

# ZMLUVA

**o zriadení verejnej telekomunikačnej služby prístupu  
do medzinárodnej siete Internet  
HMSRBA/L2/08062026**

**Zmluvné strany:**

**Hlavné mesto Slovenskej republiky Bratislava**

So sídlom : Primaciálne námestie č.1 811 01 Bratislava, Slovakia  
Zastúpená : Ing. Roman Herda, vedúci oddelenia inteligentných systémov na základe  
Podpisového poriadku platného a účinného v čase podpisu tejto Zmluvy  
IČO : 00 603 481  
IČ DPH : SK2020372596  
IBAN: SK37 7500 0000 0000 2582 9413

**(ďalej len odberateľ)**

a

**Trestel SK, a.s.**

So sídlom : Kopčianska 18, 851 01 Bratislava  
Zastúpená : Ing. Andrea Nemcová, člen predstavenstva  
IČO : 35 792 981  
IČ DPH : SK2020213888  
Registrácia spoločnosti : Okresný súd Bratislava I, oddiel: Sa, vložka č.: 3326/B  
Bankové spojenie : ČSOB Bratislava  
IBAN : SK35 7500 0000 0009 0215 2863

**(ďalej len dodávateľ)**

## **Článok 1.**

### **Predmet zmluvy**

- 1.1 Na základe tejto zmluvy dodávateľ dodá odberateľovi verejnú telekomunikačnú službu prístupu do medzinárodnej siete Internet (ďalej len „služba“). Technická špecifikácia a rozsah služby je uvedená v prílohe č. 1 bod 5.
- 1.2 Dodávateľ sa pre splnenie bodu 1.1 zaväzuje zriadiť pre odberateľa na vlastné náklady prístupové body umožňujúce pripojenie odberateľa.
- 1.3 Odberateľ sa zaväzuje platiť ceny uvedené v bode 6 prílohy č. 1 tejto zmluvy, s prihliadnutím na článok 3 tejto zmluvy, bez ohľadu na to, či služby súvisiace s predmetom zmluvy využíva sústavne, alebo nie.
- 1.4 Zriadenie prístupových bodov bude vykonané v zmysle článku 4 tejto zmluvy.
- 1.5 Dodávateľ bude zabezpečovať službu podľa článku 5 tejto zmluvy.
- 1.6 K zabezpečeniu služby poskytne dodávateľ HelpDesk a servis v zmysle článku 6 tejto zmluvy.

## **Článok 2.**

### **Trvanie zmluvy**

- 2.1 Zmluva nadobúda platnosť dňom podpisu oprávnenými zástupcami Zmluvných strán a účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia v Centrálnom registri zmlúv v súlade s ust. § 47 a ods. 1 zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov v spojení s ust. § 5a zákona č. 211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov (zákon o slobode informácií) a je uzavretá na dobu uvedenú v bode 2 prílohy č. 1 tejto zmluvy.

## **Článok 3.**

### **Cena**

- 3.1 Cena za predmet zmluvy je stanovená dohodou zmluvných strán v zmysle zákona 18/1996 Z. z. o cenách v znení neskorších predpisov a je uvedená v bode 6 prílohy č. 1 tejto zmluvy za kalendárny mesiac vopred.
- 3.2 Ku všetkým cenám uvedeným v tejto zmluve sa pripočítava DPH podľa zákona o DPH platného v čase fakturácie.
- 3.3 Jednorazová fakturácia za inštaláciu a zriadenie služby bude zo strany dodávateľa vykonaná do piatich dní po ukončení inštalácie.
- 3.4 Mesačná (pravidelná) fakturácia za službu zo strany dodávateľa bude vykonávaná mesačne vopred. Deň zdaniateľného plnenia je prvý deň v danom mesiaci. Ak sa zmluvné strany tak písomne dohodnú po uzatvorení tejto zmluvy, odberateľ súhlasí, aby dodávateľ v zmysle § 71 ods. 1 písm. b) zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov účtoval odmenu resp. iný nárok podľa tejto zmluvy elektronickou faktúrou a dodávateľ má oprávnenie vystavovať a zasielať objednávateľovi elektronickú faktúru na zaplatenie ceny alebo iných nárokov podľa tejto zmluvy. Zmluvné strany sa dohodli a berú na vedomie, že elektronická faktúra je plnohodnotnou náhradou faktúry v papierovej forme a riadnym daňovým dokladom. Pre vylúčenie pochybnosti platí, že dodávateľ nie je povinný elektronickú faktúru podpísať zaručeným elektronickým podpisom podľa osobitného predpisu. V prípade zasielania elektronickej faktúry dodávateľ nebude zasielať odberateľovi v papierovej podobe ani prílohy, ktoré sú súčasťou elektronickej faktúry. Dodávateľ môže doručovať odberateľovi elektronickú faktúru formou elektronickej pošty, a to na určenú e-mailovú adresu: efaktura@bratislava.sk, resp. inú e-mailovú adresu neskôr písomne oznámenú dodávateľovi najmenej 5 pracovných dní pred účinnosťou tejto zmeny, ako dokument PDF (s príponou \*.pdf). Odberateľ vyhlasuje, že má prístup k určenej e-mailovej adrese a že si je vedomý skutočnosti, že údaje sprístupnené mu v elektronickej faktúre doručenej mu na určenú e-mailovú adresu sú dôverné informácie, ktoré je každá zmluvná strana povinná utajovať, okrem prípadov, v ktorých je ich sprístupnenie tretej osobe vyžadované platnými právnymi predpismi. Elektronická faktúra sa považuje za doručenie najneskôr v prvý pracovný deň nasledujúci po dni jej preukázateľného odoslania odberateľovi prostredníctvom elektronickej pošty na určenú e-mailovú adresu, pričom splatnosť elektronickej faktúry je 30 dní od jej doručenia. Odberateľ sa zaväzuje bez zbytočného odkladu,

najneskôr však do 2 pracovných dní, oznámiť dodávateľovi, ak mu elektronická faktúra nebola doručená v deň, v ktorý mu obvykle v predchádzajúcich mesiacoch bola doručená alebo v posledný deň lehoty, v ktorej mu mala byť podľa zmluvy doručená.

