

**Rámcová dohoda o poskytovaní služieb cateringu pre bežné podujatia
č. MAGZBR2500384**

uzavretá podľa ustanovenia § 269 ods. 2 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník (ďalej len „**Obchodný zákonník**“) v spojení s § 83 zákona č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „**zákon o verejnom obstarávaní**“)
(ďalej len „**Dohoda**“)

medzi zmluvnými stranami

Objednávateľ: **Hlavné mesto Slovenskej republiky Bratislava**
sídlo: Primaciálne námestie 1, 814 99 Bratislava
IČO: 00 603 481
DIČ: 2020372596
IČ DPH: SK 2020372596
bankové spojenie: Československá obchodná banka, a.s.
číslo účtu (IBAN): SK37 7500 0000 0000 2582 9413
štatutárny zástupca: Mgr. Ctibor Košťál, riaditeľ magistrátu, podľa Podpisového poriadku platného a účinného ku dňu podpisu tejto Dohody
kontaktná osoba:

(ďalej len ako „**Objednávateľ**“ v príslušnom gramatickom tvare)

a

Poskytovateľ: **Smart Business Solutions, s.r.o.**
sídlo: Ľaliová 2792/28, 821 05 Bratislava – mestská časť Ružinov
zápis: v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III
IČO: 47 111 925
IČ DPH: SK2023778339
DIČ: 2023778339
Oddiel: Sro, Vložka číslo: 101890/B
bankové spojenie: UniCredit Bank
číslo účtu (IBAN): SK41 1111 0000 0016 1626 4009
zastúpená: Mgr. Peter Illy, Monika Fügersyová
kontaktná osoba:

(ďalej len ako „**Poskytovateľ**“ v príslušnom gramatickom tvare)

(Objednávateľ a Poskytovateľ ďalej spolu len ako „**Zmluvné strany**“ v príslušnom gramatickom tvare alebo tiež aj jednotlivo ako „**Zmluvná strana**“)

Preambula

Objednávateľ ako verejný obstarávateľ podľa ustanovenia § 7 ods. 1 písm. b) zákona o verejnom obstarávaní uzatvára túto Dohodu ako výsledok verejného obstarávania na predmet zákazky „Cateringové služby pre bežné podujatia organizované HMBA“, ktorá bola zverejnená vo Vestníku verejného obstarávania č. 225/2025 zo dňa 07.11.2025 pod zn. 17745 – WYS. Verejný obstarávateľ pri zadávaní zákazky postupoval v súlade s postupom podľa § 108 zákona o verejnom obstarávaní.

Cieľom Objednávateľa je zabezpečiť bezproblémový chod podujatí, organizovaných Objednávateľom, ktoré sú bližšie špecifikované v Opise predmetu zákazky, ktorý tvorí neoddeliteľnú prílohu č. 1 k tejto Dohode (ďalej ako „**Príloha č. 1**“) ako aj tých, o ktorých Objednávateľ v čase uzavretia tejto Dohody nemá vedomosť, a ktoré budú známe počas

účinnosti Dohody.

Článok I Predmet Dohody

1. Predmetom tejto Dohody je rámcová úprava vzájomných vzťahov medzi Objednávateľom a Poskytovateľom po dobu právnej záväznosti tejto Dohody pri poskytovaní služieb uvedených v ods. 2 a 3 tohto článku.
2. Poskytovateľ sa zaväzuje po dobu právnej záväznosti tejto Dohody poskytovať Objednávateľovi (i) komplexné cateringové služby podľa ods. 3 tohto článku, Prílohy č. 1 a opisu uvedeného v zozname položiek uvedených v Cenovej ponuke pre zabezpečenie cateringu na bežné podujatia, ktorý tvorí neoddeliteľnú prílohu č. 2 k tejto Dohode (ďalej len „**Príloha č. 2**“) a (ii) služby spojené so zabezpečením cateringových služieb (ďalej spoločne bod (i) a (ii) ako „**služby**“ alebo „**predmet dohody**“). Objednávateľ sa zaväzuje zaplatiť Poskytovateľovi za riadne a včas poskytnuté služby dohodnutú cenu v zmysle a za podmienok uvedených v tejto Dohode.
3. Zmluvné strany sa výslovne dohodli, že cateringovými službami sa rozumejú najmä:
 - a) príprava, dodávka a servírovanie jedál a nápojov, určených na priamu konzumáciu,
 - b) zabezpečenie obsluhy vykonávajúcej servis (čaušník / servírka), vždy primerane k prezenčnej účasti osôb, typu podujatia a podľa osobitných požiadaviek verejného obstarávateľa, alokovať pomerný počet obsluhy na debaras, aby bol zachovaný plynulý priebeh servisu,
 - c) realizácia komplexnej logistiky v mieste plnenia služieb – zabezpečenie personálu (Manipulační pracovníci, kuchári na výdaj, cateringový manažér) vždy primerane k prezenčnej účasti osôb, podujatiu a podľa osobitných požiadaviek verejného obstarávateľa na základe doterajších skúsenosti profesionála v danom odbore s cieľom zabezpečiť plynulý, bezproblémový priebeh podujatia na príslušnej úrovni.
 - d) zabezpečenie potrebného inventáru k charakteru podujatia pre stolovanie (rôzne druhy - tanier, príbory, poháre (sklo), šálky s podšálkami (porcelán), karafy a džbány (sklo), nádoby a príslušenstvo pre stály ohrev jedla a pod.), mobiliár (rôzne druhy - stoly, stand by stoly, k nim potrebné druhy stoličiek), textilie (rôzne druhy-vyprané, vyžehlené obrusy, prestierania, stolové štóly, sukenice, príručníky, príp. návleky na stoličky, dodanie obrúskov z netkanej textilie, papierových obrúskov), prístroje (plnoautomatický kávovar v mieste podujatia, chladiarenské zariadenia, prístroje na ohrev jedla, v prípade outdoor podujatí – agregát na elektrinu, vodu a i.), jednorazový inventár (tanier, príbory a poháre - ekologický materiál bez plastov) vrátane dopravy na miesto konania podujatia. Poskytovateľ je povinný tento inventár zabezpečiť,
 - e) zabalenie zostatku dodaného jedla po ukončení podujatia do jednorazových nádob, ktoré zabezpečí Poskytovateľ,
 - f) odvoz a likvidácia odpadu vzniknutého v súvislosti so zabezpečením cateringových služieb,
 - g) poskytnutie ďalších služieb spojených so zabezpečením cateringových služieb podľa požiadaviek Objednávateľa.
4. Poskytovateľ prehlasuje, že si je vedomý skutočnosti, že Objednávateľ má záujem na realizácii plnenia predmetu dohody podľa tejto Dohody v súlade so zásadami zodpovedného verejného obstarávania a zaväzuje sa poskytnúť plnenie v súlade s požiadavkami podľa tejto Dohody.

