

Zmluva o poskytovaní služieb č. MAGTS2400211

uzavretá v súlade s § 269 ods. 2 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov
a v súlade so zákonom č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov
v platnom znení a v súlade s platným právnym poriadkom Slovenskej republiky (ďalej len ako „Zmluva“ v príslušnom gramatickom tvare)

medzi

Objednávateľ: **Hlavné mesto Slovenskej republiky Bratislava**
sídlo: Primaciálne námestie 1, 814 99 Bratislava
IČO: 00 603 481
DIČ: 2020372596
bankové spojenie: Československá obchodná banka, a.s.
číslo účtu (IBAN): SK23 7500 0000 0000 2582 7143
štatutárny zástupca: Ing. arch. Matúš Vallo, primátor
zastúpený: Mgr. Ing. Michal Radosa, zástupca riaditeľa magistrátu,
v zmysle Podpisového poriadku účinného ku dňu podpisu tejto Zmluvy

(ďalej len ako „Objednávateľ“ v príslušnom gramatickom tvare)

a

Poskytovateľ: **SOFTEC, spol. s r.o.**
sídlo: Einsteinova 33, 851 01 Bratislava
zápis: Obchodný register Mestského súdu Bratislava III, oddiel: Sro, Vložka č.: 140/B
IČO: 00683540
IČ DPH: SK2020341268
DIČ: 2020341268
bankové spojenie: Tatra banka, a.s.
číslo účtu (IBAN): SK02 1100 0000 0026 2208 0315
zastúpený: Ing. Peter Morávek, konateľ a RNDr. Aleš Mičovský, konateľ

(ďalej len ako „Poskytovateľ“ v príslušnom gramatickom tvare)

(Objednávateľ a Poskytovateľ spolu ďalej aj ako „Zmluvné strany“ v príslušnom gramatickom tvare alebo tiež aj jednotlivo ako „Zmluvná strana“ v príslušnom gramatickom tvare)

Preambula

1. Táto Zmluva sa uzatvára ako výsledok použitia postupu zadávania zákazky s nízkou hodnotou podľa § 117 zákona 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len ako „ZVO“) na predmet zákazky „**Systém pre správu a údržbu pozemných komunikácií**“ (ďalej len ako „**Služby**“ v príslušnom gramatickom tvare alebo aj ako „**predmet Zmluvy**“ v príslušnom gramatickom tvare)

Článok I Predmet Zmluvy

1. Predmetom tejto Zmluvy je úprava vzájomných práv a povinností Zmluvných strán v súvislosti s vykonávaním činností predmetu Zmluvy podľa tejto Zmluvy.
2. Predmetom tejto Zmluvy je záväzok Poskytovateľa poskytovať Služby podľa tejto Zmluvy, podrobná špecifikácia predmetu Zmluvy je uvedená v Prílohe č. 1 tejto Zmluvy – *Opis predmetu zákazky*, ktorá tvorí neoddeliteľnú súčasť tejto Zmluvy.
3. Predmetom tejto Zmluvy je záväzok Objednávateľa predmet Zmluvy prevziať, skontrolovať a zaplatiť dohodnutú cenu vo výške a spôsobom tak, ako je to uvedené v článku IV a v článku V tejto Zmluvy.
4. Podrobná cenová špecifikácia predmetu Zmluvy je uvedená v Prílohe č. 2 tejto Zmluvy – *Cenová ponuka*, ktorá tvorí neoddeliteľnú súčasť tejto Zmluvy.

5. Tie práva a povinnosti, ktoré nie sú touto Zmluvou výslovne upravené sa spravujú legislatívou platnou a účinnou na území Slovenskej republiky najmä, nie však výlučne, zákonom č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník (ďalej len ako „**OBZ**“), ZVO a subsidiárne zákonom č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník (ďalej len ako „**OZ**“).

Článok II Služby

1. Pre účely tejto Zmluvy sa pod pojmom „**Služby**“ v príslušnom gramatickom tvare rozumie najmä, nie však výlučne:
- a) poskytovať softvérový systém vo forme cloudovej služby s funkciami uvedenými v Prílohe č. 1 tejto Zmluvy, ktoré sú uvedené v bodoch „*Požadované funkcie webovej aplikácie softvérového systému*“
 - b) poskytovať softvérový systém vo forme mobilnej aplikácie s funkciami uvedenými v Prílohe č. 1 tejto Zmluvy, ktoré sú uvedené v bodoch „*Požadované funkcie mobilnej aplikácie softvérového systému*“,
 - c) pre softvérový systém podľa bodu a) a b) poskytovať služby technickej administrácie, vrátane zálohovania údajov,
 - d) poskytovať služby cestnej meteorológie, ktoré zahŕňajú prevádzku vlastných technologických zariadení, prenos údajov z nich a tvorbu predpovedí a nastavbové služby cestnej meteorológie,
 - e) poskytovať služby používateľskej podpory, tzv. helpdesk
- a to pre potreby efektívnej správy a údržby pozemných komunikácií v správe Objednávateľa. Detailná špecifikácia predmetu Zmluvy je uvedená v Prílohe č. 1 tejto Zmluvy.

Článok III Trvanie tejto Zmluvy, miesto a lehoty plnenia predmetu Zmluvy

1. Táto Zmluva sa uzatvára na dobu určitú, a to na **12 kalendárnych mesiacov** odo dňa nadobudnutia účinnosti tejto Zmluvy.
2. Zhotoviteľ sa zaväzuje začať s plnením Zmluvy (poskytovaním Služieb) najneskôr do pätnástich (15) dní odo dňa účinnosti tejto Zmluvy. Služby podľa článku II, ods. 1, písm. a) až e) sa poskytujú priebežne počas doby trvania Zmluvy a preberajú sa po uplynutí každých troch (3) kalendárnych mesiacov.
3. Miestom plnenia predmetu Zmluvy je územie Objednávateľa (najmä pracovisko Sekcie správy a údržby ciest, Záporožská 5, Bratislava a pozemné komunikácie v správe Objednávateľa).
4. Služby cestnej meteorológie podľa článku II ods. 1 písm. d) a Prílohy č. 1 tejto Zmluvy okrem nastavbových služieb cestnej meteorológie sa poskytujú počas platnosti tejto Zmluvy len pre obdobie zimnej údržby (sezóny), t.j. od 15.11.2024 do 14.4.2025. Nastavbové služby cestnej meteorológie podľa článku II ods. 1 písm. d) a Prílohy č. 1 tejto Zmluvy budú poskytované len počas obdobia od 15.11.2024 do 14.3.2025.

Článok IV Podmienky poskytovania Služieb

1. Poskytovateľ sa zaväzuje poskytovať Služby na vlastnú zodpovednosť a nebezpečenstvo, riadne a úplne, v dojednanom mieste a čase plnenia, v stanovenej špecifikácii a rozsahu, podľa podmienok dohodnutých v tejto Zmluve, v zmysle pokynov Objednávateľa, v súlade s ponukou predloženou v procese verejného obstarávania, s platnými a účinnými technickými normami a v súlade s platnou a účinnou legislatívou Slovenskej republiky.
2. Zmluvné strany sa dohodli, že čiastkové poskytovanie Služieb podľa článku II ods. 1 tejto Zmluvy sa považuje za vykonané, ak boli riadne poskytnuté v celom rozsahu podľa tejto Zmluvy a požiadaviek Objednávateľa, a to dňom ich prevzatia Objednávateľom od Poskytovateľa na základe protokolu o prevzatí poskytnutých Služieb podľa článku II ods. 1 tejto Zmluvy (ďalej len ako „**Protokol**“ v príslušnom gramatickom tvare), v ktorom bude Objednávateľom výslovne uvedené, že poskytnuté Služby nevykazovali vady, tzn. kvalitatívne a kvantitatívne zodpovedajú tejto Zmluve a bude podpísaný zodpovednými zástupcami oboch Zmluvných strán.
3. Poskytovateľ splní svoju povinnosť poskytnúť čiastkové Služby ich riadnym vykonaním a potvrdením o poskytnutí Objednávateľovi na základe Protokolu.
4. V prípade, ak sa vyskytnú vady pri priebežnom poskytovaní Služieb podľa článku II ods. 1 písm. a) až e) tejto Zmluvy, je Objednávateľ povinný bez zbytočného odkladu tieto vady hlásiť Poskytovateľovi prostredníctvom služby helpdesku (Služba podľa článku II ods. 1 písm. e) tejto Zmluvy); v prípade nefunkčnosti tejto služby kontaktná osoba Objednávateľa hlási vady kontaktnej osobe Poskytovateľa priamo, Poskytovateľ je povinný tieto vady odstrániť.
5. Ustanovenia tejto Zmluvy o vadách pri poskytovaní Služieb ani práva Objednávateľa vyplývajúce z väd poskytovaných Služieb nie sú týmto článkom Zmluvy dotknuté.
6. Touto Zmluvou Poskytovateľ udeľuje Objednávateľovi na účely tejto Zmluvy nasledovnú licenciu na používanie

softvérového systému podľa článku II ods. 1 písm. a) a b) za nasledovných podmienok, a to v rozsahu aplikácií a modulov podporujúcich funkcie podľa Prílohy č. 1 tejto Zmluvy:

- a) Spôsoby použitia: Užívanie Systému Objednávateľom v rámci funkcionalít, na ktorý sa obvykle softvérový systém v rámci používateľskej dokumentácie používa;
- b) Rozsah licencie: Poskytovateľ poskytuje Objednávateľovi licenciu ako územne obmedzenú pre územie Slovenskej republiky; vecne obmedzenú na užívanie v rámci dostupných funkcionalít softvérového systému; časovo obmedzenú na dobu platnosti tejto Zmluvy;
- c) Odmena: Cena tejto licencie je zahrnutá v cene služieb podľa tejto Zmluvy;
- d) Výhradnosť licencie: v rozsahu a pre spôsoby použitia softvérového systému podľa tohto článku tejto Zmluvy udeľuje Poskytovateľ Objednávateľovi nevýhradnú licenciu;
- e) Sublicencia: Objednávateľ nie je oprávnený udeliť súhlas na použitie softvérového systému (sublicenciu) akémukoľvek inému subjektu bez súhlasu Poskytovateľa.

Údaje a výstupy z predpovedí a nadstavbových služieb cestnej meteorológie podľa článku II ods. 1 písm. d) nesmie Objednávateľ upravovať bez písomného súhlasu Poskytovateľa. Pri prezentácii týchto údajov a výstupov sa Objednávateľ zaväzuje uvádzať ako zdroj údajov Poskytovateľa a prípadne jeho určených subdodávateľov, pričom formu si dohodnú dopredu kontaktné osoby podľa tejto Zmluvy.