- 3.5 V mesiaci, v ktorom dôjde ku zriadeniu Služby, fakturuje dodávateľ alikvotnú čiastku za využívanie Služby. Deň zdaniteľného plnenia je deň zriadenia Služby.
- 3.6 Odberateľ sa zaväzuje uhradiť dodávateľovi dohodnutú cenu bezhotovostným prevodom na bankový účet dodávateľa uvedený vo faktúre alebo v záhlaví tejto zmluvy.
- 3.7 Dohodnutá lehota splatnosti faktúry, t'archopisu a dobropisu je 30 dní od ich doručenia druhej zmluvnej strane. Za deň splnenia peňažného záväzku sa považuje deň odpísania dlžnej sumy z účtu dlžníka v prospech účtu veriteľa.
- 3.8 V prípade nedodržania termínu splatnosti faktúr zo strany odberateľa, má dodávateľ nárok na úrok vo výške 0,025% z omeškanej sumy za každý deň omeškania.
- 3.9 Faktúra – daňový doklad musí obsahovať náležitosti v zmysle §74 zákona č. 289/95 Z. z. v znení neskorších noviel. Dodávateľ prehlasuje, že číslo účtu uvádzané v záhlaví tejto zmluvy je používané na podnikanie podľa ustanovení § 6 ods. 1 až 3 zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov. V prípade, ak odberateľ zistí nedodržanie tohto ustanovenia môže DPH uvedenú na faktúre, ktorú je z dodania tovaru alebo služby povinný platiť dodávateľ, zaplatiť priamo na číslo účtu správcu dane vedeného pre dodávateľa, ak v čase vzniku daňovej povinnosti odberateľ vedel alebo na základe dostatočných dôvodov mal alebo mohol vedieť, že DPH z tovaru alebo služby nebude dodávateľom uhradené správcovi dane. V prípade, že faktúra nebude obsahovať náležitosti uvedené v tejto Zmluve, alebo bude faktúra obsahovať chybné alebo neúplné údaje, Odberateľ je oprávnený vrátiť ju Dodávateľovi na opravu/doplnenie. V takom prípade sa preruší plynutie lehoty splatnosti faktúry a nová lehota splatnosti faktúry začne plynúť doručením opravenej/doplnenej faktúry Odberateľovi.
- 3.10 V prípade meškania odberateľa v úhrade faktúr o viac ako 15 dní oproti pôvodnému termínu splatnosti faktúr sa zmluvné strany riadia ustanoveniami bodu 10.4 a 11.3(a) tejto zmluvy.
- 3.11 Zmluvné strany sa dohodli, že nájomné podľa ods. 3.2 tohto článku môže Dodávateľ zvýšiť 1 x ročne o čiastku zodpovedajúcu ročnému rastu indexu spotrebiteľských cien v SR (v%) podľa Štatistického úradu Slovenskej republiky. Toto ustanovenie o zvýšení ceny nájmu sa môže uplatniť v termíne najskôr od prvého výročia zahájenia služby.

## Článok 4.

### Zriadenie prístupového bodu

- 4.1
  - (a) Dodávateľ sa zaväzuje, že prístupové body zriadi do 7 dní odo dňa podpísania zmluvy.
- 4.2 Záväzky odberateľa:
  - (a) Odberateľ je povinný riadne vybudovaný prístupový bod a službu, od dodávateľa prevziať najneskôr do 72 hodín od predloženia preberacieho protokolu dodávateľom. V prípade, že má odberateľ proti prevzatíu výhrady, musí ich v uvedenom termíne písomne doručiť dodávateľovi. Inak dodávateľ považuje prístupový bod za odberateľom prevzatý,
  - (b) Odberateľ sa k zariadeniam dodávateľa nainštalovaným na prístupovom bode môže pripojiť len zariadeniami, ktoré spĺňajú všetky legislatívne, technické a bezpečnostné predpisy platné na území Slovenskej Republiky.
- 4.3 Dodávateľ definuje a garantuje kvalitu služby podľa technickej špecifikácie uvedenej v bode 5 prílohy č. 1, len priamo v mieste prístupového bodu.
- 4.4 Dodávateľ má právo pre zriadenie prístupového bodu využiť služby subdodávateľov.

## Článok 5.

### Dostupnosť služby

- 5.1 Dodávateľ sa zaväzuje poskytovať službu 24 hodín denne 365 dní (366 dní v priestupnom roku) v roku, okrem času výluk prevádzky, nutného pre servis a údržbu prenosových zariadení, vopred dohodnutého s odberateľom.

najneskôr však do 2 pracovných dní, oznámiť dodávateľovi, ak mu elektronická faktúra nebola doručená v deň, v ktorý mu obvykle v predchádzajúcich mesiacoch bola doručená alebo v posledný deň lehoty, v ktorej mu mala byť podľa zmluvy doručená.

- 3.5 V mesiaci, v ktorom dôjde ku zriadeniu Služby, fakturuje dodávateľ alikvotnú čiastku za využívanie Služby. Deň zdaniteľného plnenia je deň zriadenia Služby.
- 3.6 Odberateľ sa zaväzuje uhradiť dodávateľovi dohodnutú cenu bezhotovostným prevodom na bankový účet dodávateľa uvedený vo faktúre alebo v záhlaví tejto zmluvy.
- 3.7 Dohodnutá lehota splatnosti faktúry, ľarchopisu a dobropisu je 30 dní od ich doručenia druhej zmluvnej strane. Za deň splnenia peňažného záväzku sa považuje deň odpísania dlžnej sumy z účtu dlžníka v prospech účtu veriteľa.
- 3.8 V prípade nedodržania termínu splatnosti faktúr zo strany odberateľa, má dodávateľ nárok na úrok vo výške 0,025% z omeškanej sumy za každý deň omeškania.
- 3.9 Faktúra – daňový doklad musí obsahovať náležitosti v zmysle §74 zákona č. 289/95 Z. z. v znení neskorších noviel. Dodávateľ prehlasuje, že číslo účtu uvádzané v záhlaví tejto zmluvy je používané na podnikanie podľa ustanovení § 6 ods. 1 až 3 zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov. V prípade, ak odberateľ zistí nedodržanie tohto ustanovenia môže DPH uvedenú na faktúre, ktorú je z dodania tovaru alebo služby povinný platiť dodávateľ, zaplatiť priamo na číslo účtu správcu dane vedeného pre dodávateľa, ak v čase vzniku daňovej povinnosti odberateľ vedel alebo na základe dostatočných dôvodov mal alebo mohol vedieť, že DPH z tovaru alebo služby nebude dodávateľom uhradené správcovi dane. V prípade, že faktúra nebude obsahovať náležitosti uvedené v tejto Zmluve, alebo bude faktúra obsahovať chybné alebo neúplné údaje, Odberateľ je oprávnený vrátiť ju Dodávateľovi na opravu/doplnenie. V takom prípade sa preruší plynutie lehoty splatnosti faktúry a nová lehota splatnosti faktúry začne plynúť doručením opravenej/doplnenej faktúry Odberateľovi.
- 3.10 V prípade meškania odberateľa v úhrade faktúr o viac ako 15 dní oproti pôvodnému termínu splatnosti faktúr sa zmluvné strany riadia ustanoveniami bodu 10.4 a 11.3(a) tejto zmluvy.
- 3.11 Zmluvné strany sa dohodli, že nájomné podľa ods. 3.2 tohto článku môže Dodávateľ zvýšiť 1 x ročne o čiastku zodpovedajúcu ročnému rastu indexu spotrebiteľských cien v SR (v%) podľa Štatistického úradu Slovenskej republiky. Toto ustanovenie o zvýšení ceny nájmu sa môže uplatniť v termíne najskôr od prvého výročia zahájenia služby.

