Rámcová zmluva č. MAGZBR2600181

(ďalej len ako „**Zmluva**")
uzatvorená v zmysle ust. 269 ods. 2 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov
medzi

Hlavné mesto Slovenskej republiky Bratislava
sídlo: Primaciálne námestie 1, 814 99 Bratislava
IČO: 00 603 481
zastúpenie: JUDr. Rastislav Šorl, zástupca riaditeľa magistrátu na základe Podpisového poriadku platného a účinného ku dňu podpisu tejto zmluvy
IBAN: SK37 7500 0000 0000 2582 9413
(ďalej len ako „**Objednávateľ**")

a

SoftwareONE Slovakia s.r.o.
sídlo: Dunajská 7114/15, 811 08 Bratislava
IČO: 46457763
registrácia: v obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, oddiel: Sro, vložka číslo: 77716/B
zastúpenie: Jan Knyttl a Martin Semjan
IBAN: SK15 1111 0000 0016 4189 1004
(ďalej len ako „**Poskytovateľ**")
(Objednávateľ a Poskytovateľ ďalej spolu len ako „**Zmluvné strany**" alebo samostatne aj ako „**Zmluvná strana**")

Preambula

Táto Zmluva sa uzatvára ako výsledok použitia postupu podľa zákona č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „**ZVO**") na predmet zákazky „**Amazon Web Services cloud**".
Cieľom tejto Zmluvy je upraviť rámcové podmienky spolupráce medzi Zmluvnými stranami pri poskytovaní cloudových služieb Amazon Web Services (AWS), vrátane služieb overovacích SMS, spravovania identity používateľov, záložnú infraštruktúru pre kubernetes clustre a firewall pre mobilné aplikácie a ďalších AWS služieb využívaných Objednávateľom, ako sú špecifikované v Prílohe č. 1 tejto Zmluvy – Opis predmetu zákazky.
Zmluvné strany berú na vedomie, že Objednávateľ podľa § 11 ods. 1 ZVO nesmie uzavrieť zmluvu, koncesnú zmluvu alebo rámcovú dohodu s uchádzačom alebo uchádzačmi, ktorí majú povinnosť zapisovať sa do registra partnerov verejného sektora a nie sú zapísaní v registri partnerov verejného sektora.

Článok I
Predmet Zmluvy

1. Predmetom tejto Zmluvy je úprava vybraných právnych vzťahov, práv a povinností Zmluvných strán súvisiacich s poskytovaním cloudových služieb Amazon Web Services (AWS) počas trvania tejto Zmluvy, a to v rozsahu technických, prevádzkových a podporných služieb nevyhnutných pre zabezpečenie prevádzky digitálnych produktov, interných systémov a infraštruktúr Objednávateľa.

2. Poskytovateľ je povinný najmä, nie však výlučne, poskytovať Objednávateľovi Služby v rozsahu podľa aktuálnych potrieb Objednávateľa, uvedených v Prílohe č. 1 tejto Zmluvy – Opis predmetu zákazky (ďalej len ako „**Príloha č. 1**").

3. Objednávateľ je povinný najmä, nie však výlučne, za riadne a včas poskytnuté Služby uhradiť Poskytovateľovi Odmenu v zmysle ustanovení tejto Zmluvy.

Článok II
Špecifikácia Služieb, Podpory a podmienky ich poskytovania

1. Pre účely tejto Zmluvy sa pod pojmom „**Služby**" rozumie rozsah definovaný v bode 2 Prílohy č. 1.

2. Pre účely tejto Zmluvy sa pod pojmom „**Podpora a SLA**" rozumie rozsah definovaný v bode 3 Prílohy č. 1.

3. Pre účely tejto Zmluvy sa pod pojmom „**Poradenstvo**" rozumie rozsah definovaný v bode 4 Prílohy č. 1.

4. Služby, Podpora a SLA, ako aj poradenstvo podľa tejto Zmluvy budú poskytované elektronicky na AWS účte Objednávateľa.

5. Nakoľko je predmetom tejto Zmluvy poskytovanie cloudových služieb, dohodli sa Zmluvné strany, že preberacie konanie sa neaplikuje, ak sa výslovne nedohodne inak pre konkrétnu činnosť.

6. Poskytovateľ berie na vedomie, že Objednávateľ nesmie znášať žiadne finančné dôsledky za čerpanie Služieb a/alebo Podpory, ktoré bolo preukázateľne spôsobené zneužitím a/alebo útokom z externých zdrojov (ďalej len ako „**Neoprávnené čerpanie**"). Poskytovateľ sa preto zaväzuje poskytnúť Objednávateľovi technickú súčinnosť a analýzu príčin Neoprávneného čerpania vrátane návrhu opatrení na predchádzanie jeho zopakovania.

Článok III
Odmena, Finančný limit a fakturačné podmienky

1. Pre účely tejto Zmluvy sa pod pojmom „**Odmena**" rozumie:
   a) odmena za poskytovanie Služieb (ďalej len ako „**Odmena za Služby**") a
   b) odmena za poskytovanie Podpory (ďalej len ako „**Odmena za Podporu a SLA**") a
   c) odmena za poskytovanie Architektonického poradenstva (ďalej len ako „**Odmena za Poradenstvo**").

2. Pre vylúčenie pochybností platí, že výška Odmeny za Služby bude Poskytovateľom fakturovaná v súlade s oficiálnym cenníkom AWS v USD, pričom prepočet na EUR bude vykonaný podľa oficiálneho kurzu Európskej Centrálnej Banky (ECB) ku poslednému dňu fakturovaného mesiaca a uvedeného na príslušnej faktúre za dané fakturačné obdobie. Poskytovateľ nie je oprávnený jednostranne meniť jednotkové ceny Služieb uvedené v oficiálnom cenníku AWS v zmysle Prílohy č. 3 tejto Zmluvy – Cenník AWS (ďalej len ako „**Príloha č. 3**").

3. Pre vylúčenie pochybností platí, že výška Odmeny za Podporu a Odmeny za Poradenstvo bude Poskytovateľom fakturovaná v súlade s Prílohou č. 2 tejto Zmluvy – Cenová ponuka (ďalej len ako „**Príloha č. 2**").

4. Zmluvné strany sa dohodli, že Odmena bude Objednávateľom uhradená na základe faktúry riadne vystavenej Poskytovateľom a doručenej Objednávateľovi v zmysle ustanovení tejto Zmluvy.

5. Pre vylúčenie akýchkoľvek pochybností sa Zmluvné strany dohodli, že fakturačným obdobím je obdobie jedného kalendárneho mesiaca pričom platí, že prvé fakturačné obdobie bude trvať odo dňa účinnosti tejto Zmluvy do prvého konca kalendárneho mesiaca.

6. Zmluvné strany berú na vedomie, že finančný limit tejto Zmluvy (ďalej len ako „**Finančný limit**") predstavujúci súčet všetkých Odmien vyplatených Objednávateľom podľa tejto Zmluvy predstavuje sumu **180 000** (slovom: stoosemdesiat tisíc) **€** bez dane z pridanej hodnoty, pričom platí, že:
   a) Objednávateľ nie je povinný Finančný limit vyčerpať,
   b) nevyčerpanie Finančného limitu nezakladá pre Poskytovateľa žiadne právo na náhradu škody a/alebo náhradu ušlého zisku,
   c) Finančný limit nie je možné prekročiť.

7. Každá faktúra vystavená Poskytovateľom bude vystavená v súlade s oficiálnym cenníkom AWS v zmysle Prílohy č. 3 a Prílohou č. 2 tejto Zmluvy, pričom platí, že výška Odmeny uvedená vo faktúre je konečná a nemenná a sú v nej zahrnuté všetky náklady a výdavky Poskytovateľa súvisiace s fakturovanými Službami a v prípade Podpory aj vrátane primeraného zisku.

8. Daň z pridanej hodnoty uhradí Objednávateľ v zmysle § 69 ods. 12 zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov (ďalej len ako „**zákon o DPH**").

9. Zmluvné strany sa dohodli, že Objednávateľ neposkytne Poskytovateľovi zálohové platby a ani platby vopred.

10. Každá faktúra podľa tejto Zmluvy bude obsahovať všetky údaje požadované v zmysle všeobecne záväzných právnych predpisov najmä, nie však výlučne, zákonom o DPH a ďalej číslo Zmluvy ako aj ďalšie Zmluvou požadované údaje.

11. Zmluvné strany sa dohodli, že Poskytovateľ bude:
   a) v zmysle § 71 ods. 1 písm. b) zákona o DPH fakturovať Odmenu resp. iný nárok podľa tejto Zmluvy elektronickou faktúrou a
   b) vystavovať a zasielať Objednávateľovi elektronickú faktúru na zaplatenie Odmeny alebo iných nárokov podľa tejto Zmluvy.

12. Lehota splatnosti faktúry je **30 dní** odo dňa jej doručenia Objednávateľovi.

13. Zmluvné strany sa dohodli a berú na vedomie, že elektronická faktúra je plnohodnotnou náhradou faktúry v papierovej forme a riadnym daňovým dokladom. Pre vylúčenie pochybnosti platí, že Poskytovateľ nie je povinný elektronickú faktúru podpísať kvalifikovaným elektronickým podpisom podľa osobitného predpisu. V prípade zasielania elektronickej faktúry Poskytovateľ nebude zasielať Objednávateľovi v papierovej podobe ani prílohy, ktoré sú súčasťou elektronickej faktúry. Poskytovateľ bude doručovať Objednávateľovi elektronickú faktúru formou elektronickej pošty na určenú e-mailovú adresu: faktury.it@bratislava.sk, resp. inú e-mailovú adresu neskôr písomne oznámenú Objednávateľom najmenej **5 pracovných dní** pred účinnosťou tejto zmeny, ako dokument PDF (s príponou *.pdf). Objednávateľ vyhlasuje, že má prístup k určenej e-mailovej adrese a že si je vedomý skutočnosti, že údaje sprístupnené mu v elektronickej faktúre doručenej mu na určenú e-mailovú adresu sú dôverné informácie, ktoré je každá Zmluvná strana povinná utajovať, okrem prípadov, v ktorých je ich sprístupnenie tretej osobe vyžadované platnými právnymi predpismi.

14. Elektronická faktúra sa považuje za doručenú najneskôr v prvý pracovný deň nasledujúci po dni jej preukázateľného odoslania Objednávateľovi prostredníctvom elektronickej pošty na určenú e-mailovú adresu.

15. Zmluvné strany sa dohodli, že Odmena sa považuje za uhradenú dňom odpísania finančných prostriedkov z bankového účtu Objednávateľa v prospech účtu Poskytovateľa.

16. Povinnou prílohou faktúr bude je rozpis Služieb, Podpory a SLA, a Poradenstva poskytnutých počas fakturačného obdobia, ktoré sú predmetom fakturácie, pričom Objednávateľ bude mať

právo rozpis poskytnutých Služieb, Podpory a SLA, a Poradenstva namietať najmä, nie však výlučne, pre identifikovanie Neoprávneného čerpania.

17. V prípade, že faktúra nebude obsahovať náležitosti uvedené v tomto článku Zmluvy a/alebo bude faktúra obsahovať chybné alebo neúplné údaje, bude Objednávateľ oprávnený vrátiť ju Poskytovateľovi na opravu/doplnenie. V takom prípade sa preruší plynutie lehoty splatnosti faktúry a nová lehota splatnosti faktúry začne plynúť doručením opravenej/doplnenej faktúry Objednávateľovi.

18. Poskytovateľ prehlasuje, že číslo účtu uvádzané v záhlaví tejto Zmluvy je používané na podnikanie podľa ustanovení § 6 ods. 1 až 3 zákona o DPH.

19. Zmluvné strany sa dohodli, že Objednávateľ je oprávnený započítať si svoju pohľadávku z tejto Zmluvy voči Poskytovateľovi po lehote splatnosti aj bez súhlasu Poskytovateľa oproti akejkoľvek nesplatnej alebo splatnej pohľadávke Poskytovateľa voči Objednávateľovi a/alebo previesť akúkoľvek svoju pohľadávku z tejto Zmluvy aj bez súhlasu Poskytovateľa na tretiu osobu. O započítaní/postúpení pohľadávky je Objednávateľ povinný písomne informovať Poskytovateľa.

20. Zmluvné strany sa dohodli, že Poskytovateľ nie je oprávnený bez predchádzajúceho písomného súhlasu Objednávateľa započítať akúkoľvek svoju pohľadávku voči Objednávateľovi proti pohľadávke Objednávateľa, ani bez predchádzajúceho písomného súhlasu Objednávateľa previesť akékoľvek práva a povinnosti z tejto Zmluvy na tretiu osobu.

Článok IV
Licenčné ustanovenia

1. Ak Poskytovateľ v súvislosti s plnením podľa tejto Zmluvy vytvorí alebo poskytne akékoľvek materiály, dokumenty, podklady, technické návrhy, architektonické schémy, konfiguračné súbory, skripty, softvérové komponenty, dokumentáciu alebo iné autorské diela alebo predmety ochrany podľa zákona č. 185/2015 Z. z. Autorský zákon v znení neskorších predpisov (ďalej len ako „**Dielo**"), udeľuje touto Zmluvou Poskytovateľ Objednávateľovi *licenciu na použitie Diela všetkými dovolenými spôsobmi podľa zákona č. 185/2015 Z. z.* Autorský zákon v znení neskorších predpisov (ďalej len ako „**Autorský zákon**").

