

**Rámcová zmluva o poskytovaní služieb
uzavretá podľa § 269 ods. 2 Obchodného zákonníka v platnom znení
(ďalej len „zmluva“)**

Zmluvné strany

Dodávateľ: HOPIN, s. r. o.
Sídlo: Nové Záhady I 16450/13A, 821 05 Bratislava – mestská časť Ružinov
IČO: 45 643 423
DIČ / IČ DPH: 2023083524/SK2023083524
Registrácia: Obchodný register Mestského súdu Bratislava III, odd. Sro, vložka č.66329/B
Zastúpený: Richard Lörincz, CEO, na základe plnej moci
Bankové spojenie: [REDAKOVANÉ]
(ďalej len „**Dodávateľ**“)

a

Odberateľ: Hlavné mesto Slovenskej republiky Bratislava
Sídlo: Primaciálne námestie 1, 814 99 Bratislava
IČO: 00 603 481
DIČ / IČ DPH: 2020372596
Zastúpený: Ing. Radoslav Konečný, Vedúci oddelenia vnútornej správy,
v zmysle Podpisového poriadku platného a účinného v deň podpísania tejto

zmluvy

Bankové spojenie: [REDAKOVANÉ]

(ďalej len „**Odberateľ**“)

(Dodávateľ a Odberateľ spoločne ďalej len ako „**Zmluvné strany**“ alebo samostatne aj ako „**Zmluvná strana**“)

Preambula

1.0

- 1.1 Dodávateľ je držiteľom a vykonávateľom majetkových autorských práv k autorskému dielu, a to počítačovému programu – aplikácii HOPINTAXI určenej pre webové rozhranie ako aj komunikačné zariadenia s modulom GPS, a to najmä smartfóny a tablety, za účelom objednania a využitia taxislužby, predaja parkovacích lístkov slúžiacich na úhradu parkovného u prevádzkovateľov parkovacích systémov vydávaných prevádzkovateľom: Hlavné mesto Slovenskej republiky Bratislava, so sídlom Primaciálne námestie č. 1, 814 99 Bratislava, Slovenská republika, IČO: 00 603 481, a to v rámci parkovacieho systému ParkSys, ktorý sa používa v Bratislave (ďalej len „**Parkovacie lístky**“), prípadne ďalších služieb (ďalej len „**aplikácia HOPINTAXI**“).
- 1.2 Dodávateľ vyhlasuje, že je prostredníctvom aplikácie HOPINTAXI schopný a oprávnený realizovať sprostredkovanie uzavretia zmluvy o preprave (taxislužby) v prospech Odberateľa s treťou osobou (vodičom taxislužby) a predaj Parkovacích lístkov.
- 1.3 Odberateľ je osoba, ktorá má záujem využívať uvedenú aplikáciu HOPINTAXI a má záujem na tom, aby Dodávateľ realizoval správu účtu Odberateľa, sprostredkúval pre Odberateľa prepravu prostredníctvom vodičov taxislužby, preberal platby pre vodičov taxislužby za zrealizované prepravy, sprostredkúval predaj Parkovacích lístkov a vykonával iné činnosti dohodnuté v tejto zmluve, pričom za dohodnuté činnosti sa zaväzuje Odberateľ uhrádzať Dodávateľovi dohodnutú odmenu.
- 1.4 Zmluvné strany vyhlasujú, že majú záujem uzavrieť zmluvu, na základe ktorej bude Dodávateľ pre Odberateľa vykonávať predmet tejto zmluvy, za ktorý mu Odberateľ uhradí dohodnutú odmenu.
- 1.5 Za tým účelom uzatvárajú Dodávateľ s Odberateľom túto zmluvu s nasledovným obsahom.