Článok II Objednávka služieb

1. Zmluvné strany sa výslovne dohodli, že sa poskytovanie služieb bude uskutočňovať na základe samostatných objednávok, ktoré vystaví Objednávateľ (ďalej len „**objednávka**“). Objednávku bude Objednávateľ Poskytovateľovi zasielať prostredníctvom e-mailu na emailovú adresu uvedenú v záhlaví tejto Dohody zadanej v pracovnom čase (od 8:00 do 16:00 h.) s časovým predstihom (i) tri (3) kalendárne dni vopred pred termínom poskytovania služieb pre podujatia s účasťou do 200 osôb a (ii) sedem (7) kalendárnych dní vopred pred termínom poskytovania služieb pre podujatia nad 200 osôb. Po doručení je Poskytovateľ povinný objednávku potvrdiť prostredníctvom e-mailu najneskôr do 24 hodín od doručenia na emailovú adresu uvedenú v záhlaví tejto Dohody.
2. Objednávka musí obsahovať presné vymedzenie požadovaných služieb, a to uvedením jej (i) druhu, (ii) množstva, (iii) určením konkrétneho miesta poskytnutia služieb, (iv) požadovaného termínu a (v) času, do ktorého sa majú služby poskytnúť, prípadne ďalších konkrétnych a špecifických údajov. Objednávky bude vyhotovovať Objednávateľ priebežne a podľa aktuálnych potrieb.
3. Objednávateľ si vyhradzuje právo zmeny údajov v objednávke najneskôr do štyridsiatichôsmich (48) hodín predchádzajúcim termínu konania podujatia v minimálnom rozsahu (i) zmena množstva, (ii) zmena úpravy jedla.
4. Poskytovateľ sa zaväzuje súčasne s potvrdením objednávky zaslať Objednávateľovi aj cenovú kalkuláciu za poskytnutie služieb, ktoré budú uvedené v objednávke.
5. Objednávateľ má právo zrušiť objednávku z akéhokoľvek dôvodu najneskôr sedemdesiatdva (72) hodín predchádzajúcich termínu konania podujatia bez nároku Poskytovateľa náhradu škody. V prípade, ak Objednávateľ zruší objednávku po uplynutí tejto lehoty, Zmluvné strany sa výslovne dohodli, že Poskytovateľ má nárok na zaplatenie maximálne 50% účelne vynaložených nákladov v súvislosti s prípravou objednaných služieb. Preukázanie účelne vynaložených nákladov podľa predchádzajúcej vety je povinnosťou na strane Poskytovateľa, a to prostredníctvom predloženia relevantných dokladov (faktúry, dodacie listy a pod.)

Článok III **Miesto, termín a čas poskytnutia služieb**

1. Zmluvné strany sa výslovne dohodli, že miesto poskytnutia služby, termín a čas poskytnutia služby Objednávateľ určí vždy v objednávke. Služby budú poskytované len na území Hlavného mesta Slovenskej republiky Bratislavy.

Článok IV **Cena predmetu Dohody**

1. Zmluvné strany sa výslovne dohodli, že cena za služby je stanovená v súlade so zákonom Národnej rady Slovenskej republiky č. 18/1996 Z. z. o cenách v znení neskorších predpisov a vyhláškou Ministerstva financií Slovenskej republiky č. 87/1996 Z. z., ktorou sa vykonáva zákon Národnej rady Slovenskej republiky č. 18/1996 Z. z. o cenách v znení neskorších predpisov (ďalej len „**cena**“). V jednotkových cenách musia byť zahrnuté všetky náklady Poskytovateľa vzniknuté pri plnení predmetu Dohody. Pre vylúčenie akýchkoľvek pochybností platí, že jednotková cena položiek v Prílohe č. 2 – Ponuka, ktorá je neoddeliteľnou súčasťou tejto Dohody, zahŕňa stanovenú cenu za mernú jednotku dodávanej položky uvedenej v eur bez DPH a všetky náklady spojené so zabezpečením služieb uvedených v Čl. I ods. 3 písm. a) až g), pričom sa k uvedenej jednotkovej cene položky pripočíta výška DPH platná v čase zdaniteľného plnenia.
2. Jednotkové ceny za jednotlivé položky sú bližšie špecifikované v **Prílohe č. 2**. Jednotkové ceny za jednotlivé položky v uvedenej prílohe budú predstavovať jednotkové zmluvné ceny

počas celej doby platnosti tejto Dohody. V jednotkovej cene za poskytnuté služby sú zahrnuté všetky náklady Poskytovateľa a jeho subdodávateľov súvisiace s poskytnutím služieb, a to vrátane cestovných nákladov, ktoré vzniknú Poskytovateľovi v súvislosti s poskytovaním služieb podľa tejto Dohody.

3. Celková maximálna súhrnná výška ceny za poskytnuté služby, t. j. finančný limit tejto Dohody je **170 000,00 eur** (slovom stosedemdesiatisíc) eur bez DPH, pričom plnenie predmetu dohody počas platnosti Dohody bude závislé výlučne od reálnej potreby Objednávateľa. Poskytovateľ si je vedomý, že mu nevznikajú žiadne finančné nároky, vrátane náhrady škody, z dôvodu, ak celkový finančný limit uvedený v prvej vete nebude vyčerpaný v plnom rozsahu. Finančný limit Dohody nie je možné prekročiť počas celej doby trvania právnej záväznosti tejto Dohody.

Článok V **Platobné podmienky**

1. Objednávateľ bude cenu za konkrétne plnenia predmetu dohody poskytnuté Poskytovateľom podľa objednávky uhrádzať bezhotovostnou platbou na bankový účet Poskytovateľa uvedený v záhlaví tejto Dohody na základe faktúry vystavenej Poskytovateľom. Faktúra bude vystavená najneskôr do pätnástich (15) dní odo dňa dodania služieb. Dňom úhrady je deň odpísania finančných prostriedkov z účtu Objednávateľa.
2. Poskytovateľ môže fakturovať len poskytnuté služby objednané objednávkou, ktorú Objednávateľ doručil Poskytovateľovi.
3. Zmluvné strany sa dohodli a Objednávateľ súhlasí, aby Poskytovateľ v zmysle § 71 ods. 1 písm. b) zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov účtoval cenu resp. iný nárok podľa tejto Dohody elektronickou faktúrou a Poskytovateľ bude vystavovať a zasielať Objednávateľovi elektronickú faktúru na zaplatenie ceny alebo iných nárokov podľa tejto Dohody. Zmluvné strany sa dohodli a berú na vedomie, že elektronická faktúra je plnohodnotnou náhradou faktúry v papierovej forme a riadnym daňovým dokladom. Pre vylúčenie pochybnosti platí, že Poskytovateľ nie je povinný elektronickú faktúru podpísať zaručeným elektronickým podpisom podľa osobitného predpisu. V prípade zasielania elektronickej faktúry Poskytovateľ nebude zasielať Objednávateľovi v papierovej podobe ani prílohy, ktoré sú súčasťou elektronickej faktúry. Poskytovateľ bude doručovať Objednávateľovi elektronickú faktúru formou elektronickej pošty, a to na určenú e-mailovú adresu: efaktura@bratislava.sk, resp. inú e-mailovú adresu neskôr písomne oznámenú Poskytovateľovi najmenej 5 pracovných dní pred účinnosťou tejto zmeny, ako dokument PDF (s príponou *.pdf). Objednávateľ vyhlasuje, že má prístup k určenej e-mailovej adrese a že si je vedomý skutočnosti, že údaje sprístupnené mu v elektronickej faktúre doručenej mu na určenú e-mailovú adresu sú dôverné informácie, ktoré je každá zmluvná strana povinná utajovať, okrem prípadov, v ktorých je ich sprístupnenie tretej osobe vyžadované platnými právnymi predpismi. Elektronická faktúra sa považuje za doručенú najneskôr v prvý pracovný deň nasledujúci po dni jej preukázateľného odoslania kupujúcemu prostredníctvom elektronickej pošty na určenú e-mailovú adresu, pričom splatnosť elektronickej faktúry je 30 dní od jej doručenia.
4. Poskytovateľ je oprávnený najskôr deň po dni každého riadneho a včasného dodania služieb v zmysle a za podmienok uvedených v tejto Dohode vyhotoviť faktúru za poskytnuté služby. Každá faktúra Poskytovateľa musí mať náležitosti daňového dokladu v zmysle zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov a musí obsahovať predpísané náležitosti podľa zákona č. 431/2002 Z. z. o účtovníctve. Neoddeliteľnou súčasťou faktúry vystavenej Poskytovateľom musí byť dodací list. Dodací list musí byť potvrdený oprávneným zástupcom Objednávateľa pri prevzatí poskytnutých služieb. Dodací list musí obsahovať miesto a dátum poskytnutia služieb a podrobný popis poskytnutých služieb.

