

Zmluva o poskytnutí elektronických a servisných služieb

uzatvorená v zmysle ust. § 269 ods. 2 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov, a zákona č. 185/2015 Z. z. Autorský zákon v znení neskorších predpisov
medzi nasledovnými zmluvnými stranami
(ďalej len ako „Zmluva“)

Názov: Hlavné mesto Slovenskej republiky Bratislava
Sídlo: Primaciálne námestie č. 1, 814 99 Bratislava, Slovenská republika
IČO: 00 603 481
DIČ: 2020372596
IČ DRH: SK2020372596
IBAN: SK3775000000000025829413
Zastúpený: Ing. Marek Jašíček, riaditeľ sekcie dopravy magistrátu Hlavného mesta SR Bratislavy, v zmysle podpisového poriadku účinného v čase podpisu tejto Zmluvy

(ďalej len ako „Objednávateľ“)

Názov: PosAm, spol. s r.o.
Sídlo: Bajkalská 28, 821 09 Bratislava
IČO: 313 650 78
DIČ: 2020315440
IČDPH: SK2020315440
IBAN: SK74 1100 0000 0026 2134 0170
Zastúpený: Ing. Marian Marek, konateľ a generálny riaditeľ

(ďalej len ako „Dodávateľ“)

(Objednávateľ a Dodávateľ jednotlivo aj ako „Zmluvná strana“ a/alebo ďalej spolu len ako „Zmluvné strany“)

Preambula

- Objednávateľ v postavení obce v zmysle ust. § 6a zákona č. 135/1961 Zb. o pozemných komunikáciách (cestný zákon) v znení neskorších predpisov (ďalej len ako „cestný zákon“) prijal Všeobecne záväzné nariadenie hlavného mesta SR Bratislavy č. 10/2021 o dočasnom parkovaní motorových vozidiel účinného od 1. januára 2021, ako úplné znenie všeobecne záväzného nariadenia hlavného mesta Slovenskej republiky Bratislavy č. 8/2019 o dočasnom parkovaní motorových vozidiel, ako vyplýva zo zmien vykonaných všeobecne záväzným nariadením hlavného mesta Slovenskej republiky Bratislavy č. 12/2020 a zo zmien a doplnení vykonaných všeobecne záväzným nariadením hlavného mesta Slovenskej republiky Bratislavy č. 9/2021 (ďalej len ako „VZN o dočasnom parkovaní“). V súlade s VZN o dočasnom parkovaní, ako aj v súlade s aktuálne platnými Základnými pravidlami parkovacej politiky hlavného mesta SR Bratislavy 2019, v súlade s Dodatkom č. 17 Štatútu hlavného mesta Slovenskej republiky Bratislavy účinného od 1. augusta 2019, ako aj v súlade s Dodatkom č. 20 Štatútu hlavného mesta Slovenskej republiky Bratislavy účinného od 1. januára 2021 (ďalej len spolu ako „Dodatok štatútu“), má Objednávateľ záujem komplexne zabezpečovať prevádzku vymedzených úsekov miestnych ciest na dočasné parkovanie motorových vozidiel, a to pre celé územie hlavného mesta Slovenskej republiky Bratislavy.
- S cieľom vytvorenia jednotného a komplexného systému a pravidiel organizovania dopravy a spôsobu parkovania motorových vozidiel na území hlavného mesta Slovenskej republiky Bratislavy (ďalej len ako „parkovacia politika“), ako aj s následným zabezpečením kontroly parkovania v zmysle vyššie uvedených právnych podkladov, má objednávateľ záujem obstaráť a používať elektronický systém kontroly dodržiavania prijatých pravidiel parkovacej politiky.

3. Táto Zmluva sa uzatvára ako výsledok použitia postupu podľa zákona č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len ako „ZVO“ alebo „zákon o verejnom obstarávaní“) na predmet zákazky: „**Enforcement systém pre ukladanie a manažment hlásení a priestupkov neoprávneného parkovania, a mobilná aplikácia pre snímanie EČV a vyhodnocovanie oprávnenosti parkovania**“

Článok I Predmet Zmluvy

1. Predmetom tejto Zmluvy je úprava vybraných práv a povinností Zmluvných strán vo vzťahu k dodaniu a prevádzkovaniu elektronického systému kontroly dodržiavania prijatých pravidiel parkovania (ďalej len ako „**ESK**“) v súlade s technickými a právnymi požiadavkami Objednávateľa, špecifikovanými touto Zmluvou, jej prílohami a s tým súvisiacimi vzťahmi.
2. Na základe tejto Zmluvy je Dodávateľ povinný poskytovať Objednávateľovi najmä, nie však výlučne, tieto služby:
 - a) dodanie a následné spustenie ESK do prevádzky, čo zahŕňa dodanie a implementáciu softvérovej infraštruktúry ESK, realizáciu všetkých Objednávateľových požadovaných integrácií ESK, a splnenie všetkých ďalších povinností vyplývajúcich Dodávateľovi z tejto Zmluvy a Prílohy č. 1 – Opis predmetu zákazky (ďalej len ako „**Služby**“),
 - b) poskytovanie servisných služieb súvisiacich s ESK v súlade s technickými a právnymi požiadavkami Objednávateľa, špecifikovanými touto Zmluvou, jej prílohami a najmä v súlade s čl. II ods. 5 a ods. 6 Zmluvy (ďalej len ako „**Servisné služby**“).
3. Objednávateľ je na základe tejto Zmluvy povinný uhradiť Dodávateľovi odmenu za poskytnutie Služieb a Servisných služieb podľa ustanovení tejto Zmluvy.

Článok II Služby

1. Zmluvné strany sa dohodli, že najneskorší dátum spustenia Služieb do produkčnej riadnej a plne funkčnej prevádzky je do 4. júla 2023.
2. O odovzdaní Služieb do produkčnej prevádzky bude spísaný a oboma Zmluvnými stranami podpísaný preberací protokol (ďalej len ako „**Akceptačný protokol**“).
3. Obsahom Akceptačného protokolu bude potvrdenie Objednávateľa o odovzdaní a prevzatí Služieb s jednoznačným vyjadrením, či Služby vykazujú alebo nevykazujú vady právneho a/alebo faktického a/alebo technického charakteru. Skúmanie splnenia povinností Dodávateľa poskytnúť Služby, prípadne Servisné služby bez väd a preverenie reálnej funkčnosti ESK a/alebo jeho dielčích častí z hľadiska tejto Zmluvy je predmetom akceptačných testov (ďalej len ako „**Akceptačné testy**“), ktorých výsledok je vždy zaznamenaný v Akceptačnom protokole.
4. V prípade, ak Služby budú vykazovať vady, obsahom Akceptačného protokolu bude aj informácia, či a ktoré zistené vady bránia, resp. nebránia riadnemu užívaniu ESK, a zároveň aj návrh termínu na odstránenie väd služieb, ktoré bránia riadnemu užívaniu ESK.
5. V prípade, že Služby vykazujú vady, ktoré nebránia jeho riadnemu užívaniu Objednávateľom budú tieto uvedené v Akceptačnom protokole, a v tomto prípade je Objednávateľ oprávnený, nie povinný Služby používať. Dodávateľ je povinný odstrániť vady tak, aby boli tieto zistené vady Služby odstránené najneskôr do termínu uvedeného v Akceptačnom protokole. Zároveň platí, že Služby sa nepovažujú za Objednávateľom prevzaté, ak Služby vykazujú vady, ktoré bránia jeho riadnemu užívaniu Objednávateľom.
6. Pre účely tejto Zmluvy je Dodávateľ povinný poskytovať Objednávateľovi nasledovné Servisné služby:
 - a) Služby riadenia incidentov,
 - b) Služby riadenia úrovne služieb,
 - c) Služby ServiceDesku,
 - d) Služby pravidelného zálohovania dát a databáz a prístupu k dátam a databázam.
7. Dodávateľ je povinný Servisné služby poskytovať riadne a včas v rozsahu a v súlade s technickými

- požiadavkami Objednávateľa špecifikovanými touto Zmluvou.
8. Zmluvné strany sa dohodli, že Dodávateľ bude poskytovať Služby a Servisné služby formou SaaS, software as a service.
 9. Prístupy do prostredia, kde sú prevádzkované produkčné dáta, sú riadené v súlade s dohodnutými bezpečnostnými postupmi, prípadne na inom vhodnom mieste podľa dohody Dodávateľa s Objednávateľom.
 10. Dodávateľ je povinný začať poskytovať Servisné služby podľa tejto Zmluvy najneskôr do 4. júla 2023.

Článok III

Licencia

1. V prípade, ak sa akákoľvek Služba, časť Služby v kontexte významu tejto Zmluvy ako príslušné právo duševného vlastníctva pomenované v tomto článku ako Dielo a/alebo dokumentácia prislúchajúca k Dielu alebo s Dielom súvisiaca (ďalej len „Autorská dokumentácia“) vypracované Dodávateľom, považuje za dielo podľa zákona č. 185/2015Z. z., Autorský zákon (ďalej len „Autorský zákon“), Dodávateľ týmto udeľuje v súlade s príslušnými ustanoveniami Autorského zákona Objednávateľovi súhlas vyššie uvedenú časť Diela a/alebo Autorskú dokumentáciu voľne používať podľa vlastného uváženia Objednávateľa. Objednávateľ má právo udeliť tretej osobe sublicenciu alebo postúpiť licenciu v rozsahu udelennej licencie, v zmysle vyššie uvedeného, pričom prípadné udelenie sublicencie a/alebo postúpenie licencie musí byť v písomnej forme. Dodávateľ vyjadruje súhlas s použitím Diela alebo Autorskej dokumentácie v rozsahu udelennej licencie v zmysle vyššie uvedeného. Ďalej sa Zmluvné strany zároveň dohodli, že v prípade postúpenia licencie, Objednávateľ nie je povinný informovať autora/Dodávateľa. Pre vylúčenie pochybností, sa na účely tohto článku za tretie osoby považujú, poriadkové útvary, organizácie, spoločnosti a iné právnické osoby zriadené Objednávateľom a/alebo s majetkovou účasťou Objednávateľa, ktoré prispievajú k naplneniu cieľov a účelu podľa tejto Zmluvy.