Predmet zmluvy

2.0

- 2.1 Na základe tejto zmluvy sa Dodávateľ zaväzuje vytvoriť v aplikácii HOPINTAXI pre Odberateľa účet a zaregistrovať ho do systému aplikácie HOPINTAXI a plniť ďalšie povinnosti uvedené v zmluve. Na základe registrácie bude následne Odberateľ oprávnený zaregistrovať si do účtu ďalšie osoby (napr. zamestnancov), ktoré budú oprávnené využívať aplikáciu HOPINTAXI a prostredníctvom aplikácie HOPINTAXI služby vodičov taxislužby a kúpu Parkovacích lístkov za podmienok dohodnutých v tejto zmluve.
- 2.2 Na základe tejto zmluvy sa tiež Dodávateľ zaväzuje, že prostredníctvom aplikácie HOPINTAXI bude vyvíjať činnosť smerujúcu k tomu, aby Odberateľ mal príležitosť uzavrieť zmluvu o preprave (poskytovaní taxislužby) (ďalej aj ako „**taxislužba**“) s vodičom taxislužby, najmä prostredníctvom zverejnenia a sprístupnenia dopytu Odberateľa v aplikácii HOPINTAXI (ďalej len „**Zmluva o preprave**“) voči neurčitému okruhu vodičov taxislužby.
- 2.3 Odberateľ sa zaväzuje zaplatiť Dodávateľovi za jeho činnosti uvedené v tejto zmluve odmenu, a to za podmienok a vo výške uvedenej v zmluve.
- 2.4 Dodávateľ sám neposkytuje Odberateľovi prepravné služby, ani nie je prevádzkovateľom parkovacieho systému. Prostredníctvom aplikácie HOPINTAXI je Odberateľovi zabezpečené len sprostredkovanie predaja prepravy (taxislužby) od prevádzkovateľov taxislužby a predaja Parkovacích lístkov od prevádzkovateľa parkovacieho systému. Spoločnosť HOPIN preto nezodpovedá za samotné poskytnutie týchto služieb.

Zriadenie a správa účtu, používanie aplikácie HOPINTAXI

3.0

- 3.1 Za účelom, aby Odberateľ a ním určené osoby mohli používať taxislužbu a kupovať Parkovacie lístky prostredníctvom aplikácie HOPINTAXI bez potreby úhrady v hotovosti priamo vodičovi alebo kartou v parkovacích automatoch, zaväzuje sa Dodávateľ registrovať Odberateľa v aplikácii HOPINTAXI, doplniť ho do databázy firemných zákazníkov a poskytnúť mu prihlasovacie údaje. Súčasne sa Odberateľ zaväzuje určiť poverenú(é) osobu(y), ktoré budú ďalej registrovať Odberateľom určené osoby, ktoré budú využívať aplikáciu HOPINTAXI prostredníctvom prihlasovacích údajov a účtu Odberateľa. Poverené osoby budú súčasne kontaktnými osobami pre Dodávateľa. Dodávateľ sa zaväzuje zabezpečiť pre poverené osoby a podľa dohody s Odberateľom aj pre určené osoby školenie o aplikácii HOPINTAXI, o jej správnom využívaní, o realizácii platieb cez aplikáciu HOPINTAXI a o ďalších skutočnostiach týkajúcich sa aplikácie HOPINTAXI, vrátane ďalších individuálnych školení, v rozsahu primeranom.
- 3.2 Po registrácii Odberateľa Dodávateľom sa zaväzuje Odberateľ spravovať svoj účet sám, najmä sám prostredníctvom poverených osôb určovať osoby, ktoré budú využívať aplikáciu HOPINTAXI, pričom Odberateľ je oprávnený meniť určité nastavenia, a to najmä prihlasovacie heslo, limitovanie ceny prepravy ním hradenej prostredníctvom aplikácie HOPINTAXI, určenie dní v týždni, kedy je možné využívať aplikáciu HOPINTAXI určenými osobami a ďalšie funkcionality umožnené aplikáciou HOPINTAXI.
- 3.3 Správa účtu zahŕňa v prípade potreby zistenie informácií o stave účtu, detailoch jazdy, zakúpených Parkovacích lístkov alebo akékoľvek reklamácie a pod.
- 3.4 Zriadenie a správa účtu sú bezplatné.
- 3.5 Pre uskutočňovanie prepravy a realizáciu Zmlúv o preprave, ktoré sa Dodávateľ zaväzuje sprostredkovať podľa tejto zmluvy Odberateľovi, ako aj pre kúpu Parkovacích lístkov, je Odberateľom určená osoba povinná nainštalovať si aplikáciu HOPINTAXI a realizovať prepravy prostredníctvom vodičov taxislužby registrovaných v aplikácii HOPINTAXI, ktorým Dodávateľ sprostredkúva Zmluvy o preprave a kúpu Parkovacích lístkov.
- 3.6 Po ukončení prepravy Dodávateľ zabezpečí, aby vodič taxislužby zadal do aplikácie HOPINTAXI cenu za prepravu z taxametra a prostredníctvom aplikácie HOPINTAXI ju odoslal určenej osobe, ktorá si prepravu objednala. Dodávateľ sa zaväzuje zabezpečiť, aby vodič taxislužby oznámil určenej osobe postup pri potvrdení ceny za prepravu, a to jej potvrdením v aplikácii HOPINTAXI. Odberateľ zabezpečí, aby ním určená osoba cenu prepravy predtým skontrolovala a potvrdila ju len v prípade jej správnosti. V prípade, ak určená osoba cenu za prepravu nepotvrdí bezodkladne (najneskôr do 1 minúty od odoslania potvrdenia o uskutočnení prepravy vodičom taxislužby), cena za prepravu zadaná vodičom taxislužby sa

