

Rámcová zmluva o poskytovaní služieb
pre projekt „Obstaranie podpory pri integrácii funkcionality licencií Microsoft Office EMS E3“
uzatvorená v zmysle ust. § 269 ods. 2 a nasl. zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších
predpisov
(ďalej len „**zmluva**“)
medzi

Hlavné mesto Slovenskej republiky Bratislava

sídlo: Primaciálne nám. 1, 814 99 Bratislava 1
IČO: 006 034 81
DIČ: 2020372596
banka: Československá obchodná banka, a.s.
č. účtu v tvare IBAN: SK37 7500 0000 0000 2582 9413
zastúpenie: Mgr. Ctibor Košťál, riaditeľ Magistrátu hlavného mesta SR Bratislava v zmysle Podpisového
poriadku účinného ku dňu podpisu tejto zmluvy
(ďalej len ako „**objednávateľ**“)

a

SOFTIP, a. s.

sídlo: Krasovského 14, 851 01 Bratislava - mestská časť Petržalka
registrácia: Obchodný register Mestského súdu Bratislava III, oddiel: Sa, vložka č. 4151/B
IČO: 36 785 512
DIČ: 2022390942
banka: Tatra banka, a.s.
č. účtu v tvare IBAN: SK09 1100 0000 0026 2713 0203
zastúpenie: Ing. Dušan Guldán
(ďalej len ako „**dodávateľ**“)

(objednávateľ a dodávateľ ďalej spolu len ako „**zmluvné strany**“ a samostatne aj ako „**zmluvná strana**“)

Preambula

Objednávateľ má záujem na vývoji a rozvoji digitálnych služieb, ktoré je možné následne aplikovať aj v súvislosti s inými službami poskytovanými objednávatelom. Dodávateľ sa v procese verejného obstarávania oboznámil so zadáním objednávatel'a, v zmysle ktorého predložil svoju ponuku. Objednávateľ vyhodnotil ponuku dodávateľa v procese verejného obstarávania ako víťaznú a vyzval dodávateľa na uzavretie tejto zmluvy, ktorej účelom je úprava vzájomných práv a povinností zmluvných strán pri spolupráci na projekte „**Obstaranie podpory pri integrácii funkcionality licencií Microsoft Office EMS E3**“.

Objednávateľ a dodávateľ uzavretím tejto zmluvy deklarujú pripravenosť plniť si svoje povinnosti vyplývajúce zo zmluvy. Táto zmluva sa uzatvára ako výsledok použitia postupu podľa zákona č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len ako „**ZVO**“) na predmet zákazky „**Obstaranie podpory pri integrácii funkcionality licencií Microsoft Office EMS E3**“.

Článok I
Predmet zmluvy

1. Predmetom tejto zmluvy je úprava vybraných práv a povinností zmluvných strán v súvislosti s plnením podľa článku II tejto zmluvy, a to najmä, nie však výlučne, povinnosť dodávateľa dodať objednávatel'ovi požadované a objednané plnenie podľa článku II tejto zmluvy, ako aj povinnosť objednávatel'a uhradiť dodávateľovi odmenu za vykonanie plnenia podľa článku II tejto zmluvy.
2. Detailná špecifikácia plnenia podľa článku II tejto zmluvy je uvedená v prílohe č. 1 – Opis predmetu zákazky (ďalej len „**Príloha č. 1**“), ktorá tvorí neoddeliteľnú súčasť tejto zmluvy.

Článok II

Podmienky plnenia predmetu zmluvy

1. Dodávateľ sa zaväzuje vykonať pre objednávateľa na základe jeho písomných objednávok vrátane všetkých následných písomných doplnení (ďalej len „**objednávka**“) plnenie spočívajúce v zabezpečení kapacít a dostupnosti odborníkov na projektovej báze na nasledovné činnosti:
 - a) projektová podpora – pravidelná alebo nepravidelná účasť projektového manažéra alebo systémového špecialistu na projektových stretnutiach s cieľom zabezpečiť koordináciu aktivít vyvíjaných objednávateľom;
 - b) konzultačná činnosť – prezentácia a usmernenie konfiguračných činností na základe objednávky. Objasnenie funkcionality vrátane popisu konkrétnych prínosov pre objednávateľa. Táto oblasť pokrýva reflektovanie na bezpečnostné hrozby externého prostredia v kontexte infraštruktúry objednávateľa;
 - c) vzdelávanie a adaptácia – zabezpečenie kontinuity prevádzky u objednávateľa formou adaptačného procesu tak aby zmena aplikácie, či produktu nespôsobila výpadok služieb alebo procesov objednávateľa. Adaptačný proces zabezpečuje Business Continuity Management oblasti ktorej sa týka. Jeho forma bude upresnená a prispôbená podľa potreby ale najmä:
 - a. voľba vhodných informačných tokov pre komunikáciu,
 - b. zaškoľovanie dotknutej skupiny užívateľov,
 - c. video návody alebo prezentácie,
 - d) zapracovanie úprav na základe spätnej väzby od objednávateľa,
 - e) účasť na pravidelných stretnutiachprostredníctvom svojich odborníkov v minimálnom počte 40 hodín mesačne (čiastkové plnenia uvedené v článku II bod 1 písm. a) až e) tejto zmluvy spolu ďalej ako „**plnenie**“).
2. Objednávateľ zašle objednávku dodávateľovi na mailovú adresu uvedenú v článku XIV bod 9 tejto zmluvy. V objednávke objednávateľ uvedie odkaz na túto zmluvu, rozsah a špecifikáciu požadovaného plnenia, termín dodania plnenia/počet alokovaných hodín a iné podstatné náležitosti týkajúce sa požadovaného plnenia. Dodávateľ je oprávnený vyjadriť sa k objednávke do 24 hodín od jej odoslania. V prípade, ak sa dodávateľ k objednávke nevyjadrí, má sa za to, že objednávka je kompletná a dodávateľ objednávkou viazaný.
3. Dodávateľ prehlasuje, že je oprávnený poskytovať služby podľa tejto zmluvy a disponuje takými oprávneniami, personálnymi a technickými kapacitami, ktoré sú potrebné na poskytovanie plnenia podľa tejto zmluvy a jej príloh.
4. Dodávateľ sa zaväzuje poskytovať plnenia podľa tejto zmluvy prostredníctvom kľúčových odborníkov, s odbornosťou určenou v neoddeliteľnej Prílohe č. 5 – Zoznam kľúčových odborníkov (ďalej len „**Príloha č. 5**“), ktorá tvorí neoddeliteľnú súčasť tejto zmluvy. Zmena osoby poskytovateľa určenej na plnenie zmluvy uvedenej v Prílohe č. 5 tejto zmluvy je možná iba na základe písomného oznámenia a následného písomného odsúhlasenia objednávateľom. Pri prípadnej zmene kľúčového odborníka uvedeného v Prílohe č. 5 tejto zmluvy musí byť počas celej doby trvania zmluvy zabezpečená minimálne rovnocenná úroveň odbornosti, kvalifikácie a skúseností, úroveň ktorého bude objednávateľ posudzovať rovnakým spôsobom, aký bol použitý pre účely vyhodnotenia ponúk vo verejnom obstarávaní zákazky, z ktorej vzišla táto zmluva. V opačnom prípade je objednávateľ oprávnený od tejto zmluvy odstúpiť. V prípade odstúpenia od zmluvy zo strany objednávateľa podľa tohto odseku, dodávateľ nemá nárok na úhradu za už poskytnutú službu.
5. Nedodržanie požiadaviek na osobu kľúčového odborníka podľa bodu 3 a/alebo 4 tohto článku oprávňuje objednávateľa odstúpiť od tejto zmluvy s okamžitou účinnosťou ku dňu doručenia písomného odstúpenia od zmluvy z dôvodu podstatného porušenia zmluvy dodávateľovi.
6. Objednávateľ si zároveň vyhradzuje právo v každej objednávke stanoviť požiadavky na skladbu riešiteľského tímu (projektový manažér, systémový špecialista, konzultant). Objednávateľ si v objednávke vyhradzuje taktiež právo stanoviť maximálny počet osobohodín pre požadovanú pozíciu (projektový manažér, systémový špecialista, konzultant), pričom dodávateľ sa prijatím objednávky zaväzuje maximálny počet osobohodín neprekročiť.
7. Dodávateľ sa zaväzuje zabezpečiť potrebný počet odborníkov v Objednávateľom zadanej skladbe tak, aby dohodnutý termín dodania plnenia bol zachovaný, ak sa zmluvné strany nedohodnú inak.
8. Dodávateľ je povinný vykonať plnenie na základe objednávky, na svoje náklady a na svoje nebezpečenstvo, riadne a v dohodnutom čase.

9. Dodávateľ je povinný po skončení príslušného kalendárneho mesiaca vyhotoviť mesačný výkaz skutočne vykonaných a riadne dodaných plnení za predošlé obdobie, v ktorom bude jednoznačne identifikovaný rozsah a predmet poskytnutých plnení („**mesačný výkaz dodaných plnení**“). Tento mesačný výkaz dodaných plnení doručí elektronicky objednávateľovi najneskôr do 3 pracovných dní po skončení príslušného kalendárneho mesiaca na odsúhlasenie, a to na e-mailovú adresu uvedenú v čl. XIV ods. 8 Zmluvy, alebo inú na tento účel objednávateľom oznámenú e-mailovú adresu. Súčasťou mesačného výkazu budú preberacie protokoly podpísané zmluvnými stranami v súlade s čl. 5, ktoré potvrdzujú dodanie fakturovaných plnení bez väd.
10. Objednávateľ je povinný vrátiť doručený mesačný výkaz dodaných plnení dodávateľovi na prepracovanie alebo ho potvrdiť najneskôr do 2 pracovných dní od doručenia mesačného výkazu dodaných plnení.

