Kontaktné osoby a doručovanie

1. Kontaktné osoby zmluvných strán:

- a) Za Objednávateľa:
Magistrát: Ing. Zuzana Surovková, zuzana.surovkova@bratislava.sk
Mestské zdieľané služby: Ing. Tatiana Kyselová, tatiana.kyselova@bratislava.sk
- b) Za Poskytovateľa:
QPC s. r. o.: Ing. Vladimír Švorec, vladimir.svorec@qpc.sk

Pre vylúčenie akýchkoľvek pochybností, kontaktné osoby podľa toho bodu Zmluvy sú oprávnené k rokovaniu o poskytnutí Služieb, zaslanie požiadavky, komunikácia ohľadne ponuky, ako aj k poskytnutiu a akceptácii akejkoľvek ponuky či poskytnutej služby podľa tejto Zmluvy. Kontaktné osoby však nie sú oprávnené meniť obsah tejto Zmluvy.

2. Zmluvné strany sa dohodli, že písomnosti podľa tejto Zmluvy doručované poštou sa pokladajú za doručené i keď:

- a) zmluvná strana odmietne prevziať poštovú zásielku, a to dňom odmietnutia prevzatia zmluvnou stranou,
- b) poštová zásielka sa vráti ako nedoručiteľná alebo neprevzatá v odbernej lehote, a to dňom vrátenia odosielateľovi a to i v prípade, že sa o nej adresát nedozvie.

Písomnosti podľa tejto Zmluvy môžu byť doručované poštou na adresu sídla druhej zmluvnej strany uvedenú v záhlaví tejto Zmluvy. Písomnosti operatívneho charakteru týkajúce sa Služieb, ktoré nezakladajú, nemenia ani nerušia práva a povinnosti zmluvných strán podľa tejto Zmluvy môžu byť doručované elektronicky na emailové adresy kontaktných osôb uvedených v tomto článku Zmluvy.

Článok 8 Subdodávateľia

1. Na poskytovanie niektorých plnení, ktoré tvoria súčasť Služieb pre Objednávateľa, má Poskytovateľ, za podmienok dohodnutých v tejto Zmluve, právo uzatvárať subdodávateľské zmluvy. Tým nie je dotknutá povinnosť Poskytovateľa poskytovať služby prostredníctvom kľúčového experta uvedeného v Prílohe č. 2 tejto Zmluvy, uvedená v článku 2 bod 6 tejto Zmluvy.
2. Poskytovateľ je povinný Objednávateľovi predložiť najneskôr v čase uzavretia Zmluvy v písomnej forme zoznam všetkých známych subdodávateľov v zmysle zákona č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej ako „zákon o verejnom obstarávaní“) v rozsahu:
 - a) podiel zákazky, ktorý má v úmysle zadať subdodávateľom, navrhovaných subdodávateľov a predmet subdodávok,

- b) identifikačné údaje o všetkých známych subdodávateľoch v rozsahu: meno a priezvisko alebo obchodné meno resp. názov, adresa pobytu alebo sídlo, IČO alebo dátum narodenia, ak nebolo pridelené IČO, údaje o osobe oprávnenej konať za subdodávateľa v rozsahu: meno a priezvisko, adresa pobytu, dátum narodenia,
3. Objednávateľ týmto v zmysle ustanovenia § 41 ods. 4 zákona o verejnom obstarávaní určuje pravidlá pre zmenu subdodávateľov počas plnenia tejto Zmluvy nasledovne:
- a) Poskytovateľ je oprávnený zmeniť a/alebo doplniť subdodávateľa počas trvania Zmluvy,
 - b) V prípade doplnenia a/alebo zmeny niektorého zo subdodávateľov je Poskytovateľ povinný oznámiť Objednávateľovi túto zmenu najneskôr v deň, ktorý predchádza dňu, v ktorom subdodávateľ začne plniť predmet Zmluvy, a predložiť písomné oznámenie o zmene a/alebo doplnení subdodávateľa, ktoré bude obsahovať údaje o navrhovanom subdodávateľovi v rozsahu podľa odseku 2 tohto článku Zmluvy. Poskytovateľ pri výbere subdodávateľa musí postupovať tak, aby vynaložené náklady na zabezpečenie plnenia na základe zmluvy o subdodávke boli primerané jeho kvalite a cene,
 - c) Poskytovateľ zodpovedá za plnenie zmluvy o subdodávke subdodávateľom tak, ako keby plnenie realizované na základe Zmluvy realizoval sám. Poskytovateľ zodpovedá za odbornú starostlivosť pri výbere subdodávateľa, ako aj za výsledok činnosti/plnenia vykonanej/vykonaného na základe zmluvy o subdodávke,
 - d) Poskytovateľ je povinný každú zmluvu o subdodávke uzatvoriť v písomnej forme,
 - e) Poskytovateľ zodpovedá za odbornú starostlivosť pri výbere subdodávateľa, ako aj výsledok vykonaného na základe zmluvy o subdodávke.
4. Porušenie povinností Poskytovateľa podľa odsekov 2 a 3 Zmluvy predstavuje podstatné porušenie tejto Zmluvy.

