

Zmluva o používaní (poskytnutí) Systému elektronického bankovníctva MultiCash

uzatvorená v zmysle § 269 ods. 2) a ustanovenia § 709 Obchodného zákonníka

medzi:

Tatra banka, a.s.

Hodžovo nám. 3

811 06 Bratislava 1

IČO: 00686930

DIČ: 2020408522

zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, odd. Sa, vložka 71/B

zastúpená: Ing. Andrea Cvachová, bankou poverená osoba

a ~~Ing. Mikuláš Marônek, MBA~~, bankou poverená osoba

Ing. Martin Mračna

Vedúci oddelenia

firemných klientov III.

(ďalej len "Banka")

a

Hlavné mesto Slovenskej republiky Bratislava

Primaciálne nám. č.1

814 99 Bratislava

IČO: 00603481

Zapísané v Živnostenskom registri Okresného úradu Bratislava č. 101-11431

Zastúpené: Ing. arch. Matúš Vallo, primátor

IBAN: SK98 1100 0000 0029 4011 4330

(ďalej len "Klient")

I.

Predmet Zmluvy

1.1. Predmetom tejto zmluvy je určenie podmienok pre:

- a) vykonávanie platieb z bežných účtov zriadených Bankou v zmysle § 708 a nasl. Obchodného zákonníka (ďalej len „Účty“) na základe platobných príkazov na úhradu,
- b) spracovanie príkazov na SEPA inkaso,

doručených Banke cez internet alebo modem prostredníctvom Systému elektronického bankovníctva MultiCash pre Windows.

1.2. Na základe tejto zmluvy poskytne Banka Klientovi inštaláciu Systému elektronického bankovníctva **MultiCash pre Windows** (ďalej len "Systém"), ktorý umožní Klientovi elektronickú komunikáciu s Bankou, a to predovšetkým zasielanie platobných príkazov vo forme dátových súborov a získavanie súborov s elektronickými výpismi z účtov. Klient je oprávnený zasielať cez Systém príkazy na SEPA inkaso a Banka je ich povinná spracovať iba v prípade, ak Klient uzatvoril s Bankou aj osobitnú zmluvu o poskytovaní platobnej služby SEPA inkaso – napr. Zmluvu o poskytovaní platobnej služby SEPA inkaso (platobná schéma SEPA CORE DIRECT DEBIT), či inú obdobnú zmluvu uzatvorenú medzi Bankou a Klientom upravujúcu odlišnú SEPA platobnú schému (ďalej ako „osobitná zmluva o poskytovaní platobnej služby SEPA inkaso“).

II.

Uskutočňovanie platobných operácií

2.1. Banka realizuje platobné operácie na žiadosť Klienta podľa platobných príkazov doručených spôsobom podľa čl. I tejto zmluvy v rozsahu stanovenom touto zmluvou a Všeobecnými obchodnými podmienkami Tatra banky, a.s. (ďalej len „VOP“). Príkazy na SEPA inkaso doručené spôsobom podľa čl. I tejto zmluvy zrealizuje Banka v rozsahu stanovenom osobitnou zmluvou o poskytovaní platobnej služby SEPA inkaso, touto zmluvou a VOP a to v uvedenom poradí. Klient týmto oprávňuje Banku na spracovanie a realizáciu platobných príkazov z Účtov uvedených v Prílohe č. 3 vrátane príkazov na SEPA inkaso v zmysle tejto zmluvy (ďalej len "elektronické príkazy"). K uskutočneniu takto obdržaných elektronických príkazov nebudú použité listinné formuláre Banky, ak v osobitnej zmluve o poskytovaní platobnej služby SEPA inkaso nie je uvedené inak.