Článok IV

Služby riadenia incidentov

1. Pre účely tejto Zmluvy sa pod slovným spojením „Služby riadenia incidentov“ rozumie spôsob hlásenia, evidencie a riešenia incidentov ESK v zmysle Požiadaviek na prevádzku ESK.
2. Pre účely tejto Zmluvy sa pod pojmom „Incident“ rozumie akákoľvek vada, v dôsledku ktorej nastane prerušenie fungovania ESK alebo jeho časti alebo dôjde k zníženiu kvality služieb ESK.
3. Pre účely tejto Zmluvy sa pod pojmom „Kritický incident“ alebo „A-blocker“ rozumie Incident, ktorý sa prejavuje výpadkom fungovania ESK, čo znemožňuje jeho využívanie ako celku, resp. spôsobuje zásadné obmedzenie jeho funkcionality a rýchlosť pri používaní ESK Objednávateľom alebo treťou osobou počas doby trvania Incidentu (napr. identifikácia subjektu, overenie parkovacieho oprávnenia a podobne). Kritický incident sa zväčša opakuje globálne voči všetkým používateľom (výpadok centrálnej služby) alebo integrovaným systémom. Za Kritický incident sa považuje prejav, ktorý je opakovane vyvolateľný, alebo má trvalý charakter, alebo sa prejavuje hromadne. Kritickým incidentom, môže byť aj výskyt viacerých Závažných a Nekritických incidentov, ktorých súčasné pôsobenie znemožňuje prevádzkovanie ESK, alebo spôsobuje zásadné obmedzenie jeho funkcionality alebo rýchlosti pre jeho používateľa a/alebo integrované inštitúcie. Akékoľvek narušenie bezpečnosti ESK, informačných systémov súvisiacich s ESK alebo iných aktív Objednávateľa sa považuje za Kritický incident a to aj vtedy, ak nemá vplyv na funkčnosť ESK.
4. Pre účely tejto Zmluvy sa pod pojmom „Závažný incident“ alebo „B-major“ rozumie Incident, ktorý sa prejavuje výpadkom fungovania ESK v rozsahu čiastočne obmedzenej funkcionality ESK, v dôsledku ktorého je používanie ESK zo strany jeho Objednávateľa alebo tretej osoby a/alebo integrovaných inštitúcií závažným spôsobom obmedzené počas doby trvania Incidentu. Za Závažný incident sa považuje prejav, ktorý je opakovane vyvolateľný, alebo má trvalý charakter, alebo sa prejavuje hromadne. Závažným incidentom, môže byť aj výskyt viacerých Nekritických incidentov, ktorých súčasné pôsobenie závažným spôsobom obmedzuje funkcionality ESK pre jeho používateľa a/alebo integrované inštitúcie.
5. Pre účely tejto Zmluvy sa pod pojmom „Nekritický incident“ alebo „C-minor“ rozumie Incident, ktorý

- nespôsobí výpadok ESK, resp. ktorý závažným spôsobom neznižuje funkčný rozsah a rýchlosť poskytovanej služby ESK (napr. drobná funkčná chyba).
6. Dodávateľ je povinný vykonávať Služby riadenia Incidentov s cieľom obnoviť Služby ESK na definovanú úroveň v čo najkratšom čase od evidencie Incidentu s minimálnym dopadom na ich výkon.
 7. Vstupom pre riadenie Incidentov bude akákoľvek identifikovaná alebo identifikovateľná udalosť, ktorá prichádza z Monitorovania prevádzky Služieb, alebo je nahlásená na ServiceDesk Dodávateľa telefonicky alebo emailom.
 8. Dodávateľ je povinný potvrdiť nahlásenie Incidentu Objednávateľom alebo treťou osobou a prípadne si vyžiadať od Objednávateľa alebo tretej osoby dodatočné informácie nevyhnuté pre analýzu a úspešné vyriešenie Incidentu.
 9. V prípade výskytu viacerých Incidentov je pre určenie priority jednotlivých Incidentov záväzná ich kategorizácia určená Objednávateľom alebo treťou osobou. Uvedené neplatí, ak je riešenie jedného Incidentu priamo závislé od vyriešenia iného Incidentu, o čom je Dodávateľ povinný informovať Objednávateľa alebo tretiu osobu.
 10. Dodávateľ je povinný zabezpečiť reakciu na Incident v dobe, ktorej dĺžka nesmie presiahnuť nasledujúce doby tzv. Response Time:
 - a) 30 minút od identifikácie Kritického incidentu v zmysle článku IV ods. 7 tejto Zmluvy,
 - b) 1 hodina od identifikácie Závažného incidentu v zmysle článku IV ods. 7 tejto Zmluvy,
 - c) 4 hodiny od identifikácie Nekritického incidentu v zmysle článku IV ods. 7 tejto Zmluvy.Doba reakcie na Incident sa začína rátať od momentu identifikácie Incidentu v zmysle článku IV ods. 7 tejto Zmluvy.
 11. Za reakciu na Incident sa považuje formálna kontrola nahlásenej udalosti, identifikácia možnej príčiny s riadnou klasifikáciou, prioritizáciu a pridelenie Incidentu v ServiceDesku Dodávateľa, na riešenie relevantnej riešiteľskej skupine, na základe ktorého je možné pristúpiť k neutralizácii Incidentu, pričom platí, že reakcia je zabezpečená pridelením Incidentu v ServiceDesku Dodávateľa relevantnej riešiteľskej skupine.
 12. Dodávateľ je povinný zabezpečiť neutralizáciu Incidentu v dobe, ktorej dĺžka nesmie presiahnuť nasledujúce doby tzv. Fix Time:
 - a) 4 hodiny od zabezpečenia reakcie na Kritický incident v zmysle článku IV ods. 11 tejto Zmluvy,
 - b) 12 hodín od zabezpečenia reakcie na Závažný incident v zmysle článku IV ods. 11 tejto Zmluvy,
 - c) 5 pracovných dní od zabezpečenia reakcie na Nekritický incident v zmysle článku IV ods. 11 tejto Zmluvy.
 13. Doba neutralizácie Incidentu sa začína rátať od najbližšej celej hodiny po zabezpečení reakcie na Incident v zmysle článku IV ods. 11 tejto Zmluvy alebo od nasledujúceho dňa v prípade Nekritického incidentu.
 14. Incident sa považuje za neutralizovaný ak:
 - a) Dodávateľ neutralizoval Incident implementovaním riešenia do ESK,
 - b) Dodávateľ na základe analýzy zistil, že Incident bol spôsobený:
 - (i) neoprávneným alebo nesprávnym používaním ESK zo strany Objednávateľa alebo tretej osoby,
 - (ii) neoprávnenou alebo nesprávnou modifikáciou ESK zo strany Objednávateľa alebo tretej osoby,
 - (iii) hardvérom alebo softvérom dodaným Objednávateľom alebo treťou osobou., ktorý nebol Dodávateľom písomne schválený.
 15. Po neutralizácii Incidentu je Dodávateľ povinný túto skutočnosť oznámiť Objednávateľovi alebo tretej osobe spolu s popisom príčin vzniku Incidentu a spôsobu jeho vyriešenia elektronickou formou komunikácie.
 16. V rámci Služieb riadenia Incidentov je Dodávateľ povinný zabezpečiť, aby všetky hlásenia zo strany používateľov ESK boli registrované do ServiceDesku v rozsahu a spôsobom, aby bolo možné získať prehľad o častých otázkach, radách, informáciách.

Článok V

Služby riadenia úrovne služieb

1. Pre účely tejto Zmluvy sa pod pojmom „Služby riadenia úrovne služieb“ rozumie najmä, nie však výlučne, vytvorenie podmienok pre implementáciu podporných procesov v zmysle požiadaviek na prevádzku ESK.

Článok VI

Služby ServiceDesku

1. Pre účely tejto Zmluvy sa pod pojmom „ServiceDesk“ rozumie softvérový nástroj prevádzkovaný Objednávateľom.
2. Pre účely tejto Zmluvy sa pod slovným spojením „Služby ServiceDesku“ rozumie poskytovanie základnej podpory používateľov ESK, evidencie Incidentov, upozornení, prístupov, požiadaviek Objednávateľa a ďalších udalostí súvisiacich so ESK a to nepretržite počas celého trvania tejto Zmluvy v zmysle Požiadaviek na prevádzku ESK.
3. ServiceDesk je jedným z nástrojov komunikácie medzi Zmluvnými stranami.

Článok VII

Odmena a platobné podmienky

1. Zmluvné strany sa dohodli, že odmena za Služby, Servisné služby a ďalšie činnosti podľa tejto Zmluvy (ďalej len ako „Celková odmena“) je stanovená podľa § 3 zákona č. 18/1996 Z. z. o cenách, v znení neskorších predpisov, vyhlášky MF SR č. 87/1996 Z. z., ktorou sa vykonáva zákon NR SR č.18/1996 Z. z. o cenách a považuje sa za pevnú, nemennú a bude hradená výlučne z prostriedkov Objednávateľa.
2. Pre účely vylúčenia akýchkoľvek pochybností Celková odmena predstavuje celkovú odplatu za Služby, Servisné služby a iné činnosti a plnenie Dodávateľa podľa tejto Zmluvy.
3. Celková odmena je nemenná, konečná a v jej výške sú zohľadnené všetky náklady, ktoré Dodávateľovi vzniknú pri plnení povinností podľa tejto Zmluvy a jej príloh a to vrátane všetkých poplatkov a všetkých ďalších nákladov, ktoré sú potrebné na kompletnú realizáciu všetkých zmluvných plnení a dojednaní a vykonanie predmetu Zmluvy v plnom rozsahu. Dodávateľ nie je oprávnený akýmkoľvek spôsobom Celkovú odmenu jednostranne navýšiť alebo akýmkoľvek spôsobom meniť, ani účtovať Objednávateľovi žiadne iné finančné čiastky ako tie, ktoré sú dojednané v tejto Zmluve. Dodávateľ nie je ani oprávnený požadovať a nárokovat si náhradu bankových a iných poplatkov týkajúcich sa úhrad Celkovej odmeny. Dodávateľ rovnako nie je oprávnený požadovať preddavkové alebo zálohové platby.
4. Celková odmena je stanovená na sumu **48 000,00 eur** (slovom: štyridsaťosemtisíc eur) bez DPH, čo predstavuje sumu **57 600,00 eur** (slovom: päťdesiatsedemtisíc šesťsto eur) s DPH.
5. Celková odmena bude Objednávateľom uhradená na základe čiastkových faktúr vystavených Dodávateľom a preukázateľne doručených na adresu Objednávateľa. Jednotlivé čiastkové faktúry vystaví Dodávateľ na pravidelnej mesačnej báze, v celkovom počte 12 faktúr. Každá čiastková faktúra bude predstavovať 1/12 Celkovej odmeny.
6. Faktúra musí spĺňať všetky náležitosti podľa zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov. Faktúry musia obsahovať aj nasledovné údaje: odvolávku na číslo Zmluvy, príp. dodatku, popis plnenia v zmysle predmetu Zmluvy a bankové spojenie. Ak faktúra nebude obsahovať správne údaje alebo prílohy podľa tejto Zmluvy, Objednávateľ je oprávnený takúto faktúru vrátiť Dodávateľovi spolu s označením nedostatkov, pre ktoré bola vrátená.
7. Splatnosť faktúry je 30 kalendárnych (slovom: tridsať) dní odo dňa jej doručenia do sídla Objednávateľa.
8. Ak Objednávateľ vráti faktúru Dodávateľovi v súlade s ods. 6. tohto článku, lehota splatnosti faktúry sa zruší a nová lehota splatnosti začne plynúť dňom nasledujúcim po dni doručenia opravenej alebo doplnenej faktúry do sídla Objednávateľa.
9. Objednávateľ si splní svoj záväzok zaplatiť cenu alebo jej časť bankovým prevodom fakturovanej sumy v prospech účtu Zhotoviteľa, ktorý je uvedený v Zmluve. Za deň zaplattenia fakturovanej sumy sa pre účely tejto Zmluvy považuje deň odpísania peňažnej sumy z účtu Objednávateľa v prospech účtu Zhotoviteľa.