Článok 9

Súlad s platnými právnymi predpismi

1. Poskytovateľ sa zaväzuje pri svojej činnosti podľa tejto Zmluvy dodržiavať v plnom rozsahu všetky platné právne predpisy. Poskytovateľ vyhlasuje, že Poskytovateľ a tiež všetci jeho zamestnanci, subdodávatelia resp. spolupracujúce osoby disponujú všetkými potrebnými oprávneniami a/alebo povoleniami a/alebo certifikátmi, ktoré sú potrebné na plnenie tejto Zmluvy.
2. Poskytovateľ vyhlasuje a svojím podpisom potvrdzuje, že v plnom rozsahu dodržiava a zabezpečuje dodržiavanie všetkých aplikovateľných pracovnoprávných predpisov v oblasti nelegálneho zamestnávania (ďalej aj ako „**Pracovnoprávne predpisy**“), a to predovšetkým zákona č. 311/2001 Z. z. Zákonníka práce v znení neskorších predpisov a zákona č. 82/2005 Z. z. o nelegálnej práci a nelegálnom zamestnávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov. Poskytovateľ týmto vyhlasuje, že si je plne vedomý všetkých povinností, ktoré pre neho z Pracovnoprávných predpisov vyplývajú a zaväzuje sa ich dodržiavať počas celej doby platnosti tejto Zmluvy. Poskytovateľ sa zaväzuje najmä zamestnávať zamestnancov legálne a neporušovať tak zákaz nelegálneho zamestnávania upravený v Pracovnoprávných predpisoch. V prípade, ak sa ktorékoľvek z vyhlásení Poskytovateľa podľa tohto odseku Zmluvy ukáže ako nepravdivé a Objednávateľovi bude kontrolným orgánom v súlade s ustanovením § 7b zákona č. 82/2005 Z. z. o nelegálnej práci a nelegálnom zamestnávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov uložená sankcia z dôvodu prijatia služby prostredníctvom Poskytovateľom nelegálne zamestnávaných osôb, (i) je Poskytovateľ povinný zaplatiť Objednávateľovi zmluvnú pokutu vo výške sankcie uloženej kontrolným orgánom Objednávateľovi a zároveň (ii) Objednávateľovi vzniká právo na odstúpenie od tejto Zmluvy. Objednávateľ je oprávnený uplatniť si zmluvnú pokutu podľa predchádzajúcej vety tohto bodu voči Poskytovateľovi aj opakovane.
3. V prípade, ak Objednávateľovi vznikne povinnosť uhradiť daň z pridanej hodnoty v zmysle ust. § 69b zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty, vznikne Objednávateľovi nárok na zmluvnú pokutu voči Poskytovateľovi vo výške 130 % výšky daňovej povinnosti, ktorá takto Objednávateľovi vznikla.
4. Poskytovateľ sa zaväzuje pri svojej činnosti podľa tejto Zmluvy dodržiavať v plnom rozsahu ustanovenia platných právnych predpisov týkajúce sa bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci a ochrany pred požiarmi.
5. Poskytovateľ sa zaväzuje pri svojej činnosti podľa tejto Zmluvy dodržiavať v plnom rozsahu ustanovenia platných právnych predpisov týkajúce sa ochrany životného prostredia a nakladania s odpadmi.

V prípade, ak má byť podľa platných právnych predpisov Poskytovateľ a/alebo akýkoľvek z jeho subdodávateľov po tejto Zmluve partnerom verejného sektora, Poskytovateľ sa zaväzuje a zodpovedá za to, že bude on sám a tiež príslušní subdodávatelia počas celej doby platnosti a účinnosti tejto Zmluvy zapísaní v registri partnerov verejného sektora. Porušenie povinnosti Poskytovateľa podľa tohto odseku sa považuje za podstatné porušenie tejto Zmluvy. Za dodržiavanie tohto odseku Zmluvy subdodávateľmi zodpovedá v plnom rozsahu Poskytovateľ. V prípade porušenia povinnosti podľa tohto odseku zo strany Poskytovateľa a/alebo akéhokoľvek jeho subdodávateľa má Objednávateľ právo od tejto Zmluvy odstúpiť.

7. V prípade porušenia povinnosti zo strany Poskytovateľa a/alebo jeho subdodávateľa podľa odseku 6. tohto článku Zmluvy a z toho vyplývajúcej sankcie uloženej zo strany orgánu štátnej správy a/alebo akéhokoľvek iného subjektu Objednávateľovi, vyplývajúcej z porušenia povinnosti Poskytovateľa a/alebo jeho subdodávateľa, vznikne Objednávateľovi nárok na zmluvnú pokutu voči Poskytovateľovi vo výške 130 % výšky takej sankcie, ktorú je Objednávateľ povinný zaplatiť. O skutočnosti, že sa začalo konanie, ktoré môže mať za následok udelenie sankcie Objednávateľovi, Objednávateľ bude informovať Poskytovateľa, aby mal možnosť sa ku konaniu vyjadriť.