5. V prípade, ak faktúra vystavená Poskytovateľom nebude obsahovať všetky dohodnuté údaje a/alebo bude obsahovať nesprávne údaje a/alebo nebude obsahovať povinné prílohy, je Objednávateľ oprávnený v lehote jej splatnosti vrátiť ju s písomným odôvodnením Poskytovateľovi. Nová tridsať (30) dňová lehota splatnosti začne plynúť doručením opravenej a/alebo doplnenej faktúry.
6. V prípade, ak Poskytovateľ zmení počas účinnosti tejto Dohody číslo bankového účtu a o tomto riadne neinformuje Objednávateľa, záväzok Objednávateľa sa považuje za splnený bez ohľadu na to, či budú finančné prostriedky pripísané na účet Poskytovateľa. Zmluvné strany sa výslovne dohodli, že na poskytovanie služieb v zmysle a za podmienok uvedených v tejto Dohode sa nebudú zo strany Objednávateľa poskytovať Poskytovateľovi zálohové platby.
7. Zmluvné strany sa dohodli, že Objednávateľ je oprávnený započítať si svoju pohľadávku voči Poskytovateľovi po lehote splatnosti aj bez súhlasu Poskytovateľa oproti akejkolvek splatnej pohľadávke Poskytovateľa voči Objednávateľovi. O započítaní pohľadávky je objednávateľ povinný písomne informovať audítora. Na započítanie vzájomných nárokov sa použije ustanovenie § 358 a nasl. ObZ primerane.

Článok VI

Práva a povinnosti Zmluvných strán

1. Objednávateľ sa zaväzuje:
 - a) poskytnúť akékoľvek súvisiace doplňujúce informácie k Prílohe č. 1 a podklady na zabezpečenie poskytnutia služieb v zmysle a za podmienok uvedených v tejto Dohode,
 - b) poskytovať Poskytovateľovi objektívnu nevyhnutú súčinnosť na vykonanie objednanej služby,
 - c) bezodkladne informovať Poskytovateľa o prípadných zmenách pri objednávaní poskytovania služieb.
2. Poskytovateľ sa zaväzuje:
 - a) poskytovať požadované služby na základe a v súlade s objednávkou Objednávateľa,
 - b) poskytovať služby na kvalitnej a profesionálnej úrovni v zmysle a za podmienok uvedených v tejto Dohode,
 - c) poskytnúť služby riadne a včas, s odbornou starostlivosťou, v požadovanej kvalite, v súlade s požiadavkami všeobecne záväzných právnych predpisov platných v Slovenskej republike, ktoré sa na poskytované služby vzťahujú a v zmysle a za podmienok dohodnutých v tejto Dohode, pri zariaďovaní požadovanej služby konať s potrebnou odbornou starostlivosťou podľa pokynov Objednávateľa,
 - d) chrániť záujmy Objednávateľa súvisiace s poskytovaním služieb, podľa tejto Dohody a oznámiť mu všetky okolnosti, ktoré môžu mať vplyv na zmenu jeho príkazov, resp. požiadaviek, pri poskytovaní služieb dbať na záujmy a dobré meno Objednávateľa a konať v súlade so záujmami Objednávateľa, ktoré sú mu známe,
 - e) dbať na to, aby jeho činnosť podľa tejto Dohody bola maximálne účelná a hospodárna, bezodkladne po zistení písomne upovedomiť Objednávateľa o všetkých prekážkach poskytovania služieb a navrhnúť mu možnosti odstránenia týchto prekážok a ak ich nie je možné odstrániť, navrhnúť zmenu služieb,
 - f) dodržiavať hygienické zásady počas prevozu stravy a dodržiavať teplotu stravy pri výdaji stravy (podľa noriem HACCP – Hazard analysis and critical control points – Systém zabezpečenia kontroly hygieny potravín),
 - g) dodržiavať požadovaný dresscode náležitý typu podujatia, a to: formálne oblečenie obsluhujúceho personálu minimálne – čierne nohavice alebo sukňa, biela košeľa alebo blúzka, čierne elegantné topánky, muži musia mať motýlika čiernej farby,

- h) dodržiavať všetky pokyny Objednávateľa k poskytovaniu služieb a na požiadanie informovať Objednávateľa o priebehu poskytovania služieb podľa tejto Dohody,
 - i) na požiadanie Objednávateľa zabalíť dodávané jedlo a/alebo nápoje do ekologického obalu, či už rozložiteľného alebo kompostovateľného obalu, vhodný na priamy kontakt s potravinami.
 - j) v súvislosti s povinnosťou v článku I bod 3 písm. e) Dohody je Poskytovateľ povinný po ukončení každého podujatia, kde počet účastníkov presiahne 50 (päťdesiat), doručiť bezodkladne zvyškové jedlo organizácii/organizáciám: **OZ Brána do života**. Objednávateľ je oprávnený preveriť, či bolo zvyškové jedlo organizácií doručené. Poskytovateľ nemá povinnosť doručiť zvyškové jedlo vybranej organizácii ak (i) organizácia jedlo neprijme, (ii) z podujatia žiadne zvyškové jedlo nezvýšilo alebo ak (iii) zvyškové jedlo nie je vhodné na ďalšiu konzumáciu,
 - k) aby sa minimalizoval odpad, budú sa nápoje (napr. džúsy) podávať prednostne z čerstvého ovocia a pitná voda v karafách bude z vodovodu, pokiaľ Objednávateľ neurčí inak. Odpad sa bude triediť na recykláciu prinajmenšom na papier/plasty/sklo/kuchynský/reštauračný odpad,
 - l) všetky kávové a čajové produkty musia byť vyrobené v súlade s parametrami Uznesenia Európskeho parlamentu o spravodlivom obchode a rozvoji (2005/2245(INI)) pre účely naplnenia základných princípov spravodlivého obchodovania. Za vyhovujúce sú považované výrobky nesúce značku FAIRTRADE podľa certifikácie FLO alebo výrobky dovážané a distribuované prostredníctvom fair trade organizácií (členovia WFTO), ktoré sú uvedené na webových stránkach WFTO. Dodávateľia môžu preukázať zhodu s požiadavkami aj iným vhodným spôsobom,
 - m) podávanie vína vyrobené na Slovensku prednostne od lokálnych predajcov, a v prípade, že tak Poskytovateľ deklaroval v Ponuke, zabezpečiť aby suroviny, z ktorých sú jedlá pripravované, boli väčšinou (nad 60%) od lokálnych dodávateľov,
 - n) všetko podávané ovocie (ovocná misa, citrón k čaju) musia byť dodávané s označením kvality BIO,
 - o) v prípade, že sa tak Poskytovateľ deklaroval v Ponuke, zabezpečiť na podujatí elektrocentrálny agregát v prípade požiadavky Objednávateľa.
3. Poskytovateľ sa zaväzuje zabezpečiť odvoz a likvidáciu akéhokoľvek odpadu vzniknutého v súvislosti so službami. V prípade, že sa tak Poskytovateľ deklaroval v Ponuke, zabezpečí odvoz a zneškodnenie odpadu nad rámec odpadu, ktorý vznikne priamo z jeho vlastnej činnosti pri poskytovaní cateringových služieb (napr. odvoz zvyškov jedál, použitých obalov, servírovacích materiálov a pod.) najviac však v rozsahu 1200 litrov.
4. Poskytovateľ zodpovedá za dodržiavanie všetkých povinností vyplývajúcich zo všeobecne záväzných právnych predpisov súvisiacich s cateringom, vrátane oblasti bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci, hygieny a požiarnej ochrany, za vedenie a prijatie všetkých náležitých a potrebných opatrení na zachovanie bezpečnosti a ochrany zdravia osôb a ich majetku v súvislosti s poskytovaním cateringových služieb na podujatiach organizovaných Objednávateľom.
5. Zmluvné strany sa zaväzujú plniť svoje povinnosti riadne a včas a poskytovať si vzájomnú súčinnosť.
6. V prípade, že dôjde u niektorej zo Zmluvných strán k nemožnosti plnenia, je povinná túto skutočnosť oznámiť druhej Zmluvnej strane bez zbytočného odkladu.
7. Poskytovateľ sa zaväzuje určiť zodpovednú osobu, ktorá bude prítomná po celú dobu poskytovania služieb v mieste poskytovania služieb v zmysle a za podmienok uvedených v tejto Dohode.
8. Poskytovateľ sa zaväzuje, že poskytne služby riadne a včas s náležitou odbornou starostlivosťou.