- 2.2. Banka umožní Klientovi elektronický prístup k Účtom inej fyzickej alebo právnickej osoby - Majiteľa Účtov, pokiaľ od Majiteľa Účtov obdrží písomné Splnomocnenie k elektronickému prístupu na Účty (ďalej len "Splnomocnenie"), v ktorom špecifikuje prístupové práva pre Klienta k týmto Účtom. Majiteľ Účtov je oprávnený splnomocniť Klienta na zadávanie a vykonávanie príkazov na SEPA inkaso a Klient je oprávnený v mene Majiteľa Účtov zasielať Banke príkazy na SEPA inkaso podľa tejto zmluvy iba v prípade, ak Majiteľ Účtov uzatvoril s Bankou osobitnú zmluvu o poskytovaní platobnej služby SEPA inkaso. Pre vylúčenie pochybností v takom prípade pokiaľ, že Klient je oprávnený zasielať príkazy na SEPA inkaso v mene Majiteľa Účtov aj bez uzatvorenia osobitnej zmluvy na poskytovanie platobnej služby SEPA inkaso podľa článku I., bod 1.2 tejto zmluvy vo svojom mene. Splnomocnenie môže byť kedykoľvek počas trvania tejto zmluvy udelené, zmenené alebo odvolané a to formou písomného oznámenia doručeného Banke, pričom pri týchto úkonoch musí byť použitý vzor Splnomocnenia, ktorý tvorí Prílohu č. 2 tejto zmluvy. Banka sa zaväzuje zrealizovať právne úkony vykonané na základe alebo v súvislosti s udelením Splnomocnenia, jeho zmenou alebo odvolaním najneskôr do troch bankových pracovných dní od doručenia oznámenia o udelení, zmene alebo odvolaní Splnomocnenia Banke. Ustanovenia bodu 2.1 a 2.3 tohto článku tým nie sú dotknuté.
- 2.3. Klient má právo kedykoľvek počas trvania tejto zmluvy požiadať Banku o poskytovanie služieb aj k Účtom, ktoré neboli v čase uzatvorenia Zmluvy uvedené v Prílohe č. 3 tejto zmluvy. V prípade, ak Banka akceptuje takúto žiadosť Klienta, zaväzuje sa k takýmto Účtom poskytovať služby v zmysle tejto zmluvy a to najneskôr do troch bankových pracovných dní od akceptovania žiadosti Klienta Bankou.
- 2.4. Banka spracuje a uskutoční výlučne tie elektronické príkazy, s výnimkou elektronických príkazov na SEPA inkaso, ktoré budú mať všetky náležitosti podľa podmienok tejto zmluvy. Elektronické príkazy na SEPA inkaso musia mať všetky náležitosti podľa podmienok osobitnej zmluvy o poskytovaní platobnej služby SEPA inkaso a podľa tejto zmluvy, pričom ustanovenia osobitnej zmluvy o poskytovaní platobnej služby SEPA inkaso majú prednosť pred ustanoveniami tejto zmluvy. Pokiaľ bude v súlade s platnými právnymi predpismi potrebné k realizácii elektronického príkazu poskytnutie akýchkoľvek dokumentov alebo údajov, a Banka neurčí inak, bude takýto elektronický príkaz uskutočnený výlučne po predložení Bankou požadovaných dokumentov alebo po poskytnutí Bankou požadovaných údajov.

III.

Zoznam oprávnených osôb

- 3.1 Elektronické príkazy doručované Banke prostredníctvom Systému musia byť podpísané elektronickým podpisom oprávnených osôb v súlade so Zoznamom oprávnených osôb uvedených v Prílohe č.3 (ďalej len „ZOO“). Klient touto zmluvou a príslušným ZOO splnomocňuje všetky oprávnené osoby uvedené v ZOO Klienta, bez ohľadu na to či budú v ZOO uvedené v čase uzatvorenia tejto zmluvy, alebo kedykoľvek počas jej trvania, na zadávanie a podpisovanie elektronických príkazov vrátane elektronických príkazov v zmysle bodu 2.2. tejto zmluvy, na všetky právne úkony vykonávané prostredníctvom Systému na základe osobitnej zmluvy ako aj na všetky s tým súvisiace právne úkony. Rozsah tohto splnomocnenia je/bude bližšie určený v príslušnom ZOO. Splnomocnenie zaniká až vykonaním príslušnej úpravy ZOO Bankou v zmysle ustanovení bodov 3.4 alebo 3.5. Zodpovednosť za zneužitie takéhoto splnomocnenia nesie v plnom rozsahu Klient. O rozsahu takto udeleného plnomocnenstva informuje každú z oprávnených osôb Klient.
- 3.2 ZOO a limity ku dňu podpisu Zmluvy sú uvedené v Prílohe č. 3 Zmluvy. Záväzný spôsob overovania totožnosti oprávnených osôb prípadne aj určenie zodpovednosti zmluvných strán pri týchto úkonoch sú uvedené v Obchodných podmienkach Tatra banky a. s. k službám a platobným prostriedkom Multicash a Tatrapay v ich aktuálnom znení (ďalej len „OPMT“). Banka je zároveň oprávnená jednostranne stanoviť ďalšie pravidlá a postupy oznámením zverejneným na www.tatrabanka.sk alebo iným vhodným spôsobom. Zmeny v ZOO budú uskutočnené na základe jednostranného právneho úkonu v zmysle bodov 3.3, 3.4, 3.5 a 3.6 tejto zmluvy doručeného Banke.
- 3.3 Doplnenie ďalšej oprávnenej osoby a/alebo doplnenie alebo zmena limitu, sa uskutoční na formulári, ktorý tvorí Prílohu č. 3 tejto zmluvy. Formulár musí obsahovať všetky náležitosti a musí byť podpísaný štatutárnymi alebo inými oprávnenými zástupcami Klienta. Zmenu alebo doplnenie ZOO je Banka povinná vykonať do troch bankových pracovných dní od doručenia predmetného formuláru na oddelenie Elektronických finančných služieb Banky.
- 3.4 Na zrušenie prístupu oprávnenej osoby použije Klient formulár, ktorý tvorí Prílohu č. 4 tejto zmluvy. Formulár musí obsahovať všetky náležitosti a musí byť podpísaný štatutárnymi alebo inými oprávnenými zástupcami Klienta. Zrušenie prístupu oprávnenej osoby je Banka povinná vykonať do troch bankových pracovných dní od doručenia predmetného formuláru oddeleniu Elektronických finančných služieb Banky.
- 3.5 Na zablokovanie existujúcej oprávnenej osoby - držiteľa elektronického podpisu, použije Klient formulár, ktorý tvorí Prílohu č. 4 tejto zmluvy. Formulár musí obsahovať všetky náležitosti a musí byť podpísaný štatutárnymi alebo inými oprávnenými zástupcami Klienta. Zablokovanie oprávnení je Banka povinná vykonať do troch bankových pracovných dní od doručenia predmetného formuláru na oddelenie Elektronických finančných služieb Banky.
- 3.6 Na zadanie odblokovania blokovanej oprávnenej osoby - držiteľa elektronického podpisu použije Klient formulár, ktorý tvorí Prílohu č. 4 tejto zmluvy. Formulár musí obsahovať všetky náležitosti a musí byť podpísaný štatutárnymi alebo inými oprávnenými zástupcami Klienta. Odblokovanie oprávnení je Banka povinná vykonať do troch

