

Zmluva o poskytovaní služby ServerHousingu a súvisiacich služieb č. 3/2026/ŽT/IT

uzavretá v zmysle § 269 ods. 2 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník (ďalej len „Obchodný zákonník“), zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov (ďalej len „Občiansky zákonník“)

(ďalej len „Zmluva“)

medzi nasledovnými Zmluvnými stranami:

1) Poskytovateľ:

Obchodné meno:	Železnice Slovenskej republiky
Sídlo:	Klemensova 8, 813 61 Bratislava
Právna forma:	Iná právnická osoba
Registrácia:	Obchodný register Mestského súdu Bratislava III, oddiel Po, vložka č. 312/B
IČO:	31 364 501
DIČ:	2020480121
IČ DPH:	SK2020480121
Štatutárny orgán:	Ing. Miroslav Garaj, generálny riaditeľ
Odštepny závod:	Železnice Slovenskej republiky - Železničné telekomunikácie Bratislava
Sídlo:	Kováčska 3, 832 06 Bratislava
Osoba splnomocnená na podpis zmluvy:	Ing. Martin Lukáčik, riaditeľ, Železničné telekomunikácie Bratislava
Adresa pre doručovanie písomností:	Železnice Slovenskej republiky - Železničné telekomunikácie Bratislava, Kováčska 3, 832 06 Bratislava
Bankové spojenie:	Všeobecná úverová banka, a. s.
IBAN:	SK11 0200 0000 3500 0470 0012
Bankové spojenie:	Tatra banka, a.s.
IBAN:	SK14 1100 0000 0026 4700 0078
Bankové spojenie:	Slovenská sporiteľňa, a. s.
IBAN:	SK94 0900 0000 0000 1144 6542

(ďalej len „Poskytovateľ“)

2) Objednávateľ:

Názov:	Hlavné mesto Slovenskej republiky Bratislava
Sídlo:	Primaciálne námestie 1, 814 99 Bratislava
Štatutárny zástupca:	Ing. arch. Matúš Vallo, primátor
IČO:	00603481
DIČ:	2020372596
IČ DPH:	SK2020372596
Bankové spojenie:	Československá obchodná banka, a.s.
IBAN:	SK37 7500 0000 0000 2582 9413
BIC:	CEKOSKBX
Oprávnený k podpisu:	JUDr. Rastislav Šorl – zástupca riaditeľa Magistrátu hlavného mesta SR Bratislavy na základe Podpisového poriadku účinného ku dňu podpisu tejto Zmluvy
Adresa pre doručovanie písomností:	Primaciálne námestie 1, 814 99 Bratislava

(ďalej len „Objednávateľ“)

(Poskytovateľ a Objednávateľ spolu ďalej len „Zmluvné strany“)

Článok I. Výklad pojmov

Na účely tejto Zmluvy sa rozumie:

- a) **Dátovým centrom Kováčska 3** alebo **DC Kováčska** nebytové priestory nachádzajúce sa v nehnuteľnosti vo vlastníctve Slovenskej republiky a v správe Poskytovateľa - v stavbe nachádzajúcej sa na ulici Kováčska v Bratislave, orientačné číslo: 3, súpisné číslo: 210, katastrálne územie: Nové Mesto, zapísanej na LV č. 1351 a postavenej na pozemku parc. registra C, parc. č.21308/3, konkrétne nebytové priestory umiestnené na 1. NP podlaží tejto stavby, a to miestnosť č. 34.
- b) **Služba ServerHousing zahŕňa poskytnutie** priestorov DC Kováčska vymedzené v čl. III. ods. 1 tejto Zmluvy, ktoré sú na základe dohody Zmluvných strán a tejto Zmluvy určené na vnesenie a umiestnenie Zariadenia („ďalej len „služba ServerHousingu“).
- c) **Rack-om** dátový rozvádzač, ktorý predstavuje hmotné hardvérové zariadenie vo vlastníctve, užívaní alebo držbe Poskytovateľa, ktoré je umiestnené v DC Kováčska.
- d) **Službami** sú súvisiace služby vymedzené v čl. III. ods. 3, písm. a) až h) tejto Zmluvy, ktoré sú poskytované Poskytovateľom Objednávateľovi na základe tejto Zmluvy a ktorých poskytovanie je nerozlučne spojené s poskytnutím ServerHousingu (ďalej len „Súvisiace služby“)
- e) **Technickou dokumentáciou** sa rozumie písomný dokument, ktorý obsahuje podrobné technické parametre a popis Zariadenia, ktoré bude v rámci poskytovaných služieb ServerHousingu umiestnené v DC Kováčska.
- f) **Zariadením** hardwarové zariadenie vo vlastníctve, používaní alebo držbe Objednávateľa vnesené alebo umiestnené Objednávateľom na základe tejto Zmluvy v rámci poskytovania služby ServerHousingu v DC Kováčska.
- g) **Poruchou** taký stav služby, ktorý znemožňuje Objednávateľovi riadne využívanie služby Serverhousingu.
- h) **Dostupnosťou služby** (ďalej len „DS“) garantovaná dostupnosť služby ServerHousingu, vyjadrená ako podiel času, počas ktorého môže Objednávateľ používať službu ServerHousingu. Výsledná hodnota DS je vyjadrená v percentách a zaokrúhlená na dve desatinné miesta smerom nahor.

Článok II. Úvodné ustanovenia

1. Poskytovateľ ako správca majetku štátu disponuje výlučným právom poskytovať priestory nachádzajúce sa v Dátových centrách (DC) Kováčska v rámci služby poskytovania ServerHousingu a poskytovať s tým Súvisiace služby.
2. Objednávateľ má záujem o využitie služieb ServerHousingu a tým o dočasné užívanie priestorov nachádzajúcich sa v DC Kováčska, vrátane s tým Súvisiacich služieb a to za účelom umiestnenia svojich Zariadení.
3. Účelom tejto Zmluvy je upraviť práva a povinnosti Zmluvných strán v súvislosti s poskytnutím služby ServerHousingu v DC Kováčska a Súvisiacich služieb.

Článok III. Predmet Zmluvy

1. Predmetom tejto Zmluvy je poskytovanie služby ServerHousingu a Súvisiacich služieb, t.j. záväzok Poskytovateľa poskytnúť a prenechať Objednávateľovi priestory v DC Kováčska na užívanie a poskytovanie Súvisiacich služieb špecifikovaných v ods. 3 tohto článku Zmluvy, počas dohodnutej doby a záväzok Objednávateľa za uvedené služby zaplatiť dohodnutú cenu. Celková výmera poskytnutých priestorov pre poskytnutie služby ServerHousingu v DC Kováčska je 1,2 m².
2. Priestory DC Kováčska, ako objekty slúžiace na poskytnutie ServerHousingu podľa tejto Zmluvy, sú bližšie vyznačené v situačnom pláne (nákrese pôdorysov), ktorý je uvedený v prílohe č. 1 tejto Zmluvy a tvorí jej neoddeliteľnú súčasť.
3. S poskytnutím služby ServerHousingu je spojené aj poskytovanie Súvisiacich služieb spočívajúcich v najmä, no nie výlučne v:
 - a) zabezpečení pripojenia na silnoprádovú sieť a zabezpečenie nepretržitej dostupnosti energie pre Zariadenie Objednávateľa, vrátane zabezpečenia náhradného zdroja v prípade výpadku silnoprádového napájania, a to v nasledovnom rozsahu a parametroch:
 - Kováčska 3 – 2 x náhradný zdroj o výkone 500 kVA t.j. 400 kW, objem palivovej nádrže 863 L, spotreba nafty pri 100 % zaťažení 108,9 l/ hodinu,
 - b) zabezpečení klimatizácie Dátových centier a Zariadenia Objednávateľa, a to v nasledovnom rozsahu a parametroch:
 - Kováčska 3 - klimatizačné zariadenie o chladiacom výkone 97 kW s redundantnou jednotkou, rezervou 32,3 kW,
 - c) zabezpečení zálohovania systémom UPS, a to v nasledovnom rozsahu a parametroch:
 - Kováčska 3 vetva A - zálohovaná modulárnou UPS APC Symmetra PX o max výkone 250 kW s dobou zálohy 0,4 hodiny, vetva B - zálohovaná modulárnou UPS Symmetra PX o max výkone 250 kW s dobou zálohy 0,4 hodiny,
 - d) zabezpečení protipožiarinej ochrany a jednotného monitoringu všetkých podporných systémov, a to v nasledovnom rozsahu a parametroch: stabilné hasiace zariadenie, skorá detekcia požiaru, Elektrická požiarňa signalizácia, detekcia zaplavenia.
 - e) zabezpečení možnosti prístupu Objednávateľa k Rack-u/Rack-om nachádzajúcim sa v DC Kováčska:
 - počet Rack-ov v DC Kováčska: 1 kus - 600x2000x1200mm /ŠxVxH/
 - f) zabezpečení fyzickej bezpečnosti Dátových centier prostredníctvom kamerového systému, viacnásobnej kontroly vstupu do priestorov DC Kováčska vrátane PIN kódu a zabezpečovacej signalizácie, a to v nasledovnom rozsahu a parametroch:
 - DC Kováčska - vstup do serverových fariem je zabezpečený prístupovým systémom cez prístupové čítacie jednotky pomocou dochádzkovej karty použitím štvormiestneho číselného PIN kódu. Vstup do chodieb kancelárii, miestnosti UPS cez prístupové čítačky bez PIN kódu. Na Kováčskej pri vrátnici sú turnikety ovládané dochádzkovým systémom cez dochádzkové čítacie jednotky.
 - Každý prechod cez čítacie jednotky v prístupovom a dochádzkovom systéme je nepretržite monitorovaný 24 (dvadsaťštyri) hodín denne s presnou identifikáciou

osoby. Vstup a pohyb v objektoch bez prístupovej karty nie je možný, nakoľko sú všetky chodby a technologické priestory zabezpečené čítačovou jednotkou.