2. Objednávateľ bude oprávnený Dielo voľne používať podľa svojho vlastného uváženia najmä, nie však výlučne rozmnožovať, spracovávať a upravovať Dielo a voľne ho modifikovať a prispôsobovať podľa vlastnej potreby sám, alebo tiež prostredníctvom akýchkoľvek tretích osôb.

3. Licencia podľa tejto Zmluvy sa udeľuje ako nevýhradná, na dobu trvania majetkových práv k Dielu podľa § 32 Autorského zákona, v neobmedzenom územnom rozsahu a v neobmedzenom vecnom rozsahu, pričom Objednávateľ má právo udeliť akejkoľvek tretej osobe sublicenciu alebo postúpiť licenciu v rozsahu udelenej licencie, pričom udelenie sublicencie ani postúpenie licencie nemusí byť v písomnej forme. Zmluvné strany sa zároveň dohodli, že v prípade postúpenia licencie, Objednávateľ nie je povinný informovať Poskytovateľa o osobe postupníka.

4. V prípade, ak výsledkom poskytovania Služieb podľa tejto Zmluvy bude vytvorenie databázy v zmysle Autorského zákona (ďalej len ako „**Databáza**") udelí Poskytovateľ Objednávateľovi súhlas na použitie Databázy všetkými dovolenými spôsobmi podľa Autorského zákona. Ustanovenia bod 2 a 3 tohto článku Zmluvy sa aplikujú primerane.

5. V prípade, ak výsledkom poskytovania Služieb podľa tejto Zmluvy bude vznik osobitného práva k databáze, udelí Poskytovateľ Objednávateľovi súhlas na extrakciu a/alebo reutilizáciu celého obsahu databázy alebo jej podstatnej časti.

6. Udelenie licencie k Dielu, Databáze a súhlasu na extrakciu a/alebo reutilizáciu obsahu databázy je bezodplatné.

7. Zánik tejto Zmluvy nemá vplyv trvanie už udelených licencií alebo súhlasov podľa tohto článku Zmluvy.
8. Nad rámec vyššie uvedeného je Poskytovateľ povinný zabezpečiť, aby Objednávateľ používaním Služieb neporušoval práva a oprávnené záujmy tretích osôb vyplývajúce najmä, nie však výlučne, z predpisov autorskoprávnej ochrany.

Článok V
Subdodávatelia

1. Poskytovateľ je povinný poskytovať Služby prednostne vlastnými odbornými kapacitami. Zároveň je Poskytovateľ oprávnený poveriť vykonaním určitej časti plnenia aj subdodávateľa. Takýto subdodávateľ musí spĺňať všetky zákonné požiadavky, vrátane požiadaviek podľa zákona o verejnom obstarávaní a jeho zapojenie podlieha predchádzajúcemu súhlasu Objednávateľa v súlade s bodom 4 tohto článku.

2. Poskytovateľ zodpovedá za riadne a včasné povinností podľa tejto Zmluvy bez ohľadu na to, či plnenie vykonal sám alebo prostredníctvom svojich subdodávateľov. Poskytovateľ nesie plnú zodpovednosť za konanie, opomenutia a pochybenia svojich subdodávateľov, akoby ich vykonal sám. Objednávateľ nenesie žiadnu zodpovednosť za subdodávateľov Poskytovateľa, ani voči nim nemá žiadne záväzky.

3. Poskytovateľ podpisom tejto Zmluvy zodpovedá za odbornú, technickú a právnu spôsobilosť všetkých ním navrhovaných subdodávateľov na riadne plnenie povinností podľa tejto Zmluvy.

4. Počas trvania tejto Zmluvy je Poskytovateľ oprávnený zmeniť subdodávateľa uvedeného v Prílohe č. 6 výlučne na základe predchádzajúceho písomného súhlasu Objednávateľa a následného uzavretia dodatku k tejto Zmluve.

5. Objednávateľ má právo odmietnuť uzavretie dodatku k tejto Zmluve a požiadať Poskytovateľa o určenie iného subdodávateľa, ak na to existujú závažné dôvody.

6. Za závažné dôvody sa považujú najmä:
   a) skutočnosť, že nový subdodávateľ nie je zapísaný v Registri partnerov verejného sektora, ak mu takáto povinnosť vyplýva zo zákona,
   b) preukázané nekvalitné plnenie daného subdodávateľa na predchádzajúcich zákazkách,
   c) nesplnenie zmluvných alebo zákonných podmienok pre zmenu subdodávateľa,
   d) iné relevantné skutočnosti, ktoré môžu ohroziť riadne plnenie predmetu Zmluvy.

7. Poskytovateľ vyhlasuje, že Príloha č. 6 tejto Zmluvy obsahuje aktuálne, úplné a pravdivé údaje o všetkých známych subdodávateľoch ku dňu uzavretia tejto Zmluvy, v súlade s § 41 ods. 3, 4 a 6 ZVO. Tieto údaje zahŕňajú najmä: obchodné meno alebo názov subdodávateľa, sídlo alebo miesto podnikania, identifikačné číslo (IČO), zápis v príslušnom registri (obchodný alebo iný), meno a priezvisko osoby oprávnenej konať v mene subdodávateľa, adresa jej trvalého pobytu, dátum narodenia tejto osoby.

8. Poskytovateľ je povinný bezodkladne písomne oznámiť Objednávateľovi akúkoľvek zmenu identifikačných alebo kontaktných údajov ktoréhokoľvek subdodávateľa uvedeného v Prílohe č. 6 tejto Zmluvy. Zmluvné strany sa dohodli, že na aktualizáciu týchto údajov (napr. zmena sídla, štatutárneho orgánu alebo iných údajov bez zmeny samotného subdodávateľa) nie je potrebné uzatvoriť dodatok k tejto Zmluve.

9. Porušenie akejkoľvek povinnosti Poskytovateľa uvedenej v tomto článku (t. j. v článku upravujúcom subdodávateľov a s tým súvisiace povinnosti) sa považuje za podstatné porušenie tejto Zmluvy. V prípade takého porušenia má Objednávateľ právo od Zmluvy

odstúpiť alebo uplatniť iné právne prostriedky v súlade s touto Zmluvou a príslušnými právnymi predpismi.

Článok VI
Register partnerov verejného sektora

1. V prípade, ak Poskytovateľ a/alebo ktorýkoľvek z jeho subdodávateľov má podľa platných právnych predpisov, najmä zákona č. 315/2016 Z. z. o registri partnerov verejného sektora v znení neskorších predpisov (ďalej len „**zákon o RPVS**"), byť partnerom verejného sektora, Poskytovateľ sa zaväzuje zabezpečiť, aby on sám aj všetci relevantní subdodávatelia boli počas celej doby trvania tejto Zmluvy zapísaní v registri partnerov verejného sektora. Poskytovateľ zodpovedá za dodržiavanie tejto povinnosti aj zo strany svojich subdodávateľov v plnom rozsahu. Porušenie tejto povinnosti sa považuje za podstatné porušenie Zmluvy.

2. Objednávateľ má taktiež právo odstúpiť od tejto Zmluvy ak je Poskytovateľ partnerom verejného sektora a počas trvania tejto Zmluvy nastane niektorá z nasledujúcich skutočností:
   a) nadobudne právoplatnosť rozhodnutie o výmaze Poskytovateľa z Registra partnerov verejného sektora podľa § 12 zákona o RPVS,
   b) nadobudne právoplatnosť rozhodnutie o uložení pokuty Poskytovateľovi z dôvodov podľa § 13 ods. 2 zákona o RPVS,
   c) dôjde k výmazu Poskytovateľa z Registra partnerov verejného sektora na návrh oprávnenej osoby,
   d) Poskytovateľ je viac ako 30 dní v omeškaní so splnením povinnosti podľa tretej vety § 10 ods. 2 zákona o RPVS.

3. Poskytovateľ je povinný na požiadanie Objednávateľa kedykoľvek počas trvania tejto Zmluvy, a to najneskôr do 3 pracovných dní predložiť všetky zmluvy uzatvorené so svojimi subdodávateľmi, ktoré sa týkajú plnenia predmetu tejto Zmluvy.

4. Objednávateľ má právo pozastaviť plnenie svojich zmluvných povinností podľa tejto Zmluvy bez toho, aby sa tým dostal do omeškania, ak počas trvania tejto Zmluvy nastane niektorá z nasledujúcich skutočností:
   a) nie je splnená povinnosť podľa § 11 ods. 2 zákona o RPVS,
   b) Poskytovateľ ako partner verejného sektora je v omeškaní so splnením povinnosti podľa tretej vety § 10 ods. 2 zákona o RPVS,
   c) nastane iný prípad ustanovený zákonom o RPVS, ktorý má za následok pozastavenie alebo vylúčenie účinkov zápisu Poskytovateľa v registri partnerov verejného sektora alebo inú prekážku pre plnenie tejto Zmluvy.

Článok VII
Dôverné informácie a mlčanlivosť

1. Zmluvné strany si uvedomujú potrebu zachovávať dôverný charakter určitých informácií, ktorých výmena je nevyhnutná pre naplnenie účelu tejto Zmluvy.

2. Poskytovateľ si je vedomý, že mu môžu byť sprístupnené dôverné informácie Objednávateľa, ktoré môžu zahŕňať, nie však výlučne, technické, obchodné, finančné, právne, prevádzkové, administratívne, plánovacie, marketingové alebo ekonomické údaje, dáta a know-how, ako aj ich kópie, poznámky, analýzy, kompilácie, štúdie a ďalšie dokumenty vyhotovené na ich základe – bez ohľadu na formu ich spracovania (písomnú, ústnu, elektronickú, obrazovú a pod.). Tieto informácie môžu mať aj charakter obchodného tajomstva v zmysle § 17 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov (ďalej len ako „**Dôverné informácie**").

3. Poskytovateľ berie na vedomie, že neoprávnené sprístupnenie alebo zverejnenie Dôverných informácií môže spôsobiť Objednávateľovi značnú škodu, vrátane ujmy na jeho dobrej povesti a narušenia vzťahov s verejnosťou či tretími stranami.

4. Poskytovateľ je povinný zachovávať mlčanlivosť o všetkých Dôverných informáciách, ktoré mu boli sprístupnené Objednávateľom a/alebo ku ktorým nadobudol prístup v súvislosti s plnením tejto Zmluvy. Dôverné informácie môže Poskytovateľ použiť výlučne na účely plnenia tejto Zmluvy.

5. Zmluvné strany sa dohodli, že záväzok mlčanlivosti sa vzťahuje aj na ich pridružené osoby, partnerov, zamestnancov a poradcov Poskytovateľa, ktorým môžu byť Dôverné informácie sprístupnené v nevyhnutnom rozsahu na účely plnenia tejto Zmluvy. Poskytovateľ je povinný bezodkladne písomne oznámiť Objednávateľovi každé takéto sprístupnenie Dôverných informácií tretej osobe.

6. Porušenie povinností mlčanlivosti zo strany pridružených osôb, partnerov alebo poradcov Poskytovateľa sa považuje za porušenie tejto Zmluvy zo strany Poskytovateľa, za ktoré nesie plnú zodpovednosť.

7. Povinnosť mlčanlivosti sa nevzťahuje na informácie, ktoré:
   a) sú alebo sa stanú verejne dostupnými inak ako porušením tejto Zmluvy zo strany Poskytovateľa;
   b) boli preukázateľne v oprávnenej držbe Poskytovateľa pred ich získaním v súvislosti s touto Zmluvou;
   c) boli vyvinuté Poskytovateľom nezávisle, bez použitia Dôverných informácií Objednávateľa;
   d) Poskytovateľ oprávnene získal od tretej strany, ktorá bola oprávnená ich sprístupniť;
   e) musia byť sprístupnené na základe zákona, rozhodnutia súdu, orgánu verejnej moci, regulátora alebo v rámci riešenia sporu medzi Zmluvnými stranami.

8. Poskytovateľ nesmie prenášať, kopírovať alebo vynášať Dôverné informácie mimo priestorov Objednávateľa bez jeho predchádzajúceho písomného súhlasu, s výnimkou prípadov, keď je to nevyhnutné na účely plnenia tejto Zmluvy.

9. Všetky Dôverné informácie, ich kópie a výpisy zostávajú alebo sa stávajú počas trvania tejto Zmluvy majetkom Objednávateľa. Všetky poznámky, analýzy, vyhodnotenia, štúdie a interpretácie vyhotovené audítorom, v jeho mene alebo zástupcami Poskytovateľa, vcelku alebo sčasti na základe Dôverných informácií, nie sú alebo sa nestanú majetkom Objednávateľa, ale Poskytovateľ má právo ponechať si takéto poznámky, analýzy, vyhodnotenia, štúdie a interpretácie pri zachovaní mlčanlivosti v súlade s podmienkami tejto Zmluvy.