bankových pracovných dní od doručenia predmetného formuláru na oddelenie Elektronických finančných služieb Banky.

- 3.7 Banka je oprávnená na základe vlastného jednostranného uváženia akceptovať úkony Klienta špecifikované v bodoch 3.3, 3.4, 3.5 a 3.6 tejto zmluvy vykonané prostredníctvom služby Dialóg alebo v prostredí Internetbanking tak ako sú definované v Obchodných podmienkach Tatra banky, a.s. k elektronickému bankovníctvu v ich aktuálnom znení (ďalej ako „OPEB“) pri splnení podmienok určených Bankou. V takom prípade nebudú použité listinné formuláre špecifikované v predmetných ustanoveniach tejto zmluvy.

IV. Povinnosti Klienta

- 4.1 Klient je povinný uskutočniť také interné organizačné opatrenia, aby Systém bol využívaný výlučne osobami k tomu oprávnenými, a aby neoprávnené osoby nemohli Banke odosielať ani zadávať elektronické príkazy či mali prístup k informáciám doručovaným prostredníctvom Systému. Klient je povinný poučiť všetky oprávnené osoby o správnom a bezpečnom používaní elektronického podpisu a to najmenej v rozsahu uvedenom v OPMT ako aj o skutočnosti, že elektronické podpisy sú generované výlučne pre konkrétnu oprávnenú osobu, preto sú neprenosné a neprevoditeľné na akýkoľvek iný subjekt. Elektronické príkazy, podpísané elektronickými podpismi v súlade s ZOO doručené Banke budú považované za elektronické príkazy Klienta. Banka nenesie žiadnu zodpovednosť za prípadné škody, ktoré môžu Klientovi vzniknúť ako následok nedostatočnosti vyššie uvedených opatrení.
- 4.2 Používanie Systému je podmienené trvaním zmluvného vzťahu založeného touto zmluvou. Ukončením tohto zmluvného vzťahu zaniká Klientovi právo na používanie Systému.
- 4.3 Klient je povinný zabezpečiť, aby hardvérové a softvérové vybavenie uvedené v Prílohe č. 1 tejto zmluvy bolo v deň inštalácie Systému u Klienta prístupné pracovníkom Banky alebo pracovníkom zmluvného partnera Banky v zmysle článku VIII. bod 8.8. tejto zmluvy. Zároveň je Klient povinný zabezpečiť prítomnosť všetkých osôb uvedených v Prílohe č.3 v čase inštalácie Systému. Deň inštalácie Systému bude určený dohodou zmluvných strán. V prípade nesplnenia tejto povinnosti má Banka právo na náhradu všetkých s tým súvisiacich nákladov a výdavkov. Klient berie na vedomie a súhlasí s tým, že náklady a výdavky Banky v zmysle predchádzajúcej vety budú minimálne vo výške 200 EUR.

V. Poplatky

- 5.1 Poplatky za služby poskytované na základe tejto zmluvy sú:
- a) poplatok za akýkoľvek servisný zásah vyžiadaný Klientom v mieste inštalácie, je uvedený v Sadzobníku poplatkov Tatra banky, a.s., ktorý je súčasťou tejto zmluvy,
 - b) 450 EUR - inštalačný poplatok,
 - c) poplatok za poskytovanie služieb v zmysle tejto zmluvy je uvedený v Sadzobníku poplatkov Tatra banky, a.s., ktorý je súčasťou tejto zmluvy.
- 5.2 Poplatky za služby poskytované na základe tejto zmluvy ako aj platby s nimi súvisiace budú zúčtované na ťarchu účtu Klienta uvedeného v záhlaví tejto zmluvy (poplatkový účet). Banka má právo zúčtovať poplatky a platby s nimi súvisiace aj z ktoréhokoľvek iného účtu Klienta v prípade ak na poplatkovom účte nebude dostatočné množstvo finančných prostriedkov alebo ak bude poplatkový účet zatvorený prípadne zrušený.
- 5.3 Inštalačný poplatok je splatný nasledujúci bankový pracovný deň po podpise tejto zmluvy. Servisný poplatok je splatný nasledujúci bankový pracovný deň po vykonaní servisného zásahu.
- 5.4 Ročný poplatok za služby MultiCash je splatný vždy k 01.01. príslušného kalendárneho roku.
- 5.5 Klient touto zmluvou oprávňuje Banku na vykonanie všetkých úkonov súvisiacich s úhradou poplatkov a platieb v zmysle tejto zmluvy z jeho účtov.