## Článok 4.

### Zriadenie prístupového bodu

- 4.1
  - (a) Dodávateľ sa zaväzuje, že prístupové body zriadi **do 7 dní** odo dňa podpísania zmluvy.
- 4.2 Záväzky odberateľa:
  - (a) Odberateľ je povinný riadne vybudovaný prístupový bod a službu, od dodávateľa prevziať najneskôr do 72 hodín od predloženia preberacieho protokolu dodávateľom. V prípade, že má odberateľ proti prevzatíu výhrady, musí ich v uvedenom termíne písomne doručiť dodávateľovi. Inak dodávateľ považuje prístupový bod za odberateľom prevzatý,
  - (b) Odberateľ sa k zariadeniam dodávateľa nainštalovaným na prístupovom bode môže pripojiť len zariadeniami, ktoré spĺňajú všetky legislatívne, technické a bezpečnostné predpisy platné na území Slovenskej republiky.
- 4.3 Dodávateľ definuje a garantuje kvalitu služby podľa technickej špecifikácie uvedenej v bode 5 prílohy č. 1, len priamo v mieste prístupového bodu.
- 4.4 Dodávateľ má právo pre zriadenie prístupového bodu využiť služby subdodávateľov.

## Článok 5.

### Dostupnosť služby

- 5.1 Dodávateľ sa zaväzuje poskytovať službu 24 hodín denne 365 dní (366 dní v priestupnom roku) v roku, okrem času výluk prevádzky, nutného pre servis a údržbu prenosových zariadení, vopred dohodnutého s odberateľom.

- 5.2 Dodávateľ garantuje, že z celoročného mesačného času plánovanej dostupnosti služby (rozhodujúce obdobie), od ktorého sa odpočítava čas výluk podľa bodu 5.1, a celkový čas dodávateľom nezavinенých porúch, bude minimálna dostupnosť služby **99,5%**. Prvý mesiac prevádzky sa považuje za „skúšobnú prevádzku“ počas ktorej nemusí dodávateľ dodržať parametre uvedené v predchádzajúcej vete.
- 5.3 V spornom prípade sa dodržanie technických parametrov služby posudzuje len na prístupových bodoch, aby sa predišlo prípadným chybám vyplývajúcim z technického riešenia privátnej siete odberateľa.
- 5.4 Odberateľ je povinný vopred upovedomiť dodávateľa o všetkých zmenách, ktoré mieni vykonať vo svojej privátnej sieti pripojenej na prístupový bod, ktoré by mohli mať vplyv na kvalitu, alebo dostupnosť dodávateľom poskytovanej služby. V prípade porušenia tejto povinnosti nenesie dodávateľ žiadnu zodpovednosť za kvalitu, alebo dostupnosť služby.
- 5.5 Dodávateľ má počas trvania tejto zmluvy, podľa vlastného uváženia, kedykoľvek nárok na zmenu zariadenia a technických parametrov služby, za podmienky, že bude zachovaná technická špecifikácia služby uvedená v bode 5 prílohy č. 1.
- 5.6 Odberateľ si je vedomý, že službu bude využívať na vlastné riziko a že dodávateľ neručí za škody, ktoré mu vzniknú využívaním tejto služby, napríklad stratou prenášaných dát.
- 5.7 Odberateľ berie na vedomie, že nemá právo používať službu na iné než obvyklé účely, nemôže ju dopĺňať, meniť, „zlepšovať“, alebo sa o to pokúšať.
- 5.8 Odberateľ bude dbať na to, aby službu nepoužíval spôsobom, ktorý by priamo, alebo nepriamo porušoval platné zákony, mravné zásady, alebo by používanie služby k tomu smerovalo.
- 5.9 Dodávateľ zabezpečuje službu v súlade s technickou špecifikáciou uvedenou v bode 5 prílohy č. 1. Zriadený prístupový bod, vrátane všetkých zariadení, zostáva majetkom Dodávateľa.

## Článok 6.

### HelpDesk a Servis

- 6.1 Dodávateľ zabezpečuje v súvislosti s poskytovaním služby HelpDesk a servis.
- 6.2 HelpDesk má za úlohu telefonicky riešiť problémy, ktoré vzniknú v súvislosti s poskytovaním služby a prijímať hlásenia odberateľa o poruchách služby.
- 6.3 Servis má za úlohu odhaľovať a odstraňovať poruchy, ktoré vzniknú v poskytovaní služby.
- 6.4 Poruchu služby nahlasuje odberateľ ústne počas celého dňa na stále telefónne číslo dodávateľa uvedené v bode 1 prílohy č. 1.
- 6.5 Pri nahlasovaní poruchy musí zástupca odberateľa, ktorý nahlasuje poruchu uviesť svoje meno a telefónne číslo na ktorom ho môže a bude servisný pracovník dodávateľa obratom kontaktovať. Kontaktné osoby zmluvných strán sú uvedené v bode 1 Prílohy č. 1 tejto Zmluvy.
- 6.6 Po nahlásení poruchy servisní pracovníci dodávateľa po preverení príčiny poruchy začnú vykonávať kroky potrebné k odstráneniu poruchy v prípade prevádzkovej poruchy na aktívnych zariadeniach, resp. prevádzke a konfigurácii telekomunikačného okruhu ihneď, v ostatných prípadoch (prerušený optický kábel a pod.)
- do štyroch hodín od nahlásenia poruchy ak sa jedná o pracovný deň a porucha bola nahlásená medzi 8:00 a 12:00 v ten deň,
  - medzi 8:00 a 12:00, ak sa jedná o pracovný deň a ak bola porucha nahlásená deň predtým po 12:00 hodine,
  - medzi 8:00 a 12:00, ak sa jedná o pracovný deň nasledujúci ihneď po dni (dňoch) pracovného pokoja a ak bola porucha nahlásená posledný pracovný deň pred dňom (dňami) pracovného pokoja po 12:00 hodine.
- Dodávateľ a odberateľ sa môžu dohodnúť v jednotlivých prípadoch poruchy aj inak ako je to vyššie uvedené. Pre taký prípad platí iný, vzájomne dohodnutý termín pre začatie odstraňovania poruchy.
- 6.7 Servisný pracovník uskutoční všetky kroky, vedúce k čo najrýchlejšiemu odstráneniu poruchy a odberateľ poskytne potrebnú súčinnosť pri odstraňovaní poruchy a prístup servisným pracovníkom dodávateľa na miesto poruchy.
- 6.8 Servisné zásahy pre poruchy vo vlastnej infraštruktúre nezavinенé odberateľom vykonáva dodávateľ na vlastné náklady.

