

Rámcová zmluva

uzatvorená v zmysle ust. § 269 ods. 2 a nasl. zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník
(ďalej len „**zmluva**“)
medzi

Hlavné mesto Slovenskej republiky Bratislava

sídlo: Primaciálne námestie 1, 814 99 Bratislava
IČO: 00 603 481
DIČ: 2020372596
banka: Československá obchodná banka, a.s.
č. účtu v tvare IBAN: SK37 7500 0000 0000 2582 9413
zastúpenie: Ing. arch. Matúš Vallo, primátor
osoba oprávnená
na podpis zmluvy: Mgr. Zuzana Križanová, zástupkyňa riaditeľky sekcie, v zmysle Podpisového poriadku
účinného ku dňu podpisu tejto zmluvy
(ďalej len ako „**objednávateľ**“)

a

CityRent, s. r. o.

sídlo: Ľubochnianska 4, 831 04 Bratislava
registrácia: Obchodný register Mestského súdu Bratislava III, oddiel: Sro, vložka č. 118165/B.
IČO: 50713477
DIČ: 2120465831
banka: Fio banka, a.s.
č. účtu v tvare IBAN: SK09 8330 0000 0026 0122 5845
zastúpenie: Ľuboslav Farkaš, štatutárny orgán
(ďalej len ako „**dodávateľ**“)

(objednávateľ a dodávateľ ďalej spolu len ako „**zmluvné strany**“ a samostatne aj ako „**zmluvná strana**“)

Preambula

Objednávateľ má záujem na tom, aby ľudia bez domova na území Bratislavy počas mrazivých nocí nezostávali na uliciach mesta, pričom jeho cieľom je znížiť riziko poškodenia ich zdravia alebo umrznutia. Z tohto dôvodu má objednávateľ záujem zabezpečiť bezpečnú prepravu ľudí bez domova do nocľahární na území Bratislavy.

Článok I

Predmet zmluvy

- 1.1. Predmetom tejto zmluvy je rámcová úprava vzájomných vzťahov medzi objednávatelom a dodávateľom po dobu trvania tejto zmluvy pri poskytovaní služieb uvedených v bode 1.2. tohto článku.
- 1.2. Dodávateľ sa zaväzuje po dobu trvania tejto zmluvy poskytovať objednávatelovi pohotovostnú službu zabezpečenia prepravy osôb (primárne ľudí bez domova) (ďalej aj ako „**ohrozené osoby**“), ktoré sa budú nachádzať na verejných priestranstvách mesta Bratislavy, a budú ohrozené poveternostnými podmienkami (mrazivými teplotami), a to v rozsahu, a za podmienok uvedených v tejto zmluve (ďalej len „**prepravné služby**“).
- 1.3. Objednávateľ sa zaväzuje dodávateľovi zaplatiť za poskytnuté služby cenu v zmysle a za podmienok uvedených v tejto zmluve.

Článok II

Podmienky prepravnej služby

- 2.1. Prepravná služba bude prebiehať nasledovne: Objednávateľ zašle dodávateľovi písomnú objednávku emailovou formou na e-mailovú adresu uvedenú v Čl. VII ods. 7.12. písm. b) tejto zmluvy, v ktorej špecifikuje termín (obdobie), počas ktorého je povinný byť dopravca v pohotovosti. Dopravca obratom telefonicky alebo formou emailu potvrdí objednávatelovi doručenie objednávky. Zmluvné strany sa dohodli, že „byť v pohotovosti“ alebo

„pohotovostná služba“ znamená, že je dopravca pripravený kedykoľvek vyraziť na miesto vyzdvihnutia ohrozenej osoby, a to najneskôr do 15 minút od telefonátu oprávnených osôb (ďalej ako „výjazd“).

- 2.2. Dodávateľ sa zaväzuje zabezpečovať pohotovostnú službu a prepravu ohrozených osôb nachádzajúcich sa vo verejných priestranstvách mesta Bratislavy v dňoch špecifikovaných v objednávke denne od 19:00 hod. večer do 5:00 hod. ráno (10 hodín), sedem (7) dní v týždni (ďalej len „čas poskytovania prepravnej služby“).
- 2.3. Dodávateľ je povinný prepravnú službu poskytovať na celom území mesta Bratislavy.

