

Rámcová zmluva o dodávke a prevádzke POS terminálov

Č. Kliknite alebo klepněte sem a zadejte text.

Dnešného dňa uzatvorili zmluvné strany:

Dodávateľ

Obchodný názov spoločnosti: **SONET Slovakia, s.r.o.**
Sídlo: Pluhová 3192/2 831 01 Bratislava
IČO: 36354767
DIČ: 2022180116
Zapísaná: Obchodný register Mestského súdu Bratislava III, oddiel Sro, vložka č.: 54069/B
Zastúpenie spoločnosti: Šimon Lukáč, na základe splnomocnenia
Kontaktný e-mail a telefón: lukac@sonet.cz, tel.: + 420 543 423 579; mobil: +420 720 820 071

Objednávateľ

Obchodný názov spoločnosti: **Hlavné mesto Slovenskej republiky Bratislava**
Sídlo: Primaciálne námestie 1 81101 Bratislava - mestská časť Staré Mesto
IČO: 00603481
DIČ: 2020372596
Zastúpenie spoločnosti: Kliknite alebo klepněte sem a zadejte text.
Kontaktný e-mail a telefón: Kliknite alebo klepněte sem a zadejte text.

v súlade s ustanovením § 269 ods. 2 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v platnom a účinnom znení túto:

Rámcovú zmluvu o dodávke a prevádzke POS terminálov

1 Predmet a účel zmluvy

- 1.1 Predmetom tejto zmluvy je stanovenie podmienok, za ktorých budú medzi Objednávateľom a Dodávateľom uzatvárané vykonávacie zmluvy (ďalej iba „Vykonávacia zmluva“), ktorých predmetom bude:
 - 1.1.1 dodávka obslužných či bezobslužných platobných terminálov (ďalej iba „POS“), ktorých špecifikácia je uvedená na webových stránkach www.paytenpos.cz/specifikace-pos, a prípadne súvisiaceho plnenia a/alebo
 - 1.1.2 poskytovanie služieb POSMan Suite vo vzťahu k POS (ďalej iba „POSMan Suite“), ktorých špecifikácia je uvedená v obchodných podmienkach dodávky POS terminálov, a poskytovanie súvisiacich služieb (ďalej iba „OP“) a/alebo
 - 1.1.3 poskytovanie servisných služieb vo vzťahu k POS (ďalej iba „Služby“), ktorých špecifikácia je uvedená v OP.
- 1.2 Neoddeliteľnou súčasťou tejto zmluvy sú OP, ktorých aktuálne znenie je prílohu č. 1 tejto zmluvy. Dodávateľ je oprávnený OP kedykoľvek jednostranne zmeniť postupom podľa OP. Objednávateľ vyhlasuje, že sa s OP zoznámil, a výslovne berie na vedomie, že súčasťou OP sú okrem iného ustanovenia o obmedzení zodpovednosti Dodávateľa za škodu a za chyby POS a o voľbe práva a miesta príslušného súdu.
- 1.3 Táto zmluva sa vzťahuje na všetky Vykonávacie zmluvy uzatvorené medzi zmluvnými stranami za trvania záväzkov z tejto zmluvy, pokiaľ zmluvné strany aplikáciu tejto zmluvy vo Vykonávacej zmluve písomne výslovne nevyhlásia.

2 Uzatváranie a plnenie vykonávacích zmlúv

1.

- 2.1 Vykonávacie zmluvy budú uzatvárané spôsobom a za podmienok stanovených v OP. Obsah jednotlivých Vykonávacích zmlúv bude tvorený touto zmluvou (vrátane príloh) a prípadne ďalšími dokumentami uvedenými v OP.
- 2.2 Ceny Služieb budú stanovené na základe záväzného cenníka Dodávateľa, ktorý je súčasťou OP.

3 Trvanie a ukončenie záväzkov zo zmluvy

- 3.1 Táto zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú.
- 3.2 Túto zmluvu je možné vypovedať písomnou výpoveďou doručenou druhej zmluvnej strane. V takom prípade záväzky z tejto zmluvy zaniknú ku koncu tretieho kalendárneho mesiaca po doručení výpovede druhej zmluvnej strane.
- 3.3 Vypovedanie tejto zmluvy nemá vplyv na platnosť Vykonávacích zmlúv. Zánik záväzkov z Vykonávacích zmlúv sa riadi OP.
- 3.4 Podmienkou uzatvorenia tejto zmluvy je platná a účinná zmluva uzatvorená medzi Objednávateľom a Bankou (ako je definovaná v OP) prípadne Vydavateľom nebankových kariet (fleet karty, elektronické stravenky a ďalšie) (ako je definované v OP) umožňujúca akceptovať prostredníctvom platobného terminálu Objednávateľa bezhotovostné platby ako úhradu za tovar a služby prostredníctvom platobných kariet. Ak dôjde k zániku záväzkov z uvedenej zmluvy medzi Objednávateľom a Bankou či Vydavateľom nebankových kariet, je Objednávateľ povinný bezodkladne, najneskôr do 2 pracovných dní, kedy sa o zániku záväzkov zo zmluvy dozvie, o tejto skutočnosti písomne informovať Dodávateľa a Dodávateľ je oprávnený od tejto zmluvy s okamžitou platnosťou odstúpiť. Ak sa Zmluvné strany nedohodnú v primeranej dobe na podmienkach ďalšej spolupráce, je Dodávateľ oprávnený odstúpiť od všetkých Vykonávacích zmlúv, ktoré neboli úplne splnené.

