

Zmluva o užívaní skenovacích boxov MAGZBR2500290

uzavretá podľa ustanovenia § 663 a nasl. zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov a § 269 ods. 2 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov, zákona č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v platnom znení medzi nasledovnými zmluvnými stranami

(ďalej len ako „Zmluva“)

Objednávateľ 1:

Názov: Hlavné mesto Slovenskej republiky Bratislava
Sídlo: Primaciálne námestie č. 1, 814 99 Bratislava, Slovenská republika
IČO: 00 603 481
DIČ: 2020372596
IČ DPH: SK2020372596
IBAN: IBAN SK72 7500 0000 0000 2504 7483
Zastúpený: Ing. arch. Matúš Vallo, primátor

(ďalej len ako „**Objednávateľ 1**“ v príslušnom gramatickom tvare)

Objednávateľ 2:

Názov: PAAS s.r.o.
Sídlo: Primaciálne námestie č. 1, 814 99 Bratislava, Slovenská republika
IČO: 35 738 880
DIČ: 2020270010
IČ DPH: SK2020270010
IBAN: SK96 7500 0000 0040 0794 5101
Zastúpený: Ing. Mário Slivka, konateľ

(ďalej len ako „**Objednávateľ 2**“ v príslušnom gramatickom tvare)

(Objednávateľ 1, Objednávateľ 2 a ďalej spolu aj ako „**Objednávateľia**“ v príslušnom gramatickom tvare)

a

Poskytovateľ

Obchodné meno: Iterait a.s.
Sídlo: Jungmannova 34, Praha, Česká republika
Zapísaná: u Městského soudu v Praze, složka B23719
IČO: 07405821
DIČ: CZ07405821
IČ DPH: -
IBAN: CZ4501000001313118600267
Zastúpený: Adam Blažek, člen představenstva

(ďalej len ako „**Poskytovateľ**“ v príslušnom gramatickom tvare)

(Objednávateľ 1, Objednávateľ 2 a Poskytovateľ ďalej spolu len ako „**Zmluvné strany**“ alebo jednotlivo ako „**Zmluvná strana**“ v príslušnom gramatickom tvare)

Preambula

1. Objednávateľ 1 v postavení obce v zmysle ust. § 6a zákona č. 135/1961 Zb. o pozemných komunikáciách (cestný zákon) v znení neskorších predpisov (ďalej len ako „cestný zákon“) prijal Všeobecne záväzné nariadenie č. 6/2023 o dočasnom parkovaní motorových vozidiel (ďalej ako „**VZN 6/2023**“ a/alebo „**VZN**“) na základe ktorého je prevádzkovateľom parkovacích miest na území hlavného mesta Slovenskej republiky Bratislava. VZN ustanovuje úseky miestnych ciest na dočasné parkovanie motorových vozidiel na svojom území (ďalej len ako „**Zóna**“), určuje spôsob zabezpečenia prevádzky parkovacích miest, výšku úhrady za dočasné parkovanie, spôsob jej platenia a spôsob preukázania jej zaplatenia.
2. Objednávateľ 2 je právnická osoba so 100% majetkovou účasťou Objednávateľa 1, ktorá je najmä servisnou organizáciou, ktorá vykonáva odťahy vozidiel z miestnych a účelových ciest a spolupracuje na implementácii parkovacej politiky, pričom Objednávateľia majú za cieľ vytvoriť jednotný a komplexný systém a pravidiel organizovania spôsobu parkovania motorových vozidiel na území hlavného mesta SR Bratislava v jednotlivých Zónach (ďalej len ako „**Parkovacia politika**“), aj s následným zabezpečením kontroly parkovania v zmysle vyššie uvedeného VZN. Objednávateľia majú záujem využívať elektronický systém kontroly dodržiavania prijatých pravidiel Parkovacej politiky, a to konkrétne pomocou technológie skenovacích boxov umiestnených na určených motorových vozidlách so zámerom výkonu automatizovanej mobilnej kontroly evidenčných čísiel motorových vozidiel (ďalej len ako „**EČV**“) v Zónach (ďalej len ako „**IS**“), a to v súvislosti s riadnou a včasnou úhradou dočasného parkovania v jednotlivých Zónach.
3. Poskytovateľ prehlasuje, že je oprávneným nositeľom autorských práv k IS alebo je oprávnený poskytnúť tretím osobám súhlas na používanie softvéru, softvérových riešení a príslúchajúcich softvérových vybavení IS v súlade s predmetom tejto Zmluvy, ktorého cieľom je bezchybný výkon automatizovanej mobilnej kontroly, a zároveň je oprávneným držiteľom hardvérového vybavenia skenovacích boxov.
4. Táto Zmluva sa uzatvára ako výsledok použitia postupu podľa zákona č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len ako „**ZVO**“) na predmet zákazky: Skenovacie boxy pre kontrolu parkovania a súvisiaca softwarová výbava.
5. Poskytovateľ zároveň prehlasuje, že sa v procese verejného obstarávania s obsahom tejto Zmluvy oboznámil, sú mu zrejmé všetky práva a povinnosti vyplývajúce mu z tejto Zmluvy a spĺňa všetky podmienky definované Zmluvou, jej prílohami, ako aj tie, ktoré boli prezentované v iných dokumentoch poskytnutých v procese verejného obstarávania, či už zo strany Objednávateľa 1 (napr. súťažné podklady vrátane všetkých ich doplnení a vysvetlení), alebo zo strany Poskytovateľa (napr. vysvetlenia jeho ponuky).
6. Zmluvné strany berú na vedomie, že Objednávateľ 1 podľa § 11 ods. 1 Zákona o verejnom obstarávaní nesmie uzavrieť zmluvu, koncesnú zmluvu alebo rámcovú dohodu s uchádzačom alebo uchádzačmi, ktorí majú povinnosť zapisovať sa do registra partnerov verejného sektora a nie sú zapísaní v registri partnerov verejného sektora.

Čl. I

Predmet Zmluvy

1. Predmetom tejto Zmluvy je záväzok Poskytovateľa inštalovať a prenajať skenovacie boxy (ďalej aj ako „**Hardvér**“), ktoré budú v súlade so Zmluvou umiestnené na osobných motorových vozidlách určených Objednávateľmi a poskytovať službu a zabezpečiť pre Objednávateľov kompletne softvérové riešenie skenovacích boxov pre zabezpečenie monitoringu a mobilnej kontroly EČV v súvislosti s riadnou a včasnou platbou úhrad za dočasné parkovanie v Zóne, resp. v inak definovaných oblastiach, vrátane dodávania a poskytovania analytických a štatistických dát v požadovanom rozsahu (ďalej len ako „**Služba**“ a/alebo „**Služby**“). Bližšia špecifikácia predmetu Zmluvy je definovaná v čl. II tejto Zmluvy a v Prílohe č. 1a – Opis predmetu zákazky a v Prílohe č. 1b - Požiadavky na predmet zákazky (ďalej spolu aj ako „**Príloha č.1**“), ktoré tvoria neoddeliteľnú súčasť tejto Zmluvy. Zároveň je predmet tejto Zmluvy definovaný najmä v Prílohe č.2 – časť: úroveň služby, časť: úroveň vylepšeného (rozšíreného) riešenia (ďalej spolu aj ako „**Príloha č.2**“) a v Prílohe č. 2b – Technická špecifikácia ponuky (ďalej aj ako „**Príloha 2b**“).
2. Poskytovateľ je povinný poskytovať kompletnú, plne funkčnú a bezporuchovú Službu za podmienok uvedených v tejto Zmluve a v jej prílohách počas celej doby trvania tejto Zmluvy.
3. Objednávateľ 1 je povinný zaplatiť za poskytovanie riadne a včasne poskytnutej Služby odmenu podľa tejto Zmluvy.
4. Objednávateľ 2 je povinný poskytovať nevyhnutnú súčinnosť pre naplnenie predmetu tejto Zmluvy Poskytovateľovi, ako aj Objednávateľovi 1, a zároveň je povinný poskytnúť osobné motorové vozidlá, personálny a administratívny aparát na príslušnú obsluhu týchto motorových vozidiel za účelom inštalácie skenovacích boxov a prevádzkovania Služby s cieľom naplniť predmet a účel tejto Zmluvy.

Čl. II

Špecifikácia Služieb

1. Súčasťou poskytovanej Služby je zabezpečenie dodania a kompletnej odbornej montáže skenovacích boxov (t.j. Hardvéru) v celkovom počte: 4 ks na určené osobné motorové vozidlá, pričom za týmto účelom nie je Poskytovateľ oprávnený vykonať taký zásah do osobných motorových vozidiel, ktorým by došlo k podstatnému narušeniu ich technických, alebo konštrukčných vlastností, alebo ich vybavenia, alebo príslušenstva s výnimkou zásahov pre riadne zabezpečenie funkčného Hardvéru a následne riadne poskytnutej Služby zo strany Poskytovateľa prezentovaného z jeho strany v procese verejného obstarávania. V prípade porušenia tejto povinnosti je Poskytovateľ v plnom rozsahu zodpovedný za takto vzniknuté škody Objednávateľom.
2. Súčasťou poskytovanej Služby je plne funkčný softvér (ďalej aj ako „**SW**“), ktorý slúži na vylepšenie kvality dát získaných monitorovaním parkovania, ako aj na spárovanie polôh kontrolovaných vozidiel voči GIS polygónom parkovacích miest, vytvorenie dôkazných balíkov, a vyhotovovanie reportov. Súčasťou je prístup Objednávateľov do systému formou webového rozhrania s neobmedzeným počtom licencií.
3. Súčasťou poskytovanej Služby je riadne zabezpečenie prevádzky IS, technická podpora k IS a servisné služby týkajúce sa prevádzky IS, ktoré zahŕňajú najmä nasledovné činnosti:
 - a) kompletná prevádzka IS, ktorá zahŕňa najmä zabezpečenie bezchybnej a bezporuchovej prevádzky IS,
 - b) monitoring funkčnosti IS,

- c) poskytovanie komplexnej technickej podpory SW, ktorá zahŕňa najmä zabezpečenie bezpečnosti, poskytovanie usmernení pri používaní Služby zo strany Objednávateľov, pravidelné aktualizácie softvéru, odstraňovanie závad/porúch podľa tejto Zmluvy,
 - d) poskytovanie kompletného servisu hardvéru, odstraňovanie závad hardvéru, zabezpečenie náhradného riešenia, a prípadné zabezpečenie nového hardvéru podľa tejto Zmluvy,
 - e) štandardná konzultačná činnosť týkajúca sa Služby a zapracovávanie zmenových požiadaviek Objednávateľa 1,
 - f) iné činnosti a úkony definované prílohami tejto Zmluvy.
4. Súčasťou Služby je integrácia služby na GIS systém Objednávateľa 1, a Enforcement systém Objednávateľa 1 pre vyhodnocovanie parkovacích oprávnení a zasielanie dôkazných balíkov v súlade s Prílohou č. 4 – Popis integrácie GIS, Prílohou č. 5 – Popis integrácie Enforcement.
 5. Súčasťou Služby je dodávanie analytických a/alebo štatistických dát, a to v súlade s Prílohou č.1 Zmluvy, ktoré sa týkajú najmä:
 - a) prieskumov a analýz statickej dopravy vo vybraných Zónach a v definovaných oblastiach,
 - b) vyhradených miest pre osoby ŤZP,
 - c) štatistických údajov o statickej doprave.
 6. Poskytovateľ sa zaväzuje poskytovať Objednávateľovi 1 reporty v súlade s Prílohou č.1 a Prílohou č.2 tejto Zmluvy.
 7. Zmluvné strany sa dohodli, že najneskorší dátum spustenia Služieb do riadnej a plne funkčnej prevádzky je do 5 mesiacov od nadobudnutia účinnosti tejto Zmluvy, ak v procese verejného obstarávania neponúkol Poskytovateľ kratšiu lehotu. V prípade, ak Poskytovateľ v rámci procesu verejného obstarávania ponúkol kratšiu lehotu na spustenie Služieb do riadnej a plne funkčnej prevádzky, je táto lehota záväzne definovaná v Prílohe č.2 tejto Zmluvy a Poskytovateľ je ňou viazaný. Lehota podľa tohto ods. Zmluvy sa vzťahuje aj na prípady uplatnenia opcie podľa ods.16 tohto článku Zmluvy.
 8. O odovzdaní Služieb do plnej a bezchybnej prevádzky a inštalácii skenovacích boxov na určené osobné motorové vozidlá bude spísaný Objednávateľom 1 a podpísaný oprávnenými zástupcami Objednávateľa 1 a Poskytovateľa preberací protokol (ďalej len ako „**Akceptačný protokol**“).
 9. Obsahom Akceptačného protokolu bude potvrdenie Objednávateľa 1 o inštalácii skenovacích boxov na určené motorové vozidlá vo vlastníctve Objednávateľa 2, a o odovzdaní a prevzatí Služieb s jednoznačným vyjadrením, či Služby vykazujú alebo nevykazujú vady právneho a/alebo faktického a/alebo technického charakteru. Skúmanie splnenia povinnosti Poskytovateľa poskytnúť Služby, bez väd a preverenie reálnej funkčnosti IS a/alebo jeho dielčích častí z hľadiska tejto Zmluvy je predmetom akceptačných testov (ďalej len ako „**Akceptačné testy**“), ktorých výsledok je vždy zaznamenaný v Akceptačnom protokole.
 10. V prípade, ak Služby budú vykazovať vady, obsahom Akceptačného protokolu bude aj informácia, či a ktoré zistené vady bránia, resp. nebránia riadnemu užívaniu IS, a zároveň aj ustanovenie termínu na odstránenie prípadných väd, ktoré bránia riadnemu užívaniu IS ako celku.
 11. V prípade, že Služby vykazujú vady, ktoré nebránia jeho riadnemu užívaniu Objednávateľom 1 budú tieto uvedené v Akceptačnom protokole, a v tomto prípade sú

Objednávateľia oprávnení, nie povinní Služby používať. Poskytovateľ je povinný odstrániť vady tak, aby boli tieto zistené vady Služby odstránené najneskôr do termínu uvedeného v Akceptačnom protokole. Zároveň platí, že Služby sa nepovažujú za Objednávateľom 1 prevzaté, ak Služby vykazujú vady, ktoré bránia jeho riadnemu užívaniu Objednávateľmi.

12. Poskytovateľ sa zaväzuje postupovať pri dodávaní Služby a príslušných servisných služieb v súlade s podmienkami podľa tejto Zmluvy, jej príloh a s odbornou starostlivosťou tak, aby Objednávateľia boli spôsobilí vykonávať monitoring a mobilnú kontrolu EČV v súvislosti s riadnou a včasnou platbou úhrad za dočasné parkovanie v Zóne, resp. Zónach.
13. Poskytovateľ sa zaväzuje zabezpečiť 24 hodinovú bezporuchovú prevádzkyschopnosť poskytovanej Služby, a to po celú dobu trvania tejto Zmluvy, s výnimkou nevyhnutných technických zásahov a pravidelnej technickej údržby, o ktorých je Poskytovateľ povinný Objednávateľa informovať vopred a to v súlade s ods. 14 tohto článku Zmluvy.
14. V prípade vykonávania nevyhnutných technických zásahov a/alebo pravidelnej technickej údržby je možné poskytovanie Služby prerušiť, najviac však po dobu 48 po sebe nasledujúcich hodín, ak sa Zmluvné strany nedohodnú inak. O technických zásahoch a pravidelnej technickej údržbe sa Poskytovateľ zaväzuje Objednávateľa vopred písomne informovať, najneskôr však do 48 hodín pred plánovaným technickým zásahom. Pre vylúčenie pochybností platí, že porušenie vyššie uvedených ustanovení tohto ods. Zmluvy zo strany Poskytovateľa sa považuje za podstatné porušenie Zmluvy.
15. Poskytovateľ sa zaväzuje zabezpečiť riešenie incidentov v rozsahu čl. X tejto Zmluvy.
16. Zmluvné strany prehlasujú, že predmetom tejto Zmluvy je opcia, t.j. výhradné právo Objednávateľa 1 požiadať o zabezpečenie dodania a kompletnej odbornej montáže skenovacích boxov vrátane poskytovania Služieb s tým súvisiacich, v celkovom počte 1 až 10 dodatočných kusov skenovacích boxov. Počas trvania platnosti tejto Zmluvy môže Objednávateľ 1 využiť právo uplatniť opciu špecifikovanú v prvej vete tohto ods. Zmluvy najneskôr v lehote 6 kalendárnych mesiacov pred zánikom tejto Zmluvy uzatvorenej na dobu určitú. Objednávateľ 2 je uplatnením prípadnej opcie zo strany Objednávateľa 1 viazaný. Uplatnenie opcie podľa tohto ods. Zmluvy je možné realizovať na základe písomného dodatku k tejto Zmluve, ktorý bude podpísaný oprávnenými zástupcami Zmluvných strán, v súlade s § 18 ods. 1 písm. a) zákona č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v platnom znení (ďalej len ako „ZVO“). Ustanovenie o Odmene za Služby (1 skenovacieho boxu) podľa čl. III ods. 3 Zmluvy sa pri uplatnení opcie podľa tohto čl. Zmluvy použijú zhodne, t. j. každý opčný kus bude objednaný na 48 mesiacov za cenu A1) Odmena za služby na 48 mesiacov
17. Zmluvné strany prehlasujú, že v prípade uplatnenia opcie podľa ods. 16 tohto článku Zmluvy, aj prípadne len na 1 dodatočný kus skenovacieho boxu, bude opcia na dodanie a poskytovanie Služby uplatnená v rozsahu 48 mesiacov. Pre vylúčenie pochybností platí, že lehota trvania prípadnej opcie podľa prvej vety tohto ods. Zmluvy začína plynúť nadobudnutím účinnosti dodatku k Zmluve, ktorý bude vyhotovený podľa ustanovení ods.16 čl. II Zmluvy.

Čl. III

Odmena a platobné podmienky

1. Cena za poskytnutie Služby vrátane prenájmu skenovacích boxov (t.j. Hardvéru) je stanovená v zmysle § 3 zákona NR SR č. 18/1996 Z. z. o cenách v znení neskorších predpisov, v súlade s jeho vykonávacou vyhláškou Ministerstva financií Slovenskej

republiky č. 87/1996 Z. z., ktorou sa vykonáva zákon o cenách v znení neskorších predpisov (ďalej len ako „**Odmena**“). Výška Odmeny je stanovená a prezentovaná zo strany Poskytovateľa v procese verejného obstarávania v Prílohe č. 2 – Ponuka. Odmena sa skladá z Odmeny za implementáciu a Odmeny za poskytované Služby.

- Cena uvedená v ods. 3 tohto článku Zmluvy je konečná a nemenná. Odmena je uvedená v mene euro, bez DPH. Do Odmeny sú premietnuté všetky nevyhnutné a účelne vynaložené oprávnené náklady a výdavky Poskytovateľa, ktoré súvisia a vzniknú pri dodaní a poskytovaní Služieb zo strany Poskytovateľa, a to vrátane všetkých ekonomických nákladov, nákladov na poskytovanie servisných služieb počas trvania tejto Zmluvy, ako aj vrátane zisku a príp. povinných zákonných poplatkov a pod. V Odmene je zahrnutá aj odplata za poskytnutie licencie a licencie na dáta v súlade s čl. XII tejto Zmluvy.
- Celková Odmena pozostáva z Odmeny za implementáciu a z Odmeny za Služby, ktoré sú vyjadrené nasledovne:

	Cena v EUR bez DPH
A1) Odmena za Služby na 48 mesiacov (1 skenovací box):	135 000
A2) Odmena za Služby na 48 mesiacov (4 skenovacie boxy - spolu):	540 000
B) Odmena za implementáciu:	85 000
Odmena (A2+B spolu):	625 000

- Zmluvné strany sa dohodli, že daň z pridanej hodnoty bude k odmene účtovaná vo výške platnej v čase zdaniteľného plnenia.
- Zmluvné strany sa dohodli, že Objednávateľ 1 neposkytuje zálohové platby ani preddavky.
- Zmluvné strany sa dohodli, že Odmena za implementáciu bude Poskytovateľovi uhradená bezhotovostným prevodom na jeho účet uvedený v záhlaví tejto Zmluvy na základe vyúčtovacej faktúry, ktorú je Poskytovateľ oprávnený vystaviť po podpise Akceptačného protokolu v súlade s čl. II ods. 8 tejto Zmluvy poslednou Zmluvnou stranou. Ak sú v Akceptačnom protokole v zmysle čl. II ods. 10 a ods. 11 tejto Zmluvy vytýkané vady Služby s definovanými lehotami na ich odstránenie, je Poskytovateľ oprávnený vystaviť vyúčtovaciu faktúru na Odmenu za implementáciu až po ich úplnom odstránení.
- Zmluvné strany sa dohodli, že Odmena za Služby bude Poskytovateľovi uhradená bezhotovostným prevodom na jeho účet uvedený v záhlaví tejto Zmluvy na základe pravidelných čiastkových faktúr, ktoré vystavuje Poskytovateľ Objednávateľovi 1, a to na pravidelnej mesačnej báze, po dodaní Služby, po dobu trvania tejto Zmluvy v rozsahu 1/48 mesačne. Z každej príslušnej faktúry musí byť zřejmý spôsob fakturácie

pre každý Hardvér (1 skenovací box) samostatne. Pre vylúčenie pochybností platí, že čiastková fakturácia za každý Hardvér samostatne môže byť účtovaná v jednom spoločnom dokumente (1 vyúčtovacia faktúra s presným rozpisom Služieb a prenájmom za príslušné skenovacie boxy). Poskytovateľ je povinný vystaviť faktúru za poskytnuté plnenie v súlade s touto Zmluvou a jej prílohami.

8. V prípade, ak Objednávateľ 1 využije právo opcie podľa čl. II ods. 16 alebo čl. XIII ods. 2 tejto Zmluvy, Odmena za Služby sa pre obdobie predĺženia platnosti a účinnosti tejto Zmluvy alebo v prípade navýšenia počtu skenovacích boxov uhrádza podľa pravidiel ustanovených v ods. 7 tohto článku Zmluvy. V prípade uplatnenia opcie podľa prvej vety tohto ods. Zmluvy sa Odmena za Služby definovaná v ods. 3 tohto článku Zmluvy navýši primerane v súvislosti s predĺžením doby platnosti tejto Zmluvy alebo s ohľadom na navýšenie príslušného počtu skenovacích boxov.
9. Zmluvné strany sa dohodli a Objednávateľ 1 súhlasí, aby Poskytovateľ v zmysle § 71 ods. 1 písm. b) zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov účtoval Odmenu, resp. iný nárok podľa tejto Zmluvy elektronickou faktúrou a Poskytovateľ bude vystavovať a zasielať Objednávateľovi 1 elektronickú faktúru na zaplatenie Odmeny alebo iných nárokov podľa tejto Zmluvy. Zmluvné strany sa dohodli a berú na vedomie, že elektronická faktúra je plnohodnotnou náhradou faktúry v papierovej forme a riadnym daňovým dokladom. Pre vylúčenie pochybností platí, že Poskytovateľ nie je povinný elektronickú faktúru podpísať zaručeným elektronickým podpisom podľa osobitného predpisu. V prípade zasielania elektronickej faktúry Poskytovateľ nebude zasielať Objednávateľovi 1 v papierovej podobe ani prílohy, ktoré sú súčasťou elektronickej faktúry. Poskytovateľ bude doručovať Objednávateľovi 1 elektronickú faktúru formou elektronickej pošty, a to na určenú e-mailovú adresu: **efaktura@bratislava.sk**, resp. inú e-mailovú adresu neskôr písomne oznámenú Poskytovateľovi najmenej 5 pracovných dní pred účinnosťou tejto zmeny, ako dokument PDF (s príponou *.pdf). Objednávateľ 1 vyhlasuje, že má prístup k určenej e-mailovej adrese, a že si je vedomý skutočnosti, že údaje sprístupnené mu v elektronickej faktúre doručenej mu na určenú e-mailovú adresu sú dôverné informácie, ktoré je každá Zmluvná strana povinná utajovať, okrem prípadov, v ktorých je ich sprístupnenie tretej osobe vyžadované platnými právnymi predpismi. Elektronická faktúra sa považuje za doručенú najneskôr v prvý pracovný deň nasledujúci po dni jej preukázateľného odoslania Poskytovateľovi prostredníctvom elektronickej pošty na určenú e-mailovú adresu, pričom splatnosť elektronickej faktúry je 30 kalendárnych dní od jej doručenia.
10. Ak faktúra nebude obsahovať vyššie uvedené údaje alebo povinné údaje v zmysle platných právnych predpisov a/alebo nebudú k nej priložené prílohy a/alebo nebude obsahovať správne údaje, Objednávateľ 1 je oprávnený takúto faktúru vrátiť Poskytovateľovi spolu s označením nedostatkov. V tomto prípade sa plynutie lehoty splatnosti takejto faktúry zastaví a nová lehota splatnosti začne plynúť dňom nasledujúcim po dni doručenia opravenej alebo doplnenej faktúry. Prílohou každej čiastkovej faktúry je rozpis poskytnutých Služieb, resp. označenie skenovacieho boxu a/alebo uvedené požiadavky na textáciu môžu byť súčasťou každej čiastkovej faktúry, a teda v tomto prípade, osobitná príloha k faktúre nie je potrebná.
11. Za deň zaplatenia fakturovanej sumy sa pre účely tejto Zmluvy považuje deň odpísania peňažnej sumy z účtu Objednávateľa 1 na účet Poskytovateľa. V prípade, ak Poskytovateľ zmení počas účinnosti tejto Zmluvy číslo bankového účtu a o tomto riadne neinformuje Objednávateľa 1, záväzok Objednávateľa 1 sa považuje za splnený bez ohľadu na to, či budú finančné prostriedky pripísané na účet Poskytovateľa.
12. Zmluvné strany sa dohodli, že Objednávateľ 1 je oprávnený započítať si svoju pohľadávku voči Poskytovateľovi po lehote splatnosti aj bez jeho súhlasu oproti

akejkoľvek splatnej pohľadávke Poskytovateľa voči Objednávateľovi 1. O započítaní pohľadávky je Objednávateľ 1 povinný písomne informovať Poskytovateľa.

13. Poskytovateľ nie je oprávnený previesť akékoľvek záväzky a pohľadávky, vyplývajúce z tejto Zmluvy, na tretiu osobu, ako ani práva a povinnosti vyplývajúce Poskytovateľovi z plnenia predmetu Zmluvy.
14. V prípade úpravy zmluvnej Odmeny, sa Zmluvné strany dohodli na použití Cenovej doložky na úpravu ceny definovanej v Prílohe č. 3 – Cenová doložka (ďalej len ako „**Príloha č.3**“).