Článok III

Miesto a čas plnenia

1. Pre účely tejto zmluvy sa miestom plnenia rozumie podľa charakteru poskytnutého plnenia webové URL a/alebo MS Teams a/alebo počítačový server objednávateľa a/alebo nosič dát a/alebo sídlo objednávateľa za podmienok uvedených ďalej v tejto zmluve (ďalej len ako „**miesto plnenia**“).
2. Po odsúhlasení objednávateľom je dodávateľ oprávnený odovzdať plnenie aj na nosiči dát. Miestom plnenia je v tomto prípade sídlo objednávateľa alebo iné miesto dohodnuté zmluvnými stranami. Ustanovenia tejto zmluvy o preberacom konaní a protokolárnom prevzatí plnenia sa použijú primerane.
3. Dodávateľ je povinný dodať požadované plnenie v lehote uvedenej v objednávke.
4. Dodávateľ je povinný dodať plnenie v zrozumiteľnej a v dohodnutej forme a objednávateľ je povinný protokolárne prevziať plnenie v mieste plnenia na základe kritérií definovaných v protokole.
5. Výsledkom preberacieho konania bude preberací protokol podpísaný zástupcami zmluvných strán, v ktorom bude uvedené, či objednávateľ plnenie preberá, či plnenie vykazuje alebo nevykazuje vady a prípadná dohoda zmluvných strán o odstránení väd plnenia.
6. V prípade, ak plnenie pri jeho vykonaní vykazuje vady, ktoré bránia jeho riadnemu využívaniu v zmysle objednávky, je objednávateľ oprávnený prijať takéto plnenie odmietnuť. Dôvod odmietnutia sa zapíše do protokolu. Dodávateľ je povinný na svoje náklady odstrániť vady plnenia a opätovne vyzvať objednávateľa na prevzatie plnenia.
7. V prípade, ak plnenie pri jeho vykonaní vykazuje vady, ktoré nebránia jeho riadnemu využívaniu v zmysle objednávky, je objednávateľ oprávnený prijať takéto plnenie a zapísať vady do protokolu. Takto zapísané vady je dodávateľ povinný odstrániť do dvoch kalendárnych dní od ich zapísania do protokolu, ak nie je v protokole po dohode zmluvných strán uvedené inak.
8. Plnenie sa považuje za odovzdané len v prípade, ak je v protokole podľa tohto článku objednávateľom výslovne uvedené, že plnenie nevykazuje vady a že objednávateľ plnenie preberá.

Článok IV

Odmena a platobné podmienky

1. Zmluvné strany sa dohodli, že dodávateľovi prináleží za vykonanie plnenia odmena vo výške hodinovej sadzby v cenách podľa Prílohy č. 2 – Cenová ponuka (ďalej len „Príloha č. 2“) za zadávanie čiastkových objednávok podľa tejto zmluvy. Hodinová sadzba pre jednotlivé pozície odborníkov je jednostranne nemenná a konečná.
2. Celková odmena dodávateľa podľa zmluvy (ďalej len ako „**celková odmena**“) je 68 970 (slovom šesťdesiatosem tisíc deväťstosedemdesiat) eur bez dane z pridanej hodnoty, pričom celkovou odmenou za vykonanie plnenia sa rozumie sumár všetkých peňažných plnení, ktoré budú uhradené objednávateľom dodávateľovi na základe čiastkových objednávok v zmysle tejto zmluvy. Maximálna výška celkovej odmeny za poskytovanie služieb podľa tejto zmluvy je nemenná počas celého obdobia platnosti a účinnosti zmluvy. V celkovej

odmene sú zahrnuté všetky náklady dodávateľa vzniknuté a potrebné na komplexné poskytnutie plnenia v rozsahu a kvalite podľa tejto zmluvy vrátane primeraného zisku.

3. Objednávateľ si vyhradzuje právo nevyčerpať celý finančný limit uvedený v bode 2 tohto článku zmluvy a vyhradzuje si právo objednať poskytovanie plnení v rozsahu svojich reálnych potrieb do výšky celkovej odmeny uvedenej v bode 2 tohto článku zmluvy.
4. Objednávateľ zaplatí poskytovateľovi odmenu za skutočne poskytnuté plnenia podľa objednávatelom schváleného (potvrdeného) mesačného výkazu dodaných plnení, a to v súlade s platobnými podmienkami podľa tohto článku.
5. Objednávateľ je povinný odmenu za vykonanie plnenia podľa objednávky (ďalej len ako „**čiasťková odmena**“) uhradiť dodávateľovi len na základe faktúr riadne vystavených dodávateľom, pričom zmluvné strany sa dohodli, že dodávateľ bude jednotlivé faktúry vystavovať do 5 pracovných dní od odsúhlasenia mesačného výkazu plnení podľa čl. II ods. 10 tejto zmluvy objednávatelom.
6. Každá faktúra musí obsahovať náležitosti podľa zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov. Faktúra musí obsahovať aj nasledovné údaje: odvolávku na číslo zmluvy, príp. dodatku, popis plnenia v zmysle predmetu zmluvy, bankové spojenie. Povinnou prílohou faktúry je mesačný súpis vykonaných plnení, ktorý v súlade so zmluvou preukazuje dodanie alebo vykonanie plnenia alebo ucelenej časti plnenia, ktoré je predmetom fakturácie príslušnej faktúry.
7. Dodávateľ je povinný pri účtovaní čiasťkovej odmeny postupovať tak, že skutočnú dĺžku časových úsekov, počas ktorých bude vykonávať plnenie v dotknutom fakturačnom období sčíta a výsledný čas zaokrúhli na celé hodiny nahor. Výsledný čas bude podkladom na určenie čiasťkovej odmeny. Výška čiasťkovej odmeny fakturovaná za príslušný kalendárny mesiac bude objednávatelom v objednávke vypočítaná ako súčin príslušnej hodinovej sadzby a alokovaných hodín.
8. Zmluvné strany sa dohodli, že daň z pridanej hodnoty bude k čiasťkovej odmene účtovaná vo výške platnej v čase vykonania zdaniteľného plnenia.
9. Zmluvné strany sa dohodli, že objednávateľ neposkytuje zálohové platby ani preddavky.
10. Splatnosť faktúry je 30 dní odo dňa doručenia faktúry do sídla objednávatel'a, pričom platí, že čiasťková odmena sa považuje za uhradenú dňom odpísania finančných prostriedkov z bankového účtu objednávatel'a v prospech dodávateľa.
11. Ak faktúra nebude obsahovať vyššie uvedené údaje alebo povinné údaje v zmysle platných právnych predpisov a/alebo nebudú k nej priložené prílohy a/alebo nebude obsahovať správne údaje, objednávateľ je oprávnený takúto faktúru vrátiť dodávateľovi spolu s označením nedostatkov. V tomto prípade sa plynutie lehoty splatnosti takejto faktúry zastaví a nová lehota splatnosti začne plynúť dňom nasledujúcim po dni doručenia opravenej alebo doplnenej faktúry do sídla objednávatel'a.
12. Zmluvné strany sa dohodli, že objednávateľ je oprávnený započítať si svoju pohľadávku voči dodávateľovi po lehote splatnosti aj bez súhlasu dodávateľa oproti akejkoľvek splatnej pohľadávke dodávateľa voči objednávatel'ovi. O započítaní pohľadávky je objednávateľ povinný písomne informovať dodávateľa.

Článok V **Zodpovednosť za vady**

1. Dodávateľ zodpovedá za vykonanie plnenia v súlade s touto zmluvou. Dodávateľ je povinný pri vykonávaní jednotlivých plnení postupovať s náležitou odbornou starostlivosťou, zaväzuje sa dodržiavať podmienky tejto zmluvy, všeobecne záväzné právne predpisy, normy, interné predpisy objednávatel'a, s ktorými bol oboznámený a pokyny objednávatel'a, zastúpeného oprávnenými osobami.
2. Vadou sa pre účely tejto zmluvy rozumie vykonanie plnenia predmetu zmluvy odchylné od požiadaviek objednávatel'a, špecifikovaných v písomnej objednávke vyhotovenej podľa ustanovení čl. II tejto zmluvy.

3. Dodávateľ týmto poskytuje objednávateľovi písomnú záruku na plnenie v trvaní 90 dní od protokolárneho prevzatia príslušného plnenia bez väd (ďalej len ako „záručná doba“).
4. V prípade, ak plnenie vykazuje počas záručnej doby vady, je objednávateľ povinný túto skutočnosť bez zbytočného odkladu oznámiť písomne dodávateľovi, ktorý je povinný na vlastné náklady vady odstrániť, a to počas pracovných dní medzi 8,00 – 18,00 hod. do 4 hodín, inak do 12 hodín od nahlásenia väd objednávateľom na mailovú adresu uvedenú v článku XIV bod 9 tejto zmluvy.
5. Zmluvné strany sa dohodli, že pre odstránenie akýchkoľvek pochybností sa má za to, že každá vada, ktorá sa vyskytne v záručnej dobe je spôsobená porušením povinností dodávateľa. Právo dodávateľa dokázať opak ostáva zachované. V prípade, ak dodávateľ riadne a náležite preukáže, že vada nebola spôsobená porušením jeho povinností, má za odstraňovanie vady nárok na hodinovú sadzbu podľa dohodnutej sumy za jednotlivé odborné pozície.
6. Záručná doba sa predlžuje o dobu odstraňovania väd podľa tejto zmluvy.
7. Dobu potrebnú na úplne vyriešenie a odstránenie vady dodávateľ oznámi objednávateľovi bezodkladne po analýze vady, pričom podmienky odstránenia budú predmetom dohody oboch zmluvných strán.