10. Objednávateľ vyhlasuje, že je oprávnený poskytnúť Poskytovateľovi Dôverné informácie v rozsahu potrebnom na plnenie tejto Zmluvy a že tým neporušuje svoje zmluvné povinnosti voči tretím osobám.

11. Objednávateľ má právo odmietnuť sprístupnenie Dôverných informácií, ak ich poskytnutie nie je nevyhnutné na dosiahnutie účelu tejto Zmluvy.

12. Poskytovateľ berie na vedomie, že Objednávateľ neposkytuje žiadnu ďalšiu výslovnú garanciu a zrieka sa všetkých implicitných garancií vo vzťahu k Dôverným informáciám, vrátane, nie však výlučne, akýchkoľvek garancií ohľadom kvality, presnosti alebo kompletnosti Dôverných informácií.

13. Žiaden obsah Dôverných informácií nie je možné považovať ako akýkoľvek prísľub, vyhlásenie alebo garanciu poskytnutú Objednávateľom Poskytovateľovi.

14. Poskytnutie Dôverných informácií Poskytovateľovi nezakladá žiadne právo vlastníctva, licencie ani iné právo k týmto informáciám, pokiaľ nie je výslovne dohodnuté inak.

15. Poskytovateľ je povinný poskytnúť Objednávateľovi všetku potrebnú súčinnosť potrebnú na odstránenie následkov neoprávnenej manipulácie s Dôvernými informáciami.
16. V prípade, ak Zmluvné strany uzatvorili pred uzavretím tejto Zmluvy osobitnú dohodu o mlčanlivosti vo vzťahu k informáciám týkajúcim sa predmetu tejto Zmluvy, táto dohoda o mlčanlivosti sa dňom účinnosti tejto Zmluvy ruší a nahrádza sa týmito ustanoveniami.

Článok VIII
Ochrana osobných údajov

1. Zmluvné strany ako aj ich zástupcovia berú na vedomie, že zo strany Poskytovateľa bude pri výkone činností podľa tejto Zmluvy dochádzať k spracúvaniu osobných údajov osôb v postavení dotknutých osôb v zmysle Nariadenia Európskeho parlamentu a rady (EÚ) 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie ochrany osobných údajov) v platnom znení (ďalej len ako „**Nariadenie GDPR**") a zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v platnom znení (ďalej len ako „**Zákon o ochrane osobných údajov**"). Poskytovateľ spracúva osobné údaje dotknutých osôb **v mene Objednávateľa** ako prevádzkovateľa osobných údajov, a teda **má postavenie sprostredkovateľa**. Konkrétne podmienky spracúvania osobných údajov a všetky relevantné skutočnosti zmluvné strany definujú v osobitnej zmluve o spracúvaní osobných údajov, ktorú sú povinné na tento účel uzatvoriť a zaväzujú sa k jej uzatvoreniu pristúpiť spoločne s touto zmluvou podľa vzoru Prílohy č. 5 – Zmluva o spracúvaní osobných údajov.

Článok IX
Kybernetická bezpečnosť

1. V prípade, ak poskytovanie Služieb a/alebo Podpory bude mať priamy súvis s dostupnosťou, dôvernosťou a integritou prevádzky sietí a informačných systémov Objednávateľa, bude Poskytovateľ povinný sa, vo vzťahu k Objednávateľovi, riadiť zákonom č. 69/2018 Z. z. o kybernetickej bezpečnosti a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov a vyhláškou Národného bezpečnostného úradu č. 227/2025 Z. z. o bezpečnostných opatreniach v znení neskorších predpisov.

2. Poskytovateľ podpisom tejto Zmluvy vyjadruje súhlas s relevantnými bezpečnostnými politikami Objednávateľa a zaväzuje sa nimi riadiť.

3. Poskytovateľ berie na vedomie, že bezpečnostná politika Objednávateľa sa môže priebežne meniť a dopĺňať tak, aby zodpovedala aktuálnym požiadavkám legislatívy, bezpečnostným opatreniam, aktuálnemu stavu sietí a informačných systémov Objednávateľa a aktuálnym hrozbám týkajúcich sa Poskytovateľa, ktoré by mohli mať potenciálne nepriaznivý vplyv na poskytovanie základnej služby Objednávateľom. Objednávateľ je povinný bezodkladne oboznámiť Poskytovateľa s aktualizovanou bezpečnostnou politikou s dôrazom na zmeny v nej uvedené, pričom Poskytovateľ následne preukázateľne potvrdí akceptáciu zmien bezpečnostnej politiky Objednávateľa.

4. Poskytovateľ sa zaväzuje prijať a vykonávať v rozsahu potrebnom podľa tohto článku Zmluvy bezpečnostné opatrenia minimálne v oblasti:
   d) riadenia kybernetickej a informačnej bezpečnosti,
   e) bezpečnosti prevádzky informačných systémov sietí,
   f) ochrany pred škodlivým kódom,
   g) akvizície, vývoja a údržby informačných systémov a sietí,
   h) zaznamenávania udalostí a monitorovania.

5. Poskytovateľ sa ďalej taktiež zaväzuje:
   a) kde je to možné, využívať na prenos citlivých dát zabezpečený protokol;

b) bezodkladne informovať Objednávateľa v prípade výskytu kybernetického bezpečnostného incidentu alebo bezpečnostnej udalosti na strane Poskytovateľa a o všetkých skutočnostiach majúcich vplyv na zabezpečenie kybernetickej bezpečnosti;
c) riešiť kybernetický bezpečnostný incident, ktorý by mohol mať vplyv na dostupnosť poskytovanej služby alebo na integritu a dôvernosť spracúvaných informácií a údajov;
d) poskytnúť súčinnosť Objednávateľovi pri riešení kybernetického bezpečnostného incidentu na strane Objednávateľa súvisiaceho s predmetom plnenia podľa tejto Zmluvy;
e) poskytnúť Objednávateľovi možnosť vykonať audit dodržiavania bezpečnostných opatrení maximálne dvakrát ročne.

6. Objednávateľ je oprávnený vykonať u Poskytovateľa audit zameraný na overenie plnenia povinností Poskytovateľa podľa tohto článku Zmluvy a efektívnosti ich plnenia, najmä overenie technického, technologického a personálneho vybavenia dodávateľa na plnenie úloh na úseku kybernetickej bezpečnosti, ako aj nastavenia procesov, rolí a technológií v organizačnej, personálnej a technickej oblasti u Poskytovateľa. Objednávateľ je povinný oznámiť Poskytovateľovi svoj zámer realizovať u Poskytovateľa audit najmenej 7 (slovom sedem) pracovných dní vopred. Výsledok auditu objednávateľ zaznamená do zápisnice.

7. Poskytovateľ je povinný pri audite spolupracovať s Objednávateľom a sprístupniť mu svoje priestory, dokumentáciu a technické a technologické vybavenie, ktoré súvisia s plnením úloh na úseku kybernetickej bezpečnosti. Prípadné nedostatky zistené auditom Objednávateľa, zaznamenané v zápisnici, je Poskytovateľ povinný odstrániť bez zbytočného odkladu, najneskôr však v lehote 30 (slovom tridsiatich) kalendárnych dní. Ak Poskytovateľ neumožní Objednávateľovi, resp. Objednávateľom poverenej tretej osobe, bezdôvodne vykonanie auditu ani po opakovanej písomnej výzve, má sa za to, že neplní úlohy na úseku kybernetickej bezpečnosti podľa tohto článku Zmluvy a Objednávateľ má právo odstúpiť od tejto Zmluvy.

8. Vykonanie alebo nevykonanie auditu Objednávateľom nezbavuje Poskytovateľa zodpovednosti za plnenie povinností vyplývajúcich z tohto článku Zmluvy.

9. Poskytovateľ sa zaväzuje udeliť, poskytnúť, previesť alebo postúpiť na Objednávateľa všetky licencie, práva alebo súhlasy potrebné na zabezpečenie kontinuity prevádzkovania základnej služby Objednávateľa, ktoré musia byť účinné najmenej po dobu 5 (slovom piatich) rokov po ukončení tejto Zmluvy.

10. Poskytovateľ vyhlasuje, že (i) sa detailne oboznámil s rozsahom a povahou požadovaných bezpečnostných opatrení podľa tohto článku Zmluvy a (ii) je dostatočne odborne spôsobilý na ich plnenie, (iii) disponuje príslušným oprávnením na vykonávanie činnosti podľa tohto článku Zmluvy, (iv) má všetko potrebné technické, technologické a personálne vybavenie nevyhnutné na plnenie úloh vyplývajúcich z tohto článku Zmluvy a (v) má zavedené úlohy, procesy, roly a technológie v organizačnej, personálnej a technickej oblasti, ktoré sú potrebné na napĺňanie cieľov tohto článku Zmluvy.

11. Poskytovateľ sa zaväzuje plniť povinnosti v zmysle tohto článku Zmluvy počas celej doby trvania tejto Zmluvy a je povinný bezodkladne písomne informovať Objednávateľa o každej zmene, ktorá má vplyv na plnenie jeho povinností v zmysle tohto článku Zmluvy.

12. Porušenie povinností Poskytovateľa uvedených v tomto článku Zmluvy sa považuje za podstatné porušenie tejto Zmluvy.

Článok X
Sankcie

13. V prípade, ak Poskytovateľ poruší niektorú zo svojich povinností uvedených v článku IV tejto Zmluvy, bude Objednávateľ oprávnený požadovať od Poskytovateľa zaplatenie zmluvnej pokuty vo výške 0,5 % z Finančného limitu za každé také porušenie povinnosti a to aj opakovane.

14. V prípade, ak Poskytovateľ poruší niektorú zo svojich povinností uvedených v článku V tejto Zmluvy, bude Objednávateľ oprávnený požadovať od Poskytovateľa zaplatenie zmluvnej pokuty vo výške 0,5 % z Finančného limitu za každé také porušenie povinnosti a to aj opakovane.

15. V prípade, ak Poskytovateľ poruší niektorú zo svojich povinností uvedených v článku VII tejto Zmluvy, bude Objednávateľ oprávnený požadovať od Poskytovateľa zaplatenie zmluvnej pokuty vo výške 10 000 € za každé také porušenie povinnosti a to aj opakovane.

16. V prípade, ak Poskytovateľ poruší niektorú zo svojich povinností uvedených v článku VIII tejto Zmluvy, bude Objednávateľ oprávnený požadovať od Poskytovateľa zaplatenie zmluvnej pokuty vo výške 10 000 € za každé také porušenie povinnosti a to aj opakovane.

17. V prípade, ak bude Objednávateľovi rozhodnutím orgánu verejnej moci udelená sankcia z dôvodu porušenia povinnosti Poskytovateľom, bude Objednávateľ oprávnený požadovať od Poskytovateľa zaplatenie zmluvnej pokuty vo výške 130 % takto udelenej sankcie.

18. V prípade, ak Objednávateľovi vznikne povinnosť uhradiť daň z pridanej hodnoty v zmysle ust. § 69b zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty, bude Objednávateľ oprávnený požadovať od Poskytovateľa zaplatenie zmluvnej pokuty vo výške 130 % výšky daňovej povinnosti, ktorá takto Objednávateľovi vznikla.

19. V prípade každého porušenia ktorejkoľvek inej povinnosti Poskytovateľa, vyplývajúcej z tejto Zmluvy, bude Objednávateľ oprávnený požadovať od Poskytovateľa zaplatenie zmluvnej pokuty vo výške 0,2 % z Finančného limitu za každé porušenie zmluvnej povinnosti Poskytovateľa a to aj opakovane.

Článok XI
Komunikácia Zmluvných strán

1. Pokiaľ nie je v tejto Zmluve ustanovené inak, komunikácia medzi Zmluvnými stranami môže prebiehať prostredníctvom dostupných komunikačných prostriedkov, najmä, nie však výlučne, listovou zásielkou, elektronickou poštou (e-mailom), telefonicky alebo osobne.

2. Zmluvné strany sa dohodli, že ich vzájomná komunikácia súvisiaca s touto Zmluvou bude prebiehať prioritne elektronicky prostredníctvom nasledujúcich kontaktných osôb:
   a) za Objednávateľa: [redacted]
   b) za Poskytovateľa: [redacted]

3. Písomnosti, obsahujúce právne významné skutočnosti podľa tejto Zmluvy sa budú doručovať prostredníctvom listovej zásielky.

4. Listovú zásielku je možné doručiť prostredníctvom poštového podniku alebo kuriérskej služby na adresu zmluvnej strany uvedenú v záhlaví tejto Zmluvy. Za doručenú sa považuje každá zásielka, ktorá:
   a) bola adresátom prevzatá – dňom jej prevzatia,
   b) bola odmietnutá – dňom odmietnutia prevzatia,
   c) bola uložená u poštového podniku – uplynutím tretieho dňa odo dňa uloženia, aj keď sa adresát so zásielkou neoboznámil.

5. Elektronická správa (e-mail) sa považuje za doručenú nasledujúci kalendárny deň po jej odoslaní na e-mailovú adresu adresáta uvedenú v tejto Zmluve, aj v prípade, ak sa adresát s

jej obsahom neoboznámil. Uvedené neplatí, ak je odosielateľovi doručená automatická správa o nemožnosti adresáta oboznámiť sa so správou spolu s uvedením inej kontaktnej osoby.