ČI. IV

Best value approach

1. Zmluvné strany prehlasujú, a berú na vedomie, že v procese verejného obstarávania môže Poskytovateľ prezentovať a ponúknuť iné technické, administratívne a/alebo iné vhodné riešenie, ktoré bude reflektovať cieľ a účel tejto Zmluvy, a ktoré bude zároveň v súlade s princípmi „Best value approach,“ t. j. získania pridanej hodnoty a kvalitnejšieho plnenia predmetu tejto Zmluvy prostredníctvom ponuky Poskytovateľa poskytovať Služby vo vyššej kvalite, s lepšími parametrami a pod. ako boli prvotne prezentované a požadované Objednávateľmi v procese verejného obstarávania. Poskytovateľ môže prezentovať rôzne výhodnejšie doplnkové atribúty Služby, ktoré Objednávateľia neuvádzali v procese verejného obstarávania, prípadne môže ponúknuť lepšie alternatívy poskytovanej a požadovanej Služby, ktorých cieľom je najmä zvýšiť kvalitu a efektivitu poskytovaných Služieb. Princíp Best value approach vo všeobecnosti umožňuje Zmluvným stranám pristupovať k plneniu predmetu Zmluvy tak, že Poskytovateľ v procese verejného obstarávania nielenže ponúka najlepšiu cenu, ale ponúka k Službe aj iné doplňujúce atribúty, ktoré pozitívnym spôsobom ovplyvňujú plnenie podľa tejto Zmluvy, pričom sa zohľadňuje úroveň Poskytovateľa, kvalita jeho tímu a výsledné ponúknuté riešenie.
2. Pre vylúčenie pochybností platí, že ak dôjde k implementácii ods. 1 tohto článku Zmluvy a teda k aplikácii princípu „Best value approach“ v rámci daného zmluvného vzťahu, ustanovenia Prílohy č. 2 tejto Zmluvy v časti – úroveň služby a v časti úroveň vylepšeného (rozšíreného) riešenia a Prílohy č. 2b majú prednosť pred znením jednotlivých ustanovení Zmluvy a jej príloh, ak v uvedenej Prílohe č. 2 v časti – úroveň služby a v časti úroveň vylepšeného (rozšíreného) riešenia a v Prílohe č. 2b nie je uvedené inak. Poskytovateľ je návrhmi prezentovanými v procese verejného obstarávania viazaný. V prípade rozporu medzi Zmluvou a jej prílohami majú prednosť ustanovenia jednotlivých príloh v súlade s prvou vetou tohto odseku Zmluvy.
3. Prílohy, ktoré tvoria danú Zmluvu sa pri uplatňovaní princípu Best value approach musia vnímať vo vzájomnej súvislosti. Pokiaľ sa v dokumentoch v procese verejného obstarávania a/alebo v prílohách k Zmluve vyskytne nejasnosť či nezrovnalosť, musí Objednávateľ 1 bezodkladne vydať nevyhnutné oznámenie alebo pokyn.

ČI. V

Využitie subdodávateľov a odborného garanta

1. Poskytovateľ je povinný zhotoviť plnenie vlastnými kapacitami. Poskytovateľ však môže poveriť vykonaním časti plnenia aj iný právny subjekt, t. j. svojich subdodávateľov. Subdodávateľ musí spĺňať všetky zákonné požiadavky, a to aj vo vzťahu k ZVO.
2. Poskytovateľ zodpovedá za riadne vykonanie plnenia počas celého trvania tejto Zmluvy, a to bez ohľadu na to, či Poskytovateľ sám vykonal plnenie, alebo využil na

vykonanie plnenia subdodávateľov. Objednávateľ 1 a Objednávateľ 2 nenesie akúkoľvek zodpovednosť voči subdodávateľom Poskytovateľa.

3. Poskytovateľ garantuje podpisom tejto Zmluvy spôsobilosť subdodávateľov na vykonanie plnenia podľa tejto Zmluvy. Počas trvania Zmluvy je Poskytovateľ oprávnený zmeniť subdodávateľov uvedených v Prílohe č. 6 – Zoznam subdodávateľov k tejto Zmluve (ďalej len ako „**Príloha č. 6**“) výlučne na základe predchádzajúceho písomného súhlasu udeleného Objednávateľom 1 a následne uzavretého dodatku k tejto Zmluve. Zoznam subdodávateľov bude tvoriť Prílohu č. 6 tejto Zmluvy len v prípade, ak uchádzač uvedie, že na realizácii predmetu zákazky sa budú podieľať subdodávatelia. Nový subdodávateľ musí spĺňať povinnosť zápisu v registri partnerov verejného sektora podľa príslušných ustanovení tejto Zmluvy a podľa zákona č. 315/2016 Z. z. o registri partnerov verejného sektora a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „**zákon o RPVS**“), v prípade, ak mu takáto povinnosť zo zákona o RPVS vyplýva.
4. Objednávateľia majú právo odmietnuť uzavrieť dodatok a požiadať Poskytovateľa o určenie iného subdodávateľa, ak majú na to závažné dôvody (napr. ak tento nie je zapísaný v registri partnerov verejného sektora podľa zákona o RPVS, v prípade, ak mu takáto povinnosť zo zákona o RPVS vyplýva, nekvalitné plnenie realizované konkrétnym subdodávateľom na predchádzajúcich zákazkách, nesplnenie podmienok pre zmenu subdodávateľa, atď.).
5. Poskytovateľ vyhlasuje, že Príloha č. 6 Zmluvy obsahuje aktuálne a úplné údaje v zmysle ustanovenia § 41 ods. 3, 4 a 6 ZVO účinného v čase uzavretia Zmluvy. Údaje v zmysle § 41 ods. 3 ZVO sú údaje o všetkých známych subdodávateľoch v rozsahu obchodné meno/názov, sídlo/miesto podnikania, IČO, zápis do príslušného registra a údaje o osobe oprávnenej konať za subdodávateľa v rozsahu meno a priezvisko, adresa pobytu, podiel subdodávateľa na celkovom plnení (ďalej len ako „**Údaje**“).
6. Zmenu Údajov akéhokoľvek subdodávateľa je Poskytovateľ povinný bezodkladne písomne oznámiť Objednávateľovi 1, pričom Zmluvné strany sa výslovne dohodli, že na zmenu Údajov nie je potrebné uzatvoriť dodatok k tejto Zmluve.
7. Porušenie povinností Poskytovateľa uvedených v ods. 1, 3 tohto článku Zmluvy, sa považuje za podstatné porušenie tejto Zmluvy.
8. Poskytovateľ sa zaväzuje realizovať plnenie tejto Zmluvy v implementačnej fáze osobou, ktorou preukazoval splnenie podmienok účasti podľa § 34 ods. 1 písm. g) ZoVO, a ktorá je uvedená v Prílohe č. 7 tejto Zmluvy – Odborný garant (ďalej len ako „**Príloha č. 7**“).
9. Zmena odborného garanta zo strany Poskytovateľa je možná výlučne s písomným súhlasom Objednávateľa 1, a iba v nasledovných prípadoch:
 - a) ak odborný garant Poskytovateľa preukázateľne nemôže vykonávať činnosť, na ktorú bol určený,
 - b) ak je potreba výmeny odborného garanta vyvolaná skutočnosťami, ktoré nemôže Poskytovateľ ovplyvniť,
 - c) ak vzhľadom na porušovanie povinností predstavuje pokračovanie činnosti takéhoto garanta ohrozenie plnenia podľa Zmluvy,
 - d) ak o to požiada Objednávateľ 1 v súlade s ods. 13 tohto článku Zmluvy.
10. Poskytovateľ je povinný bezodkladne písomne informovať Objednávateľa 1, ak nastane skutočnosť odôvodňujúca zmenu odborného garanta v zmysle ods. 9 tohto článku Zmluvy a zároveň predložiť návrh osoby, ktorou navrhuje nahradiť garanta, vo vzťahu ku ktorému nastali dôvody pre jeho nahradenie spolu so všetkými dokladmi preukazujúcimi splnenie podmienok stanovenými v procese verejného obstarávania na odborného garanta, a to najneskôr do 14 kalendárnych dní pred nástupom nového

garanta na výkon činnosti podľa tejto Zmluvy, ak sa Zmluvné strany nedohodnú z dôvodov hodných osobitného zreteľa inak. Objednávateľ 1 je oprávnený v štádiu schvaľovania navrhovaného odborného garanta pozvať tohto garanta na pohovor a navrhovaný odborný garant je povinný dostaviť sa v termíne a na miesto podľa pokynov Objednávateľa 1. Príslušný odborný garant môže začať vykonávať činnosti v rámci plnenia Zmluvy až po písomnom odsúhlasení Objednávateľa 1. Pre vylúčenie pochybností platí, že písomná forma je zachovaná aj v elektronickej forme.

11. Pri zmene odborného garanta musí osoba, ktorá má pôvodného garanta nahradiť, spĺňať požiadavky na odbornú a technickú spôsobilosť stanovené Objednávateľom 1 v rámci podmienok účasti vo verejnom obstarávaní ako spĺňal odborný garant, ktorého má nahradiť. Spôsobilosť nového odborného garanta Poskytovateľ preukazuje rovnakými dokladmi ako boli požadované v podmienkach účasti vo verejnom obstarávaní.
12. Akékoľvek náklady, ktoré vzniknú v súvislosti so zmenou odborného garanta, resp. garantov zo Zmluvy, znáša Poskytovateľ.
13. Objednávateľ 1 je oprávnený požiadať Poskytovateľa o výmenu odborného garanta zo Zmluvy v prípade, ak jeho pracovné výsledky alebo správanie je neuspokojivé a ohrozuje riadne plnenie Zmluvy alebo má iný negatívny vplyv na činnosti alebo záujmy Objednávateľov. Poskytovateľ sa zaväzuje, že riadne odôvodnenej žiadosti Objednávateľa 1 bezodkladne vyhovie a v súlade s týmto článkom Zmluvy navrhne výmenu odborného garanta.
14. Za predpokladu, ak dôjde k zmene osoby odborného garanta podľa čl. V ods. 9 Zmluvy, avšak z príloh, ktorým budú doklady preukazujúce splnenie podmienok účasti a kvalitatívnych kritérií navrhovaného odborníka vyplynie, že navrhovaný odborník spĺňa podmienky účasti a kvalitatívnych kritérií na úrovni nižšej ako u pôvodného odborného garanta, je Poskytovateľ povinný zaplatiť Objednávateľovi 1 zmluvnú pokutu, a to aj za predpokladu, že Objednávateľ 1 s takouto zmenou odborného garanta vopred písomne súhlasil. Objednávateľ 1 udelí zmluvnú pokutu vo výške 28 571 EUR, t. j. vo výške finančného vyjadrenia hodnoty jedného bodu za každý bod rozdielu, v prípade, že nový odborník získa menší počet bodov ako pôvodný odborník. V prípade získania 0,5 bodu bude pokuta alikvotne znížená. V prípade, že sa odborník odmietne zúčastniť pohovoru bude udelená pokuta vo výške 285 710 EUR a zároveň sa odmietnutie rozhovoru považuje za podstatné porušenie tejto Zmluvy.
15. Pre vylúčenie pochybností sa Zmluvné strany dohodli, že pre nahradenie odborných garantov Poskytovateľa nie je potrebné uzatvárať dodatok k tejto Zmluve a ich prípadná výmena nemá žiaden vplyv na plynutie lehôt podľa tejto Zmluvy, resp. na splnenie akýchkoľvek povinností či poskytnutie plnení zo strany Poskytovateľa podľa tejto Zmluvy.

Čl. VI

Register partnerov verejného sektora

1. V prípade, ak má byť podľa platných právnych predpisov (najmä podľa zákona o RPVS) Poskytovateľ a/alebo akýkoľvek z jeho subdodávateľov podľa tejto Zmluvy partnerom verejného sektora, Poskytovateľ sa zaväzuje a zodpovedá za to, že bude on sám a tiež príslušní subdodávatelia počas celej doby platnosti a účinnosti tejto Zmluvy zapísaní v registri partnerov verejného sektora. Za dodržiavanie tohto bodu Zmluvy subdodávateľov zodpovedá v plnom rozsahu Poskytovateľ. Porušenie povinností Poskytovateľa podľa tohto odseku sa považuje za podstatné porušenie tejto Zmluvy. V prípade porušenia povinností podľa tohto odseku zo strany Poskytovateľa a/alebo akéhokoľvek jeho subdodávateľa má Objednávateľ 1 právo od tejto Zmluvy odstúpiť.

2. Objednávateľ 1 má tiež právo odstúpiť od tejto Zmluvy uzatvorenej s Poskytovateľom, ak tento je partnerom verejného sektora, a dôjde k výmazu Poskytovateľa ako partnera verejného sektora z registra partnerov verejného sektora.
3. Poskytovateľ je kedykoľvek na žiadosť Objednávateľa 1 povinný do 7 pracovných dní predložiť všetky Zmluvy so subdodávateľmi Poskytovateľa, a to v každom okamihu realizácie predmetu plnenia tejto Zmluvy.
4. Objednávateľ 1 má právo prestať plniť svoje zmluvné povinnosti podľa tejto Zmluvy bez toho, aby sa dostal do omeškania, ak sú splnené podmienky podľa § 15 ods. 2 zákona o RPVS.

ČI. VII

Dôverné informácie a mlčanlivosť

1. Zmluvné strany majú záujem a potrebu zachovávať dôverný charakter niektorých informácií, ktorých výmena je nevyhnutná pre naplnenie účelu tejto Zmluvy.
2. Poskytovateľ môže vyžadovať prístupnosť určitých dôverných informácií, ktoré môžu obsahovať najmä, nie však výlučne, technické, komerčné, finančné, právne, riadiace, prevádzkové, administratívne, plánovacie, marketingové alebo ekonomické informácie, dáta a know-how, vrátane všetkých kópií, poznámok, analýz, kompilácií, štúdií a iných dokumentov, ktoré obsahujú a/alebo boli vyhotovené na základe takýchto informácií, či už v písomnej, ústnej, obrázkovej, elektronickej alebo inej podobe, vrátane všetkých informácií, ktoré majú formu obchodného tajomstva v súlade s § 17 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov (takéto informácie spolu ďalej len ako „**Dôverné informácie**“), a ktoré prináležia Objednávateľom.
3. Poskytovateľ berie na vedomie, že akékoľvek prístupnosť Dôverných informácií bude a/alebo môže mať za následok značné poškodenie Objednávateľov, ich činností a/alebo ich dobrého mena a môže ohroziť ich vzťah s verejnosťou.
4. Poskytovateľ bude zachovávať mlčanlivosť o všetkých Dôverných informáciách, ktoré mu boli poskytnuté Objednávateľmi a/alebo ku ktorým má Poskytovateľ prístup. Poskytovateľ nepoužije žiadne z dôverných informácií na iné účely, ako je uvedené v tejto Zmluve.
5. Zmluvné strany berú na vedomie, že ich práva a povinnosti týkajúce sa Dôverných informácií sa vzťahujú aj na pridružené osoby, partnerov a poradcov každej zo Zmluvných strán, ktorým sú Zmluvné strany oprávnené poskytnúť Dôverné informácie v nevyhnutnom rozsahu pre plnenie tejto Zmluvy. Poskytnutie Dôverných informácií tretej osobe v nevyhnutnom rozsahu je Poskytovateľ vždy povinný bezodkladne písomne oznámiť Objednávateľovi 1.
6. Akékoľvek porušenie povinností zachovávať mlčanlivosť obsiahnutých v tejto Zmluve pridruženými osobami, partnermi a/alebo poradcami Poskytovateľa bude považované za porušenie zo strany Poskytovateľa, za čo bude Poskytovateľ zodpovedný.
7. Predchádzajúce povinnosti zachovávať mlčanlivosť sa nevzťahujú na také informácie, ktoré:
 - a) sú alebo sa stanú verejne dostupnými bez akéhokoľvek pričinenia Poskytovateľa; alebo
 - b) boli vo vlastníctve Poskytovateľa predtým, ako ich získal na základe tejto Zmluvy; alebo
 - c) boli vyvinuté Poskytovateľom alebo v jeho mene nezávisle počas trvania povinnosti zachovávať mlčanlivosť; alebo

- d) boli získané Poskytovateľom od tretej osoby, ktorá preukázala, že má právo šíriť Dôverné informácie; alebo
- e) boli sprístupnené niektorou zo Zmluvných strán, ak si ich sprístupnenie vyžadujú platné právne predpisy, príslušný súd, príslušný regulačný orgán alebo orgán rozhodujúci v spore medzi Zmluvnými stranami.
8. Poskytovateľ nevynesie žiadne Dôverné informácie mimo priestorov Objednávateľov, ani neprenesie alebo neskopíruje žiadne Dôverné informácie, okrem tých situácií, kedy to Objednávateľ 1 vopred písomne schváli.
 9. Všetky Dôverné informácie, ich kópie a výpisy zostávajú alebo sa stávajú počas trvania tejto Zmluvy majetkom Objednávateľa 1. Všetky poznámky, analýzy, vyhodnotenia, štúdie a interpretácie vyhotovené Poskytovateľom, v jeho mene alebo zástupcami Poskytovateľa, vcelku alebo sčasti na základe Dôverných informácií, nie sú alebo sa nestanú majetkom Objednávateľa 1, ale Poskytovateľ má právo ponechať si takéto poznámky, analýzy, vyhodnotenia, štúdie a interpretácie pri zachovaní mlčanlivosti v súlade s podmienkami tejto Zmluvy.
 10. Objednávateľ 1 vyhlasuje a garantuje, že má právo poskytnúť Dôverné informácie podľa ustanovení tejto Zmluvy bez toho, aby tým porušoval svoje zmluvné povinnosti voči akýmkoľvek tretím osobám.
 11. Objednávateľ 1 má právo odmietnuť poskytnutie Dôverných informácií, ak takéto poskytnutie nebude nevyhnutne potrebné k naplneniu účelu tejto Zmluvy.
 12. Poskytovateľ berie na vedomie, že Objednávateľ 1 neposkytuje žiadnu ďalšiu výslovnú garanciu a zrieka sa všetkých implicitných garancií vo vzťahu k Dôverným informáciám, vrátane, nie však výlučne, akýchkoľvek garancií ohľadom kvality, presnosti alebo kompletnosti dôverných informácií.
 13. Žiaden obsah Dôverných informácií nie je možné považovať ako akýkoľvek prísľub, vyhlásenie alebo garanciu poskytnutú Objednávateľom 1 Poskytovateľovi.
 14. Poskytnutím Dôverných informácií neprechádza na Poskytovateľa vlastnícke alebo iné právo alebo licencia k Dôverným informáciám.
 15. Poskytovateľ je povinný poskytnúť Objednávateľom všetku potrebnú súčinnosť potrebnú na odstránenie následkov neoprávnenej manipulácie s Dôvernými informáciami.

ČI. VIII

Ochrana osobných údajov (GDPR)

1. Zmluvné strany ako aj ich zástupcovia berú na vedomie, že zo strany Poskytovateľa bude pri výkone činností podľa tejto Zmluvy dochádzať k spracúvaniu osobných údajov osôb v postavení dotknutých osôb v zmysle Nariadenia Európskeho parlamentu a rady (EÚ) 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie ochrany osobných údajov) v platnom znení (ďalej len ako „Nariadenie GDPR“) a zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v platnom znení (ďalej len ako „Zákon o ochrane osobných údajov“). Poskytovateľ spracúva osobné údaje dotknutých osôb v mene Objednávateľa 1 ako prevádzkovateľa osobných údajov, a teda má postavenie sprostredkovateľa. Konkrétne podmienky spracúvania osobných údajov a všetky relevantné skutočnosti Zmluvné strany definujú v osobitnej zmluve o spracúvaní osobných údajov, ktorú sú povinné na tento účel uzatvoriť a zaväzujú sa k jej uzatvoreniu prístupíť spoločne s touto Zmluvou. Zmluva o spracúvaní osobných údajov tvorí Prílohu č.8 – Zmluva o spracúvaní osobných údajov tejto Zmluvy (ďalej len ako „**Príloha č.8**“) a tvorí neoddeliteľnú súčasť tejto Zmluvy.

2. Poskytovateľ sa zaväzuje pri plnení tejto Zmluvy plniť všetky povinnosti, ktoré mu vyplývajú z platných právnych predpisov vo vzťahu k ochrane osobných údajov. Pri spracúvaní osobných údajov zabezpečí Poskytovateľ splnenie všetkých povinností sprostredkovateľa voči dotknutým osobám podľa platných právnych predpisov vo vzťahu k ochrane osobných údajov.
3. Poskytovateľ sa zaväzuje dodržiavať povinnosť mlčanlivosti o osobných údajoch, s ktorými príde do kontaktu pri plnení tejto Zmluvy. Povinnosť mlčanlivosti trvá aj po skončení trvania tejto Zmluvy. Na požiadanie Objednávateľa 1 je Poskytovateľ povinný preukázať splnenie tejto povinnosti. Povinnosť mlčanlivosti neplatí, ak to priamo vyplýva z platných právnych predpisov, pričom v takom prípade je Poskytovateľ povinný postupovať výlučne v súlade s týmito platnými právnymi predpismi pri zachovaní zásady minimalizácie spracúvania osobných údajov.
4. V zmluve o spracúvaní osobných údajov v súlade s ods. 1 tohto článku Zmluvy, Zmluvné strany vymedzia predmet a dobu spracúvania osobných údajov, povahu a účel spracúvania, zoznam alebo rozsah osobných údajov, kategórie dotknutých osôb a povinnosti a práva Objednávateľa 1 ako prevádzkovateľa, ako i ustanovia ďalšie práva a povinnosti v súlade s Nariadením GDPR.
5. Ak v dôsledku neuzatvorenia Zmluvy o spracúvaní osobných údajov podľa predchádzajúceho bodu tohto článku Zmluvy nebude Poskytovateľ môcť poskytovať Služby podľa tejto Zmluvy, nebude mať Poskytovateľ ani právo na úradu Odmeny za akékoľvek Služby podľa tejto Zmluvy.

Čl. IX

Súlad s platnými právnymi predpismi

1. Poskytovateľ sa zaväzuje pri svojej činnosti podľa tejto Zmluvy dodržiavať v plnom rozsahu všetky platné právne predpisy. Poskytovateľ sa rovnako zaväzuje pri svojej činnosti podľa tejto Zmluvy dodržiavať v plnom rozsahu všetky technické normy. Poskytovateľ vyhlasuje, že Poskytovateľ a tiež všetci jeho zamestnanci, subdodávatelia, resp. spolupracujúce tretie osoby disponujú všetkými oprávneniami a/alebo povoleniami a/alebo certifikátmi, ktoré sú potrebné na plnenie tejto Zmluvy. Zároveň sa Poskytovateľ zaväzuje zabezpečiť, aby Poskytovateľ a tiež všetci jeho zamestnanci, subdodávatelia, resp. spolupracujúce tretie osoby disponovali všetkými oprávneniami a/alebo povoleniami a/alebo certifikátmi, ktoré sú potrebné na plnenie tejto Zmluvy počas celého trvania tejto Zmluvy.
2. Poskytovateľ vyhlasuje a svojím podpisom potvrdzuje, že v plnom rozsahu dodržiava a zabezpečuje dodržiavanie všetkých aplikovateľných pracovnoprávných predpisov v oblasti nelegálneho zamestnávania (ďalej len ako „**Pracovnoprávne predpisy**“), a to predovšetkým zákona č. 311/2001 Z. z. Zákonníka práce v znení neskorších predpisov a zákona č. 82/2005 Z. z. o nelegálnej práci a nelegálnom zamestnávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov. Poskytovateľ týmto vyhlasuje, že si je plne vedomý všetkých povinností, ktoré pre neho z Pracovnoprávných predpisov vyplývajú a zaväzuje sa ich dodržiavať počas celej doby platnosti tejto Zmluvy. Poskytovateľ sa zaväzuje najmä zamestnávať zamestnancov legálne a neporušovať tak zákaz nelegálneho zamestnávania upravený v Pracovnoprávných predpisoch.

Čl. X

Zodpovednosť za vady a riešenie incidentov

1. Poskytovateľ zodpovedá za to, že skenovacie boxy (t.j. Hardvér) ako aj poskytovaná Služba, vrátane servisných služieb je po celú dobu trvania tejto Zmluvy dodávaná v súlade s podmienkami stanovenými v procese verejného obstarávania, touto Zmluvou

a jej prílohami, a že nemá vady, ktoré by obmedzili alebo znemožnili jej prevádzku na účel vyplývajúci z tejto Zmluvy.

2. Poskytovateľ zodpovedá za vady, chyby a nedostatky Hardvéru a Služby počas celej doby trvania tejto Zmluvy. Za vadu Služby sa považuje najmä nespĺňanie technických a funkčných požiadaviek podľa tejto Zmluvy a jej príloh. Poskytovateľ je povinný vady Služby odstrániť v súlade s čl. X tejto Zmluvy, pričom všetky náklady, ktoré Poskytovateľovi vzniknú v súvislosti s odstránením väd Služby, vrátane odstránenia väd Hardvéru znáša v plnej miere Poskytovateľ.
3. Poskytovateľ nezodpovedá za vady skenovacích boxov (Hardvéru), ak boli spôsobené v dôsledku úmyselného konania treťou stranou alebo vyššou mocou, za ktorú sa považujú okolnosti, ktoré nie sú závislé od vôle Zmluvných strán a ktoré Zmluvné strany nemôžu ovplyvniť - najmä vojna, občianske nepokoje, požiare, zemetrasenia, výbuchy, štrajky a pod.
4. Ak Poskytovateľ nepreukáže Objednávateľovi 1, že za vadu nezodpovedá bez zbytočného odkladu po tom, čo mu vada bola oznámená, predpokladá sa, že za vadu zodpovedá.
5. Poskytovateľ počas celej doby trvania tejto Zmluvy vykonáva monitorovanie prevádzky IS spôsobom a v rozsahu, aby bolo zabezpečené riadne a nepretržité prevádzkovanie Služby v súlade s technickými a funkčnými požiadavkami podľa tejto Zmluvy a je príloh.
6. Poskytovateľ sa zaväzuje počas poskytovania Služby neutralizovať detekované a hlásené vady, resp. incidenty zo strany Objednávateľa 1, resp. Objednávateľa 2. Ak Poskytovateľ pri plnení predmetu tejto Zmluvy zdetekuje incidenty sám, je povinný informovať o tom Objednávateľa 1 bezodkladne. Poskytovateľ v tomto prípade zaznamenáva údaje o všetkých incidentoch a ich neutralizovaní v reporte o incidentoch, ktorého obsahom je zaznamenávanie logov jednotlivých incidentov SW a hardvérového charakteru. Report o incidentoch je Poskytovateľ povinný predložiť do 7 pracovných dní od zaslania výzvy na jeho predloženie zo strany Objednávateľa 1.
7. Poskytovateľ je povinný obnoviť plnú a bezporuchovú prevádzku Služby na úroveň definovanú v tejto Zmluve a v jej prílohách, v čo najkratšom čase od detegovania incidentu. Incident sa považuje za detegovaný momentom jeho identifikácie Poskytovateľom pri monitorovaní prevádzky IS, alebo momentom nahlásenia incidentu Poskytovateľovi Objednávateľmi alebo treťou osobou elektronickým prostriedkami, napr. telefonicky, emailom.
8. Poskytovateľ je povinný potvrdiť nahlásenie incidentu Objednávateľmi alebo treťou osobou ohlasovateľovi incidentu a prípadne si vyžiadať od Objednávateľov alebo tretej osoby dodatočné informácie nevyhnuté pre analýzu a úspešné vyriešenie incidentu.
9. Zmluvné strany sa dohodli na nasledovnej kategorizácii väd (incidentov):
 - a) kategória "vysoká": Incidenty zabraňujúce prevádzke IS, aj len 1 skenovacieho boxu. Systém nie je použiteľný vo svojich základných funkciách alebo sa vyskytuje funkčná vada znemožňujúca činnosť IS. Tento stav môže ohroziť bežnú prevádzku IS a nemožno ho dočasne riešiť organizačnými opatreniami. Incidenty, ktoré sa týkajú poruchy/chyby Hardvéru, ktoré bránia v poskytovaní Služby a nemožno ich dočasne riešiť organizačnými opatreniami.
 - b) kategória "stredná": Incidenty obmedzujúce prevádzku, aj len 1 skenovacieho boxu. Funkčnosť IS je vo svojich funkciách degradovaná tak, že tento stav obmedzuje bežnú prevádzku IS. Ide tiež o incidenty spôsobujúce problémy pri užívaní a prevádzkovaní IS a/alebo jeho časti, ale zároveň umožňuje prevádzku IS, pričom spôsobené problémy možno dočasne riešiť organizačnými opatreniami. Incidenty,

ktoré sa týkajú poruchy/chyby Hardvéru, ktoré bránia v poskytovaní Služby, avšak možno ich dočasne riešiť organizačnými opatreniami.

c) kategória "nízka": Incidenty neobmedzujúce prevádzku IS. Ide o drobné incidenty, ktoré nepatria do kategórii "vysoká" alebo "stredná".

