

**Zmluva o podpore prevádzky, údržbe a rozvoji informačného systému**  
uzatvorená v súlade so zákonom č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní, v znení neskorších predpisov,  
v zmysle § 269 ods. 2 a nasl. zákona č. 513/1991 Zb. Obchodného zákonníka, v znení neskorších predpisov  
a § 65 a nasl. zákona č. 185/2015 Z. z. Autorského zákona v znení neskorších predpisov  
(ďalej len ako „Zmluva“)  
medzi

**Hlavné mesto Slovenskej republiky Bratislava**

Sídlo: Primaciálne námestie 1, 814 99 Bratislava

IČO: 00 603 481

IBAN: [REDACTED]

Zastúpenie: Lukáš Polesňák, Riaditeľ sekcie digitalizácie v zmysle Podpisového poriadku účinného v čase podpisu tejto Zmluvy

(ďalej len ako „Objednávateľ“)

a

**QPC s.r.o.**

Sídlo: Lesná 3, 900 27 Bernolákovo

IČO: 50 020 196

Registrácia: Obchodný register Mestského súdu Bratislava III, oddiel: Sro, vložka č. 107949/8

Zastúpenie: Ing. Vladimír Švorec, konateľ

IČ DPH:

IBAN:

(ďalej len ako „Poskytovateľ“)

(Objednávateľ a Poskytovateľ ďalej spoločne len ako „Zmluvné strany“ alebo samostatne aj ako „Zmluvná strana“)

**Preambula**

- A. Objednávateľ je prevádzkovateľom informačného systému aplikácie Microsoft Power Apps na platforme Microsoft Power Platform s názvom Manažér riadenia zmien v projektoch (ďalej len ako „Informačný systém“).
- B. Objednávateľ na plnenie svojich úloh a povinností potrebuje zabezpečiť technickú podporu prevádzky, údržbu a rozvoj Informačného systému.
- C. Poskytovateľ vyhlasuje, že má na k dispozícii nevyhnutné kapacity a technické schopnosti na dodanie plnenia požadovaného Objednávateľom nevyhnutného na riadny výkon úloh zverených Objednávateľovi na základe osobitných právnych predpisov.

**Článok I**

**Definície pojmov**

Ak nie je v Zmluve uvedené inak, nasledujúci pojmy použité v Zmluve s veľkým začiatočným písmenom majú nasledovný význam:

- a) **Človekohodina** – je merná jednotka pre vykazovanie prácností, za ktorú sa považuje 1 (slovom: jedna) pracovná hodina v trvaní 60 (slovom: šesťdesiat) minút jedného pracovníka Poskytovateľa. Najmenšia jednotka fakturácie podľa tejto Servisnej zmluvy je 0,5 Človekohodiny,
- b) **Dielo** – výsledok plnenia zmluvného partnera Objednávateľa v zmysle Zmluvy o dielo, najmä: nie však výlučne Informačný systém,
- c) **Dôverná informácia** – je údaj, podklad, poznatok, dokument alebo iná informácia, bez ohľadu na formu jej zachytenia, s výnimkami uvedenými v článku XII tejto Zmluvy, ktorá sa týka Zmluvnej strany (najmä informácie o jej činnosti, štruktúre, hospodárskych výsledkoch, všetky zmluvy, finančné, štatistické a účtovné informácie, informácie o jej majetku, aktívach a pasívach, pohľadávkach a záväzkoch, informácie o jej technickom a programovom vybavení, know-how, hodnotiace štúdie a správy, podnikateľské stratégie a plány, informácie týkajúce sa predmetov chránených právom priemyselného alebo iného duševného vlastníctva a všetky ďalšie informácie o Zmluvnej strane) a,

ktorá bola poskytnutá druhej Zmluvnej strane alebo získaná druhou Zmluvnou stranou pred nadobudnutím platnosti a účinnosti Zmluvy a tiež počas jej platnosti a účinnosti, pokiaľ sa týka jej predmetu a, ktorá je výslovne Zmluvnou stranou označená ako „dôverná“, „confidential“, „proprietary“ alebo iným obdobným označením, a to od okamihu oznámenia tejto skutočnosti druhej Zmluvnej strane a, pre ktorú je stanovený všeobecne záväznými právnymi predpismi Slovenskej republiky osobitný režim nakladania (najmä obchodné tajomstvo, bankové tajomstvo, telekomunikačné tajomstvo, daňové tajomstvo a utajované skutočnosti),

- d) **Incident** – je akákoľvek udalosť, pri ktorej dôjde k neplánovanému prerušeniu alebo degradácii Služieb a/alebo Informačného systému, akékoľvek porušenie bezpečnostnej politiky Objednávateľa a pravidiel súvisiacich s prevádzkou informačných systémov verejnej správy,
- e) **Vada** – je nesúlad medzi skutočným stavom funkčnosti dodaných Služieb a medzi funkčnými špecifikáciami dodaných Služieb uvedenými v príslušnej potvrdenej objednávke a jej prílohách a/alebo funkčnými špecifikáciami na Informačný systém dohodnutými medzi Zmluvnými stranami, pričom nesúlad je vzniknutý v dôsledku neplnenia tejto Zmluvy riadne a včas a môže spôsobiť obmedzenie alebo znemožnenie funkčnosti Informačného systému alebo jeho časti. Poskytovateľ zodpovedá za Vady v čase poskytnutia Služieb Objednávateľovi. Vadou nie je nefunkčnosť Diela alebo jeho časti spôsobená pôsobením externých faktorov, ktoré Poskytovateľ nedokáže ani pri vynaložení nevyhnutnej miery úsilia ovplyvniť, alebo taká nefunkčnosť Diela, ktorú spôsobil svojim konaním Objednávateľ, alebo tretie strany,
- f) **Doba neutralizácie incidentu** – je čas, do ktorého je Poskytovateľ povinný zabezpečiť neutralizáciu nahláseného Incidentu, a ktorý začína plynúť nahlásením Incidentu, ak sa Zmluvné strany písomne nedohodnú inak,
- g) **Neutralizácia incidentu** – znamená odstránenie stavu obmedzujúceho alebo znemožňujúceho používanie Informačného systému formou náhradného (dočasného) riešenia, za ktoré sa považuje riešenie, pri ktorom funkčnosť Informačného systému, resp. jeho jednotlivých častí alebo služieb a plánovaná použiteľnosť Informačného systému je v porovnaní s dokumentáciou k Informačného systému (vrátane detailnej funkčnej špecifikácie) síce poskytovaná odlišne, avšak nie je podstatne ovplyvňované jej pôvodne plánované použitie. Do Doby neutralizácie Incidentu sa nezapočítava čas zdržania spôsobený nesprístupnením Informačného systému Objednávateľom za účelom neutralizácie Incidentu,
- h) **Doba trvalého vyriešenia** – je čas počítaný počnúc nahlásením Incidentu, do ktorého je Poskytovateľ povinný zabezpečiť trvalé odstránenie nahláseného Incidentu, za ktoré sa považuje také riešenie, pri ktorom funkčnosť Informačného systému, resp. jeho jednotlivých funkčností alebo služieb v zmysle dokumentácie Informačného systému bola plne obnovená v súlade s dokumentáciou k Informačnej systému (vrátane detailnej funkčnej špecifikácie),
- i) **Informačný systém pre správu požiadaviek** – je elektronický Informačný systém pre správu požiadaviek, prostredníctvom ktorého zabezpečuje Objednávateľ evidenciu a informácie o požiadavkách a Poskytovateľ v zmysle tejto Zmluvy tieto požiadavky spracúva. Požiadavka pre účely Informačného systému pre správu požiadaviek zahŕňa najmä hlásenie Vady/Incidentu/iného problému, požiadavku na konzultáciu a ďalšie,
- j) **Komponent** – je každý nový produkt, program, softvér, či funkčnosť, ktorý Poskytovateľ nainštaluje, nakonfiguruje, naprogramuje alebo nastaví v Informačnom systéme, a ktorý je doplnením alebo zmenou Diela voči stavu zaznamenanému v dokumentácii k Informačnému systému v zmysle Zmluvy o dielo,
- k) **Bezpečnostný incident** – je akýkoľvek spôsob narušenia bezpečnosti Informačného systému, ako aj akákoľvek bezpečnostná udalosť (udalosť, ktorá bezprostredne ohrozila aktívum alebo činnosť Objednávateľa), akékoľvek porušenie bezpečnostnej politiky Objednávateľa a pravidiel súvisiacich s bezpečnosťou informačných systémov verejnej správy. Pokiaľ nie je stanovené inak, platia pre povinnosti Poskytovateľa pri riešení Bezpečnostného incidentu ustanovenia o Kritickom incidente,
- l) **Bežný incident** – je každý Incident, ktorý nespĺňa definíciu Kritického incidentu,
- m) **Kritický incident** – je Incident, ktorý sa prejavuje výpadkom Informačného systému ako celku, pri ktorom nie je možné použiť ani jednu jeho časť, alebo jeho výpadkom časti Informačného systému, ktorá obmedzuje použitie Informačného systému v podstatnom rozsahu. Za kritický sa považuje Incident, ktorý sa prejavuje plošne voči aspoň 20 % interným a/lebo externým používateľom

Informačného systému, je vyvolávaný opakovane alebo má trvalý charakter, a/alebo spôsobuje nepoužiteľnosť celého Informačného systému na stanovený účel,

- n) **HW alebo hardvér** – znamená hardvérový produkt, t.j. hotový výrobok/tovar týkajúci sa alebo predstavujúci celkové technické vybavenie počítača, servera alebo iného technického zariadenia,
- o) **SW alebo softvér** – je softvérový produkt, ktorého súčasťou je počítačový program/počítačové programy vrátane dokumentácie a manuálov, a zároveň ktorý tvorí súčasť Informačného systému a bol dodaný Poskytovateľom v rámci plnenia tejto Zmluvy,
- p) **SW 3. strany alebo softvér 3. strany** – je softvérový produkt, ktorého súčasťou je počítačový program/počítačové programy vrátane dokumentácie a manuálov, a zároveň ktorý tvorí súčasť Informačného systému a bol dodaný Poskytovateľom v rámci plnenia tejto Zmluvy,
- q) **Metodický pokyn pre riadenie IT projektov** – znamená metodický pokyn Ministerstva financií Slovenskej republiky č. MF/28999/2009-132 pre riadenie IT projektov, resp. metodický pokyn, ktorý ho nahradí,
- r) **Obchodný zákonník** – je zákon č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov,
- s) **Paušálne služby** – sú služby popísané v článku III bod 3 tejto Zmluvy,
- t) **Oprávnená osoba Objednávateľa** – zástupca Objednávateľa, ktorého identifikačné údaje, vrátane rozsahu oprávnení oznámi Objednávateľ Poskytovateľovi v zmysle článku XIV bod 4 písm. a) tejto Zmluvy,
- u) **Oprávnená osoba Poskytovateľa** – zástupca Poskytovateľa, ktorého identifikačné údaje, vrátane rozsahu oprávnení oznámi Poskytovateľ Objednávateľovi v zmysle článku XIV bod 4 písm. b) tejto Zmluvy,
- v) **Služby** – sú Paušálne služby,
- w) **Autorský zákon** – je zákon č. 185/2015 Z. z., Autorský zákon v znení neskorších predpisov,
- x) **Vyhláška č. 78/2020** – je Vyhláška Úradu podpredsedu vlády SR pre investície a informatizáciu č. 78/2020 Z. z. o štandardoch pre informačné technológie verejnej správy v znení neskorších predpisov,
- y) **Zákon o KB** – je znamená zákon č. 69/2018 Z. z., o kybernetickej bezpečnosti a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov,
- z) **Zákon o ITVS** – je zákon č. 95/2019 Z. z., o informačných technológiách vo verejnej správe a o zmene a doplnení niektorých zákonov, v znení neskorších predpisov,
- aa) **Zákon o registri partnerov verejného sektora** – je zákon č. 315/2016 Z. z. o registri partnerov verejného sektora a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov,
- bb) **Zákon o slobodnom prístupe k informáciám** – je zákon č. 211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov (zákon o slobode informácií) v znení neskorších predpisov,
- cc) **Zmluva o dielo** – je zmluva uzatvorená medzi Objednávateľom a zhotoviteľom, zo dňa 31.3.2025, na základe ktorej bol Objednávateľovi dodaný Informačný systém: „Manažér riadenia zmien v projektoch“.