VI. Osobitné ustanovenia

- 6.1 Banka spracuje elektronické príkazy, s výnimkou príkazov na SEPA inkaso v zmysle článku I., bod 1.1., písm. b) za nasledovných podmienok:
- 6.1.1 Banka zrealizuje elektronický príkaz v bankový pracovný deň, ktorý je v elektronickom príkaze uvedený ako dátum splatnosti.
 - 6.1.2 Ak je deň splatnosti a deň doručenia elektronického príkazu zhodný a Klient doručí Banke elektronický príkaz po cut-off time, Banka odpíše sumu prevodu v nasledujúci bankový pracovný deň.

- 6.1.3 Ak v elektronickom príkaze nie je uvedený deň splatnosti, alebo je deň splatnosti elektronického príkazu uvedený nesprávne, alebo deň splatnosti má skorší dátum ako deň doručenia elektronického príkazu a elektronický príkaz bol Banke doručený do cut-off time, Banka odpíše sumu prevodu v deň doručenia elektronického príkazu. V prípade, že bol elektronický príkaz v zmysle predchádzajúcej vety Banke doručený po cut-off time, Banka odpíše sumu prevodu v prvý bankový pracovný deň, ktorý nasleduje po doručení elektronického príkazu.
- 6.1.4 Zmluvné strany sa dohodli, že elektronické príkazy, v ktorých bude uvedený deň splatnosti neskorší deň ako 30. kalendárny deň po dni ich doručenia Banke, budú spracované tak ako keby v nich bol deň splatnosti vyznačený 30. kalendárny deň po ich doručení Banke. Ak v elektronickom príkaze uvedený deň splatnosti prípadne na sviatok, sobotu alebo nedeľu, Banka odpíše sumu prevodu v najbližší nasledujúci bankový pracovný deň.
- 6.1.5 Ktorákoľvek oprávnená osoba uvedená v ZOO Klienta má právo požiadať o zrušenie (nezrealizovanie) elektronického príkazu najneskôr jeden bankový pracovný deň pred bankovým pracovným dňom, počas ktorého by mal byť daný elektronický príkaz zrealizovaný. Žiadosť musí obsahovať: číslo účtu z ktorého mal byť elektronický príkaz zrealizovaný, číslo účtu v prospech ktorého mal byť elektronický príkaz zrealizovaný, sumu prevodu, označenie meny a variabilný symbol, dátum splatnosti elektronického príkazu, pri zahraničných platbách aj účel platby a názov účtu príjemcu, celkovú nominálnu sumu elektronických príkazov bez ohľadu na menu jednotlivých príkazov. Žiadosťou v zmysle predchádzajúcej vety nebudú dotknuté už zrealizované elektronické príkazy a elektronické príkazy, ktoré majú byť zrealizované v deň doručenia predmetnej žiadosti.
- 6.2 Podmienky spracovania príkazov na SEPA inkaso vrátane ich zrušenia sú ustanovené v osobitnej zmluve o poskytovaní platobnej služby SEPA inkaso, ktorá ma pred ustanoveniami tejto zmluvy prednosť. V prípade akýchkoľvek rozdielov medzi ustanoveniami tejto zmluvy a osobitnej zmluvy o poskytovaní platobnej služby SEPA inkaso majú prednosť ustanovenia zmluvy o poskytovaní platobnej služby SEPA inkaso.
- 6.3 Ak bolo Banke doručených viacero elektronických príkazov, ktoré by mali byť spracované v rovnaký bankový pracovný deň a na príslušnom Účte nie je dostatočné finančné krytie, je Banka oprávnená rozhodnúť, ktoré elektronické príkazy zrealizuje a v akom celkovom objeme. Banka pritom nie je povinná zrealizovať elektronické príkazy ani do výšky finančného krytia.