Článok VIII

Ďalšie povinnosti Zmluvných strán

1. Zmluvné strany sú povinné postupovať pri plnení si svojich povinností vyplývajúcich z tejto Zmluvy tak, aby bol naplnený účel tejto Zmluvy, a poskytovať si vzájomnú súčinnosť.
2. Zmluvné strany sú povinné plniť si svoje povinnosti podľa tejto Zmluvy riadne a včas, v rozsahu a

- spôsobom uvedeným v tejto Zmluve a v súlade s platnou a účinnou legislatívou.
3. Zmluvné strany sa zaväzujú vyhnúť sa všetkým činnostiam, ktorým by sťažili alebo znemožnili plnenie zmluvnej alebo zákonnej povinnosti druhej Zmluvnej strany.
 4. Dodávateľ je povinný počas celého trvania tejto Zmluvy disponovať všetkými potrebnými oprávneniami a spôsobilosťou minimálne v rozsahu požadovanom zo strany Objednávateľa. Nesplnenie tohto záväzku je dôvodom na okamžité ukončenie tejto Zmluvy zo strany Objednávateľa, odstúpením. Stratu potrebných oprávnení a spôsobilosti je Dodávateľ povinný do 3 pracovných dní oznámiť Objednávateľovi elektronickou formou.
 5. Dodávateľ je povinný počas celého trvania tejto Zmluvy poskytovať plnenie sám bez oprávnenia poskytovať plnenia podľa tejto Zmluvy prostredníctvom subdodávateľa, resp. subdodávateľov.
 6. Dodávateľ vyhlasuje a svojím podpisom potvrdzuje, že v plnom rozsahu dodržiava a zabezpečuje dodržiavanie všetkých aplikovateľných pracovnoprávných predpisov v oblasti nelegálneho zamestnávania (ďalej aj ako „Pracovnoprávne predpisy“), a to predovšetkým zákona č. 311/2001 Z. z. Zákonníka práce v znení neskorších predpisov a zákona č. 82/2005 Z. z. o nelegálnej práci a nelegálnom zamestnávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, zákon č. 124/2006 Z. z. o bezpečnosti a ochrane zdravia pri práci a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov. Dodávateľ týmto vyhlasuje, že si je plne vedomý všetkých povinností, ktoré pre neho z Pracovnoprávných predpisov vyplývajú a zaväzuje sa ich dodržiavať počas celej doby platnosti tejto Zmluvy.
 7. Dodávateľ prehlasuje, že bol oboznámený so všetkými požiadavkami Objednávateľa, požiadal o ich vysvetlenie a je schopný plniť si svoje povinnosti vyplývajúce z tejto Zmluvy v súlade s nimi.
 8. Dodávateľ je povinný písomne upozorniť Objednávateľa na požiadavky, ktoré nie je možné objektívne splniť, alebo splnenie ktorých by mohlo spôsobiť zmarenie účelu tejto Zmluvy (ďalej len ako „Nevhodná požiadavka“) a zároveň ponúknuť vhodné alternatívne riešenie Nevhodnej požiadavky. Ak Objednávateľ napriek písomnému upozorneniu trvá na splnení Nevhodnej požiadavky, Dodávateľ nezodpovedá za zmarenie účelu tejto Zmluvy, ak k nemu dôjde v priamej príčinnej súvislosti s Nevhodnou požiadavkou.
 9. Dodávateľ je povinný zabezpečiť Služby a Servisné služby, aby boli počas celého trvania tejto Zmluvy v súlade s právnym poriadkom Slovenskej republiky.
 10. Zmluvné strany sú povinné dodržiavať všetky bezpečnostné smernice a štandardy vyplývajúce zo zákona č. 69/2018 Z. z. o kybernetickej bezpečnosti a o zmene a doplnení niektorých zákonov a zákona č. 275/2006 Z. z. o informačných systémoch verejnej správy a o zmene a doplnení niektorých zákonov. Dodávateľ je povinný zabezpečiť plnenie a Služby ako aj Servisné služby tak, aby bola zabezpečená ich ochrana pred kybernetickými hrozbami v aktuálnom čase.
 11. Dodávateľ nie je bez predchádzajúceho písomného súhlasu Objednávateľa oprávnený, priamo či nepriamo, urobiť prehlásenie alebo vyhlásenie pre tlač, rozhlas, televíziu alebo iné médium, ktoré by akýmkoľvek spôsobom súviselo s touto Zmluvou.

Článok IX

Ochrana osobných údajov a dôverných informácií

1. Zmluvné strany si uvedomujú dôležitosť bezpečnosti spracúvania osobných údajov a preto sa zhodli na tom, že ich budú spracúvať v súlade s Nariadením Európskeho parlamentu a rady (EÚ) 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie ochrany osobných údajov) v platnom znení (ďalej len ako „GDPR“) a zákonom č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v platnom znení (ďalej len ako „Zákon o ochrane osobných údajov“).
2. Zmluvné strany sa za účelom zabezpečenia ochrany osobných údajov pri spracúvaní osobných údajov podľa tejto Zmluvy a vzájomnej komunikácie zaväzujú prijať technické, organizačné a personálne opatrenia na ochranu osobných údajov, pričom vezmú do úvahy najmä použiteľné technické prostriedky, dôvernosť spracúvaných osobných údajov, ako aj rozsah možných rizík s rôznou pravdepodobnosťou a závažnosťou pre práva a slobody dotknutých osôb.
3. V prípade, ak Dodávateľ príde pri plnení tejto Zmluvy do kontaktu s osobnými údajmi, ktoré spracúva

Objednávateľ, Dodávateľ nesmie v žiadnej forme spracúvať osobné údaje, ktoré sú spracúvané Objednávateľom, najmä ich nesmie poskytnúť žiadnej tretej osobe, zhromažďovať ich, kopírovať ich, zverejňovať ich alebo inak ich akýmkoľvek spôsobom využiť pre akékoľvek vlastné potreby alebo pre akékoľvek potreby tretej osoby, ak nie je v tejto Zmluve výslovne stanovené inak. Bez predchádzajúceho písomného súhlasu Objednávateľa, Dodávateľ nesmie vynášať z priestorov Objednávateľa žiadne fyzické alebo elektronické nosiče informácií (napr. dokumenty, CD nosiče, USB a pod.) (ďalej len ako „**Nosič informácií**“), ktoré obsahujú osobné údaje spracovávané objednávatelom a ani vyhotovovať kópie týchto Nosičov informácií.

4. Dodávateľ sa zaväzuje bezodkladne vrátiť Objednávateľovi všetky Nosiče informácií, ktoré obsahujú osobné údaje spracúvané Objednávateľom. V prípade, ak niektorý z Nosičov informácií obsahujúci osobné údaje je potrebný pre plnenie podľa tejto Zmluvy, je Dodávateľ povinný vrátiť takýto Nosič informácií bezodkladne po ukončení súvisiacich plnení v rámci konkrétnej tejto Zmluvy.
5. Dodávateľ sa zaväzuje dodržiavať povinnosť mlčanlivosti o osobných údajoch, s ktorými príde do kontaktu pri plnení tejto Zmluvy. Povinnosť mlčanlivosti trvá aj po skončení trvania tejto Zmluvy. Na požiadanie Objednávateľa je Dodávateľ povinný preukázať splnenie tejto povinnosti. Povinnosť mlčanlivosti neplatí, ak to priamo vyplýva z platných právnych predpisov, pričom v takom prípade je Dodávateľ povinný postupovať výlučne v súlade s týmito platnými právnymi predpismi pri zachovaní zásady minimalizácie spracúvania osobných údajov.
6. Dodávateľ sa zaväzuje, že vykoná všetky opatrenia na to, aby jeho zamestnanci a príp. iné spolupracujúce osoby pri plnení tejto Zmluvy dodržiavali povinnosti týkajúce sa ochrany osobných údajov stanovené v GDPR, v Zákone o ochrane osobných údajov a v tejto Zmluve. Dodávateľ sa zaväzuje poučiť svojich zamestnancov a príp. iné spolupracujúce osoby o povinnostiach, ktoré im vyplývajú z GDPR, Zákona o ochrane osobných údajov a tejto Zmluvy.
7. Dodávateľ je povinný nahradiť akúkoľvek škodu, ktorú spôsobí dotknutej osobe a/alebo Objednávateľovi v dôsledku nedodržania svojich povinností týkajúcich sa spracúvania osobných údajov, t. j. najmä v prípade, ak Dodávateľ nedodrží ustanovenia GDPR a/alebo Zákona o ochrane osobných údajov, alebo ak Dodávateľ koná nad rámec alebo v rozpore s touto Zmluvou.
8. Dodávateľ vyžaduje prístup k určitým dôverným informáciám, ktoré môžu obsahovať najmä, nie však výlučne, technické, komerčné, finančné, právne, riadiace, prevádzkové, administratívne, plánovacie, marketingové alebo ekonomické informácie, dáta a know-how, vrátane všetkých kópií, poznámok, analýz, kompilácií, štúdií a iných dokumentov, ktoré obsahujú a/alebo boli vyhotovené na základe takýchto informácií, či už v písomnej, ústnej, obrázkovej, elektronickej alebo inej podobe, vrátane všetkých informácií, ktoré majú formu obchodného tajomstva v súlade s § 17 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov (takéto informácie spolu ďalej len ako „Dôverné informácie“), a ktoré prináležia Objednávateľovi.
9. Dodávateľ berie na vedomie, že akékoľvek prístup k Dôverným informáciám bude a/alebo môže mať za následok značné poškodenie Objednávateľa, jeho činnosti a dobrého mena a môže ohroziť jeho vzťah s verejnosťou.
10. Dodávateľ bude zachovávať mlčanlivosť o všetkých Dôverných informáciách, ktoré mu boli poskytnuté Objednávateľom a/alebo ku ktorým má Dodávateľ prístup. Dodávateľ nepoužije žiadne z Dôverných informácií na iné účely, ako je uvedené v tejto Zmluve.
11. Zmluvné strany berú na vedomie, že ich práva a povinnosti týkajúce sa Dôverných informácií sa vzťahujú aj na pridružené osoby, partnerov a poradcov každej zo Zmluvných strán, ktorým sú Zmluvné strany oprávnené poskytnúť Dôverné informácie v nevyhnutnom rozsahu pre plnenie tejto Zmluvy. Poskytnutie dôverných informácií tretej osobe v nevyhnutnom rozsahu je Dodávateľ vždy povinný bezodkladne písomne oznámiť Objednávateľovi.
12. Akékoľvek porušenie povinností zachovávať mlčanlivosť obsiahnutých v tejto Zmluve pridruženými osobami, partnermi a/alebo poradcami Dodávateľa bude považované za porušenie zo strany Dodávateľa, za čo bude Dodávateľ zodpovedný.
13. Predchádzajúce povinnosti zachovávať mlčanlivosť sa nevzťahujú na také informácie, ktoré:
 - a) sú alebo sa stanú verejne dostupnými bez akéhokoľvek pričinenia Dodávateľa; alebo
 - b) boli vo vlastníctve Dodávateľa predtým, ako ich získal na základe tejto Zmluvy; alebo
 - c) boli vyvinuté Dodávateľom alebo v jeho mene nezávisle počas trvania povinnosti zachovávať

