



# Zmluva o poskytovaní verejne dostupných služieb pre podnikateľov ("Zmluva")

podľa zákona č. 452/2021 Z. z. o elektronických komunikáciách

Číslo zmluvy (prideľuje Poskytovateľ)	Kód predajného miesta	Kód autorizácie (prideľuje Poskytovateľ)
9549080		

medzi **UPC BROADBAND SLOVAKIA, s.r.o.**  
**Ševčenkova 36**  
**851 01 Bratislava**

("Poskytovateľ")  
IČO: 35 971 967, IČ DPH SK2022117405,  
Zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, oddiel:  
Sro, vložka č.38877/B

## a Užívateľom

Obchodné meno právnickej osoby / Meno a priezvisko	IČO	IČ DPH
Hlavné mesto Slovenskej republiky Bratislava	00603481	SK2020372596

## Adresa inštalácie

Ulica	Č. súpisné	Č. orientačné	Poschodie	Číslo bytu
Búdková		2		NP
PSČ	Mesto	Mobilný telefón	Telefón domov	E-mail
81104	Bratislava			efaktura@bratislava.sk
Zápis v podnikateľskom registri – názov registra			Číslo zápisu	

☐ Sídlo/miesto podnikania Užívateľa nie je zhodné s adresou inštalácie

Ulica a číslo	Poschodie	PSČ	Mesto
Primaciálne námestie 1		81101	Bratislava - m. č. Staré Mesto

## Objednané služby <sup>1)</sup>

Služba	Rozsah služby	Kampaň	Cena	Doba (v mesiacoch)	
				Zvýhodnenie	Viazanosť
Prístup do siete internet	ZLAVA NA INTERNET	JMC	-4.00	24	0
Prístup do siete internet	NÁJOM ROUT+1 STAT.IP		3.00		
Prístup do siete internet	OFFICE INTERNET 1000	LE7	27.00	0	24
	BSNS.NÁJOM HIT.CHITA	JY6	2.00	0	0

1) dostupnosť jednotlivých rozsahov Služby závisí od lokality, v ktorej Poskytovateľ poskytuje Službu, 2) len na základe mandátu podpísaného u inkasanta, t.j. Poskytovateľa a to po overení totožnosti Užívateľa, ktorý mandát udeľuje, 3) pri službe UPC Telefón vždy obdobie platby len 1 M


☐ Súhlasím so zverejnením svojich údajov a Poskytovateľom prideleného telefónneho čísla v telefónnom zozname Poskytovateľa, prípadne iných podnikov alebo iných osôb, ktoré vydávajú telefónne zoznamy alebo poskytujú verejné informačné služby o telefónnych číslach.

☐ Nesúhlasím s použitím mojich osobných údajov a mojim kontaktovaním na marketingové účely formou poštového styku a telemarketingu.

☐ Nesúhlasím s použitím mojich osobných údajov na doručovanie marketingových ponúk formou elektronickej pošty.

#### Spôsob platby

☐ bankový prevod

☐ inkaso SEPA <sup>2)</sup>

**Obdobie platby <sup>3)</sup>**

**Začiatok Obdobia platby (určuje Poskytovateľ)**

☒ 1 M

☐ 3 M

☐ 6 M

☐ 12 M

☐ 1.

☐ 3.

☒ 11.

#### Úhrada za poskytované služby

Pri bezhotovostných úhradách poukazujte platby na účet číslo: IBAN: **SK44 1100 0000 0026 2553 0334**, konštantný symbol: **0308 – „platby za služby“**. Pri každej úhrade vždy uvádzajte Váš variabilný symbol, ktorým je číslo Vašej zmluvy.