VII. Elektronický podpis

- 7.1 Všetky súbory obsahujúce elektronické príkazy, ktoré Klient odošle do Banky, musia obsahovať príslušné elektronické podpisy oprávnených osôb podľa platných elektronických podpisových vzorov Klienta v Banke uvedených v ZOO. Súbory elektronických príkazov, ktoré nebudú elektronicky podpísané podľa ZOO, Banka nezrealizuje. O tejto skutočnosti nemusí Banka Klienta informovať.
- 7.2 Systém umožňuje používať nasledujúce kategórie elektronických podpisov:
- Kategória E:** držiteľ elektronického podpisu tejto kategórie môže podpisovať samostatne.
- Kategória A:** držiteľ elektronického podpisu tejto kategórie môže podpisovať v spojení s jedným držiteľom kategórie A, E alebo B.
- Kategória B:** držiteľ elektronického podpisu tejto kategórie môže podpisovať len v spojení s jedným držiteľom kategórie A alebo E.
- Kategória N:** užívateľ nemá právo podpisu, môže len získavať údaje v elektronickej forme prostredníctvom Systému z Banky.
- Kategória I:** držiteľ elektronického podpisu tejto kategórie môže podpisovať samostatne do limitu uvedeného v prílohe č. 3 tejto Zmluvy, nad limit môže podpisovať v spojení s jedným držiteľom kategórie A, E, B, I alebo H.
- Kategória H:** držiteľ elektronického podpisu tejto kategórie môže podpisovať do limitu uvedeného v Prílohe č. 3 tejto Zmluvy v spojení s jedným držiteľom kategórie A, E, B, I alebo H, nad limit môže podpisovať len v spojení s jedným držiteľom kategórie A, E, I alebo H (bez limitu).
- Kategória F:** držiteľ elektronického podpisu tejto kategórie môže podpisovať len v spojení s držiteľom kategórie G.
- Kategória G:** držiteľ elektronického podpisu tejto kategórie môže podpisovať len v spojení s držiteľom kategórie F.

Kategória T: držiteľ elektronického podpisu tejto kategórie môže zasielať príkazy na vzdialený podpis pre užívateľov vzdialenej autorizácie Multicash@Sign alebo užívateľov ďalšej inštalácie MultiCash.

- 7.3 Elektronické podpisy oprávnených osôb sú generované pri inštalácii Systému u Klienta. V prípade pridávania nových oprávnených osôb do, už v minulosti nainštalovaného, existujúceho Systému, tento podpis generuje sám Klient spolu s príslušnou oprávnenou osobou, alebo na požiadanie Klienta osoba oprávnená Bankou. Ku každému elektronickému podpisu si pri generovaní dotknutá oprávnená osoba samostatne zvolí heslo pre podpis, ktoré je povinná ochraňovať v súlade s OPMT a vytlačiť „Žiadosť o registráciu verejného kľúča“. Táto žiadosť obsahuje HASH, ktorý slúži na overenie a aktiváciu podpisového kľúča k danému elektronickému podpisu v Banke. Žiadosť vždy musí podpísať oprávnená osoba, ktorej bol vygenerovaný elektronický podpis a štatutárny alebo iný oprávnený zástupca Klienta podľa podpisového vzoru v banke. Klient sa zaväzuje pred vygenerovaním elektronického podpisového vzoru pre oprávnenú osobu a podpisom žiadosti v zmysle predchádzajúcej vety vykonať riadnu identifikáciu dotknutej oprávnenej osoby prostredníctvom jej dokladu totožnosti (Občiansky preukaz, pas) a overiť platnosť na identifikáciu použitých dokladov totožnosti. Banka splnomocňuje a oprávňuje Klienta na vykonanie úkonov v zmysle predchádzajúcej vety v jej mene. Po vygenerovaní kľúča a podpísaní žiadosti v zmysle predchádzajúcej vety musí byť žiadosť, ak sa oprávnení zástupcovia zmluvných strán pre konkrétny prípad nedohodnú inak, doručená do Banky osobne formou originálu.