## Článok II

### Vyhlásenie Zmluvných strán

1. Poskytovateľ vyhlasuje, že (i) je spôsobilý uzatvoriť túto Zmluvu a riadne plniť záväzky z nej vyplývajúce, (ii) sa oboznámil s podkladmi dodanými Objednávateľom vrátane ich príloh, ktoré ustanovujú požiadavky na predmet plnenia tejto Zmluvy (iii) disponuje všetkými oprávneniami požadovanými príslušnými orgánmi a v zmysle príslušných právnych predpisov, ako aj kapacitami a odbornými znalosťami nevyhnutnými na riadnu a včasnú realizáciu predmetu Zmluvy, (iv) v čase uzatvorenia Zmluvy má splnené povinnosti, ktoré mu vyplývajú v zmysle Zákona o registri partnerov verejného sektora a zaväzuje sa počas trvania tejto Zmluvy udržiavať zápis v tomto registri a riadne plniť všetky povinnosti vyplývajúce pre neho zo Zákona o registri partnerov verejného sektora.
2. Poskytovateľ vyhlasuje, že má uzatvorenú platnú a účinnú poisťnú zmluvu o poistení zodpovednosti za škodu, pričom minimálna výška jednorazového poisťného plnenia je rovná alebo vyššia ako cena za Paušálne služby predpokladaná na celú dobu trvania tejto Zmluvy. Poskytovateľ je povinný (i) udržiavať túto poisťnú zmluvu v platnosti počas celého trvania tejto Zmluvy, (ii) zabezpečiť, aby výška jednorazového poisťného plnenia bola počas celého trvania tejto Zmluvy rovná alebo vyššia ako cena

za Paušálne služby predpokladaná na celú dobu trvania tejto Zmluvy, (iii) do 5 (slovom: piatich) pracovných dní od doručenia žiadosti Objednávateľa, predložiť Objednávateľovi kópiu poistnej zmluvy o poistení zodpovednosti za škodu podľa tohto bodu Zmluvy a/alebo potvrdenie vydané a potvrdené poisťovňou, s ktorou má Poskytovateľ poistnú zmluvu o poistení zodpovednosti za škodu podľa tohto bodu Zmluvy uzatvorenú a to vrátane uvedenia minimálnej výšky jednorazového poistného plnenia.

3. Objednávateľ týmto vyhlasuje spĺňa všetky podmienky a požiadavky stanovené v tejto Zmluve, je oprávnený a spôsobilý uzatvoriť túto Zmluvu a riadne plniť záväzky v nej obsiahnuté.
4. V prípade rozporu medzi ustanoveniami tejto Zmluvy a dispozitívnymi ustanoveniami všeobecne záväzných právnych predpisov právneho poriadku Slovenskej republiky, platia ustanovenia tejto Zmluvy. V prípade rozporu medzi ustanoveniami tejto Zmluvy a ustanoveniami všeobecne záväzných právnych predpisov právneho poriadku Slovenskej republiky, ktoré je možné dohodou Zmluvných strán vylúčiť, platia ustanovenia tejto Zmluvy a uvedené ustanovenia všeobecne záväzných právnych predpisov právneho poriadku Slovenskej republiky sa považujú za výslovne vylúčené.
5. Poskytovateľ vyhlasuje a zaväzuje sa, že umožní Objednávateľovi vykonať audit bezpečnosti Informačného systému na overenie miery dodržiavania bezpečnostných požiadaviek relevantných právnych predpisov a zmluvných požiadaviek.
6. Poskytovateľ vyhlasuje a zaväzuje sa, že prijme opatrenia na zabezpečenie nápravy zistení z auditu bezpečnosti Informačného systému.

### **Článok III**

#### **Účel a predmet Zmluvy**

1. Účelom tejto Zmluvy je zabezpečenie služieb prevádzky a údržby a rozvoja Informačného systému, so zameraním na zabezpečenie jeho riadnej prevádzkyschopnosti a úprav funkcionality tak, aby mohla byť zabezpečená sústavná interoperabilita Informačného systému so všetkými ďalšími informačnými systémami, s ktorými je Informačný systém integrovaný.
2. Predmetom tejto Zmluvy je úprava práv a povinností Zmluvných strán pri zabezpečení Paušálnych služieb Poskytovateľom.
3. Poskytovateľ sa zaväzuje poskytnúť Objednávateľovi v rozsahu a za podmienok tejto Zmluvy Paušálne služby prevádzky, údržby a rozvoja Informačného systému v rozsahu v špecifikácii a rozsahu podľa Prílohy č. 1 tejto Zmluvy.
4. Objednávateľ sa touto Zmluvou zaväzuje zaplatiť Poskytovateľovi za riadne a včas poskytnuté Služby dohodnutú sumu.
5. Súčasťou plnenia Poskytovateľa podľa tejto Zmluvy je aj poskytnutie licencií ku všetkým častiam Informačného systému/Komponentom ktoré dodá či upraví Poskytovateľ na základe tejto Zmluvy a ktoré požívajú ochranu podľa Autorského zákona v platnom znení, a to v rozsahu špecifikovanom v tejto Zmluve.
6. Objednávateľ sa zaväzuje poskytnúť Poskytovateľovi súčinnosť, ktorá je nevyhnutná pre poskytnutie Služieb.

### **Článok IV**

#### **Miesto a termín poskytovania Služieb**

1. Ak sa Zmluvné strany nedohodnú inak, miestom poskytovania Služieb je sídlo Objednávateľa a, ak to technické podmienky umožňujú a Zmluvné strany sa na tom dohodnú, Poskytovateľ môže poskytovať Služby aj prostredníctvom vzdialeného prístupu. Poskytovateľ je povinný rešpektovať všetky bezpečnostné, organizačné a technické opatrenia a ďalšie relevantné predpisy Objednávateľa spojené s prácou v priestoroch Objednávateľa a s prístupom k informačným technológiám a sieti Objednávateľa, ktoré Objednávateľ poskytol Poskytovateľovi v súlade s článkom VIII tejto Zmluvy.
2. Poskytovateľ je povinný poskytovať Paušálne služby mesačne, v rámci dohodnutého časového pokrytia. V prípade oneskorenia poskytnutia Paušálnych služieb, ktoré nebude spôsobené zavinením Poskytovateľa, sa lehota na plnenie primerane predĺži dohodou oboch Zmluvných strán, najmenej však o dobu omeškania nezavineného Poskytovateľom.
3. Informačný systém je prevádzkovaný v prostredí Power Platform (Microsoft 365). Objednávateľ zostáva vlastníkom všetkých prostredí (development, test, production). Poskytovateľ k nim získava

prístup formou pridelenia roly v rámci prostredia Power Platform, bez prevodu vlastníckych práv k týmto prostrediam.

#### **Článok V** **Riešenie Incidentov**

1. Pri poskytovaní Služieb môže dôjsť k výskytu Incidentov, ktoré sa podľa miery závažnosti delia na:
  - a) Bežné incidenty,
  - b) Kritické incidenty.
2. Incidenty podľa predchádzajúceho bodu sa považujú za Bezpečnostné incidenty aj v prípade, ak závažnosť Incidentu nemá vplyv na obvyklú funkčnosť Informačného systému.
3. Poskytovateľ sa zaväzuje dodržať pri riešení Incidentov nasledovné reakčné doby:
  - a) pri Bežných incidentoch sa Poskytovateľ zaväzuje začať so zásahom najneskôr do 8 (slovom: ôsmich) hodín v rámci servisného okna podľa Prílohy č. 3 tejto Zmluvy od nahlásenia Bežného incidentu,
  - b) pri Kritických incidentoch sa Poskytovateľ zaväzuje začať so zásahom bezodkladne, najneskôr však do 2 (slovom: dvoch) hodín od momentu nahlásenia Bezpečnostného incidentu na servisné okno podľa Prílohy č. 3 tejto Zmluvy, ak sa Zmluvné strany písomne nedohodnú inak.
4. Poskytovateľ sa zaväzuje v súčinnosti s technickou podporou Objednávateľa Incidenty riešiť až do:
  - a) ich trvalého vyriešenia, alebo ak nie je objektívne možné Incident bez zbytočného odkladu trvale vyriešiť, do
  - b) Neutralizácie incidentu.
5. Poskytovateľ sa zaväzuje dodržať nasledujúce Doby trvalého vyriešenia incidentu:
  - a) Bežný incident najneskôr do 10 (slovom: desiatich) pracovných dní v rámci servisného okna podľa Prílohy č. 3 tejto Zmluvy,
  - b) Kritický incident najneskôr do 2 (slovom: dvoch) pracovných dní v rámci servisného okna podľa Prílohy č. 3 tejto Zmluvy, ak sa Zmluvné strany písomne nedohodnú inak.
6. Poskytovateľ sa zaväzuje dodržať nasledujúce Doby neutralizácie incidentu:
  - c) Bežný incident najneskôr do 5 (slovom: piatich) pracovných dní,
  - d) Kritický incident najneskôr do 8 (slovom: ôsmich) hodín v rámci základného časového pokrytia,
7. Požiadavky na riešenie Incidentov je Objednávateľ povinný nahlasovať prostredníctvom Oprávnených osôb pomocou Informačného systému pre správu požiadaviek a následne aj e-mailom [servis@qpc.sk](mailto:servis@qpc.sk) (potvrdzujúcim nahlásený Incident).
8. Poskytovateľ je povinný príjem požiadavky Objednávateľa na riešenie Incidentu potvrdiť, v opačnom prípade je Objednávateľ povinný využiť iný spôsob kontaktovania Poskytovateľa. Poskytovateľ sa zaväzuje pri riešení Incidentov postupovať nasledovne:
  - a) telefonicky sa spojí s Oprávnenou osobou Objednávateľa,
  - b) v prípade potreby je schopný okamžite sa vzdialene pripojiť na infraštruktúru Objednávateľa,
  - c) v prípade potreby je schopný osobne sa dostať do priestorov organizačných jednotiek a prevádzok Objednávateľa.
9. Incidenty spôsobené výpadkom alebo zmenami na strane poskytovateľa cloudovej platformy Microsoft (napr. výpadky Azure, Power Platform, služby Dataverse) nie sú považované za Incident v zmysle tejto Zmluvy, ak ich príčinu nemožno objektívne ovplyvniť alebo odstrániť Poskytovateľom.