Článok V

Cena a platobné podmienky

1. Cena za vykonanie predmetu Zmluvy je stanovená na základe cenovej ponuky Poskytovateľa predloženej v procese verejného obstarávania, ktorá tvorí neoddeliteľnú súčasť tejto Zmluvy ako Príloha č. 2 tejto Zmluvy, v súlade so zákonom Národnej rady Slovenskej republiky č. 18/1996 Z. z. o cenách v znení neskorších predpisov a vyhlášky Ministerstva financií Slovenskej republiky č. 87/1996 Z. z., ktorou sa vykonáva zákon č. 18/1996 Z. z. o cenách v znení neskorších predpisov.
2. Zmluvné strany sa dohodli, že celková cena za vykonanie predmetu Zmluvy podľa článku II ods. 1 písm. a) až e) je stanovená v celkovej výške **60 098,00 EUR bez DPH a 72 117,60 EUR s DPH**.
3. Celková cena je záväzná, maximálna, konečná a jednostranne nemenná. V celkovej cene sú zahrnuté všetky náklady a výdavky Poskytovateľa na riadne a včasné plnenie predmetu Zmluvy, ktoré súvisia s predmetom Zmluvy najmä, nie však výlučne náklady potrebného materiálu, montáže, vrátane dopravy, energie, pracovných nástrojov, miezd zamestnancov, ochranných pomôcok a prostriedkov, nákladov vyplývajúcich z administratívnych a kontrolných činností, ako aj primeraného zisku, pokiaľ nie je uvedené inak v detailnej špecifikácii predmetu Zmluvy v Prílohe č. 1 tejto Zmluvy.
4. Suma DPH k cene bude účtovaná vo výške podľa všeobecne záväzných právnych predpisov platných v čase poskytnutia zdanieľného plnenia. V prípade zmeny výšky sadzby DPH sa nevyžaduje úprava formou dodatku k tejto Zmluve, ale Poskytovateľ bude automaticky účtovať výšku sadzby DPH platnú v čase poskytnutia zdanieľného plnenia.
5. Dohodnutú cenu uvedenú v tomto článku ods. 2 tejto Zmluvy je možné meniť v zmysle ods. 4 tohto článku tejto Zmluvy, ako aj na základe dohody Zmluvných strán a to len písomným dodatkom k tejto Zmluve v súlade s § 18 ZVO. Úpravu ceny je možné dojednať najskôr po uzavretí tejto Zmluvy písomným dodatkom k tejto Zmluve v súlade so ZVO. Úprava ceny nemá spätnú účinnosť. Zmluvné strany sú oprávnené novú cenu uplatňovať až po účinnosti písomného dodatku, t. j. aplikovať na Služby, ktoré boli poskytnuté až po účinnosti takéhoto písomného dodatku, resp. na predmet Zmluvy, ktorý sa uskutočňuje po účinnosti takéhoto písomného dodatku.
6. Poskytovateľ podpisom tejto Zmluvy berie na vedomie, že Objednávateľ neposkytuje preddavky ani zálohové platby na predmet Zmluvy alebo jeho ucelenej časti.
7. Poskytovateľovi prislúcha cena len za skutočne vykonaný a riadne odovzdaný predmet Zmluvy podľa konkrétnych čiastkových poskytovaní Služieb podľa článku II ods. 1 tejto Zmluvy. Fakturačné obdobie poskytovania čiastkových Služieb podľa článku II ods. 1 písm. a) až e) sú tri mesiace v súlade s intervalom preberania podľa článku III ods. 2 tejto Zmluvy.
8. Plnenie, ktoré Poskytovateľ vykoná bez súhlasu Objednávateľa alebo v rozpore s podmienkami tejto Zmluvy konkrétnych čiastkových poskytovaní Služieb podľa článku II ods. 1 tejto Zmluvy nebudú uhradené.
9. Nárok Poskytovateľa na zaplatenie ceny vzniká až príslušným čiastkovým poskytnutím Služby a podpísaním Protokolu podľa článku IV ods. 2 tejto Zmluvy.
10. Podkladom pre úhradu ceny je faktúra vystavená Poskytovateľom po vzniku nároku Poskytovateľa na zaplatenie ceny alebo jej príslušnej časti a doručená Objednávateľovi. Poskytovateľ vystaví faktúru Objednávateľovi najneskôr do pätnásť (15) dní od preberacieho a odovzdávacieho konania.
11. Poskytovateľ zabezpečí, aby ním vystavená faktúra obsahovala všetky potrebné náležitosti daňového dokladu v zmysle zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov a zákona č. 431/2002

- Z. z. o účtovníctve v znení neskorších predpisov. Faktúra musí obsahovať aj nasledovné údaje: odvolávku na číslo Zmluvy, príp. dodatku, popis plnenia v zmysle predmetu Zmluvy, bankové spojenie. Povinnou prílohou faktúry je: každý Protokol, ktorý v súlade s touto Zmluvou preukazuje poskytnutie a dodanie predmetu Zmluvy alebo ucelenej časti predmetu Zmluvy, ktorá je predmetom fakturácie tejto faktúry.
12. Zmluvné strany sa dohodli na elektronickej fakturácii, Objednávateľ súhlasí, aby Poskytovateľ v zmysle § 71 ods. 1 písm. b) zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov účtoval odmenu resp. iný nárok podľa tejto Zmluvy elektronicou faktúrou a Poskytovateľ je oprávnený vystavovať a zasielať Objednávateľovi elektronicou faktúru na zaplatenie odmeny alebo iných nárokov podľa tejto Zmluvy. Zmluvné strany sa dohodli a berú na vedomie, že elektronicá faktúra je plnohodnotnou náhradou faktúry v papierovej forme a riadnym daňovým dokladom. Pre vylúčenie pochybností platí, že Poskytovateľ nie je povinný elektronicou faktúru podpísať zaručeným elektronicým podpisom podľa osobitného predpisu. V prípade zasielania elektronickej faktúry Poskytovateľ nebude zasielať Objednávateľovi v papierovej podobe ani prílohy, ktoré sú súčasťou elektronickej faktúry. Poskytovateľ môže doručovať Objednávateľovi elektronicou faktúru formou elektronickej pošty, a to na určenú e-mailovú adresu: efaktury@bratislava.sk, resp. inú e-mailovú adresu neskôr písomne oznámenú Poskytovateľovi najmenej päť (5) pracovných dní pred účinnosťou tejto zmeny, ako dokument PDF (s príponou *.pdf). Objednávateľ vyhlasuje, že má prístup k určenej e-mailovej adrese a že si je vedomý skutočnosti, že údaje sprístupnené mu v elektronickej faktúre doručenej mu na určenú e-mailovú adresu sú dôverné informácie, ktoré je každá Zmluvná strana povinná utajovať, okrem prípadov, v ktorých je ich sprístupnenie tretej osobe vyžadované platnými právnymi predpismi. Elektronicá faktúra sa považuje za doručenie najneskôr v prvý pracovný deň nasledujúci po dni jej preukázateľného odoslania Objednávateľovi prostredníctvom elektronickej pošty na určenú e-mailovú adresu, pričom splatnosť elektronickej faktúry je 30 dní od jej doručenia. Objednávateľ sa zaväzuje bez zbytočného odkladu, najneskôr však do dvoch (2) pracovných dní, oznámiť Poskytovateľovi, ak mu elektronicá faktúra nebola doručená v deň, v ktorý mu obvykle v predchádzajúcich mesiacoch bola doručená alebo v posledný deň lehoty, v ktorej mu mala byť podľa Zmluvy doručená.
 13. Splatnosť faktúry je 30 dní odo dňa doručenia faktúry so všetkými zákonnými náležitosťami Objednávateľovi. Za deň zaplatenia fakturovanej sumy sa pre účely tejto Zmluvy považuje deň odpísania fakturovanej sumy z účtu Objednávateľa.
 14. V prípade, ak faktúra vystavená Poskytovateľom nebude obsahovať zmluvné a zákonné náležitosti alebo akékoľvek údaje v nej uvedené budú nesprávne alebo neúplné, Objednávateľ je oprávnený ju vrátiť Poskytovateľovi a Poskytovateľ je povinný faktúru podľa charakteru nedostatku opraviť, doplniť alebo vystaviť novú. V takomto prípade sa preruší lehota splatnosti faktúry a nová lehota splatnosti začne plynúť doručením opravenej alebo doplnenej faktúry do sídla Objednávateľa.
 15. Poskytovateľ prehlasuje, že číslo účtu uvádzané v záhlaví tejto Zmluvy je používané na podnikanie podľa ustanovení § 6 ods. 1 až 3 zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov. V prípade, ak Objednávateľ zistí nedodržanie tohto ustanovenia môže DPH uvedenú na faktúre, ktorú je z dodania tovaru alebo služby povinný platiť Poskytovateľ, zaplatiť priamo na číslo účtu správcu dane vedeného pre Poskytovateľa, ak v čase vzniku daňovej povinnosti Objednávateľ vedel alebo na základe dostatočných dôvodov mal alebo mohol vedieť, že DPH z tovaru alebo služby nebude Poskytovateľom uhradené správcovi dane.
 16. Zmluvné strany sa dohodli, že Objednávateľ je oprávnený započítať si svoju pohľadávku voči Poskytovateľovi po lehote splatnosti aj bez súhlasu Poskytovateľa oproti akejkoľvek splatnej pohľadávke Poskytovateľa voči Objednávateľovi. O započítaní pohľadávky je Objednávateľ povinný písomne informovať Poskytovateľa. Zmluvné strany sa dohodli, že Poskytovateľ nie je oprávnený započítať si svoju pohľadávku voči Objednávateľovi po lehote splatnosti bez súhlasu Objednávateľa oproti akejkoľvek splatnej pohľadávke Objednávateľa voči Poskytovateľovi.
 17. Zmluvné strany sa dohodli, že Objednávateľ je oprávnený previesť akékoľvek práva a povinnosti vyplývajúce z tejto Zmluvy na tretiu osobu a to aj bez súhlasu Poskytovateľa.
 18. V prípade sankcií za porušenie povinností vyplývajúcich z jednotlivých ustanovení tejto Zmluvy budú tieto sankcie predmetom samostatnej penalizačnej faktúry.