10. Poskytovateľ je povinný zabezpečiť reakciu na incident v dobe, ktorej dĺžka nesmie presiahnuť nasledujúce doby tzv. Response Time:

- a) 2 hodiny od identifikácie incidentu v kategórii „vysoká“,
- b) 6 hodín od identifikácie incidentu v kategórii „stredná“,
- c) 48 hodín od identifikácie incidentu v kategórii „nízka“.

Doba reakcie na Incident sa začína rátať od momentu detegovania incidentu v zmysle ods. 8 tejto Zmluvy.

11. Za reakciu na incident sa považuje formálna kontrola nahlásenej udalosti, identifikácia možnej príčiny s riadnou klasifikáciou, prioritizácia a ohlásenie incidentu, jeho možnej príčiny, klasifikácie a prioritizácie Objednávateľovi 1 na kontaktnú adresu: oddelenieparkovania@bratislava.sk.

12. Poskytovateľ je povinný zabezpečiť neutralizáciu incidentu v dobe, ktorej dĺžka nesmie presiahnuť nasledujúce doby tzv. Fix Time:

- a) 48 hodín v prípade incidentu v kategórii „vysoká“,
- b) 48 hodín v prípade incidentu v kategórii „stredná“,
- c) 120 hodín v prípade incidentu v kategórii „nízka“.

Doba neutralizácie Incidentu začína plynúť od najbližšej celej hodiny po uplynutí Response Time podľa ods. 10 tejto Zmluvy.

13. Incident sa považuje za neutralizovaný obnovením riadnej funkcionality Služby a celkového IS v súlade s touto Zmluvou, a jej prílohami. Po neutralizácii incidentu je Poskytovateľ povinný túto skutočnosť oznámiť Objednávateľovi 1 na adresu definovanú v ods. 11 tohto článku Zmluvy. Priebeh každého Incidentu spolu s popisom príčin vzniku incidentu a spôsobu jeho vyriešenia zaznamená Poskytovateľ vo výkaze o incidentoch.

14. V prípade, ak bude nefunkčnosť IS, v prípade i len 1 skenovacieho boxu, z dôvodu incidentu v kategórii „vysoká“ a/alebo „stredná“ pretrvávať a Poskytovateľ nebude schopný zabezpečiť neutralizáciu incidentu v dobe podľa ods. 12 tohto článku Zmluvy, a ani v dodatočne poskytnutej lehote na jeho neutralizáciu, ktorá nemôže presiahnuť pre incident v kategórii „vysoká“ lehotu na odstránenie a neutralizáciu 2 pracovných dní a pre incident v kategórii „stredná“ lehotu na odstránenie a neutralizáciu 4 pracovných dní, sú Objednávatelia oprávnení požadovať poskytnutie náhradného hardvérového riešenia vrátane príslušného softvérového riešenia, a to s cieľom naplnenia účelu a predmetu tejto Zmluvy, v prípade i len 1 skenovacieho boxu. Pre vylúčenie pochybností platí, že Poskytovateľ je povinný zabezpečiť náhradu a výmenu nefunkčného hardvéru a/alebo jeho časti vrátane softvérového riešenia za funkčný celok (aj len 1 skenovacieho boxu) v lehote najneskôr do 5 pracovných dní od zaslania písomnej výzvy Objednávateľa 1 na zabezpečenie náhrady. Písomná forma je zachovaná, pokiaľ je výzva zaslaná aj v elektronickej podobe.

15. V prípade, ak bude predpokladanou príčinou nefunkčnosti IS spočívať v zjavnej chybe Hardvéru a/alebo Poskytovateľ nebude schopný zabezpečiť neutralizáciu incidentu, resp. incidentov v dobe podľa ods. 12 a ods. 14 tohto článku Zmluvy je Poskytovateľ povinný poskytnúť plne funkčnú náhradu skenovacieho boxu, (aj len 1 nefunkčného skenovacieho boxu) do 5 pracovných dní od zaslania písomnej výzvy Objednávateľa 1 na zabezpečenie tejto náhrady. Písomnú formu je možné zachovať elektronickeou formou.

16. Po uplynutí lehoty na neutralizáciu incidentu podľa ods. 12 tohto čl. Zmluvy a počas doby nefunkčnosti IS v akejkoľvek kategórii incidentov, nie je Poskytovateľ oprávnený účtovať si akúkoľvek Odmenu za Služby (aj len 1 nefunkčného skenovacieho boxu) za obdobie, počas ktorého nemohol byť IS riadne používaný a/alebo prípadne len za sťažených podmienok. Pre vylúčenie pochybností platí, že v prípade uplynutia lehoty na neutralizáciu incidentu podľa ods. 12 tohto čl. Zmluvy, nie je Poskytovateľ oprávnený si účtovať akúkoľvek Odmenu za Služby za každý nasledujúci kalendárny deň po uplynutí lehoty na odstránenie incidentu.
17. V prípade, ak bude dochádzať k nefunkčnosti IS (aj len 1 skenovacieho boxu) z dôvodu incidentu v kategórii „vysoká“ a/alebo „stredná“ s rovnakou príčinou vzniku opakovane (min. 4x za obdobie 1 kalendárneho roka) počas trvania tejto Zmluvy, napriek neutralizácii incidentov v dohodnutej lehote podľa ods. 12 tohto čl. Zmluvy, sú Objednávateľia oprávnení požadovať poskytnutie náhradného nového hardvérového riešenia vrátane príslušného SW, a to s cieľom naplnenia účelu a predmetu tejto Zmluvy. Ustanovenia ods.14 tohto čl. Zmluvy sa použijú primerane. V prípade nedodania a neposkytnutia náhradného nového hardvérového riešenia vrátane príslušného SW v zmysle ustanovení tohto ods. Zmluvy, ide o podstatné porušenie Zmluvy zo strany Poskytovateľa.

Čl. XI

Sankcie

1. V prípade, ak Poskytovateľ poruší povinnosť podľa čl. II ods. 7 tejto Zmluvy, t. j. nezačne s poskytovaním plnenia v stanovenej lehote, má Objednávateľ 1 nárok na zmluvnú pokutu vo výške 500,- EUR za každý, aj začatý deň omeškania.
2. Zmluvné strany sa dohodli, že v prípade, ak druhá Zmluvná strana sa dostane do omeškania so splnením peňažného záväzku, má druhá Zmluvná strana nárok na zmluvnú pokutu vo výške 0,05% z dlžnej sumy za každý, aj začatý deň omeškania.
3. V prípade, ak Poskytovateľ poruší akékoľvek ustanovenie čl. VI tejto Zmluvy (ustanovenia týkajúce sa registra partnerov verejného sektora), je Objednávateľ 1 oprávnený požadovať od Poskytovateľa zaplatenie zmluvnej pokuty vo výške 2000,- EUR za každé jednotlivé porušenie jeho povinností podľa v tomto bode uvedeného článku Zmluvy. Objednávateľ 1 je oprávnený požadovať od Poskytovateľa zaplatenie zmluvnej pokuty podľa tohto bodu aj v prípade, ak Poskytovateľ nezabezpečí plnenie podľa čl. VI tejto Zmluvy svojim subdodávateľom.
4. V prípade, ak Poskytovateľ poruší akékoľvek ustanovenie čl. VII tejto Zmluvy (ustanovenia týkajúce sa Dôverných informácií), je Objednávateľ 1 oprávnený požadovať od Poskytovateľa zaplatenie zmluvnej pokuty vo výške 1500,- EUR za každé jednotlivé porušenie jeho povinností podľa v tomto bode uvedeného článku Zmluvy. Objednávateľ 1 je oprávnený požadovať od Poskytovateľa zaplatenie zmluvnej pokuty podľa tohto bodu aj v prípade, ak Poskytovateľ nezabezpečí plnenie podľa čl. VII tejto Zmluvy svojim subdodávateľom.
5. V prípade, ak sa ktorékoľvek z vyhlásení Poskytovateľa podľa čl. IX ods. 2 tejto Zmluvy ukáže ako nepravdivé a Objednávateľovi 1 bude kontrolným orgánom v súlade s ustanovením § 7b zákona č. 82/2005 Z. z. o nelegálnej práci a nelegálnom zamestnávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov uložená sankcia z dôvodu prijatia služby prostredníctvom Poskytovateľom nelegálne zamestnávaných osôb, je Objednávateľ 1 oprávnený požadovať od Poskytovateľa zaplatenie zmluvnej pokuty vo výške 130 % výšky sankcie uloženej kontrolným orgánom Objednávateľovi 1, a zároveň Objednávateľovi 1 vzniká právo na odstúpenie

od tejto Zmluvy. Objednávateľ 1 je oprávnený uplatniť si zmluvnú pokutu podľa predchádzajúcej vety tohto odseku voči Poskytovateľovi aj opakovane.

6. Objednávateľ 1 má nárok na zmluvnú pokutu vo výške 350,- EUR za každé jednotlivé porušenie, ak Poskytovateľ poruší akúkoľvek inú ako v tomto článku Zmluvy identifikovanú zmluvnú povinnosť vyplývajúcu mu z tejto Zmluvy a jej príloh, najmä v súvislosti s informačnými povinnosťami vyplývajúcimi napr. z čl. VI ods. 3 Zmluvy, čl. X ods.6 Zmluvy, čl. XII ods. 9 Zmluvy a/alebo ak v tejto Zmluve, jej prílohách nie je pre porušenie konkrétnej zmluvnej povinnosti zo strany Poskytovateľa ustanovená iná výška zmluvnej pokuty. V prípade existencie duplicity ustanovenia o zmluvnej pokute v zmluvnej dokumentácii za porušenie toho istého záväzku, bude mať prednosť aplikácia zmluvnej pokuty upravená v prílohe a nebude sa aplikovať duplicitne iné ustanovenie o zmluvnej pokute v zmluvnej dokumentácii.
7. V prípade, ak Objednávateľovi 1 vznikne povinnosť uhradiť daň z pridanej hodnoty v zmysle ust. § 69b zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty, je Objednávateľ 1 oprávnený požadovať od Poskytovateľa zaplata zmluvnej pokuty vo výške 130 % výšky daňovej povinnosti, ktorá takto Objednávateľovi 1 vznikla.
8. Akákoľvek zmluvná pokuta podľa tejto Zmluvy je splatná do 30 kalendárnych dní odo dňa jej uplatnenia u druhej Zmluvnej strany. Akúkoľvek zmluvnú pokutu podľa tohto článku Zmluvy je Objednávateľ 1 oprávnený započítať s existujúcim alebo budúcim záväzkom voči Poskytovateľovi, a to aj z iného existujúceho alebo budúceho zmluvného vzťahu.
9. Uplatnením zmluvnej pokuty u Poskytovateľa a/alebo zaplatením zmluvnej pokuty Poskytovateľom nie je dotknuté právo Objednávateľa 1 a/alebo Objednávateľa 2 uplatňovať u Poskytovateľa v plnom rozsahu náhradu škody spôsobenú porušením povinností zo strany Poskytovateľa, na ktoré sa vzťahuje zmluvná pokuta.
10. Zaplata zmluvnej pokuty a/alebo náhrady škody ani uplatnenie zmluvnej pokuty a/alebo náhrady škody nezbaňuje ďalej Poskytovateľa plniť povinnosť zabezpečenú zmluvnou pokutou.

Čl. XII

Práva duševného vlastníctva

1. Objednávateľia berú na vedomie, že funkčné riešenie Služby a softvérové vybavenie, ktoré Poskytovateľ pri plnení tejto Zmluvy využíva, sú predmetom autorskoprávnej ochrany podľa zákona č. 185/2015 Z. z. Autorský zákon v platnom znení. Poskytovateľ zodpovedá za škodu, ktorá tretím stranám vznikne v dôsledku neoprávneného zásahu funkčným riešením Služby alebo softvérovým vybavením používaným Poskytovateľom pri plnení tejto Zmluvy do ich autorských práv alebo iných práv duševného vlastníctva.
2. Poskytovateľ poskytuje Objednávateľovi 1 nevýhradnú licenciu na používanie predmetov autorskoprávnej ochrany Poskytovateľa podľa odseku 1 tohto článku využívané na poskytovanie Služby, a to bez teritoriálneho obmedzenia a po dobu trvania tejto Zmluvy. Odplata za licenciu, resp. licencie je zahrnutá v Odmene.
3. V prípade, ak v súvislosti s poskytnutím Služby bude Poskytovateľom vytvorená databáza v zmysle ust. § 131 Autorského zákona (ďalej len ako „**Databáza**“), udelí Poskytovateľ, ako autor databázy, súčasne s plnením podľa Zmluvy Objednávateľovi 1 súhlas s použitím Databázy podľa jeho vlastného uváženia v neobmedzenom rozsahu, najmä podľa ust. § 133 ods. 3 Autorského zákona, t.j. najmä súhlas na vyhotovenie rozmnoženiny Databázy, spracovanie Databázy, verejné rozširovanie originálu Databázy alebo jej rozmnoženiny prevodom vlastníckeho práva, nájmom alebo vypožičaním, technické predvedenie Databázy a verejný prenos Databázy. Poskytovateľ udelí Objednávateľovi 1 súhlas s použitím Databázy v neobmedzenom

vecnom rozsahu, v neobmedzenom územnom rozsahu a v časovom rozsahu na dobu trvania majetkových práv k databáze podľa ust. § 32 Autorského zákona. Táto licencia bude udelená ako výhradná a Objednávateľ 1 nebude povinný ju využiť.

4. V prípade, ak v súvislosti s poskytovaním Služby Poskytovateľovi vznikne osobitné právo k Databáze v zmysle ust. § 135 ods. 1 Autorského zákona, Poskytovateľ, súčasne s poskytovaním Služby prevedie všetky svoje práva k Databáze podľa ust. § 135 od. 1 Autorského zákona na Objednávateľa 1, ktorý bude týmto oprávnený na extrakciu alebo reutilizáciu celého obsahu Databázy alebo jej kvalitatívne alebo kvantitatívne podstatnej časti.
5. Poskytovateľ týmto súhlasí, že Objednávateľ 1 bude oprávnený udeliť akejkoľvek tretej osobe podľa vlastného uváženia sublicenciu na Autorské dielo a/alebo na Dielo tretej osoby a/alebo licenciu k Databáze v rozsahu udelenej licencie/sublicencie. Objednávateľ 1 bude oprávnený tiež postúpiť udelenú licenciu a/alebo sublicenciu akejkoľvek tretej osobe podľa vlastného uváženia. Udelenie sublicencie ani postúpenie licencie nemusí byť v písomnej forme. Zmluvné strany sa zároveň dohodli, že v prípade postúpenia licencie, Objednávateľ 1 nebude povinný informovať Poskytovateľa o osobe postupníka. Poskytovateľ týmto vyhlasuje, že takéto použitie Autorského diela a/alebo Diela tretej osoby nebude porušením povinnosti mlčanlivosti podľa tejto Zmluvy.
6. Zánik tejto Zmluvy a/alebo zmena tohto článku Zmluvy nebude mať vplyv na trvanie licencií/sublicencií podľa tohto článku Zmluvy, pričom licencie/sublicencie podľa tohto článku Zmluvy zostanú platné a účinné.
7. Zmluvné strany sa týmto dohodli, že odmena za udelenie ktorejkoľvek licencie a/alebo sublicencie a/alebo prevod práv k Databáze a/alebo za každé použitie Autorského diela a/alebo Diela tretej osoby bude súčasťou Odmeny a Poskytovateľ nebude oprávnený účtovať Objednávateľovi 1 akékoľvek poplatky za užívanie Autorského diela a/alebo Diela tretej osoby a/alebo Databázy.
8. Poskytovateľ v celom rozsahu zodpovedá, ak poskytnutá Služba využívaná Objednávateľom a/alebo Objednávateľmi v súlade s touto Zmluvou, je porušením autorských práv tretích osôb. V prípade porušenia autorských práv tretích osôb je Poskytovateľ povinný uspokojiť nároky tretích osôb za Objednávateľov a to vrátane nákladov spojených s právnou ochranou a obranou Objednávateľov.
9. Objednávateľ 1 je povinný oznámiť Poskytovateľovi uplatnenie nárokov, z akýchkoľvek práv duševného vlastníctva v súvislosti s touto Zmluvou treťou osobou. Poskytovateľ je povinný do 7 kalendárnych dní od doručenia žiadosti Objednávateľa 1 poskytnúť Objednávateľovi 1 všetku súčinnosť pri ochrane jeho práv.
10. V prípade, ak bude Objednávateľovi 1 na základe právoplatného rozhodnutia súdu alebo akéhokoľvek iného príslušného orgánu zabránené Autorské dielo a/alebo Dielo tretej osoby a/alebo Databázu používať z dôvodu porušenia autorských práv tretích osôb, zaväzuje sa Poskytovateľ obstaráť pre Objednávateľa 1 oprávnenie Autorské dielo a/alebo Dielo tretej osoby a/alebo Databázu ďalej používať, prípadne sa Poskytovateľ zaväzuje vykonať resp. zabezpečiť úpravu Autorského diela a/alebo Diela tretej osoby a/alebo Databázy tak, aby Objednávateľ mohol Autorské dielo a/alebo Dielo tretej osoby a/alebo Databázu používať a neporušoval pritom autorské práva tretích osôb, a to bezodkladne.

Čl. XIII

Trvanie a zánik Zmluvy

1. Zmluva sa uzatvára na dobu určitú, a to na 48 mesiacov odo dňa podpísania Akceptačného protokolu oboma Zmluvnými stranami v súlade s čl. II ods. 8 Zmluvy. Pre

vyúčenie pochybností platí, že doba trvania tejto Zmluvy začína plynúť od posledného podpisu druhej Zmluvnej strany na Akceptačnom protokole.

2. Objednávateľ 1 si vyhradzuje právo na predĺženie platnosti tejto Zmluvy na základe opcie o najviac 48 mesiacov od ukončenia platnosti a účinnosti tejto Zmluvy v súlade s lehotou uvedenou v čl. XIII ods. 1 tejto Zmluvy so zachovaním všetkých zmluvných podmienok. Prípadné uplatnenie opcie Objednávateľ 1 písomne oznámi Poskytovateľovi najneskôr v lehote 6 kalendárnych mesiacov pred uplynutím platnosti a účinnosti tejto Zmluvy. Objednávateľ 2 je uplatnením prípadnej opcie zo strany Objednávateľa 1 viazaný. Uplatnenie opcie podľa tohto ods. Zmluvy je možné realizovať na základe písomného dodatku k Zmluve, ktorý bude podpísaný oprávnenými zástupcami Zmluvných strán v súlade s § 18 ods. 1 písm. a) ZVO. Ustanovenie o Odmene za Služby podľa čl. III ods. 3 Zmluvy sa pri uplatnení opcie podľa tohto čl. Zmluvy použijú zhodne, t. j. uplatní sa odplata uvedená v čl. III ods. 3 alikvotne prerátaná dĺžkou predĺženia platnosti Zmluvy.
3. Túto Zmluvu je možné ukončiť písomnou dohodou Zmluvných strán alebo odstúpením od Zmluvy zo strany Objednávateľa 1 a/alebo Poskytovateľa alebo výpoveďou zo strany Poskytovateľa.
4. Objednávateľ 1 a Poskytovateľ sú oprávnení od tejto Zmluvy odstúpiť v prípade podstatného porušenia tejto Zmluvy druhou Zmluvnou stranou.
5. Za podstatné porušenie Zmluvy Poskytovateľom sa považuje najmä:
 - a) omeškanie Poskytovateľa so začiatkom poskytovania Služby v lehote podľa tejto Zmluvy o viac ako 30 pracovných dní,
 - b) omeškanie Poskytovateľa s odstraňovaním väd/incidentov Služby v lehote podľa tejto Zmluvy o viac ako 15 pracovných dní,
 - c) omeškanie Poskytovateľa s dodaním náhradného riešenia podľa čl. X ods. 15 Zmluvy o viac ako 15 pracovných dní,
 - d) porušenie povinnosti registrácie Poskytovateľa v zmysle zákona o RPVS,
 - e) porušenie ktorejkoľvek povinnosti týkajúcej sa mlčanlivosti alebo ochrany Dôverných informácií a ochrany osobných údajov podľa tejto Zmluvy,
 - f) porušenie ktorejkoľvek povinnosti Poskytovateľa týkajúcej sa ochrany autorských práv podľa tejto Zmluvy,
 - g) porušenie ktorejkoľvek povinnosti Poskytovateľa týkajúcej sa nelegálnej práce a nelegálneho zamestnávania podľa tejto Zmluvy,
 - h) iné porušenie tejto Zmluvy Poskytovateľom, ak je to v tejto Zmluve výslovne uvedené.
6. Objednávateľ 1 je rovnako oprávnený od tejto Zmluvy odstúpiť keď dôjde:
 - a) k nadobudnutiu rozhodnutia príslušného súdu, ktorým súd vyhlási konkurz na majetok Poskytovateľa,
 - b) k nadobudnutiu právoplatnosti rozhodnutia príslušného súdu, ktorým súd zamietne návrh na vyhlásenie konkurz na majetok Poskytovateľa pre nedostatok majetku,
 - c) k nadobudnutiu právoplatnosti rozhodnutia príslušného súdu, ktorým súd povolí reštrukturalizáciu Poskytovateľa,
 - d) k zániku Poskytovateľa bez právneho nástupcu.
7. Poskytovateľ je oprávnený od tejto Zmluvy odstúpiť, ak je Objednávateľ 1 v omeškaní s uhradením Odmeny v lehote podľa tejto Zmluvy o viac ako 30 kalendárnych dní, za podmienky, že porušujúca Zmluvná strana bola druhou Zmluvnou stranou písomne

upozornená na porušenie povinností s možnosťou odstúpenia od Zmluvy a nevykonala nápravu ani v dodatočne poskytnutej primeranej lehote, ktorá nemôže byť kratšia ako 15 kalendárnych dní.

8. Odstúpenie od tejto Zmluvy je účinné dňom doručenia písomného oznámenia o odstúpení druhej Zmluvnej strane oprávnenou Zmluvnou stranou. Momentom odstúpenia od Zmluvy zo strany Objednávateľa 1, Poskytovateľa alebo podaním výpovede zo strany Poskytovateľa nastávajú účinky zániku Zmluvy v celom rozsahu, aj vo vzťahu k Objednávateľovi 2.
9. Pre vylúčenie pochybností platí, že Objednávateľ 2 nie je oprávnený od tejto Zmluvy odstúpiť, ani túto Zmluvu vypovedať samostatne.
10. Poskytovateľ je oprávnený Zmluvu vypovedať aj bez udania dôvodu s výpovednou lehotou 15 mesiacov, ktorá začína plynúť prvým dňom mesiaca nasledujúceho po doručení písomnej výpovede Objednávateľovi 1. Poskytovateľ je oprávnený uplatniť výpoveď zo Zmluvy najskôr v lehote 30 mesiacov odo dňa podpísania Akceptačného protokolu oboma Zmluvnými stranami v súlade s čl. II ods. 8 Zmluvy. Pre vylúčenie pochybností platí, že rozhodujúci je dátum posledného podpisu druhej Zmluvnej strany na Akceptačnom protokole.
11. Ukončením tejto Zmluvy z akéhokoľvek dôvodu nie sú dotknuté tie práva a povinnosti Zmluvných strán, ktoré zo svojej povahy môžu existovať aj po ukončení tejto Zmluvy najmä, nie však výlučne, zodpovednosť za škodu, práva a povinnosti vyplývajúce zo ZVO, ochrana GDPR a pod.
12. Po ukončení platnosti a účinnosti tejto Zmluvy, z akéhokoľvek dôvodu, sú Objednávateľa povinní vrátiť Hardvér Poskytovateľovi v stave primeranom opotrebeniu, a to najneskôr v lehote 20 pracovných dní od ukončenia Zmluvy. Zároveň je Poskytovateľ povinný poskytnúť a odovzdať Objednávateľovi 1 v lehote do 20 pracovných dní od ukončenia Zmluvy všetky dáta týkajúce sa najmä a nie výlučne kontroly parkovacích oprávnení, prieskumov a analýz a kontroly vyhradených miest pre ŤZP osoby, o ktoré požiada a/alebo ktoré má Poskytovateľ k dispozícii, a to v súlade s prílohami tejto Zmluvy. O odovzdaní Hardvéru bude spísaný Zmluvnými stranami odovzdávací protokol, ktorí podpisujú oprávnení zástupcovia Zmluvných strán.

Čl. XIV

Ďalšie práva a povinnosti Zmluvných strán

1. Zmluvné strany sú povinné pristupovať k plneniu svojich povinností vyplývajúcich z tejto Zmluvy tak, aby predchádzali vzniku škody.
2. Objednávateľa sa zaväzujú poskytovať Poskytovateľovi všetku nevyhnutnú súčinnosť potrebnú pre plnenie tejto Zmluvy v rozsahu povinností vyplývajúcich z účelu tejto Zmluvy tak, aby neboli vytvorené prekážky, ktoré by mohli Poskytovateľovi zabrániť zabezpečovať riadne poskytovanie Služby.
3. Objednávateľa sú povinní príslušný Hardvér poistiť (poistenie zodpovednosti za škodu), a to najneskôr do 30 pracovných dní od podpisu Akceptačného protokolu oprávnenými zástupcami Zmluvných strán. Pre vylúčenie pochybností platí, že rozhodujúci je dátum podpisu poslednej Zmluvnej strany.
4. Poskytovateľ, rovnako ako Objednávateľa sa zaväzujú vzájomne si bezodkladne oznámiť skutočnosti, ktoré bránia Poskytovateľovi alebo Objednávateľom plniť záväzky podľa tejto Zmluvy, a to formou elektronickej komunikácie (e-mailovou formou).
5. Zmluvné strany sú povinné počas celého trvania tejto Zmluvy zdržať sa takého konania, ktorým by mohol byť ohrozený účel tejto Zmluvy ako aj ktorým by bolo ohrozené plnenie povinností vyplývajúcich z tejto Zmluvy.