Článok 10 Ochrana osobných údajov

1. Zmluvné strany si uvedomujú dôležitosť bezpečnosti zbieraných osobných údajov a preto sa zhodli na tom, že ich budú spracúvať v súlade s Nariadením Európskeho parlamentu a rady (EÚ) 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie ochrany osobných údajov) (ďalej ako „GDPR“) a zákonom č. 18/2018 Z. z. ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej ako „zákon o ochrane osobných údajov“), bez ohľadu na to, či ide o osobné údaje anonymizované alebo osobné údaje pseudonymizované.
2. Zmluvné strany sa za účelom zabezpečenia ochrany osobných údajov pri spracúvaní osobných údajov podľa tejto Zmluvy a vzájomnej komunikácie zaväzujú prijať technické, organizačné a personálne opatrenia v primeranom rozsahu, pričom vezmú do úvahy najmä použiteľné technické prostriedky a náklady na ne, dôvernosť a dôležitosť spracúvaných osobných údajov, ako aj rozsah možných rizík s rôznou pravdepodobnosťou a závažnosťou pre práva a slobody fyzických osôb.
3. Poskytovateľ nesmie v žiadnej forme spracúvať osobné údaje, ktoré sú spracúvané Objednávateľom, najmä ich nesmie poskytnúť tretej osobe, uverejniť ich alebo inak ich využiť pre vlastné potreby alebo pre potreby tretej osoby, ak nie je v tejto Zmluve stanovené inak. Poskytovateľ nesmie vynášať z priestorov Objednávateľa akékoľvek elektronické alebo fyzické nosiče informácií, ktoré obsahujú, alebo by mohli obsahovať osobné údaje bez predchádzajúceho písomného súhlasu Objednávateľa. Bez predchádzajúceho písomného súhlasu Objednávateľa, Poskytovateľ nesmie vyhotovovať akékoľvek kópie záznamov obsahujúcich osobné údaje spracovávané Objednávateľom.
4. Poskytovateľ sa zaväzuje bezodkladne vrátiť Objednávateľovi všetky záznamy, ako aj elektronické alebo fyzické nosiče informácií obsahujúce osobné údaje spracúvané Objednávateľom; v prípade, že niektorý záznam alebo elektronický alebo fyzický nosič informácií obsahujúci osobné údaje je potrebný pre riadnu spoluprácu v súlade s touto Zmluvou, je Poskytovateľ povinný vrátiť takýto záznam alebo nosič bezodkladne po ukončení prác v rámci konkrétnej služby.
5. Poskytovateľ sa zaväzuje dodržiavať povinnosť mlčanlivosti o osobných údajoch, s ktorými príde do kontaktu pri plnení tejto Zmluvy; povinnosť mlčanlivosti trvá aj po skončení trvania tejto Zmluvy. Poskytovateľ sa zaväzuje, že vykoná opatrenia na to, aby fyzické osoby, ktoré konajú na základe jeho pokynov (napr. jeho zamestnanci) dodržiavali povinnosť mlčanlivosti v rovnakom rozsahu. Na požiadanie Objednávateľa je Poskytovateľ povinný preukázať splnenie tejto povinnosti. Povinnosť mlčanlivosti neplatí, ak to priamo vyplýva z platných právnych predpisov, pričom v takom prípade je Poskytovateľ povinný postupovať výlučne v súlade s týmito platnými právnymi predpismi pri zachovaní zásady minimalizácie spracúvania osobných údajov.

6. Poskytovateľ je povinný nahradiť akúkoľvek škodu, ktorú utrpí dotknutá osoba alebo Objednávateľ v dôsledku spracúvania osobných údajov v rozpore s GDPR a/alebo zákonom o ochrane osobných údajov, alebo ak Poskytovateľ konal nad rámec alebo v rozpore s touto Zmluvou najmä, nie však výlučne v rozpore s ustanoveniami odsekov 3, 4 a 5 tohto článku Zmluvy.