9. Poskytovateľ vyhlasuje, že je poistený pre prípad škôd spôsobených pri výkone svojej činnosti v zmysle a za podmienok uvedených v tejto Dohode s minimálnou výškou poistného krytia vo výške 10 000 eur. Poistenie nesmie byť uzavreté za nevýhodných podmienok a musí pokrývať zodpovednosť za akúkoľvek škodu spôsobenú činnosťou Poskytovateľa pri plnení povinností podľa tejto Dohody Objednávateľovi a tiež tretím osobám. Objednávateľ je oprávnený kedykoľvek počas trvania tejto Dohody žiadať od Poskytovateľa predloženie poistnej zmluvy a potvrdenia o zaplatení postenia minimálne na obdobie trvania zmluvy k nahliadnutiu podľa potrieb Objednávateľa počas celej doby trvania Dohody aj opakovane.
10. Poskytovateľ je pri poskytovaní služieb v zmysle a za podmienok uvedených v tejto Dohode viazaný v dohodnutom rozsahu pokynmi Objednávateľa. Poskytovateľ je povinný upozorniť Objednávateľa bez zbytočného odkladu na nevhodnú povahu pokynov daných mu Objednávateľom, ak Poskytovateľ mohol túto nevhodnosť zistiť pri vynaložení odbornej starostlivosti.
11. Objednávateľ je oprávnený vykonať priebežne kontrolu plnenia povinnosti Poskytovateľa riadne poskytnúť služby, v prípade zistenia chybné vykonávaných služieb môže Objednávateľ požadovať od Poskytovateľa, aby zistené nedostatky odstránil okamžite na mieste plnenia a Poskytovateľ sa zaväzuje takto reklamované nedostatky poskytovaných služieb odstrániť okamžite na mieste plnenia.
12. Zmluvné strany sa zaväzujú písomne si oznamovať všetky skutočnosti, ovplyvňujúce poskytovanie služieb po stránke obsahovej a termínovej.
13. Poskytovateľ vyhlasuje a podpisom tejto Dohody potvrdzuje, že v plnom rozsahu dodržiava a zabezpečuje dodržiavanie všetkých aplikovateľných pracovnoprávných predpisov v oblasti nelegálneho zamestnávania (ďalej aj ako „**Pracovnoprávne predpisy**“), a to predovšetkým zákona č. 311/2001 Z. z. Zákonníka práce v znení neskorších predpisov a zákona č. 82/2005 Z. z. o nelegálnej práci a nelegálnom zamestnávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov. Poskytovateľ týmto vyhlasuje, že si je plne vedomý všetkých povinností, ktoré pre neho z Pracovnoprávných predpisov vyplývajú a zaväzuje sa ich dodržiavať počas celej doby platnosti tejto Dohody. Poskytovateľ sa zaväzuje najmä zamestnávať zamestnancov legálne a neporušovať tak zákaz nelegálneho zamestnávania upravený v Pracovnoprávných predpisoch.
14. Poskytovateľ sa zaväzuje umožniť osobám Objednávateľa, prípadne štátnym inštitúciám (Úrad pre ochranu ústavných činiteľov a diplomatických misií MV SR) vykonávať kontrolu riadneho poskytovania plnenia podľa tejto Dohody, a to aj bez predchádzajúceho ohlásenia takej kontroly, vrátane umožnenia nahliadnutia do zmluvnej dokumentácie Poskytovateľa a jeho subdodávateľov a kontroly v ich priestoroch a v mieste plnenia. Za účelom umožnenia kontroly je Poskytovateľ povinný pri podpise tejto Dohody uviesť Objednávateľovi adresu, prípadne adresy prevádzok / priestorov schválených na výrobu predmetu zákazky (spĺňajúce hygienické požiadavky na výrobu). Poskytovateľ je zároveň povinný pri zmene adresy aktualizovať tieto údaje pre Objednávateľa, najmenej však jeden (1) krát za kalendárny rok, odoslaním údajov na emailovú adresu kontaktnej osoby Objednávateľa.
15. Za účelom kontroly požiadaviek podľa Prílohy č. 1 tejto Dohody je Objednávateľ ďalej oprávnený si vyžiadať dodacie listy k surovinám a produktom použitým pri cateringu či iné rovnocenné dôkazy, tak aby došlo k preukázaniu splnenia požiadaviek uvedených Objednávateľom. Poskytovateľ je povinný predmetné dodacie listy či iné rovnocenné dôkazy doložiť najneskôr v lehote 5 kalendárnych dní od odoslania výzvy Objednávateľa kontaktnej osobe Poskytovateľa.

Článok VII

Využitie subdodávateľov

1. Poskytovateľ je povinný plniť predmet dohody vlastnými kapacitami. Poskytovateľ však môže poveriť vykonaním služieb aj iný právny subjekt, t. j. svojich subdodávateľov. Subdodávateľ musí spĺňať všetky zákonné požiadavky a to aj vo vzťahu k zákonu o verejnom obstarávaní.
2. Poskytovateľ garantuje spôsobilosť subdodávateľov pre plnenie predmetu tejto Dohody.
3. Poskytovateľ zodpovedá za celé a riadne plnenie predmetu Dohody počas celého trvania zmluvného vzťahu s Objednávateľom a to bez ohľadu na to, či Poskytovateľ použil subdodávateľov alebo nie, v akom rozsahu a za akých podmienok. Objednávateľ nenesie akúkoľvek zodpovednosť voči subdodávateľom Poskytovateľa.
4. Počas trvania Dohody je Poskytovateľ oprávnený zmeniť subdodávateľa uvedeného v neoddeliteľnej Prílohe č. 3 Zoznam subdodávateľov (ďalej len „**Príloha č. 3**“) výlučne na základe udeleného písomného súhlasu Objednávateľa a následne uzavretého dodatku k tejto Dohode.. Nový subdodávateľ musí spĺňať povinnosť zápisu v registri partnerov verejného sektora podľa zákona č. 315/2016 Z. z. o registri partnerov verejného sektora a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „**zákon o RPVS**“) RPVS vyplýva.
5. V prípade, ak Objednávateľ do 7 pracovných dní odo dňa, v ktorom mu Poskytovateľ poskytne všetky údaje o navrhovanom novom subdodávateľovi podľa ods. 4 tohto článku písomne neoznámí, či schvaľuje alebo zamieťa návrh nového subdodávateľa, platí, že nového subdodávateľa schválil. Objednávateľ má právo zamietnuť návrh nového subdodávateľa a požiadať Poskytovateľa o určenie iného subdodávateľa, ak má na to závažné dôvody (napr. ak nový subdodávateľ nie je zapísaný v registri partnerov verejného sektora podľa zákona o registri partnerov verejného sektora, v prípade, ak mu takáto povinnosť zo zákona o registri partnerov verejného sektora vyplýva, nesplnenie podmienok pre zmenu subdodávateľa atď.).
6. Poskytovateľ vyhlasuje, že Príloha č. 3 tejto Dohody obsahuje aktuálne a úplné údaje v zmysle ustanovenia § 41 ods. 3, 4 a 6 zákona o verejnom obstarávaní v čase uzavretia tejto Dohody. Údaje v zmysle § 41 ods. 3 zákona o verejnom obstarávaní sú údaje o všetkých známych subdodávateľoch v rozsahu obchodné meno/názov, sídlo/miesto podnikania, IČO a údaje o osobe oprávnenej konať za subdodávateľa v rozsahu meno a priezvisko, adresa pobytu, dátum narodenia (ďalej len „**údaje**“).
7. Zmenu údajov akéhokoľvek subdodávateľa je Poskytovateľ povinný bezodkladne písomne oznámiť Objednávateľovi, pričom Zmluvné strany sa výslovne dohodli, že na zmenu údajov nie je potrebné uzatvoriť dodatok k tejto Dohode.
8. Porušenie povinností Poskytovateľa uvedených v tomto článku Dohody sa považuje za podstatné porušenie zmluvných povinností.