6. Poskytovateľ je povinný pri plnení povinností podľa tejto Zmluvy postupovať podľa príslušných ustanovení tejto Zmluvy a pokynov Objednávateľov v rozsahu a spôsobom prezentovaným v procese verejného obstarávania.
7. Poskytovateľ je povinný, bezodkladne upozorniť Objednávateľov na prípadnú nevhodnosť ich pokynov podľa ods. 6 tohto článku Zmluvy, v opačnom prípade Poskytovateľ zodpovedá za všetky vady, ktoré vzniknú v rámci riadneho poskytovania Služby, resp. servisných služieb v dôsledku nevhodnosti pokynov.
8. Poskytovateľ je povinný pri plnení povinnosti podľa tejto Zmluvy postupovať spôsobom, ktorý nepoškodzuje práva tretích strán.
9. Poskytovateľ nie je oprávnený bez predchádzajúceho písomného súhlasu Objednávateľa 1 započítať akékoľvek svoje pohľadávky a nároky voči Objednávateľovi 1 proti pohľadávkam a nárokom Objednávateľa 1, a ani bez predchádzajúceho písomného súhlasu Objednávateľa 1 previesť akékoľvek práva a povinnosti z tejto Zmluvy na tretiu osobu, tým nie je dotknutá možnosť započítania vzájomných pohľadávok Objednávateľa 1 a Poskytovateľa podľa ustanovení tejto Zmluvy.

ČI. XV

Zodpovednosť za škodu

1. Zmluvné strany sú zodpovedné za škodu spôsobenú pri plnení povinností vyplývajúcich z tejto Zmluvy v zmysle všeobecne záväzných právnych predpisov. Zmluvné strany sa dohodli, že vylučujú aplikáciu ust. § 374, § 376 Obchodného zákonníka rámci daného zmluvného vzťahu.
2. Zmluvné strany sú povinné vyvinúť maximálne úsilie, aby predchádzali porušeniam svojich povinností z tejto Zmluvy, omeškaniu pri plnení povinností vyplývajúcich z tejto Zmluvy, ako aj vzniku škody.
3. Zmluvné strany sú povinné bez zbytočného odkladu vzájomne si oznámiť vznik okolností, ktoré by mohli brániť riadnemu plneniu povinností vyplývajúcich z tejto Zmluvy a zároveň sú povinné vynaložiť všetko úsilie a poskytnúť si všetku súčinnosť, ktorú možno od nich spravodlivo požadovať, aby sa zabránilo porušeniu povinností vyplývajúcich z tejto Zmluvy, omeškaniu alebo vzniku škody.

ČI. XVI

Komunikácia Zmluvných strán

1. Pokiaľ nie je v tejto Zmluve uvedené inak, komunikácia medzi Zmluvnými stranami prebieha všetkými dostupnými komunikačnými prostriedkami, najmä, nie však výlučne, listovou zásielkou, elektronickou správou, telefonicky a osobne. Primárne je oprávnený komunikovať s Poskytovateľom Objednávateľ 1.
2. Listovú zásielku je možné doručovať prostredníctvom poštového podniku alebo kuriéra na adresu Zmluvnej strany uvedenú v záhlaví tejto Zmluvy. Za doručenie sa považuje každá listová zásielka, ktorá:
 - a) bola adresátom prevzatá dňom jej prevzatia,
 - b) prevzatie bolo adresátom odmietnuté, dňom, kedy bolo prevzatie odmietnuté,
 - c) bola uložená na pobočke poštového podniku uplynutím tretieho dňa od uloženia, aj keď sa adresát s jej obsahom neoboznámil.
3. Za prvé kontaktné osoby, ktoré sú oprávnené dávať pokyny v kontexte administratívnych, technických a organizačných úkonov v súvislosti s plnením podľa

tejto Zmluvy, a ktoré sú oprávnené na podpis príslušných protokolov podľa tejto Zmluvy boli určené:

- za Objednávateľa 1 – [REDACTED] email: [REDACTED]
tel.č.: [REDACTED]

alebo

- za Objednávateľa 1 – [REDACTED], email: [REDACTED]
tel.č.: [REDACTED]

za Objednávateľa 2 – [REDACTED] email: [REDACTED]
tel.č.: [REDACTED]

za Poskytovateľa – [REDACTED], email: [REDACTED]
tel.č.: [REDACTED]

alebo

za Poskytovateľa – [REDACTED], email: [REDACTED]
tel.č.: [REDACTED]

4. Elektronická správa sa považuje za doručenie nasledujúci pracovný deň po jej odoslaní na emailovú adresu adresáta podľa tejto Zmluvy a to aj vtedy, ak sa adresát o jej obsahu nedozvedel. Uvedené neplatí, ak je odosielateľovi doručená automatická správa o nemožnosti adresáta oboznámiť sa so správou spolu s uvedením inej kontaktnej osoby. Predmetné ustanovenie Zmluvy sa nevzťahuje na ustanovenie o odosielaní elektronických faktúr podľa čl. III ods.9 Zmluvy.
5. V prípade vyhlásenia mimoriadnej situácie alebo mimoriadnej udalosti v zmysle zákona č. 42/1994 Z. z. o civilnej ochrane obyvateľstva v znení neskorších predpisov, alebo v prípade vyhlásenia vojny, vojnového stavu, výnimočného alebo núdzového stavu v zmysle ústavného zákona č. 227/2002 Z. z. o bezpečnosti štátu v čase vojny, vojnového stavu, výnimočného stavu a núdzového stavu v znení neskorších predpisov, je možné doručovať tie písomnosti, ktoré môžu mať za následok vznik, zmenu alebo zánik práv a povinností zmluvných strán vyplývajúcich z tejto Zmluvy aj prostredníctvom elektronickej schránky v zmysle zákona č. 305/2013 Z. z. o elektronickej podobe výkonu pôsobnosti orgánov verejnej moci a o zmene a doplnení niektorých zákonov (zákon o e-Governmente) (ďalej len ako „zákon o e-Governmente“). Doručovanie písomností zaslaných prostredníctvom elektronickej schránky v zmysle zákona o e-Governmente sa riadi príslušnými ustanoveniami tohto zákona.
6. Zmluvné strany sú povinné minimálne raz denne (v pracovných dňoch po-pia) kontrolovať kontaktné emailové schránky.
7. Zmluvné strany sú povinné bez zbytočného odkladu, najneskôr do 5 kalendárnych dní od zmeny, oznámiť si navzájom akúkoľvek zmenu kontaktných údajov. Takéto oznámenie je účinné jeho doručením.

Čl. XVII

Kybernetická bezpečnosť

1. V prípade, ak predmetom Zmluvy je plnenie, ktoré priamo súvisí s dostupnosťou, dôvernosťou a integritou prevádzky sietí a informačných systémov Objednávateľa 1, Poskytovateľ je povinný sa vo vzťahu k Objednávateľovi 1 riadiť zákonom č. 69/2018 Z. z. o kybernetickej bezpečnosti a o zmene a doplnení niektorých zákonov a vyhláškou

Národného bezpečnostného úradu č. 362/2018, ktorou sa ustanovuje obsah bezpečnostných opatrení, obsah a štruktúra bezpečnostnej dokumentácie a rozsah všeobecných bezpečnostných opatrení.

2. Poskytovateľ zároveň podpisom tejto Zmluvy vyjadruje súhlas s relevantnými bezpečnostnými politikami Objednávateľa 1 a zaväzuje sa nimi riadiť, ak bol s nimi preukázateľne oboznámený. Poskytovateľ berie na vedomie, že bezpečnostná politika Objednávateľa 1 sa môže priebežne meniť a dopĺňať tak, aby zodpovedala aktuálnym požiadavkám legislatívy, bezpečnostným opatreniam, aktuálnemu stavu sietí a informačných systémov objednávateľa a aktuálnym hrozbám dotýkajúcich sa Poskytovateľa, ktoré by mohli mať potenciálne nepriaznivý vplyv na poskytovanie Služby Objednávateľom 1. Objednávateľ 1 je povinný bezodkladne oboznámiť Poskytovateľa s aktualizovanou bezpečnostnou politikou s dôrazom na zmeny v nej uvedené, pričom Poskytovateľ následne preukázateľne potvrdí akceptáciu zmien bezpečnostnej politiky Objednávateľa 1.
3. Poskytovateľ sa zaväzuje prijať a vykonávať v rozsahu potrebnom podľa tohto článku Zmluvy bezpečnostné opatrenia minimálne v oblasti:
 - a) riadenia kybernetickej a informačnej bezpečnosti,
 - b) bezpečnosti prevádzky informačných systémov sietí,
 - c) ochrany pred škodlivým kódom,
 - d) akvizície, vývoja a údržby informačných systémov a sietí,
 - e) zaznamenávania udalostí a monitorovania.
4. Poskytovateľ sa ďalej taktiež zaväzuje:
 - a) kde je to možné, využívať na prenos citlivých dát zabezpečený protokol, bezodkladne informovať Objednávateľa 1 v prípade výskytu kybernetického bezpečnostného incidentu alebo bezpečnostnej udalosti na strane Poskytovateľa a o všetkých skutočnostiach majúcich vplyv na zabezpečenie kybernetickej bezpečnosti,
 - b) riešiť kybernetický bezpečnostný incident, ktorý by mohol mať vplyv na dostupnosť poskytovanej Služby alebo na integritu a dôvernú spracúvaných informácií a údajov,
 - c) poskytnúť súčinnosť Objednávateľovi 1 pri riešení kybernetického bezpečnostného incidentu na strane Objednávateľa 1 súvisiaceho s predmetom plnenia podľa tejto Zmluvy,
 - d) poskytnúť Objednávateľovi 1 možnosť vykonať audit dodržiavania bezpečnostných opatrení maximálne dvakrát ročne počas trvania platnosti Zmluvy.
5. Objednávateľ 1 je oprávnený vykonať u Poskytovateľa audit zameraný na overenie plnenia povinností Poskytovateľa podľa tohto článku zmluvy a efektívnosti ich plnenia, najmä overenie technického, technologického a personálneho vybavenia Poskytovateľa na plnenie úloh na úseku kybernetickej bezpečnosti, ako aj nastavenia procesov, rolí a technológií v organizačnej, personálnej a technickej oblasti u Poskytovateľa. Objednávateľ 1 je povinný oznámiť Poskytovateľovi svoj zámer realizovať u Poskytovateľa audit najmenej 7 pracovných dní vopred. Výsledok auditu Objednávateľ 1 zaznamená do zápisnice.
6. Poskytovateľ je povinný pri audite spolupracovať s Objednávateľom 1 a sprístupniť mu svoje priestory, dokumentáciu a technické a technologické vybavenie, ktoré súvisia s plnením úloh na úseku kybernetickej bezpečnosti. Prípadné nedostatky zistené auditom Objednávateľa 1, zaznamenané v zápisnici, je Poskytovateľ povinný odstrániť bez zbytočného odkladu, najneskôr však v lehote 30 kalendárnych dní. Ak Poskytovateľ neumožní Objednávateľovi 1, resp. ním poverenej tretej osobe,

bezdôvodne vykonanie auditu ani po opakovanej písomnej výzve, má sa za to, že neplní úlohy na úseku kybernetickej bezpečnosti podľa tohto článku Zmluvy a Objednávateľ 1 má právo odstúpiť od tejto Zmluvy.

7. Vykonanie alebo nevykonanie auditu Objednávateľom 1 nezavahuje Poskytovateľa zodpovednosti za plnenie povinností vyplývajúcich z tohto článku Zmluvy.
8. Poskytovateľ vyhlasuje, že sa detailne oboznámil s rozsahom a povahou požadovaných bezpečnostných opatrení podľa tohto článku Zmluvy a že je dostatočne odborne spôsobilý na ich plnenie, disponuje príslušným oprávnením na vykonávanie činnosti podľa tohto článku Zmluvy, má všetko potrebné technické, technologické a personálne vybavenie nevyhnutné na plnenie úloh vyplývajúcich z tohto článku Zmluvy a má zavedené úlohy, procesy, roly a technológie v organizačnej, personálnej a technickej oblasti, ktoré sú potrebné na napĺňanie cieľov tohto článku Zmluvy.
9. Poskytovateľ sa zaväzuje plniť povinnosti v zmysle tohto článku Zmluvy počas celej doby trvania tejto Zmluvy a je povinný bezodkladne písomne informovať Objednávateľa 1 o každej zmene, ktorá má vplyv na plnenie jeho povinností v zmysle tohto článku Zmluvy.
10. Porušenie povinností Poskytovateľa uvedených v tomto článku Zmluvy sa považuje za podstatné porušenie tejto Zmluvy.

Čl. XVII

Spoločné a záverečné ustanovenia

1. Táto Zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpisu oprávnenými zástupcami Zmluvných strán a účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia v registri v zmysle § 47a ods. 1 zák.č. 40/1964 Zb. Občianskeho zákonníka v znení neskorších predpisov v spojení s § 5a ods. 6 zák. č. 211/2000 Z. z. zákona o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov (zákon o slobode informácií) v znení neskorších predpisov.
2. Meniť alebo dopĺňať ustanovenia tejto Zmluvy je možné len na základe dohody Zmluvných strán, formou písomných dodatkov podpísaných oprávnenými zástupcami obidvoch Zmluvných strán v súlade s § 18 ZVO.
3. Táto Zmluva je vyhotovená v 5 rovnopisoch s platnosťou originálu; 3 rovnopisy pre Objednávateľa 1, 1 rovnopis pre Objednávateľa 2 a 1 rovnopis pre Poskytovateľa.
4. Neplatnosť, neúčinnosť alebo neaplikovateľnosť niektorého ustanovenia tejto Zmluvy nespôsobuje neplatnosť, neúčinnosť alebo neaplikovateľnosť tejto Zmluvy ako celku. V prípade neplatnosti, neúčinnosti alebo neaplikovateľnosti niektorého ustanovenia tejto Zmluvy sú Zmluvné strany povinné vyvinúť všetku súčinnosť, ktorú od nich možno spravodlivo požadovať, aby neplatné, neúčinné alebo neaplikovateľné ustanovenie tejto Zmluvy nahradili novým ustanovením v súlade s účelom tejto Zmluvy. V prípade, ak bude právny predpis citovaný v tejto Zmluve zrušený a nahradený iným právnym predpisom, odkazy tejto Zmluvy na pôvodný právny predpis sa budú považovať za odkazy na právny predpis, ktorý ho nahradil.
5. Právne vzťahy Zmluvných strán v tejto Zmluve neupravené sa riadia príslušnými všeobecne záväznými právnymi predpismi Slovenskej republiky v platnom znení, a to najmä zákonom č. 513/1991 Zb. Obchodným zákonníkom, č. 40/1964 Zb. Občianskym zákonníkom, zákonom č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní a zákonom č. 185/2015 Z. z., Autorským zákonom.
6. Zmluvné strany sa zaväzujú vynaložiť primerané úsilie pri riešení vzájomných sporov vyplývajúcich z tejto Zmluvy, ktoré budú riešené v prvom rade zmierlivým spôsobom a dialógom. V prípade, ak zmierlivý spôsob riešenia vzájomných sporov nebude úspešný,

právomoc riešiť spory vyplývajúce z tejto Zmluvy majú príslušné súdy Slovenskej republiky, za použitia slovenského práva.

7. V prípade rozporu medzi ustanoveniami textu tejto Zmluvy a ustanoveniami akejkoľvek prílohy tejto Zmluvy majú vždy prednosť ustanovenia textu príslušnej prílohy.
8. Neoddeliteľnou súčasťou tejto Zmluvy sú nasledujúce prílohy:
 - a) Príloha č. 1a – Opis predmetu zákazky
 - b) Príloha č. 1b - Požiadavky na predmet zákazky
 - c) Príloha č. 2 – Ponuka
 - d) Príloha č. 2b – Technická špecifikácia Ponuky
 - e) Príloha č. 3 – Cenová doložka
 - f) Príloha č. 4 – Popis integrácie GIS
 - g) Príloha č. 5 – Popis integrácie Enforcement
 - h) Príloha č. 6 – Zoznam subdodávateľov
 - i) Príloha č. 7 – Odborný garant
 - j) Príloha č. 8 - Zmluva o spracúvaní osobných údajov
9. Zmluvné strany vyhlasujú, že ich zmluvná sloboda nie je žiadnym spôsobom obmedzená, túto Zmluvu uzatvárajú slobodne, vážne, nie v tiesni ani za nápadne nevýhodných podmienok a je jasným, určitým a verným vyjadrením ich vôle, čo potvrdzujú svojimi podpismi.

V Bratislave, dňa:

V Prahe, dňa:

Za Objednávateľa 1: 25.8.2025

Za Poskytovateľa: 14.8.2025

Ing. arch. Matúš Vallo

Adam Blažek

v.r.

v.r.

.....

.....

V Bratislave, dňa:

Za Objednávateľa 2: 19.8.2025

Ing. Mário Slivka

v.r.

.....

Opis predmetu zákazky

Všeobecné požiadavky na predmet zákazky:

V súčasnosti sú regulované parkovacie miesta v rámci zavedenej parkovacej politiky PAAS Hlavného mesta SR Bratislava kontrolované každý deň zhruba 50 inšpektormi. Momentálne je zaregulovaných približne 30 000 parkovacích miest, pričom istá časť vodičov parkuje bez parkovacieho oprávnenia.

Kontrola pešími inšpektormi je limitovaná z hľadiska efektivity, čo má negatívny dopad na udržiavanie parkovacej disciplíny a výber parkovacích poplatkov.

Mesto Bratislava sa preto rozhodlo zabezpečiť kontrolu parkovania pomocou skenovacích vozidiel.

Hlavným zámerom je rádovo vyššia rýchlosť a objem kontroly v porovnaní s pešími inšpektormi (ktorí budú môcť realizovať kontrolu v špeciálnych prípadoch, napríklad na miestach s fyzickými obmedzeniami pre skenovacie vozidlá), spolu s minimalizáciou administrácie automatickým zasielaním priestupkových balíčkov na spracovanie prostredníctvom objektívnej zodpovednosti – a teda v konečnom dôsledku zvýšenie disciplíny a zlepšenie výberu poplatkov za parkovanie.

Samotné autá určené pre skenovanie má verejný obstarávateľ k dispozícii (toho času Toyota Yaris) a nie sú predmetom tohto obstarávania. Disponuje nimi mestská firma Mestský parkovací systém, spol. s r.o., ďalej ako MPS (od 1.1.2025 premenovaná na PAAS spol. s r.o.), ktorá bude skenovacie autá prevádzkovať a vykonávať samotné jazdy. MPS bude mať skenovacie boxy poistené pre prípad dopravnej nehody a vandalizmu.

Predmetom obstarávania je služba – prenájom:

1. skenovacích boxov s montážou na vozidlo ako funkčne vyladený celok – kamery, GPS lokátory, vnútorná obrazovka, lokálne úložisko dát, komunikačný modul pre integráciu s mestským Enforcement systémom, montážna sada, napojenie na zdroj energie
2. softvérová funkcionálna na rozpoznávanie EČV, zaznamenávanie priebehu skenovania a nevyhnutných interakcií obsluhy počas výkonu skenovania, a v prípade detekcie nepovoleného parkovania vytvorenie digitálneho dôkazného balíčka (fotografie vozidla a EČV, fotografia dopravného značenia zóny, poloha vozidla geografická aj voči parkovacím GIS polygónom). Funkcionálna na kontrolu vyhradených parkovacích miest pre osoby ŤZP, sledovanie ich neobsadenosti alebo zneužitia.
3. softvérová funkcionálna pre efektívne plánovanie jazd tak, aby boli pokryté všetky parkovacie zóny rovnomerne respektíve podľa operatívnej prioritizácie obsluhou plánovania
4. softvérová funkcionálna pre prieskumy a analýzy. Skenovacie vozidlo bude schopné poskytnúť režim prieskumov a analýz, totiž vyhodnocovania obsadenosti parkovacích kapacít podľa kategórií parkovacích miest v danom čase po zvolených GIS úsekoch (ulice, zóny, ŤZP miesta), ako aj parkovania mimo GIS úsekov, a vyhodnotiť podiely vozidiel s parkovacími kartami, parkovacími lístkami, a bez oprávnenia.



Softvérové súčasti dodávky musia vedieť importovať a pracovať s digitálnymi podkladmi a definíciami parkovacích zón a úsekov v GIS formáte.

Predmetom obstarania sú skenovacie boxy s kamerami, ktoré sa umiestňujú na strechu áut za účelom kontroly parkovania v regulovaných parkovacích zónach mesta a vyhotovovania prieskumov a analýz.

Súčasťou predmetu obstarania bude informačný systém s webovým rozhraním a prístupom pre verejného obstarávateľa obsahujúci dáta a vizualizácie. Rovnako aj software pre plánovanie trás a navigáciu.

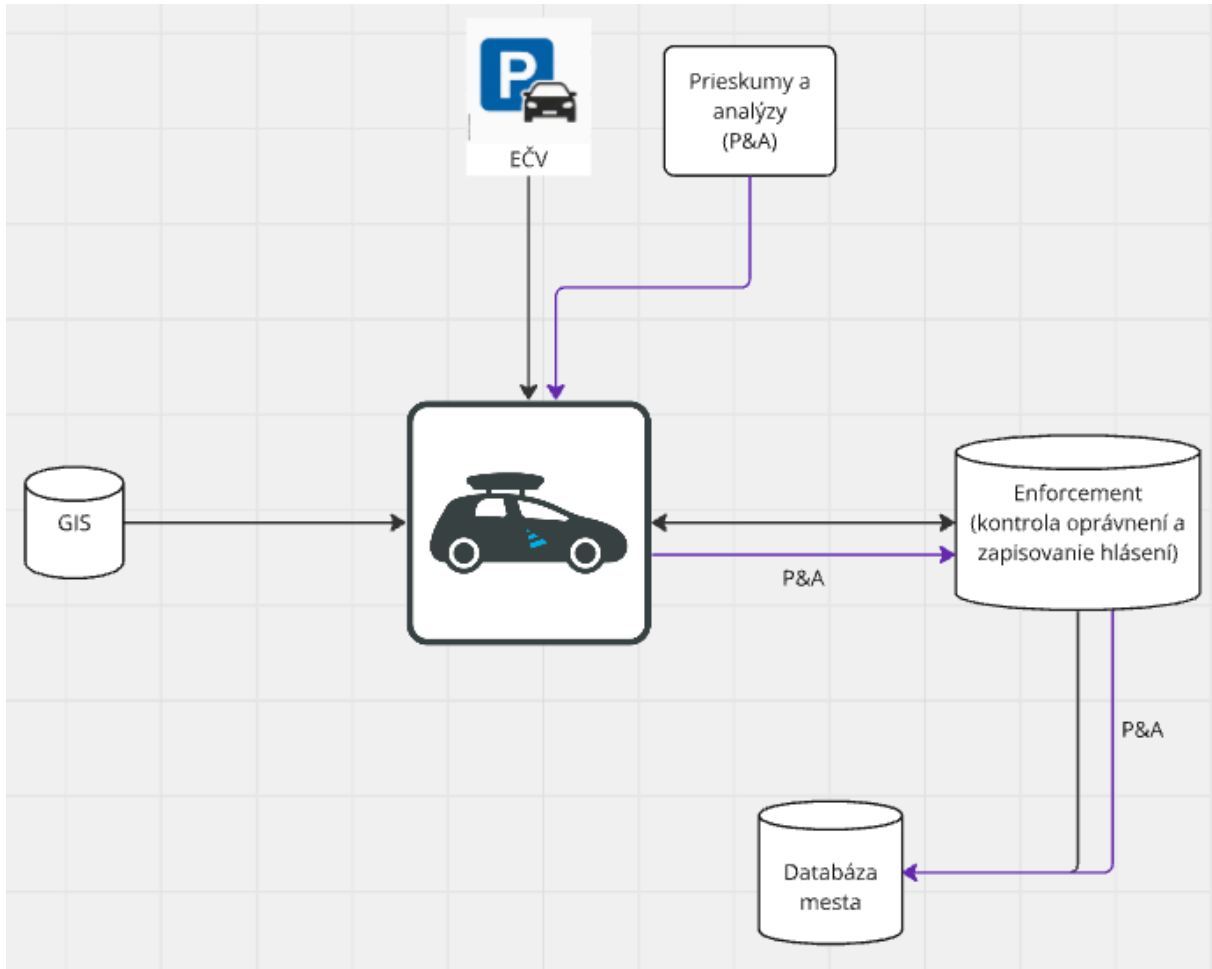
Súčasťou predmetu obstarania je tiež integrácia na systém verejného obstarávateľa pre dopytovanie sa na parkovacie oprávnenia, ako aj pre posielanie dôkazných balíkov s fotkami v požadovanom formáte a frekvencii.

Súčasťou predmetu obstarania je inštalácia a konfigurácia boxov a ďalšieho potrebného hardwaru na vozidlá a do vozidiel, servis a oprava hardwaru po dobu trvania zmluvy, a technická podpora softwaru a konzultácie.

Mesto Bratislava nebude vlastníkom boxov ani ďalších vymenovaných komponentov, obstaráva si ich do prenájmu. Platba za službu bude rozdelená na iniciálnu cenu za implementáciu, ktorá sa vyplatí po podpise akceptačného protokolu, a následnej mesačnej platby za službu ako podielu z celkovej hodnoty zákazky, rozpočítanej na každý skenovací box samostatne. V prípade, že skenovací box nebude funkčný, verejný obstarávateľ po vypršaní zmluvnej lehoty na opravu zastaví platbu za daný box behom doby nefunkčnosti.

Predmetom zákazky sú 4 skenovacie boxy so všetkým príslušenstvom a službami na dobu 48 mesiacov s opciou predĺženia o 48 mesiacov. Rovnako bude k dispozícii opcia na 1 až 10 dodatočných kusov skenovacích boxov. Každý z dodatočných kusov bude verejný obstarávateľ využívať minimálne 48 mesiacov. Z toho dôvodu bude k dodatočným kusom podpísaný dodatok predlžujúci využívanie boxov nad rámec pôvodnej zmluvy. Posledné dodatočné kusy je možné objednať na konci prvého 48-mesačného obdobia, pokiaľ sa verejný obstarávateľ rozhodne využiť opciu na dodatočných 48 mesiacov.