6. V prípade vyhlásenia mimoriadnej situácie, mimoriadnej udalosti, vojny, vojnového stavu, výnimočného alebo núdzového stavu podľa príslušných právnych predpisov, je možné doručovať písomnosti, ktoré môžu mať za následok vznik, zmenu alebo zánik práv a povinností zmluvných strán, aj prostredníctvom elektronickej schránky v zmysle zákona č. 305/2013 Z. z. o e-Governmente. Takéto doručovanie sa riadi príslušnými ustanoveniami tohto zákona.

7. Zmluvné strany sú povinné minimálne raz denne kontrolovať kontaktné emailové schránky.

8. Zmluvné strany sú povinné oznámiť si navzájom každú zmenu kontaktných údajov bez zbytočného odkladu, najneskôr však do piatich (5) kalendárnych dní odo dňa, kedy takáto zmena nastala. Oznámenie zmeny je účinné momentom jeho doručenia druhej Zmluvnej strane.

Článok XII
Trvanie a zánik Zmluvy

1. Táto Zmluva sa uzatvára na dobu určitú v trvaní **24** (slovom: **dvadsaťštyri**) **mesiacov** odo dňa nadobudnutia jej účinnosti alebo do vyčerpania Finančného limitu podľa toho, ktorá skutočnosť nastane skôr.

2. Túto Zmluvu je možné predčasne ukončiť ktorýmkoľvek z nasledovných spôsobov:
   a) písomnou dohodou Zmluvných strán,
   b) výpoveďou zo strany Objednávateľa aj bez udania dôvodu. Výpovedná lehota je 2 mesiace a začína plynúť od prvého dňa kalendárneho mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola výpoveď doručená Poskytovateľovi,
   c) odstúpením od tejto Zmluvy.

3. Každá Zmluvná strana je oprávnená odstúpiť od tejto Zmluvy, ak druhá Zmluvná strana poruší zmluvné povinnosti a v lehote určenej v písomnej výzve, ktorá nesmie byť kratšia ako 10 kalendárnych dní odo dňa jej doručenia, nezjedná nápravu. Účinky odstúpenia nastávajú dňom doručenia písomného oznámenia o odstúpení druhej Zmluvnej strane.

4. Okrem bodu 3 tohto článku Zmluvy je Objednávateľ oprávnený odstúpiť od tejto Zmluvy s okamžitou účinnosťou v prípade takého porušenia tejto Zmluvy Poskytovateľom, ktoré je touto Zmluvou výslovne sankcionované zmluvnou pokutou, alebo ak to je v tejto Zmluve výslovne uvedené.

5. V prípade ukončenia tejto Zmluvy inak ako je uvedené v bode 1 tohto článku Zmluvy nevznikne Poskytovateľovi voči Objednávateľovi nárok na akejkoľvek škody a/alebo ušlého zisku a/alebo akýkoľvek iný nárok.

6. Zánik tejto Zmluvy sa nedotýka nárokov na náhradu škody vzniknutej porušením povinností podľa tejto Zmluvy, nárokov na zaplatenie zmluvných pokút, ani zmluvných ustanovení týkajúcich sa riešenia sporov medzi Zmluvnými stranami a iných ustanovení, ktoré podľa prejavenej vôle Zmluvných strán alebo vzhľadom na svoju povahu majú trvať aj po ukončení tejto Zmluvy.

7. V prípade ukončenia tejto Zmluvy je Poskytovateľ povinný poskytnúť Objednávateľovi plnú súčinnosť pri prechode na nového poskytovateľa alebo iné riešenie, a to najmenej v rozsahu:
   a) odovzdanie kompletnej dokumentácie infraštruktúry, konfigurácií a architektúry,
   b) sprístupnenie a vysvetlenie Infrastructure as Code repozitárov,
   c) asistenciu pri migrácii služieb a dát v rozsahu bodu 5.3 Prílohy č. 1.

Poskytovateľ je povinný poskytovať túto súčinnosť minimálne po dobu 3 mesiacov od ukončenia Zmluvy, pokiaľ sa Zmluvné strany nedohodnú inak.

Článok XIII

Záverečné ustanovenia

1. Táto Zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpisu Zmluvnými stranami a účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia v Centrálnom registri zmlúv v zmysle § 47a ods. 1 zák. č. 40/1964 Zb. Občianskeho zákonníka v znení neskorších predpisov v spojení s § 5a zák. č. 211/2000 Z. z. zákona o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov (zákon o slobode informácií) v znení neskorších predpisov.

2. Zmeny a doplnenia tejto Zmluvy sú možné len formou písomných dodatkov uzatvorených medzi Zmluvnými stranami, podpísaných oprávnenými zástupcami Zmluvných strán, v súlade s § 18 zákona o verejnom obstarávaní.

3. Neplatnosť, neúčinnosť alebo nevykonateľnosť niektorého ustanovenia tejto Zmluvy nemá vplyv na platnosť, účinnosť alebo vykonateľnosť Zmluvy ako celku.

4. V prípade, že sa niektoré ustanovenie tejto Zmluvy stane neplatným, neúčinným alebo nevykonateľným, Zmluvné strany sa zaväzujú vyvinúť primeranú súčinnosť na jeho nahradenie novým ustanovením, ktoré bude najviac zodpovedať účelu pôvodného ustanovenia. Ak bude právny predpis citovaný v tejto Zmluve zrušený a nahradený iným, odkazy na pôvodný predpis sa považujú za odkazy na nový právny predpis.

5. Zmluvné strany sa zaväzujú riešiť spory vyplývajúce z tejto Zmluvy prednostne zmierlivou cestou a vzájomným dialógom. Ak nebude možné spor urovnať zmierom, rozhodovanie sporov patrí do právomoci príslušných súdov Slovenskej republiky, podľa právneho poriadku Slovenskej republiky.

6. Táto Zmluva je vyhotovená v 4 rovnopisoch, z ktorých sú 3 pre Objednávateľa a 1 pre Poskytovateľa.

7. Zmluvné strany vyhlasujú, že si túto Zmluvu prečítali, jej obsahu porozumeli a na dôkaz, že Zmluva vyjadruje ich skutočnú, slobodnú a vážnu vôľu, ju podpisujú.

8. Neoddeliteľnú súčasť tejto Zmluvy tvoria tieto prílohy:
   a) Príloha č. 1 – Opis predmetu zákazy,
   b) Príloha č. 2 – Cenová ponuka,
   c) Príloha č. 3 – Cenník AWS
   d) Príloha č. 4 – Service Level Agreement (SLA),
   e) Príloha č. 5 – Zmluva o spracúvaní osobných údajov
   f) Príloha č. 6 – Zoznam subdodávateľov.

[redacted]

a

za Objednávateľa
v Bratislave, dňa

.....
JUDr. Rastislav Sc
zástupca riaditeľa

[redacted]

za Poskytovate
v Bratislave, dň

.....
Jan Knytl a Ma
konateľia

Príloha č. 1 – Opis predmetu zákazky

Predmetom zákazky je obstaranie Amazon web services cloud (AWS) nevyhnutných pre zabezpečenie prevádzky digitálnych produktov a služieb verejného obstarávateľa.

1. Technické prostredie a architektonický kontext

Mesto Bratislava prevádzkuje viaceré digitálne služby a interné systémy v prostredí cloudovej infraštruktúry Amazon Web Services. Z tohto dôvodu sa predpokladá, že obstarávané riešenie bude kompatibilné s existujúcou architektúrou mesta a umožní jeho bezproblémovú integráciu do súčasného technologického ekosystému.

Verejný obstarávateľ v súčasnosti prevádzkuje svoje riešenia v prostredí lokálne hostovanej platformy Kubernetes, pričom záložným scenárom je Elastic Container Service for Kubernetes. Väčšina projektov je implementovaná v programovacom jazyku TypeScript, s použitím rámcov NestJS pre serverovú časť (backend) a NextJS pre používateľské rozhranie (frontend). Mobilné aplikácie sú vyvíjané v technológií React Native.

Na ukladanie dát sa v obmedzenom rozsahu využíva služba Amazon Simple Storage Service (S3), predovšetkým na účely zálohovania v rámci infraštruktúrnej vrstvy. Táto funkcionalita nie je súčasťou aplikačnej vrstvy.

Na účely integrácie s prostredím AWS verejný obstarávateľ používa oficiálne knižnice a softvérové balíky (SDK) poskytované spoločnosťou Amazon, ktoré zabezpečujú úplnú kompatibilitu, podporu a stabilitu komunikačných rozhraní. V rámci integrácií sa štandardne používajú oficiálne knižnice a SDK poskytované spoločnosťou Amazon, ktoré zabezpečujú plnú kompatibilitu a podporu pri komunikácii s AWS službami.

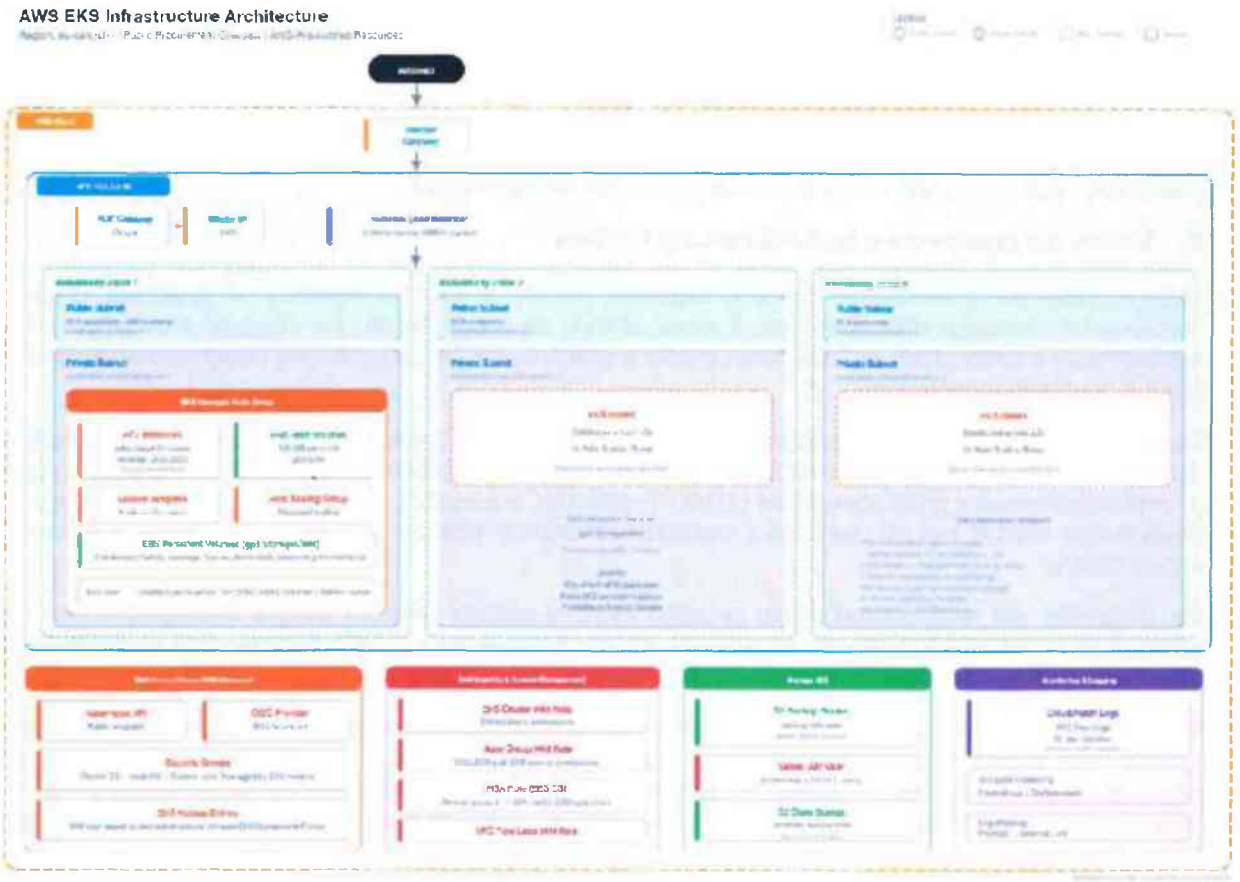
Infraštruktúra riešenia je spravovaná prostredníctvom nástroja Terraform v režime Infrastructure as Code (IaC). Súčasťou prevádzkového prostredia verejného obstarávateľa je zavedená CI/CD pipeline, pričom jej používanie, vrátane využívania IaC nástrojov, je povinnou podmienkou pri výkone DevOps činností. Uchádzač je povinný tieto nástroje aktívne využívať pri správe, zmene a nasadzovaní infraštruktúry a aplikácií.

Riešenie je nasadené výhradne v AWS regióne Frankfurt (eu-central-1) a je prevádzkované vo viacerých zónach dostupnosti, konkrétne v troch Availability Zones (AZ), s cieľom zabezpečiť vysokú dostupnosť poskytovaných služieb.

