
LICENČNÁ ZMLUVA O POUŽÍVANÍ SOFTVÉRU CONVERGA A POSKYTOVANÍ SÚVISIACICH SLUŽIEB

*uzavretá podľa § 269 ods. 2 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník a
§ 65 zákona č. 185/2015 Z. z. Autorský zákon medzi zmluvnými stranami*

Názov: Inclusion Systems GmbH
Sídlo: Breitenaustrasse 166a, 8200 Schaffhausen, Švajčiarsko
IČO: CHE228.688.266
Email: [REDACTED]
Zápis v registri: Obchodný register kantónu Schaffhausen, Švajčiarsko
IBAN: CH95 0078 2008 3179 7610 3
Zastúpené: Matúš Vecel, predseda predstavenstva

(ďalej ako „**Poskytovateľ**“)

a

Názov: Hlavné mesto Slovenskej republiky Bratislava
Sídlo: Primaciálne námestie 429/1 81101 Bratislava - mestská časť Staré Mesto
IČO: 00603481
DIČ: 2020372596
IČ DPH: SK2020372596

(ďalej ako „**Objednávateľ**“)

Poskytovateľ a Objednávateľ samostatne aj ako „**Zmluvná strana**“ a spolu aj ako „**Zmluvné strany**“

Táto Licenčná zmluva o používaní softvéru Converg a poskytovaní súvisiacich služieb ďalej ako „**Zmluva**“.

Obsah

PREAMBULA	3
ČLÁNOK 1 DEFINÍCIE	4
ČLÁNOK 2 PREDMET ZMLUVY.....	5
ČLÁNOK 3 LICENCIA.....	5
ČLÁNOK 4 IMPLEMENTÁCIA A SÚVISIACE ČINNOSTI	6
ČLÁNOK 5 PREVÁDZKA A PODPORA (SLA).....	7
ČLÁNOK 6 CENA A PLATOBNÉ PODMIENKY.....	9
ČLÁNOK 7 SÚLAD S PRÁVNymi PREDPISMI.....	10
ČLÁNOK 8 SÚČINNOSŤ ZMLUVNÝCH STRÁN A OPRÁVNENÉ OSOBY	11
ČLÁNOK 9 ZODPOVEDNOSŤ, NÁHRADA ŠKODY A VYŠŠIA MOC	12
ČLÁNOK 10 OCHRANA OSOBNÝCH ÚDAJOV A DÔVERNÝCH INFORMÁCIÍ	12
ČLÁNOK 11 DORUČOVANIE A KOMUNIKÁCIA.....	13
ČLÁNOK 12 SLUŽBY NAD RÁMEC ZMLUVY (ROZVOJ SOFTVÉRU)	14
ČLÁNOK 13 TRVANIE A UKONČENIE ZMLUVY	15
ČLÁNOK 14 ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA	16
PRÍLOHA Č. 1: DOKUMENTÁCIA.....	18
PRÍLOHA Č. 2: ŠPECIFIKÁCIA IMPLEMENTÁCIE	CHYBA! ZÁLOŽKA NIE JE DEFINOVANÁ.

Preambula

- A. *Táto Zmluva je uzavretá podľa § 269 ods. 2 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník a § 65 zákona č. 185/2015 Z. z. Autorský zákon medzi Zmluvnými stranami ako záväzný rámec práv a povinností súvisiacich s poskytnutím nevýhradnej, vecne, časovo a územne obmedzenej licencie na používanie Softvéru, jeho implementáciou v prostredí Objednávateľa a poskytovaním technickej podpory a servisných Služieb v súlade s dohodnutou úrovňou SLA.*
- B. *Zmluvné strany spoločne berú na vedomie a súhlasia, že predmetom tejto Zmluvy nie je prevod vlastníckych (majetkových) práv k Softvéru, ani poskytnutie výhradnej licencie, ale len obmedzené oprávnenie na jeho používanie za podmienok uvedených v tejto Zmluve.*
- C. *Zmluvné strany berú na vedomie a súhlasia, že účelom tejto Zmluvy je prostredníctvom používania Softvéru a jeho funkcionalít zabezpečiť Objednávateľovi IT nástroj na podporu výkonu jeho činností v oblasti poskytovania sociálnych služieb, práce s klientmi a správy súvisiacej agendy.*
- D. *Účelom Zmluvy je komplexne upraviť vzťahy medzi Poskytovateľom a Objednávateľom pri udelení nevýhradnej licencie na používanie softvéru CONVERGA, ako aj podmienky poskytovania súvisiacich služieb, vrátane implementácie, technickej podpory, údržby a servisu softvéru, ak boli osobitne dohodnuté.*

Článok 1 Definície

1.1 Pokiaľ nie je ďalej uvedené inak, pojmy označené v Zmluve veľkým začiatočným písmenom majú význam, ktorý je im priradený nižšie:

- a) „**Best Effort**“ znamená úroveň poskytovania Služby, pri ktorej Poskytovateľ vyvinie maximálne úsilie, ktoré možno od neho ako od profesionálneho poskytovateľa spravodlivo očakávať, avšak bez záväzku dosiahnuť konkrétny výsledok alebo garantované kvalitatívne parametre Služby.
- b) „**Dokumentácia**“ znamená elektronickú knihu alebo súbor dokumentov, ktoré opisujú užívateľské, technické a ďalšie vlastnosti Softvéru. Dokumentácia tvorí Prílohu č. 1 k Zmluve.
- c) „**Garantovaná dostupnosť**“ znamená minimálnu úroveň dostupnosti Softvéru vyjadrenú ako percento času, počas ktorého je Softvér v prevádzke a prístupný na jeho bežné používanie v rámci kalendárneho mesiaca. Do výpočtu Garantovanej dostupnosti sa nezapočítavajú obdobia plánovanej údržby, výpadky spôsobené okolnosťami vyššej moci, výpadky spôsobené zavinením Objednávateľa a výpadky spôsobené Incidentmi kategórie C.
- d) „**Helpdesk**“ znamená kontaktné miesto pre Objednávateľa, určené na hlásenie Incidentov a iných požiadaviek alebo otázok súvisiacich s používaním Softvéru.
- e) „**Incident**“ znamená akékoľvek neplánované prerušenie alebo významné obmedzenie funkčnosti Softvéru, ktoré bráni jeho bežnému používaniu. Incident nezahŕňa situácie spôsobené porušením tejto Zmluvy zo strany Objednávateľa alebo zlyhaním infraštruktúry mimo kontroly Poskytovateľa.
- f) „**Oprávnená osoba Objednávateľa**“ znamená osobu určenú Objednávateľom, ktorá zastupuje Objednávateľa pri technickom výkone zmluvy, poskytuje súčinnosť a je kontaktným bodom vo vzťahu k Poskytovateľovi.
- g) „**Oprávnená osoba Poskytovateľa**“ znamená osobu určenú Poskytovateľom, ktorá zastupuje Poskytovateľa pri technickom výkone zmluvy a zabezpečuje komunikáciu s Objednávateľom.³
- h) „**Pracovný deň**“ znamená ktorýkoľvek deň od pondelka do piatka, okrem dní pracovného pokoja a sviatkov podľa právnych predpisov platných v Slovenskej republike, počas ktorého sú bežne otvorené banky a funguje bežná obchodná prevádzka.
- i) „**Reakčná doba**“ znamená časový úsek medzi okamihom, keď Poskytovateľ preukázateľne potvrdí prijatie hlásenia Incidentu od Objednávateľa, a okamihom, keď Poskytovateľ vykoná prvú preukázateľnú reakciu na takto nahlásený Incident. Ak nie je dohodnuté inak, Reakčná doba sa počíta len počas pracovnej doby podľa tejto Zmluvy.
- j) „**SLA**“ znamená dohodnutú úroveň kvality poskytovaných služieb (Service Level Agreement), ktorú sa Poskytovateľ zaväzuje dodržiavať pri sprístupnení a prevádzke Softvéru, ako aj pri poskytovaní technickej podpory a ďalších súvisiacich služieb podľa tejto Zmluvy.
- k) „**Služby**“ znamenajú činnosti Poskytovateľa podľa tejto Zmluvy, vrátane poskytovania licencie na Softvér, jeho implementácie, technickej podpory podľa špecifikácie v tejto Zmluve. Medzi Služby nepatria služby rozvoja Softvéru, ktoré sa považujú za služby nad rámec Zmluvy.