- 6.9 Servisné zásahy pre poruchy zavinené odberateľom vykonáva dodávateľ na náklady odberateľa.
- 6.10 Za servisný zásah, pre poruchu zavinenú odberateľom dodávateľ účtuje odberateľovi hodinovú mzdu servisného pracovníka za každú začatú hodinu jeho práce, ale minimálne jedna hodina sa zaúčtuje vždy v prípade ak:
- porucha pominula do príchodu servisného pracovníka,
  - oznam o poruche bol neopodstatnený.
- Ďalej dodávateľ účtuje odberateľovi aj všetky ďalšie nutné vedľajšie náklady spojené so servisným zásahom. Servisné poplatky sú uvedené v bode 7 prílohy č. 1.
- 6.11 Dodávateľ je oprávnený, na vlastné náklady, pri odstraňovaní porúch využiť služby subdodávateľov.
- 6.12 V prípade poruchy služby u ktorej sa zmluvné strany nevedia dohodnúť na príčine jej vzniku a zmluvné strany zaväzujú, že do jedného pracovného dňa vstúpia do spoločného rokovania vedúcemu k odhaleniu príčiny poruchy.
- 6.13 Ak zmluvné strany ani spoločným rokovaním nezistia príčinu poruchy, alebo sa nedohodnú na označení pôvodcu jej vzniku, vymenujú nezávislého odborníka, ktorý bude týmito úlohami poverený a do 15-tich dní podá stanovisko. Písomné stanovisko nezávislého odborníka bude záväzné pre obe zmluvné strany. Súvisiace náklady znáša strana, ktorá bola nezávislým odborníkom označená ako pôvodca poruchy. V prípade, že sa obe zmluvné strany podieľali na jej vzniku, súvisiace náklady znášajú obe zmluvné strany rovným dielom.

## **Článok 7. Vyššia moc**

- 7.1 Žiadna zo zmluvných strán nebude zodpovedná a bude ospravedlnená za neplnenie ustanovení tejto zmluvy, nedodržanie technickej špecifikácie služby, alebo akúkoľvek poruchu, ktorá vznikla zásahom štátnych, alebo vojenských orgánov, zásahom verejného nepriateľa, vojny, alebo hrozieb vojny, vplyvom požiaru, vplyvom nepriaznivého počasia, výbuchu, blesku, zemetrasenia, záplavy a ktorá v súlade s Občianskym zákonníkom jej zabráni plniť si svoje povinnosti z tejto zmluvy vyplývajúce, pričom neplnenie týchto povinností nebude zavinené nedbanlivosťou ktorejkoľvek zmluvnej strany.
- 7.2 V súvislosti so zásahom vyššej moci žiadna zo zmluvných strán nie je povinná zaplatiť druhej zmluvnej strane, akúkoľvek pokutu, náhradu škody, alebo náklady, teda uhradiť dodávateľovi nepriame škody, alebo následné straty, alebo škody. Pojem nepriama škoda, následná strata, alebo škoda zahŕňa hlavne stratu príjmov, ziskov, predpokladaných výnosov, ušlú príležitosť, alebo poškodenie dobrého mena.
- 7.3 Zmluvné strany postihnuté udalosťou vyššej moci sa budú navzájom informovať o takejto okolnosti, ako aj o predpokladanom trvaní a účinku týchto udalostí na plnenie zmluvných povinností v tejto zmluve obsiahnutých.
- 7.4 Ak sa plnenie zmluvných povinností stane nemožným z titulu vyššej moci najmenej na 60 dní, druhá strana môže zmluvu s okamžitou platnosťou vypovedať písomnou formou. Odberateľ bude ospravedlnený od poplatkov za službu za toto 60 dňové obdobie.

## **Článok 8. Dôverné informácie**

- 8.1 Zmluvné strany majú záujem a potrebu zachovávať dôverný charakter niektorých informácií, ktorých výmena je nevyhnutná pre naplnenie účelu tejto zmluvy.
- 8.2 Dodávateľ môže na účely plnenia zmluvy vyžadovať sprístupnenie určitých dôverných informácií, ktoré môžu obsahovať najmä, nie však výlučne, technické, komerčné, finančné, právne, riadiace, prevádzkové, administratívne, plánovacie, marketingové alebo ekonomické informácie, dáta a know-how, vrátane všetkých kópií, poznámok, analýz, kompilácií, štúdií a iných dokumentov, ktoré obsahujú a/alebo boli vyhotovené na základe takýchto informácií, či už v písomnej, ústnej, obrázkovej, elektronickej alebo inej podobe, vrátane všetkých informácií, ktoré majú formu obchodného tajomstva v súlade s § 17 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov (takéto informácie spolu ďalej len ako „dôverné informácie“), a ktoré prináležia objednávateľovi.

- 8.3 Dodávateľ berie na vedomie, že akékoľvek sprístupnenie dôverných informácií bude a/alebo môže mať za následok značné poškodenie odberateľa, jeho činnosti a dobrého mena a môže ohroziť jeho vzťah s verejnosťou.
- 8.4 Dodávateľ sa zaväzuje chrániť a zachovávať mlčanlivosť o všetkých dôverných informáciách, ktoré mu boli poskytnuté odberateľom a/alebo ku ktorým má dodávateľ prístup. Dodávateľ nepoužije žiadne z dôverných informácií na iné účely, ako je uvedené v tejto zmluve.
- 8.5 Zmluvné strany berú na vedomie, že ich práva a povinnosti týkajúce sa dôverných informácií sa vzťahujú aj na pridružené osoby, partnerov a poradcov každej zo zmluvných strán, ktorým sú zmluvné strany oprávnené poskytnúť dôverné informácie v nevyhnutnom rozsahu pre plnenie tejto zmluvy. Poskytnutie dôverných informácií tretej osobe v nevyhnutnom rozsahu je dodávateľ vždy povinný bezodkladne písomne oznámiť odberateľovi.
- 8.6 Akékoľvek porušenie povinností zachovávať mlčanlivosť obsiahnutých v tejto zmluve pridruženými osobami, partnermi a/alebo poradcami dodávateľa bude považované za porušenie zo strany dodávateľa, za čo bude dodávateľ zodpovedný.
- 8.7 Predchádzajúce povinnosti zachovávať mlčanlivosť sa nevzťahujú na také informácie, ktoré:
- (a) sú alebo sa stanú verejne dostupnými bez akéhokoľvek pričinenia dodávateľa; alebo
  - (b) boli vo vlastníctve dodávateľa predtým, ako ich získal na základe tejto zmluvy; alebo
  - (c) boli vyvinuté dodávateľom alebo v jeho mene nezávisle počas trvania povinnosti zachovávať mlčanlivosť; alebo
  - (d) boli získané dodávateľom od tretej osoby, ktorá preukázala, že má právo šíriť dôverné informácie; alebo
  - (e) boli sprístupnené niektorou zo zmluvných strán, ak si ich sprístupnenie vyžadujú platné právne predpisy, príslušný súd, príslušný regulačný orgán alebo orgán rozhodujúci v spore medzi zmluvnými stranami.
- 8.8 Dodávateľ nevynesie žiadne dôverné informácie mimo priestorov odberateľa, ani neprenesie alebo neskopíruje žiadne dôverné informácie, okrem tých situácií, kedy to odberateľ vopred písomne schváli.
- 8.9 Všetky dôverné informácie, ich kópie a výpisy zostávajú alebo sa stávajú počas trvania tejto zmluvy majetkom odberateľa. Všetky poznámky, analýzy, vyhodnotenia, štúdie a interpretácie vyhotovené dodávateľom, v jeho mene alebo zástupcami dodávateľa, vcelku alebo sčasti na základe dôverných informácií, nie sú alebo sa nestanú majetkom odberateľa, ale dodávateľ má právo ponechať si takéto poznámky, analýzy, vyhodnotenia, štúdie a interpretácie pri zachovaní mlčanlivosti v súlade s podmienkami tejto zmluvy.
- 8.10 Odberateľ má právo odmietnuť poskytnutie dôverných informácií, ak takéto poskytnutie nebude nevyhnutne potrebné k naplneniu účelu tejto zmluvy.
- 8.11 Poskytnutím dôverných informácií neprechádza na dodávateľa vlastnícke alebo iné právo alebo licencia k dôverným informáciám. Dodávateľ sa zaväzuje po zániku zmluvy bezodkladne odberateľovi vrátiť všetky dôverné informácie, ku ktorým mal dodávateľ počas trvania zmluvného vzťahu prístup.
- 8.12 Dodávateľ je povinný poskytnúť odberateľovi všetku potrebnú súčinnosť potrebnú na odstránenie následkov neoprávnenej manipulácie s dôvernými informáciami.