Článok III

Povinnosti dodávateľa

- 3.1. Dodávateľ je povinný poskytnúť pri podpise tejto zmluvy a prevádzkovať, jedno konkrétne telefónne číslo na vodiča pohotovostného vozidla dodávateľa. Pod prevádzkovaním telefónneho čísla sa rozumie povinnosť dodávateľa zabezpečiť aby počas celého času poskytovania prepravnej služby bolo toto telefónne číslo dostupné a bolo možné sa mu dovolať.
- 3.2. V čase pohotovosti je dodávateľ povinný prijať hovor a konkrétny podnet od všetkých oprávnených osôb objednávateľa. Týmto oprávnenými osobami objednávateľa sú najmä: (i) príslušníci Mestskej polície mesta Bratislavy (ďalej „MP“) a (ii) iné subjekty (vrátane subjektov poskytujúcich službu krízovej intervencie v teréne).
- 3.3. Po prijatí podnetu je dodávateľ povinný prísť v čo najkratšom možnom čase na miesto kontaktu s ohrozenou osobou a následne zabezpečiť jej prevoz do nocľahárne podľa pokynov zasahujúcej jednotky MP.
- 3.4. Dodávateľ nie je oprávnený odmietnuť prevoz z akéhokoľvek dôvodu, s výnimkou situácie, kedy by bola ohrozená osoba zjavne agresívna, a mohlo by tak prísť k ohrozeniu vodiča/vodičky pohotovostného vozidla.
- 3.5. Dodávateľ je povinný po naložení ohrozenej osoby a pred naštartovaním vozidla kontaktovať telefonicky nocľaháreň, alebo iný subjekt, s cieľom oznámenia predpokladaného času prjazdu. Informácie o tom, koho je dodávateľ povinný kontaktovať mu dajú osoby uvedené v bode 3.2. tejto zmluvy.
- 3.6. Po prjazde do nocľahárne alebo do iného subjektu je dodávateľ povinný asistovať prevážanej ohrozenej osobe pri vystúpení z vozidla a následnom presune do priestorov nocľahárne alebo do iného subjektu a získať potvrdenie od pracovníka nocľahárne o prijatí prevezenej osoby do nocľahárne.
- 3.7. Dodávateľ je povinný používať pri poskytovaní prepravnej služby adekvátne ochranné prostriedky, ktoré zamedzia alebo znížia možné zdravotné riziká (najmä s ohľadom na rozšírenie COVID – 19) (i) ohrozenej osoby, ktorá je prevážaná, (ii) vodiča/vodičky vozidla, (iii) osobám, ktoré prevážanú ohrozenú osobu prijmu v nocľahárni.
- 3.8. Dodávateľ je povinný na prepravnú službu využiť vlastné motorové vozidlo, ktoré spĺňa všetky zákonné povinnosti, je v dobrom technickom stave a má vždy čistý interiér vozidla.
- 3.9. Dodávateľ zodpovedá za slušné správanie vodičov/vodičiek motorového vozidla.
- 3.10. Dodávateľ sa zaväzuje viesť zoznam výjazdov počas obdobia špecifikovaného v objednávke a uviesť zhodnotenie priebehu pohotovostnej služby (ďalej len „zoznam výjazdov“). Zoznam výjazdov musí obsahovať (i) zdokladovanie časového rozsahu skutočného vykonávania prepravnej služby, (ii) zoznam zrealizovaných prevozov spolu s potvrdením a podpisom pracovníka nocľahárne o prijatí prevezenej osoby.
- 3.11. Dodávateľ je povinný po každej pohotovostnej službe, no najmenej jeden (1) krát za mesiac elektronicky zaslať zoznam výjazdov na stanovené adresy objednávateľa:
 - a) [REDACTED]
- 3.12. Dodávateľ musí mať oprávnenie na vnútroštátnu prepravu osôb (ďalej len „oprávnenie“). Toto oprávnenie je povinný predložiť objednávateľovi pri podpise tejto zmluvy.