#### Ďalšie ustanovenia

- Užívateľ svojím podpisom na tejto Zmluve potvrdzuje, že mu Poskytovateľ pred uzatvorením Zmluvy bezplatne poskytol zhrnutie Zmluvy, ako aj informácie podľa ustanovenia § 84 ods. 3 zákona č. 452/2021 Z. z. o elektronických komunikáciách;
- neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy sú zhrnutie Zmluvy a informácie podľa ustanovenia § 84 ods. 3 zákona č. 452/2021 Z. z. o elektronických komunikáciách, Všeobecné podmienky Poskytovateľa na poskytovanie verejne dostupných služieb pre podnikateľov („Podmienky“), Osobitné podmienky pre poskytovanie služby UPC TV, Tarifa Poskytovateľa, Špecifikácia služieb, Zásady spracovania osobných údajov zákazníkov Poskytovateľa, Podmienky kampane, Podmienky používania služby UPC Wi-Free, Technické podmienky poskytovania služby prístupu do siete Internet pre produkt UPC Business internet; Užívateľ podpisom Zmluvy potvrdzuje, že sa s obsahom uvedených dokumentov oboznámil, súhlasí s nimi a zaväzuje sa ich dodržiavať; zároveň vyjadruje svoj súhlas s poskytnutím uvedených dokumentov v elektronickej forme umiestnením na [mojeupc.upc.sk](http://mojeupc.upc.sk), resp. formou e-mailu;
- v prípade rozporu medzi ustanoveniami Podmienok kampane, Zmluvy, Osobitných podmienok a Podmienok majú Podmienky kampane prednosť pred Zmluvou, Zmluva má prednosť pred ustanoveniami Osobitných podmienok a Osobitné podmienky majú prednosť pred ustanoveniami Podmienok;
- Užívateľ súhlasí so zasielaním faktúr (základnej úrovne rozpisu účtov) v elektronickej forme, a to zaslaním faktúry na zadaný kontaktný e-mail Užívateľa, pričom na základe žiadosti Užívateľa môže byť nastavené heslovanie faktúr. Faktúry sú zároveň umiestňované aj v zákazníckej sekcii Moje UPC. Užívateľ môže kedykoľvek požiadať o zmenu spôsobu zasielania faktúr a nastaviť si zasielanie faktúr v listinnej forme, pričom Užívateľ si môže u Poskytovateľa objednať aj vyhotovenie poštového peňažného poukazu typu „U“;

e) Užívateľ sa zaväzuje uhradiť zmluvnú pokutu podľa Tarify, ak nevráti prenajaté alebo vypožičané Prijímacie zariadenie

1) dostupnosť jednotlivých rozsahov Služby závisí od lokality, v ktorej Poskytovateľ poskytuje Službu, 2) len na základe mandátu podpísaného u inkasanta, t.j. Poskytovateľa a to po overení totožnosti Užívateľa, ktorý mandát udeľuje, 3) pri službe UPC Telefón vždy obdobie platby len 1 M




riadne a včas;

- f) ak je vo vzťahu k niektorej Službe dojednaná doba viazanosti, po jej uplynutí sa Zmluva vo vzťahu k tejto Službe mení na dobu neurčitú;
- g) pred uplynutím doby viazanosti má Užívateľ vo vzťahu k Službe, na ktorú sa vzťahuje príslušná doba viazanosti, právo na (i) ukončenie Zmluvy z iných ako zákonných dôvodov, (ii) zmenu Zmluvy spočívajúcu v znížení rozsahu Služby, (iii) takú zmenu Služby, ktorá nespĺňa podmienky inej prebiehajúcej kampane Poskytovateľa, (iv) zmenu Služby na Službu bez viazanosti, alebo (v) zmenu Služby na Službu s kratšou dobou viazanosti než je doba zostávajúca do uplynutia doby viazanosti Služby, ktorej sa zmena týka iba v prípade, že Užívateľ Poskytovateľovi uhradí poplatok za predčasné ukončenie Zmluvy vo výške zodpovedajúcej cene Služby za obdobie odo dňa predčasného ukončenia Zmluvy až do uplynutia dojednanej doby viazanosti;
- h) ak pred uplynutím doby viazanosti Užívateľ poruší povinnosti vyplývajúce zo Zmluvy vo vzťahu k Službe, na ktorú sa vzťahuje príslušná doba viazanosti a v dôsledku takého porušenia ukončí Poskytovateľ Zmluvu vo vzťahu k tejto Službe, zaväzuje sa Užívateľ uhradiť Poskytovateľovi zmluvnú pokutu vo výške určenej podľa vyššie uvedeného ustanovenia;
- i) Užívateľ podpisom tejto Zmluvy berie na vedomie, že Poskytovateľ nesie zodpovednosť v rozsahu stanovenom zmluvnými podmienkami výlučne za ním prevádzkované a poskytované služby, za služby tretích strán, ktorých zoznam je dostupný na [www.upc.sk](http://www.upc.sk) nesie zodpovednosť príslušná tretia strana, ktorá službu prevádzkuje, pričom poskytovanie takejto služby sa riadi zmluvnými podmienkami danej tretej strany;
- j) Zmluva nadobúda platnosť a účinnosť dňom podpisu oboma zmluvnými stranami.