Článok VI **Náhrada škody, zmluvné pokuty a úroky z omeškania**

1. Každá zo zmluvných strán zodpovedá druhej zmluvnej strane za všetky škody, ktoré vzniknú druhej zmluvnej strane v dôsledku porušenia jej povinností vyplývajúcich z tejto zmluvy a/alebo z platných právnych predpisov.
2. V prípade, ak v dôsledku porušenia povinností dodávateľa (napr. omeškaním, nesplnením záväzkov alebo porušením podmienok stanovených v zmluve a jej prílohách, všeobecne záväzných právnych predpisoch a iných predpisov) dôjde k vzniku škody, strate, zničeniu, krádeži, poškodeniu alebo inému znehodnoteniu majetku, poškodeniu zdravia, úrazu alebo úmrtiu, vzniku stavu všeobecného ohrozenia, uplatneniu pokút alebo inému sankčnému postihu objednávateľa, je dodávateľ povinný takto spôsobenú škodu nahradiť.
3. V prípade omeškania dodávateľa s riadnym a včasným odovzdaním plnenia objednávateľovi podľa objednávky, je objednávateľ oprávnený požadovať od dodávateľa zaplatenie zmluvnej pokuty vo výške 2,5 % z príslušnej čiastkovej odmeny za každý aj začatý deň omeškania s odovzdaním plnenia.
4. V prípade, ak dodávateľ v lehote na odstránenie vady podľa článku V bod 3 tejto zmluvy neodstráni vadu plnenia na svoje náklady, objednávateľ je oprávnený požadovať od dodávateľa zaplatenie zmluvnej pokuty vo výške 1,5 % z príslušnej čiastkovej odmeny za každý, aj začatý deň omeškania s odstránením vady.
5. V prípade, ak sa ktorékoľvek z vyhlásení dodávateľa podľa článku XII bod 2 tejto zmluvy ukáže ako nepravdivé a objednávateľovi bude kontrolným orgánom v súlade s ustanovením § 7b zákona č. 82/2005 Z. z. o nelegálnej práci a nelegálnom zamestnávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov uložená sankcia z dôvodu prijatia služby prostredníctvom dodávateľom nelegálne zamestnávaných osôb, je dodávateľ povinný zaplatiť objednávateľovi zmluvnú pokutu vo výške 130 % výšky sankcie uloženej kontrolným orgánom objednávateľovi, a zároveň objednávateľovi vzniká právo na odstúpenie od tejto zmluvy. Objednávateľ je oprávnený uplatniť si zmluvnú pokutu podľa predchádzajúcej vety tohto bodu voči dodávateľovi aj opakovane. Zároveň objednávateľovi vznikne právo na odstúpenie od tejto zmluvy.
6. V prípade, že dodávateľ poruší akúkoľvek inú zmluvnú povinnosť dojednanú v článku XII tejto zmluvy a/alebo akúkoľvek zmluvnú povinnosť uvedenú v článku VII (Licenčná zmluva) a/alebo článku VIII (Využitie subdodávateľov) a/alebo článku X (Dôverné informácie a mlčanlivosť) a/alebo článku XI (Ochrana osobných údajov) tejto zmluvy, objednávateľ je oprávnený požadovať od dodávateľa zaplatenie zmluvnej pokuty vo výške 2 % z celkovej odmeny za každý jednotlivý prípad porušenia povinností. Zároveň objednávateľovi vznikne právo na odstúpenie od tejto zmluvy.
7. V prípade, ak dodávateľ poruší akékoľvek ustanovenie článku IX tejto zmluvy (Ustanovenia týkajúce sa registra partnerov verejného sektora), je objednávateľ oprávnený požadovať od dodávateľa zaplatenie zmluvnej pokuty vo výške 1,5 % z celkovej odmeny za každé jednotlivé porušenie jeho povinností podľa v tomto bode uvedeného

článku zmluvy. Objednávateľ je oprávnený požadovať od dodávateľa zaplatenie zmluvnej pokuty podľa tohto bodu aj v prípade, ak dodávateľ nezabezpečí plnenie podľa článku IX tejto zmluvy svojim subdodávateľom. Zároveň objednávateľovi vznikne právo na odstúpenie od tejto zmluvy.

8. V prípade, ak objednávateľovi vznikne povinnosť uhradiť daň z pridanej hodnoty v zmysle ust. § 69b zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty, objednávateľ je oprávnený požadovať od dodávateľa zaplatenie zmluvnej pokuty vo výške 130 % výšky daňovej povinnosti, ktorá takto objednávateľovi vznikla. Zároveň objednávateľovi vznikne právo na odstúpenie od tejto zmluvy.
9. Ak sa objednávateľ omešká s plnením svojich peňažných záväzkov voči dodávateľovi, dodávateľ je oprávnený voči objednávateľovi uplatniť úroky z omeškania z nezaplatennej sumy vo výške podľa § 369a v spojení s § 369 ods. 2 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov a podľa § 1 ods. 1 nariadenia vlády Slovenskej republiky č. 21/2013 Z. z., ktorou sa vykonávajú niektoré ustanovenia Obchodného zákonníka v znení neskorších predpisov.
10. Akákoľvek zmluvná pokuta podľa tejto zmluvy je splatná do 15 dní odo dňa jej uplatnenia u dodávateľa. Akúkoľvek zmluvnú pokutu podľa tohto článku zmluvy je objednávateľ oprávnený započítať s existujúcim alebo budúcim záväzkom voči dodávateľovi a to aj z iného existujúceho alebo budúceho zmluvného vzťahu.
11. Uplatnením zmluvnej pokuty u dodávateľa a/alebo zaplatením zmluvnej pokuty dodávateľom nie je dotknuté právo objednávateľa uplatňovať u dodávateľa v plnom rozsahu náhradu škody spôsobenú porušením povinností zo strany dodávateľa, na ktoré sa vzťahuje zmluvná pokuta.
12. Zaplatenie zmluvnej pokuty a/alebo náhrady škody ani uplatnenie zmluvnej pokuty a/alebo náhrady škody nezavazuje dodávateľa ďalej plniť povinnosť zabezpečenú zmluvnou pokutou.

Článok VII

Licenčná zmluva

1. Súčasne s dodaním plnenia a/alebo jeho časti a/alebo dokumentácie k plneniu, ktoré sa považujú za dielo podľa zákona č. 185/2015 Z. z., Autorský zákon v znení neskorších predpisov (ďalej spolu tiež len ako „**Dielo**“) objednávateľovi, dodávateľ udeľuje objednávateľovi súhlas na používanie Diela v súlade s touto licenčnou zmluvou. Objednávateľ je oprávnený Dielo voľne používať podľa vlastného uváženia, t. j. najmä Dielo rozmnožovať, spracúvať, modifikovať, upravovať, opravovať, zverejňovať, publikovať a to sám alebo tiež prostredníctvom akýchkoľvek tretích osôb v akomkoľvek rozsahu. Dodávateľ udeľuje týmto objednávateľovi licenciu na Dielo v neobmedzenom vecnom rozsahu, v neobmedzenom územnom rozsahu a v časovom rozsahu na dobu trvania majetkových práv k Dielu podľa § 32 zákona č. 185/2015 Z. z. Autorský zákon v znení neskorších predpisov (ďalej len ako „**Autorský zákon**“). Táto licencia je udelená ako nevýhradná a objednávateľ nie je povinný ju využiť.
2. V prípade, ak dodávateľ na vypracovanie Diela použije diela tretích osôb a/alebo ich časti, ku ktorým má autorské právo alebo akékoľvek iné právo duševného vlastníctva tretia osoba (ďalej len „**diela tretej osoby**“), dodávateľ vyhlasuje, že má právo uvedené diela tretej osoby alebo ich časti použiť. Dodávateľ týmto udeľuje objednávateľovi sublicenciu na diela tretej osoby podľa tohto bodu 2. Objednávateľ je oprávnený diela tretej osoby podľa tohto bodu 2 voľne používať podľa vlastného uváženia, t. j. najmä rozmnožovať, spracúvať, modifikovať, upravovať, opravovať, zverejňovať, publikovať a to sám alebo tiež prostredníctvom akýchkoľvek tretích osôb, v akomkoľvek rozsahu. Dodávateľ udeľuje týmto objednávateľovi sublicenciu na diela tretej osoby podľa tohto bodu 2 v neobmedzenom vecnom rozsahu, v neobmedzenom územnom rozsahu a v časovom rozsahu na dobu trvania majetkových práv k dielu tretej osoby podľa § 32 Autorského zákona. Táto sublicencia je udelená ako nevýhradná. Dodávateľ vyhlasuje, že má právo udeliť sublicenciu na diela tretej osoby v rozsahu, v akom ju udelil objednávateľovi.
3. V prípade, ak v súvislosti s touto zmluvou bude dodávateľom vytvorená databáza v zmysle § 131 Autorského zákona, udeľuje dodávateľ, ako autor databázy, objednávateľovi súhlas s použitím databázy podľa jeho vlastného uváženia v súlade s touto licenčnou zmluvou a v neobmedzenom rozsahu, najmä podľa ust. § 133 ods. 3 Autorského zákona, t. j. najmä súhlas na vyhotovenie rozmnoženiny databázy, spracovanie databázy, verejné rozširovanie originálu databázy alebo jej rozmnoženiny prevodom vlastníckeho práva, nájmom alebo vypožičaním, technické predvedenie databázy a verejný prenos databázy. Dodávateľ udeľuje týmto objednávateľovi súhlas s použitím databázy v neobmedzenom vecnom rozsahu, v neobmedzenom územnom rozsahu a v časovom rozsahu

na dobu trvania majetkových práv k databáze podľa ust. § 32 Autorského zákona. Táto licencia je udelená ako nevýhradná.

4. V prípade, ak dodávateľovi vznikne osobitné právo k databáze v zmysle § 135 ods. 1 Autorského zákona, dodávateľ, ako zhotoviteľ databázy, prevádza bezodplatne všetky svoje práva k databáze podľa § 135 od. 1 Autorského zákona na objednávateľa, ktorý je týmto oprávnený na extrakciu alebo reutilizáciu celého obsahu databázy alebo jej kvalitatívne alebo kvantitatívne podstatnej časti.
5. Dodávateľ týmto súhlasí, že objednávateľ je oprávnený udeliť akejkoľvek tretej osobe podľa vlastného uváženia sublicenciu na Dielo podľa bodu 1 tohto článku a/alebo na diela tretej osoby podľa bodu 2 tohto článku a/alebo licenciu k databáze podľa bodu 3 tohto článku v rozsahu udelennej licencie/sublicencie podľa tohto článku. Objednávateľ je oprávnený tiež postúpiť udelenú licenciu podľa bodu 1 tohto článku a/alebo sublicenciu podľa bodu 2 tohto článku a/alebo licenciu podľa bodu 3 tohto článku akejkoľvek tretej osobe podľa vlastného uváženia. Udelenie sublicencie ani postúpenie licencie nemusí byť v písomnej forme. Zmluvné strany sa zároveň dohodli, že v prípade postúpenia licencie, objednávateľ nie je povinný informovať dodávateľa o osobe postupníka. Dodávateľ týmto vyhlasuje, že takéto použitie Diela a/alebo diela tretej osoby nie je porušením povinnosti mlčanlivosti podľa tejto zmluvy.
6. Zánik tejto zmluvy a/alebo tejto Licenčnej zmluvy nemá vplyv na trvanie licencií/sublicencií podľa tohto článku zmluvy, pričom licencie/sublicencie podľa tohto článku zmluvy nekončia zánikom zmluvy a/alebo Licenčnej zmluvy a zostávajú platné a účinné, ak Autorský zákon neustanovuje v prípade licencií k databáze inak.
7. Zmluvné strany sa týmto dohodli, že dodávateľ udeľuje licenciu na Dielo a sublicenciu na diela tretej osoby podľa tohto článku zmluvy objednávateľovi bezodplatne. Licenčné poplatky za použitie Diela vrátane diela tretej osoby (vrátane odmeny za každé ďalšie použitie Diela a/alebo diela tretej osoby) sú zahrnuté v odmene podľa článku IV tejto zmluvy.
8. Dodávateľ v celom rozsahu zodpovedá, ak používaním Diela a/alebo diela tretej osoby a/alebo databázy v súlade s touto zmluvou objednávateľom, porušuje objednávateľ autorské práva tretích osôb. V prípade porušenia autorských práv tretích osôb je dodávateľ povinný uspokojiť nároky tretích osôb za objednávateľa a to vrátane nákladov spojených s právnou ochranou a obranou objednávateľa.
9. Objednávateľ je povinný oznámiť dodávateľovi uplatnenie nárokov, z akýchkoľvek práv duševného vlastníctva v súvislosti s touto zmluvou, treťou osobou. Dodávateľ je povinný do 5 kalendárnych dní poskytnúť objednávateľovi všetku súčinnosť pri ochrane práv objednávateľa.
10. V prípade, ak bude objednávateľovi na základe právoplatného rozhodnutia súdu alebo akéhokoľvek iného príslušného orgánu zabránené Dielo a/alebo dielo tretej osoby a/alebo databázu používať z dôvodu porušenia autorských práv tretích osôb, zaväzuje sa dodávateľ obstarat' pre objednávateľa oprávnenie Dielo a/alebo dielo tretej osoby a/alebo databázu ďalej používať, prípadne sa dodávateľ zaväzuje vykonať resp. zabezpečiť úpravu Diela a/alebo diela tretej osoby a/alebo databázu tak, aby objednávateľ mohol Dielo a/alebo dielo tretej osoby a/alebo databázu používať a neporušoval pritom autorské práva tretích osôb, a to bezodkladne.