Článok IV

Povinnosti objednávateľa

- 4.1. Objednávateľ je povinný do 10 dní od podpisu tejto zmluvy dodať dodávateľovi vzor formuláru - záznamového hárku o výjazde a prevoze osoby.
- 4.2. Objednávateľ je povinný uhradiť dodávateľovi faktúru, v prípade, ak bude spĺňať všetky zákonné náležitosti a bude k nej priložený zoznam výjazdov.

Článok V

Cena

- 5.1. Celková suma za prepravné služby počas trvania tejto zmluvy je 22.500 € bez DPH (k dohodnutým cenám bude pripočítaná DPH v zmysle platných a účinných právnych predpisov). Táto cena je konečná a obsahuje všetky náklady spojené s riadnym plnením prepravných služieb, vrátane pohonných hmôt, nákladov na telefón, nákladov na obstaranie vozidla, nákladov spojených s pohotovostnou službou (čas pohotovosti sa stanoví v rámci objednávky), neobmedzený počet výjazdov, a ďalšie.
- 5.2. Celková suma za prepravné služby počas trvania jednej zimnej sezóny je 7500 € bez DPH (k dohodnutým cenám bude pripočítaná DPH v zmysle platných a účinných právnych predpisov). Táto cena je konečná a obsahuje všetky náklady spojené s riadnym plnením prepravných služieb, vrátane pohonných hmôt, nákladov na telefón, nákladov na obstaranie vozidla, nákladov spojených s pohotovostnou službou (čas pohotovosti sa stanoví v rámci objednávky), neobmedzený počet výjazdov, a ďalšie.
- 5.3. Dodávateľovi vznikne právo fakturovať cenu za vykonané činnosti mesačne po uplynutí kalendárneho mesiaca, v ktorom bola činnosť vykonaná, na základe predloženia zoznamu výjazdov. Zoznam výjazdov je neoddeliteľná príloha ku každej faktúre dodávateľa.
- 5.4. Zmluvné strany sa dohodli, že za mesiac december 2024 je dodávateľ oprávnený na vystavenie zálohovej faktúry za poskytovanie prepravnej služby podľa tejto zmluvy. Dodávateľ sa zaväzuje doručiť objednávateľovi vyúčtovaciu faktúru najneskôr do 15. decembra 2024.
- 5.5. Zmluvné strany sa dohodli a objednávateľ súhlasí, aby dodávateľ v zmysle [REDAKOVANÉ] o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov účtoval odmenu resp. iný nárok podľa tejto zmluvy elektronickou faktúrou a dodávateľ bude vystavovať a zasielať objednávateľovi elektronickú faktúru na zaplatenie odmeny alebo iných nárokov podľa tejto zmluvy. Zmluvné strany sa dohodli a berú na vedomie, že elektronická faktúra je plnohodnotnou náhradou faktúry v papierovej forme a riadnym daňovým dokladom. Pre vylúčenie pochybností platí, že dodávateľ nie je povinný elektronickú faktúru podpísať zaručeným elektronickým podpisom podľa osobitného predpisu. V prípade zasielania elektronickej faktúry dodávateľ nebude zasielať objednávateľovi v papierovej podobe ani prílohy, ktoré sú súčasťou elektronickej faktúry. Dodávateľ bude doručovať objednávateľovi elektronickú faktúru formou elektronickej pošty, a to na určenú e-mailovú adresu: efaktura@bratislava.sk, resp. inú e-mailovú adresu neskôr písomne oznámenú dodávateľovi najmenej 5 (slovom päť) pracovných dní pred účinnosťou tejto zmeny, ako dokument PDF (s príponou *.pdf). Objednávateľ vyhlasuje, že má prístup k určenej e-mailovej adrese a že si je vedomý skutočnosti, že údaje sprístupnené mu v elektronickej faktúre doručenej mu na určenú e-mailovú adresu sú dôverné informácie, ktoré je každá zmluvná strana povinná utajovať, okrem prípadov, v ktorých je ich sprístupnenie tretej osobe vyžadované platnými právnymi predpismi. Elektronická faktúra sa považuje za doručenie najneskôr v prvý pracovný deň nasledujúci po dni jej preukázateľného odoslania objednávateľovi prostredníctvom elektronickej pošty na určenú e-mailovú adresu, pričom splatnosť elektronickej faktúry je 30 dní od jej doručenia.
- 5.6. Ak faktúra nebude obsahovať povinné údaje v zmysle platných právnych predpisov a/alebo k nej nebudú priložené prílohy a/alebo nebude obsahovať správne údaje, objednávateľ je oprávnený takúto faktúru vrátiť dodávateľovi spolu s označením nedostatkov. V tomto prípade sa plynutie lehoty splatnosti takejto faktúry zastaví a nová lehota splatnosti začne plynúť dňom nasledujúcim po dni doručenia opravenej alebo doplnenej faktúry objednávateľovi.