#### **Článok VI** **Akceptácia Služieb**

1. Poskytovateľ je povinný odovzdať predkladanú dokumentáciu k poskytovaným Paušálnym službám v elektronickej forme na USB nosiči v čase akceptácie Paušálnych služieb a v prípade potreby a požiadavky Objednávateľa aj v jednom vyhotovení v písomnej forme.
2. Vyhodnotenie poskytnutých Paušálnych služieb Poskytovateľom spolu so zoznamom Paušálnych služieb poskytnutých za kalendárny mesiac odovzdá Poskytovateľ písomne prostredníctvom protokolu o poskytnutých Paušálnych službách do 10. (slovom: desiateho) dňa nasledujúceho kalendárneho mesiaca. Porušenie tejto povinnosti je nepodstatným porušením tejto Zmluvy.

3. Poskytovateľ sa zaväzuje, že v prípade poskytnutia Paušálnych služieb prostredníctvom subdodávateľov alebo treťou stranou dodrží štandardy pre aktualizáciu informačno-komunikačných technológií a štandardy pre účasť tretej strany a tiež Metodický pokyn pre riadenie IT projektov. Ak sa počas trvania Zmluvy preukáže, že Poskytovateľ povinnosť podľa predchádzajúcej vety porušil, Objednávateľ má nárok na náhradu škody.

## **Článok VII**

### **Záruka a odstraňovanie Vád**

1. Poskytovateľ zodpovedá, že Služby budú v čase ich dodania bez väd a zároveň Poskytovateľ poskytuje na každú Službu záruku v trvaní 12 (slovom: dvanásť) mesiacov odo dňa ich nasadenia do Informačného systému.
2. Ak majú poskytnuté Služby Vady, je Objednávateľ povinný bezodkladne upovedomiť Poskytovateľa o vzniknutých Vadách.
3. Podľa závažnosti sa Vady delia na:
  - a) Kritické vady – ak výsledok poskytnutých Služieb nie je možné využívať pre pôvodne plánovaný účel definovaný v tejto Zmluve alebo Vady spolu alebo samostatne spôsobujú takú nefunkčnosť Informačného systému;
  - b) Bežné vady – ak je funkcia a plánovaná použiteľnosť poskytnutých Služieb odlišná od špecifikácie a požiadaviek podľa tejto Zmluvy, avšak nie je podstatne ovplyvňované pôvodne plánované použitie vytvoreného Služby a/alebo funkčnosť Informačného systémupričom platí, že lehoty neutralizácie Bežného a Kritického incidentu sa aplikujú aj na odstránenie Kritických a Bežných väd.
4. V prípade, ak dôjde počas platnosti a účinnosti tejto Zmluvy, k obmedzeniu, narušeniu prevádzky Informačného systému a/alebo k prerušeniu jeho funkcií a/alebo funkcií potrebných pre riadne fungovanie a interoperabilitu s inými informačnými systémami používanými Objednávateľom, je Poskytovateľ povinný postupovať v súlade s článkom V tejto Zmluvy v lehote v závislosti od toho o aký druh Incidentu v konkrétnom prípade ide, a to od okamihu oznámenia Incidentu Objednávateľom. Podľa klasifikácie Incidentu sa bude odvíjať doba neutralizácie a trvalého vyriešenia Incidentu.

## **Článok VIII**

### **Práva a povinnosti Zmluvných strán**

1. Objednávateľ sa zaväzuje:
  - a) poskytnúť Poskytovateľovi všetku potrebnú súčinnosť pri poskytovaní Služieb podľa navrhovaného spôsobu a postupu poskytnutia Služieb a zaistiť súčinnosť tretích osôb spolupracujúcich s Objednávateľom, ak je taká súčinnosť potrebná pre riadne a včasné plnenie záväzkov Poskytovateľa podľa tejto Zmluvy;
  - b) zabezpečiť Poskytovateľovi v primeranom rozsahu potrebné informácie a prípadné konzultácie, ak bude Objednávateľ takými informáciami disponovať a tieto budú nevyhnutné na poskytovanie Služieb,
  - c) za predpokladu dodržania bezpečnostných a prípadných ďalších predpisov Objednávateľa zabezpečiť pre Poskytovateľa nevyhnutné poverenia,
  - d) za predpokladu dodržania bezpečnostných a prípadných ďalších predpisov Objednávateľa sprístupniť priestory, technickú, komunikačnú a systémovú infraštruktúru pre poskytovanie Služieb podľa tejto Zmluvy a podľa potreby vzdialeného prístupu dohodnutou technológiou a zabezpečiť Poskytovateľovi na jeho žiadosť včas prístup ku všetkým zariadeniam, ku ktorým je jeho prístup potrebný pre poskytnutie Služieb, vrátane zdrojov energie, elektronickej komunikačnej siete, vrátane vzdialeného prístupu, atď. v rozsahu nevyhnutnom pre riadne poskytnutie Služby, pričom náklady tohto prístupu, energií atď. s výnimkou nákladov na prevádzku komunikačnej linky pre vzdialený prístup bude znášať Objednávateľ,
  - e) zabezpečiť v nevyhnutnom rozsahu prítomnosť Oprávnenej osoby Objednávateľa v mieste plnenia u Objednávateľa na splnenie záväzku Poskytovateľa,
  - f) zabezpečiť Poskytovateľovi všetky prípadné relevantné legislatívne, metodické, koncepčné, dokumentačné, normatívne a ďalšie materiály a dokumenty vzťahujúce sa k problematike Informačného systému, ak bude Objednávateľ takými informáciami disponovať, to však len za

predpokladu, že Poskytovateľ nemá k takýmto materiálom sám prístup a len v rozsahu, v akom si tento prístup nevie Poskytovateľ zabezpečiť sám.

2. Poskytovateľ sa zaväzuje:
  - a) poskytovať Služby riadne, včas a v súlade s požiadavkami Objednávateľa,
  - b) neodkladne písomne informovať Objednávateľa o každom prípadnom omeškaní, či iných skutočnostiach, ktoré by mohli ohroziť riadne a včasné poskytovanie Služieb,
  - c) pravidelne, v lehotách a spôsobom dohodnutým s Objednávateľom informovať Objednávateľa o poskytovaní Paušálnych služieb a vždy po skončení kalendárneho mesiaca predložiť evidenciu vykonanej činnosti za určené obdobie (vrátane pracovných výkazov pracovníkov, zamestnancov Poskytovateľa plniacich povinnosti v zmysle Zmluvy) vo vzťahu ku všetkým poskytnutým Službám,
  - d) niesť zodpovednosť za vzniknutú škodu spôsobenú Objednávateľovi porušením svojich povinností vyplývajúcich z tejto Zmluvy a/alebo príslušných právnych predpisov v zmysle tejto Zmluvy.
3. Porušenie povinností podľa článku VIII tejto Zmluvy sa považuje za podstatné porušenie tejto Zmluvy.

## **Článok IX**

### **Cena a platobné podmienky**

1. Objednávateľ je povinný zaplatiť Poskytovateľovi za riadne a včas poskytnuté Služby cenu dojednanú v zmysle zákona č. 18/1996 Z. z. o cenách v znení neskorších predpisov vo výške 430 EUR (slovom: štyristotridsať eur) bez DPH mesačne (ďalej len ako „Cena“).
2. Objednávateľ sa zaväzuje uhradiť Cenu, ku ktorej bude pripočítaná DPH v zmysle platných právnych predpisov.
3. Poskytovateľ je oprávnený fakturovať Cenu mesačne za každý kalendárny mesiac v posledný deň mesiaca, za ktorý boli Paušálne služby poskytnuté.
4. Prvá faktúra za poskytované Paušálne služby za obdobie od dátumu začatia poskytovania Paušálnych služieb po začiatok nasledujúceho kalendárneho mesiaca bude obsahovať pomernú časť ceny za Paušálne služby pripadajúce na počet kalendárnych dní za obdobie poskytovania Paušálnych služieb do konca príslušného kalendárneho mesiaca.
5. Splatnosť faktúr je 30 (slovom: tridsať) kalendárnych dní odo dňa ich doručenia Objednávateľovi. Objednávateľ je povinný uhradiť Poskytovateľovi fakturovanú sumu bezhotovostným bankovým prevodom na účet Poskytovateľa uvedený na faktúre. Všetky poplatky súvisiace s bankovým prevodom znáša Objednávateľ.
6. Faktúra sa považuje za uhradenú dňom odpísania fakturovanej z bankového účtu Objednávateľa v prospech bankového účtu Poskytovateľa.
7. Zmluvné strany sa dohodli, aby Poskytovateľ, v zmysle § 71 ods. 1 písm. b) zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov účtoval cenu resp. iný nárok podľa tejto Zmluvy elektronickou faktúrou a Poskytovateľ bude vystavovať a zasielať Objednávateľovi elektronickú faktúru na zaplatenie ceny alebo iných nárokov podľa tejto Zmluvy. Zmluvné strany sa dohodli a berú na vedomie, že elektronická faktúra je plnohodnotnou náhradou faktúry v papierovej forme a riadnym daňovým dokladom. Pre vylúčenie pochybnosti platí, že Poskytovateľ nie je povinný elektronickú faktúru podpísať kvalifikovaným elektronickým podpisom podľa osobitného predpisu. V prípade zasielania elektronickej faktúry Poskytovateľ nebude zasielať Objednávateľovi v papierovej podobe ani prílohy, ktoré sú súčasťou elektronickej faktúry. Poskytovateľ bude doručovať Objednávateľovi elektronickú faktúru formou elektronickej pošty, a to na určenú e-mailovú adresu: efaktura@bratislava.sk, resp. inú e-mailovú adresu neskôr písomne oznámenú Objednávateľom najmenej 5 (slovom: päť) pracovných dní pred účinnosťou tejto zmeny, ako dokument PDF (s príponou \*.pdf). Objednávateľ vyhlasuje, že má prístup k určenej e-mailovej adrese a že si je vedomý skutočnosti, že údaje sprístupnené mu v elektronickej faktúre doručenej mu na určenú e-mailovú adresu sú Dôverné informácie, ktoré je každá Zmluvná strana povinná utajovať, okrem prípadov, v ktorých je ich sprístupnenie tretej osobe vyžadované platnými právnymi predpismi. Elektronická faktúra sa považuje za doručení najneskôr v prvý pracovný deň nasledujúci po dni jej preukázateľného odoslania Objednávateľovi prostredníctvom elektronickej pošty na určenú e-mailovú adresu.

8. Faktúra musí obsahovať náležitosti v zmysle zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov a v zmysle zákona č. 431/2002 Z. z. o účtovníctve v znení neskorších predpisov. V prípade jej neúplnosti alebo nesprávnosti je Objednávateľ oprávnený vrátiť ju Poskytovateľovi na opravu alebo doplnenie; v takom prípade lehota splatnosti začne plynúť až dňom doručenia opravenej faktúry Objednávateľovi.
9. Poskytovateľ je povinný poskytovať Služby aj v prípade omeškania Objednávateľa so zaplatením ceny Služieb, maximálne však po dobu 3 mesiacov po splatnosti neuhradenej faktúry.