Článok VIII

Zodpovednosť za škodu a vady

1. Objednávateľ je oprávnený kontrolovať realizáciu objednávky aj v priebehu jej plnenia. V prípade, ak budú v kvalite a čase plnenia predmetu dohody vady, Poskytovateľ a Objednávateľ vyhotovia zápis o zistených vadách. V prípade rozdielných stanovísk dáva konečné rozhodnutie Objednávateľ. Poskytovateľ je povinný vady v termíne určenom Objednávateľom odstrániť.

2. Objednávateľ sa zaväzuje, že reklamáciu za vady poskytnutej služby uplatní u Poskytovateľa bezodkladne po jej zistení.
3. Objednávateľ je oprávnený požadovať, aby Poskytovateľ v primeranej lehote určenej Objednávateľom odstránil vzniknuté vady a/alebo doplnil chýbajúce služby.
4. Poskytovateľ je povinný odstrániť aj vady, u ktorých popiera zodpovednosť a ich odstránenie neznesie odklad. Ak sa preukáže, že Poskytovateľ za takúto vadu nezodpovedá, oprávnené náklady za odstránenie väd uhradí Objednávateľ. Výška nákladov sa bude posudzovať podľa jednotkových cien uvedených v Prílohe č. 2.
5. Ak Poskytovateľ neodstráni vady v lehote určenej Objednávateľom alebo ak Objednávateľ bude mať dôvodné pochybnosti o schopnosti Poskytovateľa odstrániť tieto vady včas, Objednávateľ je oprávnený vady odstrániť treťou osobou na náklady Poskytovateľa.
6. Poskytovateľ v celom rozsahu zodpovedá za škodu spôsobenú na zdraví, živote osôb a za škodu na majetku na strane Objednávateľa, ktorá vznikla v dôsledku porušenia povinností Poskytovateľa vyplývajúca pre neho z tejto Dohody alebo všeobecne záväzných právnych predpisov platných v Slovenskej republike.
7. Poskytovateľ zodpovedá za všetky škody, ktoré vzniknú v dôsledku jeho konania, príp. nekonania a/alebo porušenia, príp. zanedbania niektorej z povinností vyplývajúcej z tejto Dohody. Poskytovateľ je povinný začať s nápravou škody v termíne určenom v písomnom pokyne Objednávateľa.
8. Ak Poskytovateľ nezačne vykonávať nápravu vzniknutej škody v termíne určenom v písomnom pokyne podľa predchádzajúceho odseku alebo Objednávateľ bude mať dôvodné pochybnosti o schopnosti Poskytovateľa vykonať nápravu vzniknutej škody, je oprávnený vykonať nápravu treťou osobou na náklady Poskytovateľa.

Článok IX Reklamačné podmienky

1. Objednávateľ sa zaväzuje, že prípadnú reklamáciu zistených nedostatkov poskytnutých služieb, uplatní bez zbytočného odkladu po jej zistení písomnou formou u Poskytovateľa. Zároveň sa Zmluvné strany výslovne dohodli, že všetky zistené nedostatky sa prednostne riešia okamžite na mieste plnenia.
2. V prípade nedostatkov pri poskytovaní služieb, ktoré Poskytovateľ neodstránil okamžite na mieste plnenia má Objednávateľ nárok na primeranú zľavu z ceny za poskytnuté služby.

Článok X Sankcie

1. Zmluvné strany sa dohodli na týchto sankciách:
 - a) V prípade, že Poskytovateľ nedodrží termín a čas poskytnutia služieb, môže si Objednávateľ uplatniť voči Poskytovateľovi zmluvnú pokutu vo výške 3 % z ceny neplnených služieb za každý, jednotlivý prípad porušenia tejto povinnosti; predmetné ustanovenie neplatí, ak k posunutiu termínu dôjde z dôvodov na strane Objednávateľa.
 - b) V prípade omeškania Objednávateľa s úhradou faktúry môže si Poskytovateľ uplatniť voči Objednávateľovi úrok z omeškania v sadzbe podľa § 369a Obchodného zákonníka, predmetné ustanovenie neplatí, ak k posunutiu termínu dôjde z dôvodov na strane Poskytovateľa.
 - c) V prípade nedodržania povinnosti Poskytovateľa uzavrieť a udržiavať počas trvania Dohody v platnosti poisťnú zmluvu podľa Čl. VI. ods. 9 tejto Dohody, môže si

Objednávateľ uplatníť voči Poskytovateľovi zmluvnú pokutu vo výške 100,- €, aj začatý deň porušenia tejto povinnosti.

- d) V prípade, ak sa ktorékoľvek z vyhlásení Poskytovateľa podľa Čl. VI. ods. 13 tejto Dohody ukáže ako nepravdivé a Objednávateľovi bude kontrolným orgánom v súlade s ustanovením § 7b zákona č. 82/2005 Z. z. o nelegálnej práci a nelegálnom zamestnávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov uložená sankcia z dôvodu prijatia služby prostredníctvom Poskytovateľom nelegálne zamestnávaných osôb, (i) je Poskytovateľ povinný zaplatiť Objednávateľovi zmluvnú pokutu vo výške 130 % sankcie uloženej kontrolným orgánom Objednávateľovi a zároveň (ii) Objednávateľovi vzniká právo na odstúpenie od tejto Dohody. Objednávateľ je oprávnený uplatniť si zmluvnú pokutu podľa predchádzajúcej vety tohto bodu voči Poskytovateľovi aj opakovane.
 - e) V prípade, ak Objednávateľovi vznikne povinnosť uhradiť daň z pridanej hodnoty v zmysle § 69b zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty, vznikne Objednávateľovi nárok na zmluvnú pokutu vo výške 130 % výšky daňovej povinnosti, ktorá takto Objednávateľovi vznikla. Túto zmluvnú pokutu je Objednávateľ oprávnený započítať s existujúcim alebo budúcim záväzkom voči Poskytovateľovi, a to aj z iného existujúceho alebo budúceho zmluvného vzťahu.
 - f) S nesplnením povinnosti podľa článku VI bodu 2 písm. j) tejto Dohody Poskytovateľom Objednávateľovi vzniká nárok na zmluvnú pokutu vo výške 5% z ceny čiastkovej objednávky podľa článku II tejto Dohody, a to pre každé nesplnenie tejto povinnosti Poskytovateľom.
 - g) V prípade, že Poskytovateľ poruší niektorú z jeho povinností vyplývajúcich z Čl. VI ods. 2 a 3 tejto Dohody môže si Objednávateľ uplatniť voči Poskytovateľovi zmluvnú pokutu vo výške 5% z ceny čiastkovej objednávky podľa článku II tejto Dohody, a to pre každé nesplnenie tejto povinnosti Poskytovateľom.
 - h) V prípade, ak Poskytovateľ poruší akékoľvek ustanovenie článku XIII tejto Dohody (ustanovenia týkajúce sa registra partnerov verejného sektora), je Objednávateľ oprávnený požadovať od Poskytovateľa zaplataenie zmluvnej pokuty vo výške 5.000,- € za každé jednotlivé porušenie jeho povinností podľa v tomto bode uvedeného článku Dohody. Objednávateľ je oprávnený požadovať od Poskytovateľa zaplataenie zmluvnej pokuty podľa tohto odseku aj v prípade, ak Poskytovateľ nezabezpečí plnenie podľa článku XIII tejto Dohody svojim subdodávateľom.
2. Zmluvné pokuty alebo poplatok z omeškania sú splatné v pätnásť (15.) deň nasledujúci po doručení písomnej požiadavky (penalizačnej faktúry) oprávnenej Zmluvnej strane na zaplataenie zmluvnej pokuty alebo úroku z omeškania.
 3. Uplatnením zmluvnej pokuty u Poskytovateľa a/alebo zaplataením zmluvnej pokuty Poskytovateľom nie je dotknuté právo Objednávateľa uplatňovať u Poskytovateľa v plnom rozsahu náhradu škody spôsobenú porušením povinností zo strany Poskytovateľa, na ktoré sa vzťahuje zmluvná pokuta.
 4. Zaplataenie zmluvnej pokuty a/alebo náhrady škody ani uplatnenie zmluvnej pokuty a/alebo náhrady škody nezavaruje Poskytovateľa ďalej plniť povinnosť zabezpečenú zmluvnou pokutou, ak sa zmluvné strany nedohodnú inak.