Článok 11

Zodpovednosť za škodu a zmluvné pokuty

1. Každá zo zmluvných strán zodpovedá v súlade s príslušnými právnymi predpismi za škodu, ktorú spôsobí druhej zmluvnej strane v dôsledku preukázaného porušenia svojich záväzkov vyplývajúcich z tejto Zmluvy.
2. Ak Poskytovateľ nedodrží termín poskytnutia Služieb podľa ponuky zaslanej Objednávateľovi, resp. neposkytne Služby riadne a včas podľa požiadaviek a pokynov Objednávateľa, vznikne Objednávateľovi nárok na zmluvnú pokutu voči Poskytovateľovi vo výške 0,1 % z celkovej ceny Diela za každý aj začatý deň omeškania. Toto ustanovenie Zmluvy sa nevzťahuje na poskytovanie pracovných stretnutí/workshopov, na ktoré sa vzťahuje osobitný odsek tohto článku Zmluvy.
3. Ak Poskytovateľ nedodrží termín poskytnutia Služby, ktorým je pracovné stretnutie/workshop podľa ponuky zaslanej Objednávateľovi, vznikne Objednávateľovi nárok na zmluvnú pokutu voči Poskytovateľovi vo výške 3 000,- Eur (slovom: tritisíc euro).
4. Akákoľvek zmluvná pokuta podľa tejto Zmluvy je splatná do 15 dní odo dňa jej uplatnenia u Poskytovateľa. Akúkoľvek zmluvnú pokutu podľa tejto Zmluvy je Objednávateľ oprávnený započítať s existujúcim alebo budúcim záväzkom voči Poskytovateľovi a to aj z iného existujúceho alebo budúceho zmluvného vzťahu.
5. Zmluvné strany sa dohodli, že Objednávateľ je oprávnený od Poskytovateľa požadovať popri zmluvnej pokute v každom prípade tiež náhradu škody spôsobenej porušením povinnosti Poskytovateľa, na ktorú sa vzťahuje zmluvná pokuta podľa tejto Zmluvy, a to v plnom rozsahu.

Článok 12

Licenčná zmluva

1. Súčasne s dodaním Služby a/alebo jednotlivé časti Služby a/alebo dokumentácie k Službe, ktoré podliehajú ochrane podľa autorského práva resp. akéhokoľvek iného práva duševného vlastníctva (ďalej spolu tiež len „Dielo“) Objednávateľovi, Poskytovateľ udeľuje Objednávateľovi súhlas na používanie Diela v súlade s touto licenčnou zmluvou. Objednávateľ je oprávnený Dielo voľne používať podľa vlastného uváženia, t. j. najmä Dielo rozmnožovať, spracúvať, modifikovať, upravovať, opravovať, zverejňovať, publikovať a to sám alebo tiež prostredníctvom akýchkoľvek tretích osôb v akomkoľvek rozsahu. Poskytovateľ udeľuje týmto Objednávateľovi licenciu na Dielo v neobmedzenom vecnom rozsahu, v neobmedzenom územnom rozsahu a v časovom rozsahu na dobu trvania majetkových práv k Dielu podľa § 32 zákona č. 185/2015 Z. z., Autorský zákon.
2. V prípade, ak Poskytovateľ pri poskytovaní Služby použije diela tretích osôb a/alebo ich časti (ďalej len „diela tretej osoby“), ku ktorým má autorské právo alebo akékoľvek iné právo duševného vlastníctva tretia osoba, Poskytovateľ vyhlasuje, že má právo uvedené diela tretej osoby alebo ich časti použiť. Poskytovateľ týmto udeľuje Objednávateľovi sublicenciu na diela tretej osoby podľa tohto odseku 2. Objednávateľ je oprávnený diela tretej osoby podľa tohto odseku 2. voľne používať podľa vlastného uváženia, t. j. najmä rozmnožovať, spracúvať, modifikovať, upravovať, opravovať, zverejňovať, publikovať a to sám alebo tiež prostredníctvom akýchkoľvek tretích osôb, v akomkoľvek rozsahu. Poskytovateľ udeľuje týmto Objednávateľovi licenciu na diela tretej osoby podľa tohto odseku 2. v neobmedzenom vecnom rozsahu, v neobmedzenom územnom rozsahu a v časovom rozsahu na dobu trvania majetkových práv k dielu tretej osoby podľa § 32 zákona č. 185/2015 Z. z., Autorský zákon.
3. Poskytovateľ týmto súhlasí, že Objednávateľ je oprávnený udeliť akejkoľvek tretej osobe podľa vlastného uváženia sublicenciu na Dielo podľa odseku 1. tohto článku a/alebo na diela tretej osoby podľa odseku 2. tohto článku v rozsahu udelennej licencie/sublicencie podľa tohto článku Zmluvy. Objednávateľ je oprávnený tiež postúpiť udelenú licenciu podľa odseku 1. tohto článku a/alebo sublicenciu podľa odseku 2. tohto článku akejkoľvek tretej osobe podľa vlastného



uváženia. Zmluvné strany sa zároveň dohodli, že v prípade postúpenia licencie/sublicencie, Objednávateľ nie je povinný informovať Poskytovateľa o osobe postupníka.