- mlčanlivosť; alebo
- d) boli získané Dodávateľom od tretej osoby, ktorá preukázala, že má právo šíriť Dôverné informácie; alebo
 - e) boli sprístupnené niektorou zo Zmluvných strán, ak si ich sprístupnenie vyžadujú platné právne predpisy, príslušný súd, príslušný regulačný orgán alebo orgán rozhodujúci v spore medzi Zmluvnými stranami.
14. Všetky Dôverné informácie, ich kópie a výpisy zostávajú alebo sa stávajú počas trvania tejto Zmluvy majetkom Objednávateľa. Všetky poznámky, analýzy, vyhodnotenia, štúdie a interpretácie vyhotovené Dodávateľom v jeho mene alebo zástupcami Dodávateľa, vcelku alebo sčasti na základe Dôverných informácií, nie sú alebo sa nestanú majetkom Objednávateľa, ale Dodávateľ má právo ponechať si takéto poznámky, analýzy, vyhodnotenia, štúdie a interpretácie pri zachovaní mlčanlivosti v súlade s podmienkami tejto Zmluvy.
 15. Objednávateľ vyhlasuje a garantuje, že má právo poskytnúť Dôverné informácie podľa ustanovení tejto Zmluvy bez toho, aby tým porušoval svoje zmluvné povinnosti voči akýmkoľvek tretím osobám.
 16. Objednávateľ má právo odmietnuť poskytnutie Dôverných informácií, ak takéto poskytnutie nebude nevyhnutne potrebné k naplneniu účelu tejto Zmluvy.
 17. Dodávateľ berie na vedomie, že Objednávateľ neposkytuje žiadnu ďalšiu výslovnú garanciu a zrieka sa všetkých implicitných garancií vo vzťahu k Dôverným informáciám, vrátane, nie však výlučne, akýchkoľvek garancií ohľadom kvality, presnosti alebo kompletnosti Dôverných informácií.
 18. Žiaden obsah Dôverných informácií nie je možné považovať ako akýkoľvek príslub, vyhlásenie alebo garanciu poskytnutú Objednávateľom Dodávateľovi.
 19. Poskytnutím Dôverných informácií neprechádza na Dodávateľa vlastnícke alebo iné právo alebo licencia k Dôverným informáciám.
 20. Dodávateľ je povinný poskytnúť Objednávateľovi všetku potrebnú súčinnosť potrebnú na odstránenie následkov neoprávnenej manipulácie s Dôvernými informáciami.
 21. Okrem povinnosti informovať Objednávateľa podľa iných ustanovení tejto Zmluvy, je Dodávateľ povinný bezodkladne písomne Objednávateľa informovať o akýchkoľvek iných skutočnostiach, ktoré majú alebo by mohli mať vplyv na plnenie a trvanie tejto Zmluvy, najmä informácie:
 - a) zmene právnej formy, obchodného mena, štatutárneho zástupcu alebo spoločníka Dodávateľa,
 - b) týkajúce sa vstupu Dodávateľa do likvidácie, podania návrhu na vyhlásenie konkurzu alebo na povolenie reštrukturalizácie.

Článok X

Register partnerov verejného sektora

1. V prípade, ak má byť Dodávateľ podľa platných právnych predpisov (najmä podľa zákona o RPVS) partnerom verejného sektora zaväzuje sa a zodpovedá za to, že bude on sám počas celej doby platnosti a účinnosti tejto Zmluvy zapísaný v registri partnerov verejného sektora. Porušenie povinnosti Dodávateľa podľa tohto bodu sa považuje za podstatné porušenie tejto Zmluvy. V prípade porušenia povinností podľa tohto bodu zo strany Dodávateľa má Objednávateľ právo od tejto Zmluvy odstúpiť.
2. Objednávateľ má právo prestať plniť svoje zmluvné povinnosti podľa tejto Zmluvy bez toho, aby sa dostal do omeškania, ak počas trvania Zmluvy nastanú nasledovné skutočnosti:
 - a) nie je splnená povinnosť podľa § 11 ods. 2 zákona o RPVS,
 - b) Dodávateľ ako partner verejného sektora je v omeškaní so splnením povinnosti podľa § 10 ods. 2 tretej vety zákona o RPVS,
 - c) v iných v zákone o RPVS stanovených prípadoch.

Článok XI

Komunikácia Zmluvných strán

1. Pokiaľ nie je v tejto Zmluve uvedené inak, komunikácia medzi Zmluvnými stranami prebieha všetkými dostupnými komunikačnými prostriedkami, najmä, listovou zásielkou, elektronickou správou,

telefonicky a osobne.

2. Listovú zásielku je možné doručovať prostredníctvom poštového podniku alebo kuriéra a adresu Zmluvnej strany uvedenú v záhlaví tejto Zmluvy. Za doručenie sa považuje každá listová zásielka, ktorá:
 - a) bola adresátom prevzatá dňom jej prevzatia,
 - b) prevzatie bolo adresátom odmietnuté, dňom, kedy bolo prevzatie odmietnuté,
 - c) bola uložená na pobočke poštového podniku uplynutím tretieho dňa od uloženia, aj keď sa adresát s jej obsahom neoboznámil.
3. Za prvé kontaktné osoby, ktoré sú oprávnené komunikovať v elektronickej forme vo veciach organizačného, administratívneho a technického boli určené:
 - a) za Objednávateľa – Mgr. Martin Slyško, martin.slysko@bratislava.sk
 - b) za Dodávateľa - Ing. Marek Líška, PosAm, Bajkalská 28, 821 09 Bratislava, marek.liska@posam.sk, +421 903 787 023
4. Elektronická správa sa považuje za doručenie deň nasledujúci po jej odoslaní na emailovú adresu podľa článku XI ods. 3 tejto Zmluvy a to aj vtedy, ak sa adresát o jej obsahu nedozvedel. Uvedené neplatí, ak je odosielateľovi doručená automatická správa o nemožnosti adresáta oboznámiť sa so správou spolu s uvedením inej kontaktnej osoby.
5. V prípade vyhlásenia mimoriadnej situácie alebo mimoriadnej udalosti v zmysle zákona č. 42/1994 Z. z. o civilnej ochrane obyvateľstva v znení neskorších predpisov, alebo v prípade vyhlásenia vojny, vojnového stavu, výnimočného alebo núdzového stavu v zmysle ústavného zákona č. 227/2002 Z. z. o bezpečnosti štátu v čase vojny, vojnového stavu, výnimočného stavu a núdzového stavu, je možné doručovať tie písomnosti v znení neskorších predpisov, ktoré môžu mať za následok vznik, zmenu alebo zánik práv a povinností Zmluvných strán vyplývajúcich z tejto Zmluvy aj prostredníctvom elektronickej schránky v zmysle zákona č. 305/2013 Z. z. o elektronickej podobe výkonu pôsobností orgánov verejnej moci a o zmene a doplnení niektorých zákonov (zákon o e-Governmente) (ďalej len ako „Zákon o e-Governmente“ v príslušnom gramatickom tvare). Doručovanie písomností zaslaných prostredníctvom elektronickej schránky v zmysle Zákona o e-Governmente sa riadi príslušnými ustanoveniami tohto zákona.
6. Zmluvné strany sú povinné minimálne raz denne kontrolovať kontaktné emailové schránky.
7. Zmluvné strany sú povinné bez zbytočného odkladu oznámiť si navzájom akúkoľvek zmenu kontaktných údajov. Takéto oznámenie je účinné jeho dorúčením.

Článok XII

Omeškanie a sankcie

1. V prípade omeškania Dodávateľa s poskytnutím Služieb, zodpovedá Dodávateľ za škodu spôsobenú Objednávateľovi. Zároveň vzniká Objednávateľovi nárok na zmluvnú pokutu vo výške 3,5 % z Celkovej odmeny, za každý aj začatý deň omeškania a to až do celkovej výšky rovnajúcej sa 100 % Celkovej odmeny.
2. V prípade, ak sa Dodávateľ dostane s neutralizáciou Incidentov podľa článku IV ods. 12 tejto Zmluvy do omeškania, tzn. nedokáže neutralizovať Incident v lehotách podľa článku IV ods. 12 tejto Zmluvy, je Objednávateľ oprávnený účtovať Dodávateľovi zmluvnú pokutu vo výške:
 - a) 200 eur (slovom: dvesto eur) za každú, aj začatú hodinu omeškania neutralizácie Kritického incidentu,
 - b) 150 eur (slovom: stopäťdesiat eur) za každú, aj začatú hodinu omeškania neutralizácie Závažného incidentu,
 - c) 100 eur (slovom: sto eur), za každú, aj začatú hodinu omeškania neutralizácie Nekritického incidentu,a to až do neutralizácie Incidentu podľa článku IV tejto Zmluvy.
3. V prípade, ak sa Dodávateľ dostane do omeškania s reakciou na Incident, podľa článku IV ods. 10 tejto Zmluvy, tzn. nezaeviduje Incident v ServiceDesku v lehotách podľa článku IV ods. 10 tejto Zmluvy, je Objednávateľ oprávnený účtovať Dodávateľovi zmluvnú pokutu vo výške 100 eur (slovom: sto eur) za