Monitorovanie prevádzky a technického stavu riešenia je zabezpečené kombináciou:

- vlastného monitorovacieho riešenia postaveného na platforme Grafana, a
- natívnych nástrojov prostredia AWS, najmä Amazon CloudWatch, pre vybrané prevádzkové a aplikačné scenáre.

Nižšie uvedený architektonický diagram znázorňuje aktuálny stav prevádzkovaného riešenia v prostredí Amazon Elastic Container Service for Kubernetes (EKS) a slúži výlučne na informatívne účely, najmä na priblíženie existujúcej technickej architektúry verejného obstarávateľa.



2. Služby

Pod pojmom „služby" sa rozumejú najmä tieto služby a komponenty (zoznam nie je vyčerpávajúci a nevylučuje sa využitie aj iných služieb počas trvania zmluvy):

a) **Cloud Formation,**
b) **Cloud Watch,**
c) **Cognito,** - kritická služba podliehajúca SLA,
d) **Data Transfer,**
e) **Elastic Compute Cloud,** - kritická služba podliehajúca SLA,
f) **Elastic Container Service for Kubernetes (EKS),** - kritická služba podliehajúca SLA,
g) **Elastic Load Balancing,**
h) **End User Messaging,** - kritická služba podliehajúca SLA,
i) **Glue**,
j) **Key Management Service**,
k) **Lamda,**
l) **Location Service,**
m) **Secrets Manager,**
n) **SimpleDB**,
o) **Simple Email Service**,
p) **Simple Notification Service**,
q) **Simple Queue Service**,
r) **Simple Storage Service**,
s) **Support (Business),**

t) **Virtual Private Cloud**,

u) **Web Aplication Firewall**,

v) **X-Ray.**

Predpokladaná spotreba vybraných Služieb počas trvania Zmluvy spolu s odhadovanými cenami v Eur bez DPH podľa aktuálneho cenníka AWS v zmysle Prílohy č. 3 tejto Zmluvy – Cenník AWS (ďalej len ako „**Príloha č. 3**“):

Datum	Predikcia End user messaging service Slovakia Outbound (počet SMS)	EUR bez DPH (€)	Predikcia Cognito Lite Tier (počet MAU)	EUR bez DPH (€)	Elastic Container Service for Kubernetes, Elastic Compute Cloud	EUR bez DPH (€)
2026-07	26,295.09	1,908.82 €	84,418.18	368.68 €	podľa diagramu	1,300.00 €
2026-08	27,093.66	1,966.79 €	86,793.38	380.44 €	podľa diagramu	1,300.00 €
2026-09	27,892.22	2,024.76 €	89,168.57	392.21 €	podľa diagramu	1,300.00 €
2026-10	28,690.79	2,082.73 €	91,543.77	403.98 €	podľa diagramu	1,300.00 €
2026-11	29,489.36	2,140.70 €	93,918.96	415.75 €	podľa diagramu	1,300.00 €
2026-12	30,287.92	2,198.67 €	96,294.16	427.51 €	podľa diagramu	1,300.00 €
2027-01	31,086.49	2,256.64 €	98,669.35	439.28 €	podľa diagramu	1,300.00 €
2027-02	31,885.06	2,314.61 €	101,044.55	451.05 €	podľa diagramu	1,300.00 €
2027-03	32,683.62	2,372.58 €	103,419.74	462.81 €	podľa diagramu	1,300.00 €
2027-04	33,482.19	2,430.55 €	105,794.94	474.58 €	podľa diagramu	1,300.00 €
2027-05	34,280.76	2,488.52 €	108,170.13	486.35 €	podľa diagramu	1,300.00 €
2027-06	35,079.32	2,546.49 €	110,545.32	416.60 €	podľa diagramu	1,300.00 €
2027-07	35,877.89	2,604.46 €	112,920.52	426.45 €	podľa diagramu	1,300.00 €
2027-08	36,676.46	2,662.43 €	115,295.71	436.29 €	podľa diagramu	1,300.00 €
2027-09	37,475.02	2,720.40 €	117,670.91	446.13 €	podľa diagramu	1,300.00 €
2027-10	38,273.59	2,778.37 €	120,046.10	455.97 €	podľa diagramu	1,300.00 €
2027-11	39,072.16	2,836.34 €	122,421.30	465.81 €	podľa diagramu	1,300.00 €
2027-12	39,870.72	2,894.31 €	124,796.49	475.65 €	podľa diagramu	1,300.00 €
2028-01	40,669.29	2,952.28 €	127,171.69	485.50 €	podľa diagramu	1,300.00 €
2028-02	41,467.86	3,010.25 €	129,546.88	495.34 €	podľa diagramu	1,300.00 €
2028-03	42,266.42	3,068.22 €	131,922.08	505.18 €	podľa diagramu	1,300.00 €
2028-04	43,064.99	3,126.19 €	134,297.27	515.02 €	podľa diagramu	1,300.00 €
2028-05	43,863.56	3,184.15 €	136,672.47	524.86 €	podľa diagramu	1,300.00 €
2028-06	44,662.12	3,242.12 €	139,047.66	534.70 €	podľa diagramu	1,300.00 €
Celková suma		61,811.34 €		10,886.14 €		31,200.00 €

3. Podpora a SLA

Verejný obstarávateľ doposiaľ využíval službu AWS Business Support ako plán podpory priamo od spoločnosti Amazon. Aj naďalej požaduje technickú podporu a poradenstvo nad rámec služby „AWS Business Support“ pri optimalizácii nastavení a riešení problémov so službami AWS v rámci prevádzky produkčne nasadených produktov a služieb. Cieľom zákazky je získať poskytovateľa, ktorý garantuje dostupnosť a stabilitu kritických AWS služieb, poskytuje efektívnu technickú podporu a zabezpečuje proaktívne monitorovanie cloudového prostredia. Verejný obstarávateľ požaduje od Poskytovateľa poskytnutie služieb minimálne v nasledujúcom rozsahu:

3.1. Poskytovateľ je povinný zabezpečiť dostupnosť a prevádzku kritických služieb Cognito, End user messaging service / Simple notification service, Elastic Container Service for Kubernetes, a Lamda bez predpokladaných výpadkov v súlade s AWS Shared Responsibility Model a Amazon Compute Service Level Agreement (https://aws.amazon.com/compute/sla/). Kontinuita služieb musí byť vykonaná bez negatívneho dopadu na plynulosť prevádzkovaných riešení.

3.2. Poskytovateľ je povinný v rámci plnenia Prílohy č. 4 - Service Level Agreement (SLA) zabezpečiť prístup k AWS inžinierom telefonicky, e-mailom alebo cez chat pri problémoch s produkčnými systémami vrátane odporúčania osvedčených postupov pri riešení problémov a pre tvorbu spoľahlivých, bezpečných a nákladovo efektívnych systémov na AWS.

Reakčné časy sa počítajú od momentu nahlásenia incidentu prostredníctvom oficiálneho kanála (portál, e-mail alebo telefón) a znamenajú čas do začatia riešenia problému oprávneným technikom.

Cieľová doba riešenia znamená čas, v ktorom má byť incident odstránený alebo nahradený funkčným riešením (workaround), ktoré obnoví prevádzku systému.

Poskytovateľ je povinný poskytnúť možnosť tvorby neobmedzeného počtu prípadov podpory pre neobmedzený počet kontaktov vrátane sledovania priebehu a histórie prípadov v rámci účtu verejného obstarávateľa.

3.3. Poskytovateľ musí zabezpečiť pravidelné hodnotenie a monitorovanie prostredia AWS verejného obstarávateľa zamerané na identifikáciu rizík, neefektívností a odporúčaní na zlepšenie prevádzky. Hodnotenie musí pokrývať najmä tieto oblasti:

- Bezpečnosť (Security)
- Dostupnosť a odolnosť voči chybám (Availability a Fault Tolerance)

Poskytovateľ musí verejného obstarávateľa informovať o významných zisteniach a rizikách identifikovaných v rámci hodnotenia prostredia AWS, ako aj o odporúčaných opatreniach. Rozsah a forma informovania musia byť primerané rozsahu poskytovaných služieb a nesmú viesť k neprimeranému navýšeniu ceny podpory.

3.4. Poskytovateľ je povinný poskytnúť súčinnosť pri zabezpečovaní náhradných kreditov v prípade neštandardného čerpania služieb, najmä služieb End User Messaging a Simple Notification Service (SNS).

4. Poradenstvo

Pod pojmom „poradenstvo" sa rozumie najmä architektonické poradenstvo pri zavádzaní nových AWS služieb alebo optimalizácii existujúcich riešení, a to s dôrazom na bezpečnosť, nákladovú efektívnosť a výkonnosť. Poradenstvo bude požadované v maximálnej výške 50 hodín.

4.1. Poskytovateľ je povinný zabezpečiť možnosť realizácie „proof of concept" – bezplatných pilotných alebo testovacích riešení pri zavádzaní novej alebo škálovaní existujúcej služby. Tieto riešenia budú financované formou kreditov poskytnutých spoločnosťou AWS, ktoré Poskytovateľ zabezpečí v spolupráci s AWS. Verejný obstarávateľ nebude znášať žiadne náklady spojené s ich získaním alebo využitím.

4.2. Poskytovateľ musí zabezpečiť spôsob a rozsah architektonického poradenstva pri nových projektoch alebo revíziách existujúcich riešení. Skúsenosti s AWS Well-Architected Framework a jeho aplikáciou v praxi je výhodou.

5. Osobitné požiadavky na plnenie

5.1. Poskytovateľ je povinný mať minimálne Advanced Partner úroveň partnerstva v rámci AWS Partner Network (APN).

5.2. Verejný obstarávateľ si vyhradzuje právo zostať v rámci poskytovania služieb vlastníkom doposiaľ používaného AWS účtu bez potreby jeho migrácie na Poskytovateľa. Pri ukončení spolupráce si vyhradzuje právo prevziať AWS spolu s celým nastavením tak, ako vzišlo zo vzájomnej spolupráce počas trvania rámcovej zmluvy.

5.3. Poskytovateľ sa zaväzuje poskytovať Služby spôsobom, ktorý minimalizuje závislosť Objednávateľa na konkrétnych proprietárnych riešeniach alebo technologických postupoch, ktoré by mohli sťažiť alebo znemožniť migráciu do iného prostredia.

Poskytovateľ je povinný najmä:

- využívať štandardizované, dokumentované a prenositeľné riešenia,
- uprednostňovať open-source alebo cloud-agnostic prístupy, ak je to primerané,
- zabezpečiť, aby všetky konfigurácie infraštruktúry boli spravované ako kód (Infrastructure as Code) a boli plne prenositeľné,
- viesť a priebežne aktualizovať technickú dokumentáciu umožňujúcu prevzatie riešenia treťou stranou.

5.4. Poskytovateľ je povinný poskytnúť plnú transparentnosť v oblasti účtovania a dokladovania nákladov súvisiacich s využívaním služby Amazon Web Services (AWS). Verejný obstarávateľ musí mať:

- priame a neobmedzené zobrazenie všetkých faktúr, reportov o spotrebe a nákladových prehľadov (napr. AWS Billing & Cost Management, AWS Cost Explorer, či detailné rozpisy za jednotlivé služby),

- možnosť samostatne upravovať spotrebu, t. j. meniť parametre prostredia (napr. vypínať služby, upravovať kapacity alebo limity), aby vedel optimalizovať náklady a zabraňovať neefektívnemu využívaniu zdrojov,
- prístup k aktuálnym aj historickým údajom o fakturácii počas celej doby trvania zmluvy.

5.5. Verejný obstarávateľ si zároveň vyhradzuje právo v ktoromkoľvek momente exportovať kompletné dáta, konfigurácie a infraštruktúru z AWS prostredia do iného cloudového alebo lokálneho riešenia – napríklad v prípade ukončenia zmluvy, zmeny Poskytovateľa alebo migrácie systému. Poskytovateľ je povinný tento export umožniť v plnom rozsahu, a to vrátane:

- prístupu k všetkým dátovým úložiskám a konfiguráciám,
- technickej podpory pri migrácii,
- zabezpečenia kontinuity služieb počas prechodu na iného poskytovateľa.