VIII. Záverečné ustanovenia

- 8.1 Zmluva sa stáva platnou dňom jej podpisu oprávnenými zástupcami oboch zmluvných strán a účinnou v bankový pracovný deň bezprostredne nasledujúci po dni, v ktorom Klient preukázal Banke zverejnenie v Centrálnom registri zmlúv v zmysle § 47a ods. 1 zák. č. 40/1964 Zb. Občianskeho zákonníka v znení neskorších predpisov v spojení s § 5a zák. č. 211/2000 Z. z. zákona o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov (zákon o slobode informácií) v znení neskorších predpisov. Zverejnenie zmluvy vykoná Klient, a potvrdenie o zverejnení v zmysle predchádzajúcej vety zašle Klient Banke na e-mailovú adresu: andrea_cvachova@tatrabanka.sk.
- 8.2 Zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú, pričom každá zo zmluvných strán má právo ukončiť jej platnosť a účinnosť písomnou výpoveďou a to aj bez udania dôvodu. V prípade výpovede bez uvedenia dôvodu zmluva prestáva byť platnou a účinnou: i) pri výpovedi zo strany Klienta v nasledujúci bankový pracovný deň po doručení výpovede Banke; ii) pri výpovedi zo strany Banky uplynutím výpovednej lehoty jeden mesiac od doručenia výpovede Klientovi. Banka má ďalej právo ukončiť platnosť a účinnosť tejto zmluvy písomnou výpoveďou doručenou Klientovi v prípade podozrenia z možnosti i) postupu klienta v rozpore s dobrými mravmi alebo poctivým obchodným stykom; ii) zneužitia služieb Banky poskytovaných na základe tejto zmluvy alebo iii) postupu Klienta, ktorý môže byť v rozpore s oprávnenými záujmami Banky. V prípade výpovede z ktoréhokoľvek uvedeného dôvodu zmluva prestáva byť platnou a účinnou nasledujúci bankový pracovný deň po doručení výpovede Klientovi.
- 8.3 Zmluva zaniká aj zánikom poslednej zo zmlúv o Účte Klienta v Banke.
- 8.4 Zmluva a všetky právne vzťahy z nej vyplývajúce sa riadia právnym poriadkom Slovenskej republiky. Práva a povinnosti zmluvných strán v nej výslovne neupravené sa riadia ustanoveniami OPMT, OPEB a VOP v ich aktuálnom znení. Klient vyhlasuje, že OPMT, OPEB, VOP, Sadzobník poplatkov Tatra banky, a.s. a Úrokové sadzby Tatra banky, a.s. získal pred podpisom tejto zmluvy (z www.tatrabanka.sk alebo od pracovníka Banky).
- 8.5 Vzájomné spory, ktoré by vznikli na základe alebo v súvislosti s touto zmluvou sú príslušné prejednávať a rozhodovať vecne a miestne príslušné všeobecné sudy Slovenskej republiky. Banka týmto Klienta informuje o možnosti alternatívneho riešenia sporov súvisiacich s bankovými obchodmi alebo s poskytovaním platobných služieb. Ak dôjde medzi Bankou a Klientom k uzatvoreniu rozhodcovskej zmluvy, môžu byť prípadné spory, ktoré vzniknú z bankových obchodov alebo v súvislosti s poskytovaním platobných služieb riešené okrem reklamačného konania a súdneho konania aj prostredníctvom rozhodcovského konania podľa zákona č. 244/2002 Z. z. o rozhodcovskom konaní. Ak dôjde medzi Bankou a Klientom k uzavretiu dohody o riešení sporu mediáciou, bude možné riešiť spor mimosúdne tiež mediáciou na základe zákona č. 420/2004 Z.z. o mediácii.
- 8.6 Pre účely všeobecne záväzných právnych predpisov klient týmto vyhlasuje, že všetky prostriedky použité na vykonanie obchodov, s výnimkou postupu v zmysle čl. II. bod 2.2, sú jeho vlastníctvom a obchody vykonáva na vlastný účet. V prípade, že budú na vykonanie obchodu s hodnotou nad sumu stanovenú všeobecne záväznými právnymi predpismi použité prostriedky vo vlastníctve inej osoby alebo ak bude obchod vykonaný na účet inej osoby, s výnimkou postupu v zmysle čl. II. bod 2.2, predloží Klient Banke v primeranej lehote vopred písomné vyhlásenie s uvedením mena, priezviska, rodného čísla alebo dátumu narodenia a adresy trvalého pobytu fyzickej osoby alebo názvu, sídla a identifikačného čísla právnickej osoby, ktorej vlastníctvom sú prostriedky a na účet ktorej je obchod vykonaný, pričom doloží aj písomný súhlas dotknutej osoby na použitie jej prostriedkov na vykonávaný obchod a/alebo na vykonanie tohto obchodu na jej účet.
- 8.7 Klient súhlasí, že všetky informácie a doklady o záležitostiach, ktoré sa ho týkajú a ktoré sú chránené bankovým tajomstvom, poisťovým tajomstvom, prípadne inou zákonom stanovenou formou mlčanlivosti, môže Banka poskytnúť

osobám a na dobu uvedenú vo VOP. V prípadoch, kedy Klient poskytuje Banke osobné údaje tretích osôb, sa zaväzuje informovať tieto osoby, o skutočnosti, že ich údaje poskytol prevádzkovateľovi, ktorým je Tatra banka, a.s., ako aj informovať o ďalších skutočnostiach podľa čl. 14 Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, pričom tieto informácie sú dostupné aj na internetovej stránke www.tatrabanka.sk.

- 8.8 Zmluva môže byť upravená, menená alebo dopĺňaná s výnimkou prípadov výslovne uvedených v tejto zmluve, OPMT, OPEB alebo VOP výlučne na základe písomného súhlasu oboch zmluvných strán, a to formou číslovaných dodatkov k Zmluve.
- 8.9 Klient berie na vedomie a súhlasí s tým, že dodávka a inštalácia Systému, prípadne aj poskytovanie servisných služieb môžu byť vykonávané zmluvným partnerom Banky.
- 8.10 Banka je oprávnená jednostranným písomným vyhlásením znížiť výšku poplatku uvedeného v čl. V. bod 5.1 písm. c) tejto zmluvy a to na celú dobu trvania tejto zmluvy alebo na dobu určenú v písomnom vyhlásení.
- 8.11 Banka a Klient sa v zmysle príslušných ustanovení Zákona o platobných službách v znení neskorších zmien a doplnení (ďalej len "Zákon o platobných službách") dohodli, že sa ustanovenia Zákona o platobných službách špecifikované v OPMT nebudú uplatňovať na vzájomné práva a povinnosti Banky a Klienta založené alebo súvisiace s touto zmluvou.
- 8.12 Neoddeliteľnou súčasťou zmluvy sú prílohy:

Príloha č. 1 Technické podmienky pre používanie systému MultiCash
Príloha č. 2 Splnomocnenie k elektronickému prístupu na účty
Príloha č. 3 Zadanie nového držiteľa elektronického podpisu alebo zmena (ZOO)
Príloha č. 4 Zrušenie držiteľa elektronického podpisu/Zrušenie prístupu k účtu

- 8.13 Zmluva je vyhotovená v dvoch exemplároch, majúcich platnosť originálu. Každá zo zmluvných strán obdrží po jednom vyhotovení.
- 8.14 Banka a Klient sa dohodli, že táto Zmluva nahrádza v celom rozsahu:
- a) Zmluvu o používaní systému MultiCash,
 - b) Zmluvu o používaní (poskytnutí) Systému elektronického bankovníctva Gemini 5

ak boli takéto zmluvy medzi Bankou a Klientom uzatvorené a sú platné v čase uzatvorenia tejto Zmluvy (ďalej len „Predchádzajúce zmluvy“). Príkazy na SEPA inkaso v zmysle čl. I., bod 1.1, písm. b) doručené v zmysle osobitnej zmluvy o poskytovaní platobnej služby SEPA inkaso a príkazy na úhradu doručené Banke na základe Predchádzajúcej zmluvy zostávajú v platnosti, ak sa Banka a Klient nedohodnú inak. Poplatok uvedený v článku V., bod 5.1, písm. b) nebude v takomto prípade uhrádzaný pri prvotnej inštalácii systému MultiCash u Klienta na základe tejto zmluvy.

v Bratislave 13.06.2023
[Redacted signature]
Tatra banka, a.s.

08.06.2023
V Bratislave
[Redacted signature]
Ing. arch. Matúš Vallo
primátor

Príloha/Appendix 1

TECHNICKÉ PODMIENKY PRE POUŽÍVANIE SYSTÉMU MULTICASH

PC - minimálna konfigurácia:

PC IBM kompatibilný

Procesor: Pentium IV a vyšší

Hard disk: 1 GB voľného miesta

Disketová mechanika 1,44 MB

CD mechanika

Operačná pamäť (RAM): 2 GB

Operačný systém: Win 2000, NT, XP, Win 7

Fonty (LATIN2) - nevyhnutné pre používanie Slovenčiny alebo Češtiny

TCP/IP komunikácia – pripojenie do internetu s priamym prístupom na port 2500

Farebný monitor

Klávesnica

Myš

Tlačiareň

Príloha/Appendix 2

Splnomocnenie k elektronickému prístupu na účty

Obchodné meno /Majiteľ účtov/

Sídlo / trvalé bydlisko

IČO / rodné číslo

V zastúpení

/Meno, priezvisko, funkcia/

(ďalej len Majiteľ účtov)

týmto splnomocňuje

Obchodné meno /Klient/

Sídlo / trvalé bydlisko

IČO / rodné číslo

V zastúpení

/Meno, priezvisko, funkcia/

(ďalej len Klient).

na:

zadávanie a vykonávanie platobných príkazov a výziev na inkaso (ďalej len „elektronické príkazy“) na ťarchu/v prospech všetkých už existujúcich ako aj a budúcnosti zriadených účtov Majiteľa účtov vedených Tatra bankou, a. s. Hodžovo námestie 3, 850 05 Bratislava, IČO: 00686930 (ďalej len „Banka“) v zmysle § 708- 715 Obchodného zákonníka s výnimkou účtov č.: (ďalej len „Účty“) ☐ ANO ☐ NIE

preberanie výpisov z účtov

☐ ANO ☐ NIE

a to výlučne prostredníctvom Systému MultiCash, ktorý Klient využíva na základe Zmluvy o používaní Systému MultiCash uzatvorenej s Bankou dňa (ďalej len „Zmluva“). Klient je splnomocnený zadávať elektronické príkazy na ťarchu/ v prospech účtov v rozsahu a spôsobom uvedeným v Zmluve, pričom Majiteľ účtu týmto potvrdzuje, že Zmluva mu bola Klientom sprístupnená na nahliadnutie, Majiteľ účtu s jej obsahom a rozsahom súhlasí a je si vedomý zodpovednostných vzťahov z nej vyplývajúcich. Klient je oprávnený splnomocniť tretie osoby na vykonávanie všetkých úkonov, na ktoré je sám splnomocnený týmto plnomocenstvom.

Zmena rozsahu splnomocnenia je možná len formou písomného oznámenia vyhotoveného na formulári Banky. Banka je povinná realizovať úkony na vykonanie tejto zmeny najneskôr do troch bankových pracovných dní od doručenia oznámenia Banke. Splnomocnenie je udelené na dobu neurčitú a je platné až do jeho odvolania. Banka je povinná zabezpečiť, aby účinky odvolania splnomocnenia nastali najneskôr do troch bankových pracovných dní od doručenia oznámenia o odvolaní splnomocnenia Banke. Splnomocnenie je vyhotovené v troch origináloch pre potrebu Banky, Majiteľa účtu a Klienta.