## Článok 9.

### Zodpovednosť dodávateľa v prípade nesplnenia zmluvných podmienok

- 9.1 Ak dodávateľ z vlastnej príčiny nenainštaluje prístupový bod v zmluvne stanovenom termíne má odberateľ nárok na pokutu. Pokuta je stanovená na 50 EUR za každý deň omeškania inštalácie, ale nesmie prekročiť výšku jednomesačného poplatku za službu. Dodávateľ je oslobodený od pokuty, ak mu odberateľ neumožnil vykonať inštaláciu, alebo omeškanie bolo spôsobené okolnosťami, ktoré sú mimo okruhu vplyvu a kontroly dodávateľa.
- 9.2 V prípade, že dodávateľom garantovaná dostupnosť služby v zmysle bodu 5.2 bude v rozhodujúcom období nižšia, má objednávateľ právo na zníženie ceny za službu v pomere podľa doby výpadku v rozhodujúcom období.
- 9.3 Okrem nároku odberateľa uvedeného v bode 9.2, dodávateľ nie je povinný uhradiť odberateľovi, žiadnu inú škodu súvisiacu s poskytovaním služby. Dodávateľ teda nebude povinný nahradiť odberateľovi, alebo akejkoľvek tretej osobe, napríklad ušlý príjem, zisk, stratenú obchodnú príležitosť, alebo akúkoľvek ďalšiu nepriamu, náhodnú či následnú škodu, ani osobnú ujmu.
- 9.4 Dodávateľ nie je povinný poskytnúť odberateľovi zníženie ceny, pokiaľ sa preukáže, že zníženie dostupnosti bolo spôsobené odberateľom.
- 9.5 Požiadavku na zníženie ceny za službu v zmysle bodu 9.2 musí odberateľ uplatniť písomne do 30 dní po skončení rozhodujúceho obdobia. Čiastka, o ktorú má byť znížený poplatok za službu v rozhodujúcom období, bude odpočítaná od fakturácie za nasledujúce fakturačné obdobie, hneď po akceptovaní požiadavky odberateľa dodávateľom.

## Článok 10.

### Zodpovednosť odberateľa v prípade nesplnenia zmluvných podmienok

- 10.1** Ak odberateľ nesplní podmienky uvedené v bode 4.2 (a) a 4.2 (b) zodpovedá za ním zavinené omeškanie v zriadení prístupového bodu. V súvislosti s tým odberateľ znáša z toho titulu všetky zvýšené náklady dodávateľa na montáž.
- 10.2** Odberateľ je zodpovedný za preukázateľne ním zavinenú škodu, ktorá vznikne na zariadeniach dodávateľa nainštalovaných u odberateľa. Odberateľ je povinný uhradiť dodávateľovi všetky preukázateľné škody a súvisiace náklady na výmenu a opravu zariadenia.
- 10.3** Odberateľ zodpovedá za obsah prenášaných dát a spôsob používania služby, tak aby bol v súlade so všetkými súvisiacimi predpismi, zákonmi, alebo nariadeniami platnými na území Slovenskej Republiky. Akékoľvek škody vyplývajúce z porušenia vzťahujúceho sa k predchádzajúcej vete znáša odberateľ v plnej výške. Dodávateľ nie je povinný kontrolovať spôsob používania služby ani obsah odberateľom prenášaných dát. Toto je výlučne úlohou odberateľa.
- 10.4** Ak odberateľ neuhradí ktorúkoľvek oprávnenú faktúru dodávateľa v lehote jej splatnosti a ani do 15-tich dní od lehoty splatnosti, a nedôjde napriek zaslaniu upozornenia e-mailom (príp. faxom) do dvoch pracovných dní k dokladovaniu úhrady predmetnej faktúry, má dodávateľ právo s okamžitou platnosťou pozastaviť odberateľovi službu po predchádzajúcom písomnom upozornení. Po zaplatení dlžnej čiastky odberateľom (ak je čiastka, ktorú dlhuje odberateľ pripísaná na účet dodávateľa) má tento nárok na opätovné aktivovanie služby do 48 hodín. Dodávateľ má nárok na poplatok za znovu aktiváciu uvedený v bode 6 prílohy č. 1.

## Článok 11.

### Ukončenie zmluvy

- 11.1** Táto zmluva je uzatvorená na dobu neurčitú. **12 mesiacov od dátumu platnosti zmluvy** nie je žiadna zo zmluvných strán oprávnená ukončiť platnosť zmluvy, respektíve požadovať zníženie jej parametrov, inak než z dôvodov uvedených v bodoch 11.2 a 11.3 tohto článku. Po tomto termíne je ktorákoľvek zo zmluvných strán oprávnená ukončiť platnosť tejto zmluvy výpoveďou a to aj bez udania dôvodu s jednomesačnou výpovednou dobou, ktorá začína plynúť prvým dňom kalendárneho mesiaca nasledujúceho po jej doručení.
- 11.2** Odberateľ môže túto zmluvu písomne vypovedať s okamžitou platnosťou keď:
- (a) dodávateľ viac ako 30 kalendárnych dní mešká so zriadením prístupového bodu a nedodrží ani vzájomne dohodnuté ďalšie dva náhradné termíny,
  - (b) dodávateľ z vlastnej príčiny opakovane aspoň 3x v jednom mesiaci nedodrží ustanovenia bodu 6.6, na čo je písomne odberateľom upozornený a ani napriek tomu do 12 hodín nezjedná nápravu,
  - (c) dodávateľ nie je schopný po vzniku poruchy na vlastnej infraštruktúre (ktorú nezavinil, alebo sa na jej zavinení nepodieľal odberateľ) ani do 48 hodín obnoviť poskytovanie služby s výnimkou ak je porucha takého rozsahu, že sa objektívne nedá zabezpečiť jej odstránenie v uvedenej lehote 48 hodín,
  - (d) dodávateľ stratí oprávnenie na poskytovanie služby,
  - (e) sa dodávateľ dostane do konkurzu, alebo do likvidácie.
- 11.3** Dodávateľ môže túto zmluvu písomne vypovedať s okamžitou platnosťou keď:
- (a) odberateľ neuhradí ktorúkoľvek faktúru dodávateľovi v lehote jej splatnosti a ani do 30 dní po obdržaní písomnej urgencie od dodávateľa,
  - (b) odberateľ používa službu v rozpore s ustanoveniami tejto zmluvy a túto skutočnosť neodstráni do 5-tich dní od písomného upozornenia dodávateľa,
  - (c) odberateľ nespolupracuje pri zriaďovaní prístupového bodu, alebo porušuje ustanovenia zmluvy týkajúce sa zariadenia v majetku dodávateľa inštalovaného na prístupovom bode,
  - (d) nie je schopný so závažných technických, alebo prevádzkových dôvodov službu poskytovať,
  - (e) sa odberateľ dostane do konkurzu, alebo do likvidácie.