Príloha č. 2 - Ponuka v zákazke „Amazon web services cloud"

Obchodné meno uchádzača:	SoftwareONE Slovakia s.r.o.
Sídlo uchádzača:	dunajská 7114/15, 811 08 Bratislava
Štatutárny zástupca:	Jan Knytl a Martin Semjan
IČO:	46457763
IČ DPH:	SK2023391040
Tel. číslo:	[redacted]
Platca/Neplatca DPH:	Som platcom DPH

Čestné vyhlásenia podľa zákona o verejnom obstarávaní

Predložením tejto ponuky čestne vyhlasujem, že som sa oboznámil so znením čestného vyhlásenia uvedeným v hárku "Konečný užívateľ a výhod" tohto dokumentu a potvrdzujem všetky tam uvedené skutočnosti.	☐
Predložením tejto ponuky čestne vyhlasujem, že som sa oboznámil so znením čestného vyhlásenia uvedeným v hárku "Medzinárodné sankcie" tohto dokumentu a potvrdzujem všetky tam uvedené skutočnosti.	☐
Predložením tejto ponuky čestne vyhlasujem, že nemám uložený zákaz účasti vo verejnom obstarávaní potvrdený konečným rozhodnutím v Slovenskej republike a v štáte sídla, miesta podnikania alebo obvyklého pobytu.	☐
Predložením tejto ponuky čestne vyhlasujem, že spĺňam všetky podmienky účasti stanovené vo Výzve na predkladanie ponúk a postupujem v súlade s etickým kódexom uchádzača vydaným Úradom pre verejné obstarávanie: https://www.uvo.gov.sk/zaujem-o-uchadzac/eticky-kodex-zaujemcu-uchadzaca	☐

Verejným obstarávateľom predpokladaná spotreba a cena za Služby počas trvania Zmluvy pre účely určenia PHZ a zároveň pre účely vyhodnotenia:

Dátum	Predikcia End user messaging service Slovakia Outbound (počet SMS)	EUR bez DPH (€)	Predikcia Cognito Lite Tier (počet MAU)	EUR bez DPH (€)	Elastic Container Service for Kubernetes, Elastic Compute Cloud	EUR bez DPH (€)
2026-07	26 296,84	1 900,82 €	84 413,10	388,06 €	podľa diagramu	1 300,00 €
2026-08	27 095,65	1 966,78 €	86 791,38	399,44 €	podľa diagramu	1 300,00 €
2026-09	27 892,22	2 024,70 €	89 169,67	282,91 €	podľa diagramu	1 300,00 €
2026-10	28 690,74	2 082,61 €	91 547,97	423,96 €	podľa diagramu	1 300,00 €
2026-11	29 489,30	2 140,53 €	93 926,26	435,75 €	podľa diagramu	1 300,00 €
2026-12	30 287,87	2 198,47 €	96 304,55	447,54 €	podľa diagramu	1 300,00 €
2027-01	31 086,43	2 256,38 €	98 682,85	459,33 €	podľa diagramu	1 300,00 €
2027-02	31 885,05	2 314,31 €	101 344,55	471,66 €	podľa diagramu	1 300,00 €
2027-03	32 683,62	2 372,25 €	103 410,74	482,80 €	podľa diagramu	1 300,00 €
2027-04	33 482,19	2 430,15 €	105 794,94	494,66 €	podľa diagramu	1 300,00 €
2027-05	34 280,76	2 488,06 €	108 179,13	506,52 €	podľa diagramu	1 300,00 €
2027-06	35 079,32	2 546,40 €	110 945,32	518,60 €	podľa diagramu	1 300,00 €
2027-07	35 877,89	2 604,43 €	112 920,52	526,48 €	podľa diagramu	1 300,00 €
2027-08	36 676,45	2 662,43 €	115 295,71	536,20 €	podľa diagramu	1 300,00 €
2027-09	37 475,02	2 720,40 €	117 670,91	546,13 €	podľa diagramu	1 300,00 €
2027-10	38 273,59	2 778,37 €	120 046,10	555,97 €	podľa diagramu	1 300,00 €
2027-11	39 072,15	2 836,34 €	122 421,30	565,81 €	podľa diagramu	1 300,00 €
2027-12	39 870,72	2 894,31 €	124 795,49	575,65 €	podľa diagramu	1 300,00 €
2028-01	40 669,29	2 952,25 €	127 171,69	585,50 €	podľa diagramu	1 300,00 €
2028-02	41 467,85	3 010,25 €	129 545,88	595,34 €	podľa diagramu	1 300,00 €
2028-03	42 266,42	3 068,23 €	131 922,08	605,16 €	podľa diagramu	1 300,00 €
2028-04	43 064,99	3 126,15 €	134 297,27	615,02 €	podľa diagramu	1 300,00 €
2028-05	43 863,55	3 184,15 €	136 672,47	624,86 €	podľa diagramu	1 300,00 €
2028-06	44 662,12	3 242,12 €	139 047,66	634,70 €	podľa diagramu	1 300,00 €
Celková suma		51 811,34 €		10 886,14 €		31 200,00 €

Predpokladaná zmluvná cena za Služby počas trvania Zmluvy

Názov položky	Suma v Eur bez DPH za všetky mesiace	Suma DPH za všetky mesiace	Suma v EUR s DPH za všetky mesiace
Predikcia End user messaging service / Simple notification service (počet SMS)	61811,34	14216,61	76027,95
Predikcia Cognito (počet MAU)	10886,14	2503,81	13389,95
EKS	31200,00	7176,00	38376,00
Spolu	103697,48	23896,42	127793,90

Kritérium č. 1: Odmena za Podporu a SLA počas trvania Zmluvy

Názov položky	Počet mesiacov SLA	Suma v EUR bez DPH za 1 mesiac	Výška DPH za 1 mesiac	Suma v Eur bez DPH za všetky mesiace	Suma DPH za všetky mesiace	Suma v EUR s DPH za všetky mesiace
Kategória Kritická (Production system down)	24	358,33	82,4159	8599,92	1977,9816	10577,9016
Kategória Stredná (System impaired)	24	243,86	56,0878	5852,64	1346,1072	7198,7472
Kategória Nízka (General guidance)	24	186,62	42,9226	4478,88	1030,1424	5509,0224
Spolu za kritérium č. 1				**18931,44**	**4354,2312**	**23285,6712**

Kritérium č. 2: Odmena za Poradenstvo

Názov položky	Počet hodín poradenstva	Suma v EUR bez DPH za 1 hodinu	Výška DPH za 1 hodinu	Suma v Eur Bez DPH za všetky hodiny	Suma DPH za všetky hodiny	Suma v EUR s DPH za všetky hodiny
Cena za architektonické poradenstvo	50	60,51	13,9173	3025,5	695,865	3721,365
Spolu za kritérium č. 2						**3721,365**

	Suma v Eur Bez DPH	Suma DPH v Eur	Suma v EUR s DPH
Cena za Kritérium č. 1 a Kritérium č. 2	21956,94	5050,0962	27007,04
Cena za celý predmet zákazky v eur s DPH spolu vrátane ceny za Služby:	125654,42	28946,52	154600,94

V Bratislave Dátum: 19.6.2026 [redacted] (Martin Semjan)

Čestné vyhlásenie o konečných užívateľoch výhod

Ako uchádzač v tomto verejnom obstarávaní Hl. mesta SR Bratislava

čestne vyhlasujem,

že som si vedomý skutočnosti, že verejný obstarávateľ nesmie uzavrieť zmluvu s uchádzačom, ktorý má povinnosť zapisovať sa do registra partnerov verejného sektora alebo s uchádzačom, ktorého subdodávateľ, ktorý má povinnosť zapisovať sa do registra partnerov verejného sektora, a v registri partnerov verejného sektora má zapísaného konečného užívateľa výhod, ktorým je:

a) prezident Slovenskej republiky,
b) člen vlády,
c) vedúci ústredného orgánu štátnej správy, ktorý nie je členom vlády,
d) vedúci orgánu štátnej správy s celoslovenskou pôsobnosťou,
e) sudca Ústavného súdu Slovenskej republiky alebo sudca,
f) generálny prokurátor Slovenskej republiky, špeciálny prokurátor alebo prokurátor,
g) verejný ochranca práv,
h) predseda Najvyššieho kontrolného úradu Slovenskej republiky a podpredseda Najvyššieho kontrolného úradu Slovenskej republiky,
i) štátny tajomník,
j) generálny tajomník služobného úradu,
k) prednosta okresného úradu,
l) primátor hlavného mesta Slovenskej republiky Bratislavy, primátor krajského mesta alebo primátor okresného mesta, alebo
m) predseda vyššieho územného celku.

Vzhľadom na vyššie uvedené čestne vyhlasujem, že konečným užívateľom výhod úspešného uchádzača a ani jeho subdodávateľa, ktorý má povinnosť zapisovať sa do registra partnerov verejného sektora, nie je žiadna z osôb uvedených v ustanovení § 11 ods. 1 písm. c) zákona č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.

Uchádzač ďalej vyhlasuje, že si je vedomý právnych následkov uvedenia nepravdivých informácií v tomto vyhlásení alebo zamlčania takejto osoby.

Čestné vyhlásenie k uplatňovaniu medzinárodných sankcií

Ako uchádzač v tomto verejnom obstarávaní Hl. mesta SR Bratislava

čestne vyhlasujem,

že v spoločnosti uchádzača nefiguruje ruská účasť, ktorá prekračuje limity stanovené v článku 5k nariadenia Rady (EÚ) č. 833/2014 z 31. júla 2014 o reštriktívnych opatreniach s ohľadom na konanie Ruska, ktorým destabilizuje situáciu na Ukrajine v znení nariadenia Rady (EÚ) č. 2022/576 z 8. apríla 2022.

Predovšetkým vyhlasujem, že:

a) uchádzač ani členovia jeho orgánov nie sú ruským štátnym príslušníkom ani fyzickou alebo právnickou osobou, subjektom alebo orgánom so sídlom/usadeným v Rusku;

b) uchádzač ani členovia jeho orgánov nie sú právnickou osobou, subjektom alebo orgánom, ktorých vlastnícke práva priamo alebo nepriamo vlastní z viac ako 50% subjekt uvedený v písmene a) tohto Čestného vyhlásenia;

c) uchádzač ani členovia jeho orgánov nie sú fyzická alebo právnická osoba, subjekt alebo orgán, ktorý koná v mene alebo na základe pokynov subjektu uvedeného v písmene a) alebo b) tohto Čestného vyhlásenia;

d) subjekty uvedené v písmenách a) až c) nemajú účasť vyššiu ako 10% hodnoty zákazky v subdodávateľovi, dodávateľovi alebo v subjekte, ktorého kapacity úspešný uchádzač využíva na účely plnenia zákazky podľa § 34 ods. 3 zákona č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.

Zároveň čestne vyhlasujem, že realizácia plnenia podľa zmluvy, ktorá bude výsledkom daného verejného obstarávania zo strany úspešného uchádzača nie je v rozpore so zákonom č. 289/2016 Z. z. o vykonávaní medzinárodných sankcií v znení neskorších predpisov, a teda najmä neporušuje akúkoľvek medzinárodnú sankciu upravenú v akomkoľvek predpise o medzinárodnej sankcii podľa § 2 písm. b) zákona č. 289/2016 Z. z. o vykonávaní medzinárodných sankcií v znení neskorších predpisov.

Amazon Cognito pricing

With Amazon Cognito, you pay only for what you use. There are no minimum fees and no upfront commitments. Amazon Cognito charges for identity management and data synchronization, and the pricing for these features are described below.

Pricing overview

Amazon Cognito offers you three pricing tiers to choose from when configuring your user pools, each priced based on your usage:

- Lite provides basic user registration, authentication, and management capabilities, including social identity and SAML/OIDC provider integration, and password-based authentication. Lite is targeted for value-oriented use-cases. it includes all Cognito user pool capabilities (without advanced security features) available before November 22, 2024.
- Essentials offers comprehensive and flexible user authentication and access control features, allowing customers to implement secure, scalable, and customized sign-up and sign-in experiences for their application within minutes. it includes all capabilities in Lite along with supporting Managed Login and passwordless login options using passkeys, email, or SMS. Essentials also supports customizing access tokens and disallowing password reuse.
- Plus is geared toward customers with elevated security needs for their applications by offering threat protection capabilities against suspicious log-ins. It includes all Essentials tier features and additionally supports risk-based adaptive authentication, compromised credentials detection, and exporting user authentication event logs to analyze threat signals.

Additionally, Cognito supports machine-to-machine (M2M) authorization and higher requests per second (RPS) as add-ons, each priced based on your usage.

Note:

1. Essentials will be the default tier for new users pools created by customers. Customers have the flexibility to switch their user pools between the Lite, Essentials, or Plus tiers anytime based on their application needs.
2. Customers are eligible to upgrade their user pools without advanced security features (ASF) in their existing accounts to Essentials and pay the same price as Cognito user pools until November 30, 2025. To be eligible, customers' accounts must have had at least 1 monthly active user (MAU) in the last 12 months on or before 10:00am Pacific Time, November 22, 2024. These customers are also eligible to create new user pools with Essentials tier at the same price as Cognito users pools in those accounts until November 30, 2025.
3. Customers with ASF enabled in their user pools will continue paying based on the existing Cognito ASF price. Customers using ASF in Amazon Cognito should consider the Plus tier, which includes all ASF capabilities, additional capabilities such as passwordless log-in, and up to 60% savings compared to using ASF.

Free Tier

Amazon Cognito Essentials and Lite have a free tier. The free tier does not automatically expire at the end of your 12-month AWS Free Tier term, and it is available to both existing and new AWS customers indefinitely. Please note - the free tier pricing isn't available in the AWS GovCloud (US) Regions.

1. For users who sign in directly via Amazon Cognito or through a social identity provider, Amazon Cognito user pools has a free tier of 10,000 monthly active user (MAU) per month per account or per AWS organization. This free tier is applicable for customers that configure their user pools to either the Lite or Essentials tier. There is no free tier for the Plus tier.