považuje za správnu, pričom v prípade jej reklamácie Odberateľom bude takáto cena za prepravu predmetom kontroly zo strany Dodávateľa prostredníctvom údajov z aplikácie HOPINTAXI. O úspešnej realizácii potvrdenia ceny za prepravu sú vodiči taxislužby aj určená osoba informovaní prostredníctvom aplikácie HOPINTAXI.

- 3.7** Dodávateľ sa zaväzuje zabezpečiť, aby na základe objednávok na taxislužbu vytvorených Odberateľom alebo ním oprávnenými osobami v aplikácii HOPINTAXI (voľbu možnosti vykoná Odberateľ),

☐ bol objednávkam pridelený dostupný vodič taxislužby minimálne pri 95 % vytvorených objednávok, pričom rozhodným obdobím pre určenie splnenia percentuálneho pridelenia dostupného vodiča vytvoreným objednávkam podľa predchádzajúcej vety tohto bodu zmluvy je kalendárny mesiac,

- 3.8** Na využitie služby sprostredkovania kúpy Parkovacích lístkov sa primerane vzťahuje čl. VIII. Všeobecných obchodných podmienok Dodávateľa dostupných na <https://hopin-taxi.com/terms>.

4 Trvanie zmluvy a jej zrušenie

- 4.1** Táto zmluva sa uzatvára na dobu určitú a to v trvaní jedného roka odo dňa jej účinnosti alebo do vyčerpania finančného limitu podľa bodu 6.7 tejto zmluvy podľa toho, ktorá skutočnosť nastane skôr, pričom platí, že Odberateľ nie je povinný vyčerpať celý objem finančného limitu podľa bodu 6.7 tejto zmluvy.

- 4.2** Každá Zmluvná strana je oprávnená zmluvu vypovedať aj bez uvedenia dôvodu doručením písomnej výpovede druhej Zmluvnej strane, pričom výpovedná lehota je 1 mesiac a začína plynúť prvým dňom kalendárneho mesiaca nasledujúceho po doručení výpovede.

5 Odmena a platobné podmienky

- 5.1** Odberateľ sa zaväzuje zaplatiť Dodávateľovi odmenu za sprostredkovanie Zmlúv o preprave vo výške jazdného a ostatných príplatkov podľa platného cenníka, ktorý tvorí neoddeliteľnú súčasť tejto (ďalej spolu len ako „odmena“).

- 5.2** Výška odmeny je uvedená bez DPH, k odmene bude účtovaná DPH podľa príslušných právnych predpisov.

- 5.3** Odmenu sa zaväzuje Odberateľ uhrádzať na základe mesačných zúčtovacích faktúr zhotovených Dodávateľom k poslednému dňu príslušného kalendárneho mesiaca, ktoré doručí Dodávateľ Odberateľovi, pričom splatnosť odmeny je do 30 dní odo dňa doručenia faktúry, a to bezhotovostne bankovým prevodom na účet Dodávateľa uvedený v tejto zmluve. Uhradením faktúry nie je dotknuté právo Odberateľa na reklamáciu podľa bodu 6.8 tejto zmluvy.

- 5.4** Odmena je splatná na základe faktúry vystavenej Dodávateľom a doručenej Odberateľovi po uplynutí mesiaca, v ktorom boli služby poskytnuté. Prílohou faktúry bude prehľad objednávok na prepravu vozidlami taxislužby, a to každá objednávka zvlášť v samostatnej položke, ktorá bude obsahovať meno a priezvisko určenej osoby Odberateľa, osobné číslo určenej osoby Odberateľa, nákladové stredisko, počet najazdených kilometrov, počet stojných minút a cenu.

- 5.5** Cena za Parkovacie lístky zakúpené Odberateľom určenými osobami prostredníctvom aplikácie HOPINTAXI bude Dodávateľ refakturovať v jej skutočnej výške formou samostatných mesačných faktúr zhotovených Dodávateľom k poslednému dňu príslušného kalendárneho mesiaca prehľad zakúpených Parkovacích lístkov s uvedením mena a priezviska určenej osoby Odberateľa, osobné číslo určenej osoby Odberateľa, nákladové stredisko, čas parkovania, miesto parkovania a cena parkovania.