Článok VIII **Využitie subdodávateľov**

1. Dodávateľ je povinný zhotoviť plnenie vlastnými kapacitami. Dodávateľ však môže poveriť vykonaním časti plnenia aj iný právny subjekt, t. j. svojich subdodávateľov. Subdodávateľ musí spĺňať všetky zákonné požiadavky a to aj vo vzťahu k ZVO.
2. Dodávateľ zodpovedá za riadne vykonanie plnenia počas celého trvania tejto zmluvy, a to bez ohľadu na to, či dodávateľ sám vykonal plnenie, alebo využil na vykonanie plnenia subdodávateľov. Objednávateľ nenesie akúkoľvek zodpovednosť voči subdodávateľom dodávateľa.
3. Dodávateľ garantuje podpisom tejto zmluvy spôsobilosť subdodávateľov na vykonanie plnenia podľa tejto zmluvy. Počas trvania zmluvy je dodávateľ oprávnený zmeniť subdodávateľa uvedeného v prílohe č. 3 k tejto zmluve (ďalej len ako „**príloha č. 3**“) výlučne na základe predchádzajúceho písomného súhlasu udeleného objednávateľom a následne uzavretého dodatku k tejto zmluve. Zoznam subdodávateľov bude tvoriť prílohu č. 3 tejto zmluvy len v

pripade, ak uchádzač uvedie, že na realizácii predmetu zákazky sa budú podieľať subdodávatelia. Nový subdodávateľ musí spĺňať povinnosť zápisu v registri partnerov verejného sektora podľa príslušných ustanovení tejto zmluvy a podľa zákona č. 315/2016 Z. z. o registri partnerov verejného sektora a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „**zákon o RPVS**“), v prípade, ak mu takáto povinnosť zo zákona o RPVS vyplýva.

4. Objednávateľ má právo odmietnuť uzavrieť dodatok a požiadať dodávateľa o určenie iného subdodávateľa, ak má na to závažné dôvody (napr. ak nový subdodávateľ nie je zapísaný v registri partnerov verejného sektora podľa zákona o RPVS, v prípade, ak mu takáto povinnosť zo zákona o RPVS vyplýva, nekvalitné plnenie realizované konkrétnym subdodávateľom na predchádzajúcich zákazkách, nesplnenie podmienok pre zmenu subdodávateľa atď.).
5. Dodávateľ vyhlasuje, že príloha č. 3 zmluvy obsahuje aktuálne a úplné údaje v zmysle ustanovenia § 41 ods. 3, 4 a 6 ZVO účinného v čase uzavretia zmluvy. Údaje v zmysle § 41 ods. 3 ZVO sú údaje o všetkých známych subdodávateľoch v rozsahu obchodné meno/názov, sídlo/miesto podnikania, IČO, zápis do príslušného registra a údaje o osobe oprávnenej konať za subdodávateľa v rozsahu meno a priezvisko, adresa pobytu, dátum narodenia (ďalej len ako „**údaje**“).
6. Zmenu údajov akéhokoľvek subdodávateľa je dodávateľ povinný bezodkladne písomne oznámiť objednávateľovi, pričom zmluvné strany sa výslovne dohodli, že na zmenu údajov nie je potrebné uzatvoriť dodatok k tejto zmluve.
7. Porušenie povinností dodávateľa uvedených v tomto článku zmluvy sa považuje za podstatné porušenie tejto zmluvy.

Článok IX **Register partnerov verejného sektora**

1. V prípade, ak má byť podľa platných právnych predpisov (najmä podľa zákona o RPVS) dodávateľ a/alebo akýkoľvek z jeho subdodávateľov podľa tejto zmluvy partnerom verejného sektora, dodávateľ sa zaväzuje a zodpovedá za to, že bude on sám a tiež príslušní subdodávatelia počas celej doby platnosti a účinnosti tejto zmluvy zapísaní v registri partnerov verejného sektora. Za dodržiavanie tohto bodu zmluvy subdodávateľmi zodpovedá v plnom rozsahu dodávateľ. Porušenie povinností dodávateľa podľa tohto bodu sa považuje za podstatné porušenie tejto zmluvy. V prípade porušenia povinností podľa tohto bodu zo strany dodávateľa a/alebo akéhokoľvek jeho subdodávateľa má objednávateľ právo od tejto zmluvy odstúpiť.
2. Objednávateľ má tiež právo odstúpiť od tejto zmluvy uzatvorenej s dodávateľom, ak tento je partnerom verejného sektora, a ak počas trvania zmluvy nadobudne právoplatnosť rozhodnutie o výmaze dodávateľa ako partnera verejného sektora z registra podľa zákona o RPVS,
3. Dodávateľ je kedykoľvek na žiadosť objednávateľa povinný do 3 pracovných dní predložiť všetky zmluvy so subdodávateľmi dodávateľa, a to v každom okamihu realizácie predmetu plnenia tejto zmluvy.
4. Objednávateľ má právo prestať plniť svoje zmluvné povinnosti podľa tejto zmluvy bez toho, aby sa dostal do omeškania v zákone o RPVS stanovených prípadoch

Článok X **Dôverné informácie a mlčanlivosť**

1. Zmluvné strany majú záujem a potrebu zachovávať dôverný charakter niektorých informácií, ktorých výmena je nevyhnutná pre naplnenie účelu tejto zmluvy.
2. Dodávateľ vyžaduje sprístupnenie určitých dôverných informácií, ktoré môžu obsahovať najmä, nie však výlučne, technické, komerčné, finančné, právne, riadiace, prevádzkové, administratívne, plánovacie, marketingové alebo ekonomické informácie, dáta a know-how, informácie a údaje o infraštruktúre alebo častiach infraštruktúry IT prostredia objednávateľa, vrátane konfigurácie, zabezpečenia, spôsobu prevádzky a súvisiacich prevádzkových postupov, vrátane všetkých kópií, poznámok, analýz, kompilácií, štúdií a iných dokumentov, ktoré obsahujú a/alebo boli vyhotovené na základe takýchto informácií, či už v písomnej, ústnej, obrázkovej, elektronickej alebo inej podobe, vrátane všetkých informácií, ktoré majú formu obchodného tajomstva v súlade s § 17 zákona č. 513/1991

Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov (takéto informácie spolu ďalej len ako „**dôverné informácie**“), a ktoré prináležia objednávateľovi.

3. Dodávateľ berie na vedomie, že akékoľvek sprístupnenie dôverných informácií bude a/alebo môže mať za následok značné poškodenie objednávateľa, jeho činností a dobrého mena a môže ohroziť jeho vzťah s verejnosťou.
4. Dodávateľ bude zachovávať mlčanlivosť o všetkých dôverných informáciách, ktoré mu boli poskytnuté objednávateľom a/alebo ku ktorým má dodávateľ prístup. Dodávateľ nepoužije žiadne z dôverných informácií na iné účely, ako je uvedené v tejto zmluve.
5. Dodávateľ je povinný zabezpečiť, aby prístup k dôverným informáciám a údajom objednávateľa pri plnení tejto zmluvy mali výlučne osoby uvedené v prílohe č. 5 tejto zmluvy a to v rozsahu, v akom tieto informácie a údaje potrebujú k plneniu tejto zmluvy.
6. Akékoľvek porušenie povinností zachovávať mlčanlivosť obsiahnutých v tejto zmluve odborníkmi uvedenými v prílohe č. 5, resp. odborníkmi, ktorí zmluvne dohodnutým spôsobom nahradia v tejto prílohe uvedených odborníkov bude považované za podstatné porušenie zo strany dodávateľa, za čo bude dodávateľ zodpovedný.
7. Predchádzajúce povinnosti zachovávať mlčanlivosť sa nevzťahujú na také informácie, ktoré:
 - a) sú alebo sa stanú verejne dostupnými bez akéhokoľvek pričinenia dodávateľa, alebo
 - b) boli vo vlastníctve dodávateľa predtým, ako ich získal na základe tejto zmluvy, alebo
 - c) boli vyvinuté dodávateľom alebo v jeho mene nezávisle počas trvania povinnosti zachovávať mlčanlivosť, alebo
 - d) boli získané dodávateľom od tretej osoby, ktorá preukázala, že má právo šíriť dôverné informácie, alebo
 - e) boli sprístupnené niektorou zo zmluvných strán, ak si ich sprístupnenie vyžadujú platné právne predpisy, príslušný súd, príslušný regulačný orgán alebo orgán rozhodujúci v spore medzi zmluvnými stranami.
8. Dodávateľ nevynesie žiadne dôverné informácie mimo priestorov objednávateľa, ani neprenesie alebo neskopíruje žiadne dôverné informácie, okrem tých situácií, kedy to objednávateľ vopred písomne schváli.
9. Všetky dôverné informácie, ich kópie a výpisy zostávajú alebo sa stávajú počas trvania tejto zmluvy majetkom objednávateľa. Všetky poznámky, analýzy, vyhodnotenia, štúdie a interpretácie vyhotovené dodávateľom, v jeho mene alebo zástupcami dodávateľa, vcelku alebo sčasti na základe dôverných informácií, nie sú alebo sa nestanú majetkom objednávateľa, ale dodávateľ má právo ponechať si takéto poznámky, analýzy, vyhodnotenia, štúdie a interpretácie pri zachovaní mlčanlivosti v súlade s podmienkami tejto zmluvy.
10. Objednávateľ vyhlasuje a garantuje, že má právo poskytnúť dôverné informácie podľa ustanovení tejto zmluvy bez toho, aby tým porušoval svoje zmluvné povinnosti voči akýmkoľvek tretím osobám.
11. Objednávateľ má právo odmietnuť poskytnutie dôverných informácií, ak takéto poskytnutie nebude nevyhnutne potrebné k naplneniu účelu tejto zmluvy.
12. Dodávateľ berie na vedomie, že objednávateľ neposkytuje žiadnu ďalšiu výslovnú garanciu a zrieka sa všetkých implicitných garancií vo vzťahu k dôverným informáciám, vrátane, nie však výlučne, akýchkoľvek garancií ohľadom kvality, presnosti alebo kompletnosti dôverných informácií.
13. Žiaden obsah dôverných informácií nie je možné považovať ako akýkoľvek prisľub, vyhlásenie alebo garanciu poskytnutú objednávateľom dodávateľovi.
14. Poskytnutím dôverných informácií neprechádza na dodávateľa vlastnícke alebo iné právo alebo licencia k dôverným informáciám.
15. Dodávateľ je povinný poskytnúť objednávateľovi všetku potrebnú súčinnosť potrebnú na odstránenie následkov neoprávnenej manipulácie s dôvernými informáciami.
16. V prípade, ak zmluvné strany na ochranu dôverných informácií týkajúcich sa predmetu tejto zmluvy pred uzavretím tejto zmluvy uzavreli akúkoľvek zmluvu o mlčanlivosti, zmluvné strany sa týmto dohodli, že dňom účinnosti tejto zmluvy táto zmluva o mlčanlivosti zaniká.