Obr.1: Schéma prepojenia systému poskytovateľa na systémy verejného obstarávateľa



Požiadavky na predmet zákazky

Cieľ	ID	Skupina	Popis
Cieľ 1. Presnosť a efektívnosť skenovania	1.1	Skenovanie	<p>Skenovacie vozidlo (ďalej SV) je schopné zachytiť minimálne 95% EČV nachádzajúcich sa v sledovanom území. To znamená, že maximálne 5 % vozidiel/EČV popri ktorých SV prejde, môže byť nezachytených.</p> <p>Uchádzač uvedie do ponuky (Hodnotená časť 1) konkrétne, aké percento jeho systém zaručuje dosahuje, čo bude overené praktickým testom u úspešného uchádzača v rámci Overovacej fázy.</p>
Cieľ 1. Presnosť a efektívnosť skenovania	1.2	Skenovanie	<p>Z množiny všetkých načítaných EČV je minimálne 95% EČV načítaných bezchybne.</p> <p>Uchádzač uvedie do ponuky (Hodnotená časť 1) konkrétne, aké percento jeho systém zaručuje dosahuje, čo bude overené praktickým testom u úspešného uchádzača v rámci Overovacej fázy.</p>
Cieľ 1. Presnosť a efektívnosť skenovania	1.3	Skenovanie	<p>SV je schopné priradovať kontrolované vozidlá k zodpovedajúcim GIS polygónom, ktoré reprezentujú parkovacie miesta, na ktorých vozidlá stoja, a to s úspešnosťou minimálne 94%. To znamená, že minimálne 94% vozidiel, ktorých EČV SV zachytí (či už správne alebo nesprávne), bude systémom poskytovateľa priradených ku GIS polygónom, na ktorých reálne parkovali.</p> <p>Príklad – všeobecné parkovacie miesta, státa vyhradené pre osoby ŽPZ, cik-cak čiara pre krátkodobé zastavenie atď, sa vyskytujú vedľa seba, a systém poskytovateľa musí správne priradiť kontrolované vozidlo k príslušnému GIS polygónu, na základe čoho bude vyhodnotený režim kontroly.</p> <p>Uchádzač uvedie do ponuky (Hodnotená časť 1) konkrétne, aké percento jeho systém zaručuje dosahuje, čo bude overené praktickým testom u úspešného uchádzača v rámci Overovacej fázy.</p>
Cieľ 1. Presnosť a efektívnosť skenovania	1.4	Skenovanie	<p>Parametre uvedené v bodoch 1.1 a 1.2 musia byť dosiahnuteľné:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Počas plynulého skenovania pri typickej/povolenej rýchlosti v obci. <p>Skenovanie po oboch stranách cesty pri jednosmerných uliciach a minimálne jednej strane pri obojsmerných uliciach</p> <ul style="list-style-type: none"> • V tme a za dažďa.
Cieľ 1. Presnosť a efektívnosť skenovania	1.5	Skenovanie	<p>SV je schopné určiť svoju polohu za optimálnych podmienok s odchýlkou maximálne 60 cm a za sťažených podmienok s maximálnou odchýlkou 2,5 m. Za sťažené podmienky sa považuje úzka ulica s vysokými budovami po oboch stranách cesty.</p>
Cieľ 1. Presnosť a efektívnosť skenovania	1.6	Skenovanie	<p>Možnosť nastaviť dvojprejazd s konfigurovateľným časovým odstupom (15 minút, 3 hodiny a pod.) pre určité parkovacie miesta (napr. cik-cak čiara), s vyhotovením dôkazného balíka s fotkami z oboch prejazdov.</p>

Cieľ 1. Presnosť a efektivita skenovania	1.7 Fotodokumentácia	SV je schopné vyhotoviť snímky kontrolovaných vozidiel aspoň z troch rôznych uhlov. Jedna fotografia bude obsahovať zväčšený výrez EČV s jasným rozlíšením, a to aj pri vyhotovení v tme. Verejný obstarávateľ dôrazne požaduje, aby bolo rozlíšenie fotografie EČV kvalitné z dôvodu zabezpečenia užívateľského komfortu spracovávateľov hlásení. Veľkosť jednej fotografie nesmie presiahnuť 3,5MB.
Cieľ 1. Presnosť a efektivita skenovania	1.8 Fotodokumentácia	Fotografie kontrolovaného vozidla budú obsahovať minimálne dátum, čas, a GPS súradnice daného vozidla. Tieto údaje musia byť zhodné s údajmi uvedenými v zázname dôkazného balíka. Príklad jedného dôkazného balíčka s 5 fotografiami (na základe požiadaviek 1.7 a 1.8) a jeho typickou veľkosťou uvedie uchádzač v ponuke.
Cieľ 1. Presnosť a efektivita skenovania	1.9 Fotodokumentácia	SV je schopné vyhotoviť snímky zónovej dopravnej značky pri každom vstupe do zóny, a prikladať ju ku všetkým dôkazným balíkom z danej zóny. Fotka značky priložená k záznamu musí byť vyhotovená v rovnaký deň ako samotný záznam. Fotka bude obsahovať GPS súradnice svojej polohy a čas jej vyhotovenia.
Cieľ 1. Presnosť a efektivita skenovania	1.10 Fotodokumentácia	Tváre, ako aj EČV ktoré nie sú predmetom kontroly, budú na fotografiách anonymizované.
Cieľ 1. Presnosť a efektivita skenovania	1.11 Fotodokumentácia	Systém vie určiť štátnu príslušnosť EČV minimálne vozidiel z krajín Európskej únie, a uviesť ju v dôkaznom balíku.
Cieľ 2. Spoľahlivosť a odolnosť	2.1 Obsluha SV	Skenovacie zariadenie je odolné voči poveternostným podmienkam a vandalizmu.
Cieľ 2. Spoľahlivosť a odolnosť	2.2 Obsluha SV	V prípade potreby presun skenovacieho boxu na iné vozidlo verejného obstarávateľa, ako aj všetka nevyhnutná technická príprava vozidla na inštaláciu boxu prebehne za asistencie poskytovateľa alebo ním určenej tretej strany najneskôr do 5 pracovných dní od zaslania požiadavky, a to bezodplatne počas celej doby trvania zmluvy.
Cieľ 3. Efektivita prevádzky	3.1 Obsluha SV	Skenovací box vie byť v plnej prevádzke behom dvoch pracovných zmien (min. 16 hodín) každý deň od 8:00 do 24:00. V prípade, že sa box nabíja externe, dobitie musí prebehnúť za 7 hodín tak, aby bol box následne opäť schopný 16-hodinovej prevádzky.
Cieľ 3. Efektivita prevádzky	3.2 Obsluha SV	Rýchly nábeh systému (od stlačenia tlačidla po pripravenosť na skenovanie max. 5 min.) s minimálnym počtom potrebných úkonov pre štart zo strany obsluhy.
Cieľ 3. Efektivita prevádzky	3.3 Obsluha SV	K dispozícii bude servisný manuál popisujúci úkony, ktoré má vodič vykonať pred jazdou.
Cieľ 3. Efektivita prevádzky	3.4 Obsluha SV	Možnosť zmeny naplánovanej trasy v back-office systéme s okamžitou aktualizáciou vo vozidle.
Cieľ 3. Efektivita prevádzky	3.5 Obsluha SV	Prehľadné informovanie vodiča o stave skenovacieho zariadenia, pozíčného zariadenia (GPS) a konektivity (dátová komunikácia so serverom).

Ciel 3. Efektivita prevádzky	3.6 Plánovač trás	<p>Systém poskytovateľa obsahuje funkcionality plánovania trás skenovacích vozidiel, ktorá pre verejného obstarávateľa na základe ním zadaných vstupných parametrov (napr. počet kontrol jednotlivých zón za zvolené obdobie, požadované časové úseky dňa behom ktorých sa kontrola vykonáva a pod.) vygeneruje optimálny harmonogram trás pre jednotlivé SV na zvolené časové obdobie (napr. týždeň), a to tak, aby aj na základe rovnakých vstupných parametrov boli trasy na každý týždeň odlišné (pre zamedzenie predvídateľnosti kontroly).</p>
Ciel 3. Efektivita prevádzky	3.7 Navigácia	<p>Skenovací systém disponuje navigáciou, ktorá vodičovi včas ukazuje smer jazdy, a efektívnym spôsobom určí trasu vo zvolenej zóne tak, aby bolo skontrolovaných čo najviac parkovacích miest pri súčasnej časovej efektívite prejazdu.</p>
Ciel 3. Efektivita prevádzky	3.8 Navigácia	<p>Navigácia je stabilná, t.j. sama od seba neprestáva ukazovať smer, a vie sa rýchlo prenastaviť v prípade, že sa vodič odchytil od určenej trasy, a to aj pri opakovanom odchylení.</p>
Ciel 3. Efektivita prevádzky	3.9 Navigácia	<p>V prípade neočakávaných prekážok na naplánovanej trase navigácia trasu preplánuje, aby sa iným spôsobom pokryla kontrolovaná zóna.</p>
Ciel 3. Efektivita prevádzky	3.10 Navigácia	<p>Navigácia sa v režime kontroly (t. j. pri vyhodnocovaní parkovacích oprávnení) riadi GIS parkovacími miestami a nie uličnou sieťou, t. j. neposiela skenovacie vozidlo do ulíc, kde nie sú parkovacie miesta, a rovnako posiela vozidlo do miest, kde sú v GIS vyznačené parkovacie miesta, aj keby dané státi nefigurovali v mapovom podklade uchádzača ako plochy nachádzajúce sa v uličnej sieti.</p> <p>Uchádzač uvedie do ponuky (Hodnotená časť 1) detaily fungovania navigácie .</p>
Ciel 3. Efektivita prevádzky	3.11 Systém	<p>Poskytovateľ disponuje informačným systémom (ďalej IS) s webovým rozhraním, do ktorého bude mať verejný obstarávateľ prístup s neobmedzeným počtom licencií. Systém bude obsahovať minimálne kompletné dáta o pohybe SV, detaily načítaných vozidiel bez parkovacieho oprávnenia s fotografiami, a bude disponovať minimálne ortofoto mapou s GIS vrstvami obstarávateľa, na ktorých sa budú zobrazovať kontrolované vozidlá a vozidlá bez parkovacieho oprávnenia priradené k zodpovedajúcim polygónom.</p>
Ciel 3. Efektivita prevádzky	3.12 Systém	<p>IS je schopný generovať numerické výstupy minimálne v rozsahu:</p> <p>a) počty nasnímaných vozidiel za GIS kategóriu parkovacieho miesta a</p> <p>b) podiel obsadenosti parkovacích miest v definovanom území, ako pomer celkového počtu parkovacích miest nachádzajúcom sa v území (týmto údajom disponuje GIS systém verejného obstarávateľa) a počtu nasnímaných vozidiel na danom mieste.</p>
Ciel 3. Efektivita prevádzky	3.13 Systém	<p>IS bude podporovať zaznamenávanie a protokolizáciu trás skenovacích vozidiel, odchýlky od plánovanej trasy, a interakcie vodiča so systémom.</p>
Ciel 3. Efektivita prevádzky	3.14 Systém	<p>IS bude disponovať webovým rozhraním, vďaka ktorému bude môcť operátor sledovať aktuálny aj minulý priebeh pohybu SV a skenovania na mapovom podklade aj v logoch, s vyhodnotením výsledkov (časové okná aktívneho skenovania a nečinnosti, celkový čas skenovania, množstvo vyhotovených skenov za časové obdobie a konkrétne skenovacie vozidlo, počet vyhotovených dôkazných balíkov).</p>

Ciel 3. Efektivita prevádzky	3.15 Systém	IS poskytovateľa má dátový interface pre externé spracovanie reportov v databáze verejného obstarávateľa.
Ciel 3. Efektivita prevádzky	3.16 ŤZP kontrola	Nakoľko dochádza k zneužívaniu vyhradených parkovacích miest pre ŤZP osoby, SV bude schopné v režime kontroly pri každom prejazde identifikovať, či sú vyhradené ŤZP miesta neobsadené, alebo na nich stojí iná EČV, ako tá, pre ktorú je miesto vyhradené. ŤZP miesta majú špecifickú kategóriu v geodátach. Uchádzač uvedie do ponuky (Hodnotená časť 1) ako napĺňa danú požiadavku.
Ciel 3. Efektivita prevádzky	3.17 ŤZP kontrola	Pokiaľ SV zistí, že na vyhradenom ŤZP mieste stojí iná EČV, ako tá, pre ktorú je miesto vyhradené, alebo je miesto neobsadené, vyhotoví dôkazný balík, ktorý bude obsahovať aspoň 2 fotografie prázdneho miesta/vozidla z 2 uhlov, 1 fotografiu výrezu EČV (ak aplikovateľné), polohu, identifikátora ŤZP miesta, čas a príznak, či sa jednalo o stav neobsadenosti alebo parkovania inou EČV. Veľkosť jednej fotografie nesmie presiahnuť 3,5MB.
Ciel 3. Efektivita prevádzky	3.18 ŤZP kontrola	Poskytovateľ bude verejnému obstarávateľovi posilať dátové údaje, z ktorých bude verejný obstarávateľ môcť vyhotoviť analýzy o tom, v akom podiele zo všetkých prejazdov SV bolo vyhradené miesto pre ŤZP osobu prázdne, alebo na ňom stála iná EČV (s údajmi času, EČV, a identifikátora ŤZP miesta).
Ciel 3. Efektivita prevádzky	ŤZP kontrola - systém 3.19	Poskytovateľ bude vo svojom IS uchovávať fotodokumentáciu kontroly ŤZP miest, a to po dobu 2 rokov. Verejný obstarávateľ bude mať možnosť si z IS fotodokumentáciu sťahovať v súbore alebo cez API.
Ciel 3. Efektivita prevádzky	3.20 Prieskumy a analýzy	SV je schopné prepnúť sa do režimu "prieskumov a analýz" (zber analytických dát statickej dopravy). Súčasťou režimu je zachytenie EČV všetkých parkujúcich vozidiel v definovanej oblasti, bez ohľadu na to, či sa nachádzali na oficiálnych parkovacích miestach (GIS polygóny) alebo mimo nich. Súčasťou bude tiež roztriedenie EČV podľa kategórie parkovacích miest, na ktorých stáli (podľa GIS podkladu). Režim prieskumov a analýz bude možné vykonať aj vo štvrti, kde ešte nie je zavedená regulácia, a teda nie je k dispozícii GIS podklad. Uchádzač uvedie do ponuky (Hodnotená časť 1) vzťah vykonávania režimu prieskumov a analýz k ostatným režimom, ako napr. režimu kontroly parkovacích oprávnení (súbežné či výlučné vykonávanie a pod.).
Ciel 3. Efektivita prevádzky	3.21 Prieskumy a analýzy	Pri režime prieskumov a analýz bude skenovací systém posilať objednávateľovi dátový súbor s EČV všetkých nasnímaných vozidiel, ich polohou (priradenie k ID GIS polygónu, pokiaľ sa nejednalo o vozidlo stojace mimo parkovacieho miesta), s rozdelením za typ parkovacieho miesta podľa GIS dát, ako aj údaje o obsadenosti parkovacích miest v absolútnom a percentuálnom vyjadrení (podiel nasnímaných vozidiel voči všetkým parkovacím miestam v území, respektíve voči počtom jednotlivých kategórií parkovacích miest).

Cieľ 3. Efektivita prevádzky	3.22 Prieskumy a analýzy	Navigácia sa v režime prieskumov a analýz riadi uličnou sieťou, respektíve nasmeruje SV do všetkých miest kde môžu parkovať vozidlá, aj keby stáli mimo uličnej siete. V tomto prípade teda navigácia nie je vedená GIS polygónmi, ako je popísané v požiadavke 3.10.
Cieľ 3. Efektivita prevádzky	3.23 Človeko-dni	Verejný obstarávateľ bude mať k dispozícii 15 človeko-dní ročne na strane poskytovateľa na zmenové požiadavky na prípadné doplnenie funkcionalít služby a informačného systému.
Cieľ 4. Lehota dodania	4.1 Lehota dodania	Maximálna doba uvedenia predmetu zákazky do prevádzky je 5 mesiacov. <i>Uchádzač uvedie v ponuke (Hodnotená časť 1) lehotu dodania na úrovni mílnikov dodania predmetu zákazky.</i>

Príloha č. 2 - Ponuka

HODNOTENÁ ČASŤ 1: ÚROVEŇ SLUŽBY (ODBORNOSTI)

O riešení

Ponúkané riešenie pozostáva z kamerového monitorovacieho kitu určeného na montáž na strešné nosiče dvojstopových vozidiel, firmvéru a softvéru na detekciu vozidiel, rozpoznanie evidenčných čísel a dopravného značenia, a back-office softvéru na riadenie a plánovanie prevádzky. Všetky komponenty sú vyvíjané tzv. in-house a zároveň ich samotná spoločnosť využíva pri realizácii ďalších zákaziek. V roku 2024 bolo s pomocou riešenia zrealizovaných viac ako 60 000 hodín monitoringu, počas ktorých sa najazdilo viac ako 750 000 km. Číselné parametre nižšie opísaných záväzkov sú tak namerané alebo verifikované v praktickej prevádzke, a to ako v kontexte menšej obce, tak i metropoly s viac ako 1 000 000 obyvateľmi.

Záväzok 1.

- Presnosť a efektívnosť skenovania - Cieľ 1 ID 1.1 až 1.5
Naše riešenie umožňuje SV zachytiť **97% vozidiel / EČV** do vzdialenosti 5 metrov od SV a to po oboch stranách vozovky vďaka 180 stupňovému kamerovému systému. Pri pozdĺžnom parkovaní systému stačí 30 cm vzdialenosť medzi jednotlivými vozidlami pre zachytenie EČV. Stredná chyba GPS lokalizácie SV aj skenovaných vozidiel dosahuje za optimálnych podmienok 0,5 metra, pri sťažených podmienkach až do 2.5 metra. Tieto parametre dosahujeme pri jazde až 50 km/h. Vďaka IR prisvieteniu je systém funkčný aj za tmy či zníženej viditeľnosti. Citlivosť systému je konfigurovateľná a je tak možné dosiahnuť väčší dosah za cenu nižšej úspešnosti zachytenia (napríklad dosah 10 metrov pri úspešnosti 91 %).
- U detekovaných vozidiel systém dosahuje v priemere **96% úspešnosť rozpoznania EČV**. Pre Slovenské EČV je úspešnosť až 98% nič menej u zahraničných EČV či za situácií so značne zníženou viditeľnosťou je presnosť nižšia. Algoritmy pre rozpoznávanie EČV sú vyvíjané tzv. in-house a prípadné vylepšenie ich parametrov je ďalej ponúkané v sekcii vylepšenia riešenia.
- Systém pomocou GNSS modulu určuje polohu a orientáciu SV. Využitím time-of-flight 3D kamer potom lokalizuje okolité vozidlá s vyššie uvedenou strednou chybou polohy centroidu vozidla 0.5 metru. Úspešnosť asociácie k príslušnému GIS polygónu potom závisí tiež na presnosti poskytnutých mapových podkladov. Za predpokladu veľmi presných mapových podkladov systém dosahuje **úspešnosti asociácie 94%**. V oblastiach so sťaženými podmienkami však môže byť chyba lokalizácie vyššia a úspešnosť asociácie nižšia.
- Presnosť a efektívnosť skenovania - Cieľ 1 ID 1.6
Súčasťou nášho riešenia je nami vyvinutá a plne nastaviteľná navigácia, ktorá umožňuje kompletnú mieru nastaviteľnosti "prejazdov" vrátane dvoj-prejazdov s konfigurovateľným rozostupom. Vlastnosti navigácie a algoritmov pre plánovanie trás sú nižšie popísané detailnejšie.
- Presnosť a efektívnosť skenovania - Cieľ 1 ID 1.7 až 1.9
Dôkazný balíček – kamerový systém zaznamenáva fotografie vozidiel, dopravného značenia a širšieho okolia s frekvenciou 25 obrázkov za sekundu. Ku každému obrázku je potom priradený parameter „confidence“ ktorý vyjadruje v rozsahu 0-1 mieru vhodnosti použitia daného obrázku v priestupkovom riadení. Parameter confidence je potom použitý pre výber najkvalitnejších obrázkov a zloženie tzv. dôkazného balíčku pre daný priestupok. V typickom prípade sú vybrané 3 obrázky vozidla vrátane jeho najbližšieho okolia, detailný pohľad na vozidlo a jeho EČV a príslušná fotografia dopravného značenia pre danú oblasť. Fotografie sú doplnené o požadované informácie o čase vzniku, polohe a fotodokumentácia tak spĺňa všetky kritéria požadované v tomto obstarávaní. Zároveň je možné toto do budúcnosti

HODNOTENÁ ČASŤ 1: ÚROVEŇ SLUŽBY (ODBORNOSTI)

customizovať v prípade zmien zákonných požiadaviek alebo potrieb objednávateľa. Celkový parameter confidence dôkazných balíčkov potom je možné použiť pre prioritizáciu ich spracovania. **Typická veľkosť jednej fotografie je 600Kb, veľkosť celého dôkazného balíčka sa typicky pohybuje okolo 3Mb.** Mieru kompresie a tým aj kvalitu a veľkosť je možné konfigurovať. Balíčky sú vyhotovené do 5 sekúnd od zaznamenania vozidla.

- Presnosť a efektívnosť skenovania - Cieľ 1 ID 1.10 až 1.11

Náš systém je certifikovaný na použitie v EU ohľadom spracovanie osobných dát, tváre osôb aj EČV, ktoré nepatria do dôkazného balíčka sú automaticky anonymizované. Pre štandardné, značky vieme doplniť do dôkazného balíčku aj štátnu príslušnosť v rámci EU.

Kvalitatívne parametre riešenia:

Zachytenie vozidiel: 97%

Presnosť čítania EČV: 96%

Úspešnosť asociácie s GIS polygónmi: 94%

Typická veľkosť dôkazného balíčka: 3Mb

Závazok 2.

- Spôľahlivosť a odolnosť - Cieľe 2 ID 2.1 a ID 2.1

Celé skenovacie zariadenie vrátane kamier, výpočtovej jednotky aj GNSS modula je umiestnené v boxe na streche vozidla. Samotný box má atest 8SD a je teda spôsobilý pre prevádzku na pozemných komunikáciách. Materiál boxu je plast, hliník a plexisklo zaisťujúce odolnosť proti nepriazni počasia aj vandalizmu. Skenovacie zariadenie je možné umiestniť či opakovane premiestniť na bežné dvojstopové motorové vozidlá.

Presun a následná kalibrácia si vyžaduje približne 4 hodiny. Presunutie skenovacieho zariadenia môžeme zvyčajne vykonať do nasledujúceho dňa, najneskôr však do 5 pracovných dní.

Závazok 3.

- Efektívnosť prevádzky - Cieľ 3 ID 3.1

Náš kit môže byť teoreticky v prevádzke nonstop, za predpokladu zapojenia do zdroja alternátora vozidla. Batéria obsiahnutá sa neustále dobíja a poskytuje krátkodobé pokrytie v prípade vypadnutia energie z alternátora (na zaslanie dát po vypnutí vozidla etc). V rámci našej ponuky vám poskytneme aj pravidelnú výmenu batérie pre 100% fungovanie. Nie je preto nutné žiadne dodatočné dobíjanie mimo prevádzky SV.

- Efektívnosť prevádzky - Cieľ 3 ID 3.2 a 3.3

Po naštartovaní vozidla systém nabehne automaticky bez nutnosti ho nejako špecifiky spustiť. Štart systému prebehne typicky do 2 minút, najneskôr do 5 minút.

Samozrejmosťou sú materiály na školenie vodičov, ako aj hotline a podpora dostupné v režime 24/7 v prípade potreby.

- Efektívnosť prevádzky - Cieľ 3 ID 3.4 a 3.5

Súčasťou nášho kitu je palubný tablet, kde okrem prihlásenia obsluhy, dostupnosti manuálov je nami vyvinutá navigácia na mieru pre monitoring parkovania. Na rozdiel od štandardných riešení umožňuje detailné plánovanie dlhých a komplikovaných trás so špecifickými požiadavkami na prejazd. Umožňuje reagovať na aktuálne dianie a možnosti prevádzky a prípadné chyby vodiča. Vodič rovnako ako back-office môže robiť zmeny do plánovaných trás ktoré sú hneď premietnuté do inštrukcií na tablete. Palubný tablet ďalej zobrazuje stav systému, aktuálnu polohu vozidla či ďalšie dôležité inštrukcie a informácie. Obsluha vozidla môže prostredníctvom tableta vytvoriť neočakávané udalosti (napríklad neprejazdnosť trasy) ktoré sú potom spracované v back-office systéme. Ďalšou funkciou je možnosť prerušiť monitoring

HODNOTENÁ ČASŤ 1: ÚROVEŇ SLUŽBY (ODBORNOSTI)

pre potreby realizácie povinných prestávok vodičov. Tablet potom naviguje vodiča späť na trasu v mieste prerušenia.

- *Efektivita prevádzky - Cieľ 3 ID 3.6 a 3.10 (plánovač)*

Kľúčovým prvkom riešenia je in-house vyvinutý algoritmus pre plánovanie trás umožňujúci automatické hľadanie trasy SV. Pre vybranú podoblasť uličnej siete je možné hľadať optimálne (v rýchlosti prejazdu) trasy v jednoduchom či dvojitom prejazde so špecifickými rozstupmi medzi jednotlivými prejazdmi. Po spustení algoritmus nájde trasy v rozsahu jednotiek hodín bez ďalšieho zásahu človeka. **Pri zmene mapových podkladov tak je možné aktualizovať dotknuté existujúce trasy typicky do druhého dňa, najneskôr do 2 pracovných dní.** Algoritmus v praxi nachádza až **o 30 % kratšie dvojprejazdové trasy v porovnaní s dvoma prejazdmi jednoprejazdovej trasy.** Ďalší algoritmus potom navrhuje plán rozdelenia jednotlivých trás medzi definované prevádzkové zmeny všetkých SV. Vygenerovaný plán rešpektuje definované požiadavky na počty prejazdov a časové obdobia. Správca systému tak môže plán v prípade potreby manuálne modifikovať. Algoritmus zohľadňuje praktickú dopravnú situáciu v danom mieste a plán generuje tak aby boli zmeny vodičov efektívne využité. Generovaný plán využíva rôzne varianty trás pre každú z podoblastí pre zaistenie náhodnosti a nepredvídateľnosti monitorovania.
- *Efektivita prevádzky - Cieľe 3 ID 3.7 až 3.10 (navigácia)*

Samotná navigácia vodiča po plánovanej trase prebieha na palubnom tablete. S ohľadom na komplikovanosť trás sú na mapovom podklade zobrazené a farebne odlíšené len najbližšie uličné segmenty. Poloha a orientácia SV je vyobrazená uprostred zobrazovacej plochy tak ako je u navigácií obvyklé. Mapu vrátane navigácie je možné priblížiť či oddialiť podľa preferencií vodiča. V prípade neprejazdneho úseku môže vodič časť trasy preskočiť a pokračovať v plánovanej trase. Podobné udalosti či vo všeobecnosti spätnú väzbu na trasu či mapové podklady je možné nahlásiť prostredníctvom tlačidla neočakávaných udalostí. Aplikácia vodiča informuje o postupe v rámci trasy. Ďalšou funkciou palubnej aplikácie je navigácia medzi trasami a určenie času pre ukončenie poslednej trasy a včasný návrat do garáže. Táto funkcia zabraňuje neplánovaným nadčasom vodičov a využíva **približne o 7 % viac ich času na samotný monitoring** (v porovnaní s prevádzkou, kde je rozhodnutie o návrate do garáže ponechané na vodičovi).
- *Efektivita prevádzky - Cieľ 3 ID 3.11 až 3.15 (back office)*

Súčasťou nášho riešenia je webová aplikácia pre kompletnú správu a prevádzku monitorovacích kitov. Aplikácia poskytuje zobrazenie stávajúcich trás, plánu zmien, evidencii realizovaného monitoringu rovnako ako ďalšie štatistiky a exporty. Automaticky generované trasy a plány je možné manuálne modifikovať. K dátam zobrazeným v aplikácii je možné tiež prístupit' pomocou API. Časť aplikácie slúži k vizualizácii okamžitého stavu flotily SV tzn. hlavne ich polohy ale tiež ďalších technických parametrov a real-time panoramatický 180° pohľad SV. GIS dáta sú pravidelne aktualizované tak v back office ako v podkladoch v každom SV. V prípade ich zmeny sú dotknuté trasy preplánované a plán pre jednotlivé zmeny aktualizovaný.
- *Efektivita prevádzky - Cieľ 3 ID 3.16 až 3.19 (ĎZP)*

Riešenie podporuje definíciu špecifických GIS polygónov vrátane miest vyhradených pre ĎZP. Pre tieto miesta potom SV generuje rovnaké dôkazné balíčky ako pre bežné priestupky a to aj v prípade kedy je miesto neobsadené. Navyac potom pre ĎZP miesta poskytuje štatistiku z realizovaných prejazdov pomocou programového API. Dôkazné balíčky generované ĎZP miestami sú uchovávané 2 roky.