2. Fo Amazon Cognito Overview Features Pricing Getting Started FAQs Resources Customers per accoi

3. There is no free tier for app clients or token requests when Cognito is used for the machine-to-machine use case.

4. Use of Amazon Cognito identity pools for authenticating users and generating unique identifiers is provided at no charge.

To learn more about AWS Free Tier, refer to the FAQs (https://aws.amazon.com/free/free-tier-faqs/)

Pricing table for Amazon Cognito tiers

Essentials

Plus

Lite

You pay for Amazon Cognito Lite based on monthly active users (MAUs) in your user pool configured with pricing tier of Lite. A user is counted as Lite MAU if the user is active at least once in a month when the user pool pricing tier is configured as Lite and was never active when the user pool was configured as Essentials or Plus.

Note:

1. Customers with existing user pools created on or before 10:00am Pacific Time, November 22, 2024 will continue having a free tier of first 50,000 MAUs. Advanced Security Features (ASF) will continue to be priced separately and will not have a free tier, just like it has been priced previously.
2. Additionally, customers are eligible to create new user pools with Lite tier in their existing accounts and count those MAUs against the free tier of first 50,000 MAUs. To be eligible, customers' accounts must have had at least 1 MAU in the last 12 months on or before 10:00am Pacific Time, November 22, 2024.

There is separate pricing for users who sign in directly with their credentials from a user pool (includes social identity providers) and for users who sign

English Contact us Support My account

aws Agentic AI Discover AWS Products Solutions Pricing Resources Sign in to console

Region:

Europe (Frankfurt)

Pricing Tier (MAUs)	Price per MAU
First 10,000 (Free-tier)	$0.00
10,001-100,000	$0.0055
100,001 - 1,000,000	$0.0046
1,000,001 - 10,000,000	$0.00325
Greater than 10,000,000	$0.0025

Enterprise users who sign in through SAML or OIDC federation:

For users who sign in through SAML or OIDC federation, the price for MAUs above the 50 MAU free tier is $0.015.

If you enable advanced security features for Amazon Cognito, additional prices apply for monthly active users as shown in the table below. This includes audit mode.

Advanced Security Features

If you enable advanced security features for Amazon Cognito, additional prices apply for monthly active users as shown in the table below. This includes audit mode. ASF pricing is the same as the pricing was listed before November 22, 2024.

Advanced security features include compromised credentials detection, adaptive authentication, advanced security metrics, and access token customization. if you enable advanced security features for Amazon Cognito, additional prices apply for monthly active users as shown in the table below. This includes audit mode. **Advanced security features isn't available in the AWS GovCloud (US-West) region**.

The prices for the advanced security features for Amazon Cognito are in addition to the base prices for active users. For example, if you enable these advanced security features for a user pool with 100,000 monthly active users, your monthly bill would be $495 for the base price for active users ($0.0055 per MAU past the 10,000 free tier) plus $4,250 for the advanced security features ($0.05 per MAU for the first 50,000 plus $0.035 per MAU for the next 50,000) for a total of $4,745.

SMS messages for Multi-Factor Authentication (MFA)

Separate pricing applies for sending SMS messages for Multi-Factor Authentication (MFA), user registration, password recovery, and phone number verification. Amazon Cognito uses Amazon Simple Notification Service (SNS) to send SMS messages, and you can reference Amazon SNS pricing.

Email messages for user verification

Separate pricing applies for sending email messages for user registration, password recovery, and email address verification. Amazon Cognito uses Amazon Simple Email Service (SES) to send email messages, and you can reference Amazon SES pricing.

Example 1: Your user pool is configured with Amazon Cognito Lite as pricing tier

Example 2: Your user pool is configured with Amazon Cognito Lite as pricing tier with ASF enabled

Compare Tiers

Features	Lite	Essentials	Plus
	Basic capabilities for password-based authentication targeted for value-oriented use-cases. Additional capabilities requires customization	**Core set of capabilities that enable seamless authentication for end-users such as passwordless login**	**Enhanced set of capabilities for applications with elevated security needs**
40 million users or more	Yes	Yes	Yes
Sign-in with social, SAML, or OIDC providers	Yes	Yes	Yes
Sign-in with username and password	Yes	Yes	Yes

MFA with authenticator apps and SMS one-time codes	Yes	Yes	Yes
Custom runtime action w	Yes	Yes	Yes

Cu page with CSS			
99.9% service level agreement	Yes	Yes	Yes
Customize managed login page with visual editor		Yes	Yes
MFA with email one-time codes		Yes	Yes
Passwordless sign-in with one-time codes		Yes	Yes
Passkeys sign-in with biometrics and hardware keys		Yes	Yes
Prevent reuse of previous passwords		Yes	Yes
Customize access token scopes and claims at runtime		Yes	Yes
Support for refresh token rotation		Yes	Yes
Protect against malicious sign-in attempts			Yes
Log and analyze threat profiles and user activity			Yes
Risk-based adaptive authentication			Yes
Compromised credentials detection to protect against unsafe passwords			Yes
Export threat profiles and user activity			Yes
Machine-to-machine authorization	Add-on	Add-on	Add-on
Higher API RPS quota	Add-on	Add-on	Add-on

Pricing table for Amazon Cognito add-ons

API quotas

You can request higher requests per second (RPS) rates in Amazon Cognito for the API categories defined in the table below. To request increased RPS rates for one or more API categories, or for more information on the individual APIs in each API category, please refer to the documentation. RPS rate increases are subject to approval by AWS.

The prices for higher quotas are in addition to the base prices for monthly active users and any other features including Advanced Security Features. Minimum duration for higher quotas is 1 day.

Region:

Europe (Frankfurt)

Amazon Cognito Overview Features Pricing Getting Started FAQs Resources Customers

API Category	Continuous use for full month	Use for partial month
User authentication	$20.00	$45.00
User creation	$20.00	$45.00
User federation	$20.00	$45.00
User read	$20.00	$45.00
User resource read	$20.00	$45.00
User token	$20.00	$45.00
User resource update	$20.00	$45.00
User update	$20.00	$45.00
User account recovery	$20.00	$45.00

Prices are per 1 RPS of incremental capacity over default quotas per month. Each API Category is charged separately.

Example: If you need an ongoing increment in quota for the User Authentication of 20 RPS indefinitely.

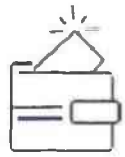
M2M authorization

Cognito Sync

Monthly active user (MAU) computation

A user is counted as a MAU if, within a calendar month, customers' application generates an identity operation for that user, like administrative creation or update, sign-up, sign-in, sign-out, token refresh, password change, a user account attribute update, or an attribute query on a user (AdminGetUser API). Customers are not charged for subsequent sessions or for inactive users within that calendar month. In a calendar month when a customer changes their User Pool pricing tier configuration to either Lite, Essentials, or Plus, the monthly bill will be computed as the sum of monthly active users (MAUs) in each tier with each distinct MAU being attributed to the highest-priced tier that was enabled during the user's activity.

- Lite MAU: A user that was active at least once in a month when the user pool pricing tier was configured as Lite and was never active when the user pool was configured as Essentials or Plus.
- Essentials MAU: A user is counted as Essentials MAU if the user is active at least once in a month when the user pool pricing tier is configured as Essentials and was never active when the user pool was configured as Plus.
- Plus MAU: A user that was active at least once in a month when the user pool pricing tier was Plus.



Amazon Cognito Overview Features Pricing Getting Started FAQs Resources Customers

Estimate your Amazon Cognito costs with the Pricing Calculator

Create your custom estimate now »

Get Started with AWS

Learn how to start using AWS in minutes



What's New with AWS

Learn about the latest products, services, and more



Learn

Resources

Developers

Help

Back to top

Amazon is an Equal Opportunity Employer: Minority / Women / Disability / Veteran / Gender Identity / Sexual Orientation / Age.

Privacy Site terms Cookie Preferences

© 2025, Amazon Web Services, Inc. or its affiliates. All rights reserved.

Worldwide SMS Pricing

With Amazon SNS, you can send SMS (text) messages to 200+ countries and for an expanded set of use-cases such as Multi-Factor Authentication (MFA) and One Time Passwords (OTP). Amazon SNS has no upfront costs and you can pay as you go. With Amazon SNS, you can also mark your SMS messages as Transactional or Promotional based on the use-case and content of your messages. To learn more about message types, visit the FAQs.

Important:
The price for sending SMS messages varies between countries, regions, and in some cases, between carriers in the same country or region based on the telecom carrier of the destination phone number. The prices below are provided for guidance only, and change frequently. Once you've sent some messages, use the daily usage reports to get the exact pricing per message in USD.

Get Started with AWS for Free

Create a Free Account

AWS Free Tier includes 1 million mobile push notifications, 1,000 email deliveries and more with Amazon SNS.

View AWS Free Tier Details »

Enter your country / region: Slovakia

Outbound | Inbound

Network / HNI	Transactional SMS	Promotional SMS
O2 / 231 6	$0.08212	$0.08212
O2 Slovakia s.r.o. / 231 06	$0.08212	$0.08212
Orange / 231 1	$0.08212	

Network / HNI	Transactional SMS	Promotional SMS
Orange Slovensko a.s. / 231 01	$0.08212	$0.08212
Orange Slovensko a.s. / 231 15	$0.08212	$0.08212
SWAN a.s. / 231 03	$0.08212	$0.08212
Slovak Telekom a.s. / 231 02	$0.08212	$0.08212
Slovak Telekom a.s. / 231 04	$0.08212	$0.08212
Swan / 231 3	$0.08212	$0.08212
Telekom / 231 2	$0.08212	$0.08212
Telekom / 231 4	$0.08212	$0.08212

Effective August 1, 2021, the carrier fee for SNS SMS messages sent using a toll-free number as origination identity to US destinations, will increase to $0.0025 per message.

SMS Origination Identities

When sending SMS using Amazon SNS, depending on the destination country, you will need to purchase and use dedicated origination identities. For more information refer to Origination identities for SMS messages in the Amazon SNS documentation. For country specific requirements when sending SMS, please refer to special requirements pages for India, and the US.

Important: To use one of these supported origination identities, you must use the Amazon Pinpoint console to purchase the origination phone numbers. You will be charged based on the resource type as indicated below. Once purchased and activated, you can use these phone numbers as origination IDs in Amazon SNS to send SMS messages to your recipients.

Dedicated Long Codes

A long code is a standard phone number (10-digit in many countries) used to send SMS messages. A long code is not always required to send an SMS message as countries support different types of origination identities for SMS. You ca atec long codes with Amazon SNS by registering for long codes in the Am int console.

For instructions on how to purchase and use long codes, visit Requesting Long Codes in Amazon SNS documentation.

Dedicated 10-digit long codes (10DLC)

10DLC is a 10-digit phone number used in the United States. In order to use a 10DLC number you will need to register your company and create a 10DLC campaign through the Amazon Pinpoint console. Afterwards, you can associate a 10DLC number with your 10DLC campaign. For more information, visit 10DLC page.

The following are required registration and monthly fees associated with using 10DLC.

1. Company registration: $4 one-time fee per company
2. 10DLC campaign registration: $50 one-time fee for T-Mobile registration. This fee is waived until further notice.
3. 10DLC campaign monthly: $10 for each approved regular 10DLC campaign, $2 for each approved low-volume 10DLC campaign.
4. 10DLC phone number monthly: $1 for each 10DLC phone number.

Once a 10DLC number is registered, and activated on your account using Amazon Pinpoint console, you may then use the number as a valid origination ID to send SMS using Amazon SNS.

Toll-free number (TFN)

A toll-free number is a 10-digit number that begins with one of the following three-digit codes: 800, 888, 877, 866, 855, 844, or 833. Currently Amazon SNS only supports SMS-enabled toll-free numbers in the United States. Toll-free numbers can be purchased on the Amazon Pinpoint console with a monthly lease price of $2.

Dedicated Short Codes

Amazon SNS supports dedicated short codes. Short codes are short number sequences (between 3 and 8 digits, depending on the country or region) for sending SMS messages. Short codes are easier to type and memorize than traditional phone numbers. In some countries, short codes will result in higher deliverability rates. You can purchase short codes for several different countries and regions directly through AWS. For pricing information or to request dedicated short codes for other countries, open a case in the AWS Support Centre. For more information, please visit our short code documentation.

See pricing below for frequently requested countries.