4. Zánik tejto Zmluvy a/alebo tejto Licenčnej zmluvy nemá vplyv na trvanie licencií/sublicencií podľa tohto článku Zmluvy, pričom licencie/sublicencie podľa tohto článku nekončia zánikom Zmluvy a/alebo Licenčnej zmluvy a zostávajú platné a účinné.
5. Licenčné poplatky za použitie Diela a/alebo diela tretej osoby (vrátane odmeny za každé ďalšie použitie Diela a/alebo diela tretej osoby) sú zahrnuté v odmene podľa článku 4 tejto Zmluvy.

Článok 13 **Spoločné a záverečné ustanovenia**

1. Táto Zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpisu oprávnenými zástupcami zmluvných strán a účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia na webovom sídle Objednávateľa v zmysle § 47a ods. 1 zák. č. 40/1964 Zb. Občianskeho zákonníka v znení neskorších predpisov v spojení s § 5a zák. č. 211/2000 Z. z. zákona o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov (zákon o slobode informácií) v znení neskorších predpisov.
2. Poskytovateľ nie je oprávnený bez predchádzajúceho písomného súhlasu Objednávateľa započítať akékoľvek svoje pohľadávky a nároky voči Objednávateľovi proti pohľadávkam a nárokom Objednávateľa, ani bez predchádzajúceho písomného súhlasu Objednávateľa previesť akékoľvek práva a povinnosti z tejto Zmluvy na tretiu osobu.
3. Meniť alebo dopĺňať ustanovenia tejto Zmluvy je možné len na základe dohody zmluvných strán, formou písomných dodatkov podpísaných oprávnenými zástupcami oboch zmluvných strán v súlade s § 18 zákona o verejnom obstarávaní. Zmena spočívajúca v údajoch týkajúcich sa zmluvných strán (obchodné meno/názov, sídlo, štatutárny orgán, zmena v kontaktných osobách a ich údajoch, zmena čísla účtu uvedeného v Zmluve) a akákoľvek iná zmena, ktorá má vo vzťahu k Zmluve iba deklaratórny účinok nie je zmenou, ktorá pre svoju platnosť vyžaduje zmenu Zmluvy vo forme písomného dodatku. Takúto zmenu oznámi povinná zmluvná strana oprávnenej zmluvnej strane bez zbytočného odkladu najneskôr do 3 pracovných dní po účinnosti zmeny spôsobom dohodnutým v článku 7. Zmluvy a táto zmena sa premietne do Zmluvy pri najbližšom písomnom dodatku. Súčasťou oznámenia sú doklady, z ktorých zmena vyplýva, najmä výpis z obchodného registra alebo iného registra, rozhodnutie zmluvnej strany, odkaz na príslušný právny predpis a podobne.
4. K tejto Zmluve môžu pristúpiť všetky v súťažných podkladoch vymedzené spoločnosti a organizácie zriadené alebo založené Objednávateľom. Pristúpenie je možné vykonať uzavretím Dohody o pristúpení k Zmluve. V prípade pristúpenia niektorej spoločnosti alebo organizácie podľa prvej vety (ďalej len ako „Pristupujúci objednávatel“) bude miestom plnenia tiež adresa určená Pristupujúcim objednávatelom v objednávke. Pristúpenie niektorej zo spoločností alebo organizácií podľa prvej vety nebude mať vplyv na výšku finančného limitu pre realizáciu tejto Zmluvy podľa článku 6. ods. 1 tejto Zmluvy.
5. Táto Zmluva je vyhotovená v 4 (slovom štyroch) rovnopisoch s platnosťou originálu; 2 (slovom dva) rovnopisy pre Objednávateľa a 2 (slovom dva) pre Poskytovateľa.
6. Neplatnosť, neúčinnosť alebo neaplikovateľnosť niektorého ustanovenia tejto Zmluvy nespôsobuje neplatnosť, neúčinnosť alebo neaplikovateľnosť tejto Zmluvy ako celku.
7. V prípade neplatnosti, neúčinnosti alebo neaplikovateľnosti niektorého ustanovenia tejto Zmluvy sú zmluvné strany povinné vyvinúť všetku súčinnosť, ktorú od nich možno spravodlivo požadovať, aby neplatné, neúčinné alebo neaplikovateľné ustanovenie tejto Zmluvy nahradili novým ustanovením v súlade s účelom tejto Zmluvy. V prípade, ak bude právny predpis citovaný v tejto Zmluve zrušený a nahradený iným právnym predpisom, odkazy tejto Zmluvy na pôvodný právny predpis sa budú považovať za odkazy na právny predpis, ktorý ho nahradil.
8. Právne vzťahy zmluvných strán v tejto Zmluve neupravené sa riadia príslušnými všeobecne záväznými právnymi predpismi Slovenskej republiky v platnom znení, a to najmä zákonom č. 513/1991 Zb., Obchodným zákonníkom, Zákonom o verejnom obstarávaní a Autorským zákonom.