- g) prenájme 1 páru optického vlákna v úseku Bratislava Trnavská cesta 25 - Bratislava Kováčska 3, a v úseku Bratislava Kováčska 3 – (smer Hlavná stanica) - SIX

Optická trasa vedie medzi bodmi:

Trasa 1: DCT – DCK

Prenájom optického vlákna – 1 pár

Dĺžka úseku 2 177 m

(Bratislava Trnavská cesta 25 - Bratislava Kováčska 3)

Bod A: BA Trnavská cesta 25, m.č. 1.06 stojan B11 (Ext WAN), ODF adaptér typu E2000/APC

Bod B: BA Kováčska 3, DCK 2/2, stojan A10, ODF adaptér typu E2000/APC

Trasa 2: DCK – SIX

Prenájom optického vlákna – 1 pár

Dĺžka úseku 4 452 m

(Bratislava Kováčska 3 – ŽST Bratislava Hlavná stanica – SIX)

Bod A: BA Kováčska 3, DCK 2/2, stojan A10, ODF adaptér typu E2000/APC

Bod B: BA SIX, Námestie slobody, stojan ŽSR č. 207, ODF adaptér typu E2000/APC

Pre stanovenie skutočnej dĺžky optického vlákna v príslušnom úseku Poskytovateľ vykoná reflektometrické meranie, ako podklad pre fakturáciu.

- h) prenájom káblovodov (ďalej aj ako „predmet užívania“) zo strany ŽSR pre uloženie metalických vedení a HDPE rúr optických káblov Magistrátu hlavného mesta Slovenskej republiky Bratislavy.
4. Objednávateľ sa zaväzuje platiť Poskytovateľovi za užívanie služby ServerHousingu a Súvisiacich služieb dohodnutú cenu v súlade s čl. VI. tejto Zmluvy.
5. Účelom poskytnutia služby ServerHousingu podľa tejto Zmluvy je užívanie Dátových centier za účelom vnesenia a umiestnenia Zariadení Objednávateľa a využívania ďalších Súvisiacich služieb poskytovaných zo strany Poskytovateľa.

**Článok IV.
Doba poskytovania služieb**

1. Poskytovateľ sa zaväzuje poskytovať službu ServerHousingu a Súvisiacich služieb Objednávateľovi na dobu určitú a tá sa stanovuje na 5 rokov odo dňa nadobudnutia účinnosti Zmluvy, za dodržania dohodnutých zmluvných podmienok a pri dodržiavaní všetkých zákonných povinností.

Článok V.

Prevzatie a odovzdanie Dátových centier pre poskytnutie služby ServerHousingu

1. Zmluvné strany sa dohodli, že Objednávateľ je povinný v prípade ukončenia tohto zmluvného vzťahu uviesť Dátové centrá do pôvodného stavu, t. j. uvoľniť a vypratať priestory a v takom stave ich Poskytovateľovi odovzdať.
 2. V prípade zistenia rozdielného stavu Dátových centier od začatia prevádzky služby ServerHousingu Objednávateľovi do vrátenia Dátových centier Poskytovateľovi nad rámec obvyklého opotrebenia, ako aj v prípade nezanedbateľného poškodenia, resp. znehodnotenia Dátových centier spôsobeného v dôsledku užívania služby ServerHousingu Objednávateľom v rozpore s účelom Zmluvy a/alebo podmienkami dohodnutými v tejto Zmluve, je Objednávateľ povinný uhradiť Poskytovateľovi všetku škodu, ktorá týmto vznikla. Objednávateľ nezodpovedá za škodu spôsobenú nedodržaním zmluvných resp. zákonných povinností Poskytovateľa, ako ani za škodu spôsobenú v dôsledku pôsobenia vyššej moci. Za nezanedbateľné poškodenie sa na účely tejto Zmluvy považuje také poškodenie priestorov Dátového centra, alebo jeho technologického vybavenia vzniknuté v súvislosti s využívaním služby ServerHousingu, ktoré má za následok najmä:
 - a) narušenie, alebo poškodenie nosných alebo stavebných konštrukcií objektu,
 - b) poškodenie, alebo znefunkčnenie technickej infraštruktúry, najmä napájania elektrickou energiou, záložných zdrojov, chladiacich systémov, kabeláže alebo sieťových prvkov,
 - c) vznik požiaru, zadymenia, zatečenia alebo inej havarijnej udalosti s dopadom na prevádzku dátového centra,
 - d) prerušenie, alebo obmedzenie prevádzky Dátového centra, alebo jeho častí presahujúce 30 minút,
 - e) poškodenie zariadení iných zákazníkov alebo poskytovateľa,
 - f) vznik škody presahujúcej finančný limit 1 000 € .
- Za nezanedbateľné poškodenie sa nepovažuje bežné opotrebenie ani drobné poškodenia bez vplyvu na funkčnosť a bezpečnosť prevádzky.
3. Poskytovateľ podpisom tejto Zmluvy deklaruje, že majetok, v ktorom má Objednávateľ k užívaniu priestory v zmysle poskytovania služby ServerHousingu, je poistený proti prípadným vzniknutým škodám na tomto majetku.

Článok VI.

Cena a platobné podmienky

1. Zmluvné strany sa v súlade so zákonom č. 18/1996 Z. z. o cenách v znení neskorších predpisov dohodli, že za poskytnutie služieb uhradí Objednávateľ Poskytovateľovi odplatu pozostávajúcu zo:

- a) základného mesačného poplatku za poskytnutie služby ServerHousingu a poskytovanie Služieb spojených so službou ServerHousingu (čl. III. ods. 3 písm. a) až h) tejto Zmluvy) v nasledovnej výške:

Dátové centrum	Celková výmera	Merná jednotka	Jednorazový poplatok za zriadenie (bez DPH)	Základný mesačný poplatok (bez DPH)
Kováčska 3	1,2	m ²	85,00 €	766,92 €

- b) poplatku za spotrebu elektrickej energie - tento mesačný poplatok bude účtovaný na základe Objednávateľom, resp. jeho Zariadením skutočne odobratej elektrickej energie; množstvo odobratej elektrickej energie bude stanovené na základe výsledku podružného merania spotreby Zariadenia Objednávateľa. Cena elektrickej energie pre výpočet poplatku za spotrebu elektrickej energie pre príslušné obdobie je stanovená vo výške 0,195 EUR bez DPH za 1 kWh.
- c) poplatku za chladenie - tento mesačný poplatok predstavuje náklady na elektrickú energiu potrebnú na chladenie zariadení Objednávateľa a bude Objednávateľovi účtovaný na základe nasledovného vzorca:

poplatok za chladenie = (reálna spotreba elektrickej energie Objednávateľom, resp. jeho Zariadením v kWh) x (aktuálna cena elektrickej energie za 1 kWh)) x (koeficient chladenia).
Koeficient chladenia: 0,63.

Cena elektrickej energie pre výpočet poplatku za spotrebu elektrickej energie pre príslušné obdobie je stanovená v zmysle čl. VI ods. 1 písm. b).

- d) poplatku za prenájom 1 páru optického vlákna, ktorý pozostáva z mesačného poplatku v sume 0,125 EUR/meter/pár/mesiac, a to podľa nasledovnej špecifikácie:

1. Trasa 1: DCT – DCK		
Produkt	Prenájom optického vlákna – 1 pár	
Dĺžka úseku	2 177 m (Bratislava Trnavská cesta 25 - Bratislava Kováčska 3)	
Úsek	Bod A	Bratislava, Trnavská cesta 25
	Bod B	Bratislava, Kováčska 3
Mesačná platba	136,06 €/mesačne	

2. Trasa 2: DCK – SIX		
Produkt	Prenájom optického vlákna – 1 pár	
Dĺžka úseku	4 452 m (Bratislava Kováčska 3 – Hlavná stanica – SIX)	
Úsek	Bod A	Bratislava, Kováčska 3
	Bod B	Bratislava, SIX – Námestie slobody 17
Mesačná platba	278,25 €/mesačne	

e) Cena za užívanie otvorov v káblovodoch je stanovená v zmysle zákona NR SR č. 18/1996 Z. z. o cenách v znení neskorších predpisov a interných predpisov ŽSR, a to vo **výške 0,255 EUR bez DPH za 1m na mesiac**.