- každých, aj začatých 30 minút omeškania s reakciou na Incident.
4. V prípade, ak dostupnosť ESK v percentách (ďalej len ako „D“) určená podľa vzorca $D = ((T - V) / T) * 100$ (ďalej len ako „Vzorec“), kde T je počet prevádzkových hodín ESK za sledované obdobie, V je trvanie všetkých výpadkov ESK za sledované obdobia v hodinách, bude nižšia ako 99,10 %, je Objednávateľ oprávnený účtovať Dodávateľovi zmluvnú pokutu vo výške 100 eur (slovom: sto eur), za každých, aj začatých 15 minút, nedostupnosti ESK, ktoré je potrebné odrátať od V tak, aby D bolo minimálne 99,10 % podľa Vzorca.
 5. Pokiaľ nie je v tejto Zmluve uvedené inak, v prípade nesplnenia inej povinnosti vyplývajúcej z tejto Zmluvy, vzniká Objednávateľovi nárok na zmluvnú pokutu vo výške 0,2 % z Celkovej odmeny, za každý aj začatý deň omeškania, alebo 0,2 % z Celkovej odmeny, za každé porušenie povinnosti podľa charakteru porušenej povinnosti.
 6. V prípade, ak Objednávateľovi vznikne povinnosť uhradiť daň z pridanej hodnoty v zmysle ust. § 69b zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty, vzniká Objednávateľovi nárok na zmluvnú pokutu vo výške 130 % výšky daňovej povinnosti, ktorá takto Objednávateľovi vznikla. Túto zmluvnú pokutu je Objednávateľ oprávnený započítať s existujúcim alebo budúcim záväzkom voči Dodávateľovi, a to aj z iného existujúceho alebo budúceho zmluvného vzťahu.
 7. V prípade, ak sa ktorékoľvek z vyhlásení Dodávateľa podľa článku VIII ods. 6 tejto Zmluvy ukáže ako nepravdivé a Objednávateľovi bude kontrolným orgánom v súlade s ustanovením § 7b zákona č. 82/2005 Z. z. o nelegálnej práci a nelegálnom zamestnávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov uložená sankcia z dôvodu prijatia služby prostredníctvom Dodávateľom nelegálne zamestnávaných osôb, (i) je Dodávateľ povinný zaplatiť Objednávateľovi zmluvnú pokutu vo výške 130% sankcie uloženej kontrolným orgánom Objednávateľovi a zároveň (ii) Objednávateľovi vzniká právo na odstúpenie od tejto Zmluvy. Objednávateľ je oprávnený uplatniť si zmluvnú pokutu podľa predchádzajúcej vety tohto bodu voči Dodávateľovi aj opakovane.
 8. V prípade, ak Dodávateľ poruší akékoľvek ustanovenia čl. IX tejto zmluvy (ustanovenia týkajúce sa ochrany osobných údajov a dôverných informácií), je Objednávateľ oprávnený požadovať od Dodávateľa zaplatenie zmluvnej pokuty vo výške 1.000 € (slovom: tisíc eur) za každé jednotlivé porušenie jeho povinností podľa v tomto bode uvedeného článku Zmluvy.
 9. V prípade, ak Dodávateľ poruší akékoľvek ustanovenia čl. X tejto zmluvy (ustanovenia týkajúce sa registra partnerov verejného sektora), je Objednávateľ oprávnený požadovať od Dodávateľa zaplatenie zmluvnej pokuty vo výške 1.000 € (slovom: tisíc eur) za každé jednotlivé porušenie jeho povinností podľa v tomto bode uvedeného článku Zmluvy.
 10. Pre vylúčenie akýchkoľvek pochybností Zmluvné strany uvádzajú, že uplatnením a zaplatením zmluvnej pokuty nie je dotknuté právo Zmluvnej strany na náhradu škody.
 11. Objednávateľ je oprávnený požadovať náhradu škody spôsobenú porušením ktorejkoľvek z povinností, ktorá vyplýva z tejto Zmluvy, na ktoré sa vzťahuje zmluvná pokuta a to aj v rozsahu prevyšujúcom dojednanú zmluvnú pokutu.
 12. Dodávateľ nie je oprávnený započítať svoje nároky vyplývajúce z tejto Zmluvy voči Objednávateľovi v zmysle ust. § 358 a nasl. Obchodného zákonníka. Pre vylúčenie akýchkoľvek pochybností, Dodávateľ nie je oprávnený započítať žiadne pohľadávky z tejto Zmluvy, ktoré má voči Objednávateľovi, voči pohľadávkam, ktoré má Objednávateľ voči Dodávateľovi.
 13. Akákoľvek zmluvná pokuta podľa tejto Zmluvy je splatná do 15 kalendárnych dní odo dňa jej uplatnenia u Dodávateľa. Akúkoľvek zmluvnú pokutu podľa tohto článku Zmluvy je Objednávateľ oprávnený započítať s existujúcim alebo budúcim záväzkom voči Dodávateľovi a to aj z iného existujúceho alebo budúceho zmluvného vzťahu.

Článok XIII Zodpovednosť

1. Zmluvné strany sú zodpovedné za škodu spôsobenú pri plnení povinnosti vyplývajúcich z tejto Zmluvy v zmysle všeobecne záväzných právnych predpisov.
2. Zmluvné strany sú povinné vyvinúť maximálne úsilie, aby predchádzali porušeniam svojich povinností z tejto Zmluvy, omeškaniu pri plnení povinnosti vyplývajúcich z tejto Zmluvy, ako aj vzniku škody.

3. Zmluvné strany sú povinné bez zbytočného odkladu vzájomne si oznámiť vznik okolností, ktoré by mohli brániť riadnemu plneniu povinností vyplývajúcich z tejto Zmluvy a zároveň sú povinné vynaložiť všetko úsilie a poskytnúť si všetku súčinnosť, ktorú možno od nich spravodlivo požadovať, aby sa zabránilo porušeniu povinností vyplývajúcich z tejto Zmluvy, omeškaníu alebo vzniku škody.
4. Zmluvné strany za vzniknutú škodu nezodpovedajú v rozsahu podľa ust. § 374 a ust. § 376 Obchodného zákonníka.

Článok XIV Trvanie Zmluvy

1. Táto Zmluva sa uzatvára na dobu určitú, na 12 kalendárnych mesiacov od podpisu tejto Zmluvy.
2. Zmluvné strany sa dohodli, že táto Zmluva zaniká:
 - a) uplynutím obdobia, na ktorú bola Zmluva uzavretá,
 - b) písomnou dohodou zmluvných strán;
 - c) odstúpením od Zmluvy v zmysle článku XIV tejto Zmluvy.
3. Objednávateľ je oprávnený odstúpiť od tejto Zmluvy, ak:
 - a) Dodávateľ je v omeškaní s plnením povinností podľa tejto Zmluvy viac ako 14 pracovných dní,
 - b) Dodávateľ porušil svoje povinnosti podľa tejto Zmluvy týkajúce sa Licencie a Licencie na dáta,
 - c) Dodávateľ porušil svoje povinnosti podľa tejto Zmluvy týkajúce sa záväzku mlčanlivosti,
 - d) Dodávateľ porušil svoje povinnosti podľa tejto Zmluvy týkajúce sa prístupu Objednávateľa k dátam a databázam,
 - e) Dodávateľ porušil svoje povinnosti podľa tejto Zmluvy týkajúce sa zmluvy o ochrane osobných údajov,
 - f) Dodávateľ opakovane alebo sústavne porušuje iné svoje povinnosti podľa tejto Zmluvy, a to napriek písomnej výzve Objednávateľa na nápravu,
 - g) z ďalších dôvodov a v prípadoch, keď to výslovne ustanovuje táto Zmluva.
5. Dodávateľ je oprávnený odstúpiť od tejto Zmluvy, ak:
 - a) Objednávateľ je v omeškaní s úhradou Celkovej odmeny podľa tejto Zmluvy o viac ako 60 dní a zároveň bol posledných 30 dní na právo odstúpiť Dodávateľom písomne upozornený,
 - b) Objednávateľ opakovane alebo sústavne porušuje svoje povinnosti podľa tejto Zmluvy, a to napriek písomnej výzve Dodávateľa.
6. Bez ohľadu na vôľu Zmluvných strán, k ukončeniu tejto Zmluvy dôjde tiež:
 - a) dňom právoplatnosti rozhodnutia príslušného súdu, ktorým súd vyhlási konkurz na majetok Dodávateľa,
 - b) dňom právoplatnosti rozhodnutia príslušného súdu, ktorým súd zamietne návrh na vyhlásenie konkurzu na majetok Dodávateľa pre nedostatok majetku,
 - c) dňom právoplatnosti rozhodnutia príslušného súdu, ktorým súd povolí reštrukturalizáciu Dodávateľa,
 - d) Dodávateľ ako obchodná spoločnosť bude zrušený bez likvidácie alebo Dodávateľ ako obchodná spoločnosť vstúpi do likvidácie,
 - e) zánikom Dodávateľa bez právneho nástupcu.
4. Účinky odstúpenia od tejto Zmluvy nastávajú dňom doručenia odstúpenia druhej Zmluvnej strane v súlade s čl. XI ods. 2 tejto Zmluvy.
5. Odstúpením od Zmluvy nie je dotknutá zodpovednosť za škodu ani nárok na zmluvnú pokutu.

Článok XV Záverečné ustanovenia

1. Zmluva nadobúda platnosť dňom podpisu oboma Zmluvnými stranami a účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia v Centrálnom registri zmlúv v zmysle § 47a ods. 1 zák. č. 40/1964 Zb. Občianskeho zákonníka v znení neskorších predpisov v spojení s § 5a zák. č. 211/2000 Z. z. zákona o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov (zákon o slobode informácií) v znení neskorších predpisov.
2. Na právne vzťahy osobitne neupravené touto zmluvou sa vzťahujú príslušné ustanovenia zákona č.

513/1991 Zb. Obchodného zákonníka v znení neskorších predpisov, podporné ustanovenia zákona č. 40/1964 Zb. Občianskeho zákonníka v znení neskorších predpisov, a ostatné všeobecne záväzné právne predpisy platné na území Slovenskej republiky.

3. Meniť alebo dopĺňať ustanovenia tejto Zmluvy je možné len na základe dohody Zmluvných strán, formou písomných dodatkov podpísaných oprávnenými zástupcami oboch Zmluvných strán v súlade s § 18 zákon č. 343/2015 Z. z. Zákon o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších právnych predpisov.
4. Neplatnosť, neúčinnosť alebo neaplikovateľnosť niektorého ustanovenia tejto Zmluvy nespôsobuje neplatnosť, neúčinnosť alebo neaplikovateľnosť tejto Zmluvy ako celku. V prípade neplatnosti, neúčinnosti alebo neaplikovateľnosti niektorého ustanovenia tejto Zmluvy sú Zmluvné strany povinné vyvinúť všetku súčinnosť, ktorú od nich možno spravodlivo požadovať, aby neplatné, neúčinné alebo neaplikovateľné ustanovenie tejto Zmluvy nahradil novým ustanovením v súlade s účelom tejto Zmluvy a Predmetom Zmluvy. V prípade, ak bude právny predpis citovaný v tejto Zmluve zrušený a nahradený iným právnym predpisom, odkazy tejto Zmluvy na nahradený právny predpis sa budú považovať za odkazy na právny predpis, ktorý ho nahradil.
5. Dodávateľ nie je oprávnený previesť práva či povinnosti vyplývajúce Dodávateľovi z tejto Zmluvy bez písomného súhlasu Objednávateľa na tretiu osobu.
6. Zmluvné strany sa zaväzujú vynaložiť primerané úsilie pri riešení vzájomných sporov vyplývajúcich z tejto Zmluvy, ktoré budú riešené v prvom rade zmierlivým spôsobom a dialógom. V prípade, ak zmierlivý spôsob riešenia vzájomných sporov nebude úspešný, právomoc riešiť spory vyplývajúce z tejto Zmluvy majú súdy Slovenskej republiky.
7. Táto Zmluva je vyhotovená v štyroch rovnopisoch, z ktorých má každý právnu silu originálu, z ktorých Objednávateľ obdrží tri rovnopisy a Dodávateľ jeden.
8. Neoddeliteľnou súčasťou tejto Zmluvy je Príloha č.1 - Opis predmetu zákazky.
9. Zmluvné strany prehlasujú, že si túto Zmluvu a jej prílohy prečítali, ich obsahu porozumeli, súhlasia s nimi a sú si vedomé právnych následkov podpísania tejto Zmluvy.
10. Zmluvné strany prehlasujú, že ich zmluvná sloboda nie je žiadnym spôsobom obmedzená, túto Zmluvu uzavreli slobodne, vážne, nie v tiesni a nie za nápadne nevýhodných podmienok, na znak čoho túto Zmluvu vlastnoručne podpisujú.