- l) „**Softvér**“ znamená softvérový program s názvom Converga, ktorý poskytuje komplexné IT riešenie pre manažment klientov, určený najmä pre organizácie pôsobiace v oblasti sociálnych vecí. Špecifikácia Softvéru vrátane popisu jeho funkčností je v Prílohe č. 1: Dokumentácia.

Článok 2 Predmet Zmluvy

- 2.1 Poskytovateľ sa touto Zmluvou zaväzuje poskytnúť Objednávateľovi nevýhradné, vecne, časovo a územne obmedzené oprávnenie na používanie Softvéru v rozsahu a za podmienok uvedených v tejto Zmluve, a to za odplatu podľa Článok 6 Zmluvy. Objednávateľ sa zaväzuje za poskytnuté oprávnenie zaplatiť Poskytovateľovi dohodnutú odplatu a plniť si ďalšie dohodnuté záväzky, najmä záväzok súčinnosti podľa Článok 8 Zmluvy.
- 2.2 Súčasťou záväzku Poskytovateľa podľa tejto Zmluvy je aj vykonanie implementácie Softvéru v prostredí Objednávateľa vrátane základného nastavenia, testovania funkčnosti a zabezpečenia jeho uvedenia do prevádzky podľa požiadaviek a technických možností špecifikovaných v Dokumentácii alebo v dohodnutej technickej špecifikácii, ak to bolo riadne dohodnuté v Prílohe č. 2: Špecifikácia implementácie.
- 2.3 Poskytovateľ sa ďalej zaväzuje poskytovať Objednávateľovi počas trvania tejto Zmluvy technickú podporu a servisné Služby v rozsahu definovanom v tejto Zmluve, pričom tieto Služby zahŕňajú najmä udržiavanie dostupnosti Softvéru, riešenie nahlásených Incidentov a poskytovanie Helpdesku podľa podmienok uvedených v ustanoveniach tejto Zmluvy najmä Článok 5.
- 2.4 Zmluvné strany výslovne vyhlasujú, že touto Zmluvou nedochádza k prevodu vlastníckych (majetkových) práv k Softvéru, ani k poskytnutiu výhradnej licencie. Objednávateľ nadobúda len oprávnenie (licenciu) na používanie Softvéru v rozsahu nevyhnutnom na jeho prevádzku podľa účelu uvedeného v tejto Zmluve.

Článok 3 Licencia

- 3.1 Na základe tejto Zmluvy Poskytovateľ udeľuje Objednávateľovi nevýhradnú licenciu v zmysle § 65 ods. 1 a nasl. Autorského zákona na používanie Softvéru, a to výlučne v rozsahu, spôsobom a za podmienok uvedených v tomto článku Zmluvy.
- 3.2 Licencia sa poskytuje na územie Slovenskej republiky a po dobu trvania tejto Zmluvy. Skončením Zmluvy z akéhokoľvek dôvodu licencia bez ďalšieho v celom rozsahu zaniká a Objednávateľ je povinný zabezpečiť bezodkladné a úplné ukončenie používania Softvéru a to interne a aj u všetkých subjektoch uvedených v bode 3.5 Zmluvy.
- 3.3 Licencia zahŕňa oprávnenie (súhlas) na použitie Softvéru výlučne v rozsahu nevyhnutnom na dosiahnutie účelu tejto Zmluvy, ktorým je výkon činností Objednávateľa v oblasti poskytovania sociálnych služieb, práce s klientmi a správy súvisiacej agendy. Licencia sa udeľuje na použitie Softvéru spôsobom a v rozsahu, ako je uvedené v tejto Zmluve, pričom zahŕňa aj vytváranie nevyhnutných záložných kópií na účely prevádzky a obnovy Softvéru, nie však na iné účely.
- 3.4 Bez predchádzajúceho písomného súhlasu Poskytovateľa nie je Objednávateľ oprávnený:
- a) udeľovať sublicencie tretím osobám;
 - b) postúpiť licenciu na inú osobu;

- c) Softvér meniť, upravovať, prekladať, spájať s inými dielami, rozoberať, spätne analyzovať (reverzné inžinierstvo), dekompilovať alebo inak zasahovať do zdrojového alebo strojového kódu Softvéru, ak takéto právo nie je výslovne udelené zákonom;
 - d) vyhotovovať rozmnoženiny Softvéru (iné ako záložné kópie podľa bodu 3.3 Zmluvy);
 - e) verejne rozširovať rozmnoženiny Softvéru akýmkoľvek spôsobom.
- 3.5 Zmluvné strany sa dohodli, že Softvér bude používaný výlučne na interné potreby Objednávateľa a v súlade s Dokumentáciou. Objednávateľ nie je oprávnený poskytovať Softvér ako službu (napr. formou SaaS), ani inak umožniť jeho používanie tretím osobám, pokiaľ to nie je výslovne dohodnuté v tejto Zmluve alebo odsúhlasené Poskytovateľom vopred a písomne. Za výslovne dohodnuté použitie Softvéru sa na účely tejto Zmluvy považuje aj sprístupnenie Softvéru osobám, ktoré sú priamo a preukázateľne zapojené do realizácie projektov alebo výkonu činností v oblasti poskytovania sociálnych služieb spolu s Objednávateľom, **najmä** týmto subjektom:
- a) Liga za ľudské práva, Michalská 372/9, 811 01 Bratislava – Staré Mesto, IČO: 31807968;
 - b) Bratislavská arcidiecézna charita, Krasinského 3372/6, 821 04 Bratislava, IČO: 31780521;
 - c) Mareena, Kulíškova 1015/19, 821 08 Bratislava, IČO: 50760611;
 - d) IPčko, Na vršku 338/6, 811 01 Bratislava, IČO: 42261791.
 - e) Bratislavská organizácia bývania n.o./Mestská nájomná agentúra, Primaciálne námestie 429/1, 811 01 Bratislava, IČO: 36077780
- ako aj iným subjektom, ktoré sú poskytovateľmi služieb obdobného charakteru, pričom Objednávateľ je povinný o ich zapojení vždy vopred písomne informovať Poskytovateľa a zabezpečiť, aby používanie Softvéru týmito subjektmi bolo v súlade s podmienkami tohto článku Zmluvy. Za porušenie licenčných podmienok týmito tretími osobami zodpovedá Objednávateľ, akoby ich porušil sám. Uvedené obmedzenie stanovuje, že Objednávateľ je oprávnený udeliť a spravovať najviac 50 licencií pre koncových používateľov, pričom tieto licencie môžu byť pridelované len osobám oprávneným používať Softvér v súlade s touto Zmluvou a jej podmienkami.
- 3.6 Udelenie tejto licencie nezakladá právo Objednávateľa požadovať prístup k zdrojovým kódom Softvéru ani akékoľvek iné práva k predmetom duševného vlastníctva (napr. GUI, databázy, iné softvérové komponenty), ktoré nie sú výslovne uvedené v tejto Zmluve.