- Dohodnuté poplatky sú uvedené bez DPH. DPH bude fakturovaná podľa platných právnych predpisov.
- Poplatky za služby ServerHousingu a Súvisiace služby bude Objednávateľ uhrádzať Poskytovateľovi mesačne na základe faktúry vystavenej Poskytovateľom na číslo bankového účtu Poskytovateľa uvedené na doručenej Faktúre. Faktúra bude vystavená za obdobie predchádzajúceho kalendárneho mesiaca Poskytovateľom vždy do 15. (pätnásteho) dňa nasledujúceho mesiaca. Faktúry musia mať všetky náležitosti podľa § 74 zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov. V prípade, že faktúra nebude obsahovať všetky zákonom požadované náležitosti, alebo bude faktúra obsahovať chybné alebo neúplné údaje, Objednávateľ je oprávnený vrátiť ju Poskytovateľovi na opravu/doplnenie. V takom prípade sa preruší plynutie lehoty splatnosti faktúry a nová lehota splatnosti faktúry začne plynúť dorúčením opravenej/doplnenej faktúry Objednávateľovi.
- Zmluvné strany sa dohodli a Objednávateľ súhlasí, aby Poskytovateľ v zmysle § 71 ods. 1 písm. b) zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov účtoval cenu za jednotlivé Služby, resp. iný nárok podľa tejto Zmluvy elektronickou faktúrou a Poskytovateľ bude vystavovať a zasielať Objednávateľovi elektronickú faktúru na zaplatenie ceny alebo iných nárokov podľa tejto Zmluvy. Zmluvné strany sa dohodli a berú na vedomie, že elektronická faktúra je plnohodnotnou náhradou faktúry v papierovej forme a riadnym daňovým dokladom. Pre vylúčenie pochybnosti platí, že Poskytovateľ nie je povinný elektronickú faktúru podpísať zaručeným elektronickým podpisom podľa osobitného predpisu. V prípade zasielania elektronickej faktúry Poskytovateľ nebude zasielať Objednávateľovi v papierovej podobe ani prílohy, ktoré sú súčasťou elektronickej faktúry. Poskytovateľ bude doručovať Objednávateľovi elektronickú faktúru formou elektronickej pošty, a to na určenú e-mailovú adresu: efaktura@bratislava.sk, resp. inú e-mailovú adresu neskôr písomne oznámenú Poskytovateľovi najmenej 5 pracovných dní pred účinnosťou tejto zmeny, ako dokument PDF (s príponou *.pdf). Objednávateľ vyhlasuje, že má prístup k určenej e-mailovej adrese a že si je vedomý skutočnosti, že údaje sprístupnené mu v elektronickej faktúre doručenej na určenú e-mailovú adresu sú dôverné informácie, ktoré je každá Zmluvná strana povinná utajovať, okrem prípadov, v ktorých je ich sprístupnenie tretej osobe vyžadované platnými právnymi predpismi. Objednávateľ vyhlasuje, že má výlučný prístup k e-mailovej adrese uvedenej v tejto zmluve. Poskytovateľ nezodpovedá za škody vzniknuté v dôsledku úniku údajov z poštovej schránky priradenej k e-mailovej adrese Objednávateľa alebo v dôsledku úniku údajov z internetovej aplikácie Objednávateľa. Poskytovateľ nezodpovedá za poškodenie údajov alebo neúplné údaje v prípade, že poškodenie alebo neúplnosť údajov boli spôsobené poruchou na komunikačnej trase pri doručovaní elektronickej faktúry prostredníctvom siete internet. Poskytovateľ nezodpovedá za škody vzniknuté z dôvodu

nekvalitného pripojenia Objednávateľa do siete internet, z dôvodu porúch vzniknutých na komunikačnej trase k Objednávateľovi alebo v dôsledku akejkoľvek inej nemožnosti Objednávateľa nadviazať príslušné spojenie alebo prístup k internetu. V prípade nedoručenia elektronickej faktúry sa Objednávateľ zaväzuje bez zbytočného odkladu informovať Poskytovateľa o tejto skutočnosti prostredníctvom správy zaslanej na e-mailovú adresu e-faktura.odberatel@zsr.sk. V prípade nesplnenia tejto oznamovacej povinnosti Objednávateľa nie je Poskytovateľ povinný preukazovať odoslanie takejto faktúry a táto sa považuje za doručenú. Elektronická faktúra sa považuje za doručenú najneskôr v prvý pracovný deň nasledujúci po dni jej preukázateľného odoslania Objednávateľovi prostredníctvom elektronickej pošty na určenú e-mailovú adresu, pričom splatnosť elektronickej faktúry je 21 kalendárnych dní od jej doručenia.

5. V dohodnutej odplate za užívanie Dátových centier je zahrnutá daň z bytov podľa § 13 zákona č. 582/2004 Z. z. o miestnych daniach a miestnom poplatku za komunálne odpady a drobné stavebné odpady v znení neskorších predpisov..
6. Ak predmet zmluvy nie je možné z dôvodov na strane ŽSR užívať v súlade so Zmluvou, má Magistrát hlavného mesta Slovenskej republiky Bratislavy právo na vrátenie pomernej časti už zaplatenej ceny za obdobie, počas ktorého nebolo možné preukázateľne z dôvodov na strane ŽSR predmet užívania užívať.
7. Poskytovateľ si vyhradzuje právo jednostranného zvýšenia odplaty (ceny) za užívanie Dátových centier a Súvisiace služby formou písomného oznámenia o zvýšení poplatku za Predmet zmluvy (tzn. služby ServerHousingu a Súvisiacich služieb) v závislosti od úrovne inflácie jedenkrát ročne. Poplatok platný k 31.12. kalendárneho roka sa zvýši o mieru inflácie oficiálne vyhlásenej Štatistickým úradom SR, a to od 01.01. nasledujúceho roka. Zvýšený poplatok bude Objednávateľovi písomne oznámený a následne dofakturovaný najneskôr do 60 dní odo dňa zverejnenia oznámenia o výške inflácie meranej indexom spotrebiteľských cien na webovom sídle Štatistického úradu - <https://slovak.statistics.sk/>.. Faktúra bude splatná do 21 dní odo dňa jej doručenia.. Z dôvodu tohto navýšenia odplaty nie sú Zmluvné strany povinné uzatvárať dodatok k Zmluve.
8. Ak je Objednávateľ o viac ako 30 (tridsať) dní v omeškaní s platením odplaty za predmet Zmluvy, považuje sa to za podstatné porušenie tejto Zmluvy.
9. Ak ktorákoľvek zmluvná strana zistí porušenie dohodnutých ustanovení tejto zmluvy, alebo povinností uložených druhej zmluvnej strane, a ktoré druhá zmluvná strana neodstráni v dohodnutej resp. primeranej lehote ani po predchádzajúcom písomnom upozornení, je zmluvná strana porušujúca povinnosť povinná zaplatiť druhej zmluvnej strane zmluvnú pokutu, vo výške:
 - a) 5 % z mesačného poplatku pre poskytnutie služieb (bez DPH), ak v danom prípade došlo k porušeniu povinnosti, ktoré má podľa tejto Zmluvy povahu nepodstatného porušenia tejto Zmluvy,
 - b) 10 % z mesačného poplatku pre poskytnutie služieb (bez DPH), ak v danom prípade došlo k porušeniu povinnosti, ktoré má podľa tejto Zmluvy povahu podstatného porušenia tejto Zmluvy; za podstatné porušenie povinností sa považuje také porušenie, ktoré je v tejto Zmluve výslovne označené ako podstatné porušenie alebo také, ak zmluvná strana porušujúca povinnosť vedela v čase uzavretia Zmluvy alebo v tomto čase bolo rozumné predvídať s prihliadnutím na účel Zmluvy, že druhá zmluvná strana nebude mať záujem na plnení povinností pri takomto porušení Zmluvy.
 - c) Zmluvnú pokutu je možné uložiť opakovane, ak nebude závadný stav odstránený v určenej lehote, alebo ak sa budú závady opakovať. Týmto nie je dotknuté právo zmluvnej strany na náhradu škody vo výške presahujúcej uplatnenú zmluvnú pokutu.

Pre vylúčenie pochybností, uplatneniu zmluvnej pokuty voči porušujúcej strane, musí predchádzať

písomné upozornenie na porušenie povinnosti a určenie primeranej lehoty na nápravu.