HODNOTENÁ ČASŤ 1: ÚROVEŇ SLUŽBY (ODBORNOSTI)

- Efektivita prevádzky - Cieľ 3 ID 3.20 až 3.22
Náš systém umožňuje režim prieskumov a analýz súbežne s bežnou prevádzkou. Plánovač trás navyše podporuje hľadanie trás aj mimo oblastí s parkovacími zónami s cieľom pokryť celú uličnú sieť. Ďalej je možné SV prepnúť do „free módu“ bez konkrétnej trasy. V takom prípade systém zaznamenáva všetky detekcie stojacich vozidiel. Vo všetkých prípadoch je možné k dátam prístupit' pomocou API pre potreby ďalších štatistík a analýz.
- Efektivita prevádzky - Cieľ 3 ID 3.23
Náš systém sa vyvíja nie len na základe našich plánov ale aj požiadaviek iných objednávateľov. Tieto „upgrades“ budú poskytované aj vám a rovnako počítame s garanciou **30MD** pre prípadné špecifické požiadavky z vašej strany.

Závazok 4. Lehota Dodania - Cieľ 4 ID 4.1

Riešenie bude dodané v nasledujúcom harmonograme

1. Míľnik 1 – 8 týždňov

Integrácia so systémami zadávateľa, predovšetkým GIS a priestupkové rozhranie,
Dodanie prvého skenovacieho kitu
Zahájenie testovacej prevádzky

2. Míľnik 2 – 11 týždňov

Dodanie druhého kitu spracovanie spätnej väzby užívateľov systému

3. Míľnik 3 – 14 týždňov

Dodanie tretieho a štvrtého kitu, zahájenie plnej prevádzky, dokončenie implementácie

HODNOTENÁ ČASŤ 2: VYLEPŠENIE RIEŠENIA

Nad rámec vyššie opísaného riešenia ponúkame nasledujúce vylepšenia. Ak z kontextu nevyplýva inak, príslušné vylepšenie možno dodať do 3 mesiacov od vznosenia požiadavky na dodanie, pričom takúto požiadavku je možné uplatniť najskôr po dokončení základnej implementácie celého riešenia.

Vylepšenie 1. Vylepšenie čítania EČV

- a. Modely umelej inteligencie na čítanie EČV môžu s postupom času vykazovať nižšiu úspešnosť čítania, napríklad po zmene vydávaných EČV, formátu EČV, odlišnom zastúpení zahraničných vozidiel či vplyve sezónnych faktorov. Preto ponúkame službu pravidelnej aktualizácie modelov použitých v našom riešení. Raz za 3 mesiace sa v rámci prevádzky riešenia pozbierajú doplnkové dáta na dotrénovanie modelov na čítanie EČV. Doterajšie skúsenosti ukazujú, že s každou iteráciou možno očakávať mierne zlepšenie presnosti čítania až na úroveň **99 %** z detegovaných vozidiel.
- b. Pre maximálnu efektivitu dotrénovania modelov je možné poskytnúť spätnú väzbu. Chyby rozpoznané pri kontrole dôkazných balíčkov je možné priebežne pomocou API alebo pravidelne dátovým súborom odovzdávať späť, a tie sa potom zohľadnia v ďalšej iterácii pretrénovania modelov.

Vylepšenie 2. Dokumentačný prejazd

- a. Monitorovací kit disponuje dodatočnou kamerou umiestnenou uprostred. Vďaka nej je možné zložiť 180° panorámu zachytávajúcu vozovku pred vozidlom vrátane okolia. Monitorovací kit je potom možné prepnúť do tzv. dokumentačného módu, pri ktorom sa v pravidelných rozstupoch (konfigurovateľných v metroch) zhotovujú panoramatické snímky. Dokumentačné prejazdy je možné použiť na manuálnu kontrolu všetkých pozemných komunikácií bez ohľadu na prítomnosť parkovacích zón. Algoritmus plánovania trás podporuje plánovanie trás na tieto účely. Dáta z dokumentačných prejazdov sú značne objemné a na ich odovzdanie zadávateľovi je potrebné zabezpečiť dostatočnú priepustnosť dátovej komunikácie z miesta parkovania vozidiel.

Vylepšenie 3. Správa požiadavkú a efektivita provozu

- a. Nad rámec plánu zmien a trás naše riešenie umožňuje štruktúrovanú evidenciu požiadaviek na prejazdy konkrétnych oblastí. Pri každej požiadavke je možné špecifikovať požadovaný počet prejazdov oblasti, prípustné časové okná a/alebo (ne)pracovné dni, kedy je možné prejazdy realizovať. Pri zadaní požiadaviek webová aplikácia zobrazuje postup ich plnenia a algoritmus plánovania zmien tieto požiadavky zohľadňuje. Ide tak o efektívny nástroj na zabezpečenie konzistentného monitoringu vo všetkých oblastiach.
- b. Častým javom pri monitoringu je nedojazdenie časti trasy z dôvodu konca zmeny. V takom prípade môže byť trasa rozdelená na fragmenty a namiesto opakovania celej trasy stačí prejsť len nedojazdený fragment. Táto funkcia zabezpečuje efektívne využitie času vodičov a **zvyšuje množstvo využiteľných kilometrov monitoringu na jednu hodinu o približne 5 %**.

Vylepšenie 4. Spätná väzba na mapové podklady či stav uličnej siete

- a. Počas praktickej prevádzky vodiči zadávajú neočakávané udalosti vzniknuté napríklad chybou mapových podkladov alebo neprejazdnosťou daného uličného segmentu. Tieto neočakávané udalosti sú ďalej ručne spracované naším dispečingom. Štruktúrované informácie (čas, lokalita, fotodokumentácia) je možné odovzdať zadávateľovi napríklad prostredníctvom API. Zo skúseností v iných mestách odhadujeme jednotky až nižšie desiatky udalostí za mesiac.
- b. Okrem reportovania neočakávaných udalostí je možné zadávateľovi reportovať aj problematické zvislé dopravné značenie. Konkrétne ponúkame reporting prípadov,

HODNOTENÁ ČASŤ 2: VYLEPŠENIE RIEŠENIA

keď daná dopravná značka nie je detegovaná vôbec alebo je detegovaná len v malom počte prípadov. V týchto situáciách môže byť značka poškodená, zničená alebo zle viditeľná.

Vylepšenie 5. Detekcia poškodenia vozovky

- a. V prípade záujmu je možné v rámci bežného monitoringu zapnúť základný model na detekciu poškodenia vozovky. Výstupy z modelu zahŕňajú najmä polohu poškodenia, čas detekcie a snímku, na ktorej bolo poškodenie detegované. Na ďalšie spracovanie dát je potrebné implementovať ďalší API end-point. Vylepšenie teda neobsahuje vizualizačnú vrstvu a ďalšie spracovanie dát je na strane zadávateľa.
- b. Pre pokročilú analytiku poškodenia vozovky vrátane klasifikácie väd, mapovej vizualizácie a presnejších modelov na ich detekciu je možné využiť služby partnera XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX, ktorý je v súčasnosti s riešením integrovaný. Súčasťou našej ponuky je už dostupná integrácia, nie však samotné licenčné poplatky partnera.

Vylepšenie 6. Detekcia pouličného osvetlenia

- a. Kamery použité v monitorovacom kite disponujú značným zorným uhlom, ktorý okrem iného umožňuje aj detekciu nefunkčného pouličného osvetlenia. Preto ponúkame vývoj modelu na rozpoznávanie nefunkčného pouličného osvetlenia v rozsahu 40MD. Výstupom vývoja je prototyp modelu na detekciu nefunkčného pouličného osvetlenia, pričom tento model je použiteľný súbežne s bežným monitoringom a výstupy sú odosielané v reálnom čase na doplnkový API end-point.

Príloha č. 1 - Cenová ponuka

Obchodné meno uchádzača:	Iterait a.s.		
Sídlo uchádzača:	Jungmannova 750/34, Nové Město, 110 00 Praha 1		
Štatutárny zástupca:	Adam Blažek		
IČO:	7405821		
IČ DPH:	CZ07405821		
TeL číslo:	[REDACTED]		
Platca/Neplatca DPH:	Som platcom DPH		

Návrh na plnenie kritérií: Kritérium č. 3 - Cena celkom v EUR s DPH

Váha kritéria (%):	40	Minimálna cena (EUR s DPH):	0.00	Maximálna cena (EUR s DPH):	1,230,000.00	
Názov položky		Cena za MJ v eur bez DPH	Obstarávaný počet MJ	Cena spolu bez DPH	Výška DPH	Suma v EUR s DPH spolu
Skenovací box vrátane		135000	4	540,000.00	124,200.00	664,200.00
Cena za implementáciu		85000	1	85,000.00	19,550.00	104,550.00
Spolu						768,750.00
Počet bodov v danom kritériu:						15.000

V:	Praze
----	-------

Adam Blažek Digitally signed by Adam Blažek
Date: 2025.01.22 11:00:06 +01'00'
Podpis

Príloha 2b

Technická špecifikácia ponuky

Táto Príloha 2b predstavuje technickú špecifikáciu vybraných záväzkov Poskytovateľa prezentovaných v Ponuke predloženej Poskytovateľom v procese verejného obstarávania, ako aj v rámci overovacej fázy.

1. Formát dôkazných balíčkov – Poskytovateľ sa zaväzuje vytvárať a odosielať dôkazné balíčky v zmysle Zmluvy a Prílohy č. 2 vo forme kompletných finálnych dôkazných balíčkov spolu s dopravným značením po aplikácii dohodnutých filtrov (napr. vyradenie balíčkov s nízkou úrovňou spoľahlivosti strojovo čítaných údajov). Objednávateľ bude bez ďalších zásahov dôkazné balíčky prijímať a posielat' na spracovanie správnomu orgánu. Postupy kompletizácie dôkazných balíčkov a ich filtrovania budú definované a realizované jednorazovo v rámci úvodnej implementácie projektu.
2. Lehota dodania dôkazných balíčkov – Poskytovateľ sa zaväzuje dodať dôkazné balíčky najneskôr do 24 (slovom: dvadsiatich štyroch) hodín od ich vyhotovenia.
3. Lehota dodania fotodokumentácie poškodenia vozovky - Poskytovateľ sa zaväzuje dodať fotodokumentáciu poškodenia vozovky najneskôr do 24 (slovom: dvadsiatich štyroch) hodín od jej vyhotovenia.

V prípade, ak z dôvodu okolností, ktoré Poskytovateľ nemohol ovplyvniť ani pri zachovaní primeranej miery opatrnosti predvídať (napr. výpadok dátového pripojenia, poškodenie hardvéru nezavinené Poskytovateľom, nesplnenie podmienok pre odoslanie dôkazných balíčkov a/alebo fotodokumentácie poškodenia vozovky nezavinené Poskytovateľom), nebude možné dôkazné balíčky a/alebo fotodokumentáciu poškodenia vozovky odoslať vo vyššie uvedených lehotách, nedostane sa Poskytovateľ do omeškania a zároveň sa Poskytovateľ zaväzuje odoslať dôkazné balíčky a/alebo fotodokumentáciu bezodkladne po opadnutí vyššie uvedených okolností.

Príloha č. 3 Cenová doložka

1. Zmluvné strany určili najvýznamnejšie nákladové faktory skenovacieho boxu: hardvér, softvér a ľudská práca, pričom určili ich nákladový podiel (v %):

Položka	nákladový faktor 1	podiel v (%)	nákladový faktor 2	podiel v (%)	nákladový faktor 3	podiel v (%)	nákladový faktor 4	podiel v (%)
1 skenovací box na 4 roky	Hardvér	35 %	Softvér	15 %	Ľudská práca	25%	Ostatné	25%

2. Zmluvné strany zároveň určili, že výška jednotkových cien uvedených v čl. III bod 3 A1) a A)2 sa upraví písomným dodatkom v závislosti od údajov vyplývajúcich z nasledovných indexov, ktoré v mesačnej, resp. kvartálnej periodicite zverejňuje Štatistický úrad Slovenskej republiky:
 - a) Pre nákladový faktor **hardvér**: Mesačný index CI Výroba počítačových, elektrických a optických výrobkov: $\text{bázický/dec 2021} = 100^1$,
 - b) Pre nákladový faktor **softvér**: Kvartálny index cien trhových služieb – J62 Služby v oblasti počítačového programovania, poradenstva a súvisiace služby – $\text{bázický / priemer štvrtrokov roka 2021} = 100^2$
 - c) Pre nákladový faktor **ľudská práca**: Indexy nominálnej mesačnej mzdy vo vybraných odvetviach podľa mesiacov (od roku 2022) - mesačne ^[3], ukazovateľ: informácie a komunikácia³.
3. Pre vylúčenie akýchkoľvek pochybností sa Zmluvné strany dohodli, že pre účely úpravy ceny podľa prílohy tejto Zmluvy sa bude prihliadať na zverejnený index v čase, ktorý určuje nastavenie pôvodnej ceny položky/ v čase poslednej cenovej úpravy a index v čase uplatnenia nároku podľa bodu 6 tejto prílohy Zmluvy. V prípade, ak nie je zverejnený index v čase uplatnenia nároku podľa bodu 6 tejto prílohy Zmluvy, bude sa prihliadať na posledný zverejnený index.
4. Zmluvné strany sa dohodli, že úprava ceny sa vypočíta na základe tohto vzorca:

Položka	Vzorec
Skenovací box	$C1 = C0 * (0,35 * H1/H0 + 0,15 * S1/S0 + 0,25 * P1/P0 + 0,25)$
Hodnoty vo vzorci	
C1	výsledná cena po úprave
C0	pôvodná cena (v čase uzavretia Zmluvy/po úprave)
H1/S1/P1	index hardvéru/softvéru/práce/ v čase uplatnenia nároku podľa ods. 8 tohto článku
H0/S0/P0	index hardvéru/softvéru/práce/ v čase stanovenia pôvodnej ceny (v čase uzavretia Zmluvy/po úprave)

5. Zvýšenie (zníženie) jednotkových cien je prípustné z titulu zvýšenia (zníženia) celkovej ceny skenovacieho boxu minimálne o **7 % po výpočte podľa vzorca vyššie**

¹ Index dostupný na odkaze: https://datacube.statistics.sk/#!/view/sk/vbd_sk_win2/sp1836ms/v_sp1836ms_00_00_00_sk

² Index dostupný na odkaze: https://datacube.statistics.sk/#!/view/sk/VBD_INTERN/sp0108qs/v_sp0108qs_00_00_00_sk

³ Index dostupný na odkaze: https://datacube.statistics.sk/#!/view/sk/VBD_INTERN/od0009ms/v_od0009ms_00_00_00_sk

(zaokrúhľuje sa na 4 desatinné miesta %) v čase

- a) od predloženia ponuky Poskytovateľa do podpisu Zmluvy,
 - b) od podpísania Zmluvy do prvej cenovej úpravy,
 - c) od poslednej cenovej úpravy.
6. Zmenu jednotkových cien na základe zvýšenia (zníženia) ceny podľa vzorca vyššie je oprávnená navrhnúť ktorákoľvek zo Zmluvných strán (ďalej len „nárok“), a to najskôr v čase po uzavretí Zmluvy, ak je na zvýšenie (zníženie) ceny preukázateľný nárok podľa bodu 5 tejto prílohy.
 7. Pre vylúčenie akýchkoľvek pochybností sa Zmluvné strany dohodli, že navýšenie (zníženie) ceny do 3 % znáša po uplatnení nároku podľa bodu 5 a 6 každá so Zmluvných strán, a takéto navýšenie nie je predmetom písomného dodatku podľa bodu 8 tejto prílohy.
 8. Po uplatnení a preukázaní nároku podľa bodu 5 a 6 tejto prílohy sú Zmluvné strany povinné uzatvoriť písomný dodatok v rozsahu zmeny vyčíslenej podľa tejto prílohy. Zmluvné strany sú oprávnené uzavrieť dodatok aj v nižšej výške ako vypočítanej podľa bodu 4 tejto prílohy v prípade, že je nárast/pokles jednotkových cien enormný (t. j. navýšenie/zníženie viac ako 15 %) a obe zmluvné strany s uzavretím dodatku v nižšej výške súhlasia.
 9. Úprava ceny nemá spätnú účinnosť. Zmluvné strany sú oprávnené nové ceny uplatňovať až po účinnosti písomného dodatku, t. j. na služby poskytnuté Poskytovateľom zo dňa po účinnosti takéhoto písomného dodatku.
 10. V prípade, ak Štatistický úrad Slovenskej republiky prestane zverejňovať niektorý z indexov pre nákladové faktory uvedených v bode 2 tejto prílohy, Zmluvné strany po vzájomnej dohode prostredníctvom písomného dodatku určia nový index pre výpočet navýšenia (zníženia) jednotkových cien, a to pre ten nákladový faktor, ktorého index Štatistický úrad Slovenskej republiky prestane zverejňovať.
 11. V prípade, že Štatistický úrad Slovenskej republiky predĺži frekvenciu vyhlasovania indexov uvedených v bode 2 tejto prílohy, mechanizmus indexácie cien sa bude uplatňovať vo vzťahu k tejto rozšírenej frekvencii vyhlasovania (t. j. napr. štvrtročne). Ak Štatistický úrad Slovenskej republiky skráti frekvenciu vyhlasovania uvedeného indexu, mechanizmus cenovej indexácie sa bude uplatňovať mesačne, pričom za určujúcu hodnotu indexu sa bude považovať príslušná hodnota za mesiac, prípadne aritmetický priemer hodnôt indexu vydaného za príslušný kalendárny mesiac. V prípade, že Štatistický úrad Slovenskej republiky nebude pokračovať vo zverejňovaní indexov uvedených v bode 2 tejto prílohy, Objednávateľ si pre aplikáciu mechanizmu cenovej indexácie zvolí iný index zverejňovaný Štatistickým úradom Slovenskej republiky, ktorý je obsahovo najbližší vyššie uvedenému indexu. Zmluvné strany po vzájomnej dohode prostredníctvom písomného dodatku určia nový index pre výpočet navýšenia (zníženia) jednotkových cien, a to pre ten nákladový faktor podľa bodu 2 tejto prílohy, ktorého index Štatistický úrad Slovenskej republiky prestane zverejňovať.



Popis integrácie na GIS systém verejného obstarávateľa

Prístup k údajom a integrácia

- 1. Prístup ku koncovým bodom:** Zmluvný partner bude mať zabezpečený prístup ku koncovým bodom ArcGIS REST služieb. Tieto koncové body budú obsahovať aktuálne GIS údaje o mestských parkovacích miestach a akýchkoľvek relevantných atribútoch.
- 2. Frekvencia aktualizácie údajov:** Údaje budú aktualizované denne. Očakáva sa, že zmluvný partner bude sťahovať najnovšie údaje z koncových bodov každých 24 hodín, aby zabezpečil, že jeho skenovacie systémy pracujú s najaktuálnejšími informáciami.
- 3. Protokol integrácie:**
 - Zmluvný partner by mal integrovať GIS údaje do svojich skenovacích systémov pomocou dopytovania poskytnutých koncových bodov.
 - Proces integrácie by mal byť automatizovaný, aby sa minimalizovala manuálna intervencia a zabezpečili sa včasné aktualizácie.

Spracovanie a využitie údajov

- 1. Formát údajov:** Údaje poskytované Magistrátom budú vo formáte GeoJSON a v súradnicovom systéme WGS 1984 Web Mercator.
- 2. Používanie údajov:** GIS údaje by mali byť používané výlučne na účely skenovania a správy parkovacích miest. Akékoľvek iné použitie údajov musí byť výslovne schválené verejným obstarávateľom.
- 3. Bezpečnosť údajov:**
 - Údaje získané z koncových bodov musia byť spracované podľa najvyšších bezpečnostných štandardov.



HLAVNÉ MESTO SLOVENSKEJ REPUBLIKY BRATISLAVA

Primaciálne nám. 1, 814 99 Bratislava

- Zmluvný partner je zodpovedný za implementáciu primeraných bezpečnostných opatrení na ochranu údajov pred neoprávneným prístupom alebo únikmi.

4. **Integrita údajov:**

- Zmluvný partner musí zabezpečiť integritu a presnosť údajov počas celého procesu integrácie.
- Akékoľvek nezrovnalosti alebo problémy s údajmi by mali byť okamžite nahlásené Magistrátu hlavného mesta SR Bratislavy.

5. **Súlad:** Zmluvný partner musí dodržiavať všetky relevantné predpisy a politiky ochrany údajov stanovené Magistrátom hlavného mesta SR Bratislavy.

Hlásenie a spätná väzba

1. **Denné aktualizácie:** Zmluvný partner by mal poskytovať dennú správu potvrdzujúcu úspešné stiahnutie a integráciu najnovších GIS údajov.
2. **Spätná väzba:** Akákoľvek spätná väzba týkajúca sa kvality údajov, problémov s integráciou alebo návrhov na zlepšenie by mala byť okamžite komunikovaná Magistrátu hlavného mesta SR Bratislavy.

Technická dokumentácia pripojenia enforcement skenovacích vozidiel

Prihlasovanie:

Na jednotlivé volania používate bearer token vygenerovaný pomocou Azure OAuth2, kde voláte endpoint <https://login.microsoftonline.com/{tenant}/oauth2/v2.0/token> s telom vo formáte x-www-form-urlencoded. Telo pozostáva z parametrov:

```
grant_type= client_credentials,  
client_id= {client_id},  
scope= {app_scope},  
client_secret= {client_secret_of_app}
```

Token následne použijete v requestoch ako je písane v swaggeri v linku nižšie

Technická dokumentácia backend volaní:

Technickú dokumentáciu nájdete v swaggeri na adrese <https://enforcement-scan-app-backend.staging.bratislava.sk/api>

- Pre lustráciu, či dané vozidlo má oprávnenie na parkovanie použite endpoint **/scan/create-or-update**. V tele správy posielajte tieto dáta (príklady sú uvedené v swaggeri)
 - "uuid": prázdne
 - "ecv": poznávacia značka vozidla
 - "long": zemepisná dĺžka
 - "lat": zemepisná šírka
 - "ecvUpdatedManually": false (vždy)
 - "scanReason": "PAAS_PARKING_AUTHORIZATION" (toto je pre skenovanie a zisťovanie oprávnenia, používajte vždy túto hodnotu z enumu)
 - "udr": krátke číslo úseku, v ktorom sa skenuje
 - "streetName": prázdne (ak viete poselať názov ulice, pošlite)
 - "district": prázdne (ak viete poselať názov mestskej časti, pošlite)
 - "areaName": názov zóny
 - "areaCodes": pole oblastí parkovania ku ktorým je zóna priradená
 - "udrGlobalId": Global Id zóny
 - "originalScanTime": Nenachádza sa v swaggeri, bude doplnené, čas kedy scan vznikol, pokiaľ ide o čas v minulosti a nie ihneď
 - "scanCarId": Nenachádza sa v swaggeri, bude doplnené, id skenovacieho auta
- Pre zapísanie priestupku použite endpoint **/scan/offence/create/{scanUuid}**, kde scanUuid je id skenu vráteného z endpointu create-or-update. Telo endpointu volajte ako *multipart/form-data* kde ako "data" posielajte objekt s dátami o priestupku a files posielajte pole fotiek, ako dôkazný materiál. Telo sa skladá z dát:
 - "offenceType": "O" alebo "N" viac bude definované v produktovej špecifikácii
 - "objectiveResponsibility": true
 - "long": zemepisná dĺžka

"lat": zemepisná šírka

"streetName": null

"udr": krátke číslo úseku, v ktorom sa skenuje

"vehicleId": null

"resolutionType": bude definované v produktovej špecifikácii

"favouritePhotoId": Treba zasielať id fotky začiatku zóny nahratej cez endpoint [/scan/favourite-photo/create](#). Viac bude definované v produktovej špecifikácii

"mobileAppVersion": null

Poznámka1: Jednotlivé dáta v {} dodáme pri procese tvorby integrácie

Poznámka2: Názvy zón a id zón získate z GIS dát

Poznámka3: Vstupné dáta sa pri integrácii môžu jemne meniť podľa povahy integračného zámeru

Opakovanie volaní v prípade nedostupnosti a uchovávanie dát:

V prípade že je enforcement server dočasne nedostupný (odpoveď http error 502, 503), musí skenovacie vozidlo záznam uchovať a pokúsiť sa ho odoslať o niekoľko sekúnd alebo minút znovu. Systém musí zvládnuť výpadky enforcement servera do 24 hodín, ak počas tohto času bude server opäť prístupný, všetky nepodarené requesty je potrebné zopakovať.

Systém musí uchovávať dáta o priestupkoch (hláseniach), minimálne nasledovné - fotografie, GPS lokáciu, čas, naskenované EČV, udr a zónovú fotografiu, ako aj aplikačné logy minimálne 2 roky.

Obmedzenia:

Volania na enforcement server sa musia vmestiť do nasledovných limitov:

- max 10 requestov za sekundu, max 100 requestov za minútu
- maximálna veľkosť jednej fotografie 3,5mb, maximálna veľkosť jedného requestu 4mb

Údaje o všetkých známych subdodávateľov na predmet zmluvy

Príloha č. 6

v súlade s § 41 ods. 3 zákona č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov

Na realizácii predmetu zákazky: „Skenovacie boxy pre kontrolu parkovania a súvisiaca softwarová výbava“

sa nebudú podieľať subdodávatelia a celý predmet zákazky uchádzač uskutoční vlastnými kapacitami

sa budú podieľať nasledovní subdodávatelia:

Subdodávateľ (obchodné meno/názov, sídlo/miesto podnikania, IČO)	Predmet subdodávok	Podiel v %	Osoba oprávnená konať za subdodávateľa* (Meno a priezvisko)	Adresa trvalého pobytu*	Dátum narodenia*

*Vypĺňa úspešný uchádzač v rámci poskytnutia súčinnosti pred podpisom zmluvy o dielo

V, dňa

.....
pečiatka, meno a podpis uchádzača

Pozn.:

V zmysle § 2 ods. 5 písm. e) zákona o verejnom obstarávaní je subdodávateľom hospodársky subjekt, ktorý uzavrie alebo uzavrel s úspešným uchádzačom písomnú odplacnú zmluvu na plnenie určitej časti zákazky.