V Bratislave, dňa :

.....

V Bratislave, dňa:

05.05.2023

.....

Ing. Marek Jašíček, riaditeľ sekcie
dopravy magistrátu Hlavného mesta SR
Bratislavy

PosAm, spol. s r.o.
Ing. Marian Marek
konateľ



1. Ciele a rozsah projektu

Enforcement nadväzuje na systém ParkSys, obstaraný samostatne. ParkSys predstavuje nosný systém pre riešenie plateného parkovania na území Bratislavy, na ktorý sa budú integrovať ostatné komponenty parkovacej politiky – jedným z nich je aj systém na kontrolu oprávnenosti parkovania Enforcement – pre bližší popis viď nižšie.

1.1. Ciele projektu

Enforcement je systém, umožňujúci v reálnom čase identifikovať vozidlo a overiť platnosť jeho parkovania v parkovacej zóne vyhodnotením údajov o parkovacích oprávneniach a krátkodobých parkovaniach daného vozidla v centrálnom systéme ParkSys, pričom je nutné zohľadniť všetky aspekty aktuálneho VZN

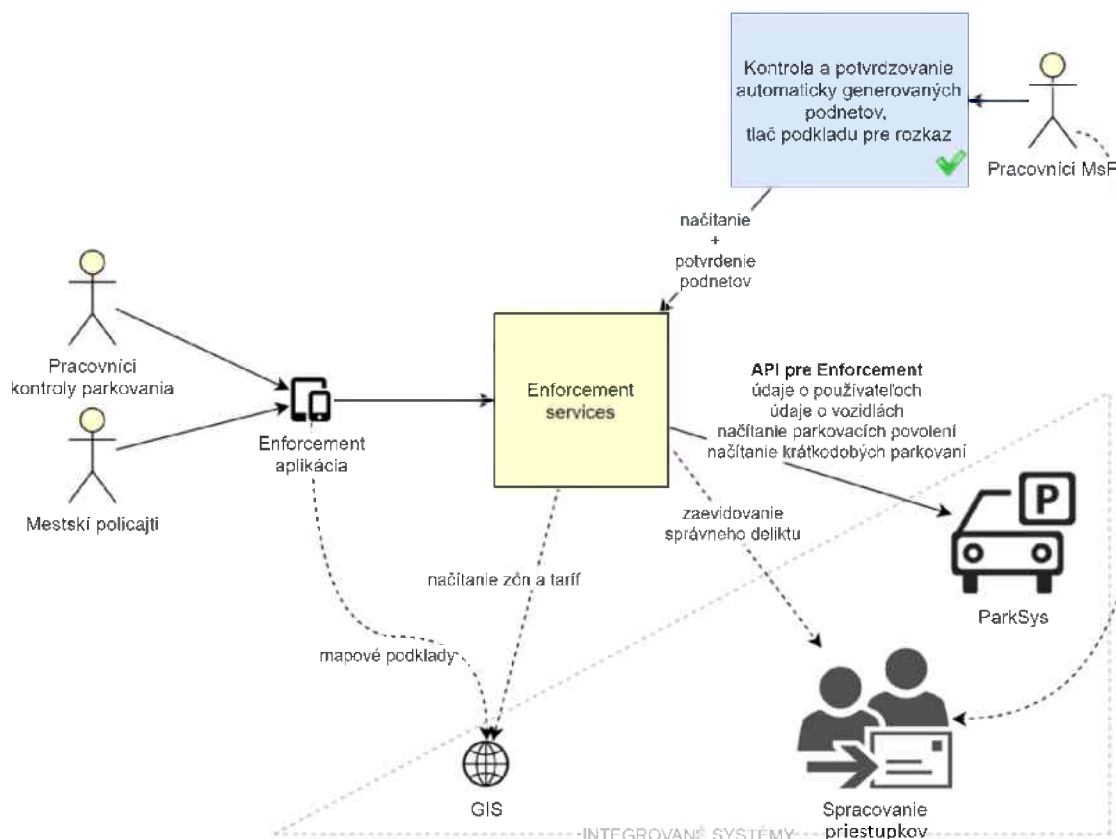
(https://bratislava.blob.core.windows.net/media/Default/Dokumenty/Str%C3%A1nky/VZN_parkovanie_2019.pdf).

V prípade detekcie neoprávneného parkovania umožní Enforcement zaevidovanie hlásenia vrátane všetkých potrebných informácií na spracovanie a zaevidovanie správneho deliktu formou objektívnej zodpovednosti, ako aj formou vyriešenia priestupkárom Mestskej polície. Všetky hlásenia v plnom rozsahu s fotodokumentáciou sa budú zároveň odosielať cez integračné rozhranie do mestského systému pre spracovanie priestupkov.

1.2. Rozsah projektu

1.2.1. Enforcement

Základná architektúra Enforcementu je znázornená na nasledovnej schéme:



a pozostáva z týchto častí:

- **Enforcement aplikácia** – mobilná aplikácia na identifikáciu a spracovanie hlásení neoprávneného parkovania t. j. slúžiaca na manuálnu kontrolu Pracovníkmi kontroly parkovania a Mestskými policajtami prostredníctvom mobilných telefónov s kamerou (skenovanie a rozpoznanie EČV) alebo manuálnym zadaním EČV
- **Enforcement services** – backendové služby slúžiace pre mobilnú Enforcement aplikáciu pre vyhodnocovanie porušení a evidovanie hlásení, pomocou ktorých bude možné minimálne
 - načítať detaily oprávnení pre konkrétne EČV (dotiahnuté z ParkSys)
 - zaevidovať hlásenie o nesprávnom parkovaní vrátane všetkých potrebných metadát + fotografií
 - zobraziť a filtrovať prehľad evidovaných hlásení
 - schváliť / neschváliť automaticky vygenerované hlásenie v rámci objektívnej zodpovednosti
 - odoslať hlásenie do systému na spracovanie priestupkov
- **Kontrola a potvrdzovanie automaticky generovaných hlásení** – používateľské rozhranie, slúžiace pre prehľad zaevidovaných prípadne automaticky generovaných hlásení, pomocou ktorého Pracovníci MsP budú vedieť potvrdiť / zamietnuť relevantnosť (zákonnosť) hlásenia, resp. použiteľnosť dôkazového materiálu. Zároveň bude existovať rozhranie na odosielanie týchto hlásení pre správne delikty do integračných rozhraní:



- Na systém spracovania priestupkov (spravovaný v réžii HMBA)
- Na službu pre mapové podklady (napr. ArcGIS spravovaný v réžii HMBA)
- Na ParkSys – pre získanie údajov o používateľoch a parkovacích oprávneniach/kartách (dlhodobých aj krátkodobých)

Enforcement Services bude zahrňovať tieto typy používateľov (aktérov):

- Pracovníci kontroly parkovania – budú využívať iba obmedzenú funkcionality Enforcement aplikácie na kontrolu konkrétneho parkovania, zber podkladov (vrátane fotodokumentácie) a zaevidovania hlásenia;
- Mestskí policajti – okrem funkcionality dostupnej pre pracovníkov kontroly parkovania budú mať prístup aj k evidovaným hláseniam, ktoré budú vedieť ďalej spracovávať formou miestneho prešetrenia;
- Administratívni pracovníci (správkar) – budú vedieť skontrolovať zaevidované hlásenia (od pracovníkov kontroly parkovania a potvrdiť správnosť, resp. použiteľnosť dôkazového materiálu, následkom čoho budú vedieť ďalej spracovávať správny delikt a vydať podklad pre vydanie rozkazu (mimo systém Enforcement); na podporu manuálneho spracovania správnych deliktov Enforcement bude vedieť vygenerovať podklad pre rozkaz vo forme dokumentu v definovanej šablóne, do ktorej budú vložené údaje o vozidle, čase a mieste vzniku správneho deliktu, ako aj fotodokumentácia, ktorá bola k rozkazu zaevidovaná;

Poznámka:

Súčasťou projektu sú (in scope):

- Enforcement mobilná aplikácia
- Enforcement services
- Kontrola a potvrdzovanie manuálne príp. automaticky generovaných hlásení
- integračné rozhrania



2. Požiadavky

katalogizovaný zoznam požiadaviek na systém sa nachádza v kapitole 2.3.

2.1. Funkčné požiadavky

Požadujeme pokrytie týchto scenárov použitia.

2.1.1. Manuálna identifikácia hlásení

1. Používateľ (Pracovník kontroly parkovania alebo Mestský policajt) spustí Enforcement aplikáciu. Ak je používateľ pracovník kontroly parkovania, ide sa na krok 2, Mestský policajt má však po spustení zobrazený zoznam hlásení (viď 2.1.3)
2. Zobrazia sa základné údaje + tarify parkovacej zóny, kde sa zariadenie s aplikáciou práve nachádza, ktoré musí používateľ potvrdiť. Názov úseku dopravnej regulácie (UDR) bude neustále viditeľný po celý čas práce s aplikáciou.
3. Aplikácia pravidelne kontroluje polohu zariadenia a v prípade, že sa úsek dopravnej regulácie (UDR) zmení, opäť vyžiada o potvrdenie parkovacej zóny používateľom. Táto funkcia sa bude dať zablokovat manuálnym nastavením úseku dopravnej regulácie (UDR) – aplikácia musí zvýrazniť stav, že úsek dopravnej regulácie (UDR) je manuálne nastavený.
4. Používateľ kamerou mobilného zariadenia sníma okolie. Systém automaticky identifikuje a rozpoznáva evidenčné čísla vrátane krajiny, v ktorej bola EČV vydaná. V prípade potreby používateľ vie vyvolať aj obrazovku pre manuálne zadanie evidenčného čísla na kontrolu, pričom predvyplnená krajina vozidla je Slovenská republika, ale dá sa prípadne zmeniť (ak sa budú kontrolovať zahraničné značky). Evidenčné číslo sa teda bude primárne snímať kamerou a rozpoznávať automaticky.
5. Aplikácia dotiahne údaje o vozidle zodpovedajúceho evidenčnému číslu a zreteľne (napr. zeleným / červeným orámovaním) informuje používateľa o stave parkovacích oprávnení pre identifikované vozidlo. Systém uvádza aj počet hlásení / priestupkov pre dané vozidlo.
 - a. V prípade oprávneného parkovania je používateľ informovaný o tejto skutočnosti a scenár končí (môže sa pokračovať kontrolou ďalšieho vozidla od kroku 4).
 - b. Ak systém deteguje porušenie, používateľ je na tento fakt zreteľne upozornený, aby mohol započat' zber fotodokumentácie k hláseniu.
 - c. Ak už existuje hlásenie pre toto vozidlo v rámci stanovených kritérií (napr. 24 hodín v rámci rovnakej časovej zóny – viď 0, téma absorbcia), je používateľ na tento fakt upozornený, aby nedošlo k duplicitnej evidencii.