Článok 4 Implementácia a súvisiace činnosti

- 4.1 Ak v Prílohe č. 2 je uvedené, že bola dohodnutá aj implementácia Softvéru, Poskytovateľ sa zaväzuje vykonať implementáciu Softvéru u Objednávateľa v rozsahu a spôsobom uvedeným v tejto Zmluve a v Prílohe č. 2: Špecifikácia implementácie. Implementácia zahŕňa:
- f) analýzu technického a prevádzkového prostredia Objednávateľa;
 - g) konfiguráciu Softvéru;
 - h) zaškolenie určených zamestnancov Objednávateľa v základnom rozsahu;
 - i) overenie funkčnosti nasadeného Softvéru a jeho uvedenie do prevádzky;
 - j) sprístupnenie Dokumentácie v aktuálnej verzii.

- 4.2 Implementácia Softvéru nie je predmetom tejto Zmluvy, keďže bola realizovaná pred jej uzatvorením. Na účely tejto Zmluvy sa preto hodnota implementačných Služieb považuje za 0 EUR.

Článok 5 Prevádzka a podpora (SLA)

- 5.1 Poskytovateľ sa zaväzuje počas trvania tejto Zmluvy zabezpečovať prevádzku Softvéru, jeho sprístupnenie prostredníctvom virtuálnej infraštruktúry a poskytovanie technickej podpory a súvisiacich Služieb podľa podmienok tejto Zmluvy. Súčasťou tejto povinnosti je najmä plnenie SLA, ktoré predstavuje dohodnutú úroveň kvality poskytovaných Služieb v oblasti dostupnosti Softvéru, riešenia Incidentov a súvisiacej podpory.
- 5.2 Poskytovateľ poskytuje Službu na virtuálnej infraštruktúre dostupnej cez internetový prehliadač, pričom garantuje dostupnosť Služby na úrovni podľa bodu 5.11 Zmluvy.
- 5.3 Prevádzkové činnosti, ktoré Poskytovateľ zabezpečuje v rámci plnenia SLA, zahŕňajú najmä:
- a) prevádzku Helpdesku a podporu používateľov;
 - b) riešenie Incidentov podľa kategorizácie uvedenej v tomto článku;
 - c) aktívny monitoring prevádzky Softvéru;
 - d) poskytovanie aktualizácií (hotfixy, patche, bezpečnostné záplaty, upgrade);
 - e) pravidelné zálohovanie dát Objednávateľa a ich obnovenie;
 - f) základné reportovanie o činnosti systému podľa dohody.
- 5.4 Poskytovateľ je oprávnený vykonávať plánovanú údržbu Softvéru, najmä z dôvodu aktualizácií, bezpečnostných zásahov alebo migrácie prostredia. Poskytovateľ informuje Objednávateľa o plánovanom servisnom akte minimálne 5 Pracovných dní vopred, pokiaľ nejde o urgentný zásah z dôvodu bezpečnosti alebo výpadku, ktorý môže byť vykonaný bez predchádzajúceho oznámenia.
- 5.5 Objednávateľ je povinný využívať Helpdesk pre hlásenie Incidentov prostredníctvom e-mailovej adresy: hello@inclusionssystem.ch. V hlásení je povinný uviesť opis Incidentu, popis predchádzajúcej činnosti, ktorá mohla Incident spôsobiť, ako aj obrazovú alebo textovú dokumentáciu, ak je dostupná.
- 5.6 Poskytovateľ po prijatí hlásenia vykoná kategorizáciu Incidentu podľa nasledujúceho členenia:
- a) **Incident kategórie A:** Ide o Incident, ktorý úplne znemožňuje bežné používanie Softvéru ako celku alebo spôsobuje nefunkčnosť jednej či viacerých kľúčových funkcionalít, pričom neexistuje žiadne dočasné riešenie. Tento typ Incidentu má okamžitý dopad na prevádzku alebo poskytovanie služieb Objednávateľa.
 - b) **Incident kategórie B:** Ide o Incident, ktorý významne narúša funkčnosť Softvéru, avšak umožňuje dočasné alebo čiastočné obídenie problému (workaround). Funkcionalita je obmedzená, ale Softvér je použiteľný v obmedzenom režime.
 - c) **Incident kategórie C:** Ide o Incident, ktorý nebráni bežnému používaniu Softvéru, ale spôsobuje menšie problémy, znížený používateľský komfort alebo sa týka výlučne vedľajších, pomocných alebo estetických funkcií, bez vplyvu na kľúčové procesy Objednávateľa.
- 5.7 Reakčná doba na Incidenty je nasledovná:

Kategória Incidentu	Reakčná doba	Pracovná doba v Pracovný deň (podľa SK kalendára)
A	do 2 hodín	6:00 – 22:00
B	do 24 hodín	9:00 – 18:00
C	Best Effort	9:00 – 18:00

Reakčná doba začína plynúť od okamihu preukázateľného potvrdenia prijatia hlásenia Incidentu Poskytovateľom a končí prvou preukázateľnou reakciou Poskytovateľa.