9. Zmluvné strany sa zaväzujú vynaložiť primerané úsilie pri riešení vzájomných sporov vyplývajúcich z tejto Zmluvy, ktoré budú riešené v prvom rade zmierlivým spôsobom a dialógom. V prípade, ak zmierlivý spôsob riešenia vzájomných sporov nebude úspešný, právomoc riešiť spory vyplývajúce z tejto Zmluvy majú príslušné súdy Slovenskej republiky, za použitia slovenského práva.
10. Neoddeliteľnou súčasťou tejto Zmluvy sú nasledujúce prílohy:
- Príloha č. 1 Opis predmetu Zákazky
 - Príloha č. 2 Návrh na plnenie kritérií na vyhodnotenie ponúk
 - Príloha č. 3 Zoznam subdodávateľov
 - Príloha č. 4 Vzor akceptačného protokolu
 - Príloha č. 5 Pracovný výkaz
11. Zmluvné strany vyhlasujú, že si túto Zmluvu (vrátane jej príloh) prečítali, jej obsahu porozumeli, súhlasia s ňou bez výhrad a sú si vedomé právnych následkov podpísania tejto Zmluvy.
12. Zmluvné strany vyhlasujú, že ich zmluvná sloboda nie je žiadnym spôsobom obmedzená, túto Zmluvu uzatvárajú slobodne, vážne, nie v tiesni ani za nápadne nevýhodných podmienok a je jasným, určitým a verným vyjadrením ich vôle, čo potvrdzujú vlastnoručnými podpismi.

V Bratislave, dňa 22-02-2023



Hlavné mesto SR Bratislava
Ing. Tatiana Kratochvílová
prvá námestníčka primátora



V Bratislave, dňa 17.02.2023



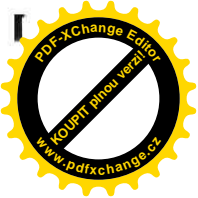
QPC s. r. o.
Ing. Vladimír Švorec
konateľ



Dizajn procesov a tvorba dokumentácie prostredníctvom externého procesného konzultanta

Obsah

1. Všeobecný úvod	2
1.1. Predmet obstarania.....	2
2. Pravidlá spolupráce	3
2.1. Časové parametre dodania výstupu.....	3



1. Všeobecný úvod

- I. Magistrát hlavného mesta SR Bratislavy, ako výkonný orgán, vykonáva odborné, administratívne a organizačné práce súvisiace s plnením úloh mestských orgánov.
- II. Magistrát zabezpečuje taktiež podporu pre mestské organizácie zriadené hlavným mestom SR (Rozpočtové organizácie, Príspevkové organizácie, Ostatné mestské organizácie).
- III. Za účelom zefektívnenia a skvalitnenia podporných činností organizácií zriadených hlavným mestom plánuje hlavné mesto centralizáciu týchto činností, a to vytvorením organizácie Mestské zdieľané služby.

1.1. Predmet obstarania

- I. Predmetom zákazky je:
 - i. zmapovanie a analýza súčasného stavu procesov na Magistráte a v mestom zriadených organizáciách,
 - ii. návrh optimalizácie procesov,
 - iii. vytvorenie procesných dizajnov a dokumentácie na E2E úrovni pre potreby **Magistrátu** vrátane otestovania si funkcionality na prevádzke a otestovania vzájomnej interakcie všetkých relevantných partnerov procesov, a
 - iv. vytvorenie procesných dizajnov a dokumentácie na detailnej úrovni pre potreby projektu **Mestských zdieľaných služieb** vrátane otestovania si funkcionality na prevádzke a otestovania vzájomnej interakcie všetkých relevantných partnerov procesov.
- II. Cieľom zákazky je:
 - i. Pre **Mestské zdieľané služby** analýza a tvorba procesnej dokumentácie za účelom tvorby nového spôsobu zabezpečovania požadovaných podporných činností (budúcich mestských zdieľaných služieb) potrebných na chod takmer 40 mestských organizácií a vybraných mestských podnikov. Predpokladaný počet Materiálov, ktoré budú pre Mestské zdieľané služby popisované je 200; pričom sa jedná o 200 detailných Materiálov ku konkrétnym aktivitám. Pre všetky Materiály taktiež podpora spustenia do prevádzky a otestovanie riešenia s následným doriešením identifikovaných nedokonalostí,
 - ii. pre **Magistrát** analýza procesného rozdelenia v organizácii, zmapovanie výkonnosti súčasných procesov, poskytnutie odporúčaní na optimalizáciu a tvorba procesnej dokumentácie pre vybrané procesy ako aj podpora pri riadení zmien v procesoch, ktoré sa Magistrát rozhodne na základe odporúčaní realizovať. Predpokladaný počet procesov, ktoré budú pre Magistrát popisované a optimalizované je 25, pričom sa jedná o 25 end-to-end procesov. V rámci podpory pri riadení zmien zabezpečenie otestovania riešenia s následným doriešením identifikovaných nedokonalostí.
- III. Podrobné vymedzenie predmetu zákazky vrátane požiadaviek na predmet zákazky, množstva a špecifikácií je uvedené v bodoch nižšie tohto materiálu.