#### **Článok X** **Zdrojový kód**

1. Bezodkladne po uzatvorení tejto Zmluvy Objednávateľ na základe písomného preberacieho protokolu odovzdá Poskytovateľovi prístupové údaje ku funkčnému vývojovému a produkčnému prostrediu dodaného Informačného systému, vrátane úplného aktuálneho zdrojového kódu.
2. Poskytovateľ je povinný odovzdať Objednávateľovi funkčné vývojové a produkčné prostredie, vrátane úplného aktuálneho zdrojového kódu pri ukončení tejto Zmluvy.
3. Poskytovateľ sa zaväzuje udeliť, poskytnúť, previesť alebo postúpiť na Objednávateľa všetky licencie, práva alebo súhlasy potrebné na zabezpečenie kontinuity prevádzkovania základnej služby Objednávateľa, ktoré musia byť účinné najmenej po dobu 5 (slovom piatich) rokov po ukončení tejto zmluvy.
4. **Úplný zdrojový kód** sa skladá zo zdrojového kódu každého počítačového programu tvoriaceho Informačný systém, ktorý bol vytvorený pri plnení podľa Zmluvy o dielo (ďalej ako „**Vytvorený zdrojový kód**“) a zo zdrojového kódu každého počítačového programu vytvoreného nezávisle od Zmluvy o dielo (ďalej ako „**Preexistenčný zdrojový kód**“).
5. Zdrojový kód musí byť v podobe, ktorá zaručuje možnosť overenia, že je kompletný a v správnej verzii, tzn. umožňujúcej kompiláciu, inštaláciu, spustenie a overenie funkcionality, a to vrátane kompletnej dokumentácie zdrojového kódu (napr. interfejsov a pod.) takejto časti Diela. Zároveň odovzdaný zdrojový kód musí byť pokrytý testami (aspoň na 90%) pre účely riadneho fungovania Informačného systému a primeranými bezpečnostnými testami.
6. Pre vylúčenie pochybností platí, že Objednávateľ je oprávnený udeliť Poskytovateľovi sublicenciu k Úplnému zdrojovému kódu, pričom platia nasledujúce podmienky:
  - a) sublicencia k Úplnému zdrojovému kódu sa udeľuje výlučne na účely plnenia povinností Poskytovateľa v zmysle tejto Zmluvy,
  - b) sublicencia k Úplnému zdrojovému kódu sa udeľuje vo vecne a miestne neobmedzenom rozsahu na dobu trvania tejto Zmluvy resp. na dobu plnenia povinností Poskytovateľa v zmysle tejto Zmluvy,
  - c) Poskytovateľ je oprávnený umožniť prístup k Úplnému zdrojovému kódu tretej osobe, pričom zoznam týchto osôb je Poskytovateľ povinný poskytnúť Objednávateľovi pri každej zmene osôb, ktorým prístup k Úplnému zdrojovému kódu umožnil,
  - d) Poskytovateľ je povinný zdržať konania, ktorým by mohlo dôjsť k rozmnoženiu, spracovaniu, zverejneniu a publikovaniu alebo poskytnutiu Úplného zdrojového kódu na iné účely ako je uvedené v tejto Zmluve a/alebo u tretej osoby.
  - e) Pre účely tejto Zmluvy sa za „**zdrojový kód**“ PowerApps aplikácie považuje:
    - i. export aplikácie v podobe súboru .msapp (pre Canvas aplikácie), alebo .zip/XML (pre model-driven aplikácie),
    - ii. export súvisiacich komponentov (napr. Power Automate flows, Dataverse entities) prostredníctvom ALM (Application Lifecycle Management) balíkov.

#### **Článok XI** **Práva duševného vlastníctva**

1. Vzhľadom na skutočnosť, že súčasťou poskytnutia Služby podľa tejto Zmluvy môže byť aj:

- a) vytvorenie plnení, ktoré môžu naplňať znaky počítačového programu a/alebo autorského diela v zmysle Autorského zákona,
- b) použitie počítačových programov a/alebo autorských diel Poskytovateľa alebo tretích osôb, vytvorených nezávisle od Informačného systému ktoré sú na trhu obchodne dostupné a riadia sa podľa osobitných licenčných podmienok (tzv. preexistenty obchodne dostupný proprietárny SW),
- c) použitie počítačových programov a/alebo autorských diel Poskytovateľa alebo tretích osôb, vytvorených nezávisle od Informačného systému, ktoré nie sú na trhu samostatne obchodne dostupné a riadia sa podľa osobitných licenčných podmienok (tzv. preexistenty obchodne nedostupný proprietárny SW).
- d) použitie open source počítačových programov a/alebo autorských diel Poskytovateľa alebo tretích osôb, vytvorených nezávisle od Informačného systému, ktoré sa riadia osobitnými open source licenčnými podmienkami (tzv. preexistenty open source SW),

je k týmto súčastiach Informačného systému poskytovaná licencia za podmienok dohodnutých ďalej v tomto článku Zmluvy, a to na účel, pre ktorý bol Informačný systém vytvorený. Poskytnutie licencie je viazané na moment akceptácie Služieb, tzn.: Objednávateľ nadobúda licencie najneskôr dňom akceptácie Služieb.

2. Zmluvné strany sa dohodli, že pokiaľ Poskytovateľ vytvorí v rámci plnenia tejto Zmluvy pre Objednávateľa počítačový program a/alebo autorské dielo chránené Autorským zákonom alebo jeho časť, akceptáciou Služby udeľuje Poskytovateľ Objednávateľovi súhlas používať taký počítačový program a/alebo autorské dielo alebo jeho časť ako licenciu nevýhradnú, časovo neobmedzenú (po dobu trvania majetkových autorských práv), územne obmedzenú na územie Slovenskej republiky, v neobmedzenom rozsahu (najmä na neobmedzený počet zariadení a užívateľov) a na všetky spôsoby použitia najmä v súlade s § 19 ods. 4 Autorského zákona.
3. Špecifikácia počítačových programov vytvorených Poskytovateľom podľa tejto Zmluvy tvorí Prílohu č. 1.
4. Objednávateľ je bez potreby akéhokoľvek ďalšieho povolenia Poskytovateľa oprávnený udeliť tretej osobe sublicenciu na použitie počítačového programu a/alebo autorského diela.
5. Licencia podľa článku XI bod 2 tejto Zmluvy sa vzťahuje v rovnakom rozsahu na vyjadrenie v strojovom aj zdrojovom kóde, ako aj koncepčné prípravné materiály, súvisiacu dokumentáciu, a to aj na prípadné ďalšie verzie počítačových programov a/alebo autorských diel obsiahnutých v Informačnom systéme upravené na základe tejto Zmluvy.
6. Účinnosť tejto licencie nastáva okamihom podpisu akceptačného protokolu k Službe, ktorá príslušný počítačový program a/alebo autorské dielo obsahuje; do tej doby je Objednávateľ oprávnený počítačový program a/alebo autorské dielo použiť v rozsahu a spôsobom nevyhnutným na vykonanie akceptácie Služby. Udelenie licencie nemožno zo strany Poskytovateľa vypovedať a jej účinnosť trvá aj po skončení účinnosti tejto Zmluvy, ak sa nedohodnú Zmluvné strany výslovne inak.
7. Odmena za udelenie licencie k Informačnému systému alebo jeho časti spôsobom, v rozsahu a na čas uvedený v tomto bode Zmluvy je súčasťou ceny za dodanie Služby v zmysle tejto Zmluvy. V prípade pochybností o sume zodpovedajúcej cene licencie bude cena licencie výlučne na účely tejto Zmluvy zodpovedať 10 % ceny Služby.
8. Zmluvné strany výslovne vyhlasujú, že ak pri poskytovaní plnenia podľa tejto Zmluvy vznikne činnosťou Poskytovateľa a Objednávateľa dielo spoluautorov a ak sa nedohodnú Zmluvné strany výslovne inak, bude sa mať za to, že Objednávateľ je oprávnený disponovať majetkovými autorskými práva k dielu spoluautorov tak, ako by bol ich výhradným disponentom a že Poskytovateľ udelil Objednávateľovi súhlas k akejkoľvek zmene alebo inému zásahu do diela spoluautorov. Cena Služby podľa tejto Zmluvy je stanovená so zohľadnením tohto ustanovenia a Poskytovateľa nevzniknú v prípade vytvorenia diela spoluautorov žiadne nové nároky na odmenu.
9. Ak nie je v tejto Zmluve uvedené inak, Poskytovateľ touto Zmluvou prevádza na Objednávateľa všetky osobitné práva zhotoviteľa databázy podľa § 135 ods. 1 Autorského zákona, ktoré Poskytovateľ ako zhotoviteľ databázy má k súčastiach plnenia predmetu tejto Zmluvy, ktoré sú databázou, a to v rozsahu uvedenom v tomto článku Zmluvy.
10. Zmluvné strany sa dohodli, že pokiaľ Poskytovateľ pri plnení tejto Zmluvy, ako súčasť Služby použije (spravidla ich spracovaním) počítačový program Poskytovateľa alebo tretích strán, udelí Poskytovateľ

Objednávateľovi oprávnenie používať takýto počítačový program v súlade s osobitnými licenčnými podmienkami Poskytovateľa alebo tretích strán. Pre kvalifikovanie počítačového programu Poskytovateľa alebo tretej strany je nevyhnutné splniť jednu z podmienok:

- a) ide o „**preexistenčný obchodne dostupný proprietárny SW**“ tzn.: taký softvér (softvérový produkt vrátane databáz) výrobcov/subjektov vykonávajúcich hospodársku/obchodnú činnosť bez ohľadu na právne postavenie a spôsob ich financovania ktorý je na trhu bežne dostupný, t. j. ponúkaný na území Slovenskej republiky alebo v rámci Európskej únie bez obmedzení a ktorý v čase uzavretia tejto Zmluvy spĺňa znaky výrobku alebo tovaru v zmysle slovenskej legislatívy. Hospodárskou činnosťou je každá činnosť, ktorá spočíva v ponuke tovaru a/alebo služieb na trhu,
  - b) ide o „**preexistenčný obchodne nedostupný proprietárny SW**“ tzn.: taký softvér (softvérový produkt vrátane databáz), ktorý nie je samostatne voľne obchodne dostupný ani obchodovaný, ale spĺňa podmienky preexistenčného proprietárneho SW, ktorý vznikol nezávisle od Služby. Zmluvné strany sa dohodli, že v prípade, ak súčasťou tejto Zmluvy je preexistenčný obchodne nedostupný SW, Poskytovateľ je povinný v čase odovzdania Služby alebo jej časti udeliť Objednávateľovi licenciu v súlade s článkom XI bod 2 tejto Zmluvy na používanie preexistenčného obchodne nedostupného proprietárneho SW v rozsahu nevyhnutnom na funkčné používanie Služby alebo jej časti (s výnimkou použitia, ktoré má obchodný charakter), v súlade s účelom, na aký je Služba alebo jej časť vytvorená a na celé obdobie existencie Služby ako celku,
  - c) ide o „**preexistenčný open source SW**“ tzn. taký open source softvér, ktorý umožňuje spustenie, analyzovania, modifikáciu a zdieľanie zdrojového kódu, vrátane detailného komentovania zdrojových kódov a úplnej užívateľskej, prevádzkovej a administrátorskej dokumentácie. Poskytovateľ je povinný poskytnúť Objednávateľovi o tejto skutočnosti písomné vyhlásenie a na výzvu Objednávateľa túto skutočnosť preukázať. Objednávateľ je v prípade použitia open source povinný dodržiavať podmienky konkrétnej open source licencie vzťahujúcej sa na dotknutý open source počítačový program. Pod pojmom open source softvér nie je chápaný počítačový program zodpovedajúci verejnej licencií Európskej únie v súlade s ustanoveniami Zákona o ITVS.
11. Špecifikácia preexistenčných SW podľa článku XI bod 10 písm. a) až c) tejto Zmluvy a ich licenčných podmienok, tvoriacich súčasť Služby podľa tejto Zmluvy tvoria Prílohu č. 1.
  12. V prípade, ak licencie podľa tohto článku Zmluvy stratia platnosť a účinnosť, Poskytovateľ je povinný zabezpečiť pre Objednávateľa kvalitatívne zodpovedajúci ekvivalent pôvodných licencií na obdobie platnosti a účinnosti tejto Zmluvy, a to takým spôsobom aby bol Objednávateľ schopný zabezpečovať plynulú, bezpečnú a spoľahlivú prevádzku Informačného systému.
  13. Poskytovateľ sa zaväzuje samostatne zdokumentovať všetky využitia preexistenčných proprietárnych a open source SW (ďalej ako „**preexistenčný SW**“) v rámci poskytovania Služieb a predložiť Objednávateľovi ucelený ich prehľad vrátane ich licenčných podmienok.
  14. Ak sú s použitím preexistenčného SW, služieb podpory k nemu v rozsahu akom sú nevyhnutné, či iných súvisiacich plnení spojené akékoľvek poplatky, je Poskytovateľ povinný v rámci ceny služby riadne uhradiť všetky tieto poplatky za celú dobu trvania tejto Zmluvy.
  15. Poskytovateľ zodpovedá za úhradu licenčných poplatkov za použitie preexistenčného SW a súvisiacich služieb podpory a iných plnení.
  16. V prípade, že pri dodaní Služby vznikne alebo sa stane jeho súčasťou počítačový program neuvedený v Prílohe č. 1 a Objednávateľ takúto Službu akceptuje podpisom akceptačného protokolu, vzťahujú sa aj na tento počítačový program ustanovenia tohto článku tejto Zmluvy.
  17. Autorské diela, preexistenčné proprietárne SW diela alebo preexistenčné open source diela iné ako uvedené v Prílohe č. 1 je možné urobiť súčasťou Služby len na základe predchádzajúceho písomného súhlasu Objednávateľa.