- 5.8 Poskytovateľ vykoná v primeranom čase všetky opatrenia na minimalizáciu dopadu Incidentu a obnovu bežnej prevádzky. SLA nezahŕňa povinnosť odstrániť všetky Incidenty v konkrétnom čase, pokiaľ to povaha Incidentu objektívne neumožňuje.
- 5.9 Objednávateľ sa zaväzuje poskytovať Poskytovateľovi nevyhnutnú súčinnosť potrebnú na poskytovanie podpory a technickej prevádzky Softvéru. Zároveň sa zaväzuje nepoužívať Softvér spôsobom, ktorý by mohol viesť k poškodeniu, spomaleniu alebo narušeniu jeho fungovania.
- 5.10 Všetky dáta uložené Objednávateľom v Softvéri zostávajú vo výlučnom vlastníctve Objednávateľa. Poskytovateľ sa zaväzuje, že na žiadosť Objednávateľa bezodkladne, najneskôr do piatich (5) Pracovných dní od prijatia žiadosti, prevedie údaje na server určený Objednávateľom alebo ich odovzdá iným spôsobom podľa dohody.
- 5.11 Poskytovateľ sa zaväzuje zabezpečiť dostupnosť Softvéru na úrovni minimálne **99,93 %** v rámci každého kalendárneho mesiaca. Táto úroveň predstavuje Garantovanú dostupnosť. Výpadky v rámci plánovanej údržby a nevyhnutných bezpečnostných zásahov sa do tejto dostupnosti nezapočítavajú.
- 5.12 V prípade, že dôjde k poklesu skutočnej dostupnosti Softvéru pod Garantovanú dostupnosť, vzniká Objednávateľovi nárok na zľavu z ceny za príslušné účtovné obdobie. Výška zľavy sa určí podľa nasledovnej tabuľky:

Dostupnosť Softvéru v mesiaci	Výška zľavy z mesačnej ceny
99,00 % – 99,92 %	5 %
95,00 % – 98,99 %	10 %
90,00 % – 94,99 %	25 %
menej ako 90,00 %	50 %

- 5.13 Nárok na zľavu podľa bodu 5.12 Zmluvy nie je možné uplatniť automaticky. Objednávateľ je povinný písomne uplatniť nárok najneskôr do 30 kalendárnych dní od skončenia kalendárneho mesiaca, za ktorý má byť zľava poskytnutá. Poskytovateľ je povinný na žiadosť Objednávateľa poskytnúť záznamy a výkazy o dostupnosti Softvéru za dané obdobie. Zľava podľa tohto článku predstavuje jedinou zmluvne dohodnutú formu kompenzácie za porušenie povinnosti zabezpečiť Garantovanú dostupnosť.

- 5.14 Za nedostupnosť Softvéru (downtime) sa považuje každé časové obdobie počas podporovaných časov definovaných v SLA, v ktorom Softvér nie je dostupný na používanie v súlade s touto Zmluvou. Miera mesačnej dostupnosti Softvéru sa vypočíta podľa vzorca:

$$\text{Dostupnosť (\%)} = [(T - D) / T] \times 100$$

kde *T* predstavuje celkový čas v minútach v rámci podporovanej prevádzky Softvéru počas daného kalendárneho mesiaca a *D* predstavuje celkový čas výpadkov Softvéru v minútach v danom mesiaci, pričom do výpočtu sa nezapočítavajú prípady uvedené v bode 5.11 Zmluvy.

Článok 6 Cena a platobné podmienky

- 6.1 Cena za Služby, t. j. za plnenie predmetu Zmluvy (licencie a súvisiace Služby, okrem Služieb podľa Článok 4 a služieb podľa Článok 12), je dohodnutá nasledovne:

Služba	M. j.	Množstvo	Jednotková cena (EUR bez DPH)	Cena spolu (EUR bez DPH)	DPH (EUR)	Cena spolu (EUR s DPH)
Converga Enterprise	mesiac	24	1.666,70 EUR	40.000,80 EUR	0 EUR	40.000,80 EUR

- 6.2 Ceny uvedené v tejto Zmluve boli dohodnuté v súlade so zákonom č. 18/1996 Z. z. o cenách a vyhláškou č. 87/1996 Z. z. v platnom znení. Všetky ceny sú uvedené bez DPH, ktorá bude účtovaná v súlade s platnými právnymi predpismi. Faktúry sú vystavované v EUR. Poskytovateľ doručí faktúru elektronicky na adresu: efaktura@bratislava.sk a eva.hrivnakova@bratislava.sk ak nebude dohodnuté inak. Splatnosť faktúr je 14 (štrnásť) dní odo dňa ich doručenia Objednávateľovi, za predpokladu, že budú spĺňať všetky náležitosti podľa tejto Zmluvy a všeobecne záväzných právnych predpisov, najmä zákona č. 222/2004 Z. z. o DPH a zákona č. 431/2002 Z. z. o účtovníctve.
- 6.3 Faktúra na Cenu za Služby sa vystavuje mesačne pozadu, najneskôr do 15. dňa kalendárneho mesiaca nasledujúceho po mesiaci, za ktorý sa fakturuje. V prípade, že vznikne Objednávateľovi nárok na zľavu podľa bodu 5.12 Zmluvy, táto zľava sa zohľadní vo faktúre za nasledujúci mesiac po mesiaci, v ktorom k poklesu dostupnosti došlo.
- 6.4 Cena za poskytnutie licencie podľa Článku 3 predstavuje 20 % z Ceny za Služby uvedenej na faktúre, ktorá je vystavená na plnenie predmetu Zmluvy.
- 6.5 Faktúra sa považuje za uhradenú dňom pripísania celej fakturovanej sumy na účet Poskytovateľa uvedený v záhlaví tejto Zmluvy. Všetky bankové poplatky znáša Objednávateľ. Ak posledný deň splatnosti pripadne na deň pracovného voľna alebo pokoja (podľa SK kalendára), splatnosť sa posúva na najbližší Pracovný deň.
- 6.6 V prípade, že faktúra bude obsahovať nesprávnosti alebo nebude úplná, je Objednávateľ oprávnený vrátiť ju Poskytovateľovi na opravu alebo doplnenie. Nová lehota splatnosti začne plynúť odo dňa doručenia opravenej faktúry.
- 6.7 Poskytovateľ je oprávnený raz ročne jednostranne upraviť ceny Služieb podľa miery inflácie vyjadrenej priemerným ročným indexom spotrebiteľských cien zverejneným Štatistickým úradom SR za predchádzajúci kalendárny rok. O zmene je povinný informovať Objednávateľa písomne

aspoň 30 dní vopred. Rovnako je oprávnený zohľadniť zmeny daňových alebo colných predpisov s priamym dopadom na cenu (napr. DPH).

- 6.8 V prípade omeškania Objednávateľa s úhradou akejkoľvek platby je Poskytovateľ oprávnený účtovať úrok z omeškania vo výške 0,05 % z dlžnej sumy za každý deň omeškania. Ak omeškanie presiahne 15 dní a Objednávateľ neuhradí dlžnú sumu ani po písomnej výzve s dodatočnou lehotou 7 dní, Poskytovateľ je oprávnený pozastaviť poskytovanie Služieb až do úplného uhradenia dlžnej sumy. Počas tohto obdobia Poskytovateľ nie je v omeškaní s plnením predmetu tejto Zmluvy.
- 6.9 Ak dôjde k ukončeniu Zmluvy v priebehu fakturačného obdobia, Objednávateľ nemá nárok na vrátenie alikvotnej časti už zaplatenej ceny, pokiaľ k ukončeniu Zmluvy nebolo spôsobené podstatným porušením Zmluvy zo strany Poskytovateľa.
- 6.10 Tento Článok 6 Zmluvy sa primerane uplatní okrem bodu 6.1 Zmluvy aj na implementačné Služby, ak boli medzi Zmluvnými stranami osobitne dohodnuté v zmysle Článok 4 Zmluvy a Prílohy č. 2: Špecifikácia implementácie ako aj na služby rozvoja Softvéru nad rámec Zmluvy podľa Článok 12 Zmluvy.
- 6.11 Celková cena všetkých plnení Poskytovateľa na základe tejto Zmluvy, vrátane všetkých licencií, Služieb, implementačných prác a služieb rozvoja Softvéru podľa Článku 12, nesmie presiahnuť sumu 50 000 EUR bez DPH.