Článok VI

Práva a povinnosti Zmluvných strán

1. Zmluvné strany sú povinné postupovať pri plnení si svojich povinností vyplývajúcich z tejto Zmluvy tak, aby bol naplnený predmet Zmluvy.
2. S výnimkou práv a povinností vyplývajúcich z ostatných ustanovení tejto Zmluvy Poskytovateľ:
 - a) je pri poskytovaní Služieb viazaný pokynmi Objednávateľa, ktoré vyplývajú z tejto Zmluvy;

- b) sa zaväzuje poskytovať Služby s maximálnou odbornou starostlivosťou, v požadovanej kvalite a množstve, spôsobom a v lehote uvedenej v tejto Zmluve. Dbá pri tom na zásady účelnosti a hospodárnosti;
 - c) vyhlasuje, že sa v plnom rozsahu oboznámil s charakterom a rozsahom predmetu Zmluvy v zmysle podmienok stanovených Objednávateľom a sú mu známe všetky technické, kvalitatívne a iné podmienky poskytovania Služieb;
 - d) vyhlasuje, že disponuje všetkými potrebnými odbornými znalosťami, právomocami, skúsenosťami a kompetenciami k tomu, aby uzavrel túto Zmluvu a splnil svoje záväzky z nej vyplývajúce;
 - e) je zodpovedný za to, že práceneschopnosť, dovolenky a iné absencie jeho personálu neovplyvnia plnenie jeho povinností podľa tejto Zmluvy a nebudú sa považovať za zásah vyššej moci (vis maior);
 - f) sa zaväzuje oznámiť bez zbytočného odkladu, najneskôr však do dvoch (2) pracovných dní odo dňa zistenia Objednávateľovi prípadné omeškanie pri poskytovaní Služieb. V takom prípade je Objednávateľ oprávnený, nie však povinný, dohodnúť s Poskytovateľom osobitný postup.
 - g) má právo na poskytnutie objektívne nevyhnutnej súčinnosti zo strany Objednávateľa spočívajúce najmä, nie však výlučne v poskytnutí potrebných konzultácií a ďalších materiálov (podkladov), ktoré má Objednávateľ k dispozícii a ktoré sú nevyhnutné k poskytovaniu Služieb;
 - h) sa zaväzuje pri svojej činnosti podľa tejto Zmluvy dodržiavať v plnom rozsahu ustanovenia platných právnych predpisov týkajúce sa bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci a ochrany pred požiarmi;
 - i) je povinný počas celého trvania tejto Zmluvy zabezpečiť, že bude zapísaný v Registri partnerov verejného sektora, ak mu takáto povinnosť vzniká v zmysle zákona č. 315/2016 Z. z. o registri partnerov verejného sektora a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len ako „**RPVS**“). Výmaz z Registra partnerov verejného sektora je Poskytovateľ povinný do troch (3) pracovných dní písomne oznámiť Objednávateľovi. Uvedené platí aj pre všetkých Subdodávateľov Poskytovateľa. Za dodržiavanie tohto ods. tejto Zmluvy subdodávateľmi zodpovedá v plnom rozsahu Poskytovateľ;
 - j) vyhlasuje a svojím podpisom potvrdzuje, že v plnom rozsahu dodržiava a zabezpečuje dodržiavanie všetkých aplikovateľných pracovnoprávnych predpisov v oblasti nelegálneho zamestnávania (ďalej len „**Pracovnoprávne predpisy**“) a to predovšetkým zákona č. 311/2001 Z. z. Zákonník práce v znení neskorších predpisov a zákona č. 82/2005 Z. z. o nelegálnej práci a nelegálnom zamestnávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov. Poskytovateľ týmto vyhlasuje, že si je plne vedomý všetkých povinností, ktoré pre neho z pracovnoprávnych predpisov vyplývajú a zaväzuje sa ich dodržiavať počas celej doby platnosti tejto Zmluvy. Poskytovateľ sa zaväzuje najmä zamestnávať zamestnancov legálne a neporušovať tak zákaz nelegálneho zamestnávania upravený v Pracovnoprávnych predpisoch;
 - k) je povinný zabezpečiť najneskôr tri (3) mesiace pred ukončením tejto Zmluvy migráciu všetkých dát a údajov do inej aplikácie Objednávateľa, ich export s popisom riešenia a všetku potrebnú súčinnosť s tým súvisiacu. V prípade predčasného ukončenia tohto zmluvného vzťahu podľa článku IX tejto Zmluvy je Poskytovateľ povinný zabezpečiť migráciu všetkých dát a údajov do inej aplikácie Objednávateľa bezodkladne najneskôr však do dňa, v ktorom bude tento zmluvný vzťah ukončený, pokiaľ sa Zmluvné strany písomne nedohodnú inak;
 - l) je povinný poskytovať Služby vlastnými kapacitami. Poskytovateľ však môže poveriť vykonaním časti plnenia aj iný právny subjekt, t. j. svojich subdodávateľov, bližšie špecifikované v článku XII tejto Zmluvy.
 - m) má právo na úhradu ceny za poskytnutie Služieb alebo čiastkové poskytnutie Služieb podľa tejto Zmluvy;
 - n) je povinný pri plnení povinností podľa tejto Zmluvy postupovať spôsobom, ktorý nepoškodzuje práva tretích strán.
3. S výnimkou práv a povinností vyplývajúcich z ostatných ustanovení tejto Zmluvy Objednávateľ:
- a) sa zaväzuje poskytnúť Poskytovateľovi všetku potrebnú súčinnosť pri plnení predmetu Zmluvy; ide najmä, nie však výlučne, o poskytnutie potrebných konzultácií a ďalších materiálov (podkladov), ktoré má Objednávateľ k dispozícii a ktoré sú nevyhnutné k poskytnutiu Služieb;
 - b) je oprávnený vykonávať priebežnú kontrolu poskytovania Služieb. V prípade, ak Objednávateľ zistí, že Poskytovateľ poskytuje Služby v rozpore s touto Zmluvou, je oprávnený upozorniť na vadné plnenie a požadovať okamžitú nápravu. Objednávateľ je oprávnený požadovať, aby Poskytovateľ odstránil nedostatky a poskytoval Služby riadnym dohodnutým spôsobom v primeranej lehote, spravidla nie kratšej ako je uvedené v článku VII ods. 4 od zistenia vady, ak sa Zmluvné strany nedohodnú inak. Žiadosť o odstránenie vzniknutých väd musí byť doložená písomným záznamom, v ktorom budú vyšpecifikované zistené nedostatky. V prípade, že tak Poskytovateľ neurobí ani v primeranej lehote, je Objednávateľ oprávnený uplatňovať zmluvnú pokutu podľa tejto Zmluvy a/alebo okamžite odstúpiť od tejto Zmluvy. Tým nie je dotknuté právo na náhradu škody podľa § 373 a nasl. OBZ;
 - c) je oprávnený vykonávať spätnú kontrolu už poskytnutých Služieb po ukončení preberacieho a

- odovzdávacieho konania, najdlhšie však tri (3) mesiace po podpise Protokolu;
- d) sa zaväzuje riadne a včas poskytnuté Služby prevziať a zaplatiť Poskytovateľovi dohodnutú cenu za Služby podľa tejto Zmluvy.
4. Porušenie povinností uvedených v tomto článku v ods. 1 písm. h) až k) tejto Zmluvy sa považuje za podstatné porušenie tejto Zmluvy a Objednávateľ je oprávnený odstúpiť.
 5. Zmluvné strany sú povinné pristupovať k plneniu svojich povinností vyplývajúcich z tejto Zmluvy tak, aby predchádzali vzniku škody.
 6. Zmluvné strany sú povinné počas celého trvania tejto Zmluvy poskytnúť si vzájomne všetku súčinnosť, ktorú od nich možno spravodlivo požadovať, aby bol naplnený účel tejto Zmluvy.

Článok VII

Zodpovednosť za vady a zodpovednosť za škodu

1. Poskytovateľ zodpovedá za to, že plnenie bude vykonané v súlade s podmienkami stanovenými touto Zmluvou, súťažnými podkladmi, všeobecne záväznými právnymi predpismi a technickými normami platnými a účinnými v Slovenskej republike a nemá vady, ktoré by znížovali jeho hodnotu alebo schopnosť jeho využitia.
2. Poskytovateľ zodpovedá za vady, ktoré má plnenie v čase jeho odovzdania Objednávateľovi. Poskytovateľ zodpovedá za vady plnenia vzniknuté aj po tomto čase, ak boli spôsobené porušením jeho povinností.
3. Poskytnutá Služba vykazuje vady, ak má akúkoľvek odchýlku v kvalite, rozsahu alebo v parametroch plnenia, stanovených touto Zmluvou, prílohami tvoriacich jej neoddeliteľnú súčasť, všeobecne záväznými právnymi predpismi a technickými normami platnými a účinnými v Slovenskej republike. Za vady predmetu Zmluvy sa považujú aj chýbajúce alebo neúplné doklady, ktoré je Poskytovateľ povinný podľa Zmluvy odovzdať Objednávateľovi spolu s predmetom Zmluvy.
4. Pri vadách Služieb podľa článku II ods. 1 písm. a) až e) tejto Zmluvy Poskytovateľa sa uplatňuje nasledovná klasifikácia väd:
 - a) **vada závažnosti 1** – nefunkčná kritická časť Služby, bez ktorej nie je možné Službu vôbec využívať (napr. nie sú aktualizované predpovede na všetkých staniciach, nie sú dostupné merania zo žiadnej stanice, nefunguje vôbec webová alebo mobilná aplikácia softvérového systému);
 - b) **vada závažnosti 2** – nefunguje dôležitá časť Služby, ale stále je možné vykonávať bežné pracovné činnosti Objednávateľa, pri ktorých sa využívajú Služby, aj keď s obmedzením, náročnejšie alebo neúplne (napr. nie je aktualizovaná predpoveď na niektorej stanici, nie je dostupné merania na niektorej stanici, nie je možné pridať fotografiu k evidovanej poruche a pod.);
 - c) **vada závažnosti 3** – všetky ostatné vady.
1. Na odstránení väd závažnosti 1 musí Poskytovateľ začať pracovať najneskôr nasledovný pracovný deň a musí ich odstrániť do troch (3) pracovných dní odo dňa, kedy bola vada nahlásená/odhalená. Vady závažnosti 2 musí Poskytovateľ odstrániť do siedmich (7) pracovných dní odo dňa, kedy bola vada nahlásená/odhalená a vady závažnosti 3 do tridsiatich (30) pracovných dní odo dňa, kedy bola vada nahlásená/odhalená. Po odstránení väd pripraví Poskytovateľ záznam, ktorý potvrdia svojim podpisom zodpovední zástupcovia oboch Zmluvných strán.
5. Za vady pri poskytovaní Služieb podľa článku II ods. 1 písm. a) až e) tejto Zmluvy nie je možné považovať situácie, ktoré neboli zavinené Poskytovateľom, nie sú pod jeho kontrolou alebo nie je v jeho moci zjednať nápravu, napriek jeho snahe alebo priamo vyplývajú zo súčasných technologických možností, napríklad (ale nielen) situácie pri zlyhaní telekomunikačnej siete, opakovanom vandalizme technologických zariadení, výstupy z predpovedných modelov cestnej meteorológie a iné.
6. Zmluvné strany sú povinné pristupovať k plneniu svojich povinností vyplývajúcich z tejto Zmluvy tak, aby predchádzali vzniku škody. V prípade vzniku škody porušením povinností vyplývajúcich z tejto Zmluvy ktorejkoľvek Zmluvnej strane, má druhá Zmluvná strana nárok na náhradu vzniknutej škody.
7. Zodpovednosť za škodu nevylučuje prekážka, ktorá vznikla až v čase, keď povinná Zmluvná strana už bola v omeškani s plnením svojej povinnosti alebo vznikla z jej hospodárskych pomerov.
8. Zmluvné strany si navzájom zodpovedajú za všetky škody, ktoré im vzniknú v dôsledku porušenia povinností vyplývajúcich z tejto Zmluvy a/alebo z platných právnych predpisov, ibaže preukáže, že škodu nezavinili alebo, že škoda bola spôsobená neodvratiteľnou udalosťou nemajúcou pôvod v prevádzke alebo vlastným konaním poškodenej strany alebo nesplnenie povinnosti Zmluvnej strany nastalo následkom mimoriadnych, nepredvídateľných a neodvratiteľných udalostí, prekážky ani ich následky nebolo možné v čase uzatvárania tejto Zmluvy predvídať, prekážkam ani ich následkom sa nedalo zabrániť, vyhnúť ani ich prekonať. Objednávateľ berie na vedomie, že akékoľvek výstupy zo systémov, ktoré poskytne Poskytovateľ v rámci poskytovania Služieb alebo akékoľvek iné údaje a výstupy, ktoré sú výsledkom poskytovaných Služieb, majú pre rozhodovacie a iné pracovné činnosti len podporný a odporúčací charakter. Objednávateľ berie na vedomie, že Poskytovateľ neručí a nezodpovedá za žiadne škody, ktoré vznikli rozhodovacími procesmi alebo inou činnosťou Objednávateľa, jeho