## Článok XII

### Ochrana Dôverných informácií a osobných údajov

1. Ak Poskytovateľ pri plnení predmetu tejto Zmluvy bude spracúvať v mene Objednávateľa osobné údaje dotknutých osôb, a teda bude vystupovať v postavení sprostredkovateľa v zmysle článku 4 ods. 8 nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov), (ďalej ako „GDPR“) a § 5 písm. p) zákona č.

18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov, Zmluvné strany sa zaväzujú uzatvoriť zmluvu o poverení spracúvaním osobných údajov v zmysle článku 28 GDPR a § 34 zákona o ochrane osobných údajov, a to súčasne s uzatvorením tejto Zmluvy. V zmluve o poverení spracúvaním osobných údajov podľa predchádzajúcej vety Zmluvné strany vymedzia predmet a dobu spracúvania osobných údajov, povahu a účel spracúvania, zoznam alebo rozsah osobných údajov, kategórie dotknutých osôb a povinnosti a práva Objednávateľa ako prevádzkovateľa, ako i ustanovia ďalšie práva a povinnosti v súlade so zákonom o ochrane osobných údajov.

2. Zmluvné strany sú povinné zachovávať mlčanlivosť o osobných údajoch a zaväzovať mlčanlivosťou zamestnancov a/alebo všetkých pracovníkov, ktorí prídu do styku s osobnými údajmi, pričom povinnosť mlčanlivosti trvá aj po skončení pracovného pomeru so zamestnancami, alebo obdobného vzťahu s pracovníkmi.
3. Zmluvné strany sú povinné zachovávať mlčanlivosť o informáciách, ktoré získali v súvislosti s plnením predmetu tejto Zmluvy a získané výsledky nesmú ďalej použiť na iné účely ako plnenie predmetu tejto Zmluvy, okrem prípadu poskytnutia informácií odborným poradcom Poskytovateľa (vrátane právnych, účtovných, daňových a iných poradcov alebo audítorov), ktorí sú viazaní všeobecnou povinnosťou mlčanlivosti na základe osobitných právnych predpisov, alebo sú povinní zachovávať mlčanlivosť na základe písomnej dohody s dotknutou Zmluvnou stranou, alebo subdodávateľom, ak sa subdodávateľ podieľa na plnení predmetu Zmluvy, a ak je to potrebné na účely plnenia povinností Poskytovateľa podľa Zmluvy.
4. Povinnosť Poskytovateľa a Objednávateľa zachovávať mlčanlivosť o informáciách, ktoré získali v súvislosti s plnením predmetu tejto Zmluvy sa nevzťahuje na informácie, ktoré:
  - a) boli zverejnené už pred podpisom tejto Zmluvy;
  - b) sa stanú všeobecne a verejne dostupné po podpise tejto Zmluvy z iného dôvodu ako z dôvodu porušenia povinností podľa tejto Zmluvy;
  - c) majú byť sprístupnené na základe povinnosti stanovenej zákonom, rozhodnutím súdu, prokuratúry alebo na základe iného záväzného rozhodnutia príslušného orgánu;
  - d) boli získané Poskytovateľom, resp. Objednávateľom od tretej strany, ktorá ich legítimne získala alebo vyvinula a ktorá nemá žiadnu povinnosť, ktorá by obmedzovala ich zverejňovanie.
5. Zmluvné strany sa zaväzujú, že poučia svojich zamestnancov, pracovníkov, štatutárne orgány, ich členov a subdodávateľov, ktorým sú sprístupnené Dôverné informácie, o povinnosti mlčanlivosti v zmysle tohto článku Zmluvy.
6. Zmluvné strany sa zaväzujú užívať Dôverné informácie výlučne na účel, na ktorý im boli poskytnuté a zároveň sa zaväzujú Dôverné informácie ochraňovať najmenej s rovnakou starostlivosťou ako ochraňujú vlastné Dôverné informácie rovnakého druhu, vždy však najmenej v rozsahu primeranej odbornej starostlivosti, predovšetkým ich budú chrániť pred náhodným alebo neoprávneným poškodením a zničením, náhodnou stratou, zmenou alebo iným znehodnotením, nedovoleným prístupom alebo sprístupnením alebo zverejnením, pričom ak nie je v tejto Zmluve ustanovené inak, zaväzujú sa, že bez predchádzajúceho písomného súhlasu druhej zmluvnej strany neposkytnú, neodovzdajú, neoznámia alebo iným spôsobom nevyzradia, resp. nesprístupnia Dôverné informácie druhej zmluvnej strany tretej osobe.

### **Článok XIII Bezpečnosť**

1. Poskytovateľ sa v súvislosti s plnením predmetu tejto Zmluvy zaväzuje dodržiavať bezpečnostnú politiku Objednávateľa, ďalšie Objednávateľom vydané bezpečnostné smernice a štandardy, požiadavky na bezpečnosť definované Zákonom o KB, Zákonom o ITVS a bezpečnostné požiadavky uvedené v tejto Zmluve.
2. Oprávnené osoby a pracovníci Poskytovateľa, ktorí budú vykonávať pre Objednávateľa činnosti súvisiace s plnením tejto Zmluvy, musia byť poučení o povinnostiach podľa predchádzajúceho bodu a o tomto poučení musí Poskytovateľ vytvoriť záznam, ktorý bude podpísaný poučenou osobou a osobou, ktorá poučenie vykonala.
3. Poskytovateľ sa zaväzuje zaistiť bezpečnosť a odolnosť Informačného systému voči aktuálne známym typom útokov a pred odovzdaním akejkoľvek zmeny Informačného systému vykonať akceptačné testovanie na prítomnosť známych zraniteľností. V prípade zistenia zraniteľností sa Poskytovateľ

- zaväzuje tieto zraniteľnosti odstrániť, vykonať akceptačné opätovné testovanie a zdokumentovaný výsledok testovania odovzdať Objednávateľovi spolu s dodávaným riešením.
4. Poskytovateľ sa zaväzuje dodržiavať nasledovné bezpečnostné opatrenia a zásady:
- a) všetky vstupy aplikácií tvoriacich Informačný systém sú kontrolované na validnosť a sú sanitované;
  - b) je zapnutá len nutne potrebná funkcionálna, porty a IP adresy a všetky ostatné sú vypnuté;
  - c) v prípade, že je nevyhnutné vykonávať správu Informačného systému na diaľku, je to možné vykonávať výhradne prostredníctvom šifrovaných protokolov a každý vzdialený zásah je zdokumentovaný a záznam o zásahu je odovzdaný Objednávateľovi najneskôr v posledný deň daného mesiaca;
  - d) všetky pôvodné a administrátorské účty sú zdokumentované a majú unikátne prvé heslo zložené z náhodnej postupnosti aspoň 14 znakov;
  - e) všetky administrátorské heslá a prístupové údaje a dokumentácia sú k dispozícii aj Objednávateľovi (minimálne v zalepenej obálke);
  - f) Informačný systém disponuje funkcionálnou pre zmenu používateľských a administrátorských mien a hesiel a funkcionálnou vypnutia používateľského účtu;
  - g) všetky komponenty Informačného systému sú aktuálne a podporované výrobcom a postup pre aktualizácie a aplikáciu záplat je zdokumentovaný a dodržiavaný;
  - h) Poskytovateľ umožní Objednávateľovi vykonať skeny zraniteľností alebo penetračné testy každého dodávaného riešenia pred jeho finálnym odovzdaním a Poskytovateľ sa zaväzuje nedostatky zistené týmto testovaním pred odovzdaním riešenia odstrániť;
  - i) všetky zmeny v Informačnom systéme sú zdokumentované a dokumentácia a zdrojové kódy sú poskytnuté Objednávateľovi bezpečným spôsobom najneskôr v čase nasadenia zmeny do produkčného prostredia, zároveň sa Objednávateľ zaväzuje použiť zdrojové kódy, výlučne v prípade, keď nie je za účelom odstránenia Incidentu možné zabezpečiť prítomnosť Poskytovateľa a na základe preukázateľných inštrukcií Poskytovateľa;
  - j) Poskytovateľ nenesie zodpovednosť za prípadné vady Informačného systému spôsobené zásahom Objednávateľa alebo akejkoľvek tretej strany, ktoré neboli zo strany Poskytovateľa odsúhlasené;
  - k) na vyžiadanie Objednávateľa je Poskytovateľ povinný sprístupniť dokumentáciu aktivít zamestnancov Poskytovateľa a tretích strán najneskôr do 24 (slovom: dvadsiatich štyroch) hodín od požiadavky;
5. Poskytovateľ je povinný riešiť Bezpečnostný incident a poskytnúť plnú súčinnosť pri riešení Bezpečnostného incidentu.
6. Poskytovateľ pri výkone činností dbá na vykonávanie svojich činností v súlade s bezpečnostnou dokumentáciou, odporúčaným bezpečnostnými postupmi a v súlade so zásadami due diligence a due care.
7. Poskytovateľ vyhlasuje, že má prijaté a vykonáva bezpečnostné opatrenia minimálne v oblasti:
- a) riadenia kybernetickej a informačnej bezpečnosti,
  - b) bezpečnosti prevádzky informačných systémov sietí,
  - c) ochrany pred škodlivým kódom,
  - d) akvizície, vývoja a údržby informačných systémov a sietí,
  - e) zaznamenávania udalostí a monitorovania.