- 5.6** Každá faktúra vystavená Dodávateľom musí obsahovať všetky povinné údaje v zmysle zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov a zákona č. 431/2002 Z. z. o účtovníctve v znení neskorších predpisov. Ak faktúra nebude obsahovať všetky náležitosti stanovené touto zmluvou a/alebo všeobecne záväznými právnymi predpismi, je Odberateľ oprávnený vrátiť takúto faktúru v lehote jej splatnosti Dodávateľovi spolu s pripomienkami na prepracovanie. Nová lehota splatnosti faktúry začne plynúť odo dňa doručenia novej/opravenej faktúry Odberateľovi.

- 5.7** Zmluvné strany berú na vedomie, že finančný limit tejto zmluvy je stanovený na sumu **1.500** (slovom: tisícpäťsto) eur bez dane z pridanej hodnoty.

5.8 Odberateľ je oprávnený v aplikácii HOPINTAXI kedykoľvek stiahnuť a preveriť všetky realizované prepravy a nákupy Parkovacích lístkov, ktoré realizovali ním určené osoby. Databázu prepráv sa zaväzuje Dodávateľ archivovať v aplikácii HOPINTAXI po dobu 6 mesiacov a následne bude vymazaná, ak do uvedeného času Odberateľ nebude reklamovať uskutočnenú prepravu.

5.9 V prípade omeškania Odberateľa s úhradou faktúr Dodávateľa, má Dodávateľ nárok na zaplatenie úrok z omeškania vo výške 0,05 % z dlžnej sumy za každý aj začatý deň omeškania; avšak v maximálnej výške 5 % z hodnoty dlžnej sumy. Nárok na náhradu škody týmto nie je dotknutý ani obmedzený.

5.10

6 Osobné údaje

6.1 Odberateľ týmto berie na vedomie, že Dodávateľ spracúva jeho osobné údaje osôb určených Odberateľom na účely a za podmienok, ktoré sú uvedené v Zásadách ochrany osobných údajov zverejnených na internetovej stránke Dodávateľa.

6.2 Odberateľ vyhlasuje, že ak Dodávateľovi poskytne osobné údaje, tak tieto spracúva a poskytuje ich v súlade s platným právom a v prípade, ak tomu tak nie je, zaväzuje sa Odberateľ Dodávateľa odškodniť v celom rozsahu, ak Dodávateľovi v dôsledku porušenia tejto povinnosti vznikne akákoľvek škoda a/alebo ujma.

7 Záverečné ustanovenia

7.1 Zmluvné strany sa dohodli, že akákoľvek komunikácia v súvislosti s plnením tejto zmluvy bude prebiehať cez nasledovné kontakty, pričom ich zmenu je každá Zmluvná strana povinná oznámiť druhej Zmluvnej strane bez zbytočného odkladu.

Za Dodávateľa: Meno a priezvisko: Ján Pavlačič
Tel: [REDACTED]
E-mail: [REDACTED]

Za Odberateľa: Meno a priezvisko: Daniel Dömény
Tel: [REDACTED]
E-mail: [REDACTED]

7.2 Zmluva sa vyhotovuje v 4 (štyroch) rovnopisoch, z ktorých každý je originál a všetky budú predstavovať jeden a ten istý dokument. Dodávateľ obdrží 1 (jeden) rovnopis a odberateľ 3 (tri) rovnopisy tejto zmluvy.

7.3 Zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpísania Zmluvnými stranami a účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia v Centrálnom registri zmlúv v súlade § 5a zákona č. 211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov (zákon o slobode informácií) v znení neskorších predpisov v spojení s § 47a Občianskeho zákonníka.

7.4 Neoddeliteľnou súčasťou tejto zmluvy sú nasledujúce prílohy:

- a) Cenník,
- b) Všeobecné obchodné podmienky,
- c) Plnomocenstvo.

7.5 Zmluvné strany vyhlasujú, že si túto zmluvu pred jej podpisom prečítali, že bola uzavretá slobodne, vážne a po vzájomnom prerokovaní, je výrazom ich vôle, jej obsahu riadne porozumeli a na znak súhlasu s ňou ju potvrdili svojimi podpismi.

Dodávateľ: 13.11.2023
V Bratislave, dňa

v.r.

Podpis: [REDACTED]
Richard Lörincz, CEO

Odberateľ: 13.11.2023
V Bratislave, dňa

v.r.

Podpis: [REDACTED]
Ing. Radoslav Konečný
Vedúci oddelenia vnútornej správy