10. Akákoľvek zmena účtu sa považuje za zmenu tejto Zmluvy, ktorú je možné vykonať len na základe písomného dodatku uzatvoreného v súlade s touto Zmluvou. V prípade, ak nastane skutočnosť oprávňujúca vystavenie opravnej faktúry formou dobropisu, úhrada faktúry bude realizovaná prevodným príkazom na účet Objednávateľa uvedený v Zmluve. Objednávateľ je povinný zabezpečiť, aby účet uvedený v Zmluve bol bankovým účtom v zmysle § 6 zákona o DPH. Pokiaľ účet uvedený v Zmluve nie je bankovým účtom v zmysle § 6 zákona o DPH, je Poskytovateľ oprávnený zrealizovať úhradu faktúry na iný účet Objednávateľa, ktorý je bankovým účtom v zmysle § 6 zákona o DPH. Pokiaľ Objednávateľ nemá žiadny bankový účet v zmysle § 6 zákona o DPH, nie je Poskytovateľ povinný zrealizovať úhradu faktúry skôr ako na piaty pracovný deň po doručení písomného oznámenia Objednávateľa o tom, že má bankový účet v zmysle § 6 zákona o DPH s uvedením jeho čísla, za predpokladu, že účet uvedený v písomnom oznámení je bankovým účtom v zmysle § 6 zákona o DPH. Poskytovateľ nebude v omeškaní v prípade, ak pri úhrade faktúry bude postupovať podľa tohto bodu.

Článok VII.

Ukončenie poskytovania služieb

1. Zmluvný vzťah okrem uplynutia lehoty, na ktorú je Zmluva uzavretá, zaniká:
 - a) vzájomnou písomnou dohodou Zmluvných strán, ku dňu uvedenému v tejto dohode, inak ku dňu jej účinnosti,
 - b) účinnosťou písomnej výpovede zo strany Objednávateľa aj bez uvedenia dôvodu s 3 (troj) mesačnou výpovednou lehotou, pričom výpovedná lehota začína plynúť prvým dňom mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola výpoveď riadne doručená Poskytovateľovi,
 - c) účinnosťou písomnej výpovede Poskytovateľa aj bez uvedenia dôvodu s 3 (troj) mesačnou výpovednou lehotou, pričom výpovedná lehota začína plynúť prvým dňom mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola výpoveď riadne doručená Objednávateľovi,
 - d) odstúpením Zmluvnej strany od tejto Zmluvy, doručením písomného odstúpenia druhej Zmluvnej strane v prípadoch stanovených zákonom, touto Zmluvou alebo v prípade podstatného porušenia povinností vyplývajúcich zo Zmluvy. Za podstatné porušenie povinností sa považuje nedostupnosť služby počas troch po sebe nasledujúcich mesiacov, v tomto prípade má Objednávateľ právo od zmluvy odstúpiť. Účinky odstúpenia od Zmluvy nastávajú momentom odstúpenia, ex nunc. Pre vylúčenie pochybností, všetky ostatné porušenia, ktoré nie sú označené ako podstatné v zmysle tohto ustanovenia, sa považujú za nepodstatné. Pri nepodstatných porušeniach ustanovení Zmluvy môžu Zmluvné strany poskytnúť lehotu na nápravu.
2. Zmluvné strany sa dohodli, že Objednávateľ je oprávnený vypovedať túto Zmluvu aj čiastočne, a to vo vzťahu k jednotlivým službám alebo plneniam poskytovaným na základe tejto Zmluvy, výlučne vo vzťahu k Súvisiacim službám podľa čl. III ods. 3 písm. g, a h) tejto Zmluvy (ďalej len „čiasť“). Na čiastočnú výpoveď podľa tohto odseku sa primerane použijú ustanovenia o výpovedi podľa ods. 1 písm. b), pokiaľ nie je v tejto Zmluve uvedené inak.
3. Účinky čiastočnej výpovede nastávajú uplynutím výpovednej lehoty vo vzťahu k dotknutej časti plnenia, pričom ostatné časti Zmluvy zostávajú nedotknuté a naďalej v platnosti.
4. V prípade čiastočnej výpovede:

- a) sa zmluvná cena primerane upraví podľa rozsahu poskytovaných služieb po nadobudnutí účinkov výpovede,
- b) zanikajú práva a povinnosti Zmluvných strán viažuce sa výlučne na vypovedanú časť plnenia,
- c) Zmluvné strany sú povinné poskytnúť si vzájomnú súčinnosť potrebnú na riadne ukončenie poskytovania dotknutej časti Služieb.

Článok VIII. Doručovanie

1. Zmluvné strany sa dohodli, že písomnosti zo strany Objednávateľa alebo Poskytovateľa budú doručované na adresy Poskytovateľa alebo Objednávateľa uvedené ako adresy pre doručovanie písomností uvedené v záhlaví tejto Zmluvy.
2. V prípade písomností doručovaných prostredníctvom pošty alebo spoločnosti oprávnenej poskytovať poštové služby na adresu uvedenú ako adresa pre doručovanie písomností v tejto Zmluve ako doporučené listové zásielky alebo zásielky s doručenkou sa tieto písomnosti považujú za doručené Objednávateľovi aj keď:
 - a) Objednávateľ odoprel prijatie zásielky; zásielka sa považuje za doručenú dňom odmietnutia prijatia zásielky,
 - b) zásielka bola na pošte alebo u spoločnosti oprávnenej poskytovať poštové služby uložená a Objednávateľ ju neprevzal do 3 (troch) dní odo dňa uloženia; posledný deň tejto lehoty sa považuje za deň doručenia, aj keď sa Objednávateľ o uložení nedozvedel,
 - c) bola zásielka vrátená Poskytovateľovi ako nedoručiteľná najmä preto, že nebolo možné Objednávateľa na adrese uvedenej v záhlaví tejto Zmluvy ani na adrese jeho sídla uvedenej v obchodnom registri alebo v inom registri, v ktorom je zapísaný, zistiť a jeho iná adresa nie je Poskytovateľovi známa, a teda nie je možné písomnosť doručiť; písomnosť sa považuje po 3 (troch) dňoch od vrátenia nedoručenej zásielky za doručenú, a to aj vtedy, ak sa Objednávateľ o tom nedozvie.
3. Písomnosti sa doručujú zamestnancom alebo pracovníkom oprávneným ich za Zmluvné strany prijímať. Ak takýto zamestnanec alebo pracovník nie sú, doručuje sa písomnosť, ktorá je určená do vlastných rúk, tomu, kto je oprávnený za Zmluvnú stranu konať, ostatné písomnosti ktorémukoľvek jej zamestnancovi alebo pracovníkovi, ktorý písomnosti prijme.
4. Osoby oprávnené komunikovať vo veciach týkajúcich sa tejto Zmluvy:

Oblasť	Poskytovateľ		Objednávateľ	
	Meno	Kontakt (e-mail, tel.)	Meno	Kontakt (e-mail, tel.)
Plnenie predmetu Zmluvy	Ing. Martin Lukáčik	Lukacik.Martin@zsr.sk +421 2 2029 2888 +421 903 238 099	JUDr. Rastislav Šorl	rastislav.sorl@bratislava.sk
Manažér Zmluvy	Ing. Peter Žiačik	Ziacik.Peter@zsr.sk +421 2 2029 2051 +421 903 464 861	Juraj Repík	juraj.repik@bratislava.sk 0903 436 781

Článok IX.