Článok 7 Súlad s právnymi predpismi

- 7.1 Poskytovateľ sa zaväzuje plniť predmet tejto Zmluvy v súlade so všetkými všeobecne záväznými právnymi predpismi platnými v Slovenskej republike a Európskej únii, ktoré sa vzťahujú na poskytovanie a prevádzku softvérových riešení, vrátane, nie však výlučne:

- a) zákon č. 185/2015 Z. z. Autorský zákon;
- b) zákon č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a Nariadenia (EÚ) 2016/679 (GDPR);
- c) zákon č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník;
- d) zákon č. 431/2002 Z. z. o účtovníctve;
- e) a ďalších predpisov vrátane pracovnoprávných predpisov.

Poskytovateľ zodpovedá za súlad Softvéru s povinnosťami vyplývajúcimi zo všeobecne záväzných právnych predpisov, ktoré sa vzťahujú na činnosť alebo povinnosti Objednávateľa, len v tom rozsahu, v akom bol na túto požiadavku Objednávateľom výslovne, písomne upozornený pred uzatvorením Zmluvy, a zároveň Poskytovateľ výslovne písomne vyjadril súhlas, poskytol záruku alebo iné záväzné uistenie, že Softvér tieto požiadavky spĺňa. V ostatných prípadoch Poskytovateľ za splnenie týchto povinností nezodpovedá.

- 7.2 Poskytovateľ vyhlasuje, že má všetky oprávnenia, licencie, technické prostriedky, certifikácie a kvalifikovaný personál potrebný na riadne, odborné a zákonné plnenie tejto Zmluvy, vrátane implementácie softvéru a poskytovania podpory podľa SLA.
- 7.3 Poskytovateľ sa zaväzuje plne rešpektovať a uplatňovať zásady ochrany osobných údajov podľa GDPR a zákona o ochrane osobných údajov, najmä v súvislosti so spracúvaním údajov pri prevádzke Softvéru a výkone servisných činností podľa tejto Zmluvy a samostatnej zmluvy o spracúvaní osobných údajov podľa Článku 10 tejto Zmluvy.

- 7.4 Poskytovateľ sa zaväzuje dodržiavať požiadavky na bezpečnostné opatrenia vyplývajúce zo zákona o kybernetickej bezpečnosti a s tým súvisiace podzákonné predpisy, najmä ak sú Zmluvné strany subjektmi, na ktoré sa tieto predpisy vzťahujú.
- 7.5 Poskytovateľ vyhlasuje, že počas celej doby platnosti a účinnosti tejto Zmluvy nebude porušovať autorské práva k Softvéru ani k jeho súčasti. Poskytovateľ zároveň zabezpečí, že použitie žiadnej časti Softvéru ani jeho aktualizácií neporuší práva tretích osôb.
- 7.6 Ak podľa zákona č. 315/2016 Z. z. o registri partnerov verejného sektora vznikne Poskytovateľovi povinnosť zápisu do registra partnerov verejného sektora, zaväzuje sa byť počas celej doby trvania tejto Zmluvy riadne a bez prerušenia zapísaný v tomto registri. Nesplnenie tejto povinnosti sa považuje za podstatné porušenie Zmluvy.

Článok 8 Súčinnosť Zmluvných strán a oprávnené osoby

- 8.1 Zmluvné strany sa zaväzujú poskytovať si počas trvania tejto Zmluvy navzájom potrebnú súčinnosť, a to najmä počas implementácie Softvéru, jeho následnej prevádzky, ako aj pri riešení technických a organizačných otázok.
- 8.2 Objednávateľ sa osobitne zaväzuje zabezpečiť riadnu a včasnú súčinnosť, vrátane poskytovania úplných, pravdivých a aktuálnych informácií, podkladov a rozhodnutí, ktoré sú nevyhnutné pre riadne plnenie tejto Zmluvy zo strany Poskytovateľa. Po dobu omeškania Objednávateľa s poskytnutím riadnej a včasnej súčinnosti Poskytovateľ nie je v omeškani s plnením predmetu tejto Zmluvy.
- 8.3 Každá Zmluvná strana určuje oprávnenú osobu, ktorá bude konať v technických, organizačných a prevádzkových záležitostiach súvisiacich s touto Zmluvou a plnením jej predmetu. Oprávnené osoby sú zároveň kontaktnými osobami pre účely komunikácie medzi Zmluvnými stranami.
- 8.4 Oprávnené osoby k dátumu uzavretia tejto Zmluvy sú:

a) Za Poskytovateľa:

- Meno a priezvisko: Matúš Vecel
- Funkcia: predseda predstavenstva
- E-mail: [REDACTED]
- Telefón: [REDACTED]

•

b) Za Objednávateľa:

- Meno a priezvisko: Ing. Eva Hrivňáková
- Funkcia: zástupkyňa riaditeľky sekcie sociálnych vecí
- E-mail: [REDACTED]
- Telefón: [REDACTED]
- Meno a priezvisko: Mgr. Dominika Nagyová
- Funkcia: vedúca oddelenia - Oddelenie podpory pre ľudí s cudzineckým pôvodom
- E-mail: [REDACTED]
- Telefón: [REDACTED]

- 8.5 Každá Zmluvná strana je oprávnená zmeniť svoju oprávnenú osobu. Zmena je účinná dorúčením písomného oznámenia druhej Zmluvnej strane. Oznámenie musí obsahovať meno, funkciu a kontaktné údaje novej osoby.
- 8.6 Zmluvné strany sa zaväzujú, že budú komunikovať prostredníctvom oprávnených osôb, a že tieto osoby budú oprávnené činiť bežné úkony nevyhnutné na zabezpečenie riadneho plnenia tejto Zmluvy.