- 11.4 V prípade výpovede zmluvy dodávateľom, podľa niektorého z bodov 11.3(a) až 11.3(e), je odberateľ povinný uhradiť dodávateľovi všetky poplatky stanovené touto zmluvou (respektíve príslušné alikvotné čiastky) a vyrovnáť všetky ďalšie dlžoby voči dodávateľovi.

## Článok 12.

### Vzájomná informovanosť

- 12.1 Všetky dôležité oznámenia a správy, ktoré si musia zmluvné strany doručiť poštou alebo Email-om, musia byť vyhotovené v slovenskom jazyku a adresované na adresy uvedené v bode 1 prílohy č. 1. Správy doručené poštou, Email-om nadobúdajú účinnosť termínom doručenia druhej strane, u pošty je to potvrdenie u doručovateľa, u Email-ových správ je to potvrdenie na strane odosielateľa.
- 12.2 Zmluvné strany sú oprávnené jednostranne meniť kontaktné osoby a ďalšie údaje v bode 1 prílohy č. 1. Zmena nadobúda účinnosť po doručení zodpovednému vedúcemu druhej strany.

## Článok 13.

### Súhlas so zasielaním elektronickej faktúry

- 13.1 Odberateľ týmto v zmysle § 71 ods. 1 písm. b) zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z príjmov hodnoty udeľuje dodávateľovi súhlas na to, aby mu za dodané Služby vystavovala faktúry v elektronickej forme (ďalej len „**elektronická faktúra**“).
- 13.2 Elektronická faktúra je v zmysle § 71 ods. 1 písm. b) zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty daňovým dokladom.
- 13.3 Dodávateľ sa zaväzuje elektronickú faktúru doručovať odberateľovi prostredníctvom elektronickej pošty, a to na jeho e-mailovú adresu, ktorá je uvedená v bode 1 prílohy č. 1 (ďalej len „**e-mailová adresa na zasielanie elektronických faktúr**“).
- 13.4 Odberateľ je povinný neodkladne informovať dodávateľa o akýchkoľvek zmenách, ktoré by mohli mať vplyv na doručovanie elektronických faktúr podľa týchto podmienok, najmä o zmene e-mailovej adresy.
- 13.5 Odberateľ vyhlasuje, že má výlučný prístup k e-mailovej adrese uvedenej v bode 5.1. Dodávateľ nezodpovedá za škody vzniknuté v dôsledku úniku údajov z poštovej schránky priradenej k e-mailovej adrese odberateľa alebo v dôsledku úniku údajov z internetovej aplikácie odberateľa.
- 13.6 Dodávateľ nezodpovedá za poškodenie údajov alebo neúplné údaje v prípade, že poškodenie alebo neúplnosť údajov boli spôsobené poruchou na komunikačnej trase pri doručovaní elektronickej faktúry prostredníctvom siete internet. Dodávateľ nezodpovedá za škody vzniknuté z dôvodu nekvalitného pripojenia Klienta do siete internet, z dôvodu porúch vzniknutých na komunikačnej trase ku odberateľovi alebo v dôsledku akejkoľvek inej nemožnosti odberateľa nadviazať príslušné spojenie alebo prístup k internetu. V prípade zistenia poškodenia súboru s faktúrou môže odberateľ požiadať o jej opätovné doručenie emailom alebo poštou, pričom dodávateľ je povinný tejto požiadavke vyhovieť.
- 13.7 V prípade nedoručenia elektronickej faktúry za služby poskytnuté v predchádzajúcom mesiaci do desiateho (10) dňa nasledujúceho mesiaca sa odberateľ zaväzuje bez zbytočného odkladu informovať dodávateľa tejto skutočnosti prostredníctvom správy zaslanej na e-mailovú adresu v bode 1 prílohy č. 1.

## Článok 14.

### Záverečné ustanovenia

- 14.1 Všetky prílohy v zmysle textu zmluvy ako aj prípadné dodatky sú neoddeliteľnou súčasťou zmluvy.
- 14.2 Zmeny v obsahu tejto zmluvy, alebo dodatky k tejto zmluve sa môžu urobiť len po vzájomnej dohode oboch zmluvných strán a to písomnou formou. Všetky zmeny a dodatky musia byť podpísané oboma zmluvnými stranami.
- 14.3 V prípade, že niektoré ustanovenie tejto zmluvy sa stane neplatné, či neúčinné, zostávajú ostatné ustanovenia v platnosti. Zmluvné strany sa zaväzujú nahradiť neplatné či neúčinné ustanovenia tejto zmluvy novými, platnými a účinnými, ktoré obsahom a zmyslom najlepšie nahradia pôvodné.

- 14.4 V prípade zániku niektorej zo zmluvných strán, prechádzajú práva a povinnosti z tejto zmluvy plynúce na právneho nástupcu zaniknutej strany.
- 14.5 Právom rozhodným pre riešenie všetkých sporov v právnych vzťahoch, ktoré vznikli na základe tejto zmluvy je právny poriadok platný na území Slovenskej republiky.
- 14.6 Ďalšie skutočnosti touto zmluvou a jej prílohami neupravené, sa riadia zákonmi Slovenskej republiky a to najmä príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka v platnom znení.
- 14.7 Zmluvné strany sa zaväzujú vyvinúť maximálne úsilie k tomu, aby podmienky dojednané v tejto zmluve boli vo vzájomnej spolupráci a súčinnosti maximálne dodržované. Pri riešení všetkých sporov, ku ktorým dôjde sa zmluvné strany zaväzujú tieto riešiť v prvom rade vzájomným jednaním.
- 14.8 Prípadné spory u ktorých nedôjde k riešeniu na základe jednaní zmluvných strán rieši príslušný súd.
- 14.9 Zmluvné strany prehlasujú, že si túto zmluvu prečítali, rozumejú jej obsahu a na dôkaz toho pripojujú svoje podpisy.
- 14.10 Táto zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpisu oprávnenými zástupcami zmluvných strán a účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia v Centrálnom registri zmlúv v zmysle § 47a ods. 1 zák. č. 40/1964 Zb. Občianskeho zákonníka v znení neskorších predpisov v spojení s § 5a zák. č. 211/2000 Z. z. zákona o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov (zákon o slobode informácií) v znení neskorších predpisov.
- 14.11 Táto zmluva je vyhotovená v dvoch rovnopisoch, z ktorých každá zmluvná strana obdrží po jednom.