- zamestnancov alebo na jeho pokyn akýmkoľvek iným osobám, pri ktorých bral do úvahy údaje alebo výstupy zo systémov poskytnutých v rámci poskytovaných Služieb alebo boli výsledkom priamo poskytovaných Služieb.
9. Poskytovateľ v plnom rozsahu zodpovedá za prípadné škody, ktoré vzniknú Objednávateľovi alebo tretím osobám v súvislosti s plnením predmetu tejto Zmluvy. Poskytovateľ sa zbaví zodpovednosti za škodu iba v prípade, ak preukáže okolnosti vylučujúce zodpovednosť v zmysle § 374 OBZ. Týmto nie sú dotknuté ustanovenia v ostatných ods. tejto Zmluvy.
 10. Objednávateľ nezodpovedá za škody, ktoré vzniknú Poskytovateľovi alebo tretím osobám počas plnenia predmetu tejto Zmluvy za predpokladu, že ich svojim konaním nespôsobil, a ani inak nepriamo nevyvolal.
 11. Poskytovateľ podpisom tejto Zmluvy potvrdzuje, že má ku dňu podpisu tejto Zmluvy uzatvorenú poistnú zmluvu o poistení zodpovednosti za škody na majetku a zdraví, vrátane krytia následných finančných škôd a zodpovednosti za škodu spôsobenú pri realizácii predmetu zákazky vo výške 30.000,- EUR a zodpovednosti za škodu pri vykonávaní podnikateľskej činnosti s minimálnym plnením vo výške 30.000,- EUR a zaväzuje sa, že bude udržiavať takéto poistenie v platnosti počas celej doby platnosti tejto Zmluvy a počas doby platnosti trvania záruky za poskytnuté plnenie.
 12. Poskytovateľ je povinný predložiť dôkaz o trvaní tohto poistenia, poistnú zmluvu (originál alebo úradne overenú kópiu), najneskôr pri podpise tejto Zmluvy, v prípade nepredloženia Objednávateľ nie je povinný túto Zmluvu uzavrieť. Poistná zmluva tvorí prílohu č. 4 tejto Zmluvy ako neoddeliteľná súčasť tejto Zmluvy. Poskytovateľ je povinný v prípade akejkoľvek zmeny poistnej zmluvy počas trvania tohto zmluvného vzťahu bezodkladne najneskôr však päť (5) pracovných dní odo dňa, kedy nastala zmena poistnej zmluvy predložiť dôkaz o trvaní poistenia, poistnú zmluvu (originál alebo úradne overenú kópiu), aj kedykoľvek počas trvania tejto Zmluvy na požiadanie Objednávateľa, pričom porušenie tejto povinnosti sa považuje za podstatné porušenie tejto Zmluvy.

Článok VIII

Zmluvné pokuty a úroky z omeškania

1. V prípade omeškania Poskytovateľ s poskytovaním Služby v lehotách podľa tejto Zmluvy z dôvodu nie na strane Objednávateľa, je Objednávateľ oprávnený fakturovať Poskytovateľovi zmluvnú pokutu vo výške 250,- EUR za každý, aj začatý deň omeškania.
2. V prípade, že Poskytovateľ neodstráni vady podľa článku VI ods. 3 písm. b) tejto Zmluvy a podľa článku VII ods. 4 tejto Zmluvy, Objednávateľ môže uviesť zoznam takýchto väd v Protokole pre čiastkové poskytnutie Služieb, je oprávnený požadovať zníženie sumy pre každú Službu podľa článku II ods. 1 písm. a) až e) tejto Zmluvy pri fakturácii čiastkového plnenia týchto Služieb podľa nasledovného vzorca: **CenaZaSlužby / 365 / 5 * MaxPočetDníVOmeškaní**, kde CenaZaSlužby je cena za služby podľa článku II ods. 1 písm. a) až e) tejto Zmluvy počas doby trvania Zmluvy uvedená v článku V ods. 2 tejto Zmluvy, MaxPočetDníVOmeškaní je maximum z počtu dní v omeškaní odstránení všetkých väd (počet dní najdlhšieho omeškania) v aktuálnom období čiastkového poskytovania Služieb (článok III ods. 2 tejto Zmluvy).
3. V prípade omeškania Poskytovateľa so zabezpečením migrácie všetkých dát a údajov do inej aplikácie Objednávateľa podľa článku VI ods. 2 písm. k) tejto Zmluvy, je Objednávateľ oprávnený fakturovať Poskytovateľovi zmluvnú pokutu vo výške 500,- EUR za každý, aj začatý deň omeškania. Zároveň v prípade porušenia akejkoľvek povinnosti podľa článku VI ods. 2 písm. k) tejto Zmluvy, a to najmä nie však výlučne, zabezpečenie migrácie len časti dát a údajov, zabezpečenie migrácie dát a údajov s vadou/chybou, ktorá neumožní Objednávateľovi plne funkčné zobrazenie a používanie všetkých dát a údajov, neposkytnutie popisu riešenia alebo neposkytnutie potrebnej súčinnosti, je Objednávateľ oprávnený fakturovať Poskytovateľovi zmluvnú pokutu vo výške 500,- EUR za každé jednotlivé porušenie, aj opakované.
4. Zmluvná strana je povinná uhradiť druhej Zmluvnej strane zmluvnú pokutu vo výške 500,- EUR, za každé porušenie povinnosti uvedenej v článku XI tejto Zmluvy.
5. Za porušenie povinnosti Poskytovateľa týkajúcej sa bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci a ochrany pred požiarom podľa článku VI ods. 2 písm. h) tejto Zmluvy, má Objednávateľ právo na zmluvnú pokutu vo výške 400,- EUR za každé porušenie povinnosti, a to aj opakované, ak nie je v tejto Zmluve dohodnuté inak.
6. V prípade, porušenia povinnosti Poskytovateľa v súvislosti s registráciou v Registri partnerov verejného sektora podľa článku VI ods. 2 písm. i) tejto Zmluvy a podľa článku XIII tejto Zmluvy, vznikne Objednávateľovi nárok na zmluvnú pokutu vo výške 400,- EUR za každé jednotlivé porušenie povinnosti, a to aj opakované.
7. V prípade, ak Poskytovateľ nebude udržiavať zmluvu o poistení zodpovednosti za škodu a zodpovednosti za škodu spôsobenú pri realizácii predmetu Zmluvy uvedenú v článku VII ods. 11 tejto Zmluvy v platnosti po celý čas trvania tejto Zmluvy, má Objednávateľ právo na zaplatenie zmluvnej pokuty vo výške 0,5 % z ceny bez DPH uvedenej v článku V ods. 2 tejto Zmluvy za každý, aj začatý deň, kedy Poskytovateľ neudržiaval takéto poistenie v platnosti.

8. Objednávateľ je oprávnený uložiť a vyúčtovať Poskytovateľovi zmluvnú pokutu a Poskytovateľ je povinný uhradiť Objednávateľovi zmluvnú pokutu vo výške 400,- EUR za každé porušenie povinnosti uvedenej v článku XII tejto Zmluvy.
9. V prípade, ak sa ktorékoľvek z vyhlásení Poskytovateľa podľa článku VI ods. 2 písm. j) tejto Zmluvy ukáže ako nepravdivé a Objednávateľovi bude kontrolným orgánom v súlade s ustanovením § 7b zákona č. 82/2005 Z. z. o nelegálnej práci a nelegálnom zamestnávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov uložená sankcia z dôvodu prijatia služby prostredníctvom Poskytovateľom nelegálne zamestnávaných osôb, vznikne Objednávateľovi nárok na zmluvnú pokutu vo výške 130 % sankcie uloženej kontrolným orgánom.
10. V prípade, ak Objednávateľovi vznikne povinnosť uhradiť DPH v zmysle ust. § 69b zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty, vzniká Objednávateľovi nárok na zmluvnú pokutu vo výške 130 % výšky daňovej povinnosti, ktorá takto Objednávateľovi vznikla. Túto zmluvnú pokutu je Objednávateľ oprávnený započítať s existujúcim alebo budúcim záväzkom voči Poskytovateľovi, a to aj z iného existujúceho alebo budúceho zmluvného vzťahu.
11. V prípade, ak sa Objednávateľ omešká s plnením svojich peňažných záväzkov voči Poskytovateľovi, Poskytovateľ je oprávnený voči Objednávateľovi uplatniť úroky z omeškania z nezaplatennej sumy vo výške podľa § 369a v spojení s § 369 ods. 2 ObZ a podľa § 1 ods. 1 nariadenia vlády Slovenskej republiky č. 21/2013 Z. z., ktorou sa vykonávajú niektoré ustanovenia Obchodného zákonníka v znení neskorších predpisov.
12. Pre vylúčenie akýchkoľvek pochybností Zmluvné strany uvádzajú, že uplatnením a zaplatením zmluvnej pokuty nie je dotknuté právo Zmluvnej strany na náhradu škody.
13. Akákoľvek zmluvná pokuta alebo úrok z omeškania podľa tejto Zmluvy je splatný do pätnástich (15) kalendárnych dní odo dňa jej uplatnenia u druhej Zmluvnej strany. Akúkoľvek zmluvnú pokutu podľa tohto článku je Objednávateľ oprávnený započítať s existujúcim alebo budúcim záväzkom voči Poskytovateľovi a to aj z iného existujúceho alebo budúceho zmluvného vzťahu. Pre vylúčenie akýchkoľvek pochybností, Poskytovateľ nie je oprávnený bez písomného súhlasu Objednávateľa započítať s existujúcim alebo budúcim záväzkom voči Objednávateľovi a to aj z iného existujúceho alebo budúceho zmluvného vzťahu.
14. Zaplatenie zmluvnej pokuty a/alebo náhrady škody ani uplatnenie zmluvnej pokuty a/alebo náhrady škody nezbavuje Poskytovateľa ďalej plniť povinnosť zabezpečení zmluvnou pokutou.
15. Maximálna kumulatívna výška sankcií a náhrady škôd, ktoré si môže Zmluvná strana uplatniť voči druhej Zmluvnej strane, je limitovaná výškou celkového plnenia tejto Zmluvy.