2. Pravidlá spolupráce

- I. Pravidlá spolupráce sú nastavené s ohľadom na predmet a cieľ zákazky uvedený v bode
- II. Predmetné materiály budú pripravované zvlášť pre:
 - i. Mestské zdieľané služby a
 - ii. Magistrát.
- III. Dodanie materiálov z pohľadu času bude rozdielne pre:
 - iii. Mestské zdieľané služby a
 - iv. Magistrát.

2.1. Časové parametre dodania výstupu

- I. Dodanie Materiálov:
 - i. Dohodnuté Materiály pre MZS budú dodané do 31.3.2023.
 - ii. Dohodnuté Odporúčania pre E2E procesy Magistrátu budú dodané do 30.9.2023.
 - iii. Dohodnuté Materiály pre E2E procesy Magistrátu budú dodané do 27 mesiacov od schválenia Odporúčaní Magistrátom.
- II. Počas práce budú spracovávané viaceré Materiály paralelne podľa požiadaviek Zadávateľa.

V prípade nedodržania vyššie uvedených podmienok bude možné dané eskalovať a eskaláciu bude musieť Dodávateľ vyriešiť do dvoch pracovných dní od obdržania eskalácie. Vyriešením eskalácie sa rozumie riešenie, ktoré je akceptované Zadávateľom.

Príloha č. 2 - Návrh na plnenie kritérií Dizajn procesov a tvorba dokumentácie prostredníctvom
externého procesného konzultanta

Obchodné meno uchádzača:	QPC s. r. o.
Sídlo uchádzača:	Lesná 1987/3, 900 27 Bernolákovo
štatutárny zástupca:	Vladimír Švorec
IČO:	50020196
IČ DPH:	SK2120167665
Tel. číslo	
DPH (zvolte z možností v ponuke bunky Platca / Neplatca, tabuľka automaticky prepočíta daňovú hodnotu)	Platca

Kritérium č. 1: Cena s DPH (váha: 30 %)			
K1: Navrhovaná hodinová sadzba za 1 hodinu, zabezpečenie realizácie predmetu zákazky.	Navrhovaná hodinová sadzba v EUR bez DPH	DPH 20%	Navrhovaná hodinová sadzba v EUR s DPH
Hodinová sadzba za 1 hod. pre kľúčového experta senior procesný analytik	65,00	13,00	78,00
počet bodov pre senior procesného analytika			
Hodinová sadzba za 1 hod. pre kľúčového experta junior procesný analytik	45,00	9,00	54,00
počet bodov pre junior procesného analytika			
výsledný počet bodov (K1)			
7,67			

Kritérium č. 2: Návrh konceptu realizácie procesov (váha 70%)		
Rozsah a detail výstupu poskytnutý MZS a magistrátu		max. dosiahnutých bodov 15
Návrh spôsobu mapovania súčasného stavu procesov		max. dosiahnutých bodov 15
Potenciál implementácie zlepšení		max. dosiahnutých bodov 20
Komunikácia v rámci realizácie procesného mapovania so zadávateľom		max. dosiahnutých bodov 5
Vhodnosť použitia metodík na zlepšenie procesov		max. dosiahnutých bodov 5
		Body prideliť komisii
		57,80

Predchádzajúce skúsenosti kľúčových expertov a ich aplikovateľnosť na služby požadované obstarávateľom	max. dosiahnutých bodov 10
--	----------------------------

Minimálna vyžadovaná úroveň pre dodávateľa			
Uchádzač vyplní minimálnu vyžadovanú úroveň pre dodávateľa v rámci požadovanej úrovne v technickej a odbornej spôsobilosti.			
Obchodné meno odberateľa	Obdobie plnenia zákazky, t.j. od – do (mesiac, rok)	Zmluvná cena v EUR bez DPH	Kontaktné údaje napr. email alebo Tel. č., kde je možné overiť referenciu
VOLKSWAGEN Finančné služby Slovensko s.r.o.	3,2019 - súčasnosť	150 000+	richard.pospisil@vwfs.sk
HOPÍ SK s.r.o.	2,2019 - súčasnosť	60 000+	s.manur@hopi.sk
Hlavné mesto SR Bratislava	12,2019 - 3,2020	5 000	pavol.jablonicky@bratislava.sk
Slovnaft a.s.	5,2016 - súčasnosť	200 000+	patrik.kaitar@slovnaft.sk

Počet bodov celkom – uchádzač berie na vedomie, že celkový počet bodov bude závisieť od posúdenia verejným obstarávateľom

Čestné vyhlásenie: Predložením tejto ponuky zároveň čestne vyhlasujem, že spĺňam všetky podmienky účasti stanovené vo Výzve na predkladanie ponúk a postupujem v súlade s etickým kódexom uchádzača vydaným Úradom pre verejné obstarávanie: <https://www.uvo.gov.sk/zaujemcauchadzac/eticky-kodex-zaujemcu-uchadzaca-54b.html>