Článok 9 Zodpovednosť, náhrada škody a vyššia moc

- 9.1 Každá Zmluvná strana zodpovedá za škodu spôsobenú druhej Zmluvnej strane porušením povinností vyplývajúcich z tejto Zmluvy, právnych predpisov alebo v súvislosti s plnením tejto Zmluvy, a to v súlade s § 373 a nasl. Obchodného zákonníka. Zmluvné strany sa zaväzujú vyvinúť primerané úsilie na predchádzanie škodám a minimalizáciu následkov.
- 9.2 Zmluvné strany sa v súlade s § 379 Obchodného zákonníka dohodli, že úhrnná predvídateľná škoda, ktorá by v súvislosti s touto Zmluvou mohla vzniknúť jednej z nich, nepresiahne dvojnásobok sumy mesačných cien za Služby Softvéru bez DPH (licencia alebo prevádzka) uhradenej Objednávateľom Poskytovateľovi za posledných 12 mesiacov pred vznikom škody.
- 9.3 Zmluvné strany sa dohodli, že Poskytovateľ nezodpovedá za ušlý zisk, nepriamu škodu, následnú škodu, stratu dát, reputačné ujmy alebo škodu spôsobenú prerušením prevádzky, pokiaľ výslovne nie je dohodnuté inak. Poskytovateľ zodpovedá len za skutočnú škodu, ktorá vznikla priamo porušením povinnosti Poskytovateľa.
- 9.4 Poskytovateľ zodpovedá za škodu spôsobenú chybou Softvéru, ktorá má povahu Incidentu kategórie A alebo B, len v prípade, ak bola chyba preukázateľne spôsobená porušením povinností Poskytovateľa a v rozsahu podľa tejto Zmluvy. Poskytovateľ nezodpovedá za škodu spôsobenú Objednávateľovi akýmkoľvek použitím Softvéru.
- 9.5 Zmluvná strana, ktorej v plnení povinností bránia okolnosti vylučujúce zodpovednosť (vyššia moc), je povinná bezodkladne, najneskôr do 48 hodín od ich zistenia, písomne informovať druhú Zmluvnú stranu o ich vzniku, povahe a predpokladanom trvaní.
- 9.6 Za okolnosti vyššej moci sa považujú prekážky, ktoré vznikli nezávisle od vôle Zmluvnej strany, ktorým nemohla zabrániť, nemohla ich predvídať ani prekonať, napr. živelné pohromy, vojnové udalosti, zásahy orgánov verejnej moci, výpadky infraštruktúry mimo sféry vplyvu Zmluvnej strany (napr. výpadok cloudu či sieťovej infraštruktúry tretích strán).
- 9.7 V prípade vyššej moci Zmluvná strana nie je zodpovedná za nesplnenie svojich povinností počas trvania týchto prekážok. Lehota na splnenie záväzku sa predlžuje o dobu trvania vyššej moci a o čas potrebný na odstránenie jej následkov. Ak vyššia moc trvá dlhšie ako 30 dní, Zmluvné strany sa zaväzujú bezodkladne začať rokovania o úprave Zmluvy, prípadne o ukončení Zmluvy dohodou.

Článok 10 Ochrana osobných údajov a dôverných informácií

- 10.1 Poskytovateľ môže pri plnení tejto Zmluvy spracúvať osobné údaje v mene Objednávateľa, a teda vystupuje ako sprostredkovateľ v zmysle čl. 4 ods. 8 GDPR.
- 10.2 Zmluvné strany sa zaväzujú uzatvoriť samostatnú zmluvu o poverení spracúvaním osobných údajov v súlade s článkom 28 GDPR, pričom do nadobudnutia účinnosti takejto zmluvy nebude Poskytovateľ oprávnený so žiadnymi osobnými údajmi nakladať. Povinnosť podľa predchádzajúcej vety sa považuje za splnenú, ak už pred nadobudnutím účinnosti tejto Zmluvy bola medzi

Zmluvnými stranami uzatvorená zmluva upravujúca spracúvanie osobných údajov, ktorá sa vzťahuje aj na plnenia vyplývajúce z tejto Zmluvy.

- 10.3 Poskytovateľ sa zaväzuje spracúvať osobné údaje výlučne podľa dokumentovaných pokynov Objednávateľa a len v rozsahu nevyhnutnom na riadne plnenie predmetu Zmluvy. Súčasne sa zaväzuje zabezpečiť primerané technické a organizačné opatrenia na ich ochranu a dôvernosc, v súlade s čl. 32 GDPR.
- 10.4 Poskytovateľ je povinný zabezpečiť, aby každá osoba, ktorá prichádza do styku s osobnými údajmi, bola zaviazaná mlčanlivosťou, a to aj po skončení zmluvného alebo pracovného pomeru.
- 10.5 Zmluvné strany sa zaväzujú zachovávať mlčanlivosť o všetkých Dôverných informáciách, ktoré si navzájom sprístupnia v súvislosti s touto Zmluvou. Dôvernými informáciami sa rozumejú najmä technické, obchodné, organizačné, personálne, strategické alebo finančné údaje, ktoré nie sú verejne prístupné.
- 10.6 Zmluvné strany sa zaväzujú:
 - a) neposkytnúť, nesprístupniť a nezverejniť Dôverné informácie bez predchádzajúceho písomného súhlasu druhej Zmluvnej strany;
 - b) nevyužiť Dôverné informácie na iný účel než na plnenie tejto Zmluvy;
 - c) zabezpečiť, aby boli Dôverné informácie sprístupňované iba oprávneným osobám v režime „need-to-know“.
- 10.7 Povinnosť zachovávať mlčanlivosť sa nevzťahuje na informácie, ktoré:
 - a) boli v čase sprístupnenia verejne dostupné alebo sa stali verejne dostupnými bez porušenia tejto Zmluvy;
 - b) už boli známe druhej strane pred ich poskytnutím a boli získané zákonným spôsobom;
 - c) boli vyvinuté nezávisle bez použitia dôverných informácií;
 - d) musia byť sprístupnené na základe povinnosti stanovenej zákonom, rozhodnutím súdu alebo správneho orgánu s tým, že v takom prípade o tom bezodkladne písomne informuje druhú stranu.
- 10.8 Každá zo Zmluvných strán sa zaväzuje informovať a zaviazat k mlčanlivosti všetky osoby, ktorým budú Dôverné informácie sprístupnené, vrátane svojich zamestnancov, členov orgánov, subdodávateľov a poradcov.
- 10.9 V prípade porušenia povinnosti mlčanlivosti je druhá Zmluvná strana oprávnená požadovať nápravu, ako aj náhradu škody spôsobenej týmto porušením.

Článok 11 Doručovanie a komunikácia

- 11.1 Písomnosti sa doručujú osobne, prostredníctvom kuriérskej služby, poštou alebo elektronicky (e-mailom) na adresu sídla Zmluvnej strany uvedenu v Zmluve, alebo na inú adresu, ktorú si Zmluvné strany vzájomne písomne oznámia ako adresu na doručovanie. Za osobné doručenie sa považuje aj prevzatie písomnosti poverenou osobou druhej Zmluvnej strany.
- 11.2 Ak adresát odmietne prevziať písomnosť, považuje sa za doručenu dňom odmietnutia. Ak adresát nie je zastihnutý, považuje sa písomnosť za doručenu uplynutím tretieho (3.) dňa odo dňa jej uloženia na pošte alebo odovzdania kuriérskej služby, aj keď sa adresát o uložení nedozvedel.