Článok IX

Ukončenie Zmluvy

1. Zmluvný vzťah založený touto Zmluvou je možné ukončiť pred dobou, na ktorú bol dojednaný:
 - a) písomnou dohodou Zmluvných strán;
 - b) odstúpením od Zmluvy ktorejkoľvek zo Zmluvných strán podľa OBZ, ZVO a ustanovení tejto Zmluvy.
2. Ktorákoľvek Zmluvná strana je oprávnená písomne odstúpiť od tejto Zmluvy v prípade podstatného porušenia tejto Zmluvy druhou Zmluvnou stranou. Zmluvné strany sa dohodli, že okrem podstatných zmluvných porušení už v tejto Zmluve uvedených, budú za podstatné porušenie zmluvných povinností považovať najmä, nie však výlučne:
 - a) omeškanie Poskytovateľa s odovzdaním plnenia v lehote podľa tejto Zmluvy o viac ako štrnástich (14) kalendárnych dní;
 - b) ak Poskytovateľ opakovane dodal Objednávateľovi nekvalitný predmet Zmluvy v rozpore s podmienkami tejto Zmluvy alebo predmet Dohody nedodal vôbec hoci tak mal v zmysle tejto Zmluvy urobiť;
 - c) ak Poskytovateľ opakovane poruší zmluvné podmienky, týkajúce sa najmä termínov a kvality;
 - d) ak Objednávateľ v rozpore s touto Zmluvou bezdôvodne neprevezme Služby bez väd ani do tridsiatich (30) kalendárnych dní od vyzvania Objednávateľa Poskytovateľom;
 - e) ak Objednávateľ opakovane neuhradí cenu za čiastkové plnenie v termíne do tridsiatich (30) kalendárnych dní po uplynutí dátumu splatnosti;
 - f) ak Objednávateľ zistí, že Poskytovateľ je zverejnený v zozname osôb, u ktorých nastali dôvody zrušenia registrácie dane z pridanej hodnoty podľa § 81 ods. 3 písm. b) druhého bodu zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov, ktorý v zmysle tohto zákona zverejňuje Finančné riaditeľstvo Slovenskej republiky na portáli Finančnej správy Slovenskej republiky.
3. Objednávateľ je oprávnený odstúpiť od tejto Zmluvy aj v prípade, ak nastane niektorá z okolností uvedených v § 19 ZVO.
4. Odstúpenie od Zmluvy nadobúda účinnosť dňom doručenia písomného oznámenia o odstúpení od Zmluvy druhej Zmluvnej strane v súlade s podmienkami doručovania upravenými v čl. X tejto Zmluvy.
5. Odstúpením od Zmluvy nezanikajú práva a povinnosti dohodnuté touto Zmluvou k už dodaným častiam predmetu

- Zmluvy pred odstúpením od Zmluvy, ktoré nezakladajú dôvody na odstúpenie od tejto Zmluvy.
6. Odstúpenie od Zmluvy sa nedotýka nároku na náhradu škody, nároku na zaplatenie zmluvných pokút prípadne iných ustanovení tejto Zmluvy, z ktorých znenia je zrejmé, že majú trvať aj po zániku tejto Zmluvy.
 7. Bez ohľadu na vôľu Zmluvných strán táto Zmluva bude ukončená:
 - a) dňom právoplatnosti rozhodnutia príslušného súdu, ktorým súd vyhlási konkurz na majetok Poskytovateľa;
 - b) dňom právoplatnosti rozhodnutia príslušného súdu, ktorým súd zamietne návrh na vyhlásenie konkurzu na majetok Poskytovateľa pre nedostatok majetku;
 - c) dňom právoplatnosti rozhodnutia príslušného súdu, ktorým súd povolí reštrukturalizáciu Poskytovateľa.
 8. V prípade predčasného ukončenia Zmluvy sú Zmluvné strany povinné vyrovnať si všetky vzájomné práva a povinnosti vyplývajúce im z tejto Zmluvy, o čom vyhotovia písomný protokol.

Článok X

Osobitné ustanovenia týkajúce sa doručovania

1. Pokiaľ nie je v tejto Zmluve uvedené inak, komunikácia medzi Zmluvnými stranami prebieha všetkými dostupnými komunikačnými prostriedkami, najmä, nie však výlučne: osobne, poštou, elektronicky.
2. Zmluvné strany sa dohodli, že písomnosti, obsahujúce právne významné skutočnosti podľa Zmluvy, si budú doručovať poštou, formou doporučenej zásielky, pokiaľ nie je dohodnuté inak. Písomnosťou obsahujúcou právne významné skutočnosti sa na účely tejto Zmluvy rozumie najmä výpoveď Zmluvy, odstúpenie od Zmluvy, výzvy na zaplatenie a akékoľvek výzvy na plnenie.
3. Zmluvné strany sa dohodli, že písomnosti jednej Zmluvnej strany (ďalej len ako „**Odosielaťel**“ v príslušnom gramatickom tvare) budú doručované na adresu druhej Zmluvnej strany (ďalej len „**Adresát**“ v príslušnom gramatickom tvare) uvedenú v záhlaví tejto Zmluvy. V prípade akejkoľvek zmeny adresy určenej na doručovanie písomnosti na základe tejto Zmluvy sa Zmluvná strana zaväzuje o tejto zmene bezodkladne, najneskôr však do siedmich (7) kalendárnych dní od kedy zmena nastane, písomne informovať druhú Zmluvnú stranu; v takomto prípade je pre doručovanie rozhodujúca nová adresa, riadne oznámená druhej Zmluvnej strane.
4. V prípade písomností doručovaných prostredníctvom pošty na adresu uvedenú v tejto Zmluve ako doporučené listové zásielky alebo zásielky s doručenkou sa tieto písomnosti považujú za doručené Adresátovi, aj keď:
 - a) adresát odoprel prijatie zásielky; zásielka sa považuje za doručení dňom odmietnutia prijatia zásielky;
 - b) zásielka bola na pošte uložená a Adresát ju neprevzal do troch (3) dní od uloženia; posledný deň tejto lehoty sa považuje za deň doručenia, i keď sa Adresát o uložení nedozvedel;
 - c) bola zásielka vrátená Odosielaťelovi ako nedoručiteľná najmä preto, že nebolo možné Adresáta na adrese uvedenej v tejto Zmluve alebo na adrese jeho sídla uvedenej v obchodnom registri alebo v inom registri, v ktorom je zapísaný, zistiť a jeho iná adresa nie je Odosielaťelovi známa, a teda nie je možné písomnosť doručiť; písomnosť sa považuje po troch (3) dňoch od vrátenia nedoručenej zásielky za doručení, a to aj vtedy, ak sa Adresát o tom nedozvie.
5. Zmluvné strany sa dohodli, že písomnosti, ktoré sa budú doručovať elektronicky sa považujú za doručené nasledujúci kalendárny deň po dni odoslania písomnosti elektronicky na mailovú adresu uvedenú v článku X ods. 4 tejto Zmluvy alebo na mailovú adresu oznámenú v súlade s ustanoveniami tejto Zmluvy, pokiaľ v tejto Zmluve nie je upravené inak.
6. Každá zo Zmluvných strán sa zaväzuje určiť kontaktnú osobu, ktorá bude organizačne zabezpečovať všetky činnosti súvisiace s plnením podľa tejto Zmluvy.
 - a) Kontaktná osoba za Objednávateľa: Mgr. Valér Jurčák, valer.jurcak@bratislava.sk; Mgr. Michal Beňák, michal.benak@bratislava.sk
 - b) Kontaktná osoba za Poskytovateľa: Mgr. Ondrej Svačina,
7. Zmluvné strany sa zaväzujú bez zbytočného odkladu navzájom si oznamovať všetky informácie, ktoré by mohli mať vplyv na riadne plnenie tejto Zmluvy.

Článok Xi

Dôverné informácie alebo mlčanlivosť

1. Zmluvné strany majú záujem a potrebu zachovávať dôverný charakter niektorých informácií, ktorých výmena je nevyhnutná pre naplnenie účelu tejto Zmluvy. Každá zo Zmluvných strán sa zaväzuje zachovávať mlčanlivosť o Službách, častiach poskytovaných Služieb a jeho obsahu ako aj o podmienkach akýchkoľvek informácií získaných na základe Zmluvy alebo v súvislosti s ňou a o vykonávaní práv a plnení záväzkov vzniknutých na základe Zmluvy alebo v súvislosti s ňou (ďalej len ako „**dôverné informácie**“ v príslušnom gramatickom tvare), s výnimkou informácií, na ktorých použitie si Zmluvné strany udelili písomný súhlas. Dôverné informácie môžu byť poskytnuté vo verbálnej (telefonát, rozhovor), písomnej (zadanie, pripomienkovanie), alebo elektronickej

- forme (email, textový editor, zdrojový kód). Zmluvné strany sa zaväzujú dôverné informácie nezneužiť, ako aj neumožniť prístup k týmto informáciám, a to aj po skončení účinnosti tejto Zmluvy, pokiaľ nie je v tejto Zmluve uvedené inak. Zmluvné strany v tejto súvislosti preukázateľným spôsobom upozornia svojich zamestnancov na trestnoprávne, občianskoprávne, pracovnoprávne a iné dôsledky, vyplývajúce z porušenia tejto Zmluvy.
2. Zmluvné strany sú oprávnené použiť dôverné informácie výlučne na účely spolupráce. Po skončení spolupráce sú povinné zdržať sa použitia dôverných informácií na akýkoľvek iný účel.
 3. Poskytovateľ berie na vedomie, že akékoľvek sprístupnenie dôverných informácií bez písomného súhlasu Objednávateľa bude a/alebo môže mať za následok značné poškodenie Objednávateľa. Zmluvné strany budú zachovávať mlčanlivosť o všetkých dôverných informáciách, ktoré si navzájom poskytnú a/alebo ku ktorým majú prístup. Zmluvné strany nepoužijú žiadne z dôverných informácií na iné účely, ako je uvedené v tejto Zmluve.
 4. Zmluvné strany berú na vedomie, že ich práva a povinnosti týkajúce sa dôverných informácií sa vzťahujú aj na pridružené osoby, partnerov a poradcov každej zo Zmluvných strán, ktorým sú Zmluvné strany oprávnené poskytnúť dôverné informácie v nevyhnutnom rozsahu pre plnenie tejto Zmluvy. Poskytnutie dôverných informácií tretej osobe v nevyhnutnom rozsahu je Poskytovateľ vždy povinný bezodkladne písomne oznámiť Objednávateľovi.
 5. Bez súhlasu Zmluvnej strany je druhá Zmluvná strana oprávnená poskytnúť dôverné informácie len v prípadoch a v rozsahu určených zákonom alebo iným všeobecne záväzným právnym predpisom.
 6. Poskytovateľ je povinný prijať a dodržiavať také technické, organizačné a iné opatrenia potrebné na ochranu dôverných informácií, ktoré mu boli alebo mu budú poskytnuté, alebo sprístupnené, aby bolo účinne zabránené pred neoprávnenou manipuláciou s dôvernými informáciami.
 7. Zmluvné strany sú povinné bez zbytočného odkladu oznámiť druhej Zmluvnej strane každú neoprávnenú manipuláciu s dôvernými informáciami.
 8. Akékoľvek porušenie povinností zachovávať mlčanlivosť obsiahnutých v tejto Zmluve pridruženými osobami, partnermi a/alebo poradcami Poskytovateľa bude považované za porušenie zo strany Poskytovateľa, za čo bude Poskytovateľ zodpovedný.
 9. Predchádzajúce povinnosti zachovávať mlčanlivosť sa nevzťahujú na také informácie, ktoré:
 - a) sú alebo sa stanú verejne dostupnými bez akéhokoľvek pričinenia Poskytovateľa;
 - b) boli vo vlastníctve Poskytovateľa predtým, ako ich získal na základe tejto Zmluvy;
 - c) boli vyvinuté Poskytovateľom alebo v jeho mene nezávisle počas trvania povinnosti zachovávať mlčanlivosť;
 - d) boli získané Poskytovateľom od tretej osoby, ktorá preukázala, že má právo šíriť dôverné informácie;
 - e) boli sprístupnené niektorou zo Zmluvných strán, ak si ich sprístupnenie vyžadujú platné právne predpisy, príslušný súd, príslušný regulačný orgán, orgán rozhodujúci v spore medzi Zmluvnými stranami alebo na ich sprístupnenie dala súhlas druhá Zmluvná strana.
 10. Zmluvné strany sú povinné si navzájom poskytnúť všetku potrebnú súčinnosť potrebnú na odstránenie následkov neoprávnenej manipulácie s dôvernými informáciami.
 11. Po skončení vzájomnej spolupráce sú Zmluvné strany povinné vrátiť si všetky originály, kópie, reprodukcie alebo iné zhrnutia dôverných informácií.