V: Bernolákovo	Dátum: 28.11.2022	Podpis: Vladimír Švorec, konateľ
----------------	-------------------	----------------------------------



**ÚDAJE O VŠETKÝCH ZNÁMYCH SUBDODÁVATEĽOCH
NA PREDMET DOHODY**

v súlade s § 41 ods. 3 zákona č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov

Predmet zmluvy: Dizajn procesov a tvorba dokumentácie prostredníctvom externého procesného konzultanta

Por. č.	Subdodávateľ	Identifikačné číslo, ak nebolo pridelené identifikačné číslo	Hodnota plnenia vyjadrená v percentách (%) k ponukovej cene	Osoba oprávnená konať za subdodávateľa (meno a priezvisko, funkcia)	Predmet subdodávky

V dňa



pečiatka a podpis uchádzača





AKCEPTAČNÝ PROTOKOL

Týmto akceptačným protokolom Poskytovateľ v súlade s ust. čl. 5. Rámcovej zmluvy o poskytnutí služieb uzavretej medzi Hlavným mestom SR Bratislavou („Objednávateľ“) a („Poskytovateľ“) dňa („Zmluva“) odovzdáva Objednávateľovi čiastkový predmet plnenia Zmluvy podľa požiadavky Objednávateľa zo dňa Podrobná špecifikácia čiastkového plnenia Zmluvy, vrátane Pracovného výkazu, tvorí prílohu tohto akceptačného protokolu a je jeho neoddeliteľnou súčasťou.

Za Poskytovateľa meno priezvisko

Dátum: _____ Podpis

Objednávateľ čiastkové plnenie Zmluvy od Poskytovateľa preberá, pričom konštatuje, že predmet plnenia bol / nebol *) dodaný riadne, v súlade s požiadavkami uvedenými v Zmluve a požiadavke.

Špecifikácia výhrad k dodanému predmetu plnenia

.....
.....
.....

Za Objednávateľa meno priezvisko

Dátum: _____ Podpis

Potvrdenie prevzatia riadne dodaného čiastkového plnenia Zmluvy po odstránení vád

Poskytovateľ týmto v súlade s ust. čl. 5. Zmluvy odovzdáva objednávateľovi čiastkové plnenie Zmluvy po odstránení vád čiastkového plnenia.

Za Poskytovateľa: meno priezvisko

Dátum: _____ Podpis

Objednávateľ týmto v zmysle ust. čl. 5. Zmluvy preberá od poskytovateľa čiastkové plnenie Zmluvy po odstránení vád čiastkového plnenia a potvrdzuje, že všetky ním vznesené výhrady boli riadne odstránené.

Za Objednávateľa meno priezvisko

Dátum: _____ Podpis

Odovzdané dokumenty:

.....
.....
.....



PRACOVNÝ VÝKAZ

Názov zmluvy:	
Poskytovateľ:	
Názov aktivity/projektu:	

Meno a priezvisko:	
Pracovná pozícia:	
Obdobie vykonávania činností:	

Dátum	Čas vykonania prác		Prestávka na obed	Detailný popis činností vykonávaných na základe zmluvy a popis zrealizovaných činností a výstupov	Počet odpracovaných hodín*	Miesto vykonávania činnosti
	Od	Do	Minúty			
1.					0:00	
2.					0:00	
3.					0:00	
4.					0:00	
5.					0:00	
6.					0:00	
7.					0:00	
8.					0:00	
9.					0:00	
10.					0:00	
11.					0:00	
12.					0:00	
13.					0:00	
14.					0:00	
15.					0:00	
16.					0:00	
17.					0:00	
18.					0:00	
19.					0:00	
20.					0:00	
21.					0:00	
22.					0:00	
23.					0:00	
24.					0:00	
25.					0:00	
26.					0:00	
27.					0:00	
28.					0:00	
29.					0:00	
30.					0:00	
31.					0:00	
Spolu:					0:00:00	

Čestné vyhlásenie:



Vyhlasujem, že údaje uvedené v pracovnom výkaze sú pravdivé, reálne a správne a že som si vedomý následkov spojených s uvedením/predložením nesprávneho, neúplného alebo falšovaného výkazu.

Dátum:	Dátum:
Podpis osoby**:	Podpis štatutárneho orgánu***:
Právny vzťah:	

Poznámka: Osobou sa rozumie zamestnanec v pracovnoprávnom vzťahu, alebo osoba pracujúca na dohodu o práci vykonávanej mimo pracovného pomeru.

* Počet hodín je uvádzaný pre 60 minútový interval.

** Podpis osoby, ktorá vykonala činnosti uvádzané v PV.

*** Podpis štatutárneho orgánu poskytovateľa.