Článok XI

Ochrana osobných údajov

1. Zmluvné strany si uvedomujú dôležitosť bezpečnosti spracúvania osobných údajov a preto sa zhodli na tom, že ich budú spracúvať v súlade s Nariadením Európskeho parlamentu a rady (EÚ) 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie ochrany osobných údajov) v platnom znení (ďalej len ako „**GDPR**“) a zákonom č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v platnom znení (ďalej len ako „**zákon o ochrane osobných údajov**“).
2. Zmluvné strany sa za účelom zabezpečenia ochrany osobných údajov pri spracúvaní osobných údajov podľa tejto zmluvy a vzájomnej komunikácie zaväzujú prijať technické, organizačné a personálne opatrenia na ochranu osobných údajov, pričom vezmú do úvahy najmä použiteľné technické prostriedky, dôvernosť spracúvaných osobných údajov, ako aj rozsah možných rizík s rôznou pravdepodobnosťou a závažnosťou pre práva a slobody dotknutých osôb.
3. V prípade, ak dodávateľ príde pri plnení tejto zmluvy do kontaktu s osobnými údajmi, ktoré spracúva objednávateľ, dodávateľ nesmie v žiadnej forme spracúvať osobné údaje, ktoré sú spracúvané objednávateľom, najmä ich nesmie poskytnúť žiadnej tretej osobe, zhromažďovať ich, kopírovať ich, zverejňovať ich alebo inak ich akýmkoľvek spôsobom využiť pre akékoľvek vlastné potreby alebo pre akékoľvek potreby tretej osoby, ak nie je v tejto zmluve výslovne stanovené inak. Bez predchádzajúceho písomného súhlasu objednávateľa, dodávateľ nesmie vynášať z priestorov objednávateľa žiadne fyzické alebo elektronické nosiče informácií (napr. dokumenty, CD nosiče, USB a pod.) (ďalej len ako „**nosič informácií**“), ktoré obsahujú osobné údaje spracovávané objednávateľom a ani vyhotovovať kópie týchto nosičov informácií.
4. Dodávateľ sa zaväzuje bezodkladne vrátiť objednávateľovi všetky nosiče informácií, ktoré obsahujú osobné údaje spracúvané objednávateľom. V prípade, ak niektorý z nosičov informácií obsahujúci osobné údaje je potrebný pre plnenie podľa tejto zmluvy, je dodávateľ povinný vrátiť takýto nosič informácií bezodkladne po ukončení plnení v rámci konkrétnej služby.
5. Dodávateľ sa zaväzuje dodržiavať povinnosť mlčanlivosti o osobných údajoch, s ktorými príde do kontaktu pri plnení tejto zmluvy. Povinnosť mlčanlivosti trvá aj po skončení trvania tejto zmluvy. Na požiadanie objednávateľa je dodávateľ povinný preukázať splnenie tejto povinnosti. Povinnosť mlčanlivosti neplatí, ak to priamo vyplýva z platných právnych predpisov, pričom v takom prípade je dodávateľ povinný postupovať výlučne v súlade s týmito platnými právnymi predpismi pri zachovaní zásady minimalizácie spracúvania osobných údajov.
6. Dodávateľ sa zaväzuje, že vykoná všetky opatrenia na to, aby jeho zamestnanci a príp. iné spolupracujúce osoby pri plnení tejto zmluvy dodržiavali povinnosti týkajúce sa ochrany osobných údajov stanovené v GDPR, v zákone o ochrane osobných údajov a v tejto zmluve. Dodávateľ sa zaväzuje poučiť svojich zamestnancov a príp. iné spolupracujúce osoby o povinnostiach, ktoré im vyplývajú z GDPR, zákona o ochrane osobných údajov a tejto zmluvy.
7. Dodávateľ je povinný nahradiť akúkoľvek škodu, ktorú spôsobí dotknutej osobe a/alebo objednávateľovi v dôsledku nedodržania svojich povinností týkajúcich sa spracúvania osobných údajov, t. j. najmä v prípade, ak dodávateľ nedodrží ustanovenia GDPR a/alebo zákona o ochrane osobných údajov, alebo ak dodávateľ koná nad rámec alebo v rozpore s touto zmluvou (najmä, nie však výlučne v rozpore s ustanoveniami bodov 3, 4, 5 a 6 tohto článku zmluvy).

Článok XII

Súlad s platnými právnymi predpismi

1. Dodávateľ sa zaväzuje pri svojej činnosti podľa tejto zmluvy dodržiavať v plnom rozsahu všetky platné právne predpisy. Dodávateľ sa rovnako zaväzuje pri svojej činnosti podľa tejto zmluvy dodržiavať v plnom rozsahu všetky technické normy. Dodávateľ vyhlasuje, že dodávateľ a tiež všetci jeho zamestnanci, subdodávateľa resp. spolupracujúce osoby disponujú všetkými oprávneniami a/alebo povoleniami a/alebo certifikátmi, ktoré sú potrebné na plnenie tejto zmluvy. Zároveň sa dodávateľ zaväzuje zabezpečiť, aby dodávateľ a tiež všetci jeho zamestnanci, subdodávateľa resp. spolupracujúce osoby disponovali všetkými oprávneniami a/alebo povoleniami a/alebo certifikátmi, ktoré sú potrebné na plnenie tejto zmluvy počas celého trvania tejto zmluvy.

2. Dodávateľ vyhlasuje a svojím podpisom potvrdzuje, že v plnom rozsahu dodržiava a zabezpečuje dodržiavanie všetkých aplikovateľných pracovnoprávných predpisov v oblasti nelegálneho zamestnávania (ďalej len ako „**pracovnoprávne predpisy**“), a to predovšetkým zákona č. 311/2001 Z. z. Zákonníka práce v znení neskorších predpisov a zákona č. 82/2005 Z. z. o nelegálnej práci a nelegálnom zamestnávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov. Dodávateľ týmto vyhlasuje, že si je plne vedomý všetkých povinností, ktoré pre neho z pracovnoprávných predpisov vyplývajú a zaväzuje sa ich dodržiavať počas celej doby platnosti tejto zmluvy. Dodávateľ sa zaväzuje najmä zamestnávať zamestnancov legálne a neporušovať tak zákaz nelegálneho zamestnávania upravený v pracovnoprávných predpisoch.
3. Dodávateľ sa zaväzuje pri svojej činnosti podľa tejto zmluvy dodržiavať v plnom rozsahu ustanovenia platných právnych predpisov týkajúce sa bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci a ochrany pred požiarom, a to až do odovzdania a prevzatia plnenia.
4. Dodávateľ sa zaväzuje pri svojej činnosti podľa tejto zmluvy dodržiavať v plnom rozsahu ustanovenia platných právnych predpisov týkajúce sa ochrany životného prostredia a nakladania s odpadmi, najmä ustanovenia zákona č. 543/2002 Z. z. o ochrane prírody a krajiny v platnom znení, ustanovenia zákona č. 79/2015 Z. z. o odpadoch a o zmene a doplnení niektorých zákonov v platnom znení a ustanovenia Všeobecne záväzného nariadenia hlavného mesta Slovenskej republiky Bratislavy č. 6/2020 z 25. júna 2020 v platnom znení.
5. Dodávateľ sa zaväzuje počas celého trvania tejto zmluvy dodržiavať všetky bezpečnostné a hygienické všeobecne záväzné právne predpisy. Ďalej sa dodávateľ zaväzuje rešpektovať všetky povolenia týkajúce sa tejto zmluvy a všetky rozhodnutia a stanoviská orgánov a dotknutých subjektov týkajúcich sa tejto zmluvy.

Článok XIII **Trvanie zmluvy**

1. Táto zmluva sa uzatvára na dobu určitú v trvaní 24 mesiacov odo dňa jej účinnosti alebo do vyčerpania celkovej odmeny podľa toho, ktorá skutočnosť nastane skôr.
2. Túto zmluvu je možné ukončiť písomnou dohodou zmluvných strán, písomnou výpoveďou alebo odstúpením od zmluvy.
3. Objednávateľ je oprávnený vypovedať túto zmluvu aj bez uvedenia dôvodu s výpovednou dobou 2 (slovom: dva) mesiace, ktorá začína plynúť prvý deň kalendárneho mesiaca nasledujúceho po mesiaci, kedy bola výpoveď doručená dodávateľovi.
4. Ktorákoľvek zmluvná strana je oprávnená od tejto zmluvy odstúpiť v prípade podstatného porušenia tejto zmluvy druhou zmluvnou stranou.
5. Za podstatné porušenie zmluvy dodávateľom sa považuje najmä:
 - a) omeškanie dodávateľa s odovzdaním plnenia v lehote podľa tejto zmluvy o viac ako 7 kalendárnych dní,
 - b) omeškanie dodávateľa s odstraňovaním väd plnenia v lehote podľa tejto zmluvy o viac ako 7 kalendárnych dní,
 - c) porušenie povinnosti registrácie dodávateľa v zmysle zákona o RPVS, ak mu táto povinnosť vznikla,
 - d) porušenie ktorejkoľvek povinnosti týkajúcej sa mlčanlivosti alebo ochrany dôverných informácií a ochrany osobných údajov podľa tejto zmluvy,
 - e) porušenie ktorejkoľvek povinnosti dodávateľa týkajúcej sa licencie a ochrany autorských práv podľa tejto zmluvy,
 - f) porušenie ktorejkoľvek povinnosti dodávateľa týkajúcej sa ochrany životného prostredia podľa tejto zmluvy,
 - g) porušenie ktorejkoľvek povinnosti dodávateľa týkajúcej sa nelegálnej práce a nelegálneho zamestnávania podľa tejto zmluvy,
 - h) porušenie ktorejkoľvek povinnosti dodávateľa týkajúcej sa bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci podľa tejto zmluvy,
 - i) iné porušenie tejto zmluvy dodávateľom, ak je to v tejto zmluve výslovne uvedené.
6. Objednávateľ je rovnako oprávnený od tejto zmluvy odstúpiť keď dôjde:

- a) k nadobudnutiu právoplatnosti rozhodnutia príslušného súdu, ktorým súd vyhlási konkurz na majetok dodávateľa,
 - b) k nadobudnutiu právoplatnosti rozhodnutia príslušného súdu, ktorým súd zamietne návrh na vyhlásenie konkurzu na majetok dodávateľa pre nedostatok majetku,
 - c) k nadobudnutiu právoplatnosti rozhodnutia príslušného súdu, ktorým súd povolí reštrukturalizáciu dodávateľa,
 - d) k zániku dodávateľa bez právneho nástupcu.
7. Dodávateľ je oprávnený od tejto zmluvy odstúpiť, ak je objednávateľ v omeškaní s uhradením odmeny v lehote podľa tejto zmluvy o viac ako 30 kalendárnych dní.
8. Odstúpenie od tejto zmluvy je účinné dňom jeho doručenia druhej zmluvnej strane. Doručenie odstúpenia sa spravuje ustanoveniami článku XIV tejto Zmluvy.
9. Zánikom tejto zmluvy nie sú dotknuté tie práva a povinnosti zmluvných strán, ktoré podľa tejto zmluvy majú trvať aj po jej zániku, najmä, nie však výlučne, nároky na zaplatenie zmluvných pokút, licenčné ustanovenia, zodpovednosť za škodu a zodpovednosť za vady plnenia, prípadne iné ustanovenia, ktoré podľa prejavenej vôle zmluvných strán alebo podľa svojej povahy majú trvať aj po zániku tejto zmluvy.

Článok XIV **Ďalšie práva a povinnosti zmluvných strán**

1. Zmluvné strany sú povinné pristupovať k plneniu svojich povinností vyplývajúcich z tejto zmluvy tak, aby predchádzali vzniku škody.
2. Zmluvné strany sú povinné počas celého trvania tejto zmluvy poskytnúť si vzájomne všetku súčinnosť, ktorú od nich možno spravodlivo požadovať, aby bol naplnený účel tejto zmluvy. Objednávateľ je povinný poskytnúť poskytovateľovi všetky informácie, údaje a dokumenty ktoré sú potrebné a nevyhnutné k riadnemu plneniu tejto zmluvy.
3. Zmluvné strany sú povinné počas celého trvania tejto zmluvy zdržať sa takého konania, ktorým by mohol byť ohrozený účel tejto zmluvy ako aj ktorým by bolo ohrozené plnenie povinností vyplývajúcich z tejto zmluvy.
4. Dodávateľ je povinný pri plnení povinností podľa tejto zmluvy postupovať podľa príslušných ustanovení tejto zmluvy a pokynov objednávateľa v rozsahu a spôsobom prezentovaným v procese verejného obstarávania. Dodávateľ je povinný zabezpečiť, aby jeho osoby pri plnení tejto zmluvy v objektoch objednávateľa dodržiavali všetky všeobecne záväzné predpisy, vzťahujúce sa k vykonávaniu činností, hlavne predpisy súvisiace s bezpečnosťou práce a požiarou bezpečnosťou, interné predpisy objednávateľa, najmä predpisy týkajúce sa vstupu do objektov a bezpečnosti systémov objednávateľa, s ktorými ich objednávateľ protokolárne oboznámi, a aby sa riadili organizačnými pokynmi oprávnených zástupcov objednávateľa.
5. Dodávateľ je povinný pri plnení povinností podľa tejto zmluvy postupovať spôsobom, ktorý nepoškodzuje práva tretích strán.
6. Dodávateľ nie je oprávnený bez predchádzajúceho písomného súhlasu objednávateľa započítať akékoľvek svoje pohľadávky a nároky voči objednávateľovi proti pohľadávkam a nárokom objednávateľa, ani bez predchádzajúceho písomného súhlasu objednávateľa previesť akékoľvek práva a povinnosti z tejto zmluvy na tretiu osobu. Dodávateľ ďalej nie je oprávnený postúpiť a ani založiť akékoľvek svoje pohľadávky voči objednávateľovi vzniknuté na základe alebo v súvislosti s touto zmluvou alebo s plnením záväzkov podľa tejto zmluvy.
7. Pokiaľ nie je v tejto zmluve uvedené inak, komunikácia medzi zmluvnými stranami prebieha všetkými dostupnými komunikačnými prostriedkami, najmä, nie však výlučne, listovou zásielkou, elektronickou správou, telefonicky a osobne.
8. Listovú zásielku je možné doručovať prostredníctvom poštového podniku alebo kuriéra na adresu zmluvnej strany uvedenú v záhlaví tejto zmluvy. Za doručenie sa považuje každá listová zásielka, ktorá:
- a) bola adresátom prevzatá dňom jej prevzatia,
 - b) prevzatie bolo adresátom odmietnuté, dňom, kedy bolo prevzatie odmietnuté,

- c) bola uložená na pobočke poštového podniku uplynutím tretieho dňa od uloženia, aj keď sa adresát s jej obsahom neoboznámil.
9. Za prvé kontaktné osoby boli určené:
- a) za objednávateľa – Richard Szabo, richard.szabo@bratislava.sk, +421 910 553 391
 - b) za dodávateľa – Patrik Nota, pnota@softip.sk +421 905 642 674
10. Elektronická správa sa považuje za doručenie deň nasledujúci po jej odoslaní na emailovú adresu adresáta podľa tejto zmluvy a to aj vtedy, ak sa adresát o jej obsahu nedozvedel. Uvedené neplatí, ak je odosielateľovi doručená automatická správa o nemožnosti adresáta oboznámiť sa so správou spolu s uvedením inej kontaktnej osoby.
11. V prípade vyhlásenia mimoriadnej situácie alebo mimoriadnej udalosti v zmysle zákona č. 42/1994 Z. z. o civilnej ochrane obyvateľstva v znení neskorších predpisov, alebo v prípade vyhlásenia vojny, vojnového stavu, výnimočného alebo núdzového stavu v zmysle ústavného zákona č. 227/2002 Z. z. o bezpečnosti štátu v čase vojny, vojnového stavu, výnimočného stavu a núdzového stavu v znení neskorších predpisov, je možné doručovať tie písomnosti, ktoré môžu mať za následok vznik, zmenu alebo zánik práv a povinností zmluvných strán vyplývajúcich z tejto zmluvy aj prostredníctvom elektronickej schránky v zmysle zákona č. 305/2013 Z. z. o elektronickej podobe výkonu pôsobnosti orgánov verejnej moci a o zmene a doplnení niektorých zákonov (zákon o e-Governmente) (ďalej len ako „zákon o e-Governmente“). Doručovanie písomností zaslaných prostredníctvom elektronickej schránky v zmysle zákona o e-Governmente sa riadi príslušnými ustanoveniami tohto zákona.
12. Zmluvné strany sú povinné minimálne raz denne kontrolovať kontaktné emailové schránky.
13. Zmluvné strany sú povinné bez zbytočného odkladu, najneskôr do 5 kalendárnych dní od zmeny, oznámiť si navzájom akúkoľvek zmenu kontaktných údajov. Takéto oznámenie je účinné jeho doručením.

Článok XV **Spoločné a záverečné ustanovenia**

1. Táto zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpisu oprávnenými zástupcami zmluvných strán a účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia v Centrálnom registri zmlúv v zmysle § 47a ods. 1 zák. č. 40/1964 Zb. Občianskeho zákonníka v znení neskorších predpisov v spojení s § 5a ods. 6 zák. č. 211/2000 Z. z. zákona o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov (zákon o slobode informácií) v znení neskorších predpisov.
2. Táto zmluva ku dňu jej podpísania predstavuje úplnú dohodu zmluvných strán týkajúcu sa predmetu zmluvy a nahrádza akúkoľvek predchádzajúcu korešpondenciu a rokovania zmluvných strán, či už ústne alebo písomné, ktoré sa konali pred podpísaním tejto zmluvy; zmluvné strany vyhlasujú, že žiadne ústne ani písomné vedľajšie dojednania ku dňu podpisu zmluvy neexistujú.
3. Meniť alebo dopĺňať ustanovenia tejto zmluvy je možné len na základe dohody zmluvných strán, formou písomných dodatkov podpísaných oprávnenými zástupcami oboch zmluvných strán v súlade s § 18 ZVO.
4. Táto zmluva je vyhotovená v 4 (slovom: štyroch) rovnopisoch s platnosťou originálu; 2 (slovom: dva) rovnopisy pre objednávateľa a 2 (slovom: dva) pre dodávateľa.
5. Neplatnosť, neúčinnosť alebo neaplikovateľnosť niektorého ustanovenia tejto zmluvy nespôsobuje neplatnosť, neúčinnosť alebo neaplikovateľnosť tejto zmluvy ako celku.
6. V prípade neplatnosti, neúčinnosti alebo neaplikovateľnosti niektorého ustanovenia tejto zmluvy sú zmluvné strany povinné vyvinúť všetku súčinnosť, ktorú od nich možno spravodlivo požadovať, aby neplatné, neúčinné alebo neaplikovateľné ustanovenie tejto zmluvy nahradili novým ustanovením v súlade s účelom tejto zmluvy. V prípade, ak bude právny predpis citovaný v tejto zmluve zrušený a nahradený iným právnym predpisom, odkazy tejto zmluvy na pôvodný právny predpis sa budú považovať za odkazy na právny predpis, ktorý ho nahradil.
7. Právne vzťahy zmluvných strán v tejto zmluve neupravené sa riadia príslušnými všeobecne záväznými právnymi predpismi Slovenskej republiky v platnom znení, a to najmä zákonom č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení

neskorších predpisov, zákonom č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov, Autorským zákonom a ZVO.