Článok VI

Doba trvania zmluvy

- 6.1. Táto zmluva sa uzatvára na dobu určitú, a to do 28.02.2027.
- 6.2. Obdobie poskytovania prepravnej služby počas jednej (1) zimnej sezóny bude vždy vopred (pred začatím zimnej sezóny) dohodnuté a ustanovené v rámci objednávok alebo e-mailovej komunikácie.
- 6.3. Túto zmluvu je možné ukončiť:
 - a) písomnou dohodou zmluvných strán,
 - b) písomnou výpoveďou,
 - c) odstúpením objednávateľa od zmluvy v zmysle Článku VII ods. 7.3.
- 6.4. Ktorákoľvek zo zmluvných strán je oprávnená vypovedať túto zmluvu aj bez udania dôvodu s výpovednou dobou dva (2) mesiace, ktorá začína plynúť prvý deň kalendárneho mesiaca nasledujúceho po mesiaci, kedy bola výpoveď doručená druhej zmluvnej strane.

Článok VII

Osobitné požiadavky na plnenie

- 7.1. Objednávateľ je oprávnený počas poskytovania prepravnej služby vykonávať kontrolu dodržiavania všetkých povinností dodávateľa. Dodávateľ sa zaväzuje poskytnúť k takejto kontrole objednávateľovi súčinnosť.
- 7.2. V prípade, ak dodávateľ poruší akúkoľvek povinnosť uvedenú v tejto zmluve má objednávateľ právo na zaplatenie zmluvnej pokuty vo výške 200,- €, a to za každé porušenie zvlášť, a to aj opakovane.
- 7.3. Ak objednávateľ zistí opakované porušenie povinnosti dodávateľa uvedenej v tejto zmluve v dvoch po sebe uskutočnených kontrolách, bude sa toto porušenie považovať za podstatné porušenie zmluvy a objednávateľ má právo odstúpiť od tejto zmluvy; takéto odstúpenie je účinné dňom doručenia druhej zmluvnej strane.
- 7.4. V prípade, ak objednávateľ zistí nedostatky vykonanej prepravnej služby, má právo na jej reklamáciu a bezplatné odstránenie nedostatkov.
- 7.5. Dodávateľ je povinný zabezpečiť odstránenie zistených nedostatkov (reklamáciu) ihneď, najneskôr do 24 hodín od ich reklamácie objednávateľom a objednávateľa o ich odstránení informovať.
- 7.6. Dodávateľ sa zaväzuje pri svojej činnosti podľa tejto zmluvy dodržiavať v plnom rozsahu všetky platné právne predpisy. Dodávateľ vyhlasuje a svojím podpisom potvrdzuje, že v plnom rozsahu dodržiava a zabezpečuje dodržiavanie všetkých aplikovateľných pracovnoprávných predpisov v oblasti nelegálneho zamestnávania (ďalej len ako „**pracovnoprávne predpisy**“), a to predovšetkým zákona č. 311/2001 Z. z. Zákonníka práce v znení neskorších predpisov a zákona č. 82/2005 Z. z. o nelegálnej práci a nelegálnom zamestnávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov. Dodávateľ týmto vyhlasuje, že si je plne vedomý všetkých povinností, ktoré pre neho z pracovnoprávných predpisov vyplývajú a zaväzuje sa ich dodržiavať počas celej doby platnosti tejto zmluvy. Dodávateľ sa zaväzuje najmä zamestnávať zamestnancov legálne a neporušovať tak zákaz nelegálneho zamestnávania upravený v pracovnoprávných predpisoch.
- 7.7. Zmluvné strany výslovne potvrdzujú, že dodávateľ pri plnení tejto zmluvy neprichádza do kontaktu so žiadnymi osobnými údajmi osôb v postavení dotknutých osôb v zmysle Nariadenia Európskeho parlamentu a rady (EÚ) 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie ochrany osobných údajov) v platnom znení (ďalej len ako „**Nariadenie GDPR**“) a zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v platnom znení (ďalej len ako „**Zákon o ochrane osobných údajov**“), a teda osobné údaje žiadnym spôsobom a v žiadnom rozsahu nespracúva.