Podpis Užívateľa



Martin Miller, MD

Bratislava  
30.07.2024

miesto a dátum

1) dostupnosť jednotlivých rozsahov Služby závisí od lokality, v ktorej Poskytovateľ poskytuje Službu, 2) len na základe mandátu podpísaného u inkasanta, t.j. Poskytovateľa a to po overení totožnosti Užívateľa, ktorý mandát udeľuje, 3) pri službe UPC Telefón vždy obdobie platby len 1 M

## PRACOVNÝ PRÍKAZ - CONNECT

## INFORMÁCIE O PRACOVNOM PRÍKAZE

Dátum PP:	Čas:	Číslo PP:	Dátum zrealizovania:	Meno technika/Kód:
30.07.2024	9:15 - 11:15	8661618		

## INFORMÁCIE O ÚČASTNÍKOVI

Č. účtu:	ID aresy:	Poschodie:	Byt:
9549080	706863		NP
Meno a priezvisko klienta / názov spoločnosti:	Adresa:	Mesto:	
Hlavné mesto Slovenskej republiky Bratislava	Búdková 2	Bratislava	
Telefónne číslo domov:	Telefónne číslo do práce:	Mobilné telefónne číslo:	
Dôvod odpojenia klienta:			
#SMID76366			

## INFORMÁCIE O SLUŽBÁCH

Zoznam služieb	Zariadenia	Popis práce
Prípoj Služba	Prípoj Číslo zariadenia	Práca
001 + BSNS.NÁJOM HIT.CHITA		AD1, IAP, IIZ, SPC
001 + DUMY		
001 + NÁJOM ROUT+1 STAT.IP		
001 + OFFICE INTERNET 1000		
001 + ZĽAVA NA INTERNET		
		Množstvo
		1x DOPLŇ JEDNOTKU
		1x INTERNET - AKTIVÁCIA
		1x INŠTALÁCIA MODEMU
		1x ŠPECIÁLNE PRÍPOJE
Stav rozvodu	Telefónne čísla	
AjhWe73l		

## INFORMÁCIE O INTERNETE

Login1:	E-mail:	Password:	Login-pozn:
r.hlavnemestosl8	efaktura@bratislava.sk	AjhWe73l	

## TECHNICKÉ INFORMÁCIE

Kalendár:	Spracovské územie:	Franchise:	Dispečing:
AAI	A01	F11	AA1
High pass filter:	Stupačka:	Obl. trasy:	Počet prípojok:
UPC			0
Pokyny:			

## INFORMÁCIE O PREDOŠLÝCH ZÁKAZNÍKOCH

Predoší zákazníci na adrese:	Ďalší zákazníci na adrese:

## ĎALŠIE TECHNICKÉ INFORMÁCIE

Typ siete:	Hub:	Zosilňovač:	Box:	Druh bytu:
HFC	H01			KBV
Napájací zdroj:	Linkový zosilňovač:	Optoprevodník:	Hrom. jedn:	
				N
Pokyny:				

Podpis Montážna firma :



## PROTOKOL O ZRIADENÍ / OPRAVE KONCOVÉHO BODU

Montážna firma	Číslo pracovného príkazu	ID adresy
MONT - SERVIS s.r.o.	8661618	706863

### Užívateľ

Variabilný symbol (Číslo zmluvy)	Meno a priezvisko / Názov právnickej osoby
9549080	republiky Hlavné mesto Slovenskej

### Miesto inštalácie

Ulica	Číslo domu	Poschodie	Číslo bytu
Búdková	2	1	NP
Mesto	Telefón domov	Mobilný telefón	
Bratislava			

Objekt : KBV – Bytová výstavba

Spätňý smer : Áno

Služba : ☐ UPC Digital ☒ Internet ☐ UPC Telefón

Typ : HFC

Potvrdzujem, že dňa ..... 30.07.2024 ..... mi boli prevedené nasledovné úkony :

Úkony sú spoplatnené podľa platnej Tarify jednorázových poplatkov a iných platieb, alebo cenníka materiálu a tovaru Poskytovateľa.

- |  |  |
|--|--|
| <input type="checkbox"/> Oprava siete u Užívateľa  | <input checked="" type="checkbox"/> Inštalácia ....1... káblového modemu |
| <input type="checkbox"/> Oprava rozvodu siete (celá prípojka, EKS pred bytom, stupačka)            | <input type="checkbox"/> Inštalácia ....0... digitálneho prijímača       |
| <input type="checkbox"/> Zriadenie koncového bodu v už zakáblovanom objekte                        | <input type="checkbox"/> Inštalácia Ethernet / Wi-Fi                     |
| <input type="checkbox"/> Zriadenie koncového bodu v objekte individuálnej a novej bytovej výstavby | <input type="checkbox"/> Inštalácia ....0... FTTH nodu / GPON            |
| <input type="checkbox"/> Zriadenie ďalších ...0... koncových bodov                                 | <input type="checkbox"/> Servisný výjazd technika                        |
| <input checked="" type="checkbox"/> Pripojenie na sieť a merania úrovne signálu na koncovom bode   | <input type="checkbox"/> Účtovať poplatok                                |

V prípade žiadosti o poskytovanie služby prostredníctvom vlastného rozvodu Užívateľa Poskytovateľ negarantuje kvalitu služby na koncovom bode.