8. Zmluvné strany sa zaväzujú vynaložiť primerané úsilie pri riešení vzájomných sporov vyplývajúcich z tejto zmluvy, ktoré budú riešené v prvom rade zmierlivým spôsobom a dialógom. V prípade, ak zmierlivý spôsob riešenia vzájomných sporov nebude úspešný, právomoc riešiť spory vyplývajúce z tejto zmluvy majú príslušné súdy Slovenskej republiky, za použitia slovenského práva.
9. Neoddeliteľnou súčasťou tejto zmluvy sú nasledujúce prílohy:
 - a) Príloha č. 1 – opis predmetu zákazky
 - b) Príloha č. 2 – cenová ponuka
 - c) Príloha č. 3 – preberací protokol služieb
 - d) Príloha č. 4 – zoznam subdodávateľov
 - e) Príloha č. 5 – zoznam kľúčových odborníkov
 - f) Príloha č. 6 – minimálny rozsah súčinnosti objednávateľa
 - g) Príloha č. 7 – zoznam a rozsah rámca aktivít pre zvýšenie bezpečnosti kyberprostredia
10. V prípade rozporu medzi ustanoveniami textu tejto zmluvy a ustanoveniami akejkoľvek prílohy tejto zmluvy majú vždy prednosť ustanovenia textu zmluvy.
11. Zmluvné strany vyhlasujú, že si túto zmluvu (vrátane jej príloh) prečítali, jej obsahu porozumeli, súhlasia s ňou bez výhrad a sú si vedomé právnych následkov podpísania tejto zmluvy.
12. Zmluvné strany vyhlasujú, že ich zmluvná sloboda nie je žiadnym spôsobom obmedzená, túto zmluvu uzatvárajú slobodne, vážne, nie v tiesni ani za nápadne nevýhodných podmienok a je jasným, určitým a verným vyjadrením ich vôle, čo potvrdzujú vlastnoručnými podpismi.

V Bratislave, dňa 06.12.2023

[Redacted signature area]

objednávateľ

Mgr. Ctibor Košťál

riaditeľ Magistrátu hlavného mesta SR

Bratislava

[Redacted stamp area]

V Bratislave, dňa 06.12.2023

[Redacted signature area]

dodávateľ

Ing. Dušan Guldán

Predseda predstavenstva

[Redacted stamp area]



Príloha č. 1 – Opis predmetu zákazky

Verejný obstarávateľ Hlavné mesto Slovenskej republiky Bratislava zadáva zákazku s názvom „Obstaranie podpory pri integrácii funkcionality licencií Microsoft Office EMS E3“. Kompletne informácie o predmetnej zákazke nájdete na tejto adrese:

<https://www.uvo.gov.sk/vyhladavanie/vyhladavanie-zakaziek/detail/485775>

1. Stručný opis predmetu zákazky:

Súbor prác, analýz, výstupov a konzultácií vo forme podpory systémových špecialistov a konzultantov s cieľom zvýšiť zabezpečenie dát v infraštruktúre magistrátu Hlavného mesta SR Bratislavy (ďalej „magistrát hlavného mesta“).

2. Zoznam príslušných CPV kódov:

48730000-4	Softvérový balík na zaistenie bezpečnosti
48732000-8	Softvérový balík na zaistenie bezpečnosti dát
72000000-5	Služby informačných technológií: konzultácie, vývoj softvéru, internet a podpora
72200000-7	Programovanie softvéru a poradenstvo
72227000-2	Poradenstvo pri integrácii softvéru
72240000-9	Systémové analýzy a programovanie
72263000-6	Implementácia softvéru
48730000-4	Softvérový balík na zaistenie bezpečnosti

3. Lehota dodania

Do 7 dní odo dňa vystavenia objednávky.

4. Podrobný opis predmetu zákazky:

Predmetom zákazky je súbor prác, analýz, výstupov a konzultácií vo forme podpory systémových špecialistov a konzultantov s cieľom zvýšiť zabezpečenie dát v infraštruktúre magistrátu hlavného mesta. Pre potrebu zvýšenia dát magistrát hlavného mesta obstaral bezpečnostnú komponentu Enterprise Mobility & Security E3 (ďalej len „EMS E3“), ktorá je nadstavbou platformy Office 365 E3.

- Štruktúra a rozsah činností zadania:
- Analýza
- Active Directory a ďalšie prerekvizity
 - o Revízia a zabezpečenie infraštruktúrnych služieb
 - o Povýšenie a optimalizácia topológie Active Directory (ďalej „AD“)
 - o Zabezpečenie AD služieb
 - o Optimalizácia služieb doménových radičov
 - o Revízia zdrojov AD, privilegovaných skupín, delegovaných práv, infraštruktúrnych služieb



- kontrola zdravia skupinových politík
- rekonfigurácia AAD connect
- Integrácia platformy Enterprise Mobility & Security
 - Správa Windows zariadení – MS Intune
 - Základná konfigurácia intune, servisné riešenia
 - Implementácia MFA
 - Nastavenie a testovanie podmieneného prístupu k zdrojom infraštruktúry podľa odsúhlaseného scenára CA
 - Konfigurácia GPO pre autoregistráciu zariadení do Intune
 - Vytvorenie a nasadenie vzorového inštalateľného balíčka pre pilotnú skupinu zariadení s OS Win10/Win11
 - Konfigurácia a nasadenie Windows update, konfiguračného profilu (wifi, device restriction), nasadenie Bitlockera
 - Implementácia Intune Autopilot
 - Správa mobilných zariadení
 - Základná konfigurácia Intune, registrácia zariadení, servisné nastavenia
 - Definícia politík súladu – Compliance policy
 - Nastavenie podmieneného prístupu k zdrojom infraštruktúry
 - Vytvorenie a testovanie MAM politík pre BYOD
 - Data governance, labelling a encrypting
 - Overenie compliance súladu pri implementácii klasifikačného nástroja
 - Nastavenie retenčných politík (Exchange, Teams, Sharepoint, Onedrive)
 - Vytvorenie a pridelenie sensitivity labels podľa dohodnutej kategorizácie
 - Validácia automatizovanej kategorizácie dokumentov
 - Funkčné testy zabezpečenia dokumentov
- MS Teams Sharepoint, Exchange – Data Lost prevention
 - DLP Scan
 - Analýza existujúcich nastavení služieb
 - Vypracovanie a nastavenie pravidiel používania a implementácia DLP pre uvedené služby.
- Implementácia SIEM
 - Konfigurácia MS Sentinel
 - Implementácia nástroja pre zber a vyhodnocovanie logov udalostí z logov a incidentov Microsoft 365
- Analýza Microsoft Office 365 tenantu z pohľadu informačnej a kybernetickej bezpečnosti
 - Analýza voči štandardom
 - Štandardy Data Classification and Handling, Secure Network Architecture, Security Assessment Standard
 - Zabezpečenie účtov, prístup a overovanie, auditing a monitoring, identity governance
 - Manažment a compliance záznamov
 - Retenčná politika, DLP politika
- Microsoft Defender for Endpoint (v prípade potreby a obstarania dodatočnej licencie magistrátom hlavného mesta)
 - Implementácia Defender for Endpoint

Osobitné požiadavky a ďalšie informácie:

Uvedené vo Výzve na predloženie ponuky.

Príloha č. 2 - Návrh na plnenie kritérií v zákazke „Obstaranie podpory pri integrácii funkcionality licencií Microsoft Office EMS E3“

Obchodné meno uchádzača:	SOFTIP, a. s.
Sídlo uchádzača:	Krasovského 14, 851 01 Bratislava
Štatutárny zástupca:	Ing. Dušan Guldán
IČO:	36785512
IČ DPH:	SK2022390942
Tel. číslo:	421 948 508 123
Malý a stredný podnik:	Áno
Platca/Neplatca DPH:	Som platcom DPH

Čestné vyhlásenia podľa zákona o verejnom obstarávaní

Predložením tejto ponuky čestne vyhlasujem, že som sa oboznámil so znením čestného vyhlásenia uvedeným v hárku "Koneční užívatelia výhod" tohto dokumentu a potvrdzujem všetky tam uvedené skutočnosti.	<input checked="" type="checkbox"/>
Predložením tejto ponuky čestne vyhlasujem, že som sa oboznámil so znením čestného vyhlásenia uvedeným v hárku "Medzinárodné sankcie" tohto dokumentu a potvrdzujem všetky tam uvedené skutočnosti.	<input checked="" type="checkbox"/>
Predložením tejto ponuky čestne vyhlasujem, že nemám uložený zákaz účasti vo verejnom obstarávaní potvrdený konečným rozhodnutím v Slovenskej republike a v štáte sídla, miesta podnikania alebo obvyklého pobytu.	<input checked="" type="checkbox"/>
Predložením tejto ponuky čestne vyhlasujem, že spĺňam všetky podmienky účasti stanovené vo Výzve na predkladanie ponúk a postupujem v súlade s etickým kódexom uchádzača vydaným Úradom pre verejné obstarávanie: https://www.uvo.gov.sk/zaujemca-uchadzac/eticky-kodex	<input checked="" type="checkbox"/>

Kritérium : Cena s DPH				
Názov položky/merná jednotka	Predpokladaný počet MJ	Suma za 1 MJ v EUR bez DPH	Výška DPH v EUR za 1 MJ	Suma za predpokladaný počet MJ celkom v EUR s DPH
1 človekoden = 8 pracovných hodín akéhokoľvek experta vykonávajúceho práce na zadaní	104	645	129	80496
V Bratislave				
Dátum: 14.11.2023				

**Preberací protokol k rámcovej zmluve o poskytovaní služieb
pre projekt „Obstaranie podpory pri integrácii funkcionarií licencií Microsoft Office EMS E3“
uzatvorenej v zmysle ust. § 269 ods. 2 a nasl. zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších
predpisov
(ďalej len „zmluva“)
medzi**

Hlavné mesto Slovenskej republiky Bratislava

sídlo: Primaciálne nám. 1, 814 99 Bratislava 1
IČO: 006 034 81
DIČ: 2020372596
banka: Československá obchodná banka, a.s.
č. účtu v tvare IBAN: SK37 7500 0000 0000 2582 9413
zastúpenie: Mgr. Ctibor Košťál, riaditeľ Magistrátu hlavného mesta SR Bratislava v zmysle Podpisového
poriadku účinného ku dňu podpisu tejto zmluvy
(ďalej len ako „objednávateľ“)

a

SOFTIP, a. s.

sídlo: Krasovského 14, 851 01 Bratislava - mestská časť Petržalka
registrácia: Obchodný register Mestského súdu Bratislava III, oddiel: Sa, vložka č. 4151/B
IČO: 36 785 512
DIČ: 2022390942
banka: Tatra banka, a.s.
č. účtu v tvare IBAN: SK09 1100 0000 0026 2713 0203
zastúpenie: Ing. Dušan Guldán
(ďalej len ako „dodávateľ“)

(objednávateľ a dodávateľ ďalej spolu len ako „zmluvné strany“ a samostatne aj ako „zmluvná strana“)

Preberací protokol

Objednávateľ svojím podpisom potvrdzuje prevzatie služieb v zmysle uzatvorenej rámcovej dohody v celkovej hodnote:

Typ služby alebo popis vykonaných aktivít	Počet hodín

Podpísaním tohto preberacieho protokolu vzniká dodávateľovi právo fakturovať cenu v zmysle uzatvorenej rámcovej zmluvy.