Práva a povinnosti

1. Podpisom tejto Zmluvy Objednávateľ vyhlasuje, že realizáciou a plnením tejto Zmluvy neporušuje žiadne ustanovenia právnych predpisov, všetky činnosti vykonávané Objednávateľom na základe tejto Zmluvy sú v súlade s ustanoveniami všeobecne záväzných právnych predpisov a všetko Zariadenie vnesené alebo umiestnené Objednávateľom v Dátovom centre na základe poskytovania služby ServerHousingu je vo vlastníctve Objednávateľa alebo v jeho oprávnenej držbe. Zmluvné strany sa dohodli, že Objednávateľ je povinný odškodniť Poskytovateľa v prípade, ak z dôvodu porušenia alebo nepravdivosti vyhlásení Objednávateľa uvedených v predchádzajúcej vete tohto odseku vznikne Poskytovateľovi akákoľvek škoda, ujma alebo bude zaviazaný na plnenie voči tretej osobe z titulu akejkoľvek verejnoprávnej alebo súkromnoprávnej zodpovednosti. Porušenie alebo nepravdivosť vyhlásení Objednávateľa uvedených v prvej vete tohto odseku je podstatným porušením tejto Zmluvy.
2. Objednávateľ je oprávnený:
 - a) užívať Dátové centrá na základe poskytnutia služby ServerHousingu a využívať Služby spojené so službou ServerHousingu riadnym a hospodárnym spôsobom v súlade s ustanoveniami tejto Zmluvy a dohodnutým účelom Zmluvy a bude dodržiavať všeobecne záväzné právne predpisy vzťahujúce sa na predmet tejto Zmluvy,
 - b) vykonať akékoľvek stavebné úpravy Dátových centier na základe poskytovania služby ServerHousingu, alebo ostatných priestorov DC Kováčska (vrátane drobných úprav a zabudovania akýchkoľvek zariadení do Dátových centier) len s predchádzajúcim písomným súhlasom Poskytovateľa; porušenie tejto povinnosti sa považuje za podstatné porušenie tejto Zmluvy,
 - c) na prístup do Dátových centier na základe poskytovania služby ServerHousingu je 24 (dvadsaťštyri) hodín denne a 365 (tristošesťdesiatpäť) dní v roku výlučne v sprievode zamestnanca Poskytovateľa a za podmienok stanovených Poskytovateľom,
 - d) prenechať Dátové centrá na základe poskytovania služby ServerHousingu alebo jeho časť na určitý čas do užívania je možné len s predchádzajúcim písomným súhlasom Poskytovateľa; porušenie tejto povinnosti sa považuje za podstatné porušenie tejto Zmluvy,
 - e) postúpiť práva a povinnosti vyplývajúce pre neho z tejto Zmluvy na akúkoľvek tretiu osobu výlučne s predchádzajúcim písomným súhlasom Poskytovateľa.
 - f) Objednávateľ je oprávnený užívať predmet zmluvy obvyklým spôsobom v súlade s účelom uvedeným v zmluve a v súlade s ustanoveniami zákona č. 452/2021 Z. z. o elektronických komunikáciách v znení neskorších predpisov a iných právnych predpisov Slovenskej republiky a Európskej únie.
3. Objednávateľ je povinný:
 - a) využívať Dátové centrum na základe poskytovania služby ServerHousingu a s tým súvisiacich služieb, v súlade s príslušnými všeobecne záväznými právnymi predpismi a ustanoveniami tejto Zmluvy; porušenie tejto povinnosti predstavuje podstatné porušenie tejto Zmluvy, riadne a včas platiť Poskytovateľovi dohodnutú odplatu,
 - b) predložiť poskytovateľovi na schválenie technickú dokumentáciu a jej zmeny alebo úpravy len v prípade, ak sa týkajú zariadení alebo technických riešení, ktoré nezodpovedajú štandardným technickým parametrom, rozmerom, hmotnostným limitom alebo iným prevádzkovým podmienkam pre umiestnenie zariadení v štandardných rackoch v dátovom

centre poskytovateľa. Štandardným rackom sa rozumie rack s parametrami šírka 600 al. 800 mm a hĺbka 800,1000 alebo 1200 mm. V prípade, ak poskytovateľ vyjadrí odôvodnené výhrady k takto predloženej technickej dokumentácii z dôvodu zabezpečenia bezpečnej a spoľahlivej prevádzky dátového centra, zmluvné strany sa zaväzujú bez zbytočného odkladu rokovať o primeraných úpravách technického riešenia. Objednávateľ poskytne poskytovateľovi potrebné informácie v rozsahu nevyhnutnom na posúdenie súladu zariadenia s technickými a prevádzkovými požiadavkami poskytovateľa.

- c) bezodkladne písomne informovať Poskytovateľa o akýchkoľvek zmenách v Dátovom centre na základe poskytovania služby ServerHousingu alebo ostatných priestoroch DC Kováčska alebo udalostiach a skutočnostiach ohrozujúcich bezpečnosť osôb a majetku nachádzajúceho sa v Dátovom centre alebo ostatných priestoroch DC Kováčska,
- d) dodržiavať interné pravidlá a predpisy Poskytovateľa týkajúce sa predmetu tejto Zmluvy v prípade ak budú vydané a Objednávateľovi doručené,
- e) nahradiť Poskytovateľovi všetku škodu na Dátovom centre alebo ostatných priestoroch DC Kováčska spôsobenú mu svojím konaním a/alebo spôsobenú mu v dôsledku porušenia, resp. nesplnenia povinností Objednávateľa vyplývajúcich z tejto Zmluvy alebo všeobecne záväzných právnych predpisov,
- f) zdržať sa vytvárania nečistôt, prachu alebo iného znečisťovania Dátového centra, priestorov DC Kováčska a príslušného okolia, vrátane zdržania sa fajčenia,
- g) nezneužívať plnenie tejto Zmluvy predovšetkým na šírenie informácií s nezákonným alebo nebezpečným obsahom, nenarušiť bezpečnosť Dátových centier alebo ostatných priestorov DC Kováčska, nešíriť škodlivý kód, SPAM a pod.; porušenie tejto povinnosti sa považuje za podstatné porušenie tejto Zmluvy,
- h) ihneď ohlásiť Poskytovateľovi každú zmenu adresy a iných údajov, ktoré sa viažu k údajom Objednávateľa, uvedených v tejto Zmluve, najneskôr však do 5 (päť) dní po realizácii zmeny. V prípade takéhoto oznámenia sa doručuje písomnosť na novo oznámenú adresu; porušenie tejto povinnosti sa považuje za podstatné porušenie tejto Zmluvy.
- i) užívať otvory v káblovodoch len na účely, na ktoré sú určené, t.j. na zaťahovanie metalických káblov a HDPE rúr pre optické káble.
- j) Objednávateľ zodpovedá za svoje zariadenia nainštalované v otvoroch káblovodov, ako aj za škody spôsobené ŽSR a tretím osobám niektorým z jej zamestnancov/pracovníkov.
- k) Objednávateľ je povinný dodržiavať bezpečnostné, protipožiarne a iné všeobecne záväzné právne predpisy a interné predpisy ŽSR platné pre vstup a prácu v objektoch ŽSR. Porušenie bezpečnostných, protipožiarnych a iných všeobecne záväzných právnych predpisov a interných predpisov ŽSR platných pre vstup a prácu v objektoch ŽSR oprávňuje ŽSR okamžite odstúpiť od zmluvy.
- l) Objednávateľ nesmie zasahovať do nainštalovaných telekomunikačných zariadení ŽSR a nesmie meniť ich umiestnenie.
- m) Objednávateľ je povinný žiadať minimálne sedem dní pred začatím prác o písomné povolenie pre vstup do káblových komôr a šácht káblovodov od ŽSR s uvedením presnej lokality miesta práce, názvu akcie, druhu vykonávaných prác a mena zodpovedného zamestnanca.

- n) Každý zistený a neohlásený vstup do káblových komôr a šácht káblovodov ŽSR, ako aj poškodenie ich telekomunikačných zariadení zo strany Objednávateľa, bude nahlásené príslušnému útvaru Policajného zboru na ďalšie riešenie.
- o) Objednávateľ je povinný pri prácach v káblových komorách a šachtách káblovodov postupovať tak, aby nedošlo k poškodeniu podzemných telekomunikačných vedení ŽSR.
- p) Objednávateľ je ďalej povinný bezodkladne oznámiť Poskytovateľovi akékoľvek poruchy, výpadky, obmedzenia či iné vady v kvalite poskytovaných Služieb (ďalej len „poruchy“ a „oznámenie o poruche“) na e-mailovú adresu Poskytovateľa servicedesk@zsr.sk a obchod@zsr.sk, pričom v oznámení o poruche je Objednávateľ povinný uviesť charakter/opis poruchy.
- q) Objednávateľ je v prípade poškodenia alebo pri zistení už poškodených podzemných telekomunikačných vedení ŽSR pri vstupe do káblových komôr a šácht káblovodov , povinný túto skutočnosť okamžite nahlásiť Poskytovateľovi telefonicky na telefónnom čísle ServiceDesk: (02) 2029 2727 a taktiež útvaru ŽT OZT na telefónnom čísle: 033/2297440, alebo 0903 566 278
- r) Objednávateľ je povinný správcovi po skončení prác na poškodených podzemných telekomunikačných vedení ŽSR pri vstupe do káblových komôr a šácht káblovodov nahlásiť elektronicky na emailovej adrese Železničných telekomunikácií: servicedesk@zsr.sk a obchod@zsr.sk a na adrese OZT:smsuoztkt.tt@zsr.sk ukončenie akcie.
- s) Objednávateľ je povinný umožniť ŽSR prístup k optickým zakončeniam umiestneným v objektoch ŽSR za účelom kontroly, či Objednávateľ tieto používa spôsobom dohodnutým v tejto zmluve.
- t) Objednávateľ je povinný užívať otvory v káblovodoch pre optické vlákna, ako aj umiestnenie zakončení optických vlákien výhradne pre vlastné potreby a nesmie poskytovať otvory v káblovodoch tretej osobe.
- u) Objednávateľ sa zaväzuje po ukončení užívania otvoru v káblovodoch odborne demontovať vedenia z otvoru káblovodu a uviesť otvor do pôvodného stavu.