- 7.8. Pre vylúčenie pochybností platí, že dodávateľ nemá postavenie sprostredkovateľa ani spoločného prevádzkovateľa osobných údajov v zmysle Nariadenia GDPR a Zákona o ochrane osobných údajov.
- 7.9. V prípade, ak dodávateľ v rozpore s vyhlásením v ods. 7.7. tohto článku zmluvy príde pri plnení tejto zmluvy do kontaktu s osobnými údajmi, ktoré spracúva objednávateľ, dodávateľ tieto osobné údaje nesmie v žiadnej forme spracúvať najmä ich nesmie poskytnúť žiadnej tretej osobe, zhromažďovať ich, kopírovať ich, zverejňovať ich alebo inak ich akýmkoľvek spôsobom využiť pre akékoľvek vlastné potreby alebo pre akékoľvek potreby tretej osoby. Dodávateľ je povinný objednávateľa o tejto skutočnosti bezodkladne písomne informovať a špecifikovať rozsah, kategórie, typy osobných údajov, s ktorými prišiel do kontaktu, ako i identifikovať zdroj, z ktorého predmetné osobné údaje získal alebo na základe ktorého sa s nimi oboznámil. V prípade, ak dodávateľ osobné údaje získal na akomkoľvek fyzickom alebo elektronickom či dátovom nosiči, je povinný každý takýto nosič informácií bezodkladne vrátiť objednávateľovi. Dodávateľ je povinný všetky osobné údaje v inej forme, ktoré takto získal okamžite zlikvidovať.
- 7.10. Zmluvné strany sa dohodli, že ak počas trvania ich spolupráce na základe tejto zmluvy dôjde k zisteniu, že na výkon činnosti dodávateľa v jej zmysle je potrebné, aby zo strany dodávateľa dochádzalo k spracúvaniu osobných údajov dotknutých osôb, zmluvné strany pristúpia k uzatvoreniu príslušnej osobitnej zmluvy zohľadňujúcej konkrétne postavenie dodávateľa, a to ešte pred začatím spracúvania osobných údajov dodávateľom.
- 7.11. Komunikácia medzi zmluvnými stranami prebieha všetkými dostupnými komunikačnými prostriedkami, najmä, nie však výlučne, listovou zásielkou, elektronickou správou, telefonicky alebo osobne. Zmluvné strany sa dohodli, že právne významné skutočnosti týkajúce sa zmluvy (ako napr. ukončenie zmluvy) budú doručované listovou zásielkou, pričom za doručenie sa považuje každá listová zásielka, ktorá:
- a) bola adresátom prevzatá dňom jej prevzatia,
 - b) prevzatie bolo adresátom odmietnuté, dňom, kedy bolo prevzatie odmietnuté,
 - c) bola uložená na pobočke poštového podniku uplynutím tretieho dňa od uloženia, aj keď sa adresát s jej obsahom neoboznámil.
- 7.12. Zmluvné strany určujú pre vzájomnú spoluprácu nasledovné kontaktné osoby:
- a) za objednávateľa: [REDACTED]
 - b) za dodávateľa: [REDACTED]
- 7.13. Elektronická správa sa považuje za doručenie deň nasledujúci po jej odoslaní na emailovú adresu adresáta podľa tejto zmluvy a to aj vtedy, ak sa adresát o jeho obsahu nedozvedel. Uvedené neplatí, ak je odosielateľovi doručená automatická správa o nemožnosti adresáta oboznámiť sa so správou s uvedením inej kontaktnej osoby.
- 7.14. Zmluvné strany sú povinné bez zbytočného odkladu, najneskôr do 5 kalendárnych dní od zmeny, oznámiť si navzájom akúkoľvek zmenu kontaktných údajov. Takéto oznámenie je účinné jeho dorúčením.