4 Kontaktné osoby

- 4.1 Ak nie je v tejto zmluve alebo v OP výslovne uvedené inak, bude všetka komunikácia zmluvných strán súvisiaca s touto zmluvou prebiehať medzi kontaktnými osobami uvedenými v poslednej uzatvorenej Vykonávacej zmluve.
- 4.2 Každá zo zmluvných strán je oprávnená svoje kontaktné osoby kedykoľvek zmeniť písomným oznámením druhej zmluvnej strane.
- 4.3 Zmluvné strany dojednávajú, že pokiaľ nie je výslovne dohodnuté inak, spĺňa požiadavka na písomnú formu aj forma e-mailovej správy doručenej kontaktnej osobe druhej zmluvnej strany.

5 Záverečné ustanovenia

- 5.1 Táto zmluva nadobúda platnosť dňom podpisu oboma zmluvnými stranami a účinnosť dňom jej zverejnenia v Registri zmlúv podľa zákona č. 546/2010 Z. z. ktorým sa dopĺňa zákon č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov a ktorým sa menia a dopĺňajú niektoré zákony, ktorý prevádzkuje Úrad vlády SR. Povinnosť zverejniť túto zmluvu v registri zmlúv preberá Objednávateľ. Objednávateľ zodpovedá za riadne zverejnenie zmluvy zaslaním zmluvy do registra zmlúv na zverejnenie bez zbytočného odkladu, najneskôr však do 30 dní od uzavretia zmluvy. Objednávateľ sa zaväzuje zaslať Dodávateľovi bez zbytočného odkladu po doručení správy z Registra zmlúv, najneskôr však do 3 mesiacov odo dňa uzavretia zmluvy, potvrdenie z Registra zmlúv o zverejnení zmluvy alebo správu o tom, že zmluva nebola zverejnená, vrátane dôvodu jej nezverejnenia. Ak zmluva nebola zverejnená v registri zmlúv do troch (3) mesiacov odo dňa jej uzavretia, zmluva sa ruší od začiatku. V prípade zrušenia zmluvy od začiatku z dôvodu jej nezverejnenia v registri zmlúv sa zmluvné strany zaväzujú uzavrieť novú zmluvu s rovnakým obsahom a za rovnakých obchodných podmienok ako zrušená zmluva, a to na základe žiadosti ktorejkoľvek z nich do 30 dní od doručenia žiadosti. V záležitostiach touto zmluvou neupravených sa právny vzťah medzi zmluvnými stranami riadi všeobecne záväznými predpismi Slovenskej republiky. Zmluvné strany sa zároveň dohodli, že zverejnenie tejto zmluvy v Registri zmlúv nie je porušením povinností Objednávateľa podľa článku 10.3 OP.
- 5.2 Pre rozhodovanie sporov o právach a povinnostiach vzniknutých na základe tejto zmluvy alebo v súvislosti s ňou sú príslušné výlučne Slovenské súdy.
- 5.3 Túto zmluvu je možné meniť alebo dopĺňať iba formou písomných dodatkov s dátumom a podpismi oboch zmluvných strán.
- 5.4 Ak by sa ktorékoľvek ustanovenie tejto zmluvy ukázalo ako neplatné alebo nevynútiteľné, alebo sa ním stalo po uzavretí tejto zmluvy, potom táto skutočnosť nespôsobí neplatnosť ani nevynútiteľnosť ostatných ustanovení tejto zmluvy, ak nevyplýva z donucujúcich ustanovení právnych predpisov inak. Zmluvné strany sa zaväzujú bez zbytočného odkladu po výzve ktorejkoľvek strany takéto neplatné či nevynútiteľné ustanovenie nahradiť platným a vynútiteľným ustanovením, ktoré je svojím obsahom najbližšie účelu neplatného či nevynútiteľného ustanovenia.