Článok XII

Osobitné ustanovenia týkajúce sa subdodávateľov

1. Poskytovateľ je oprávnený poskytnúť plnenie na základe tejto Zmluvy vlastnými kapacitami (zamestnancami, resp. osobami v obdobnom vzťahu) a/alebo osobami uvedenými v § 34 ods. 3 ZVO, ktorých zdroje, resp. kapacity použil na preukázanie technickej alebo odbornej spôsobilosti vo verejnom obstarávaní, ktorého výsledkom je táto Zmluva, resp. subdodávateľmi, v súlade s príslušnými ustanoveniami ZVO.
2. V prípade, ak časť Služieb poskytuje Poskytovateľ prostredníctvom svojich subdodávateľov, subdodávatelia musia spĺňať všetky zákonné požiadavky a to aj vo vzťahu k ZVO. Každý subdodávateľ podľa § 41 ods. 1 písm. b) ZVO musí spĺňať podmienky účasti týkajúce sa osobného postavenia a nesmú u neho existovať dôvody na vylúčenie podľa § 40 ods. 6 písm. a) – h) a ods. 7 až 8 ZVO; to sa vzťahuje aj na nového subdodávateľa podľa § 41 ods. 5 ZVO. Oprávnenie poskytovať plnenie sa preukazuje vo vzťahu tej časti predmetu Zmluvy, ktorú má subdodávateľ plniť.
3. Objednávateľ v súlade s § 41 ods. 3 ZVO požaduje, aby Poskytovateľ v čase uzavretia tejto Zmluvy predložil zoznam subdodávateľov (Príloha č. 3 tejto Zmluvy) a uviedol v ňom všetkých známych subdodávateľov, údaje o osobe oprávnenej konať za subdodávateľa v rozsahu meno a priezvisko, adresa pobytu, dátum narodenia. Poskytovateľ je povinný oznámiť bezodkladne Objednávateľovi akúkoľvek zmenu údajov o subdodávateľovi, pričom Zmluvné strany sa výslovne dohodli, že na zmenu údajov nie je potrebné uzatvoriť dodatok k tejto Zmluve.
4. V prípade, ak Poskytovateľ bude zabezpečovať plnenie predmetu Zmluvy prostredníctvom subdodávateľov,

zodpovedá za plnenie predmetu Zmluvy tak, akoby plnil on sám. Poskytovateľ zodpovedá za odbornú starostlivosť pri výbere subdodávateľa a je povinný zabezpečiť, že subdodávateľia budú viazaní ustanoveniami tejto Zmluvy tak, ako Poskytovateľ. Zoznam subdodávateľov s uvedením predmetu, ktorý majú plniť tvorí Prílohu č. 3 tejto Zmluvy.

5. Poskytovateľ garantuje podpisom tejto Zmluvy spôsobilosť subdodávateľov na plnenie predmetu Zmluvy podľa tejto Zmluvy. Poskytovateľ preberá plnú zodpovednosť za riadenie výkonu tvoriaceho predmet Zmluvy a komplexnú koordináciu jednotlivých činností poskytovaných subdodávateľmi.
6. Zmluvné strany sa dohodli na nasledovných zmluvných pravidlách pre zmenu subdodávateľa využívaného Poskytovateľom na účely plnenia povinností Poskytovateľa podľa tejto Zmluvy:
 - a. subdodávateľ, ktorého sa týka návrh na zmenu, musí spĺňať povinnosti zápisu v registri partnerov verejného sektora podľa príslušných ustanovení tejto Zmluvy a podľa RPVS, v prípade, ak mu takáto povinnosť zo zákona o RPVS vyplýva;
 - b. zmenu subdodávateľa Poskytovateľ písomne oznámi Objednávateľovi najneskôr päť (5) pracovných dní pred jej uskutočnením s uvedením obchodného mena subdodávateľa, adresy sídla subdodávateľa, IČO subdodávateľa; resp. mena a priezviska subdodávateľa, trvalého pobytu subdodávateľa, ak sa v odôvodnených prípadoch nedohodne s Objednávateľom na kratšej lehote;
 - c. počas trvania tejto Zmluvy je Poskytovateľ oprávnený zmeniť subdodávateľa uvedeného v prílohe č. 3 tejto Zmluvy výlučne na základe predchádzajúceho písomného súhlasu udeleného Objednávateľom a následne uzatvoreného dodatku k tejto Zmluve;
 - d. Objednávateľ má právo odmietnuť uzavrieť dodatok a požiadať Poskytovateľa o určenie iného subdodávateľa, ak má na to závažné dôvody (napr. ak nový subdodávateľ nie je zapísaný v registri partnerov verejného sektora podľa zákona o RPVS, v prípade, ak mu takáto povinnosť zo zákona o RPVS vyplýva, nekvalitné plnenie realizované konkrétnym subdodávateľom na predchádzajúcich zákazkách, nesplnenie podmienok pre zmenu subdodávateľa atď.);
 - e. zmenou subdodávateľa nie je dotknutá zodpovednosť Poskytovateľa za riadne a včasné plnenie tejto Zmluvy;
 - f. v prípade, ak je menený subdodávateľ držiteľom akéhokoľvek oprávnenia na výkon činnosti, certifikátu alebo iného dokladu požadovaného Objednávateľom, ako verejným obstarávateľom v procese verejného obstarávania, ktorého výsledkom je táto Zmluva, je Poskytovateľ povinný, súčasne s písomným oznámením o zmene subdodávateľa predložiť Objednávateľovi aj dotknuté oprávnenie alebo certifikát alebo iný doklad, ktorého držiteľom je navrhovaný subdodávateľ. To isté platí aj v prípade, ak Poskytovateľ prostredníctvom subdodávateľa preukazoval splnenie podmienok účasti;vyššie uvedené sa primerane uplatní aj v prípade zmeny osôb podľa § 34 ods. 3 ZVO (osoby zodpovedné za plnenie Zmluvy), ktorých zdroje, resp. kapacity použil Poskytovateľ na preukázanie technickej alebo odbornej spôsobilosti vo verejnom obstarávaní uvedenými v Prílohe č. 3 tejto Zmluvy.
7. Pri každom novom subdodávateľovi a tiež pri každej zmene subdodávateľa počas trvania tejto Zmluvy sa Poskytovateľ zaväzuje postupovať tak, aby vynaložené náklady na zabezpečenie plnenia predmetu Zmluvy na základe zmluvy o subdodávke boli primerané jeho kvalite. Každá zmluva o subdodávke musí byť vyhotovená v písomnej forme. Za zmluvu o subdodávke sa považuje aj osobitná písomná objednávka Poskytovateľa na plnenie predmetu Zmluvy daná subdodávateľovi.
8. Zmenou subdodávateľa nie je dotknutá zodpovednosť Poskytovateľa za plnenie Zmluvy, resp. čiastkovej Služby, ktorej sa uskutočnená zmena týka.
9. Porušenie akejkoľvek povinnosti Poskytovateľa uvedenej v tomto článku Zmluvy sa považuje za podstatné porušenie tejto Zmluvy, ktoré zakladá právo Objednávateľa odstúpiť od tejto Zmluvy.

Článok XIII **Osobitné ustanovenia**

1. V prípade, ak má byť podľa platných právnych predpisov najmä podľa zákona o RPVS Poskytovateľ a/alebo akýkoľvek z jeho subdodávateľov podľa tejto Zmluvy partnerom verejného sektora, Poskytovateľ sa zaväzuje a zodpovedá za to, že bude on sám a tiež príslušní subdodávateľia počas celej doby platnosti a účinnosti tejto Zmluvy zapísaní v registri partnerov verejného sektora. Za dodržiavanie tohto ods. článku XIII tejto Zmluvy subdodávateľmi zodpovedá v plnom rozsahu Poskytovateľ. Porušenie povinností Poskytovateľa podľa tohto ods. článku XIII tejto Zmluvy sa považuje za podstatné porušenie tejto Zmluvy. V prípade porušenia povinností podľa tohto ods. článku XIII tejto Zmluvy zo strany Poskytovateľa a/alebo akéhokoľvek jeho subdodávateľa má Objednávateľ právo od tejto Zmluvy odstúpiť.
2. Objednávateľ má tiež právo odstúpiť od tejto Zmluvy uzatvorenej sa Poskytovateľom, ak tento je partnerom verejného sektora, a ak počas trvania Zmluvy nastanú nasledovné skutočnosti:

- a) nadobudne právoplatnosť rozhodnutie o výmaze Poskytovateľa ako partnera verejného sektora z registra podľa § 12 zákona o RPVS;
 - b) nadobudne právoplatnosť rozhodnutie o pokute z dôvodov podľa § 13 ods. 2 zákona o RPVS;
 - c) dôjde k výmazu Poskytovateľa ako partnera verejného sektora na návrh oprávnenej osoby;
 - d) je Poskytovateľ ako partner verejného sektora viac ako tridsiatich (30) dní v omeškaní so splnením povinností podľa § 10 ods. 2 tretej vety zákona o RPVS.
3. Poskytovateľ je kedykoľvek na žiadosť Objednávateľa povinný do troch (3) pracovných dní predložiť všetky zmluvy so subdodávateľmi Poskytovateľa, a to v každom okamihu realizácie predmetu plnenia tejto Zmluvy.
4. Objednávateľ má právo prestať plniť svoje zmluvné povinnosti podľa tejto Zmluvy bez toho, aby sa dostal do omeškania, ak počas trvania tejto Zmluvy nastanú nasledovné skutočnosti:
- a) nie je splnená povinnosť podľa § 11 ods. 2 zákona o RPVS;
 - b) Poskytovateľ ako partner verejného sektora je v omeškaní so splnením povinností podľa § 10 ods. 2 tretej vety zákona o RPVS;
 - c) v iných v zákone o RPVS stanovených prípadoch.