Systém okrem údajov z ParkSys doťahuje aj údaje o vozidle z NEV, aby ich používateľ nemusel vyplňať manuálne.

Poznámka: keďže evidenčné čísla nemusia byť jedinečné (napr. na Slovensku sa zdieľajú rovnaké číselné rady medzi autami a motorkami), v prípade zistenia duplicit sa používateľovi zobrazí



pomocná obrazovka na rozhodnutie o správnom vozidle (zobrazia sa kategória, prípadne ďalšie údaje (značka, typ, farba, atď.))

6. V prípade neoprávneného parkovania používateľ pokračuje evidovaním hlásenia – vid' ďalší scenár.

2.1.2. Manuálne evidovanie hlásenia

1. Evidovanie hlásenia zahŕňa povinné údaje, ktoré aplikácia priloží automaticky:
 - a. dátum a presný čas
 - b. GPS poloha, ktorá je prevzatá z vyhotovených fotiek, nie z polohy zariadenia v ktorej sa nachádzalo v momente vytvorenia hlásenia
 - c. identifikácia úseku dopravnej regulácie (UDR) a úseku typu parkovania (UTP)
 - d. identifikácia vozidla
 - e. zoznam parkovacích oprávnení, ktoré pre vozidlo existujú, resp. existovali v rámci stanoveného rámca (napr. platné od-do aktuálny deň plus-mínus mesiac)
 - f. a ďalšie v zmysle zákona a metodického pokynu MINV
2. Následne je používateľ vyzvaný k tvorbe fotodokumentácie, pričom aplikácia ho vedie krok-za-krokom, aby urobil všetky potrebné fotografie:
 - a. foto dopravnej značky hneď pri vstupe do UDR / UTP (predvyplnené fotografiou z predošlého evidovania hlásenia, aby nebolo nutné opakovane chodiť snímať rovnakú značku v prípade spracovávaní vozidiel v rámci rovnakého úseku)
 - b. foto vozidla spredu, zozadu, zboku. Čitateľné EČV.
 - c. foto celkovej situácie z mierneho nadhľadu
 - d. a ďalšie v zmysle zákona a metodického pokynu MINV

Poznámka: všetky fotografie obsahujú metadáta (dátum a čas, GPS súradnice, identifikátor používateľa, atď.)

3. Nakoniec potvrdí používateľ správnosť údajov na rekapitulačnej obrazovke a odošle hlásenie do systému. V prípade, že používateľ je Mestský policajt, automaticky sa prejde na 2.1.4.

2.1.3. Prehľad manuálne evidovaných hlásení

1. Mestský policajt sa prihlási do Enforcement aplikácie.
2. Obrazovka na vyhľadávanie hlásení zobrazuje hlásenia podľa naposledy zvolených kritérií, pričom filtrovať a zoraďovať sa bude dať minimálne podľa:
 - a. lokalizácia (hlásenia v okolí)
 - b. používateľ, ktorý hlásenie zaevidoval
 - c. dátum a čas zaevidovania od-do
 - d. parkovacia zóna
 - e. stavu
 - f. evidenčného čísla
 - g. opakovaných priestupcov (za posledný mesiac, za posledný rok)



3. Detail hlásenia bude obsahovať vedľa údaju o EČV grafické znázornenie koľko žltých a oranžových nálepiek vozidlo dosiaľ dostalo. Po priložení kurzora ku grafickým ikonám sa zobrazí informácia kedy k došlo k poslednej vystavenej pokute.
4. Detail hlásenia zobrazí informácie o zadanom hlásení s možnosťou jeho spracovania (viď ďalší scenár).

2.1.4. Spracovanie hlásenia a udelenie pokuty

1. Mestský policajt si zobrazí detail hlásenia. Môže meniť údaje, prípadne doplniť fotodokumentáciu.
2. Ak existujú nevybavené hlásenia na to isté vozidlo, alebo ak existujú správne delikty na to isté vozidlo, ktoré spadajú do aktuálne nastavených pravidiel absorpcie (napr. 1 priestupok na vozidlo za parkovaciu zónu a 24 hodín), je policajt na túto skutočnosť upozornený, aby nedochádzalo k zbytočným duplicitne založeným hlásením.
3. Hlásenie môže byť zamietnuté, potom scenár končí.
4. Hlásenie môže byť spracované udelením pokuty na mieste, odpustením pokuty, založením zabezpečovacieho zariadenia či pozvánkou na doriešenie na dopravnom inšpektoráte (číselník typov riešenia musí byť možné dopĺňať podľa potreby bezodplatne počas celého trvania zmluvy). Akt udelenia pokuty sa deje mimo systém Enforcement, do systému Enforcement sa iba poznačí, že bola na mieste udelená (a zaplatená) pokuta v konkrétnej sume.

2.1.5. Objektívna zodpovednosť – spracovanie automatizovane vytvorených hlásení

Okrem manuálne evidovaných hlásení budú v rámci objektívnej zodpovednosti spracovávané tiež automatizovane generované hlásenia. Ide primárne o hlásenia vytvárané Pracovníkmi kontroly parkovania. Administratívny pracovník Mestskej polície overí hlásenia a použiteľnosť dôkazného materiálu.

1. Administratívny pracovník sa prihlási do webového rozhrania, zobrazí sa mu zoznam otvorených hlásení, ktorý môže filtrovať rôznymi spôsobmi (napr. podľa času, mestskej časti, parkovacej zóny, atď.)
2. Administratívny pracovník klikne na detail hlásenia, kde sa mu zobrazia na jednej obrazovke všetky zozbierané informácie + fotografie (fotografie musia byť zobrazené na obrazovke v čitateľnej veľkosti, aby pri očividných prípadoch nemusel dodatočne klikať, ideálne ani rolovať). Ak je hlásenie absorbované s inými hláseniami, je možné na ne v prípade potreby prekliknúť.
3. Administratívny pracovník potvrdí alebo zamietne hlásenie. Potvrdením sa hlásenie stane správnym deliktom a je možné k nemu vygenerovať podklad pre rozkaz. Zároveň sa zaeviduje do systému na Spracovanie priestupkov prostredníctvom integračného rozhrania.
4. Administratívne pracovníkovi sa nezobrazí zoznam hlásení, ale ďalší detail hlásenia v súlade s filtrom, ktorý si zvolil v bode 1.

Poznámka: keďže hlásení na preverenie je veľké množstvo, je treba aby sa systém vedel vysporiadať s paralelnou prácou viacerých administratívnych pracovníkov, t. j. napr. pri spracovaní hlásení vyššie popísaným spôsobom by sa v bode 4. automaticky preskočilo hlásenie otvorené iným používateľom.



2.1.6. Reporty

Aplikácia musí poskytovať základnú sadu reportov:

- Prehľad / incidencia porušení pravidiel parkovania v jednotlivých lokalitách v tabuľkových pohľadoch
 - Vývoj zaznamenaných neoprávnených parkovaní / hlásení / priestupkov v čase v celom meste resp. jednotlivých lokalitách
 - Systém minimálne jedenkrát denne posiela všetky dáta kontrol (skenov), hlásení a priestupkov do dátového skladu HMBA pre účely reportingu (BI)

2.1.7. Obojsmerná integrácia na Systém na spracovanie priestupkov (SSP)

Všetky vytvárané hlásenia musí byť možné spolu so všetkými ich metadátami a fotografiami odosielať automatizovane do Systému na spracovanie priestupkov HMBA. Odoslaný priestupok v SSP po spracovaní je možné potvrdiť v systéme Enforcement cez API, t.j. musí byť možné, aby Správári pracovali s hláseniami výhradne v SSP.

2.1.8. Iné

Enforcement services musí:

- Ponúkať primerane pracovný spôsob ako nahráť / zmeniť údaje o parkovacích zónach a tarifách
- Vedieť vykonávať tzv. absorbciu t. j. spájať hlásení pre rovnaké vozidlo podľa stanovených pravidiel do jedného hlásenia (aby napr. za jeden deň jedno auto nedostalo dve pokuty za rovnaké neoprávnené parkovanie), pretože hlásenia budú evidované rôznymi ľuďmi
- Systém musí počítať s tým, že úhrada za parkovanie môže prísť aj dodatočne v konfigurovateľnej tolerančnej dobe v minútach (napr. vozidlo bolo odfotené, práve keď vodič šiel k parkomatu zakúpiť parkovací lístok), preto všetky podozrenia na neoprávnené parkovanie je nutné spracovávať na správne delikty až s časovým odstupom po druhom (kontrolnom) prešetrení parkovacích oprávnení voči ParkSys (s odstupom 15 minút)
- Systém musí vedieť podporovať paralelnú prácu rôznych používateľov s tými istými záznamami pri potvrdzovaní hlásení – čiže ponúkať mechanizmus uzamykania záznamov pred zmenou inými používateľmi (aby si navzájom neprepisovali dáta)
- Systém obsahuje funkcionality kontroly aktívnych parkovaní (parkovacích lístkov a kariet), kde po zadaní EČV do poľa systém zobrazí aktívne parkovacie oprávnenia za posledné 3 mesiace (90 dní)

2.2. Nefunkčné požiadavky

Nefunkčné požiadavky:

- Aplikácia Enforcement bude postavená ako natívna aplikácia pre Android 10 a vyšší
- Systém musí byť licencovaný bez ohľadu na počet používateľov alebo hlásení
- Každé hlásenie zaevidované do systému musí nejakým spôsobom identifikovať zariadenie, z ktorého bolo zaslané, pre prípad dokazovania