4. Poskytovateľ je povinný:

- a) odovzdať službu ServerHousingu ako Dátové centrá Objednávateľovi v stave spôsobilom na dohodnuté užívanie, v tomto stave ho na svoje náklady udržiavať a zabezpečovať a poskytovať plnenie Služieb, ktorých poskytovanie je s užívaním služby ServerHousingu spojené; nedodržanie ktorejkoľvek z týchto povinností Poskytovateľa sa považuje za podstatné porušenie zmluvy,
- b) poskytnúť Objednávateľovi odporúčania k Technickej dokumentácii,
- c) umožniť prístup Objednávateľa do Dátového centra na základe poskytovania služby ServerHousingu výlučne v sprievode zamestnancov Poskytovateľa a za podmienok stanovených Poskytovateľom,
- d) vopred oznámiť Objednávateľovi plánovanú údržbu, opravu, revíziu, servis alebo iný zásah do Dátového centra na základe poskytovania služby ServerHousingu alebo ostatných priestorov DC Kováčska, pri ktorom dôjde alebo môže dôjsť k obmedzeniu alebo prerušeniu dodávky elektrickej energie alebo poskytovania Služieb, ktorých poskytovanie je s predmetom Zmluvy spojené,

- e) ŽSR ako Poskytovateľ sú taktiež povinné prenechať Magistrátu hlavného mesta Bratislavy ako Objednávateľovi na užívanie otvory v káblovodoch v kvalite a v stave spôsobilom spoľahlivo uspokojovať potreby užívania určené všeobecne záväznými predpismi v oblasti telekomunikácií. ŽSR a Magistrát hlavného mesta Slovenskej republiky Bratislavy stav predmetu užívania pred podpisom tejto Zmluvy kontrolou na mieste preveria a protokolárne si jeho spôsobilosť podľa predošlej vety potvrdia.
- f) Odovzdanie otvorov v káblovodoch do užívania Objednávateľovi sa uskutoční preberacím konaním.

Preberací protokol bude obsahovať minimálne tieto náležitosti:

- označenie poskytovateľa (ŽSR),
- označenie objednávateľa (Hlavné mesto SR Bratislava)
- úseky ohraničené káblovými šachtami, medzi ktorými budú otvory v káblovodoch ponechané do užívania, s uvedením presnej dĺžky v metroch,
- účel, na aký budú otvory v káblovodoch, resp. majú byť, využívané,
- názov pracoviska ŽSR, ktoré je správcom médií uložených v káblovodoch, vrátane údajov o zodpovednom zamestnancovi v rozsahu meno a priezvisko zodpovedného zamestnanca, telefónne číslo a e-mailová adresa,
- vyhlásenie správcu, že predmet používania zodpovedá všeobecne záväznými predpismi v oblasti telekomunikácií,
- vyjadrenie osoby oprávnenej konať za Objednávateľa k predmetu používania, prípadné jeho námietky alebo pripomienky,
- miesto a dátum uskutočnenia preberacieho konania,
- meno, podpis a pečiatka zástupcu ŽSR,
- meno, podpis a pečiatka oprávnenej osoby za Objednávateľa

g) Poskytovateľ je povinný pri prácach v káblových komorách a šachtách postupovať tak, aby nedošlo k poškodeniu podzemných telekomunikačných vedení Objednávateľa.

5. Poskytovateľ je oprávnený:

a) inštalovať vylepšenia, vykonávať opravy alebo dostavby, uskutočňovať bežnú údržbu v Dátových centrách a ostatných priestoroch DC Kováčska,

b) vykonávať odbornú prehliadku Dátových centier, a to najmä za účelom kontroly Dátových centier, dodržiavania povinností Objednávateľa vyplývajúcich zo všeobecne záväzných právnych predpisov a tejto Zmluvy, vykonania opráv, odstraňovania škôd, bežnej údržby a pod.,

c) na riadne a včasné uhradenie dohodnutej odplaty za poskytovanie služby ServerHousingu,

d) na úhradu škody spôsobenej porušením povinností Objednávateľa vyplývajúcich z tejto Zmluvy alebo všeobecne záväzných právnych predpisov,

e) na vykonávanie nevyhnutných opráv, údržby, revízií a iných zásahov v Dátových centrách alebo ostatných priestoroch DC Kováčska, pričom počas ich výkonu je Objednávateľ povinný strpieť obmedzenú dostupnosť elektrickej energie alebo ostatných Služieb, ktorých poskytovanie je spojené s poskytovaním služby ServerHousingu, príp. ich nedostupnosť.

6. Poskytovateľ nezodpovedá za poruchy z dôvodu nepredvídateľných udalostí a udalostí vis maior (napr. povodeň, požiar, zemetrasenie, teroristický útok, vojna a pod.), neodborným

zásahom Objednávateľa alebo správcom systému a Zariadenia Objednávateľa alebo inou Objednávateľom poverenou osobou. Poruchy spôsobené v dôsledku iných skutočností sa Poskytovateľ na svojich zariadeniach zaväzuje odstrániť tak, aby bola dodržaná Dostupnosť Služby.

7. V prípade, ak Poskytovateľ nedodrží parameter úrovne Dostupnosti služby podľa ods. 8 tohto článku Zmluvy, Objednávateľovi bude uplatňovaná zľava z ceny Služby vo výške podľa ods. 10 tohto článku Zmluvy. Uplatnením zľavy z ceny Služby nie je dotknuté právo Objednávateľa na náhradu škody. Zľava bude zohľadnená pri najbližšej fakturácii Poskytovateľa.
8. Dostupnosť Služby podľa čl. III ods. 3 písm. a) až f) Zmluvy pre DC Kováčska je 99,98 %. Služba podľa čl. III ods. 3, písm. a) až f) sa považuje za dostupnú aj vtedy ak nedostupnosť tejto Služby nespočíva vo výpadku tejto Služby, ale v inej okolnosti a zároveň Objednávateľ, ktorého sa nedotkne výpadok spočívajúci v inej okolnosti má riadnu odozvu tejto Služby.

9. Dostupnosť Služby (DS) je vyjadrená v % a vypočíta sa podľa vzorca:

$$DS = (T_c - T_o) / T_c * 100 \%$$

kde:

T_c - celkový požadovaný čas dostupnosti (kapacita Služby) [hod] za mesiac

T_o - čas nedostupnosti Služby v mesiaci [hod]

Do T_o sa nezapočítava:

- Doba plánovaných prerušení poskytovanej Služby.
- Dočasné prerušenie poskytovania Služby na žiadosť Objednávateľa.
- Dočasné prerušenie poskytovania Služby z dôvodu zmeny prevádzkových parametroch Služby.
- Neposkytnutie súčinností zo strany Objednávateľa pri poruche.
- Prerušenie z dôvodu nepredvídateľných a neodvratiteľných udalostí (Vis Maior) a skutočností podľa čl. IX. ods. 6.

10. Zľava z ceny Služby za nedodržanie dohodnutej úrovne Dostupnosti služby:

Zníženie garantovanej Dostupnosti služby o	Výška zľavy z mesačného poplatku za služby podľa čl. 3 ods 3 písm. a) - f)
<0,5 %	3%
0,5 % avšak <1,0 %	5%
1,0 % avšak <2,0 %	7%
2,0 % avšak <3,0 %	10%
=3,0 % a viac	15 %

Dostupnosť služby a zľava z ceny Služby za nedodržanie dohodnutej úrovne Dostupnosti služby sa vypočítava samostatne za DC Kováčska.

11. Postup pre plánované práce:

- a) V prípade plánovaného prerušenia Služby alebo vykonávania činností, ktoré môžu viesť k ich prerušeniu, je Poskytovateľ povinný e-mailom oznámiť vykonávanie plánovanej práce Objednávateľovi minimálne 5 (päť) pracovných dní vopred.
- b) Objednávateľ je povinný prijem informácie potvrdiť e-mailom.
- c) Objednávateľ má právo žiadať o zmenu času vykonania plánovanej práce.
- d) Poskytovateľ sa zaväzuje, že čas plánovanej práce bude voliť tak, aby v maximálnej miere znížil dopad na poskytované Služby.

12. Poskytovanie Predmetu Zmluvy je zabezpečené v súlade s Etickým kódexom ŽSR, ktorého aktuálne znenie sa nachádza na webovej stránke Poskytovateľa: www.zsr.sk.

13. Ak je výška zľavy známa v čase dodania tovaru alebo služby, Objednávateľ zníži základ dane o túto zľavu už pri fakturácii za príslušný kalendárny mesiac, pričom na vystavenej faktúre bude uvedený základ dane znížený o predmetnú zľavu. Výška zľavy sa bude odvíjať od výstupu zo systému Poskytovateľa pre evidenciu porúch. Ak nárok na zľavu nebude zohľadnený vo fakturácii za príslušný kalendárny mesiac, zľava bude po dodaní tovaru alebo služby vysporiadaná vystavením dobropisu.

Článok X. Zodpovednosť za škodu

- 1. Každá zo Zmluvných strán zodpovedá za škodu spôsobenú druhej Zmluvnej strane v dôsledku porušenia svojich zákonných alebo zmluvných povinností.
- 2. Zmluvné strany sa ďalej dohodli, že za okolnosti vylučujúce zodpovednosť Poskytovateľa za škodu sa budú považovať aj nasledujúce okolnosti:
 - a) nemožnosť riadneho poskytnutia akýchkoľvek služieb podľa tejto Zmluvy v dôsledku konania Objednávateľa,
 - b) nemožnosť riadneho poskytnutia akýchkoľvek služieb podľa tejto Zmluvy zapríčineného v dôsledku softvérového alebo hardvérového vybavenia užívaného Objednávateľom,
 - c) prerušenie siete v dôsledku nezavineného konania Poskytovateľa, najmä prerušenie podzemných a nadzemných komunikačných vedení treťou osobou,
 - d) skutočnosti uvedené v čl. 9 ods. 6 tejto Zmluvy

Poskytovateľ nezodpovedá za obsah, bezpečnosť a akékoľvek programové (softvérové) vybavenie Zariadenia Objednávateľa umiestneného v Dátových centrách.