- 5.5 Zmluvné strany sa dohodli, že táto zmluva, jej prílohy a dodatky môžu byť podpísané elektronicky (najmä prostredníctvom DocuSign alebo iného nástroja na elektronický podpis). Ak sa nepoužije elektronický podpis, táto zmluva sa vyhotovuje v 2 exemplároch s platnosťou originálu, z ktorých každá zmluvná strana dostane 1 exemplár.
- 5.6 Zmluvné strany sa dohodli na týchto zmenách OP:
- Článok 3.1.1 (b) OP novo znie nasledovne:
3.1.1 (b) Dodávateľ potvrdí alebo odmietne objednávku najneskôr do 5 pracovných dní od jej doručenia e-mailovou správou na e-mailovú adresu, z ktorej mu bola objednávka odoslaná. Pre vylúčenie pochybností Zmluvné strany dojednávajú, že Dodávateľ je povinný zdôvodniť odmietnutie objednávky. Ak Dodávateľ v lehote podľa prvej vety tohto odseku objednávku nepotvrdí ani neodmietne, platí, že objednávku odmietol, ak sa Zmluvné strany bez zbytočného odkladu nedohodnú inak.
 - Článok 3.1.2 (b) OP novo znie nasledovne:
3.1.2 (b) Dodávateľ obratom (najneskôr však do 5 pracovných dní) potvrdí alebo odmietne objednávku tak, že ju podpíše a odovzdá ju kontaktnej osobe Objednávateľa. Pre vylúčenie pochybností Zmluvné strany dojednávajú, že Dodávateľ je povinný zdôvodniť odmietnutie objednávky. Ak Dodávateľ v lehote podľa prvej vety tohto odseku objednávku nepotvrdí ani neodmietne, platí, že objednávku odmietol, ak sa Zmluvné strany bez zbytočného odkladu nedohodnú inak.
 - Článok 4.1 OP novo znie nasledovne:
4.1 Ak je súčasťou predmetu Vykonávacej zmluvy dodávka POS, dodá Dodávateľ Objednávateľovi všetky POS do miesta dodania dohodnutého vo Vykonávacej zmluve, prípadne do iného miesta dohodnutého Zmluvnými stranami po uzatvorení Vykonávacej zmluvy najneskôr do 5 pracovných dní odo dňa uzatvorenia Vykonávacej zmluvy, ak sa Zmluvné strany nedohodnú inak. Po dodaní POS podľa predchádzajúcej vety je Dodávateľ oprávnený fakturovať kúpnu cenu dodaných POS. Dopravu do miesta dodania (v Slovenskej republike) zabezpečuje Dodávateľ. Cena dopravy POS je zahrnutá v cene prípravy POS.
 - Článok 5.3.1 OP novo znie nasledovne:
5.3.1 za vady spôsobené nesprávnym použitím POS (vrátane použitia obsluhou nezaškolenou v súlade s ods. 4.2 týchto OP) alebo skladovaním, prevádzkovaním alebo údržbou POS v rozpore s Prílohou 2, ďalšími inštrukciami Dodávateľa alebo inštrukciami výrobcu POS uvedenými v návode na použitie, ak boli tieto inštrukcie Objednávateľovi doručené.
 - Článok 5.7 OP novo znie nasledovne:
5.7 Ustanovenia tohto čl. 5 týchto OP majú prednosť pred dispozitívnymi ustanoveniami príslušných právnych predpisov upravujúcich zodpovednosť za vady.
 - Článok 6.8.2 OP novo znie nasledovne:
6.8.2 bez výpovednej doby, ak je Objednávateľ v omeškaní so zaplatením servisného paušálu podľa ods. 9.4 týchto OP (či akejkoľvek jeho časti) po dobu dlhšiu než 30 dní a Objednávateľ nezjedná nápravu ani v dodatočnej primeranej lehote, ktorú Dodávateľ poskytne Objednávateľovi v písomnej výzve na zjednanie nápravy a ktorá nebude kratšia ako 15 dní.
 - Článok 9.10 OP novo znie nasledovne:
9.10 V prípade omeškania Objednávateľa s úhradou ceny či akéhokoľvek poplatku podľa týchto OP má Dodávateľ od 15. dňa omeškania nárok na zaplatenie úroku z omeškania vo výške 0,1 % z dlžnej sumy za každý aj začatý deň omeškania .
 - Práva a povinnosti stanovené v článku 10 OP sa uplatňujú rovnako na obe strany.
 - Článok 12.5 OP novo znie nasledovne:
12.5 V prípade (i) ukončenia poskytovania Služieb alebo (ii) ukončenia poskytovania služieb POSMan Suite z dôvodu porušenia zmluvných povinností zo strany Dodávateľa má Objednávateľ nárok na vrátenie pomernej časti platieb zaplatených Objednávateľom za tieto služby.

5.7 Neoddeliteľnou súčasťou tejto zmluvy sú nasledujúce prílohy:

- | | |
|--------------|--|
| Príloha č. 1 | Obchodné podmienky dodávky POS terminálov a poskytovanie súvisiacich služieb (aktuálne znenie) |
| Príloha č. 2 | Plná moc |

NA DÔKAZ TOHO, že zmluvné strany s obsahom tejto zmluvy súhlasia, rozumejú jej a zaväzujú sa k jej plneniu, pripájajú svoje podpisy a prehlasujú, že táto zmluva bola uzatvorená podľa ich slobodnej a vážnej vôle.

Objednávateľ:

V Bratislave dňa 15.1.2024

Dodávateľ:

V Bratislave dňa

.....
Hlavné mesto Slovenskej republiky Bratislava –
Mgr .Peter Herceg

V Bratislave dňa

.....
SONET Slovakia, s.r.o. – Šimon Lukáč

.....
Hlavné mesto Slovenskej republiky Bratislava –
Mgr . Michaela Bauerová