Podpísané dňa : 06.07.2026

**Odberateľ:**

Ing. Roman Herd  
vedúci oddelenia

**Dodávateľ:**

Ing. Andrea Nemcová  
člen predstavenstva  
Trestel SK, a.s.

# Príloha č. 1

k zmluve č. **HMSRBA/L2/08062026**

## Špecifikácia služby

### 1. Upresňujúce dáta zmluvných partnerov

Všeobecný kontakt a kontakt pre fakturáciu	
Dodávateľ	Odberateľ
<p><b>Adresa sídla spoločnosti:</b> Trestel SK, a.s. Kopčianska 18 851 01 Bratislava</p> <p><b>Kontaktná osoba:</b> [REDAKOVANÉ]</p> <p><b>Adresa pre fakturáciu:</b> Trestel SK, a.s. Kopčianska 18 851 01 Bratislava</p>	<p><b>Adresa sídla spoločnosti:</b> Hlavné mesto Slovenskej republiky Bratislava. Primaciálne námestie č.1 811 01 Bratislava, Slovakia</p> <p><b>Kontaktná osoba:</b></p> <p><b>Telefón:</b></p> <p><b>Emailová adresa pre fakturáciu:</b> <a href="mailto:efaktura@bratislava.sk">efaktura@bratislava.sk</a></p>
Kontakt pre riešenie technických problémov služby a porúch	
Dodávateľ	Odberateľ
<p><b>Adresa:</b> Trestel SK, a.s. Kopčianska 18 851 01 Bratislava</p> <p>[REDAKOVANÉ]</p>	<p><b>Adresa sídla spoločnosti:</b> Hlavné mesto Slovenskej republiky Bratislava. Primaciálne námestie č.1 811 01 Bratislava, Slovakia</p> <p><b>Kontaktná osoba:</b> [REDAKOVANÉ]</p> <p>[REDAKOVANÉ]</p>
Kontakt pre riešenie obchodných a zmluvných záležitostí	
Dodávateľ	Odberateľ
<p><b>Adresa:</b> Trestel SK, a.s.. Kopčianska 18 851 01 Bratislava</p> <p><b>Kontaktná osoba:</b> [REDAKOVANÉ]</p>	<p>Hlavné mesto Slovenskej republiky Bratislava. Primaciálne námestie č.1 811 01 Bratislava, Slovakia</p> <p><b>Kontaktná osoba:</b> [REDAKOVANÉ]</p> <p>[REDAKOVANÉ]</p>



## Príloha č. 1

k zmluve č. **HMSRBA/L2/08062026**

### 7. Servisné poplatky

Pracovná hodina servisného technika	28,- EUR
Výjazd motorového vozidla	25,- EUR
Sadzba za 1km použitia motorového vozidla	0,60.- EUR/km

Podpísané dňa: 06.11.2026

**Odberateľ:**

Ing. Roman He  
vedúci oddelenia

**Dodávateľ:**

Ing. Andrea Nemcova  
člen predstavenstva  
Trestel SK, a.s.

## Príloha č. 2

k zmluve č. *HMSRBA/L2/08062026*

### 1.Preberací protokol

Objednávateľ týmto potvrdzuje, že prevzal od dodávateľa funkčné pripojenie na medzinárodnú dátovú sieť. Dodávateľ tak naplnil dodacie a technické podmienky uvedené v zmluve týkajúce sa zariadenia a poskytnutia služby.

Dátum prevzatia: 1.8.2026

**Odberateľ:**

Ing. Roman Hej  
vedúci oddelenia

**Dodávateľ:**

Ing. Andrea Nemcová  
člen predstavenstva  
Trestel SK, a.s.

## Príloha č. 3

k zmluve **HMSRBA/L2/08062026**

### Všeobecné podmienky služby

1. Odberateľ berie na vedomie, že nemá právo používať službu na iné než obvyklé účely, nemôže ju dopĺňať, meniť, „zlepšovať“, alebo sa o to pokúšať.

Obvyklými účelmi sa účely tejto zmluvy považuje pripojenie do siete Internetu pre odberateľa za účelom jeho podnikania prostredníctvom poskytovanej služby, bez jej zneužívania na účely odporujúce alebo obchádzajúce zákon alebo dobré mravy.

2. Užívať službu (zabezpečiť, aby osoby, ktoré v mene Odberateľa užívajú službu, alebo túto službu užívali) je možné výhradne v súlade s ustanoveniami Zmluvy a platných právnych predpisov, ako aj v súlade s dobrými mravmi, etickými normami užívania internetu, zásadami slušnosti a takým spôsobom, aby nedošlo k ohrozeniu alebo porušeniu práv, alebo právom chránených záujmov spoločnosti TRESTEL alebo tretích osôb. V zmysle uvedeného je zakázané a Odberateľ nie je oprávnený najmä:

aa) zasielať hromadné správy alebo správy propagačného charakteru (najmä reklamu a iné komerčné správy), oznámenia, žiadosti o charitatívne príspevky, petície, správy propagujúce náboženstvo, akékoľvek iné myšlienkové smery alebo iné ľudské činnosti, ako ani zasielať akékoľvek iné informácie tak, aby sa tieto mohli považovať za tzv. „spam“;

ab) posilať reťazové listy a/alebo správy alebo nabádať na posielanie takýchto listov bez ohľadu na to, či adresát má záujem ich prijať;

ac) posilať správy, z ktorých nie je identifikovateľný ich odosielateľ, alebo ich odosielať so zmenenými informáciami o odosielateľovi (najmä, ak odosielateľ použije údaje tretej osoby, účtu elektronickej pošty, ktorým nie je oprávnený disponovať), alebo iným spôsobom neoprávnene nakladať s adresami, názvami domén a inými názvami a označeniami používanými v rámci internetu a/alebo údajmi užívateľov internetu alebo Siete, obchodnými značkami a menami a pod.;

ad) posilať bez jeho predchádzajúceho súhlasu veľké množstvo správ inému užívateľovi internetu, resp. Siete, a to najmä za účelom zahltenia výstupných zariadení, e-mailových schránok, iných adries alebo stránok užívateľa, ktorý je obeťou takýchto praktík, alebo za účelom preťaženia Siete; rovnako je zakázané posilať bez predchádzajúceho súhlasu adresáta správy veľkého rozsahu, a to najmä za účelmi uvedenými vyššie v tomto subpísmene;

ae) neoprávnene získavať prístup do počítačových sietí a iných elektronických sietí, systémov alebo zariadení, neoprávnene získavať údaje, softvérové vybavenie a iné informácie (vrátane preskúšavania a testovania zraniteľnosti akýchkoľvek systémov, sietí, zariadení, bezpečnostných opatrení bez výslovného povolenia oprávnených osôb), neoprávnene modifikovať alebo ničiť dáta, systémy, ochranné opatrenia a zariadenia iných užívateľov internetu alebo Siete, rozširovať vírusy a iné formy, tzv. malware, používať Pripojenie a/alebo Sieť na iné formy činností označovaných ako hacking alebo cracking, neoprávnene získavať, monitorovať alebo užívať dáta uložené alebo tvoriace súčasť výstupných zariadení (najmä počítače, počítačové porty) iných užívateľov internetu;