Článok XI Doba trvania Dohody

1. Táto Dohoda sa uzatvára na dobu určitú, a to na 36 (tridsaťšesť) mesiacov odo dňa nadobudnutia jej účinnosti, alebo do vyčerpania finančného limitu určeného v Čl. IV. ods. 3 tejto Dohody, podľa toho, ktorá skutočnosť nastane skôr.
2. Táto Dohoda zaniká:
 - a) uplynutím času, na ktorý bola uzavretá, prípadne vyčerpaním finančného limitu,
 - b) písomnou dohodou Zmluvných strán,

- c) písomnou výpoveďou Objednávateľa alebo Poskytovateľa, a to aj bez uvedenia dôvodu, pričom výpovedná lehota je deväťdesiat (90) dní a začína plynúť prvým dňom po dni, v ktorom bola písomná výpoveď doručená druhej Zmluvnej strane,
 - d) písomným odstúpením od Dohody z dôvodov uvedených v ods. 3 až 6 tohto článku Dohody, alebo keď sa pre druhú Zmluvnú stranu stalo splnenie podstatných zmluvných povinností úplne nemožným,
 - e) ako aj v prípade uplatnenia § 19 zákona o verejnom obstarávaní.
3. Podstatným porušením povinností Poskytovateľa podľa tejto Dohody, sa rozumie každé nasledovné konanie Poskytovateľa súvisiace s predmetom dohody, a to:
- a) porušenie povinnosti Poskytovateľa uzavrieť a udržiavať počas trvania Dohody v platnosti poisťnú zmluvu podľa Čl. VI. ods. 9 tejto Dohody,
 - b) opakované nedodržanie povinnosti Poskytovateľa odstrániť vadu alebo napraviť škodu v lehote určenej Objednávateľom podľa Čl. VIII. ods. 8 Dohody; pod opakovaným nedodržaním povinnosti sa rozumie, ak Poskytovateľ v období posledných troch mesiacov minimálne dvakrát neodstránil vadu/nenapravil škody v lehote určenej Objednávateľom a Objednávateľ uplatnil postup podľa Čl. VIII. ods. 5 alebo podľa Čl. VIII. ods. 8 tejto Dohody.
 - c) nedodržanie záväzku Poskytovateľa poskytnúť služby v dohodnutom množstve, kvalite, mieste, termíne alebo čase,
 - d) porušenie povinnosti registrácie Poskytovateľa v zmysle zákona o RPVS, ak mu táto povinnosť vznikla,
 - e) porušenie ktorejkoľvek povinnosti týkajúcej sa mlčanlivosti podľa tejto Dohody,
 - f) porušenie ktorejkoľvek povinnosti Poskytovateľa týkajúcej sa nelegálnej práce a nelegálneho zamestnávania podľa tejto Dohody,
 - g) iné porušenie tejto Dohody Poskytovateľom, ak je to v tejto Dohode výslovne uvedené.
4. Objednávateľ je rovnako oprávnený od tejto Dohody odstúpiť keď dôjde:
- a) k nadobudnutiu rozhodnutia príslušného súdu, ktorým súd vyhlási konkurz na majetok Poskytovateľa,
 - b) k nadobudnutiu právoplatnosti rozhodnutia príslušného súdu, ktorým súd zamietne návrh na vyhlásenie konkurzu na majetok Poskytovateľa pre nedostatok majetku,
 - c) k nadobudnutiu právoplatnosti rozhodnutia príslušného súdu, ktorým súd povolí reštrukturalizáciu Poskytovateľa,
 - d) k zániku Poskytovateľa bez právneho nástupcu.
5. V prípade porušenia iných povinností dohodnutých v tejto Dohode zo strany Poskytovateľa je Objednávateľ oprávnený dožadovať sa odstránenia nedostatkov v dodatočnej primeranej lehote. Objednávateľ určí lehotu na odstránenie nedostatkov podľa charakteru porušenej povinnosti. Výzvu na odstránenie nedostatkov Objednávateľ môže urobiť elektronickou formou na e-mailovú adresu Poskytovateľa uvedenú v záhlaví tejto Dohody a zároveň ju odošle aj prostredníctvom pošty. Neodstránenie zistených nedostatkov ani v dodatočnej primeranej lehote poskytnutej Objednávateľom zakladá dôvod na odstúpenie od Dohody podľa ods. 2 písm. d) tohto článku.
6. Podstatným porušením povinností Objednávateľa je neuhradenie viac ako troch faktúr vystavených následne za sebou.
7. Účinky odstúpenia nastanú dňom, keď prejav vôle jednej Zmluvnej strany o odstúpení bude doručený druhej Zmluvnej strane.
8. Zánik Dohody sa nedotýka nárokov na náhradu škody vzniknutej porušením povinností podľa tejto Dohody, nárokov na zaplatenie zmluvných pokút, ani zmluvných ustanovení týkajúcich sa riešenia sporov medzi Zmluvnými stranami a iných ustanovení, ktoré podľa prejavenej vôle zmluvných strán alebo vzhľadom na svoju povahu majú trvať aj po ukončení tejto

Dohody.

Článok XII Mlčanivosť

1. Zmluvné strany sa výslovne dohodli, že zamestnanci oboch strán pri plnení predmetu dohody sú povinní postupovať súladne s platnou legislatívou zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o ochrane osobných údajov“) ako aj Nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov).
2. Objednávateľ sa zaväzuje pri zverejňovaní akýchkoľvek informácií a podkladov vzťahujúcich sa k poskytnutiu služieb postupovať striktne v súlade so zákonom o verejnom obstarávaní.
3. Poskytovateľ berie na vedomie, že nie je oprávnený bez predchádzajúceho písomného súhlasu Objednávateľa dôverné informácie poskytnúť, odovzdať, oznámiť, sprístupniť, zverejniť, publikovať, rozširovať, vyzradiť ani použiť inak než na účely tejto Dohody, a to ani po ukončení platnosti a účinnosti tejto Dohody.
4. Zmluvné strany majú záujem a potrebu zachovávať dôverný charakter niektorých informácií, ktorých výmena je nevyhnutná pre naplnenie účelu tejto Dohody.
5. Poskytovateľ berie na vedomie, že akékoľvek sprístupnenie dôverných informácií bude a/alebo môže mať za následok značné poškodenie Objednávateľa, jeho činností a dobrého mena a môže ohroziť jeho vzťah s verejnosťou.
6. Zmluvné strany berú na vedomie, že ich práva a povinnosti týkajúce sa dôverných informácií sa vzťahujú aj na pridružené osoby, partnerov a poradcov každej zo Zmluvných strán, ktorým sú Zmluvné strany oprávnené poskytnúť dôverné informácie v nevyhnutnom rozsahu pre plnenie tejto Dohody. Poskytnutie dôverných informácií tretej osobe v nevyhnutnom rozsahu je Poskytovateľ vždy povinný bezodkladne písomne oznámiť Objednávateľovi.
7. Akékoľvek porušenie povinností zachovávať mlčanivosť obsiahnutých v tejto Dohode pridruženými osobami, partnermi a/alebo poradcami Poskytovateľa bude považované za porušenie zo strany Poskytovateľa, za čo bude Poskytovateľ zodpovedný.
8. Predchádzajúce povinnosti zachovávať mlčanivosť sa nevzťahujú na také informácie, ktoré:
 - a) sú alebo sa stanú verejne dostupnými bez akéhokoľvek pričinenia Poskytovateľa; alebo
 - b) boli vo vlastníctve audítora predtým, ako ich získal na základe tejto Dohody; alebo
 - c) boli vyvinuté Poskytovateľom alebo v jeho mene nezávisle počas trvania povinnosti zachovávať mlčanivosť; alebo
 - d) boli získané Poskytovateľom od tretej osoby, ktorá preukázala, že má právo šíriť dôverné informácie; alebo
 - e) boli sprístupnené niektorou zo zmluvných strán, ak si ich sprístupnenie vyžadujú platné právne predpisy, príslušný súd, príslušný regulačný orgán alebo orgán rozhodujúci v spore medzi zmluvnými stranami.