Subdodávateľ znamená fyzickú alebo právnickú osobu, ktorá na základe zmluvy s úspešným uchádzačom bude realizovať pre uchádzača určité plnenie v zmysle predmetu zákazky. Percentuálny podiel ich plnení je z celkovej ceny diela s DPH.

Priloha č. 7 - Odborný garant

Adam Blažek - email: [REDACTED]

tel.č.: [REDACTED]

ZMLUVA O SPRACÚVANÍ OSOBNÝCH ÚDAJOV

(ďalej len „Zmluva“)

uzatvorená podľa ustanovenia § 269 ods. 2 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník
v aktuálnom znení

a čl. 28 Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov) (ďalej len „Nariadenie GDPR“) a § 34 zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „Zákon o ochrane osobných údajov“)



medzi

(1) Hlavné mesto Slovenskej republiky Bratislava

so sídlom: Primaciálne námestie 1, 814 99 Bratislava
IČO: 00 603 481
DIČ: 2020372596
IČ DPH: SK2020372596
zastúpené: JUDr. Zuzana Kohútová, poverená vedením sekcie právnych služieb

(ďalej len „HMB“ alebo „Prevádzkovateľ“)

(2) Iterait a.s.

so sídlom: Jungmannova 34, Praha
korešpondenčná adresa: Iterait a.s., Jungmannova 34, Praha, 110 00
IČO: 07405821
DIČ: CZ07405821
zapísaná: u Městského soudu v Praze, složka B23719
v mene ktorej koná: Adam Blažek, člen představenstva
telefón: 
e-mail: 

(ďalej len „Iterait a.s.“ alebo „Sprostredkovateľ“)

(HMB a Iterait a.s. ďalej spoločne aj ako „Zmluvné strany“ alebo jednotlivito „Zmluvná strana“)

Preambula

1. Zmluvné strany uzatvorili Zmluvu o užívaní skenovacích boxov MAGZBR2500290 (ďalej len „Hlavná zmluva“), predmetom ktorej je záväzok Iterait a.s. inštalovať a prenajať skenovacie boxy, ktoré budú v súlade s Hlavnou zmluvou umiestnené na určených osobných motorových vozidlách určených a poskytovať službu a zabezpečiť kompletne softvérové riešenie skenovacích boxov pre zabezpečenie monitoringu a mobilnej kontroly EČV v súvislosti s riadnou a včasnou platbou úhrad za dočasné parkovanie v Zóne, resp. v inak definovaných oblastiach.

2. V súvislosti s plnením predmetu v zmysle Hlavnej zmluvy dochádza k spracúvaniu osobných údajov zo strany Iterait a.s. a preto sa Zmluvné strany v súlade s Nariadením GDPR a Zákomom o ochrane osobných údajov dohodli na uzatvorení tejto osobitnej Zmluvy, v ktorej upravujú vzájomné práva a povinnosti týkajúce sa ochrany a spracúvania osobných údajov.
3. HMB je v pozícii "prevádzkovateľa" v zmysle čl. 4 ods. 7 Nariadenia GDPR pokiaľ ide o akýkoľvek druh informácií bližšie uvedených v tejto Zmluve, týkajúcich sa identifikovaných alebo identifikovateľných osôb definovaných v čl. 4 ods. 1 Nariadenia GDPR (ďalej aj len "**osobné údaje**") a voči nemu je Iterait a.s. zviazaná ako "sprostredkovateľ" v zmysle čl. 4 ods. 8 Nariadenia GDPR počas plnenia tejto Zmluvy, ktorý spracúva osobné údaje dotknutých osôb v mene HMB ako prevádzkovateľa.
4. Po ukončení spracúvania údajov zo strany sprostredkovateľa pre HMB, nezanikajú povinnosti sprostredkovateľa na zabezpečenie ochrany osobných údajov, povinnosť mlčanlivosti, ani povinnosti vzťahujúce sa na ukončenie spracúvania údajov zo strany sprostredkovateľa, ako ani nároky HMB z dôvodu porušenia týchto povinností.

Článok I. Predmet Zmluvy

1. Na základe tejto Zmluvy a za podmienok v nej uvedených HMB ako Prevádzkovateľ v súlade s článkom 28 Nariadenia GDPR poveruje Iterait a.s. ako Sprostredkovateľa spracúvaním osobných údajov, s ktorými príde do styku v súvislosti s realizáciou Hlavnej zmluvy v mene HMB. Predmetom tejto Zmluvy je taktiež určenie vzájomných práv a povinností pri spracúvaní osobných údajov v súlade s Nariadením GDPR a Zákomom o ochrane osobných údajov a úprava ďalších vzájomných práv a povinností Zmluvných strán.
2. Prevádzkovateľ touto Zmluvou poveruje Sprostredkovateľa spracúvaním osobných údajov dotknutých osôb v mene Prevádzkovateľa za podmienok stanovených v tejto Zmluve.
3. Prevádzkovateľ vyhlasuje, že pri výbere Sprostredkovateľa postupoval v súlade s Nariadením GDPR a Zákomom o ochrane osobných údajov a poveruje Sprostredkovateľa, ktorý poskytuje dostatočné záruky na prijatie primeraných bezpečnostných opatrení tak, aby sa zabezpečila ochrana práv dotknutej osoby.
4. Sprostredkovateľ poverenie podľa bodu 2. tohto Článku Zmluvy prijíma a zaväzuje sa vykonávať spracúvanie osobných údajov dotknutých osôb v mene Prevádzkovateľa v rozsahu a spôsobom podľa Hlavnej zmluvy a v zmysle tejto Zmluvy a v zmysle pokynov Prevádzkovateľa tak, aby spracúvanie osobných údajov spĺňalo požiadavky Nariadenia GDPR a aby bola zabezpečená ochrana práv dotknutých osôb.

Článok II. Predmet a podmienky spracúvania osobných údajov

1. Predmetom spracúvania na základe tejto Zmluvy sú osobné údaje dotknutých osôb, ktorými sú:
majitelia motorových vozidiel, ktorých EČV budú monitorované prostredníctvom skenovacích boxov
(ďalej len „**Dotknuté osoby**“).

2. **Účelom** spracúvania osobných údajov Dotknutých osôb je zabezpečenie monitoringu a mobilnej kontroly EČV v súvislosti s riadnou a včasnou platbou úhrad za dočasné parkovanie v Zóne, resp. v inak definovaných oblastiach v rámci Parkovacej politiky Hlavného mesta SR Bratislava.
3. Sprostredkovateľ je oprávnený vykonávať **nasledovné spracovateľské operácie s osobnými údajmi** Dotknutých osôb: získavanie, zhromažďovanie, zaznamenávanie, usporadúvanie, opakované spracúvanie, zmenu, vyhľadávanie, prehliadanie, preskupovanie, využívanie, uchovávanie, blokovanie, vymazanie, poskytovanie, sprístupňovanie, publikovanie a akékoľvek iné činnosti, ktoré sú nevyhnutné na splnenie účelu spracúvania osobných údajov.
4. Osobné údaje Dotknutých osôb budú Sprostredkovateľovi poskytované prostredníctvom zoskenovania EČV skenovacími boxami.
5. Na účely podľa tejto Zmluvy budú spracúvané osobné údaje Dotknutých osôb, pričom pôjde **najmä o nasledovné typy alebo kategórie osobných údajov:**

bežné osobné údaje – evidenčné číslo motorového vozidla (EČV)
6. **Doba spracúvania:** Sprostredkovateľ je oprávnený spracúvať osobné údaje Dotknutých osôb po dobu trvania Hlavnej zmluvy alebo tejto Zmluvy, nie však dlhšie ako po dobu, po ktorú je v každom jednotlivom prípade Dotknutej osoby oprávnený spracúvať osobné údaje Prevádzkovateľ.
7. Sprostredkovateľ spracúva osobné údaje Dotknutých osôb podľa pokynov Prevádzkovateľa iba vtedy, ak:
 - a) platnosť a/alebo účinnosť Hlavnej zmluvy nebola ukončená a spracovanie je nevyhnutné pre dokončenie poskytovania služieb v zmysle Hlavnej zmluvy,
 - b) táto Zmluva nebola ukončená alebo
 - c) oprávnenie na spracovanie osobných údajov podľa tejto Zmluvy alebo jej časti nebolo Prevádzkovateľom odobraté.
8. Sprostredkovateľ spracúva osobné údaje Žiadateľov vždy len v rozsahu potrebnom na vykonávanie činností podľa tejto Zmluvy a Hlavnej zmluvy a musí dodržať princíp minimalizácie údajov podľa čl. 5 ods. 1 písm. c) Nariadenia GDPR. Sprostredkovateľ zabezpečí najmä to, aby sa osobné údaje Žiadateľov ako dotknutých osôb a vlastné údaje Sprostredkovateľa alebo údaje klientov Sprostredkovateľa spracúvali samostatne a oddelene.
9. Sprostredkovateľ je povinný preukázateľne zdokladovať spracovanie osobných údajov podľa ustanovení Nariadenia GDPR a Zákona o ochrane osobných údajov. Sprostredkovateľ najmä vedie záznamy o spracovateľských činnostiach podľa požiadaviek čl. 30 ods. 2 Nariadenia GDPR. Spracovanie osobných údajov bude monitorovať osoba, ktorá bola poverená takýmto monitorovaním u Sprostredkovateľa.
10. Sprostredkovateľ potvrdzuje a vyhlasuje, že prijal technické a organizačné opatrenia umožňujúce Prevádzkovateľovi zabezpečiť práva Dotknutých osôb, najmä právo na informácie (čl. 13 a 14 Nariadenia GDPR), právo prístupu (čl. 15 Nariadenia GDPR), právo na opravu a vymazanie (čl. 16 a 17 Nariadenia GDPR), právo na obmedzenie spracovania (čl. 18 Nariadenia GDPR) a právo prenosu údajov (čl. 20 Nariadenia GDPR) v rámci

legislatívnych lehôt. Sprostredkovateľ poskytne na požiadanie Prevádzkovateľovi informácie potrebné na tento účel.

11. Sprostredkovateľ vyhlasuje, že zaviedol primerané preventívne opatrenia, najmä podľa ustanovení čl. 32 Nariadenia GDPR, a to za účelom zamedziť akúkoľvek neoprávnenú dispozíciu s osobnými údajmi, vrátane neoprávnenému sprístupneniu tretím osobám a dispozíciu spôsobom, ktorý by bol iným spôsobom v rozpore s Nariadením GDPR. Ďalej Sprostredkovateľ potvrdzuje, že disponuje primeranými zárukami, že príslušné technické a organizačné opatrenia boli vykonané podľa tejto Zmluvy tak, aby bolo spracovanie v súlade s požiadavkami Nariadenia GDPR a ochrana práv Dotknutých osôb bola zabezpečená.

Článok III.

Zodpovednosť a zadávanie pokynov

1. Prevádzkovateľ zapojil Sprostredkovateľa do spracúvania osobných údajov za účelom vykonávania činností špecifikovaných v Hlavnej zmluve a súvisiacich s vykonávaním činností v jej zmysle.
2. Zmluvné strany sa dohodli, že znenie Hlavnej zmluvy a tejto Zmluvy sa považujú za zdokumentované pokyny Prevádzkovateľa voči Sprostredkovateľovi vo vzťahu k spracúvaniu osobných údajov. Prevádzkovateľ môže zadať Sprostredkovateľovi aj ďalšie pokyny o povahe, rozsahu a spôsobe spracúvania osobných údajov, ako aj o bezpečnostných opatreniach, ktoré je Sprostredkovateľ povinný podniknúť. Rozsah činností podliehajúcich pokynom je uvedený v Hlavnej zmluve. Pokyny Prevádzkovateľa sú určené výlučne na dosiahnutie ochrany osobných údajov v súlade s Nariadením GDPR, Zákonom o ochrane osobných údajov a ostatnými všeobecne záväznými právnymi predpismi, pričom pokynom Prevádzkovateľa nemôže dochádzať k zmene predmetu Hlavnej zmluvy. Sprostredkovateľ je oprávnený vykonať spracúvanie osobných údajov výlučne v rozsahu podľa pokynov Prevádzkovateľa.
3. Prístup k údajom a oprávnenie spracúvať osobné údaje sú obmedzené len na rozsah vyžadovaný na riadne plnenie jednotlivých povinností Sprostredkovateľa vyplývajúcich z Hlavnej zmluvy. Ak z Hlavnej zmluvy nevyplýva inak, je zakázané vytvárať kópie alebo duplikáty údajov bez vedomia a súhlasu Prevádzkovateľa.
4. Pokyny Prevádzkovateľa týkajúce sa spracúvania osobných údajov musia byť udelené v písomnej forme, pričom na tento účel sa za písomnú formu považuje aj elektronická komunikácia v podobe e-mailovej správy. Vo výnimočných prípadoch, ktoré neznesú odklad, môže Prevádzkovateľ zadávať pokyny aj ústne.
5. Ak podľa názoru Sprostredkovateľa Prevádzkovateľov pokyn porušuje ustanovenia právnych predpisov týkajúcich sa ochrany osobných údajov, Sprostredkovateľ je povinný o tejto skutočnosti bezodkladne, najneskôr do dvadsať štyri (24) hodín, od okamihu, keď sa o tejto skutočnosti dozvedel, písomne informovať Prevádzkovateľa. Povinnosť splniť pokyn tým nie je dotknutá. Zodpovednosť za porušenie právnych predpisov o ochrane údajov, ku ktorému došlo plnením pokynu Prevádzkovateľa, na splnení ktorého Prevádzkovateľ trval napriek upozorneniu Sprostredkovateľa v zmysle prvej vety tohto bodu, nesie Prevádzkovateľ. Právo Prevádzkovateľa na zadávanie pokynov a kontrolu podľa Zmluvy môže vykonať aj osoba poverená Prevádzkovateľom.

6. Sprostredkovateľ spracúva údaje len na základe zdokumentovaných pokynov Prevádzkovateľa, a to aj pokiaľ ide o prenos osobných údajov do tretej krajiny alebo medzinárodnej organizácii s výnimkou prípadov, keď si to vyžadujú všeobecne záväzné právne predpisy; v takom prípade Sprostredkovateľ oznámi Prevádzkovateľovi túto právnu požiadavku pred spracúvaním, pokiaľ sa takéto oznámenie nezakazuje zo závažných dôvodov verejného záujmu.
7. Zmeny podmienok spracúvania osobných údajov sú možné len na základe písomnej dohody medzi Prevádzkovateľom a Sprostredkovateľom; tým nie je dotknuté právo Prevádzkovateľa ukladať Sprostredkovateľovi pokyny týkajúce sa spracúvania osobných údajov.

Článok IV. Technické a organizačné opatrenia

1. Sprostredkovateľ sa zaväzuje nastaviť svoju internú organizáciu v súlade s Hlavnou zmluvou a touto Zmluvou tak, aby splnil príslušné požiadavky na ochranu osobných údajov. Sprostredkovateľ sa zaväzuje, že prostredníctvom technických a organizačných opatrení, ktoré zodpovedajú súčasnému stavu techniky, zabezpečí primeranú úroveň bezpečnosti vykonávaných spracovateľských činností a systémov, v ktorých dochádza k spracúvaniu osobných údajov, a to najmä ich neustálu dôvernosc, integritu, dostupnosť a odolnosť. Sprostredkovateľ vyhlasuje, že súčasný stav ním využívanej techniky využíva implementované zdokonalené postupy, zariadenia a prevádzkové metódy, ktoré podľa prevládajúceho názoru vedúcich expertov, dosahujú zákonom požadované ciele v oblasti ochrany údajov a ich bezpečnosti. Postupy, zariadenia a prevádzkové metódy alebo podobné postupy sa musia osvedčiť v praxi alebo by mali byť – pokiaľ sa tak ešte nestalo – ideálne aj úspešne otestované v prevádzke.
2. Sprostredkovateľ musí zabezpečiť, aby jeho zamestnanci dodržiavali všetky právne predpisy o ochrane osobných údajov pri spracúvaní osobných údajov a pri výkone príslušných práv a povinností Sprostredkovateľa podľa tejto Zmluvy.
3. Sprostredkovateľ sa zaväzuje zabezpečiť, aby jeho zamestnanci spracúvali osobné údaje v súlade so zdokumentovanými pokynmi Prevádzkovateľa.
4. Sprostredkovateľ berie na vedomie, že Prevádzkovateľ podľa svojho výlučného vlastného uváženia priebežne vyhodnocuje spracúvanie osobných údajov zamýšľané touto Zmluvou voči právnym predpisom o ochrane osobných údajov, pričom Sprostredkovateľ na základe upozornení zo strany Prevádzkovateľa musí bezodkladne vyriešiť všetky nezrovnalosti s ochranou osobných údajov, vrátane ich zabezpečenia, identifikované Prevádzkovateľom ako porušenie alebo možné porušenie právnych predpisov o ochrane osobných údajov alebo povinností Sprostredkovateľa podľa tejto Zmluvy.
5. Sprostredkovateľ sa zaväzuje zaistiť, aby spracúvanie a prístup k osobným údajom boli vždy striktné obmedzené na zamestnancov, ktorí potrebujú vykonávať spracúvanie predmetných osobných údajov, či mať k nim prístup, a to prísne na účely výkonu činností v rozsahu povinností takejto osoby voči Sprostredkovateľovi (ďalej len „**Oprávnení zamestnanci**“).
6. Sprostredkovateľ sa zaväzuje zabezpečiť, aby všetci Oprávnení zamestnanci:

- a) uzatvorili s Sprostredkovateľom príslušnú dohodu o mlčanlivosti, alebo boli iným spôsobom viazaní povinnosťou mlčanlivosti vo vzťahu k osobným údajom, a to pred prístupom k osobným údajom;
 - b) boli písomne oboznámení s dôvernou povahou osobných údajov;
 - c) preukázateľne absolvovali a priebežne ďalej podstupovali zodpovedajúce a pravidelné školenie o právnych predpisoch o ochrane údajov.
7. Sprostredkovateľ s ohľadom na povahu spracúvania osobných údajov, ktoré má k dispozícii, musí sám napomáhať a tiež zabezpečiť, aby jeho zamestnanci napomáhali Prevádzkovateľovi pri plnení jeho povinností podľa právnych predpisov o ochrane osobných údajov, čo znamená aj pomoc pri posúdeniach vplyvu na ochranu osobných údajov a pri predbežných konzultáciách vykonávaných Prevádzkovateľom v súlade s právnymi predpismi o ochrane osobných údajov.
 8. Ak v súvislosti s prebiehajúcim správny, trestný alebo iným konaním bola zo strany príslušného orgánu verejnej moci uložená Sprostredkovateľovi povinnosť sprístupniť spracúvané osobné údaje, alebo ak mu takáto povinnosť vyplynula zo všeobecne záväzného predpisu, alebo ak bezpečnosť alebo dôvernosť spracúvaných osobných údajov je ohrozená inými udalosťami či krokmi tretích strán, Sprostredkovateľ o tom bezodkladne informuje Prevádzkovateľa.
 9. Sprostredkovateľ je povinný pravidelne testovať, posudzovať a hodnotiť účinnosť zavedených technických a organizačných opatrení. V tejto súvislosti je Sprostredkovateľ povinný zohľadniť náklady na implementáciu, povahu, rozsah a účel spracúvania a meniacu sa pravdepodobnosť a závažnosť rizík v súvislosti s právami a slobodami fyzických osôb v zmysle čl. 32 ods. 1 Nariadenia GDPR. Na zabezpečenie súladu je Sprostredkovateľ povinný dodržiavať dohodnuté technické a organizačné opatrenia podľa **Prílohy č. 1** tejto Zmluvy.
 10. Pre technologický pokrok a vývoj legislatívy môže byť nutné prispôbiť zavedené technické a organizačné opatrenia. Sprostredkovateľ je povinný zaviesť postup na pravidelnú kontrolu, posúdenie a vyhodnotenie efektívnosti technických a organizačných opatrení a zaručiť tak ochranu práv dotknutých osôb. Pri prispôbení sa technologickému pokroku môže Sprostredkovateľ zaviesť vhodné alternatívne technické a organizačné opatrenia. V takom prípade nesmie byť príslušná úroveň bezpečnosti nižšia než pri pôvodných opatreniach.
 11. Potrebné prispôbenie technických a organizačných opatrení zmeneným alebo novým legislatívnym požiadavkám musí Sprostredkovateľ vykonať najneskôr do momentu, keď takéto požiadavky nadobudnú platnosť a účinnosť, pokiaľ sa Zmluvné strany nedohodnú inak. Všetky prispôbenia musí Sprostredkovateľ zdokumentovať a písomne oznámiť Prevádzkovateľovi bezodkladne po tom, ako zistil potrebu upraviť technické a organizačné opatrenia.
 12. Náklady na prispôbenie technických a organizačných opatrení znáša Sprostredkovateľ.
 13. Ak Prevádzkovateľ vydá pokyn na zmenu technických a organizačných opatrení, Sprostredkovateľ je povinný prispôbiť technické a organizačné opatrenia danému pokynu.
 14. Sprostredkovateľ vyhlasuje, že je plne schopný zaistiť technické a organizačné zabezpečenie ochrany osobných údajov a prijal také opatrenia, aby nemohlo dôjsť k neoprávnenému alebo náhodnému prístupu k osobným údajom, neoprávneným prenosom, k ich inému

neoprávnenému spracúvaniu, alebo k inému zneužitiu, a to počas doby ich spracúvania, tak aj po jej ukončení.

Článok V.

Oprava, obmedzenie, vymazanie a odovzdanie osobných údajov

1. Sprostredkovateľ nesmie opraviť osobné údaje, vymazať osobné údaje ani obmedziť spracúvanie osobných údajov, pokiaľ Hlavná zmluva, táto Zmluva, pokyn Prevádzkovateľa alebo všeobecne záväzné právne predpisy neurčujú inak.
2. V súlade s pokynom Prevádzkovateľa alebo požiadavkou na výmaz údajov ako aj po ukončení spracúvania údajov musí Sprostredkovateľ (i) odovzdať Prevádzkovateľovi všetky dokumenty, výsledky spracúvania a databázy týkajúce sa zmluvného vzťahu s Prevádzkovateľom alebo (ii) tieto zlikvidovať v súlade s požiadavkami na ochranu osobných údajov, a to podľa rozhodnutia Prevádzkovateľa o tom, ktorý z postupov sa má aplikovať. Pokiaľ všeobecne záväzné právne predpisy vyžadujú dlhšiu lehotu uchovávania alebo bol voči Sprostredkovateľovi v súvislosti s Hlavnou zmluvou alebo touto Zmluvou zo strany Prevádzkovateľa uplatnený právny nárok (napr. nárok zo zodpovednosti za škodu) a Sprostredkovateľ osobné údaje potrebuje na preukázanie, uplatňovanie alebo obhajovanie právnych nárokov, Sprostredkovateľ zabezpečí, aby boli osobné údaje ďalej uchovávané, a to len v nevyhnutnom rozsahu a po nevyhnutnú dobu.
3. Splnenie povinností uvedených v článku V bodoch 1 až 2 tejto Zmluvy musí Sprostredkovateľ Prevádzkovateľovi na požiadanie písomne potvrdiť najneskôr v lehote pätnásť (15) dní od doručenia požiadavky Prevádzkovateľa formou Likvidačného protokolu, ktorého vzor tvorí **Prílohu č. 3** tejto Zmluvy.
4. Zmluvné strany sú povinné plniť zákonné povinnosti týkajúce sa archivácie a uchovávanie registratúrnych záznamov.
5. Sprostredkovateľ uchováva dokumentáciu slúžiacu na overenie riadneho spracúvania osobných údajov podľa zadania (napr. interné smernice týkajúce sa spracúvania osobných údajov, pokyny udelené Prevádzkovateľom, záznamy o likvidácii údajov) aj po ukončení Zmluvy v súlade s príslušnými lehotami uchovávania alebo túto dokumentáciu odovzdá Prevádzkovateľovi.
6. Ak Hlavná zmluva určuje iné podmienky opravy, obmedzenia, vymazania alebo odovzdania osobných údajov, resp. súvisiacej dokumentácie, majú takéto ustanovenia prednosť pred ustanoveniami tohto článku Zmluvy.

Článok VI.

Výkon práv dotknutých osôb

1. Sprostredkovateľ musí Prevádzkovateľovi oznámiť skutočnú alebo tvrdenú požiadavku dotknutej osoby na uplatnenie jej práv (podanú samotnou dotknutou osobou alebo v jej mene) na emailovú adresu **mojepravo@bratislava.sk** do dvoch (2) pracovných dní od okamihu, kedy ju obdržal od dotknutej osoby, v súlade s právnymi predpismi o ochrane osobných údajov, vrátane akejkoľvek požiadavky o prístup k osobným údajom dotknutej osoby, o

opravu akýchkoľvek nepresností v osobných údajoch, o vymazanie osobných údajov, o obmedzenie spracúvania osobných údajov dotknutej osoby alebo o poskytnutie prenosnej kópie osobných údajov alebo jej poskytnutie tretej strane, ďalej v prípade vznesenia námietky proti ľubovoľnému prípadu spracúvania osobných údajov dotknutej osoby, rovnako ako v prípade inej požiadavky, sťažnosti alebo oznámenia zo strany dotknutej osoby, ktoré sa týkajú povinností Prevádzkovateľa podľa právnych predpisov o ochrane osobných údajov (ďalej len „**Požiadavka Dotknutej osoby**“), alebo obdržanie požiadavky, korešpondencie alebo oznámenia (písomné alebo ústne) od dozorného orgánu (ďalej len „**Korešpondencia od dozorného orgánu**“).

2. S ohľadom na povahu spracúvania sa Sprostredkovateľ zaväzuje prostredníctvom zodpovedajúcich technických a organizačných opatrení v maximálnej možnej miere napomáhať Prevádzkovateľovi pri plnení jeho povinností v reakcii na:
 - a) Požiadavku Dotknutej osoby alebo
 - b) Korešpondenciu od dozorného orgánu.
3. Sprostredkovateľ nesmie splniť žiadnu požiadavku dotknutej osoby, ani na ňu reagovať bez toho, že vec najskôr konzultuje s Prevádzkovateľom a získa od neho k danej požiadavke zodpovedajúce pokyny.
4. Sprostredkovateľ sa zaväzuje bez zbytočného odkladu poskytnúť Prevádzkovateľovi všetky podrobnosti ku každej Požiadavke Dotknutej osoby alebo Korešpondencii od dozorného orgánu, a taktiež primerané informácie o okolnostiach ich vzniku, vrátane informácií o príslušných údajoch či ďalších informáciách, ktoré môže Prevádzkovateľ opodstatnene požadovať, pričom Prevádzkovateľ má povolené zverejňovať ich voči svojim odborným poradcóm a príslušným dozorným orgánom.
5. Sprostredkovateľ sa zaväzuje poskytovať Prevádzkovateľovi akúkoľvek súčinnosť, aby Prevádzkovateľ mohol vykonať šetrenie a odpovedať na každú takúto Požiadavku Dotknutej osoby alebo Korešpondenciu od dozorného orgánu.

Článok VII.