#### Článok XIV

##### Oprávnené osoby a komunikácia

1. Prostredníctvom určených Oprávnených osôb Zmluvné strany:
- a) uskutočnia všetky organizačné záležitosti s ohľadom na všetky aktivity a činnosti súvisiace s plnením podľa tejto Zmluvy;
  - b) zabezpečia koordináciu jednotlivých aktivít a činností Zmluvných strán súvisiacich s plnením podľa tejto Zmluvy;
  - c) sledujú priebeh plnenia tejto Zmluvy;
  - d) navrhujú potrebné zmeny technických riešení a technickej povahy v zmysle tejto Zmluvy;
  - e) zabezpečia vzájomnú spoluprácu a súčinnosť;

- f) poskytnú súčinnosť Vládnej jednotke CSIRT a zabezpečia vykonávanie jednotlivých aktivít a činností súvisiacich s riešením Bezpečnostného incidentu, ktorý postihol Informačný systém súvisiaci s plnením tejto Zmluvy.
2. Každá zo Zmluvných strán môže zmeniť oprávnené osoby. Takáto zmena je účinná dňom doručenia písomného oznámenia o zmene obsahujúceho aj meno a kontaktné údaje novej oprávnenej osoby druhej Zmluvnej strane.
3. Zmluvné strany sa dohodli, že Oprávnenými osobami pre účely tejto Zmluvy sú:
- a) Za Objednávateľa:  
Meno a funkcia: Barbora Kušeková, Projektová manažérka oddelenia aplikačnej podpory  
Telefonický kontakt: [REDACTED]  
e-mail: [REDACTED]
- b) Za Poskytovateľa:  
Meno a funkcia: Fabián Loj, projektový manažér,  
Telefonický kontakt: [REDACTED]  
e-mail: [REDACTED]

#### **Článok XV** **Súčinnosť**

1. Zmluvné strany sa zaväzujú vzájomne spolupracovať a poskytovať si všetky informácie a nevyhnutnú súčinnosť potrebnú pre riadne plnenie svojich záväzkov vyplývajúcich im z tejto Zmluvy.
2. Zmluvné strany sú povinné vopred sa vzájomne písomne informovať pred akýmkoľvek zásahom a/alebo zmenou v Informačnom systéme.
3. Objednávateľ je povinný počas celej doby trvania Zmluvy poskytovať Poskytovateľovi súčinnosť v oblasti doplnenia údajov, podkladov a iných dokladov na základe jeho požiadaviek na splnenie povinnosti poskytnúť Služby riadne a včas v súlade s požiadavkami Objednávateľa a touto Zmluvou.
4. Poskytovateľ sa zaväzuje v súlade s týmto článkom Zmluvy poskytovať súčinnosť novému budúcemu poskytovateľovi služieb identických alebo podobných, ako v tejto Zmluve a to v období najmenej 6 (slovom: šesť) mesiacov pred ukončením tejto Zmluvy, za predpokladu že súčasná Zmluva nebude so súčasným Poskytovateľom predĺžená.

#### **Článok XVI** **Ochrana zamestnancov Poskytovateľa**

1. Poskytovateľ pri plnení tejto Zmluvy zodpovedá za svojich zamestnancov, ich bezpečnosť a ochranu zdravia pri práci. Poskytovateľ je povinný vykonať všetky nevyhnutné opatrenia, aby zabezpečil v súvislosti s plnením tejto Zmluvy bezpečnosť svojich zamestnancov a zamestnancov Objednávateľa, ktorí sa s vedomím Poskytovateľa zdržujú v mieste plnenia tejto Zmluvy.
2. Poskytovateľ je povinný v súvislosti s plnením tejto Zmluvy vykonať opatrenia a určiť postupy na zaistenie bezpečnosti svojich zamestnancov a zabezpečiť prostriedky potrebné na ochranu života a zdravia zamestnancov v mieste plnenia tejto Zmluvy pre prípad vzniku bezprostredného a vážneho ohrozenia života alebo zdravia; o vykonaných opatreniach je Poskytovateľ povinný informovať Objednávateľa a ďalšie osoby zdržujúce sa na mieste plnenia predmetu tejto Zmluvy.
3. Poskytovateľ je povinný bezodkladne oboznamovať Objednávateľa o nedostatkoch a iných závažných skutočnostiach v priestoroch Objednávateľa tvoriacich miesto plnenia predmetu tejto Zmluvy, ktoré by pri práci mohli ohroziť bezpečnosť alebo zdravie zamestnancov Poskytovateľa alebo zamestnancov Objednávateľa, o ktorých sa dozvedel v súvislosti s plnením predmetu tejto Zmluvy.
4. Poskytovateľ je povinný bezodkladne oboznámiť Objednávateľa o mimoriadnej udalosti (nebezpečná udalosť, pracovný úraz zamestnanca Poskytovateľa), ktorá sa stala v súvislosti s plnením predmetu tejto Zmluvy, a ktorá sa týka ochrany zamestnancov Poskytovateľa. Povinnosť Poskytovateľa podľa predchádzajúcej vety platí aj vtedy, ak k mimoriadnej udalosti nedošlo v súvislosti s plnením predmetu tejto Zmluvy, ale došlo k nej na pracoviskách Objednávateľa.
5. Poskytovateľ je povinný zaraďovať zamestnancov na výkon práce so zreteľom na ich zdravotný stav, schopnosti, kvalifikačné predpoklady a odbornú spôsobilosť podľa právnych predpisov a ostatných predpisov na zaistenie bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci a nedovoľiť, aby vykonávali práce, ktoré nezodpovedajú ich zdravotnému stavu a schopnostiam a na ktoré nemajú vek, kvalifikačné

predpoklady alebo doklad o odbornej spôsobilosti podľa právnych predpisov a ostatných predpisov na zaistenie bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci.

## **Článok XVII**

### **Zodpovednosť za škodu a náhrada škody**

1. Každá zo Zmluvných strán nesie zodpovednosť za spôsobenú škodu porušením všeobecne záväzných platných a účinných právnych predpisov Slovenskej republiky a tejto Zmluvy.
2. Obe Zmluvné strany sa zaväzujú vyvinúť maximálne úsilie k predchádzaniu škodám a k minimalizácii vzniknutých škôd.
3. Poskytovateľ zodpovedá za škodu, ktorá vznikne Objednávateľovi počas platnosti a účinnosti tejto Zmluvy, ak pôjde o škodu spôsobenú porušením povinnosti dodať Služby v zmysle tejto Zmluvy riadne a včas.
4. Na vznik zodpovednosti za spôsobenú škodu nie je nevyhnutné aby bola spôsobená úmyselným konaním Poskytovateľa, Oprávnenej osoby Poskytovateľa alebo inej poverenej osoby, ale postačuje spôsobenie škody z nedbanlivosti.
5. Poskytovateľ je povinný postupovať pri plnení pokynov a zadaní zo strany Objednávateľa s odbornou starostlivosťou a na nevhodnosť pokynov Objednávateľa upozorniť. Ak Objednávateľa na nevhodnosť pokynov neupozorní, nemôže sa zbaviť zodpovednosti za vzniknutú škodu, iba ak nevhodnosť nemohol zistiť ani pri vynaložení odbornej starostlivosti. Poskytovateľ nezodpovedá ani za škodu, ktorá vznikla v dôsledku vadného zadania zo strany Objednávateľa, ak Poskytovateľ bezodkladne upozornil Objednávateľa na vadnosť tohto zadania a Objednávateľ na tomto zadaní naďalej písomne trval.
6. Zmluvné strany sa zaväzujú upozorniť písomne druhú Zmluvnú stranu bez zbytočného odkladu na vzniknuté okolnosti vylučujúce zodpovednosť, brániace riadnemu plneniu tejto Zmluvy. Zmluvné strany sa zaväzujú k vyvinutiu maximálneho úsilia na odvrátenie a prekonanie okolností vylučujúcich zodpovednosť.
7. V prípade okolností vyššej moci, ktorou sa rozumie prekážka, ktorá nastala nezávisle od vôle Zmluvnej strany a bráni jej v splnení jej zmluvných povinností a zároveň nemožno rozumne predpokladať, že by povinná Zmluvná strana túto prekážku alebo jej následky odvrátila alebo prekonala a tiež že by v čase vzniku záväzku túto prekážku predvídala, Zmluvná strana, ktorá nesplní svoje povinnosti z tejto Zmluvy z dôvodu okolností vyššej moci, nebude zodpovedná za žiadne dôsledky neplnenia svojich povinností, vrátane zodpovednosti za škodu, za predpokladu, že vykonala všetky rozumné opatrenia pre ich splnenie. V takýchto prípadoch nesplnenie povinností nezakladá dôvod pre odstúpenie od Zmluvy alebo vznik nároku na zmluvnú pokutu. Čas pre splnenie povinností sa predlžuje o čas trvania akejkoľvek z okolností uvedených v tomto bode Zmluvy a o čas nevyhnutný na odstránenie ich následkov.
8. V prípade, ak okolnosti vyššej moci spôsobia omeškanie Poskytovateľa s plnením jeho povinností o viac ako 30 (slovom: tridsať) kalendárnych dní, vznikne Objednávateľovi právo odstúpiť od tejto Zmluvy.
9. Nebezpečenstvo škody a vlastnícke právo ku všetkým častiam plnenia Poskytovateľa na základe tejto Zmluvy prechádza na Objednávateľa dňom akceptácie príslušnej Služby.

## **Článok XVIII**

### **Subdodávateľia**

1. Poskytovateľ je oprávnený zabezpečiť plnenie tejto Zmluvy alebo jej častí prostredníctvom subdodávateľov podľa svojho vlastného výberu a uváženia. Poskytovateľ zodpovedá za každé plnenie takéhoto subdodávateľa v rozsahu, ako keby plnenie poskytoval sám.
2. Poskytovateľ sa zaväzuje, že v prípade poskytnutia Služieb prostredníctvom subdodávateľov alebo treťou stranou dodrží štandardy pre aktualizáciu informačno-komunikačných technológií a štandardy pre účasť tretej strany v súlade s Vyhláškou o štandardoch pre ITVS. Ak sa počas trvania Zmluvy preukáže, že Poskytovateľ uvedenú povinnosť porušil, Objednávateľ má právo odmietnuť akceptáciu Služieb a má nárok na náhradu škody.