Článok XIII Register partnerov verejného sektora

1. V prípade, ak má byť podľa platných právnych predpisov (najmä podľa zákona o RPVS) Poskytovateľ a/alebo akýkoľvek z jeho subdodávateľov podľa tejto Dohody partnerom verejného sektora, Poskytovateľ sa zaväzuje a zodpovedá za to, že bude on sám a tiež príslušní subdodávatelia počas celej doby platnosti a účinnosti tejto Dohody zapísaní v registri partnerov verejného sektora. Za dodržiavanie tohto bodu Dohody subdodávateľmi

zodpovedá v plnom rozsahu Poskytovateľ. Porušenie povinnosti Poskytovateľa podľa tohto bodu sa považuje za podstatné porušenie tejto Dohody. V prípade porušenia povinností podľa tohto bodu zo strany Poskytovateľa a/alebo akéhokoľvek jeho subdodávateľa má Objednávateľ právo od tejto Dohody odstúpiť.

2. Objednávateľ má tiež právo odstúpiť od tejto Dohody uzatvorenej s Poskytovateľom, ak tento je partnerom verejného sektora, a ak počas trvania Dohody nastanú nasledovné skutočnosti:
 - a) nadobudne právoplatnosť rozhodnutie o výmaze Poskytovateľa ako partnera verejného sektora z registra podľa § 12 zákona o RPVS,
 - b) nadobudne právoplatnosť rozhodnutie o pokute z dôvodov podľa § 13 ods. 2 zákona o RPVS,
 - c) dôjde k výmazu Poskytovateľa ako partnera verejného sektora na návrh oprávnenej osoby,
 - d) je Poskytovateľ ako partner verejného sektora viac ako 30 dní v omeškaní so splnením povinnosti podľa § 10 ods. 2 tretej vety zákona o RPVS.
3. Poskytovateľ je kedykoľvek na žiadosť Objednávateľa povinný do 3 pracovných dní predložiť všetky zmluvy so subdodávateľmi Poskytovateľa, a to v každom okamihu realizácie predmetu plnenia tejto Dohody.
4. Objednávateľ má právo prestať plniť svoje zmluvné povinnosti podľa tejto Dohody bez toho, aby sa dostal do omeškania, ak počas trvania Dohody nastanú nasledovné skutočnosti:
 - a) nie je splnená povinnosť podľa § 11 ods. 2 zákona o RPVS,
 - b) Poskytovateľ ako partner verejného sektora je v omeškaní so splnením povinnosti podľa § 10 ods. 2 tretej vety zákona o RPVS, v iných v zákone o RPVS stanovených prípadoch.

Článok XIV **Ochrana osobných údajov**

1. Zmluvné strany výslovne potvrdzujú, že Poskytovateľ pri plnení tejto Dohody neprichádza do kontaktu so žiadnymi osobnými údajmi osôb v postavení dotknutých osôb v zmysle Nariadenia Európskeho parlamentu a rady (EÚ) 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie ochrany osobných údajov) v platnom znení (ďalej len ako „**Nariadenie GDPR**“) a zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v platnom znení (ďalej len ako „**Zákon o ochrane osobných údajov**“), a teda **osobné údaje žiadnym spôsobom a v žiadnom rozsahu nespracúva**.
2. Pre vylúčenie pochybností platí, že Poskytovateľ nemá postavenie sprostredkovateľa ani spoločného prevádzkovateľa osobných údajov v zmysle Nariadenia GDPR a Zákona o ochrane osobných údajov.
3. V prípade, ak Poskytovateľ v rozpore s vyhlásením v ods. 1. tohto článku príde pri plnení tejto Dohody do kontaktu s osobnými údajmi, ktoré spracúva Objednávateľ, Poskytovateľ tieto osobné údaje nesmie v žiadnej forme spracúvať najmä ich nesmie poskytnúť žiadnej tretej osobe, zhromažďovať ich, kopírovať ich, zverejňovať ich alebo inak ich akýmkoľvek spôsobom využiť pre akékoľvek vlastné potreby alebo pre akékoľvek potreby tretej osoby. Poskytovateľ je povinný Objednávateľa o tejto skutočnosti bezodkladne písomne informovať a špecifikovať rozsah, kategórie, typy osobných údajov, s ktorými prišiel do kontaktu, ako i identifikovať zdroj, z ktorého predmetné osobné údaje získal alebo na základe ktorého sa s nimi oboznámil. V prípade, ak Poskytovateľ osobné údaje získal na akomkoľvek fyzickom alebo elektronickom či dátovom nosiči, je povinný každý takýto nosič informácii bezodkladne vrátiť Objednávateľovi. Poskytovateľ je povinný všetky osobné údaje v inej forme, ktoré takto získal okamžite zlikvidovať.
4. Zmluvné strany sa dohodli, že ak počas trvania ich spolupráce na základe tejto Dohody dôjde k zisteniu, že na výkon činnosti Poskytovateľa v jej zmysle je potrebné, aby zo strany Poskytovateľa dochádzalo k spracúvaniu osobných údajov dotknutých osôb, Zmluvné

strany pristúpia k uzatvoreniu príslušnej osobitnej zmluvy zohľadňujúcej konkrétne postavenie Poskytovateľa, a to ešte pred začatím spracúvania osobných údajov Poskytovateľom.

5. Akékoľvek porušenie povinností Poskytovateľa uvedené v tomto článku Dohody sa považuje za podstatné porušenie Dohody a Objednávateľovi vzniká právo odstúpiť od Dohody.