Článok XI. Opcia

- 1. Objednávateľ si vyhradzuje právo uplatniť si opcii voči Poskytovateľovi, ktorou sa rozšíria Služby podľa článku III bod 3 písm. e) tejto Zmluvy o prenájom ďalšieho racku (1 ks). Objednávateľ si opcii uplatňuje na základe písomného oznámenia Poskytovateľovi, ktoré musí

byť Poskytovateľovi preukázateľne doručené. Poskytovateľ poskytne prenájom ďalšieho racku Objednávateľovi najneskôr do 4 týždňov odkedy Objednávateľ oznámi Poskytovateľovi uplatnenie opcie. Cena za mesiac za prenájom ďalšieho racku bude totožná s dohodnutou fakturovanou cenou za RACK celkom bez/s DPH .

2. Práva a povinnosti zmluvných strán pri uplatnení opcie podľa tohto článku Zmluvy sa riadia ostatnými ustanoveniami tejto Zmluvy a príslušnými právnymi predpismi.
3. Objednávateľ nie je povinný uplatniť si opciu podľa tohto ustanovenia Zmluvy.

Článok XII. Ochrana osobných údajov

3. Zmluvné strany vyhlasujú, že sú si vedomé svojich povinností vyplývajúcich z ochrany osobných údajov tak, ako je táto upravená v nariadení Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov), (ďalej len „GDPR“) a v zákone č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o ochrane osobných údajov“) (ďalej aj ako „legislatíva GDPR“).
4. Poskytovateľ sa zaväzuje zachovávať mlčanlivosť a prijať vo vzťahu k ochrane osobných údajov primerané bezpečnostné opatrenia (organizačné a technické) v prípade, že pri plnení Zmluvy vidí osobné údaje spracúvané Objednávateľom a ďalej tieto sám nespracováva.
5. Ustanoveniami tohto článku nie sú dotknuté iné povinnosti, ktoré pre Objednávateľa a Poskytovateľa vyplývajú z legislatívy GDPR.
6. Ďalšie informácie o spracúvaní osobných údajov Poskytovateľom sú zverejnené na www.zsr.sk/ou.

Článok XIII. Záverečné ustanovenia

1. Táto Zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpisu oboma Zmluvnými stranami a účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia v Centrálnom registri zmlúv vedenom Úradom vlády Slovenskej republiky v zmysle § 47a ods. 1 zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov v nadväznosti na § 5a ods. 1 a 6 zákona č. 211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov (zákon o slobode informácií) v znení neskorších predpisov.
2. Vzťahy medzi Zmluvnými stranami, ktoré nie sú upravené touto Zmluvou, sa riadia ustanoveniami Obchodného zákonníka a subsidiárne ustanoveniami Občianskeho zákonníka v platnom znení a ďalšími všeobecne záväznými právnymi predpismi.
3. Práva a povinnosti Poskytovateľa vykonávajú jednotlivé organizačné zložky Poskytovateľa podľa platného organizačného poriadku Poskytovateľa.
4. Táto Zmluva je uzavretá slobodne, vážne, nie v tiesni ani za nápadne nevýhodných podmienok, bola pred podpisom prečítaná a na znak súhlasu Zmluvnými stranami podpísaná.
5. Akékoľvek zmeny obsahu tejto Zmluvy môžu byť vykonané iba formou písomného očíslovaného dodatku podpísaného oboma Zmluvnými stranami.
6. Zmluvné strany berú na vedomie a súčasne vyjadrujú súhlas so zverejnením tejto Zmluvy i jej prípadných dodatkov podľa Občianskeho zákonníka v spojení so zákonom č. 211/2000 Z. z. o

slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.

7. Neplatnosť, neúčinnosť alebo neaplikovateľnosť niektorého ustanovenia tejto Zmluvy nespôsobuje neplatnosť, neúčinnosť alebo neaplikovateľnosť tejto Zmluvy ako celku. V prípade neplatnosti, neúčinnosti alebo neaplikovateľnosti niektorého ustanovenia tejto Zmluvy sú Zmluvné strany povinné vyvinúť všetku súčinnosť, ktorú od nich možno spravodlivo požadovať, aby neplatné, neúčinné alebo neaplikovateľné ustanovenie tejto Zmluvy nahradili novým ustanovením v súlade s účelom tejto Zmluvy. V prípade, ak bude právny predpis citovaný v tejto Zmluve zrušený a nahradený iným právnym predpisom, odkazy tejto Zmluvy na pôvodný právny predpis sa budú považovať za odkazy na právny predpis, ktorý ho nahradil.
8. Zmluvné strany sa zaväzujú vynaložiť primerané úsilie pri riešení vzájomných sporov vyplývajúcich z tejto Zmluvy, ktoré budú riešené v prvom rade zmierlivým spôsobom a dialógom. V prípade, ak zmierlivý spôsob riešenia vzájomných sporov nebude úspešný, právomoc riešiť spory vyplývajúce z tejto Zmluvy majú príslušné súdy Slovenskej republiky, za použitia slovenského práva.
9. Táto Zmluva je vyhotovená v 4 (štyroch) exemplároch, z toho 2 (dva) obdrží Objednávateľ a 2 (dva) Poskytovateľ.
10. Neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy sú prílohy:

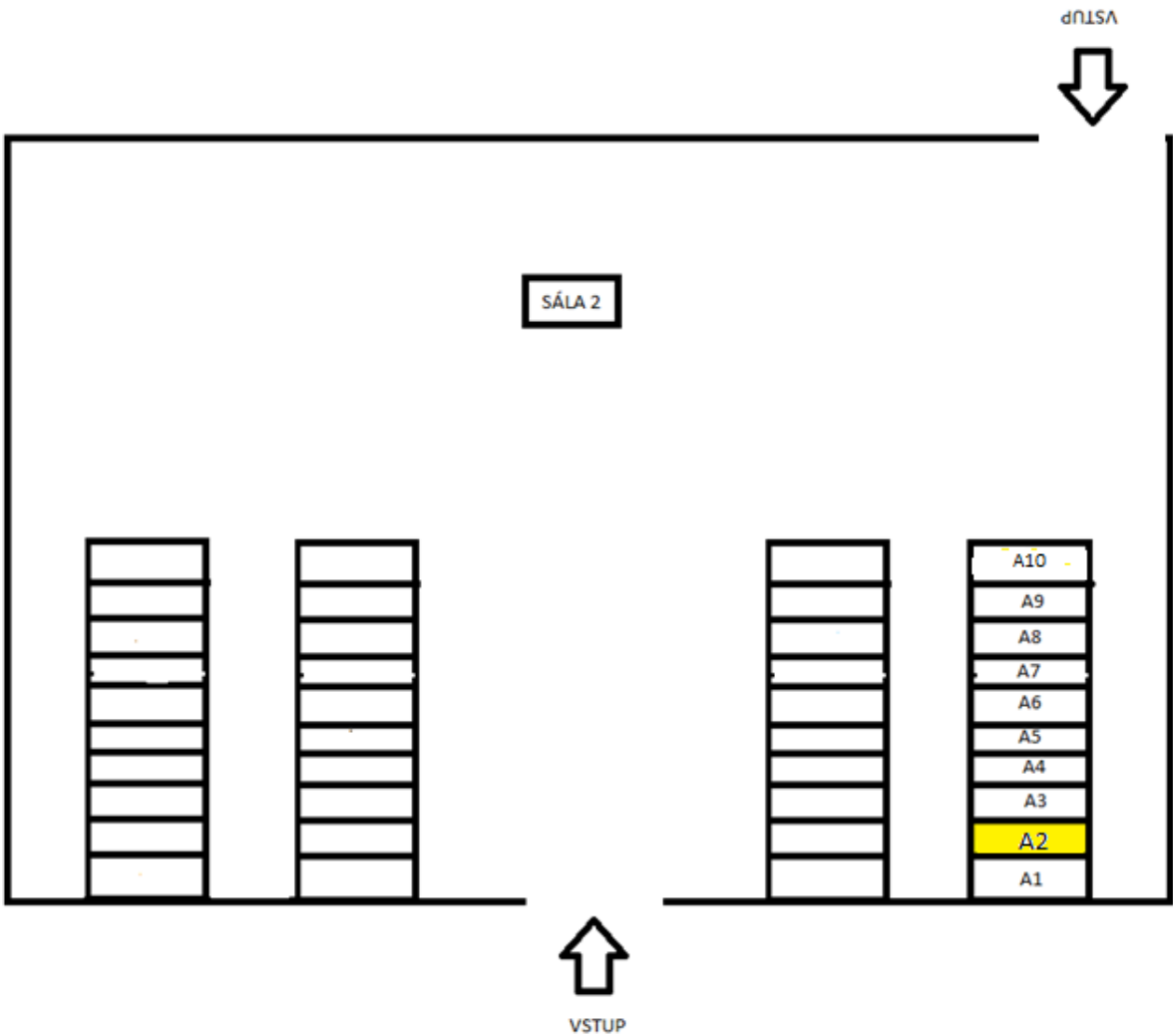
Príloha č. 1: Situačný plán Dátových centier na základe poskytovania služby ServerHousingu (priestory DC Kováčska).