3. Na poskytovanie plnení, ktoré tvoria súčasť poskytovaných plnení pre Objednávateľa, má Poskytovateľ, za podmienok dohodnutých v tejto Zmluve, právo uzatvárať subdodávateľské zmluvy. Tým nie je dotknutá zodpovednosť Poskytovateľa za plnenie Zmluvy v súlade s § 41 ods. 8 ZVO a Poskytovateľ je povinný odovzdávať Objednávateľovi plnenia sám, na svoju zodpovednosť, v dohodnutom čase a v dohodnutej kvalite. Zoznam subdodávateľov s ich identifikačnými údajmi v rozsahu: (i) meno a priezvisko alebo obchodné meno, resp. názov, (ii) adresa pobytu alebo sídlo, (iii) IČO alebo dátum narodenia, ak nebolo pridelené IČO, (iv) podiel plnenia zo Zmluvy v percentuálnom vyjadrení, ako aj údaje o osobe oprávnenej konať za subdodávateľa v rozsahu meno a priezvisko, adresa pobytu a dátum narodenia, tvorí neoddeliteľnú súčasť tejto Zmluvy ako Príloha č. 4.
4. Poskytovateľ je povinný písomne oznámiť Oprávnenej osobe na strane Objednávateľa akúkoľvek zmenu údajov o subdodávateľovi bezodkladne po tom, ako sa o takej zmene dozvedel.
5. Poskytovateľ je oprávnený zmeniť alebo doplniť subdodávateľa počas trvania tejto Zmluvy. Poskytovateľ je povinný predložiť písomné oznámenie o zmene alebo doplnení subdodávateľa, ktoré bude obsahovať údaje o navrhovanom subdodávateľovi v rozsahu podľa článku 18 bod 3 tejto Zmluvy. Akákoľvek zmena subdodávateľa, ktorá predstavuje zmenu Prílohy č. 4 tejto Zmluvy musí Poskytovateľ oznámiť 15 (slovom: pätnásť) kalendárnych dní pred dňom zmeny alebo doplnení subdodávateľa. Zmena alebo doplnenie subdodávateľa podlieha súhlasu zo strany Objednávateľa.
6. Poskytovateľ je oprávnený zmeniť alebo doplniť subdodávateľa počas trvania tejto Zmluvy. Poskytovateľ je povinný Objednávateľovi najneskôr v deň, ktorý predchádza dňu, v ktorom subdodávateľ začne plniť predmet tejto Zmluvy, predložiť písomné oznámenie o zmene alebo doplnení subdodávateľa, ktoré bude obsahovať údaje o navrhovanom subdodávateľovi v rozsahu podľa článku 18 bod 3 tejto Zmluvy.
7. Poskytovateľ, jeho subdodávateľia v zmysle § 2 ods. 5 písm. e) ZVO v platnom znení a subdodávateľia podľa § 2 ods. 1 písm. a) bod 7 Zákona o registri partnerov verejného sektora a o zmene a doplnení niektorých zákonov, musia byť zapísaní do registra partnerov verejného sektora, a to počas celej doby tejto Zmluvy, alebo počas obdobia vykonávania plnenia na účet Poskytovateľa U subdodávateľov táto povinnosť platí len vtedy, ak subdodávateľia majú povinnosť byť zapísaní v registri partnerov verejného sektora podľa Zákona o registri partnerov verejného sektora. Porušenie tejto povinnosti sa považuje za podstatné porušenie tejto Zmluvy a je dôvodom, ktorý oprávňuje Objednávateľa na odstúpenie od tejto Zmluvy.
8. Poskytovateľ je povinný zabezpečiť, aby Subdodávateľia, ktorým vznikla povinnosť zápisu do registra partnerov verejného sektora, mali riadne splnené povinnosti ohľadom zápisu do registra partnerov verejného sektora v zmysle Zákona o registri partnerov verejného sektora.
9. Poskytovateľ zodpovedá za správnosť a úplnosť údajov zapísaných o ňom v registri partnerov verejného sektora, identifikáciu konečného užívateľa výhod vo svojej spoločnosti, ako aj za overovanie identifikácie konečného užívateľa výhod v zmysle § 11 Zákona o registri partnerov verejného sektora.

## **Článok XIX**

### **Sankcie a zmluvné pokuty**

1. Ak bude Poskytovateľ v omeškaní s plnením povinnosti poskytnúť Objednávateľovi Služby, Objednávateľ bude oprávnený požadovať od Poskytovateľa zmluvnú pokutu vo výške 5 % z Ceny za Služby, s ktorými je v omeškaní, za každý deň omeškania s ich poskytovaním a to až do výšky Ceny za obdobie 1 (slovom: jedného) mesiaca poskytovania Služieb.
2. Ak bude Poskytovateľ v omeškaní s plnením povinnosti odstrániť Kritickú vadu, Objednávateľ bude oprávnený požadovať od Poskytovateľa zmluvnú pokutu vo výške 5 % z ceny tej časti Služby, ktorá je dotknutá takouto vadou za každý deň omeškania. Za predpokladu, že nemožno určiť o ktorú časť Služby ide, zmluvná pokuta bude vo výške sa 5 % z Ceny za každý deň omeškania a to až do výšky Ceny za obdobie 1 (slovom: jedného) mesiaca poskytovania Služieb.
3. Ak bude Poskytovateľ v omeškaní s plnením povinnosti odstrániť Bežnú vadu, Objednávateľ bude oprávnený požadovať od Poskytovateľa zmluvnú pokutu vo výške 3 % z ceny Služby, ktorá je dotknutá takouto vadou za každý deň omeškania. Za predpokladu, že nemožno určiť o ktorú časť Služby ide, zmluvná pokuta bude vo výške sa 3 % z Ceny za každý deň omeškania a to až do výšky Ceny za obdobie 1 (slovom: jedného) mesiaca poskytovania Služieb.

4. V prípade, ak Poskytovateľ poruší svoju povinnosť podľa článku II bod 2 (iii) a teda Poskytovateľ nepredloží Objednávateľovi na jeho požiadanie kópiu poisťnej zmluvy o poistení zodpovednosti za škodu podľa tohto bodu Zmluvy a/alebo potvrdenie vydané a potvrdené poisťovňou Objednávateľ bude oprávnený požadovať od Poskytovateľa zmluvnú pokutu vo výške 3 % z Ceny predpokladanej na celé obdobie trvania tejto Zmluvy podľa článku XXII bod 2 tejto Zmluvy.
5. V prípade, ak Objednávateľovi bude kontrolným orgánom v súlade s ustanovením § 7b zákona č. 82/2005 Z. z. o nelegálnej práci a nelegálnom zamestnávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov uložená sankcia z dôvodu prijatia služby prostredníctvom Poskytovateľom nelegálne zamestnávaných osôb, bude Objednávateľ oprávnený požadovať od Poskytovateľa zmluvnú pokutu vo výške 130 % výšky sankcie uloženej kontrolným orgánom Objednávateľovi. Objednávateľ je oprávnený uplatniť si zmluvnú pokutu podľa predchádzajúcej vety tohto bodu voči dodávateľovi aj opakovane.
6. V prípade, ak Poskytovateľ poruší akúkoľvek svoju povinnosť v zmysle Zákona o registri partnerov verejného sektora bude Objednávateľ oprávnený požadovať od Poskytovateľa zmluvnú pokutu vo výške 5 % z Ceny predpokladanej na celé obdobie trvania tejto Zmluvy podľa článku XXII bod 2 tejto Zmluvy. Objednávateľ bude oprávnený požadovať od Poskytovateľa zaplataenie zmluvnej pokuty podľa tohto bodu aj v prípade porušenia povinností v zmysle Zákona o registri partnerov verejného sektora subdodávateľom Poskytovateľa.
7. V prípade, ak Objednávateľovi vznikne povinnosť uhradiť daň z pridanej hodnoty v zmysle ust. § 69b zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty, bude Objednávateľ oprávnený požadovať od Poskytovateľa zmluvnú pokutu vo výške 130 % výšky daňovej povinnosti, ktorá takto Objednávateľovi vznikla.
8. V prípade, ak Poskytovateľ poruší akúkoľvek inú povinnosť podľa článku XV bod 3 tejto Zmluvy, bude Objednávateľ oprávnený požadovať od Poskytovateľa zmluvnú pokutu vo výške 3 % z Ceny predpokladanej na celé obdobie trvania tejto Zmluvy podľa článku XXII bod 2 tejto Zmluvy za každý jednotlivý prípad porušenia povinnosti.
9. V prípade, ak Poskytovateľ poruší svoju povinnosť podľa článku XXI bod 9 tejto Zmluvy, bude Objednávateľ oprávnený požadovať od Poskytovateľa zmluvnú pokutu vo výške 3 % z Ceny predpokladanej na celé obdobie trvania tejto Zmluvy podľa článku XXII bod 2 tejto Zmluvy za každý jednotlivý prípad porušenia povinnosti.
10. V prípade, ak Poskytovateľ poruší akúkoľvek inú povinnosť podľa tejto Zmluvy, bude Objednávateľ oprávnený požadovať od Poskytovateľa zmluvnú pokutu vo výške 2 % z Ceny z predpokladanej na celé obdobie trvania tejto Zmluvy podľa článku XXII bod 2 tejto Zmluvy za každý jednotlivý prípad porušenia povinnosti.
11. Ak sa Objednávateľ omešká s plnením svojich peňažných záväzkov voči Poskytovateľovi, bude Poskytovateľ oprávnený požadovať od Objednávateľa uplatniť úroky z omeškania z nezaplatennej sumy vo výške podľa § 369a v spojení s § 369 ods. 2 ObZ a podľa § 1 ods. 1 nariadenia vlády Slovenskej republiky č. 21/2013 Z. z., ktorou sa vykonávajú niektoré ustanovenia Obchodného zákonníka v znení neskorších predpisov
12. Zaplatením zmluvnej pokuty nie je dotknutý nárok oprávnenej Zmluvnej strany na náhradu škody spôsobenú porušením povinností, na ktorú sa vzťahuje zmluvná pokuta, ktorá prevyšuje výšku dohodnutej zmluvnej pokuty.

#### **Článok XX** **Zmena Zmluvy**

1. Ak Zmluvné strany v budúcnosti zistia ďalšie typy služieb, ktorých poskytnutie je nevyhnutné na zabezpečenie prevádzky, údržby a aktualizácie Systému a ktoré sú nevyhnutné na naplnenie účelu Zmluvy, Zmluvné strany sa zaväzujú zmeniť túto Zmluvu formou písomného, očíslovaného a obojstranne podpísaného dodatku.
2. Každá zo strán je oprávnená v odôvodnených prípadoch písomne navrhnúť zmenu tejto Zmluvy, ktorá spočíva v službách alebo ich časti, ich doplnení alebo rozšírení. Ak sa Zmluvné strany dohodnú na takejto zmene, dodacej dobe, cene a ďalších podmienkach, zaväzujú sa uzatvoriť v tomto zmysle dodatok k tejto Zmluve.