Článok VIII

Záverečné ustanovenia

- 8.1. Táto zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpísania obidvomi zmluvnými stranami a účinnosť dňom 02.12.2024. nie však skôr ako v deň nasledujúci po dni jej zverejnenia v Centrálnom registri zmlúv súlade s [REDACTED]

- Občianskeho zákonníka a [REDAKOVANÉ] o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov (zákon o slobode informácií) v znení neskorších predpisov.
- 8.2. Práva a povinnosti touto zmluvou zvlášť neupravené sa riadia príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka a ostatných všeobecne záväzných právnych predpisov platných na území Slovenskej republiky.
- 8.3. Túto zmluvu je možné meniť a dopĺňať iba písomnými dodatkami po dohode obidvoch zmluvných strán.
- 8.4. Táto zmluva sa vyhotovuje v štyroch (4) vyhotoveniach s platnosťou originálu, pričom každá zo zmluvných strán obdrží po dvoch (2) vyhotoveniach.
- 8.5. Zmluvné strany vyhlasujú, že sú si vedomé všetkých následkov vyplývajúcich z tejto zmluvy, že sú oprávnené s predmetom zmluvy nakladať, ich zmluvná voľnosť nie je ničím obmedzená a že im nie sú známe okolnosti, ktoré by im bránili platne uzavrieť túto zmluvu. V prípade, že taká okolnosť existuje zodpovedajú za škodu, ktorá vznikne účastníkovi zmluvy na základe tohto vyhlásenia.
- 8.6. V prípade, ak je niektoré ustanovenie zmluvy alebo sa z akéhokoľvek dôvodu stane neplatné, neúčinné alebo nevynútiteľné (obsolentné), nemá a ani nebude to mať za následok neplatnosť, neúčinnosť alebo nevynútiteľnosť ostatných ustanovení zmluvy. Zmluvné strany sú povinné v dobrej viere, rešpektujúc zásady poctivých dobrých mravov rokovať tak, aby bolo neplatné neúčinné alebo nevynútiteľné ustanovenie písomne nahradené iným ustanovením, ktorého vecný obsah bude zhodný alebo čo možno najviac podobný ustanoveniu, ktoré je nahradzované, pričom účel a zmysel rámcovej zmluvy musí byť zachovaný. Do doby, pokiaľ takáto zmluva nebude uzavretá, rovnako v prípade, ak k nej vôbec nedôjde, použijú sa na nahradenie neplatného, neúčinného alebo nevynútiteľného ustanovenia iné ustanovenia zmluvy a ak také ustanovenia nie sú, potom sa použijú ustanovenia slovenských právnych predpisov a inštitútov, ktoré sú upravené slovenským právnym poriadkom, pričom sa použijú také ustanovenia, ktoré zodpovedajú kritériám predchádzajúcej vety
- 8.7. Zmluvné strany vyhlasujú, že zmluvu uzatvorili slobodne a vážne, nie v tiesni a za nápadne nevýhodných podmienok, prečítali ju, porozumeli jej a nemajú proti jej forme a obsahu žiadne výhrady, čo potvrdzujú vlastnoručnými podpismi.

V Bratislave, dňa

V Bratislave, dňa

Za objednávateľa:

Za dodávateľa:

[REDAKOVANÉ]

[REDAKOVANÉ]

Mgr. Zuzana Križanová
zástupkyňa riaditeľky sekcie,
poverená vedením oddelenia dostupného bývania
a pomoci ľuďom bez domova

Lub
ICO:

info@cityrent.sk
konateľ