Článok XV

Ďalšie práva a povinnosti Zmluvných strán

1. Zmluvné strany sú povinné pristupovať k plneniu svojich povinností vyplývajúcich z tejto Dohody tak, aby predchádzali vzniku škody.
2. Zmluvné strany sú povinné počas celého trvania tejto Dohody poskytnúť si vzájomne všetku súčinnosť, ktorú od nich možno spravodlivo požadovať, aby bol naplnený účel tejto Dohody.
3. Zmluvné strany sú povinné počas celého trvania tejto Dohody zdržať sa takého konania, ktorým by mohol byť ohrozený účel tejto Dohody ako aj ktorým by bolo ohrozené plnenie povinností vyplývajúcich z tejto Dohody.
4. Poskytovateľ je povinný pri plnení povinností podľa tejto Dohody postupovať podľa príslušných ustanovení tejto Dohody a pokynov Objednávateľa v rozsahu a spôsobom prezentovaným v procese verejného obstarávania.
5. Poskytovateľ je povinný pri plnení povinnosti podľa tejto Dohody postupovať spôsobom, ktorý nepoškodzuje práva tretích strán.
6. Poskytovateľ nie je oprávnený bez predchádzajúceho písomného súhlasu Objednávateľa započítať akékoľvek svoje pohľadávky a nároky voči Objednávateľovi proti pohľadávkam a nárokom Objednávateľa, ani bez predchádzajúceho písomného súhlasu Objednávateľa previesť akékoľvek práva a povinnosti z tejto Dohody na tretiu osobu.
7. Pokiaľ nie je v tejto Dohode uvedené inak, komunikácia medzi Zmluvnými stranami prebieha všetkými dostupnými komunikačnými prostriedkami, najmä, nie však výlučne, listovou zásielkou, elektronickou správou, telefonicky a osobne.
8. Listovú zásielku je možné doručovať prostredníctvom poštového podniku alebo kuriéra na adresu Zmluvnej strany uvedenú v záhlaví tejto Dohody. Za doručenie sa považuje každá listová zásielka, ktorá:
 - a) bola adresátom prevzatá dňom jej prevzatia,
 - b) prevzatie bolo adresátom odmietnuté, dňom, kedy bolo prevzatie odmietnuté,
 - c) bola uložená na pobočke poštového podniku uplynutím tretieho dňa od uloženia, aj keď sa adresát s jej obsahom neoboznámil.
9. Za prvé kontaktné osoby boli určené:
 - a) za Objednávateľa –
 - b) za Poskytovateľa
10. Elektronická správa sa považuje za doručenie deň nasledujúci po jej odoslaní na emailovú adresu adresáta podľa tejto Dohody a to aj vtedy, ak sa adresát o jej obsahu nedozvedel. Uvedené neplatí, ak je odosielateľovi doručená automatická správa o nemožnosti adresáta oboznámiť sa so správou spolu s uvedením inej kontaktnej osoby.
11. V prípade vyhlásenia mimoriadnej situácie alebo mimoriadnej udalosti v zmysle zákona č. 42/1994 Z. z. o civilnej ochrane obyvateľstva v znení neskorších predpisov, alebo v prípade vyhlásenia vojny, vojnového stavu, výnimočného alebo núdzového stavu v zmysle ústavného zákona č. 227/2002 Z. z. o bezpečnosti štátu v čase vojny, vojnového stavu, výnimočného stavu a núdzového stavu v znení neskorších predpisov, je možné doručovať tie písomnosti, ktoré môžu mať za následok vznik, zmenu alebo zánik práv a povinností zmluvných strán vyplývajúcich z tejto dohody aj prostredníctvom elektronickej schránky v zmysle zákona č. 305/2013 Z. z. o elektronickej podobe výkonu pôsobnosti orgánov verejnej

moci a o zmene a doplnení niektorých zákonov (zákon o e-Governmente) (ďalej len ako „**zákon o e-Governmente**“). Doručovanie písomností zaslaných prostredníctvom elektronickej schránky v zmysle zákona o e-Governmente sa riadi príslušnými ustanoveniami tohto zákona.

12. Zmluvné strany sú povinné minimálne raz denne (platí počas pracovných dní) kontrolovať kontaktné emailové schránky.
13. Zmluvné strany sú povinné bez zbytočného odkladu, najneskôr do 5 kalendárnych dní od zmeny, oznámiť si navzájom akúkoľvek zmenu kontaktných údajov. Takéto oznámenie je účinné jeho doručením.

Článok XVI

Spoločné a záverečné ustanovenia

1. V prípade zmeny názvu, sídla, právnej formy, štatutárnych orgánov ako aj spôsobu ich konania, bankového spojenia, čísla účtu, emailových adries, Zmluvná strana, ktorej sa niektorá z týchto zmien týka, oznámi druhej Zmluvnej strane túto skutočnosť, a to bez zbytočného odkladu. Pre vylúčenie pochybností sa Zmluvné strany dohodli, že v takom prípade nie je potrebné uzatvárať dodatok k tejto Dohode.

Meniť alebo dopĺňať túto Dohodu je možné len na základe dohody oboch Zmluvných strán vo forme očíslovaného písomného dodatku k Dohode, ktorý nie je v rozpore s ustanovením § 18 zákonom o verejnom obstarávaní. Po obojstrannom potvrdení sa dodatok stane neoddeliteľnou súčasťou tejto Dohody.

2. Táto Dohoda patrí medzi povinne zverejňované dohody (vrátane dodatkov) podľa ustanovení § 5a zákona č. 211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov (zákon o slobode informácií) v znení neskorších predpisov v spojení s § 47a ods. 1 zákona č. 40/1964 Zb. Občianskeho zákonníka v znení neskorších predpisov.
3. Táto Dohoda nadobúda platnosť a je pre Zmluvné strany záväzná dňom podpisu oprávnenými zástupcami oboch Zmluvných strán; ak oprávnení zástupcovia oboch zmluvných strán nepodpíšu túto Dohodu v ten istý deň, tak rozhodujúci je deň neskoršieho podpisu. Táto Dohoda nadobúda účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia v Centrálnom registri zmlúv.
4. Pokiaľ v Dohode nie je dohodnuté inak, riadia sa práva a povinnosti, právne pomery z nej vyplývajúce, vznikajúce a súvisiace, len slovenským právnym poriadkom, a to najmä Obchodným zákonníkom a súvisiacimi všeobecne záväznými právnymi predpismi platnými v Slovenskej republike.
5. Táto Dohoda je vyhotovená v štyroch (4) vyhotoveniach s platnosťou originálu, z ktorých každá Zmluvná strana obdrží po dve vyhotovenia.
6. Neplatnosť, neúčinnosť alebo neaplikovateľnosť niektorého ustanovenia tejto Dohody nespôsobuje neplatnosť, neúčinnosť alebo neaplikovateľnosť tejto Dohody ako celku. V prípade neplatnosti, neúčinnosti alebo neaplikovateľnosti niektorého ustanovenia tejto Dohody sú Zmluvné strany povinné vyvinúť všetku súčinnosť, ktorú od nich možno spravodlivo požadovať, aby neplatné, neúčinné alebo neaplikovateľné ustanovenie tejto Dohody nahradili novým ustanovením v súlade s účelom tejto Dohody. V prípade, ak bude právny predpis citovaný v tejto Dohode zrušený a nahradený iným právnym predpisom, odkazy tejto Dohody na pôvodný právny predpis sa budú považovať za odkazy na právny predpis, ktorý ho nahradil.
7. Zmluvné strany sa zaväzujú vynaložiť primerané úsilie pri riešení vzájomných sporov vyplývajúcich z tejto Dohody, ktoré budú riešené v prvom rade zmierlivým spôsobom a

dialógom. V prípade, ak zmierlivý spôsob riešenia vzájomných sporov nebude úspešný, právomoc riešiť spory vyplývajúce z tejto Dohody majú príslušné súdy Slovenskej republiky, za použitia slovenského práva.

8. Zmluvné strany vyhlasujú, že sú spôsobilí na právne úkony, ich vôľa je slobodná a vážna, prejav vôle je dostatočne zrozumiteľný a určitý, zmluvná voľnosť nie je obmedzená a právny úkon je urobený v predpísanej forme. Zmluvné strany si Dohodu prečítali a bez výhrad súhlasia s jej ustanoveniami.
9. Neoddeliteľnou súčasťou tejto Dohody je:

Príloha č. 1 - Opis predmetu zákazky
Príloha č. 2 - Ponuka
Príloha č. 3 - Zoznam subdodávateľov

V Bratislave, dňa

V Bratislave, dňa

.....
Objednávateľ
Mgr. Ctibor Košťál
riaditeľ magistrátu

.....
Smart Business Solutions, s.r.o.
Mgr. Peter Illy
konateľ