3. Zmluvu možno meniť len formou písomných dodatkov podpísaných štatutárnymi zástupcami oboch Zmluvných strán.

#### **Článok XXI** **Ukončenie a predĺženie Zmluvy**

1. Táto Zmluva zaniká:
  - a) uplynutím doby, na ktorú bola uzavretá,
  - b) písomnou dohodou Zmluvných strán,
  - c) odstúpením od Zmluvy,
  - d) výpoveďou zo strany Objednávateľa aj bez uvedenia dôvodu so 6 (slovom: šesť) mesačnou výpovednou lehotou, pričom výpovedná lehota začína plynúť prvým dňom mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola výpoveď riadne doručená Poskytovateľovi.
2. Odstúpiť od tejto Zmluvy je možné z dôvodov podstatného porušenia zmluvných povinností druhou Zmluvnou stranou a tiež z dôvodov stanovených v tejto Zmluve alebo v zákone. Odstúpenie od tejto Zmluvy musí byť v písomnej forme, riadne odôvodnené a doručené na adresu druhej Zmluvnej strany.
3. Za podstatné porušenie tejto Zmluvy sa považuje najmä, nie však výlučne, každé jej porušenie, ktoré je výslovne sankcionované v zmysle článku XIX body 1 až 7 tejto Zmluvy.
4. V prípade podstatného porušenia tejto Zmluvy je Zmluvná strana oprávnená od Zmluvy odstúpiť bez zbytočného odkladu po tom, ako sa o tomto porušení dozvedela. Zmluvné strany sa osobitne dohodli, že porušenie Zmluvy je podstatné, ak strana porušujúca túto Zmluvu vedela v čase uzavretia tejto Zmluvy alebo v tomto čase bolo rozumné predvídať s prihliadnutím na účel tejto zmluvy, ktorý vyplynul z jej obsahu alebo z okolností, za ktorých bola táto Zmluva uzavretá, že druhá Zmluvná strana nebude mať záujem na plnení povinností pri takom porušení Zmluvy.
5. V prípade nepodstatného porušenia tejto Zmluvy je Zmluvná strana oprávnená odstúpiť od tejto Zmluvy, ak strana, ktorá je v omeškaní s plnením svojej povinnosti, nesplní svoju povinnosť ani v dodatočnej primeranej lehote, ktorá jej na to bola poskytnutá v písomnom vyzvaní.
6. Pre prípady odstúpenia od tejto Zmluvy v zmysle tohto článku platí, že Zmluvná strana, ktorá odstúpila od tejto Zmluvy si ponechá odovzdané plnenia, ak takéto plnenie má zrejme vzhľadom na svoju povahu pre oprávnenú stranu hospodársky význam bez zvyšku plnenia napr.: plnenie je objektívne použiteľné, alebo sa jedná o samostatne funkčnú časť dodanej Služby. V takomto prípade vzniká druhej Zmluvnej strane nárok na dohodnutú pomernú časť ceny v závislosti od miery plnenia časti Služby.
7. Ukončením tejto Zmluvy nie je dotknutý nárok na náhradu škody vzniknutej porušením tejto Zmluvy a tiež nie je dotknutý nárok na úhrady sumy zodpovedajúcej zmluvnej pokute, ktorý vznikol do účinnosti odstúpenia. Ukončenie tejto Zmluvy nemá vplyv na ustanovenia, ktorých platnosť a účinnosť vzhľadom na ich povahu má trvať aj po skončení tejto Zmluvy.
8. V prípade odstúpenia od tejto Zmluvy sú Zmluvné strany oprávnené ponechať si plnenia akceptované do momentu účinnosti odstúpenia od tejto Zmluvy aj v iných prípadoch ako podľa článku XXI bod 6 tejto Zmluvy, ktoré boli vykonané v súlade s podmienkami uvedenými v tejto Zmluve a jej prílohách.
9. V prípade zániku tejto Zmluvy bez ohľadu na dôvod, je Objednávateľ oprávnený požadovať poskytovanie plnenia od Poskytovateľa až do momentu, kedy nadobudne platnosť nová zmluva, predmetom ktorej bude podpora prevádzky, údržba a rozvoj Informačného systému. Takéto konanie je nevyhnutné na zabezpečenie plynulého prechodu práv a povinností z tejto Zmluvy na nového poskytovateľa.
10. Zmluvné strany sa dohodli, že Objednávateľ je oprávnený počas trvania tejto Zmluvy na základe písomného oznámenia doručeného Poskytovateľovi uplatniť opcii a tým predĺžiť obdobie trvania tejto Zmluvy o 3 (slovom: tri) roky a to aj opakovane.
11. Písomné oznámenie o uplatnení opcie je povinný Objednávateľ doručiť Poskytovateľovi najneskôr 6 (slovom: šesť) kalendárnych mesiacov pre uplynutím tejto Zmluvy.
12. Ak nedôjde k uplatneniu Opcie v súlade s týmto článkom a zároveň nie je uzatvorená nová zmluva, predmetom ktorej bude podpora prevádzky, údržba a rozvoj Informačného systému, je Poskytovateľ povinný poskytovať Služby Objednávateľovi nad rámec trvania tejto Zmluvy a to až do uzatvorenia novej zmluvy, predmetom ktorej bude podpora prevádzky, údržba a rozvoj Informačného systému na základe obojstranne podpísaného dodatku k tejto Zmluve. Takéto predĺženie tejto Zmluvy nemôže trvať dlhšie ako 6 (slovom: šesť) mesiacov odo dňa nasledujúceho po dni zániku tejto Zmluvy.

## Článok XXII

### Záverečné ustanovenia

1. Táto Zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpisu oboma Zmluvnými stranami a účinnosť v deň nasledujúci po jej zverejnení v centrálnom registri zmlúv v súlade s ustanovením § 47a Občianskeho zákonníka a § 5a Zákona o slobodnom prístupe k informáciám.
2. Zmluva sa uzatvára na dobu určitú, a to na 2 (slovom: dva) roky odo dňa nadobudnutia jej účinnosti.
3. Zmluvné strany sa dohodli, že vzťahy neupravené touto Zmluvou sa riadia príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka a Autorského zákona a právnym poriadkom Slovenskej republiky. Rozhodným právom na účely prejednávania a rozhodnutia sporov, ktoré vzniknú z tejto Zmluvy alebo v súvislosti s ňou, je právo Slovenskej republiky.
4. V prípade vzniku sporu z tejto Zmluvy alebo v súvislosti s ňou sa Zmluvné strany zaväzujú vyvinúť maximálne úsilie na vyriešenie takéhoto sporu primárne vzájomnou dohodou a zmierom a v prípade neúspechu sú na prejednanie a rozhodnutie sporov príslušné súdy Slovenskej republiky.
5. Neoddeliteľnou súčasťou tejto Zmluvy sú nasledovné prílohy:
  - a) Príloha č. 1: Špecifikácia obsahu a rozsahu Paušálnych služieb a špecifikácia spôsobu plnenia
  - b) Príloha č. 2: Cenník
  - c) Príloha č. 3: Zoznam subdodávateľov
6. Táto Zmluva je vyhotovená v 4 (slovom: štyroch) vyhotoveniach s platnosťou originálu, z toho 2 (slovom: dve) z pre Objednávateľa a 2 (slovom: dve) pre Poskytovateľa.
7. Zmluvné strany týmto vyhlasujú, že obsah Zmluvy im je známy, predstavuje ich vlastnú slobodnú a vážnu vôľu, je vyhotovený v správnej forme, a že tomuto obsahu aj právnym dôsledkom porozumeli a súhlasia s nimi, na znak čoho pripájajú svoje vlastnoručné podpisy.

za Objednávateľa  
V Bratislave, dňa

za Poskytovateľa  
V Bratislave, dňa

Mgr. Lukáš Polesňák  
riaditeľ sekcie digitalizácie

Ing. Vladimír Švorec  
konateľ

## **Príloha č. 1: Špecifikácia obsahu a rozsahu Paušálnych služieb a špecifikácia spôsobu plnenia**

Predmetom Paušálnych služieb je zabezpečenie poskytovania služieb servisu, údržby, rozvoja a prevádzky aplikácie „Manažér zmien v projektoch“, prevádzkovaného v prostredí Microsoft 365, ktorý je v správe Objednávateľa, počas trvania Zmluvy (ďalej len ako „aplikácia“).

Poskytovateľ bude na základe tejto ponuky zabezpečovať pre Objednávateľa nasledovný rozsah Paušálnych služieb v rámci podpory produkčnej prevádzky:

- a) prevádzkovanie Informačného systému pre správu požiadaviek na emailovej adrese (servis@qpc.sk) ako jednotného miesta pre nahlasovanie požiadaviek Oprávnenými osobami Objednávateľa definovanými v tejto Zmluve,
- b) odstraňovanie Vád aplikácie, resp. poskytovanie náhradných riešení v rozsahu 5 (slovom: piatich) hodín mesačne,
- c) zapracúvanie tzv. malých zmien aplikácie v rozsahu 4 (slovom: štyroch) človekohodín vývoja mesačne, nasadzovaných v pravidelných releasoch v dvojtýždňových intervaloch, reportovaných vždy na konci kalendárneho mesiaca. Malá zmena je malého rozsahu (odhadovaná pracovnosť menšia ako 1 (slovom: jedna) človekohodina,
- d) vykonávanie Profylaktických činností, reportovaných vždy na konci kalendárneho mesiaca. Profylaktické činnosti sú pravidelné kontrolné činnosti pre overenie funkčnosti aplikácie, kontroly logov a chybových hlásení aplikácie a platformy, pravidelné testovanie výkonnosti aplikácie, identifikácia možných problémov v súvislosti s ohlásenými zmenami platformy alebo inými zmenami na strane Objednávateľa alebo tretích strán.

Predmetom ponuky nie je (resp. je iba po vzájomnej dohode a necenení):

- a) úpravy nastavení, ktoré vyplývajú zo zmien v legislatíve zverejnených v Zbierke zákonov SR, interných predpisoch Poskytovateľa a zmluvách, ktoré Poskytovateľ uzatvára v súvislosti s touto aplikáciou s tretími stranami,
- b) konzultačné služby v oblasti metodiky používania aplikácie,
- c) zaškolenie používateľov v súvislosti so zmenami a úpravami aplikácie,
- d) aktualizácia používateľskej dokumentácie aplikácie,
- e) zabezpečenie prevádzky akýchkoľvek HW komponentov, potrebných pre prevádzku služby, vrátane HW komponentov tretích strán,
- f) zabezpečenie prevádzky sieťovej infraštruktúry, koncových zariadení a akýchkoľvek iných HW komponentov, vrátane HW komponentov tretích strán, potrebných pre prevádzku služby, vrátane ich HW kapacít a minimálnych HW požiadaviek,
- g) spravovanie platformy Microsoft 365 a zabezpečenie dostupnosti iných prepojených systémov, vrátane systémov tretích strán, potrebných pre prevádzku služieb, vrátane riadenia prístupov k nim a súvisiacich licencií,
- h) riešenie Vád aplikácie spôsobených systémami alebo používateľmi tretích strán,
- i) riešenie Vád aplikácie spôsobených prevádzkovateľom platformy Microsoft 365,
- j) riešenie Vád aplikácie spôsobené vyššou mocou, tzn. vonkajšou udalosťou alebo okolnosťou výnimočného a neodvratného charakteru, ktorú Poskytovateľ nemohol predvídať a ovplyvniť pri podaní tejto ponuky a ktorá znemožňuje realizáciu predmetu ponuky,
- k) zálohovanie, exporty a archivácia údajov aplikácie.

## Príloha č. 2: Cenník

1. Poskytovateľ bude Používateľovi poskytovať služby za cenu:

Poskytované služby	Cena v EUR bez DPH
Servisné služby popísané v kap. 2 a 3 ponuky	430 € / mesiac

2. Používateľ sa zaväzuje zaplatiť cenu za zabezpečenie servisnej starostlivosti v mesačných platbách. Podkladom pre úhradu Používateľa bude faktúra vystavená Poskytovateľom.
3. Faktúra za servisnú starostlivosť v príslušnom mesiaci bude Poskytovateľom vystavená vždy na konci daného mesiaca.
4. K cenám uvedeným v tejto ponuke bude pripočítaná DPH vo výške 20 %.

## Príloha č. 3: Zoznam subdodávateľov

Peter Čerňan

Adresa: Izát 157/5 956 21 Kuzmice Slovensko

IČO: 55174604

DIČ: 1128534352

Kamil Petrifák

Mierová 1360/11 064 01 Stará Ľubovňa Slovensko

IČO: 55716601

DIČ: 1127108576

Ing. Fabián Loi

Adresa: Eötvösöva ul. 2350/68 945 05 Komárno Slovensko

IČO: 54538696