Ds Rx	69,1 dB	Us Tx	93,8 dB
-------	---------	-------	---------

### Použitý materiál :

MU / F-6-TD 4.9 (99909941-01 )	2 ks
MU / T6TSFx77-U WHITE (SPECIAL) / DBS	1 m
MU / Útlm ATP 8 -1000 , 8dB	1 ks

### Poznámky :



Podpis Užívateľa



Podpis Montážna firma



## Odovzdávací protokol



UPC BROADBAND SLOVAKIA, s.r.o.  
Ševčenkova 36  
851 01 Bratislava  
IČO 35 971 967  
Zapísaná v Obchodnom registri  
Mestského súdu Bratislava III., oddiel:  
Sro, vložka č. 38877/B.

Číslo zmluvy (variabilný symbol)

9549080

### Užívateľ

Titul, meno, priezvisko/Obchodné meno	Adresa trvalého pobytu / Miesto podnikania (Sídlo)	Rodné číslo / Dátum narodenia
republiky Hlavné mesto Slovenskej	Búdková 2, 81104 Bratislava	
Oprávnená osoba (titul, priezvisko, meno)	Podnikateľský register a číslo zápisu	IČO
		00603481

### Odovzdané zariadenia

1 Hitron CHITA  
(TP kábel, sieťový adaptér)

1 ks

S/N



840B7CC2DE50

### Minimálne technické kritériá pre účastnícky rozvod 1)

- účastnícky rozvod Užívateľa nikdy nebol upravovaný alebo modifikovaný (napr. pridávanie koncových bodov alebo rozbočenia) inou osobou ako Poskytovateľom;
- účastnícky rozvod ani koncový bod nevykazujú žiadne vizuálne znaky poškodenia (napr. kábel nie je zalomený, deformovaný, zaťažený nábytkom, vonkajšia izolácia je nepoškodená);

### Vyhlásenie Užívateľa

- potvrdzujem prevzatie vyššie špecifikovaných odovzdaných zariadení;
- spĺňam vyššie uvedené kritériá stanovené pre účastnícky rozvod, oboznámil som sa s nastavením počítača a beriem na vedomie, že zmena operačného systému, nastavenia protokolu TCP/IP, sieťovej karty, nastavenia poštového klienta alebo iného softvéru môže spôsobiť nefunkčnosť pripojenia a prípadný servisný zásah bude posudzovaný ako platený servis;
- spĺňam odporúčané minimálne požiadavky na počítač podľa Tarify UPC Internet;
- v prípade, ak som sa rozhodol pre Self install balík, potvrdzujem jeho prijatie a beriem na vedomie, že v prípade neúspešnej inštalácie budem znášať všetky náklady na vykonanie dodatočnej odbornej inštalácie objednanej služby. Odborná inštalácia sa nevzťahuje na CA modul, odkúpené zariadenia a darčeky;
- beriem na vedomie a súhlasím s podmienkou, že ak som pri výmene pôvodného zariadenia za Self install balík podľa tohto Odovzdávacieho protokolu neodovzdal/a/ Poskytovateľovi funkčné a nepoškodené (s prihliadnutím na bežné opotrebenie) pôvodné zariadenie, urobím tak do 3 (slovom: troch) kalendárnych dní po prevzatí Self install balíka, inak je Poskytovateľ oprávnený na moju ťarchu účtovať ceny za používanie tohto pôvodného zariadenia a to až do dňa jeho vrátenia Poskytovateľovi;
- Užívateľ a Poskytovateľ podpisom tohoto protokolu potvrdzujú, že všetky údaje doplnené do protokolu sú pravdivé a zodpovedajú skutočnosti



Podpis Užívateľa



za Poskytovateľa

Bratislava  
30.07.2024

miesto a dátum

1) Neplatí pre zariadenia Xiaomi Mi Box S, STRONG LEAP-S1, STRONG ATRIA Wi-Fi Mesh Home Kit 1200, Comtrend PG-9077LG.