af) úmyselne alebo z nedbanlivosti poškodzovať Sieť, iné siete tvoriace súčasť internetu alebo pripojené k internetu, Zariadenia, Pripojenie alebo obdobné zariadenia iných Odberateľov Služieb a pripojenia ich odberných jednotiek, ako aj iné zariadenia a systémy tvoriace súčasť internetu alebo naň pripojené;

ag) užívať Služby spôsobom, ktorý by mohol urážať alebo inak obťažovať iných Odberateľov Služieb alebo užívateľov internetu, a to vrátane používania obscénnych, vulgárnych, urážlivých alebo inak znevažujúcich údajov tvoriacich obsah stránok, označení, názvov a prezývok používaných v komunikácii s inými užívateľmi Siete alebo internetu, scrollingu pri „chatovaní“ atď.;

ah) odosielať správy, umiestňovať na domovskej stránke alebo inak sprístupňovať užívateľom internetu alebo Siete údaje: – ktorých obsah je vulgárny, alebo ktorých obsah a charakter je v rozpore s **dobrymi mravmi** alebo **pravidłami slušného správania** a najmä, ale nielen, ktoré sú urážlivého, obťažujúceho alebo zlomyseľného charakteru,

– ktorých obsah je nepravdivý alebo hanlivý, alebo ktorých obsah znižuje dôstojnosť konkrétnej osoby alebo na základe určitého spoločného znaku (znakov) jasne definovateľnej skupiny osôb,

– ktorých obsah má charakter šírenia poplašnej správy alebo výhražný charakter,

– ktorých obsah by svojou povahou neoprávnene zasahoval do práva na ochranu osobnosti fyzickej osoby alebo neoprávnene zasahoval do dobrej povesti právnickej osoby,

– ktoré by akýmkoľvek spôsobom zasahovali do práv k obchodnému menu alebo neoprávnene užívali názov právnickej osoby,

– ktoré by v rozpore s platnými právnymi predpismi obsahovali údaje, ktoré sú predmetom štátneho, služobného, obchodného, bankového, daňového alebo telekomunikačného tajomstva, alebo porušovali iným spôsobom právnymi predpismi stanovenú povinnosť mlčanlivosti,

– ktorých obsah by mal charakter ohovárania,

- ktorých obsah by bol pornografický, alebo ktorý by evokoval sexuálny styk s dieťaťom, so zvieratom alebo iné sexuálne patologické praktiky,
- pri ktorých by ich zverejnenie, rozširovanie alebo poskytovanie tretím osobám, alebo akékoľvek iné nakladanie s nimi mohlo naplniť znaky trestného činu (prečinu alebo zločinu), priestupku alebo správneho deliktu, ktorých obsah môže viesť k porušeniu práv osôb na ochranu osobných údajov,
- ktorých obsah alebo nakladanie s nimi akýmkoľvek spôsobom porušuje ustanovenia platných právnych predpisov regulujúcich oblasť reklamy,
- ktoré nie sú plne v súlade s platným právnym poriadkom Slovenskej republiky, alebo akýmkoľvek iným spôsobom neoprávnene zasahujú do práv alebo právom chránených záujmov spoločnosti TRESTEL alebo tretej osoby,
- ai) akýmkoľvek spôsobom pri užívaní Služieb porušovať práva duševného vlastníctva tretích osôb,
- aj) využívať Služby na distribúciu reklamy, šírenie protiprávnych informácií, propagáciu protiprávnych postojov alebo učení a na iné činnosti porušujúce platné právne predpisy, práva a právom chránené záujmy spoločnosti TRESTEL alebo tretích osôb, alebo činnosti, ktoré sú v rozpore s dobrými mravmi.

2. Spoločnosť TRESTEL je popri ostatných svojich právach podľa Zmluvy oprávnená:

- a) prerušiť alebo obmedziť poskytovanie Služieb v prípade, že Odberateľ poruší niektoré z ustanovení bodu 1 tohto článku,
- b) zamedziť šíreniu údajov, stránok, správ a iných foriem elektronickej pošty, ako aj iných obsahov komunikovaných prostredníctvom Siete, pokiaľ sú tieto v rozpore s ustanoveniami Zmluvy (vrátane bodu 1 tohto článku) alebo platných právnych predpisov. Takéto zamedzenie je formou obmedzenia poskytovania Služieb. Spoločnosť TRESTEL je oprávnená sama vyhodnotiť, či sú údaje a iné obsahy komunikované prostredníctvom služby v súlade alebo v rozpore s právnymi predpismi alebo ustanoveniami Zmluvy,
- c) za účelom zvýšenia bezpečnosti, predchádzania vzniku chýb, odstraňovania chýb, zvyšovania kvalitatívnych alebo kvantitatívnych parametrov Služieb, predchádzania alebo zamedzovania zneužívania Služieb alebo ich užívania v rozpore s ustanoveniami Zmluvy a v ďalších nevyhnutných prípadoch vykonávať bez súhlasu Odberateľa zmeny nastavení a programového vybavenia Siete, Pripojenia vrátane Zariadení (a to aj v prípade, že Zariadenia sú vo vlastníctve Odberateľa), ako aj všetkých ostatných systémov a zariadení používaných spoločnosťou TRESTEL pri poskytovaní Služieb. Spoločnosť TRESTEL je oprávnená vykonať okrem zmeny nastavení a programového vybavenia aj akékoľvek ďalšie opatrenia a zásahy do systémov, softvéru a zariadení podľa predchádzajúcej vety, a to v prípadoch podľa predchádzajúcej vety,
- d) za účelom ochrany prevádzkyschopnosti Siete, ako aj za účelom ochrany kvality poskytovaných Služieb, zaviesť pre Odberateľov Služieb pri poskytovaní služby opatrenia, umožňujúce zamedzenie preťažovania Siete. Opatrenia môžu spočívať najmä v zamedzení prístupu k niektorým serverom alebo IP adresám siete internet (napr. P2P, t. j. adresám umožňujúcim vytváranie výmenných sietí), obmedziť vybrané prenosové protokoly alebo vykonať iné opatrenia a úkony, ktorými sa môže upraviť užívanie služby Odberateľom alebo inými Odberateľmi Služieb,
- e) zaviesť dodatočné spôsoby ochrany Siete, pokiaľ je to potrebné z dôvodu ochrany Odberateľa, Pripojenia, Siete alebo inej infraštruktúry, resp. zariadení spoločnosti TRESTEL, a pokiaľ zavedenie tejto ochrany nevyvolá dodatočné neprimerané náklady zo strany Odberateľa.

3. Spoločnosť TRESTEL nezodpovedá za obsah informácií, ako ani za funkčnosť (alebo kvalitatívnu úroveň) sprístupňovaných stránok, služieb a ďalších produktov a funkcionálov, ktoré sú súčasťou internetu, alebo sú sprístupňované iným spôsobom ako sprístupnením internetu prostredníctvom služby.