V dňa

.....
Majiteľ účtov

Majiteľ účtov týmto odvoláva horeuvedené splnomocnenie

Vdňa.....

.....
Podpis Majiteľa účtov

Podpis Majiteľa účtov musí byť overený notársky alebo pracovníkom Banky.

Príloha /Appendix 3

Určenie oprávnenej osoby alebo zmena rozsahu oprávnení / Adding new authorised person or change his (her) category

1. Klient / Client (uvedený na zmluve o MC)

Obchodné meno alebo meno a priezvisko / Company name or first name and last name

--

IČO/Rodné číslo (bez lomítka) /
Identification number of the Client

CIF

--

--

Žiadam o doplnenie Oprávnenej osoby do Zoznamu oprávnených osôb (ZOO) a to v rámci :

☐ Existujúca inštalácia /
Current installation of MC

☐ Ďalšia inštalácia /
Next installation of MC

a zároveň žiadam pre oprávnenú osobu

☐ Vzdialená autorizácia (web - mc@sign) /
Remote authorization

2. Údaje Oprávnenej osoby / Information on signature holder

Titul / Title

Meno / First Name

Priezvisko / Last Name

--	--	--

Rodné číslo / Birth ID.

PID oprávnenej fyzickej osoby

--	--

Trvalý pobyt (ulica, číslo, PSČ, mesto) / Permanent residence (street, town, post code)

--

Druh, číslo dokladu totožnosti, štátna príslušnosť / Type, number of the identity document, nationality

--	--	--

Adresa inštalácie / Place of installation

--

3. Rozsah oprávnení k Účtom / Information on Electronic Signature – account access

Číslo účtu IBAN / Account number	CIF majiteľa účtu / CIF of the account owner	Majiteľ účtu / Account owner *	IČO/Rodné číslo / Identification number of the Account owner	Mena / CCY	Kategória podpisu / Signature category	Limit na súbor / File limit	Denný limit / Daily limit

Klient týmto splnomocňuje osoby uvedené v tomto ZOO k vykonaniu právnych úkonov v rozsahu vyznačenej právomoci. Klient svojím podpisom na tomto ZOO súhlasí že všetky informácie a doklady o záležitostiach, ktoré sa ho týkajú a ktoré sú chránené bankovým tajomstvom, poisťným tajomstvom, prípadne inou zákonom stanovenou formou mlčanlivosti, môže Banka poskytnúť osobám a na dobu uvedenú vo VOP. Klient sa zaväzuje vykonať identifikáciu a overenie totožnosti oprávnených osôb prostredníctvom príslušného dokladu totožnosti oprávnenej osoby, pričom Banka ho na uvedené úkony splnomocňuje a Klient plnomocenstvo Banky prijíma. Klient svojím podpisom potvrdzuje, že všetky údaje, ktoré poskytol alebo sprístupnil Banke, sú pravdivé a aktuálne, pričom za ich pravdivosť a aktuálnosť zodpovedá, a zároveň berie na vedomie že si Banka ich správnosť môže overiť. V prípadoch, kedy Banke poskytuje osobné údaje tretích osôb, sa Klient zaväzuje informovať tieto osoby, o skutočnosti, že ich údaje poskytol prevádzkovateľovi, ktorým je Tatra banka, a.s., ako aj informovať o ďalších skutočnostiach podľa čl. 14 Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, pričom tieto informácie sú dostupné aj na internetovej stránke www.tatrabanka.sk

Dátum / Date

Podpis Klienta /
Signature of Client

Tatrabanka, a.s.

* V prípade ak doplnený účet je účtom iného Majiteľa účtu ako Klienta, Klient týmto zároveň potvrdzuje prijatie Splnomocnenia od Majiteľa účtu.

Príloha /Appendix 4

Žiadosť o zrušenie / blokovanie / odblokovanie oprávnenej osoby k účtu
Canceling / blocking / unblocking form of authorised person for acces to account

1. Majiteľ účtu/Account owner

Obchodné meno alebo meno a priezvisko / Company name or first name and last name

Žiadam o
I request for

- ☐ Zrušenie / Cancelation ☐ Blokovanie / Blocation ☐ Odblokovanie / Unblock
☐ Odobratie účtov/Remove acc.

nižšie uvedeného elektronického podpisu / of below mentioned electronic signature.

2. Údaje o osobe splnomocnenej používať elektronický podpis / Information on signature holder

Titul / Title

Meno / First Name

Priezvisko / Last Name

Rodné číslo / Birth ID

Evidenčné číslo Elektronického podpisu / ID No. Of electronic signature

3. Dôvod / Reason

4. Čísla odobratých účtov / Numbers of removed accounts

Všetky priradené účty podľa zmluvy / All accounts according to the agreement

☐

Číslo účtu IBAN /
Account number IBAN

Mena /
CCY

Číslo účtu IBAN /
Account number IBAN

Mena /
CCY

Dátum / Date

Podpis oprávnenej osoby / Signature of auth.person

Tatrabanka, a.s.