Poznámky k prevzatiu (uvedú sa také skutočnosti ktoré majú vplyv na dodanie alebo kvalitu služieb, v prípade že sa jedná o vady, uvedie sa takisto spôsob a termín ich odstránenia):

Preberací protokol je povinnou prílohou vyúčtovacej faktúry (prípadne čiastkových vyúčtovacích faktúr)

Podpisy:

V Bratislave, dňa

V Bratislave, dňa

.....
objednávateľ

.....
dodávateľ

Údaje o subdodávateľoch

Na realizácii predmetu Rámcovej zmluvy o poskytovaní služieb pre projekt „Obstaranie podpory pri integrácii funkcionality licencií Microsoft Office EMS E3“

- ☒ sa nebudú podieľať subdodávatelia a celý predmet zákazky uchádzač uskutoční vlastnými kapacitami
☐ sa budú podieľať nasledovní subdodávatelia:

Obchodné meno/názov/meno a priezvisko	Sídlo/ adresa pobytu, resp. miesto podnikania	IČO/dátum narodenia	Predmet subdodávky	Plnenie v %	Oprávnená osoba (meno, adresa, dátum narodenia)

29. 11. 2023

V Bratislave, dňa

Ing. Dušan Guldán
 Predseda predstavenstva SOFTIP, a. s.

Pozn.:

V zmysle § 2 ods. 5 písm. e) zákona o verejnom obstarávaní **je subdodávateľom hospodársky subjekt, ktorý uzavrie alebo uzavrel s úspešným uchádzačom písomnú odplatnú zmluvu na plnenie určitej časti zákazky.**



Subdodávateľ znamená fyzickú alebo právnickú osobu, ktorá na základe zmluvy s úspešným uchádzačom bude realizovať pre uchádzača určité plnenie v zmysle predmetu zákazky. Percentuálny podiel ich plnení je z celkovej ceny diela s DPH.

Zoznam kľúčových odborníkov

č.	Pozícia	Meno a priezvisko	Dátum narodenia	Číslo osvedčenia/iného dokladu	Email	Telefónne číslo
1	Systémový inžinier, špecialista	Vladimír Pánek	1.1.1971	HU338331	vpánek@softip.sk	0905 695 060
2	Systémový inžinier, špecialista	Kamil Kováčik	15.08.1992	NE837180	kkovacic@softip.sk	0910 592 769
3	Systémový inžinier, špecialista	Andrej Melicher	16.5.1982	ND147721	amelicher@softip.sk	0903 238 629
4	Systémový inžinier, špecialista	Martin Božko	30.11.1974	NG492057	mbozko@softip.sk	0907 821 202
5	Project manager	Matej Lukáč	8.1.1971	ND827298	mlukac@softip.sk	0905 886 549

20. 11. 2023

V Bratislave, dňa


Ing. Dušan Guldar
Predseda predstavenstva SOFTIP, a. s.


**Minimálny rozsah súčinnosti Objednávateľa k rámcovej zmluve o poskytovaní služieb
pre projekt „Obstaranie podpory pri integrácii funkcionality licencií Microsoft Office EMS E3“**

Pre riadne poskytovanie služieb je potrebné zabezpečiť súčinnosť zo strany objednávateľa, ktorá spočíva najmä v nasledujúcich činnostiach objednávateľa:

1. Objednávateľ sa zaväzuje poskytnúť dodávateľovi na svoje náklady súčinnosť v rozsahu ľudskej kapacity a prístupu do prostredia v ktorom sa realizujú objednané práce potrebnú pre riadne a včasné poskytovanie služieb podľa tejto zmluvy, a to najmenej v rozsahu stanovenom touto zmluvou.
2. Objednávateľ najmä poskytne dodávateľovi informácie o vadách, potrebné k riadnemu poskytovaniu služieb podľa tejto zmluvy, spočívajúce najmä v popise vady a spôsobe, ktorým sa vada prejavuje, ako aj inými špecifikáciami, ktoré sú nevyhnutné pre identifikáciu a odstránenie väd, pokiaľ si dodávateľ takúto ďalšiu špecifikáciu vyžiada.
3. Objednávateľ poskytne dodávateľovi aj akékoľvek ďalšie informácie potrebné k riadnemu poskytovaniu služieb podľa tejto zmluvy.
4. Objednávateľ je povinný plniť riadne a včas svoje záväzky, ktoré mu vyplývajú z tejto zmluvy, najmä záväzky týkajúce sa odovzdávania a preberania výsledkov poskytovania objednaných služieb.
5. Objednávateľ sa zaväzuje zaistiť na svoj náklad všetky potrebné predpoklady pre riadne poskytovanie služieb dodávateľom, a to najmä pracovné miesto pre prácu tímu dodávateľa, pokiaľ je pre plnenie podľa zmluvy potrebné.
6. Objednávateľ zaistí potrebnú súčinnosť svojich pracovníkov s potrebnou kvalifikáciou a skúsenosťami v dostatočnom počte.
7. Objednávateľ umožní dodávateľovi a jeho pracovníkom plný prístup k vlastnému programovému vybaveniu a k automatizovanému i neautomatizovanému informačnému systému v rozsahu nevyhnutnom pre riadne plnenie zmluvných záväzkov dodávateľa v zmysle pravidiel daných jestvujúcou smernicou o riadení prístupov, prípadne inými predpismi upravujúcimi prístup tretích osôb k interným prostrediam a informačným systémom objednávateľa.
8. Objednávateľ sa zaväzuje zaistiť súčinnosť tretích osôb – externých partnerov ako aj ďalších poskytovateľov objednávateľa, ak je to potrebné pre riadne plnenie záväzkov dodávateľa podľa tejto zmluvy.
9. Objednávateľ sa zaväzuje poskytnúť súčinnosť podľa tejto zmluvy aj subdodávateľom dodávateľa.
10. Pokiaľ bude súčasťou plnenia podľa tejto zmluvy taktiež realizácia väzieb na aplikácie tretích strán, zaisti objednávateľ na svoje náklady s poskytovateľmi týchto systémov koordináciu potrebnú pre splnenie predmetnej časti plnenia.

1 Žiadosť o vypracovanie cenovej ponuky

a. Žiadateľ

Sekcia:	Sekcia informatiky dát a inovácií
Oddelenie:	Oddelenie informatiky

b. Opis predmetu zákazky

Predmetom zadania na vypracovanie cenovej ponuky súbor prác, analýz, výstupov a konzultácií vo forme podpory systémových špecialistov a konzultantov s cieľom zvýšiť zabezpečenie dát v infraštruktúre magistrátu Hlavného mesta SR Bratislavy (ďalej „Žiadateľ“). Pre potrebu zvýšenia dát Žiadateľ obstaral bezpečnostnú komponentu Enterprise Mobility & Security E3 (ďalej „EMS E3“), ktorá je nadstavbou platformy Office 365 E3.

Štruktúra a rozsah činností zadania:

1. Analýza
2. Active Directory a ďalšie prerekvizity
 - a. Revízia a zabezpečenie infraštruktúrnych služieb
 - b. Povýšenie a optimalizácia topológie Active Directory (ďalej „AD“)
 - c. Zabezpečenie AD služieb
 - d. Optimalizácia služieb doménových radičov
 - e. Revízia zdrojov AD, privilegovaných skupín, delegovaných práv, infraštruktúrnych služieb
 - f. kontrola zdravia skupinových politík
 - g. rekonfigurácia AAD connect
3. Integrácia platformy Enterprise Mobility & Security
 - a. Správa Windows zariadení – MS Intune
 - i. Základná konfigurácia intune, servisné riešenia
 - ii. implementácia MFA
 - iii. Nastavenie a testovanie podmieneného prístupu k zdrojom infraštruktúry podľa odsúhlaseného scenára CA
 - iv. Konfigurácia GPO pre autoregistráciu zariadení do Intune
 - v. Vytvorenie a nasadenie vzorového inštalačného balíčka pre pilotnú skupinu zariadení s OS Win10/Win11
 - vi. Konfigurácia a nasadenie Windows update, konfiguračného profilu (wifi, device restriction), nasadenie Bitlockera
 - vii. Implementácia intune Autopilot
 - b. Správa mobilných zariadení
 - i. Základná konfigurácia Intune, registrácia zariadení, servisné nastavenia
 - ii. Definícia politík súladu – Compliance policy
 - iii. Nastavenie podmieneného prístupu k zdrojom infraštruktúry
 - iv. Vytvorenie a testovanie MAM politík pre BYOD
 - c. Data governance, iabeiiing a encrypting
 - i. Overenie compliance súladu pri implementácii klasifikačného nástroja
 - ii. Nastavenie retenčných politík (Exchange, Teams, Sharepoint, Onedrive)
 - iii. Vytvorenie a pridelenie sensitivity labels podľa dohodnutej kategorizácie
 - iv. Validácia automatizovanej kategorizácie dokumentov
 - v. Funkčné testy zabezpečenia dokumentov
4. MS Teams Sharepoint, Exchange – Data Lost prevention
 - a. DLP Scan
 - i. Analýza existujúcich nastavení služieb
 - ii. Vypracovanie a nastavenie pravidiel používania a implementácia DLP pre uvedené služby.
5. implementácia SIEM
 - a. Konfigurácia MS Sentinel
 - b. Implementácia nástroja pre zber a vyhodnocovanie logov udalostí z logov a incidentov Microsoft 365
6. Analýza Microsoft Office 365 tenantu z pohľadu informačnej a kybernetickej bezpečnosti
 - a. Analýza voči štandardom
 - b. Štandardy Data Classification and Handling, Secure Network Architecture, Security Assessment Standard
 - c. Zabezpečenie účtov, prístup a overovanie, auditing a monitoring, identity governance

- d. Manažment a compliance záznamov
- e. Retenčná politika, DLP politika
- 7. Microsoft Defender for Endpoint (v prípade potreby a obstarania dodatočnej licencie Žiadateľom)
 - a. implementácia Defender for Endpoint

Osobitné požiadavky a ďalšie informácie:

- Dodanie tovaru a služieb na miesto plnenia Magistrát hlavného mesta SR, Primaciálne námestie č. 1, len v pracovných dňoch a dodanie je potrebné avizovať minimálne dva pracovné dni vopred