- Enforcement services musí byť odolný voči výpadkom integrovaných služieb, predovšetkým voči systému na Spracovanie priestupkov, kam musí vedieť automaticky doposlať požiadavky, ak sa to predtým nepodarilo
- Enforcement services musí byť vysoko dostupný a dobre škálovateľný modul
- Určenie geografickej polohy zariadenia pomocou GPS súradníc musí byť poskytované s maximálnou odchýlkou 10m vrátane silno zastavaných úsekov
- Detekcia a rozpoznanie EČV musí byť s presnosťou minimálne 95% pre slovenské a 80% pre zahraničné EČV (vrátane krajiny)
- Systém bude prevádzkovaný v čase 24x7, pričom v čase od 8.00 do 16.00 s minimálnou dostupnosťou 99%, v ostatných časoch s dostupnosťou 80%. O nedostupnosti systému musí byť používateľ zreteľne informovaný
- Dáta hlásení a priestupkov budú zálohované aspoň jedenkrát denne
- Incidenty nahlásené užívateľmi ako aj identifikované vnútorným monitoringom budú evidované v pre to určenom rozhraní typu Service Desk

2.3. Katalóg požiadaviek

#	oblasť	popis
1	backend	Evidencia prijatých hlásení na neoprávnené parkovanie, ich automatické triedenie a absorbcia.
2	backend	Evidencia parkovacích zón a úsekov.
3	backend	K hláseniu je možné ukladať metadáta i fotografie.
4	backend	Evidencia používateľov a minimálne týchto rolí: MESTSTKÝ POLICAJT V TERÉNE = aktér Mestský policajt, PRACOVNÍK KONTROLY PARKOVANIA, SPRACOVATEĽ_HLÁSENÍ = aktér Pracovník MsP.
5	backend	hlásenie má minimálne tieto stavy, resp. ich primerané alternatívy: PRIJATÉ, POTVRDENÉ, NEPOTVRDENÉ, VYBAVENÉ.
6	backend	Musí byť možné evidovať vybavenie hlásenia na mieste udelením blokovej pokuty.
7	backend	Prijaté hlásenia musia byť spracovávané až po 15 minútach a kontrolnom overení hlásenia cez ParkSys, aby sa zohľadnil napr. čas na cestu k parkomatu.
8	integrácia	Vystavenie API na zber hlásení.
9	integrácia	Načítanie údajov o parkovacích oprávneniach pre EČV online z ParkSys.
10	integrácia	Sprostredkovanie potrebných API tretích strán (napr. ParkSys, referenčné registre) pre mobilnú aplikáciu.
11	integrácia	Vytvorenie API na odosielanie hlásení do systému na spracovanie priestupkov vrátane dôkazného materiálu (fotografií).



12	integrácia	Načítanie zoznamu parkovacích zón a úsekov vo forme geosúborov ArcGIS.
13	integrácia	Posielanie dát kontrol, hlásení a priestupkov do HMBA databázy jedenkrát denne
14	bezpečnosť	Autentifikácia a autorizácia používateľov.
15	bezpečnosť	Zabezpečenie komunikácie s mobilnou aplikáciou tak, aby bolo možné údaje hlásení prijímať iba z oprávnených zariadení; jednoznačná identifikácia zariadenia, z ktorého bolo hlásenie zaslané.
16	mobapp	Automatická lokácia zariadenia do parkovacej zóny s možnosťou manuálneho potvrdenia/upresnenia.
17	mobapp	Filtrovanie nevybavených hlásení.
18	mobapp	Zobrazenie detailu hlásenia s možnosťou doplnenia dôkazného materiálu alebo vybavenia na mieste udelením blokovej pokuty.
19	mobapp	Detekcia EČV pomocou kamery.
20	mobapp	Automatické online vyhodnocovanie detekovaného EČV oproti parkovacím oprávneniam v ParkSys.
21	mobapp	Vizuálne upozornenie (napr. zeleným orámovaním), že parkovanie je oprávnené; automatické pokračovanie v skenovaní po X sekundách.
22	mobapp	Vizuálne upozornenie (napr. červeným orámovaním), že parkovanie nie je oprávnené s možnosťou pokračovania do evidencie hlásenia.
23	mobapp	Evidencia dôkazného materiálu formou sprievodcu (wizaru) po jednotlivých krokoch vrátane fotografií.
24	mobapp	Možnosť využitia rovnakej fotografie značky zo začiatku zóny / úseku pre všetky vozidlá v danej zóne / úseku, aby sa nebolo treba zakaždým vracieť k danej značke.
25	mobapp	Možnosť dodatočnej opravy údajov hlásenia a dôkazného materiálu.
26	mobapp	Odoslanie hlásenia vrátane dôkazného materiálu na server.
27	mobapp	Funkcionalita kontroly aktívnych parkovacích oprávnení po dobu posledných 3 mesiacov (90 dní)
28	GUI	Prehľad všetkých hlásení.
29	GUI	Zobrazenie detailu hlásenia vrátane dôkazného materiálu. Identifikácia spracovateľa hlásenia, ak tento je aktuálne spracovávaný (niekto iný má otvorený jeho detail).
30	GUI	Detail hlásenia musí vhodne využívať celú obrazovku tak, aby bolo nutné rolovať / preklikať sa cez záložky iba v nevyhnutnom prípade.



31	GUI	Potvrdenie / potvrdenie s následným spracovaním / nepotvrdenie hlásenia.
32	GUI	Možnosť generovania podkladu pre rozkaz vo forme šablóny dokumentu s predvyplnenými známymi údajmi z hlásení vrátane fotografií.
33	GUI	Systém automaticky po potvrdení / potvrdení a následnom spracovaní / nepotvrdení ponúka ďalšie hlásenie v súlade s pôvodne zadaným filtrom. Systém zohľadňuje paralelnú prácu viacerých používateľov a automaticky zobrazuje hlásenie, ktoré nespracováva iný používateľ.
34	GUI	Základné reporty.
35	nefunkčné	Mobilná aplikácia bude natívna aplikácia pre Android 10 a vyšší.
36	nefunkčné	Systém bude odolný voči výpadkom systémov tretích strán a bude zrozumiteľne informovať o ich nedostupnosti. V prípade systémov, do ktorých sa posielajú dáta (napr. systém na spracovanie pokút), tieto dáta pošle automaticky po tom, čo služba tretej strany začne opätovne fungovať.
37	nefunkčné	Systém monitoruje komunikáciu s tretími stranami formou logovania requestu a response.
38	nefunkčné	Systém je auditovateľný - t.j. musí byť jasné, kto a kedy záznam vytvoril (aké zariadenie), ako aj kto ho modifikoval (kedy a ako).
39	nefunkčné	Potvrdené hlásenie musí mať ako pomocný dôkazový materiál priložený aj response z ParkSys o parkovacích oprávneniach predmetného EČV v konkrétnom čase, ako aj vylustrované údaje z referenčných registrov.
40	nefunkčné	Odchýlka určovania geopolohy zariadení môže byť maximálne 10m vrátane husto zastavaných oblastí.
41	nefunkčné	Dáta hlásení a priestupkov budú zálohované aspoň jedenkrát denne
42	nefunkčné	Incidenty sa budú evidovať v systéme Service Desk
43	nefunkčné	Systém bude prevádzkovaný v čase 24x7, pričom v čase od 8.00 do 16.00 s minimálnou dostupnosťou 99%, v ostatných časoch s dostupnosťou 80%. O nedostupnosti systému musí byť používateľ zreteľne informovaný.



3. Slovník

- HMBA – Hlavné mesto Bratislava
- Kontrolné vozidlá – pod týmto termínom nemyslíme automobily (vozidlá), ale sústavu čidiel a kamier, ktoré sa na vozidlá primontujú spolu s obslužným softvérom
- MČ – mestská časť
- RZ – rezidentská zóna
- ODP – oblasť dlhodobého parkovania
- OKP – oblasť krátkodobého parkovania
- RPK, APK, BPK, NPK – parkovacie karty (v poradí rezidentská, abonentská, bonusová, návštevnícka)
- FO – fyzická osoba
- PS – ParkSys
- PL – parkovací lístok
- ÚDR – úsek dopravnej regulácie. Každému ÚDR odpovedá práve 1 OKP, v ktorom je uvedená spoplatnená doba parkovania MsP – Mestská polícia Bratislava
- RFO – register fyzických osôb
- RPO – register právnických osôb
- VZN – všeobecne záväzné nariadenie; v súvislosti s týmto dokumentom sa pod touto skratkou myslí VZN č. 8/2019 z 27. júna 2019 o dočasnom parkovaní motorových vozidiel na vymedzených úsekoch miestnych komunikácií na území mesta Bratislava, ktoré je dostupné na adrese
https://bratislava.blob.core.windows.net/media/Default/Dokumenty/Str%C3%A1nky/VZN_parkovanie_2019.pdf



4. Prílohy

Príloha OZ1 Príloha OZ1 – VZN HMBA 8-2019 (27.6.2019).pdf

VZN hlavného mesta Bratislavy č. 8/2019 o dočasnom parkovaní motorových vozidiel.

Príloha OZ2 <https://www.minv.sk/?objektivna-zodpovednost-realizovana-obcou>

Metodický pokyn MINV k využívaniu objektívnej zodpovednosti za dopravné priestupky realizovanej obcou.



Hlavné mesto SR Bratislava
Primaciálne námestie č. 1
814 99 Bratislava

Enforcement systém pre ukladanie a manažment hlásení a
priestupkov neoprávneného parkovania, a mobilná aplikácia
pre snímanie EČV a vyhodnocovanie oprávnenosti parkovania

Príloha č. 2 - Návrh na plnenie kritérií

Identifikačné údaje:

Názov zákazky: „Enforcement systém pre ukladanie a manažment hlásení a priestupkov neoprávneného parkovania, a mobilná aplikácia pre snímanie EČV a vyhodnocovanie oprávnenosti parkovania“

Uchádzač: PosAm, spol. s r.o.

Adresa sídla: Bajkalská 28, 821 09 Bratislava

IČO: 313 650 78

Číslo účtu (IBAN): SK74 1100 0000 0026 2134 017

Telefónne číslo: 02/49 23 91 11

E-mailová adresa: peter.belohorec@posam.sk

Ponuková cena v súlade s opisom predmetu zákazky:

Názov položky	Celková cena v eur bez DPH	Výška DPH	Celková cena v eur s DPH
Cena za celý predmet zákazky	48 000 eur	9 600 eur	57 600 eur

Platca/neplatca DPH

Čestné vyhlásenie: Predložením tejto ponuky čestne vyhlasujem, že spĺňam všetky podmienky účasti stanovené vo výzve na predkladanie ponúk. Predložením tejto ponuky zároveň **čestne vyhlasujem**, že postupujem v súlade s **etickým kódexom** uchádzača vydaným Úradom pre verejné obstarávanie:

<https://www.uvo.gov.sk/zaujemca-uchadzac/eticky-kodex-zaujemcu-uchadzaca>

V Bratislave dňa 11.4.2023

Ing. Marian ^{Dio}
Marek

Ing. Marian Marek, konateľ
a generálny riaditeľ