Ohlasovanie porušenia ochrany údajov

1. Sprostredkovateľ sa zaväzuje upozorniť Prevádzkovateľa bez zbytočného odkladu písomným oznámením zaslaným na e-mailovú adresu **mojepravo@bratislava.sk** na akýkoľvek prípad porušenia zabezpečenia údajov, či skutočne nastal, či existuje podozrenie na porušenie zabezpečenia, hrozí alebo bezmála nastal, a to vždy najneskôr do dvadsať štyri (24) hodín od okamihu, kedy sa o takomto prípade dozvie. Toto upozornenie musí obsahovať:
 - a) opis povahy porušenia zabezpečenia osobných údajov, pokiaľ možno vrátane kategórií osobných údajov, počtu dotknutých osôb a kategórií a približného počtu dotknutých záznamov osobných údajov;
 - b) meno, priezvisko, pracovné zaradenie a kontaktné údaje kompetentného zamestnanca alebo iné kontaktné miesto, odkiaľ možno získať ďalšie informácie;
 - c) špecifikáciu predpokladaných dôsledkov daného porušenia zabezpečenia osobných údajov;
 - d) špecifikáciu opatrení prijatých či navrhovaných Sprostredkovateľom pre riešenie daného porušenia zabezpečenia osobných údajov, podľa okolností vrátane opatrení na zmiernenie možných negatívnych následkov.

2. Sprostredkovateľ berie na vedomie a je uzrozumený s tým, že Objednávateľ má povinnosť podať oznámenie príslušným dozorným orgánom do sedemdesiatich dvoch (72) hodín od okamihu, kedy sa o porušení zabezpečenia osobných údajov dozvie, ako i povinnosť upozorniť dotknuté osoby. Sprostredkovateľ je povinný poskytnúť všetku nevyhnutnú súčinnosť a informácie, ktoré môže Prevádzkovateľ opodstatnene požadovať tak, aby mohol riadne vyhodnotiť, prešetriť, zmierniť a napraviť porušenie zabezpečenia osobných údajov a splniť svoje povinnosti vyplývajúce z právnych predpisov v oblasti ochrany osobných údajov. Sprostredkovateľ sám nesmie podávať oznámenia príslušným dozorným orgánom ani upozorňovať dotknuté osoby, pokiaľ na to nezíska predchádzajúci súhlas Prevádzkovateľa.
3. Sprostredkovateľ sa zaväzuje realizovať všetky opatrenia (vrátane opatrení opísaných v článku IV Zmluvy), ktoré sú nevyhnutné pre obnovenie bezpečnosti dotknutých osobných údajov.

Článok VIII. Subdodávateľa

1. Sprostredkovateľ nesmie zapojiť tretiu stranu na vykonávanie spracúvania osobných údajov (ďalej „**Subdodávateľ**“) bez predchádzajúceho výslovného písomného súhlasu Prevádzkovateľa, s výnimkou prípadov, kedy to Sprostredkovateľovi ukladajú platné právne predpisy. V takom prípade musí Sprostredkovateľ o predmetnej zákonnej povinnosti upovedomiť Prevádzkovateľa ešte pred spracúvaním osobných údajov, s výnimkou prípadov, kedy mu zákon nepovoľuje informovať Prevádzkovateľa. Prevádzkovateľ je vždy oprávnený pravidelne kontrolovať Subdodávateľov a kedykoľvek odvolať súhlas udelený podľa prvej vety tohto bodu.
2. Zoznam Subdodávateľov, využívaných Sprostredkovateľom ku dňu účinnosti tejto Zmluvy tvorí **Prílohu č. 2** tejto Zmluvy.
3. Sprostredkovateľ je oprávnený zmeniť Subdodávateľa iba s predchádzajúcim písomným súhlasom Prevádzkovateľa a je povinný Prevádzkovateľovi v žiadosti o poskytnutie predmetného súhlasu oznámiť:
 - a) identifikačné údaje Subdodávateľa, vrátane údajov o osobe oprávnenej za neho konať, v rozsahu meno a priezvisko, trvalý pobyt, pracovné zaradenie alebo funkcia,
 - b) časť plnenia, ktoré bude plniť Subdodávateľ,
 - c) dôvody zmeny Subdodávateľa, ako aj dopady zmeny na Prevádzkovateľa.
4. Prevádzkovateľ sa vyjadrí k navrhovanému Subdodávateľovi do štrnástich (14) dní odo dňa doručenia žiadosti o poskytnutie súhlasu podľa bodu 1. alebo bodu 3. tohto Článku Zmluvy.
5. Prevádzkovateľ nie je povinný s navrhovaným Subdodávateľom vyjadriť súhlas a je oprávnený vylúčiť Subdodávateľa aj bez udania dôvodu.
6. Sprostredkovateľ berie na vedomie, že za plnenie povinností podľa tejto Zmluvy zodpovedá voči Prevádzkovateľovi vždy Sprostredkovateľ, a to bez ohľadu na skutočnosť, či je do spracúvania osobných údajov podľa tejto Zmluvy zapojený Subdodávateľ.
7. Sprostredkovateľ je povinný Prevádzkovateľovi bezodkladne oznámiť akúkoľvek zmenu údajov o Subdodávateľovi, vrátane údajov o osobe oprávnenej za neho konať.

8. Prevádzkovateľ má právo kedykoľvek namietať zapojenie Subdodávateľa do spracúvania údajov. V prípade podľa prvej vety je Sprostredkovateľ povinný okamžite ukončiť zapojenie príslušného Subdodávateľa do procesu spracúvania údajov.
9. Sprostredkovateľ musí Subdodávateľa (ak bolo jeho zapojenie prípustné podľa predchádzajúcich bodov tohto článku) vybrať s náležitou starostlivosťou a musí sa pred jeho poverením primeraným spôsobom uistiť, že dokáže plniť povinnosti Sprostredkovateľa vyplývajúce z Hlavnej zmluvy, tejto Zmluvy a súvisiacich všeobecne záväzných právnych predpisov. Sprostredkovateľ je povinný zaviazť písomnou zmluvou príslušného Subdodávateľa k plneniu povinností podľa tejto Zmluvy v rozsahu, v akom Subdodávateľ má konať za Sprostredkovateľa. Ak Subdodávateľ riadne nesplní svoje povinnosti, Sprostredkovateľ zostáva voči Prevádzkovateľovi plne zodpovedný za takéto konania Subdodávateľa.

Článok IX. Prenos údajov

1. Spracúvanie údajov bude prebiehať len v členskom štáte Európskej únie (EÚ) alebo v rámci členského štátu Európskeho hospodárskeho priestoru (EHP).
2. Prenos osobných údajov do tretej krajiny si vyžaduje predchádzajúci písomný súhlas Prevádzkovateľa a môže nastať, iba ak boli splnené požiadavky podľa čl. 44 a nasl. Nariadenia GDPR.

Článok X. Právo na kontrolu

1. Sprostredkovateľ udeľuje Prevádzkovateľovi, a najmä jeho zodpovednej osobe (Data Protection Officer) ako aj tretím stranám povereným Prevádzkovateľom, právo kedykoľvek a bez obštrukcií skontrolovať, či sa spracúvanie údajov vykonáva v súlade s Nariadením GDPR a ďalšími predpismi ochrany osobných údajov, ustanoveniami Hlavnej zmluvy, tejto Zmluvy a pokynmi Prevádzkovateľa.
2. Sprostredkovateľ sa zaväzuje poskytnúť Prevádzkovateľovi v procese podľa tohto Článku podporu v potrebnom rozsahu, a najmä poskytnúť potrebné informácie, vysvetlenia a vykonať všetky potrebné kroky na tento účel. Prevádzkovateľ má právo vykonať vyššie uvedené kontroly s pomocou tretích strán. Prevádzkovateľ oznámi Sprostredkovateľovi výkon kontroly minimálne desať (10) dní vopred. Každá Zmluvná strana znáša svoje vlastné náklady spojené s výkonom kontroly.
3. Kontrola podľa bodu (1) tohto článku sa môže tiež vykonať prostredníctvom:
 - a) súladu so schváleným kódexom správania podľa čl. 40 Nariadenia GDPR,
 - b) certifikátov podľa čl. 42 Nariadenia GDPR.

Článok XI. Zodpovednosť za škodu

1. Ak dotknutá osoba úspešne uplatní u jednej zo Zmluvných strán právo na náhradu škody pre porušenie ustanovení Nariadenia GDPR alebo iných predpisov v oblasti ochrany osobných údajov, uplatní sa primerane čl. 82 Nariadenia GDPR, pričom platí najmä nasledovné:
 - a) Sprostredkovateľ zodpovedá za škodu spôsobenú porušením povinností obsiahnutých v tejto Zmluve alebo spracúvaním údajov, ak neboli splnené povinnosti, ktoré sa v Nariadení GDPR ukladajú výslovne sprostredkovateľom, alebo ak konal nad rámec alebo v rozpore s pokynmi Prevádzkovateľa ;
 - b) Sprostredkovateľ je zbavený zodpovednosti, ak sa preukáže, že nenesie žiadnu zodpovednosť za udalosť, ktorá spôsobila predmetnú škodu;
 - c) Prevádzkovateľ , Sprostredkovateľ a ďalší Subdodávateľ, ktorý sa zúčastnil na spracúvaní zodpovedá za celú škodu, aby sa dotknutej osobe zabezpečila účinná náhrada;
 - d) ak Prevádzkovateľ , Sprostredkovateľ alebo ďalší Subdodávateľ zaplatil náhradu spôsobenej škody v plnej výške, má právo žiadať od ostatných strán zapojených do toho istého spracúvania tú časť náhrady škody, ktorá zodpovedá ich podielu zodpovednosti za škodu.
2. Sprostredkovateľ zodpovedá v súlade s právnymi predpismi za všetky iné škody spôsobené Objednávateľovi z dôvodu nedodržania pokynov Objednávateľa.
3. Sprostredkovateľ nezodpovedá za škodu, ktorá vznikne v dôsledku plnenia pokynu Prevádzkovateľa, ktorý je v rozpore s právnymi predpismi ochrany osobných údajov a Sprostredkovateľ Prevádzkovateľa na túto skutočnosť upozornil v súlade s článkom III bod 5 tejto Zmluvy, pričom Prevádzkovateľ naďalej trval na splnení pokynu.

Článok XII. Ukončenie spracúvania údajov alebo uplynutie doby spracúvania údajov

1. Prevádzkovateľ má právo bez akejkoľvek penalizácie ukončiť spracúvanie údajov, alebo požadovať úpravu spracúvania údajov tak, aby bolo napravené protiprávne spracúvanie, a to pokiaľ sa niektoré z činností podľa Hlavnej zmluvy opierajú o spracúvanie údajov, ktoré bude podľa platných právnych predpisov kvalifikované ako protiprávne.
2. Prevádzkovateľ má právo bez akejkoľvek sankcie ukončiť spracúvanie údajov, pokiaľ je opodstatnene presvedčený, že Sprostredkovateľ alebo Subdodávateľ neplní svoje povinnosti týkajúce sa spracúvania podľa tejto Zmluvy alebo všeobecne závažných právnych predpisov.
3. Pri ukončení spracúvania údajov alebo uplynutí doby ich spracúvania musí Sprostredkovateľ podľa voľby Prevádzkovateľa buď:
 - a) bezpečne vymazať všetky osobné údaje, vrátane ich kópií tak, aby tieto údaje nemohli byť obnovené ani zrekonštruované, pokiaľ však platné právne predpisy nestanovujú povinnosť archivácie daných osobných údajov, alebo
 - b) všetky osobné údaje vrátiť Prevádzkovateľovi za pomoci technických prostriedkov dohodnutých s Prevádzkovateľom a bezpečne vymazať všetky existujúce kópie tak, aby

sa nedali obnoviť ani zrekonštruovať, pokiaľ však platné právne predpisy nestanovujú povinnosť archivácie daných osobných údajov.

4. Sprostredkovateľ písomne potvrdí Prevádzkovateľovi, že vykonal úkony stanovené v bode tri (3) tohto článku, a to formou likvidačného protokolu zmysle Prílohy č. 3 tejto Zmluvy.

Článok XIII. Komunikácia Zmluvných strán

1. Pokiaľ nie je v tejto Zmluve uvedené inak, komunikácia medzi Zmluvnými stranami prebieha všetkými dostupnými komunikačnými prostriedkami, najmä, nie však výlučne, listovou zásielkou, elektronickou správou, telefonicky a osobne.
2. Listovú zásielku je možné doručovať prostredníctvom poštového podniku alebo kuriéra na adresu sídla uvedenú v záhlaví tejto Zmluvy alebo na korešpondenčnú adresu, ak je iná ako adresa sídla. Za doručeníu sa považuje každá listová zásielka, ktorá:
 - a) bola adresátom prevzatá dňom jej prevzatia,
 - b) prevzatie bolo adresátom odmietnuté, dňom, kedy bolo prevzatie odmietnuté,
 - c) bola uložená na pobočke poštového podniku uplynutím tretieho dňa od uloženia, aj keď sa adresát s jej obsahom neoboznámil.
3. Za prvé kontaktné osoby boli určené:
 - a) za Prevádzkovateľa – [REDACTED]
 - b) za Sprostredkovateľa: [REDACTED]
4. Elektronická správa sa považuje za doručeníu deň nasledujúci po jej odoslaní na emailovú adresu adresáta podľa tejto Zmluvy a to aj vtedy, ak sa adresát o jej obsahu nedozvedel. Uvedené neplatí, ak je odosielateľovi doručená automatická správa o nemožnosti adresáta oboznámiť sa so správou spolu s uvedením inej kontaktnej osoby.
5. V prípade vyhlásenia mimoriadnej situácie alebo mimoriadnej udalosti v zmysle zákona č. 42/1994 Z. z. o civilnej ochrane obyvateľstva v znení neskorších predpisov, alebo v prípade vyhlásenia vojny, vojnového stavu, výnimočného alebo núdzového stavu v zmysle ústavného zákona č. 227/2002 Z. z. o bezpečnosti štátu v čase vojny, vojnového stavu, výnimočného stavu a núdzového stavu v znení neskorších predpisov, je možné doručovať tie písomnosti, ktoré môžu mať za následok vznik, zmenu alebo zánik práv a povinností zmluvných strán vyplývajúcich z tejto dohody aj prostredníctvom elektronickej schránky v zmysle zákona č. 305/2013 Z. z. o elektronickej podobe výkonu pôsobnosti orgánov verejnej moci a o zmene a doplnení niektorých zákonov (zákon o e-Governmente) (ďalej len ako „zákon o e-Governmente“). Doručovanie písomností zaslaných prostredníctvom elektronickej schránky v zmysle zákona o e-Governmente sa riadi príslušnými ustanoveniami tohto zákona.
6. Zmluvné strany sú povinné minimálne raz denne kontrolovať kontaktné emailové schránky.
7. Zmluvné strany sú povinné bez zbytočného odkladu, najneskôr do 5 (päť) kalendárnych dní od zmeny, oznámiť si navzájom akúkoľvek zmenu kontaktných údajov. Takéto oznámenie je účinné jeho doručením.

Článok XIV. Záverečné ustanovenia

1. Táto Zmluva nadobúda platnosť a účinnosť dňom jej podpisu obidvomi Zmluvnými stranami.
2. Zmeny alebo doplnenia tejto Zmluvy možno vykonávať len vo forme písomného dodatku podpísaného oboma Zmluvnými stranami.
3. Ak sa niektoré ustanovenie tejto Zmluvy stane neplatným alebo nevykonateľným, nebude to mať vplyv na platnosť alebo vykonateľnosť ostatných ustanovení Zmluvy s výnimkou, ak by tieto ustanovenia nemohli byť oddelené od ostatného obsahu Zmluvy pre povahu Zmluvy, jej obsah alebo okolnosti, za ktorých bola Zmluva uzatvorená. Zmluvné strany sa namiesto neplatného alebo nevykonateľného ustanovenia dohodnú na ustanovení a/alebo vykonajú všetko pre to, aby dosiahli rovnaký výsledok, aký bol zamýšľaný predmetným neplatným alebo nevykonateľným ustanovením.
4. V prípade zmien právnych predpisov ochrany osobných údajov sa Sprostredkovateľ zaväzuje na žiadosť Prevádzkovateľa zabezpečiť včasnú implementáciu opatrení potrebných na riadne plnenie zákonných povinností v oblasti ochrany osobných údajov. Náklady na implementáciu opatrení, ktoré je nevyhnutné vykonať u Sprostredkovateľa znáša Sprostredkovateľ.
5. Táto Zmluva a vzťahy z nej vyplývajúce sa riadia právom Slovenskej republiky a príslušným právom Európskej únie platným v oblasti ochrany osobných údajov.
6. Súčasťou tejto Zmluvy sú nasledujúce prílohy:
Príloha č. 1: Technické a organizačné opatrenia
Príloha č. 2: Zoznam aktuálnych subdodávateľov
Príloha č. 3: Likvidačný protokol – vzor
7. ZMLUVNÉ STRANY VYHLASUJÚ, že si túto Zmluvu prečítali, vzájomne vysvetlili, jej obsahu porozumeli a na znak súhlasu s ňou ju slobodne, vážne, dobrovoľne, s určitosťou vlastnoručne podpísali a sú si plne vedomé následkov z nej vyplývajúcich.

Za Prevádzkovateľa:

V Bratislave, dňa 21.8.2025

Za Sprostredkovateľa:

V Prahe, dňa 14.8.2025

v.r.

.....
JUDr. Zuzana Kohútová
poverená vedením sekcie právnych služieb
Hlavné mesto Slovenskej republiky
Bratislava

v.r.

.....
Adam Blažek
Člen představenstva
Iterait a.s.

Príloha č. 1 k Zmluve o spracúvaní osobných údajov – Technické a organizačné opatrenia

TECHNICKÉ A ORGANIZAČNÉ OPATRENIA

<p>1.</p>	<p>Pseudonymizácia</p> <p>Aké opatrenia sa prijali na zaručenie pseudonymizácie osobných údajov?</p> <p>Pseudonymizácia znamená spracovanie osobných údajov takým spôsobom, kedy osobné údaje nemožno pripísať konkrétnej dotknutej osobe bez použitia dodatočných informácií za predpokladu, že sa takéto dodatočné informácie uschovávajú oddelene a podliehajú technickým a organizačným opatreniam na zabezpečenie, že osobné údaje nie sú priradené identifikovanej alebo identifikovateľnej osobe.</p>	<p><input type="checkbox"/> osobné údaje sú nahradené náhodnými kódmi</p> <p><input type="checkbox"/> maskovanie údajov</p> <p><input type="checkbox"/> iné:</p>
<p>2.</p>	<p>Šifrovanie</p> <p>Aké opatrenia sa prijali na zabezpečenie šifrovania osobných údajov?</p> <p>Opatrenie šifrovania transformujú jasný text v závislosti od položky ďalších informácií (známych ako kľúč) do zodpovedajúceho tajného textu (šifrovaný text), ktorý by nemal byť dešifrovaný pre osoby alebo osobami, ktoré nepoznajú kľúč.</p>	<p><input type="checkbox"/> použitie typografických nástrojov</p> <p><input type="checkbox"/> Data Hashing</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> šifrovanie pamäťových médií</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> šifrovanie komunikácie</p> <p><input type="checkbox"/> iné:</p>
<p>3.</p>	<p>Schopnosť zabezpečiť dôvernosť</p> <p>Aké opatrenia sa prijímajú s cieľom natrvalo zaručiť schopnosť dôvernosti údajov?</p> <p>Dôvernosť znamená, že osobné údaje sú chránené pred neoprávneným prístupom.</p>	<p><input type="checkbox"/> elektronický systém kontroly prístupu</p> <p><input type="checkbox"/> bezpečnostné dvere a/alebo okná</p> <p><input type="checkbox"/> mreže na oknách a dverách</p> <p><input type="checkbox"/> bezpečnosť v prevádzke, vrátnik/recepcia</p> <p><input type="checkbox"/> systém alarmu</p> <p><input type="checkbox"/> sledovanie priemyselnou kamerou</p> <p><input type="checkbox"/> špeciálna ochrana serverovej miestnosti</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> individuálne prihlásenia a ochrana heslom</p> <p><input type="checkbox"/> ďalšie prihlásenia pre určité aplikácie</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> automatické odhlasovanie užívateľov</p>

		<input checked="" type="checkbox"/> manažovanie kontroly práv a prístupov <input type="checkbox"/> šifrovanie systémov <input checked="" type="checkbox"/> šifrovanie komunikácie <input checked="" type="checkbox"/> šifrovanie externých pevných diskov a/alebo notebookov <input checked="" type="checkbox"/> šifrované vzdialené pripojenia (VPN) <input checked="" type="checkbox"/> zabezpečená sieť WIFI <input type="checkbox"/> iné:
4.	<p>Schopnosť zabezpečiť integritu</p> <p>Aké opatrenia sa prijímajú s cieľom natrvalo zaručiť schopnosť integrity údajov?</p> <p>Integrita znamená zabezpečenie správnosti (neporušiteľnosti) údajov a správneho fungovania systémov. Keď sa termín integrity používa v súvislosti s výrazom „dáta“ (údaje), znamená, že údaje sú úplné a nezmenené.</p>	<input type="checkbox"/> bezpečný vývoj softvéru <input type="checkbox"/> postupy bezpečného obstarávania systémov <input checked="" type="checkbox"/> sieťové firewally <input checked="" type="checkbox"/> ochrana proti malware <input type="checkbox"/> segmentácia počítačovej siete <input type="checkbox"/> virtualizácia a vyhradenie spracovateľského prostredia <input type="checkbox"/> sledovanie siete, analýza spracúvania, analýza anomálií <input type="checkbox"/> automatická analýza zraniteľnosti <input type="checkbox"/> zaznamenávanie udalostí v systéme (logovanie) <input type="checkbox"/> iné:
5.	<p>Schopnosť zabezpečiť dostupnosť</p> <p>Aké opatrenia sa prijímajú s cieľom natrvalo zaručiť schopnosť dostupnosti údajov?</p> <p>Dostupnosť služieb a informačných systémov, informačných aplikácií a funkcií informačnej siete alebo informácií je zaručená, ak ich môžu používatelia kedykoľvek používať.</p>	<input checked="" type="checkbox"/> postupy zálohovania <input type="checkbox"/> zrkadlenie pevných diskov <input checked="" type="checkbox"/> trvalé napájanie elektronickou energiou <input checked="" type="checkbox"/> klimatizácia <input checked="" type="checkbox"/> kontrola proti požiaru, proti vode <input checked="" type="checkbox"/> správna archivácia <input type="checkbox"/> iné:
6.	<p>Obnova</p> <p>Aké opatrenia sa prijali na zabezpečenie dostupnosti a prístupnosti osobných údajov včas v prípade bezpečnostného incidentu?</p>	<input checked="" type="checkbox"/> postupy zálohovania <input checked="" type="checkbox"/> migrované sieťové úložiská dát <input checked="" type="checkbox"/> záložné kópie dát <input checked="" type="checkbox"/> geograficky alebo metropolitne oddelené dátové centrá <input type="checkbox"/> plán pre núdzové prípady

		<input type="checkbox"/> prevádzkový monitoring <input type="checkbox"/> organizácia zastupovania <input type="checkbox"/> iné:
7.	Proces pravidelného testovania Ako sa zabezpečuje pravidelné prehodnocovanie opatrení na ochranu osobných údajov?	<input type="checkbox"/> vopred stanovená skúšobná rutina existuje <input checked="" type="checkbox"/> testovacie správy sú vyhodnocované <input checked="" type="checkbox"/> návrhy na implementovanie a vylepšenie <input type="checkbox"/> iné:
8.	Pokyn fyzických osôb (zamestnancov) Ako zabezpečiť, že osobné údaje budú spracovávané iba v súlade s pokynmi Objednávateľa a s príslušnými predpismi na ochranu osobných údajov?	<input checked="" type="checkbox"/> poučenie o povinnostiach pri spracúvaní osobných údajov <input checked="" type="checkbox"/> pravidlá výkonu kontroly vstupu do objektov a chránených priestorov <input checked="" type="checkbox"/> vzdelávanie, zvyšovanie povedomia <input checked="" type="checkbox"/> určenie postupov likvidácie osobných údajov <input checked="" type="checkbox"/> pravidlá manipulácie s fyzickými nosičmi osobných údajov mimo chránených priestorov <input checked="" type="checkbox"/> pravidlá používania prenositeľných IT prostriedkov (napr. notebook) <input checked="" type="checkbox"/> postupy pri údržbe alebo oprave IT prostriedkov <input checked="" type="checkbox"/> politika čistého stola <input checked="" type="checkbox"/> postup pri ukončení pracovného pomeru <input checked="" type="checkbox"/> režim zastupovania oprávnených osôb <input checked="" type="checkbox"/> režim údržby a upratovania chránených priestorov <input checked="" type="checkbox"/> vedenie zoznamov aktív a ich aktualizácia <input checked="" type="checkbox"/> riadenie zmien <input checked="" type="checkbox"/> postup pri ohlasovaní a riešení bezpečnostných incidentov <input checked="" type="checkbox"/> organizácia tímu reakcie na bezpečnostné incidenty <input checked="" type="checkbox"/> definovanie bezpečnostných požiadaviek v zmluvách <input checked="" type="checkbox"/> pravidlá výberu dodávateľov a audit služieb <input checked="" type="checkbox"/> vykonávanie vnútorných politík ochrany osobných údajov <input checked="" type="checkbox"/> určenie kontaktu a zodpovedného manažéra pre plnenie Zmluvy <input type="checkbox"/> iné:

Príloha č. 2 k Zmluve o spracúvaní osobných údajov

**Príloha č. 2
Zoznam aktuálnych subdodávateľov Sprostredkovateľa platný k podpisu zmluvy**

Celý predmet zákazky uskutoční uchádzač vlastnými kapacitami. Na plnení sa nebudú podieľať subdodávateľia.

Príloha č. 3 k Zmluve o spracúvaní osobných údajov – Likvidačný protokol - vzor

ZÁPIS O LIKVIDÁCII OSOBNÝCH ÚDAJOV

Prevádzkovateľ: **Hlavné mesto Slovenskej republiky Bratislava**
so sídlom: Primaciálne nám. č. 1, 814 99 Bratislava

Sprostredkovateľ:
so sídlom:
IČO:

Právny titul spracúvania:
(v znení prípadných neskorších dodatkov)

Dňa bola uskutočnená likvidácia¹ nasledujúcich spracúvaných/archivovaných osobných údajov automatizovane/čiastočne automatizovane/manuálne v tomto rozsahu:

Kategórie osobných údajov:

Počet osobných údajov na likvidáciu:

Zdroj záznamu o osobných údajoch:

Miesto likvidácie:

Poznámka:²

Prítomní zástupcovia za Prevádzkovateľa:

Prítomní zástupcovia za Sprostredkovateľa:

Tento zápis o likvidácii je vyhotovený v 2 vyhotoveniach a každá zo zúčastnených strán obdrží po jednom.

Za Prevádzkovateľa

Za Sprostredkovateľa

V dňa

V dňa

.....

.....

¹ Forma likvidácie – skartovanie, spálenie, znehodnotenie nosiča, vymazanie z informačného systému

² Poznámka bližšie špecifikované osobné údaje, ktoré sú predmetom likvidácie, informačné zdroje, verzie informácií a pod.