Príloha č. 2 – Prehlásenie pre účely posúdenia obchodného partnera

Za Objednávateľa: V Bratislave, dňa JUDr. Rastislav Šorl zástupca riaditeľa Magistrátu hlavného mesta SR Bratislavy	Za Poskytovateľa: V Bratislave, dňa Ing. Martin Lukáčik riaditeľ Železničné telekomunikácie Bratislava
---	---

Príloha č. 1 Situačný plán Dátových centier na základe poskytovania služby ServerHousingu

DC Kováčska



Príloha č. 2 – Prehlásenie pre účely posúdenia obchodného partnera

Čestne prehlasujem, že

(použije sa, ak je obchodným partnerom fyzická osoba – nepodnikateľ)

Meno a priezvisko:

Trvalý pobyt:

Dátum narodenia:

(použije sa, ak je obchodným partnerom fyzická osoba – podnikateľ)

Meno a priezvisko:

Trvalý pobyt:

Obchodné meno:

Miesto podnikania:

IČO:

DIČ:

IČ DPH:

(použije sa, ak je obchodným partnerom právnická osoba)

Obchodné meno:

Hlavné mesto Slovenskej republiky Bratislava

Štatutárny orgán:

JUDr. Rastislav Šorl – zástupca riaditeľa Magistrátu
hlavného mesta SR Bratislavy na základe
Podpisového poriadku účinného ku dňu podpisu tejto
Zmluvy

Sídlo:

Primaciálne námestie 1, 814 99 Bratislava

IČO:

00603481

DIČ:

2020372596

IČ DPH:

SK2020372596

(zaškrtnite x)

☐ je od

(uvedte dátum DD.MM.RRRR)

☒ nie je

☐ nie je, ale bol/bola od do

závislou osobou voči spoločnosti Železnice Slovenskej republiky v zmysle § 2 písm. n) zákona č. 595/2003 Z.z. o dani z príjmov v znp. (ďalej len „ZDP“).

Každú zmenu súvisiacu s prepojením voči ŽSR oznámim do 5 dní odo dňa jej vzniku. Táto povinnosť zaniká dňom ukončenia zmluvného vzťahu.

Skupina závislosti (zaškrtnite x):

☐ Personálne prepojenie

☐ Majetkové prepojenie

☐ Iné prepojenie

☐ osoba alebo subjekt, ktorý je na účely konsolidácie súčasťou konsolidovaného celku

V Bratislave ,dňa

.....
JUDr. Rastislav Šorl

zástupca riaditeľa
Magistrátu hlavného
mesta SR Bratislavy

Vysvetlivky:

Závislou osobou (§2 písm. n) ZDP) sa rozumie blízka osoba (§116 a 117 Občianskeho zákonníka); *alebo* ekonomicky, personálne alebo inak prepojená osoba alebo subjekt; *alebo* osoba alebo subjekt, ktorý je na účely konsolidácie v zmysle §22 zákona č. 431/2002 Z. z. o účtovníctve v znp. súčasťou konsolidovaného celku.

Blízka osoba (§116 a 117 Občianskeho zákonníka)

1. V zmysle §116 Občianskeho zákonníka **blízkou osobou** je príbuzný v priamom rade, súrodenec a manžel; iné osoby v pomere rodinnom alebo obdobnom sa pokladajú za osoby sebe navzájom blízke, ak by ujmu, ktorú utrpela jedna z nich, druhá dôvodne pociťovala ako vlastnú ujmu.
2. V zmysle §117 Občianskeho zákonníka stupeň príbuzenstva dvoch osôb sa určuje podľa počtu zrodení, ktorými v priamom rade pochádza jedna od druhej a v pobočnom rade obidve od najbližšieho spoločného predka.

Ekonomickým alebo personálnym prepojením (§2 písm. o) ZDP) sa rozumie účasť osoby alebo subjektu na majetku, kontrole alebo vedení inej osoby alebo subjektu, alebo vzájomný vzťah medzi osobami alebo subjektmi, ktoré sú pod kontrolou alebo vedením tej istej osoby, jej blízkej osoby alebo subjektu, alebo v ktorých má táto osoba, jej blízka osoba alebo subjekt priamy majetkový podiel alebo nepriamy majetkový podiel, pričom

1. účasťou na majetku alebo kontrole sa rozumie priamy podiel, nepriamy podiel, alebo nepriamy odvodený podiel vo výške najmenej 25 % na základnom imaní, priamy podiel, nepriamy podiel alebo nepriamy odvodený podiel vo výške najmenej 25 % na hlasovacích právach, alebo podiel vo výške najmenej 25 % na zisku, pričom
 - nepriamy podiel sa vypočíta súčinom percentuálnej výšky priamych podielov vydelených stomi a takto vypočítaný výsledok sa vynásobí stomi
 - a
 - nepriamy odvodený podiel sa vypočíta súčtom nepriamych podielov, pričom nepriamy odvodený podiel sa použije len na výpočet výšky účasti jednej osoby alebo subjektu na majetku, alebo kontrole inej osoby alebo subjektu, ak táto osoba alebo subjekt má účasť na majetku alebo kontrole niekoľkých osôb alebo subjektov, z ktorých každý má účasť na majetku alebo kontrole tej istej inej osoby alebo subjektu; ak výška nepriameho odvodeného podielu presahuje 50% a viac, všetky osoby alebo subjekty, prostredníctvom ktorých sa jeho výška počítala, sú ekonomicky prepojené bez ohľadu na skutočnú výšku ich podielu, pričom na účely tohto bodu osoba alebo subjekt, ktorý koná spoločne s inou osobou alebo subjektom, ak ide o hlasovacie práva alebo podiel na základnom imaní, sa považuje za osobu alebo subjekt, ktorý má účasť na všetkých hlasovacích právach alebo je vlastníkom tohto podielu na základnom imaní, ktoré má v držbe táto iná osoba alebo subjekt.
2. účasťou na vedení sa rozumie vzťah členov štatutárnych orgánov, dozorných orgánov alebo ďalších obdobných orgánov právnickej osoby alebo subjektu k tejto právnickej osobe alebo k subjektu.

Iným prepojením (§2 písm. p) ZDP) sa rozumie právny vzťah alebo iný obdobný vzťah vytvorený predovšetkým na účel zníženia základu dane alebo zvýšenia daňovej straty.

Spracúvanie a ochrana osobných údajov, informačná povinnosť

1. Osobné údaje bude spracúvať prevádzkovateľ, Železnice Slovenskej republiky, Klemensova 8, Bratislava 813 61, ktorého zodpovednú osobu možno kontaktovať na vyššie uvedenej korešpondenčnej adrese alebo na emailovej adrese dpo@zsr.sk.
2. V súlade so zákonom č. 18/2018 o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov a v zmysle nariadenia Európskeho parlamentu a Rady EÚ 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (ďalej len „zákon“ a „nariadenie GDPR“) sú osobné údaje Dotknutej osoby spracúvané za účelom spracúvania (kontaktných) osobných údajov obchodných partnerov, ako aj za účelom preukázania plnenia povinností voči kontrolným orgánom (daňový úrad) v rámci spracovateľskej činnosti dodávateľských a /zmluvných vzťahov. Spracúvanie osobných údajov je oprávneným záujmom prevádzkovateľa podľa čl. 6 ods. 1 písm. f) nariadenia 2016/679 (GDPR) a § 13 ods. 1 písm. f) zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov.
3. V súlade s čl. 15 až 22 nariadenia GDPR a § 21 až 28 zákona je dotknutá osoba oprávnená uplatniť si právo na prístup k osobným údajom, právo na opravu a vymazanie osobných údajov, právo na obmedzenie spracúvania, právo namietat', právo na prenosnosť osobných údajov v súlade s podmienkami stanovenými uvedenými právnymi predpismi.
4. Ak sa dotknutá osoba domnieva, že pri spracúvaní osobných údajov boli porušené jej práva chránené nariadením GDPR a zákonom, má právo podať na Úrad na ochranu osobných údajov SR sťažnosť, resp. návrh na začatie konania. Ďalšie informácie o spracúvaní osobných údajov sú uvedené na www.zsr.sk/ou v rámci spracovateľskej činnosti Dodávateľské a zmluvné vzťahy.