- 11.3 Písomnosti doručované elektronicky prostredníctvom e-mailu sa považujú za doručené nasledujúci deň po ich odoslaní na e-mailovú adresu druhej Zmluvnej strany, ak nie je preukázaný skorší alebo neskorší moment doručenia. Ak nie je doručenie e-mailu sprevádzané chybovým hlásením alebo inou technickou prekážkou, považuje sa za riadne doručené. Zmluvná strana môže preukázať doručenie e-mailu odoslanou správou, potvrdením o odoslaní, prípadne logom elektronickej komunikácie.
- 11.4 Všetka prevádzková, technická a administratívna komunikácia medzi Zmluvnými stranami počas implementácie a prevádzky Softvéru sa uskutočňuje medzi ich Oprávnenými osobami. Zmluvné strany sa zaväzujú informovať sa navzájom o každej zmene Oprávnenej osoby bez zbytočného odkladu, najneskôr však do 3 Pracovných dní odo dňa zmeny. Komunikácia vykonaná Oprávnenou osobou sa považuje za záväznú.

Článok 12 Služby nad rámec Zmluvy (rozvoj Softvéru)

- 12.1 Poskytovateľ môže na základe písomnej objednávky Objednávateľa poskytnúť služby, ktoré nepatria do predmetu plnenia podľa tejto Zmluvy. Ide najmä o služby rozvoja Softvéru, dodatočné úpravy, konzultácie, analytické práce, doprogramovanie funkcionalít, školenia nad rámec pôvodnej špecifikácie, migráciu dát, integrácie s inými systémami alebo iné odborné služby podľa požiadaviek Objednávateľa.
- 12.2 Objednávka musí byť vyhotovená v písomnej forme a musí obsahovať opis požadovaných činností, požadovaný alebo orientačný termín plnenia a spôsob určenia ceny. Objednávateľ môže súčasne vyzvať Poskytovateľa na vypracovanie cenového návrhu.
- 12.3 Poskytovateľ je povinný najneskôr do piatich (5) Pracovných dní odo dňa doručenia objednávky vyjadriť písomne svoj súhlas s jej obsahom alebo predložiť návrh úpravy rozsahu, termínu alebo ceny. Ak Poskytovateľ objednávku nepotvrdí alebo ju výslovne odmietne, nemá sa za dohodnutú.
- 12.4 Za záväzné sa považuje len také plnenie, ktoré bolo výslovne dohodnuté medzi Zmluvnými stranami, a to prostredníctvom potvrdenej objednávky, vzájomne odsúhlasenej ponuky alebo iného písomného záznamu, z ktorého vyplýva rozsah plnenia, doba jeho poskytnutia a cena alebo spôsob jej výpočtu.
- 12.5 Cena za služby podľa tohto článku sa vždy určuje individuálne, v závislosti od charakteru a rozsahu služieb. Môže byť dohodnutá ako hodinová sadzba (napr. za človekohodinu), ako fixná suma za celý výstup alebo ako kombinácia viacerých modelov. V prípade potreby sa cena určí na základe konkrétnej kalkulácie vychádzajúcej z predpokladaných vstupov, času a náročnosti. Pokiaľ sa Zmluvné strany výslovne nedohodnú inak, dohodnutá cena je konečná a zahŕňa všetky náklady Poskytovateľa vrátane súvisiacich činností a režijných výdavkov.
- 12.6 Po vykonaní služieb Poskytovateľ vyhotoví výstupnú správu alebo záznam o vykonaných činnostiach, ktorý slúži ako podklad pre vystavenie faktúry. Objednávateľ je oprávnený tento výstup písomne pripomienkovať alebo odmietnuť do piatich (5) Pracovných dní odo dňa jeho doručenia. Po uplynutí tejto lehoty bez vyjadrenia sa výstup považuje za riadne akceptovaný.
- 12.7 Na výstupy vzniknuté v rámci služieb podľa tohto článku sa primerane vzťahujú ustanovenia tejto Zmluvy o licencií, právach k duševnému vlastníctvu, mlčanlivosti a zodpovednosti, pokiaľ sa Zmluvné strany písomne nedohodnú inak.
- 12.8 Služby podľa tohto článku sa považujú za samostatné plnenie nad rámec hlavného predmetu Zmluvy a nezahŕňajú sa do pravidelnej mesačnej ceny ani do prevádzkového SLA.

12.9 Zmluvné strany sa dohodli, že súčasťou tejto Zmluvy je Príloha č. 3 – Cenník doplnkových služieb, ktorá upravuje orientačné ceny za služby poskytované nad rámec hlavného predmetu tejto Zmluvy. Cenník obsahuje popis jednotlivých služieb, merné jednotky a ceny bez DPH a s DPH. Cenník je platný odo dňa uvedeného v jeho záhlaví a môže byť priebežne aktualizovaný Poskytovateľom po predchádzajúcom písomnom odsúhlasení Objednávateľom.

Článok 13 Trvanie a ukončenie Zmluvy

13.1 Táto Zmluva sa uzatvára na dobu určitú dvoch (2) rokov odo dňa jej účinnosti, ak sa Zmluvné strany výslovne nedohodnú inak. Po uplynutí tejto doby zmluvný vzťah zaniká bez potreby výpovede alebo iného právneho úkonu.

13.2 Táto Zmluva môže byť ukončená:

- a) písomnou dohodou Zmluvných strán;
- b) písomným odstúpením od Zmluvy z dôvodov uvedených v tejto Zmluve alebo podľa § 344 a nasl. Obchodného zákonníka alebo § 15 ods. 1 zákona č. 315/2016 Z. z. o registri partnerov verejného sektora,
- c) písomnou výpoveďou Objednávateľa, a to aj bez udania dôvodu, pričom Zmluva zaniká uplynutím 2-mesačnej výpovednej lehoty, ktorá začína plynúť 1. dňom kalendárneho mesiaca nasledujúceho po mesiaci v ktorom bola výpoveď doručená Poskytovateľovi.

13.3 V prípade ukončenia Zmluvy dohodou Zmluvných strán je nevyhnutné dohodnúť spôsob vysporiadania práv a povinností vrátane režimu podpory alebo údržby Softvéru počas prechodného obdobia a súčinnosti pri odovzdaní dokumentácie a údajov súvisiacich s prevádzkou Softvéru.

13.4 Objednávateľ je oprávnený odstúpiť od tejto Zmluvy najmä v prípade:

- a) ak Poskytovateľ opakovane poruší SLA;
- b) ak Poskytovateľ poruší povinnosti týkajúce sa ochrany Dôverných informácií;
- c) ak Poskytovateľ stratí oprávnenie na výkon činností podľa tejto Zmluvy.

13.5 Poskytovateľ je oprávnený odstúpiť od Zmluvy iba v prípade:

- a) ak omeškanie Objednávateľa s úhradou ceny presiahne 3 mesiace;
- b) ak Objednávateľ poruší povinnosti týkajúce sa ochrany Dôverných informácií;
- c) ak Objednávateľ poruší licenčné podmienky;
- d) ak Objednávateľ opakovane poruší záväzok súčinnosti a zároveň poskytovanie Služieb je tým podstatne sťažené alebo znemožnené.

13.6 Ukončenie Zmluvy sa nedotýka nárokov na zmluvnú pokutu, ak bola zjednaná alebo náhradu škody vzniknutých do momentu ukončenia alebo ustanovení o mlčanlivosti, ochrane údajov, licencií a právach duševného vlastníctva, ktoré vzhľadom na svoj charakter majú trvať aj po skončení Zmluvy.