Článok IV **Záverečné ustanovenia**

1. Táto Zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpisu oprávnenými zástupcami Zmluvných strán a účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia v Centrálnom registri zmlúv v zmysle § 47a ods. 1 zák. OZ v spojení s § 5a zák. č. 211/2000 Z. z. zákona o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov (zákon o slobode informácií) v znení neskorších predpisov.
2. Právne vzťahy Zmluvných strán v tejto Zmluve neupravené sa riadia príslušnými všeobecne záväznými právnymi predpismi Slovenskej republiky v platnom znení, a to najmä OBZ, ZVO a OZ.
3. Meniť alebo doplňať ustanovenia tejto Zmluvy je možné len na základe dohody Zmluvných strán, formou písomných, číslovaných a podpísaných dodatkov oprávnenými zástupcami oboch Zmluvných strán, v súlade s § 18 ZVO.
4. V prípade, ak počas doby trvania tejto Zmluvy nastanú také skutočnosti, ktoré neboli Zmluvným stranám známe v čase uzatvorenia tejto Zmluvy, ich odstránenie je nevyhnutné pre riadne plnenie práv a povinností Zmluvných strán z Zmluvy, Poskytovateľ je povinný o nich bezodkladne informovať Objednávateľa. Objednávateľ je povinný na vlastné náklady bezodkladne overiť Poskytovateľom zistený stav a dohodnúť s Poskytovateľom postup, ktorý zabezpečí efektívne odstránenie zisteného stavu, ktorý bránil riadnemu plneniu práv a povinností Zmluvných strán z tejto Zmluvy.
5. Neplatnosť, neúčinnosť alebo neaplikovateľnosť niektorého ustanovenia tejto Zmluvy nespôsobuje neplatnosť, neúčinnosť alebo neaplikovateľnosť tejto Zmluvy ako celku. V prípade neplatnosti, neúčinnosti alebo neaplikovateľnosti niektorého ustanovenia tejto Zmluvy sú Zmluvné strany povinné vyvinúť všetku súčinnosť, ktorú od nich možno spravodlivo požadovať, aby neplatné, neúčinné alebo neaplikovateľné ustanovenie tejto Zmluvy nahradili novým ustanovením v súlade s účelom tejto Zmluvy. V prípade, ak bude právny predpis citovaný v tejto Zmluve zrušený a nahradený iným právnym predpisom, odkazy tejto Zmluvy na pôvodný právny predpis sa budú považovať za odkazy na právny predpis, ktorý ho nahradil.
6. Zmluvné strany sa dohodli, že v prípade vzniku sporu medzi Zmluvnými stranami počas plnenia tejto Zmluvy nie je Poskytovateľ oprávnený svojvoľne jednostranne prerušiť alebo zastaviť výkon činností podľa tejto Zmluvy. V prípade, že tak Poskytovateľ urobí, je povinný znášať všetky škody, ktoré jeho konaním resp. opomenutím konania, na ktoré sa v Zmluve zaviazal Objednávateľovi vzniknú.
7. Zmluvné strany sa zaväzujú vynaložiť primerané úsilie pri riešení vzájomných sporov vyplývajúcich z tejto Zmluvy, ktoré budú riešené v prvom rade zmierlivým spôsobom a dialógom. V prípade, že zmierlivý spôsob riešenia vzájomných sporov nebude úspešný, právomoc riešiť spory vyplývajúce z tejto Zmluvy majú príslušné súdy Slovenskej republiky, za použitia slovenského práva.
8. Táto Zmluva je uzatvorená v štyroch (4) vyhotoveniach s platnosťou originálu, z ktorých Objednávateľ dostane dve (2) vyhotovenia a Poskytovateľ dostane dve (2) vyhotovenia.
9. Zmluvné strany vyhlasujú, že si Zmluvu (vrátane jej príloh) riadne prečítali, jej obsahu porozumeli, súhlasia s ňou bez výhrad a sú si vedomé právnych následkov podpisania tejto Zmluvy.
10. Neoddeliteľnou súčasťou tejto Zmluvy sú nasledujúce prílohy:
 - a) Príloha č. 1 – Opis predmetu zákazky;
 - b) Príloha č. 2 – Cenová ponuka;
 - c) Príloha č. 3 – Zoznam subdodávateľov;
 - d) Príloha č. 4 – Poistná zmluva.

11. Zmluvné strany vyhlasujú, že ich zmluvná sloboda nie je žiadnym spôsobom obmedzená, túto Zmluvu uzatvárajú slobodne, vážne, nie v tiesni ani za nápadne nevýhodných podmienok a je jasným, určitým, verným vyjadrením ich vôle, čo potvrdzujú vlastnoručnými podpismi

V Bratislave dňa 05.08.2024

Za Objednávateľa:

V Bratislave dňa 17.07.2024

Za Poskytovateľa:

.....V.Ľ.....

Hlavné mesto Slovenskej republiky Bratislava

Mgr. Ing. Michal Radosa,
zástupca riaditeľa magistrátu

.....V.Ľ.....

SOFTEC, spol. s r.o.

Ing. Peter Morávek, konateľ

.....V.Ľ.....

SOFTEC, spol. s r.o.

RNDr. Aleš Mičovský, konateľ

Príloha č. 1 - Opis predmetu zákazky

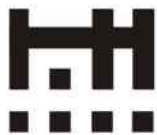
(Príloha č. 1 k Zmluve o poskytovaní služieb – Špecifikácie predmetu zákazky)

Podrobný opis predmetu zákazky:

Predmetom zákazky je poskytnutie služieb administrácie, prevádzky a poskytovania softvérového systému správy a údržby pozemných komunikácií koncovým používateľom v oblasti cestnej meteorológie, manažmentu porúch na cestnej sieti a elektronického dispečerského denníka a súvisiace služby cestnej meteorológie pre potreby efektívneho výkonu správy a údržby pozemných komunikácií v správe verejného obstarávateľa.

Požadované funkcie webovej aplikácie softvérového systému:

- prístup koncových používateľov cez webový prehliadač;
- možnosť prehľadu zapojených zariadení cestnej meteorológie pre podporu rozhodovania pracovníkov verejného obstarávateľa – organizačného útvaru, dispečingu Oddelenia dispečerskej a pohotovostnej služby patriaceho pod Sekciu správy a údržby ciest (ďalej len ako „ODaPS SSÚC“);
- zobrazenie nameraných údajov zariadení cestnej meteorológie vo forme diagramov a tabuliek;
- zobrazenie obrazových dát zo zariadení cestnej meteorológie vybavených;
- zobrazenie predpovedí na miestach umiestnenia zariadení cestnej meteorológie aspoň na 48 hodín dopredu, aktualizácia raz za hodinu;
- zobrazenie výstrah na základe predpovedí o riziku mrznúceho dažďa, námrazy, snehu alebo ľadu na vozovke, aktualizácia raz za hodinu;
- zobrazenie zaevidovaných porúch na cestnej sieti vo forme zoznamu s filtrom a na mape (na mape je potrebné symbolikou odlišiť kategórie porúch a ich stav);
- vytvorenie a úprava evidovaných porúch na cestnej sieti;
- vytvorenie žiadosti/priказu na výkon údržby/opravy odstraňujúcej vybrané evidované poruchy;
- možnosť prístupu používateľov externého dodávateľa vykonávajúceho údržbu/opravy;
- podpora stavového a procesného riadenia žiadosti/priказu na výkon údržby/opravy (minimálne vytvorenie žiadosti/priказu s uvedením požadovaného termínu objednávateľom – pracovníkom verejného obstarávateľa – organizačného útvaru, Sekcie správy a údržby ciest (ďalej len ako „SSÚC“), akceptácia externým dodávateľom, realizácia údržby/opravy externým dodávateľom, ukončenie prác externým dodávateľom, uzavretie objednávateľom)
- možnosť úpravy číselníka typov porúch a ich kategórii administrátorom bez zásahu Poskytovateľa (konfigurácia);
- zaznamenanie vykonaného opatrenia pri evidovanej poruche;
- exporty údajov evidencie porúch do formátov XLSX a SHP;
- vytvorenie nového záznamu v elektronickej dispečerskej knihe s uvedením dátumu a času zmeny a službukonajúcich dispečerov;
- priebežný zápis do elektronickeho záznamu dispečerskej knihy službukonajúcim dispečerom, s rozlíšením typov udalostí (nariadenie príказu práce dodávateľovi, prijatý hovor, odchádzajúci hovor, e-mail, stav počasia, nájdená porucha na cestnej sieti, všeobecný záznam);
- prenos údajov do dispečerskeho záznamu z cestnej meteorológie a evidovaných porúch;
- uzavretie elektronickeho záznamu v dispečerskej knihe;
- sledovanie zmien údajov koncových používateľov (audit);
- vo všetkých mapových zobrazeniach umožniť zobrazit' vrstvy z pasportu SSÚC: osi jazdných pásov vozoviek, plošné vyjadrenie vozoviek, chodníkov a cestnej zelene; ortofoto podklad územia Bratislavy licencovaný Magistrátom Hl. mesta SR Bratislavy; snímky z meteorologického radaru nad územím Bratislavy a okolím v rádiuse aspoň 150 km aktualizované aspoň každých 5 minút, do minulosti aspoň 1 hodinu a predpoveď aspoň 1,5 hodiny do budúcnosti, klasifikáciu zrážkových častíc aspoň na dážď, sneh a ľad, snímky oblačnosti z meteorologického satelitu nad územím Bratislavy aktualizované aspoň každých 10 minút, do minulosti aspoň 1 hodinu;
- možnosť samostatnej správy koncových používateľov (vytvorenie používateľa, jeho deaktivácia, zmena hesla) – do maximálneho počtu koncových používateľov.

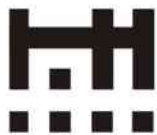


Požadované funkcie mobilnej aplikácie softvérového systému:

- prevádzka na smartfónoch s operačným systémom Android;
- prehľad evidovaných porúch na cestnej sieti na mape a v zozname;
- vytvorenie novej poruchy s možnosťou vytvorenia fotografie alebo jej priloženie;
- podporované rovnaké typy porúch a ich kategórie ako vo webovej aplikácii (kde ich je možné upravovať administrátorom);
- zaevidovanie vykonaného opatrenia;
- na mape možnosť zobrazit' vrstvy z pasportu SSÚC: osi jazdných pásov vozoviek, piosné vyjadrenie vozoviek, chodníkov a cestnej zeiene; ortofoto podklad územia Hlavného mesta SR Bratislavy licencovaný Hlavným mestom SR Bratislavy;
- lokalizácia poruchy prostredníctvom GPS smartfónu;
- možnosť práce pri dočasnej nedostupnosti internetu (v teréne, offline režime),

Služby cestnej meteorológie:

- zabezpečenie merania vybraných parametrov pre účely výkonu zimnej služby a poskytovanie vizuálnych záznamov z určených miest na pozemných komunikáciách v správe verejného obstarávateľa;
- určené miesta sú:
 - o obchvat Vajnory (+ foto, +viator),
 - o Kramáre (Stromová alebo Limbová) (verejné osvetlenie ďalej len ako „VO“),
 - o Koiiba (Jeséniova – pri mieste otočiska trojeibusov) (+ foto, + stav vozovky) (VO),
 - o Agátová (spojnica II/505 a Saratovská ul.) (+ foto),;
 - o Dlhé Dieľe (Majernikova ul. alebo Kukiovská – pri mieste otočiska trojeibusov) (VO),
 - o Panónska cesta (+ foto) (VO);
- merané parametre na všetkých miestach sú minimálne:
 - o teplota povrchu vozovky, presnosť $\pm 1,0$ °C,
 - o teplota vzduchu: rozíšenie 0,1 °C, typická presnosť $\pm 0,2$ °C, rozídenie: max. 0,02 °C/rok, rozsah merania -40 °C až 80 °C,
 - o vlhkosť vzduchu: rozíšenie: 0,1 % RH, typická presnosť: $\pm 1,8$ % pri 25 °C, rozídenie: max. 0,25 % RH/rok, rozsah merania 0 až 100 % RH,
 - o teplota rosného bodu vzduchu: rozíšenie 0,1 °C, rozsah merania -40 °C až 80 °C;
- senzory pre meranie teploty, vlhkosti a teploty rosného bodu vzduchu musia byť umiestnené v radiačnom štíte a musia spĺňať požiadavky WMO;
- pre vybrané určené miesta označené ako „+ foto“ poskytovateľ služby zabezpečí aj pravidelné posielanie fotografií z miesta v intervale aspoň raz za 10 minút s týmito parametrami:
 - o rozíšenie: aspoň 1024×768,
 - o snímání v kategórii „ultra low-light“ (0,005 alebo menej luxov osvetlenia),
 - o vyhrievanie krycieho sklička,
 - o IR prísvit s dosahom aspoň 30 metrov,
 - o automatický IR filter ;
- pre vybrané určené miesta označené ako „+ stav vozovky“ poskytovateľ služby zabezpečí aj meranie parametrov povrchu vozovky:
 - o stavu povrchu vozovky (minimálne s rozíšením stavov: suchá, vlhká, mokrá, ľad, sneh),
 - o hrúbka vodného filmu: rozsah aspoň 0,00 až 2,00 mm,
 - o hrúbka ľadu: rozsah aspoň 0,00 až 2,00 mm,
 - o hrúbka snehu: rozsah aspoň 0,00 až 2,00 mm;
- pre vybrané určené miesta označené ako „+viator“ poskytovateľ služby zabezpečí aj meranie týchto parametrov:
 - o rýchlosť vetra: rozíšenie: 0,01 m/s, presnosť: ± 2 %, rozsah: 0 až 60 m/s,
 - o smer vetra: rozíšenie: 1°, presnosť: ± 3 °, rozsah: 0 až 359°;
- prevádzkové podmienky: teplota aspoň -40 °C až +60 °C;



- na určených miestach označených ako „VO“ môže poskytovateľ služby umiestniť zariadenia aj na stĺp verejného osvetlenia po dohode s jeho správcou; na ostatných miestach poskytovateľ služby zabezpečuje aj nosič zariadenia a napájanie vo vlastnej réžii;
- všetky namerané údaje a fotografie sú prístupné v rámci webovej aplikácie softvérového systému;
- z nameraných údajov zabezpečí poskytovateľ služby tvorby predpovedí a výstrah prístupných vo webovej aplikácii softvérového systému;
- predpovede pre určené miesta sú:
 - o v minimálnom rozsahu: teplota povrchu vozovky, teplota vzduchu, relatívna vlhkosť vzduchu, rýchlosť a smer vetra, stav povrchu vozovky (aspoň stavy: suchá, mokrá, sneh, námraza),
 - o pre minimálny čas: 48 hodín dopredu,
 - o Aktualizované: aspoň raz za hodinu;
- poskytovateľ služby zabezpečí montáž a prevádzku vhodných zariadení do 15 pracovných dní od nadobudnutia účinnosti Zmluvy;
- verejný obstarávateľ zabezpečí všetky povolenia, potrebné uzávierky pre montáž, servis a demontáž (ak sú potrebné), prípojku elektrického prúdu a dodávku elektrického prúdu (pokiaľ zariadenia budú ním napájané);
- nadstavbové služby cestnej meteorológie v rozsahu:
 - o tvorba pravidelných textových predpovedí vydaných 2 krát denne (ráno a večer),
 - o telefonická linka v režime nonstop (24/7) s meteorológom pre konzultácie pracovníkov ODaPS SSÚC,
 - o upozornenie formou telefonátu na určené číslo ODaPS SSÚC v prípade neočakávanej zmeny v počasi, resp. výrazne nebezpečného javu;
- v nadstavbových službách cestnej meteorológie bude kladený dôraz na tieto nebezpečné javy:
 - o výskyt sneženia – časová špecifikácia a špecifikácia množstva novonapadnutého snehu za určité časové obdobie, napr. 3 h, 6 h, atď.,
 - o výskyt mrznúceho dažďa, príp. mrholenia – predovšetkým časová špecifikácia,
 - o tvorba pol'adovice – časová špecifikácia,
 - o veterné javy, tvorba snehových jazykov a závejov – časová špecifikácia na otvorených úsekoch ciest;
- nadstavbové služby cestnej meteorológie požadujeme pre obdobie od 15.11.2024 do 14.3.2025.

Ostatné poskytované služby:

- technická správa celého softvérového systému v režime cloud a software as a service (SaaS);
 - zálohovanie údajov v režime 1 dennej zálohy po dobu aspoň 7 dní;
 - helpdesk v dohodnutej forme v pracovných dňoch od 8:00 do 16:00 hod.
- nadstavbové služby cestnej meteorológie požadujeme pre obdobie od 15.11.2024 do 14.3.2025.

Maximálny počet koncových používateľov: 50

Poskytovateľ služieb je povinný zabezpečiť a poskytnúť najneskôr tri (3) mesiace pred ukončením Zmluvy o poskytovaní služieb migráciu všetkých dát a údajov do inej aplikácie verejného obstarávateľa, export s popisom zo softvérového riešenia a všetku potrebnú súčinnosť s tým súvisiacu. V prípade predčasného ukončenia Zmluvy o poskytovaní služieb je poskytovateľ služieb povinný zabezpečiť a poskytnúť migráciu všetkých dát a údajov do inej aplikácie verejného obstarávateľa, export s popisom zo softvérového riešenia a všetku potrebnú súčinnosť s tým súvisiacu, a to bezodkladne najneskôr však do dňa, v ktorom je zmluvný vzťah ukončený, pokiaľ sa zmluvné strany písomne nedohodnú inak. V prípade porušenia uvedených povinností je verejný obstarávateľ oprávnený uplatňovať si zmluvné pokuty.

Príloha č. 2 - Návrh na plnenie kritérií v zákazke „Systém pre správu a údržbu pozemných komunikácií“

Obchodné meno uchádzača:	SOFTEC, spol. s r.o.
Sídlo uchádzača:	Einsteinova 33, 851 01 Bratislava
Štatutárny zástupca:	Ing. Peter Morávek, konateľ; RNDr. Aleš Mičovský, konateľ
IČO:	00683540
IČ DPH:	SK2020341268
Tel. číslo:	*
Platca/Neplatca DPH:	Som platcom DPH

Čestné vyhlásenia podľa zákona o verejnom obstarávaní

Predložením tejto ponuky čestne vyhlasujem, že som sa oboznámil so znením čestného vyhlásenia uvedeným v hárku " Koneční užívatelia výhod " tohto dokumentu a potvrdzujem všetky tam uvedené skutočnosti.	<input checked="" type="checkbox"/>
Predložením tejto ponuky čestne vyhlasujem, že som sa oboznámil so znením čestného vyhlásenia uvedeným v hárku " Medzinárodné sankcie " tohto dokumentu a potvrdzujem všetky tam uvedené skutočnosti.	<input checked="" type="checkbox"/>
Predložením tejto ponuky čestne vyhlasujem, že nemám uložený zákaz účasti vo verejnom obstarávaní potvrdený konečným rozhodnutím v Slovenskej republike a v štáte sídla, miesta podnikania alebo obvyklého pobytu.	<input checked="" type="checkbox"/>
Predložením tejto ponuky čestne vyhlasujem, že spĺňam všetky podmienky účasti stanovené vo Výzve na predkladanie ponúk a postupujem v súlade s etickým kódexom uchádzača vydaným Úradom pre verejné obstarávanie: https://www.uvo.gov.sk/zaujemcauchadzac/eticky-kodex-zaujemcu-uchadzaca-54b.html	<input checked="" type="checkbox"/>

Kritérium č. 1: Cena s DPH

Logika kritéria	Váha kritéria (%)	Minimálna hodnota	Maximálna hodnota
čím menej, tým lepšie	100	neuplatňuje sa	neuplatňuje sa
Názov položky	Suma v EUR bez DPH celkom	Výška DPH	Suma v EUR s DPH celkom
Cena za celý predmet zákazky - Systém pre správu a údržbu pozemných komunikácií	60098,00	12019,60	72117,60
Počet bodov v danom kritériu:	Toto je jediné kritérium a prepočet na body sa preto neuplatňuje		

V Bratislave	25.6.2024	Podpis V.r.
--------------	-----------	-------------

Príloha č. 3
Zoznam subdodávateľov

Údaje o všetkých známych subdodávateľoch

Na predmet zákazky: Systém pre správu a údržbu pozemných komunikácií

☐ sa nebudú podieľať subdodávatelia a celý predmet zákazky uchádzač uskutoční vlastnými kapacitami

☒ sa budú podieľať nasledovní subdodávatelia:

Por. č.	Subdodávateľ	identifikačné číslo alebo dátum narodenia, ak nebolo pridelené identifikačné číslo	hodnota plnenia vyjadrená v percentách (%) k ponukovej cene	osoba oprávnená konať za subdodávateľa (meno a priezvisko, adresa pobytu, dátum narodenia)
1	Slovenský hydrometeorologický ústav	00 156 884	14 %	Ing. Vasil Penev generálny riaditeľ Marianka, Topoľová 683/37, Slovenská republika
2	Microsoft Slovakia, s.r.o.	31 398 871	8 %	Ing. Ľuboš Krpelan, konateľ Rustaveliho 9544/17, 83106, Bratislava - mestská časť Rača, Slovenská republika
3	Slovak Telekom, a.s.	35763469	0,5 %	Armin Sumesgutner, predseda predstavenstva Baumannstr. 5/14, 1030, Viedeň, Rakúska republika Melinda Szabó, podpredseda predstavenstva Rézvírág utca 17, 2040, Budaörs, Maďarsko Danijela Bujic, člen predstavenstva Am Sporthafen 8, 41468, Neuss, Nemecká spolková republika

v.r.

V Bratislave, dňa 17.7.2024

.....
meno, priezvisko a podpis štatutárneho orgánu
alebo člena štatutárneho orgánu uchádzača

Pozn.:

V zmysle § 2 ods. 5 písm. e) zákona o verejnom obstarávaní je subdodávateľom hospodársky subjekt, ktorý uzavrie alebo uzavrel s úspešným uchádzačom písomnú odpltnú zmluvu na plnenie určitej časti zákazky.

Subdodávateľ znamená fyzickú alebo právnickú osobu, ktorá na základe zmluvy s úspešným uchádzačom bude realizovať pre uchádzača určité služby v zmysle predmetu zákazky;

Percentuálny podiel ich služieb je z celkovej ceny diela s DPH;

Uchádzač uvedie za subdodávateľa : názov alebo obchodné meno, sídlo alebo miesto podnikania, štát, IČO; v predmete subdodávky rámcový popis rozsahu služby, ktorú bude vykonávať.