Článok 14 Záverečné ustanovenia

- 14.1 Táto Zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpisu oboma Zmluvnými stranami a účinnosť v deň nasledujúci po dni prvého zverejnenia Zmluvy v súlade s § 47a zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník a § 5a zákona č.211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám.
- 14.2 Táto Zmluva je vyhotovená v štyroch (4) rovnopisoch, z ktorých Zmluvná strana „Objednávateľa“ obdrží tri (3) rovnopisy a Zmluvná strana „Poskytovateľa“ jeden (1) rovnopis.
- 14.3 Táto Zmluva a všetky jej dodatky sa riadia právnym poriadkom Slovenskej republiky a budú vykladané v súlade s ním. Ustanovenia tejto Zmluvy sa vykladajú vo vzájomnej súvislosti a s prihliadnutím na účel sledovaný Zmluvnými stranami.
- 14.4 V prípade vzniku sporu z tejto Zmluvy alebo v súvislosti s ňou sa Zmluvné strany zaväzujú vyvinúť maximálne úsilie na vyriešenie takéhoto sporu primárne vzájomnou dohodou a zmierom a v prípade neúspechu sú na prejednanie a rozhodnutie sporov príslušné súdy Slovenskej republiky.
- 14.5 Zmluvu možno meniť alebo dopĺňať len formou písomných, postupne číslovaných dodatkov podpísaných oboma Zmluvnými stranami. Nedodržanie písomnej formy má za následok absolútnu neplatnosť takéhoto dodatku v zmysle § 40 ods. 1 a 2 Občianskeho zákonníka. Tým nie je dotknuté oprávnenie Poskytovateľa jednostranne upravovať dokumentáciu v rozsahu technických manuálov, používateľských príručiek alebo špecifikácií, ak to nevedie k zhoršeniu kvality alebo rozsahu plnenia.
- 14.6 Ak bude akékoľvek ustanovenie tejto Zmluvy vyhlásené za neplatné, neúčinné alebo nevymáhateľné, nebude tým dotknutá platnosť a účinnosť ostatných ustanovení tejto Zmluvy. Zmluvné strany sa zaväzujú nahradiť takéto ustanovenie novým, ktoré čo najvernejšie odráža pôvodný účel a hospodársky zmysel pôvodného ustanovenia.
- 14.7 Táto Zmluva vrátane jej príloh predstavuje úplnú dohodu Zmluvných strán o predmete tejto Zmluvy a nahrádza všetky predchádzajúce zmluvy, dojednania a dohody Zmluvných strán.
- 14.8 Neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy sú aj Prílohy:
- Príloha č. 1: Dokumentácia
 - Príloha č. 2: Cenník doplnkových služieb

Zmluvné strany vyhlasujú, že sú spôsobilé na právne úkony, Zmluvu uzatvorili na základe ich slobodnej vôle, Zmluva nebola uzavretá v tiesni za nápadne nevýhodných podmienok, ich zmluvná voľnosť nie je obmedzená, Zmluvu si prečítali, jej obsahu porozumeli a na znak súhlasu Zmluvu podpisujú.

(nasleduje podpisová strana)

V Bratislave dňa

Za Poskytovateľa:

Inclusion Systems GmbH



Matus Vecel
Predseda predstavenstva

V Bratislave dňa 2.12.2025

Za Objednávateľa:

Hlavné mesto Slovenska



Mgr. Lukáš Poles
Riaditeľ sekcie digit

Príloha č. 1: Dokumentácia

Dokumentácia k predmetu plnenia je prístupná na adrese www.inclusionsystems.ch/converga/docs.

Dokumentácia môže byť dodávateľom priebežne aktualizovaná, a to najmä v súvislosti s úpravami, rozšírením alebo optimalizáciou predmetného riešenia.

Aktualizovaná verzia dokumentácie sa považuje za platnú a záväznú pre účely tejto zmluvy odo dňa jej zverejnenia na uvedenej adrese, pokiaľ nie je výslovne dohodnuté inak.

Príloha č. 2: Cenník doplnových služieb ku licencií IS Convergá

Cenník doplnových služieb ku licencií IS Convergá

Platný od 01.11.2025

Názov položky	Popis položky	MJ	Cena za MJ bez DPH	DPH	Cena za MJ s DPH
Konfigurácia novej organizácie alebo projektu v rámci existujúcej systémovej štruktúry (tzv. "parent organizácie")	<p>Zahŕňa: založenie organizácie / projektu, nastavenie prístupových práv, rolí a notifikácií, prepojenie na existujúce organizácie / projekty, konfigurácia dynamických komponentov</p> <p>Výstup: nová organizácia/projekt pripravené na používanie, základná dokumentácia k nastaveniu, 2 online/prezenčné školenia personálu.</p>				
Návrh, implementácia a	<p>Zahŕňa: analýza vstupných požiadaviek na</p>				

konfigurácia dynamického komponentu	<p>dynamický komponent, implementácia komponentu do existujúcich procesov organizácie / projektu.</p> <p>Výstup: funkčný komponent nasadený v organizácii / projekte.</p>				
Online školenie pracovníkov nad rámec zmluvne dohodnutého rozsahu	<p>Zahrňa: prípravu osnovy podľa roly účastníkov, živé online školenie, Q&A, záznam školenia, odovzdanie materiálov.</p> <p>Výstupy: prezentácia/PDF, odporúčania na prax pre používateľov.</p>				
Prezenčné školenie u objednávateľa nad rámec zmluvne dohodnutého rozsahu	<p>Zahrňa: prípravu a realizáciu školenia na mieste, praktické ukážky v prostredí klienta, krátky audit používania a odporúčania.</p>				

	<p>Výstupy: prezentácia/PDF, odporúčania na prax pre používateľov.</p>				
<p>Príprava, spracovanie a prezentácia štatistík podľa zadania objednávateľa nad rámeč štandardných výstupov dynamických komponentov</p>	<p>Zahŕňa: zber a validáciu dát, návrh metriky a vizualizácií, zostavenie reportu / dashboardu, prezentáciu výsledkov.</p> <p>Výstup: Prezentačný materiál dohodnutých merateľných ukazovateľov spoločne s predikciou a vysvetlením výsledkov.</p>				
<p>Príprava, spracovanie a prezentácia odporúčaní na zlepšenie procesov na základe používania informačného systému</p>	<p>Zahŕňa: analýzu logov a používateľských tokov + procesov, identifikáciu úzkych miest, benchmark odporúčaných postupov, priorizovaný plán opatrení.</p>				

	<p>Výstup: konzultačná správa s odporúčaniami (quick wins / dlhodobé zmeny), prezentácia pre stakeholderov.</p>				
<p>Zásah do databázy vykonaný na základe požiadavky objednávateľa</p>	<p>Zahrňa: Zahrňuje: analýzu požiadavky, prípravu a revíziu skriptov, vykonanie v schválenom čase, zálohu dotknutých dát.</p> <p>Výstup: vykonaná zmena podľa zadania, protokol o zásahu, návrh preventívnych opatrení.</p>				