Country	One-time setup fee	Monthly fee	Estimated provision time **
United States	$650	$995	12 weeks
Canada	$3,000	$995	ks

United Kingdom	$0	$1,500	16 weeks
Japan	$1,750	$1,150	12 weeks
India *	$150	$300	3 weeks
China	$15	$15	3 weeks
Brazil	$330	$330	4 weeks
Others		Please open a support case for review	

*Only supports ILDO traffic

**Provisioning time starts after: 1) All carrier-required information and documentation have been submitted, and 2) after carriers have no additional feedback or changes requiring to be made. The time does not start when the initial request was raised. Amazon will give feedback on your submission so that it complies with common carrier feedback. After the Short Code application has addressed all Amazon feedback on common carrier criteria, the application will be sent to the mobile carriers. Each individual mobile carrier will assess the application within their individual, and separate review/approval processes. Carriers can require additional information or request that you make changes to the Short Code application or provided mockups. Estimated carrier provision times are a guideline based on historical timelines, and are not guaranteed to apply to future registrations as some Short Codes might take longer to provision depending on use case and/or carrier feedback. Some mobile carriers have routine provisioning freezes and may extend and delay the carrier provisioning timeline, customers should confirm if their country has freezes during the time frame of their registration to confirm impact to their timelines. Amazon does not have the ability to escalate or expedite Short Code provisioning timelines, the timeline is cumulative of each individual mobile carriers own distinct timelines and non-overlapping processes. Mobile carriers reserve the right to reject Short Code applications if they deem the program to be non-compliant, which can further delay provisioning times. Short Codes might be approved for use on some carrier networks before they're ready on others; however, the Short Code will not be provisioned to your account until all carriers have completed. All Short Code campaign use case additions, or modifications, need to be communicated to carriers via the Short Code application process, and can be subject to the same timelines. Not communicating changes to Short Code use cases can lead to Short Codes being suspended.

Note: *When you create a short code request case, we send you information about the one-time and recurring charges for obtaining the short code in the countries or regions that you request. If you accept these charges, the fees associated with using short codes begin immediately. You're responsible for paying these charges, even if the short codes that you requested haven't been completely provisioned.*

Enterprise Customers

For enterprise customers, please work directly with your AWS Technical Account Manager for on-boarding and additional assistance.

Learn About AWS

What Is AWS?
What Is Cloud Computing?
AWS Accessibility
What Is DevOps?
What Is a Container?
What Is a Data Lake?
What is Artificial Intelligence (AI)?
What is Generative AI?
What is Machine Learning (ML)?
AWS Cloud Security
What's New
Blogs
Press Releases

Resources for AWS

Getting Started
Training and Certification
AWS Trust Center
AWS Solutions Library
Architecture Center
Product and Technical FAQs
Analyst Reports
AWS Partners

Developers on AWS

Developer Center
SDKs & Tools
.NET on AWS
Python on AWS
Java on AWS
PHP on AWS
JavaScript on AWS

Help

Contact Us
Get Expert Help
File a Support Ticket
AWS re:Post
Knowledge Center
AWS Support Overview
Legal
AWS Careers

Amazon is an Equal Opportunity Employer: *Minority / Women / Disability / Veteran / Gender Identity / Sexual Orientation / Age.*

Language

عربي |
Bahasa Indonesia |
Deutsch |
English |
Español |
Français |
Italiano |
Português |
Tiếng Việt |

Türkçe |
Русский |
ไทย |
日本語 |
한국어 |
中文 (简体) |
中文 (繁體)

Privacy
|
Accessibility
|
Site Terms
|
Cookie Preferences
|
© 2025, Amazon Web Services, Inc. or its affiliates. All rights reserved.

Príloha č. 4 – Service Level Agreement (SLA)

Meranie dostupnosti

Táto SLA definuje úrovne podpory, reakčné, eskalačné časy a cieľové doby mitigácie incidentov pri prevádzke cloudových riešení postavených na platforme Amazon Web Services (AWS), poskytovaných Poskytovateľom. Dostupnosť a prevádzka AWS cloudových služieb bude garantovaná výhradne spoločnosťou Amazon Web Services a meraná v súlade s verejne publikovaným Amazon Compute Service Level Agreement (https://aws.amazon.com/compute/sla/).

SLA sa vzťahuje výhradne na služby a činnosti Poskytovateľa v rozsahu jeho zodpovednosti podľa AWS Shared Responsibility Model (https://aws.amazon.com/compliance/shared-responsibility-model/), najmä na:

- správu a prevádzku cloudového prostredia,
- monitoring,
- incident management,
- eskaláciu incidentov na AWS,
- návrh a realizáciu dostupných mitigácií a workaroundov.

V prípade, že incident je spôsobený výpadkom alebo obmedzením AWS služieb mimo kontroly Poskytovateľa, záväzok Poskytovateľa sa vzťahuje na aktívny incident management, komunikáciu, eskaláciu na AWS.

SLA parametre: Závažnosť incidentu a požiadaviek				
Popis	Kategória	Reakčný čas	Eskalácia na AWS	Začatie mitigácie (ak je incident v kompetencii Poskytovateľa)
Kompletný výpadok produkčného systému alebo jeho kľúčovej funkcionality	Kritická (Production system down)	Do 30 minút	Do 30 minút	Do 60 minút
Čiastočné zníženie výkonu alebo stability bez zásadného vplyvu na produkciu	Stredná (System impaired)	Do 2 hodín	Do 2 hodín	Do 8 hodín
Neurgentné otázky, optimalizácia, architektonické poradenstvo	Nízka (General guidance)	Do 24 hodín	podľa potreby	Do 3 – 5 pracovných dní

Definície	
Kategórie incidentov	Definícia
Kritická (Production system down)	Služba je celkovo nedostupná a nedostupnosťou sú postihnutí všetci užívatelia danej služby. Dopad je vysoký, činnosť dotknutá daným incidentom nemôže byť vykonaná náhradným spôsobom, ide o problém všetkých skupín užívateľov. Naliehavosť je vysoká a incident preukázateľne ohrozuje splnenie termínov poskytovanej činnosti a neexistuje žiadne náhradné riešenie
Stredná (System impaired)	Služba je mierne obmedzená a touto miernou obmedzenosťou sú postihnutí iba niektoré skupiny užívateľov. Dopad je stredný, pretože činnosť síce nemôže vykonať nikto iný, nejde však o problém všetkých užívateľov a ich skupín. alebo Služba je čiastočne nedostupná a touto čiastočnou nedostupnosťou je postihnutý jednotlivý užívateľ. Dopad je stredný, pretože dotknutú činnosť môže vykonať niekto iný. Naliehavosť je stredná, pretože je síce preukázateľne ohrozené splnenie termínov poskytovanej činnosti, pre vykonanie tejto činnosti však existuje známe náhradné riešenie.
Nízka (General guidance)	Služba je dostupná a plne funkčná, pričom požiadavka sa týka neurgentnej odbornej podpory bez bezprostredného dopadu na prevádzku produkčného prostredia. Ide najmä o konzultácie, metodické usmernenia, odporúčania k architektúre alebo konfigurácii, optimalizačné návrhy, analýzu správania služieb, podporu pri plánovaní zmien alebo iné obdobné požiadavky bez okamžitého prevádzkového dopadu. Dopad je nízky, keďže prevádzka služby nie je prerušená ani zásadne obmedzená a požiadavka neohrozuje plnenie termínov ani kontinuitu poskytovania služby. Naliehavosť je nízka, keďže riešenie nevyžaduje okamžitý zásah a môže byť spracované v rámci štandardného režimu technickej a prevádzkovej podpory.
Reakčné časy sa počítajú od momentu nahlásenia incidentu prostredníctvom oficiálneho kanála (portál, e-mail alebo telefón) a znamenajú čas do začatia riešenia problému oprávneným technikom.	
Mitigácia znamená čas, v ktorom má byť incident zmiernený napr. nahradený funkčným riešením (workaround), ktoré čiastočne obnoví prevádzku systému. Implementácia dostupných mitigácií neznamená odstránenie príčiny incidentu.	

Príloha č. 5 – ZMLUVA O SPRACÚVANÍ OSOBNÝCH ÚDAJOV

(ďalej len „**Zmluva**“)
uzatvorená podľa ustanovenia § 269 ods. 2 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v aktuálnom znení
a čl. 28 Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov) (ďalej len „**Nariadenie GDPR**“) a § 34 zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „**Zákon o ochrane osobných údajov**“)

medzi

(1) Hlavné mesto Slovenskej republiky Bratislava

so sídlom:	Primaciálne námestie 1, 814 99 Bratislava
IČO:	00 603 481
DIČ:	2020372596
IČ DPH:	SK2020372596
zastúpené:	JUDr. Zuzana Kohútová, riaditeľka sekcie právnych služieb

(ďalej len „**HMB**“ alebo „**Prevádzkovateľ**“)

(2) SoftwareONE Slovakia s. r. o.

so sídlom:	Dunajská 7114/15, 811 08 Bratislava
korešpondenčná adresa:	Dunajská 7114/15, 811 08 Bratislava
IČO:	46457763
zapísaná:	v obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, oddiel: Sro, vložka číslo: 77716/B
v mene ktorej koná:	Jan Knyttl a Martin Semjan
telefón:	[redacted]
e-mail:	

(ďalej len „**SoftwareONE Slovakia s. r. o.**“ alebo „**Sprostredkovateľ**“)

(HMB a SoftwareONE Slovakia s. r. o. ďalej spoločne aj ako „**Zmluvné strany**“ alebo jednotlivo „**Zmluvná strana**“)

Preambula

1. Zmluvné strany uzatvorili Rámcovú zmluvu (ďalej len „**Hlavná zmluva**“), predmetom ktorej je úprava vybraných právnych vzťahov, práv a povinností Zmluvných strán súvisiacich s poskytovaním cloudových služieb Amazon Web Services (AWS) počas jej trvania, a to v rozsahu technických, prevádzkových a podporných služieb nevyhnutných pre zabezpečenie prevádzky digitálnych produktov, interných systémov a infraštruktúr HMB.

2. V súvislosti s plnením v zmysle Hlavnej zmluvy dochádza k spracúvaniu osobných údajov zo strany SoftwareONE Slovakia s. r. o. a preto sa Zmluvné strany v súlade s Nariadením GDPR a Zákonom o ochrane osobných údajov dohodli na uzatvorení tejto osobitnej Zmluvy, v ktorej upravia vzájomné práva a povinnosti týkajúce sa ochrany a spracúvania osobných údajov.

3. HMB je v pozícii "prevádzkovateľa" v zmysle čl. 4 ods. 7 Nariadenia GDPR pokiaľ ide o akýkoľvek druh informácií bližšie uvedených v tejto Zmluve, týkajúcich sa identifikovaných alebo identifikovateľných osôb definovaných v čl. 4 ods. 1 Nariadenia GDPR (ďalej aj len **"osobné údaje"**) a voči nemu je SoftwareONE Slovakia s. r. o. zaviazaná ako "sprostredkovateľ" v zmysle čl. 4 ods. 8 Nariadenia GDPR počas plnenia tejto Zmluvy, ktorý spracúva osobné údaje dotknutých osôb v mene HMB ako prevádzkovateľa.

4. Po ukončení spracúvania údajov zo strany SoftwareONE Slovakia s. r. o. pre HMB, nezanikajú povinnosti SoftwareONE Slovakia s. r. o. na zabezpečenie ochrany osobných údajov, povinnosť mlčanlivosti, ani povinnosti vzťahujúce sa na ukončenie spracúvania údajov zo strany SoftwareONE Slovakia s. r. o., ako aj nároky HMB z dôvodu porušenia týchto povinností.

Článok I.
Predmet Zmluvy

1. Na základe tejto Zmluvy a za podmienok v nej uvedených HMB ako Prevádzkovateľ v súlade s článkom 28 Nariadenia GDPR poveruje SoftwareONE Slovakia s. r. o. ako Sprostredkovateľa spracúvaním osobných údajov v mene HMB výlučne v rozsahu nevyhnutnom na poskytovanie cioudových služieb Amazon Web Services (AWS), technickej podpory, prevádzkovej podpory, architektonického poradenstva a ďalších služieb ako sú špecifikované v Prílohe č. 1 Hlavnej zmluvy – Opis predmetu zákazky. Predmetom tejto Zmluvy je taktiež určenie vzájomných práv a povinností pri spracúvaní osobných údajov v súlade s Nariadením GDPR a Zákonom o ochrane osobných údajov a úprava ďalších vzájomných práv a povinností Zmluvných strán.

2. Prevádzkovateľ touto Zmluvou poveruje Sprostredkovateľa spracúvaním osobných údajov dotknutých osôb v mene Prevádzkovateľa za podmienok stanovených v tejto Zmluve.

3. Prevádzkovateľ vyhlasuje, že pri výbere Sprostredkovateľa postupoval v súlade s Nariadením GDPR a Zákonom o ochrane osobných údajov a poveruje Sprostredkovateľa, ktorý poskytuje dostatočné záruky na prijatie primeraných bezpečnostných opatrení tak, aby sa zabezpečila ochrana práv dotknutej osoby.

4. Sprostredkovateľ poverenie podľa bodu 2. tohto Článku Zmluvy prijíma a zaväzuje sa vykonávať spracúvanie osobných údajov dotknutých osôb v mene Prevádzkovateľa v rozsahu a spôsobom podľa Hlavnej zmluvy a v zmysle tejto Zmluvy a v zmysle pokynov Prevádzkovateľa tak, aby spracúvanie osobných údajov spĺňalo požiadavky Nariadenia GDPR a aby bola zabezpečená ochrana práv dotknutých osôb.

Článok II.
Predmet a podmienky spracúvania osobných údajov

1. Predmetom spracúvania na základe tejto Zmluvy sú osobné údaje dotknutých osôb, ktorými sú:
   - osoby registrované alebo využívajúce služby poskytované prostredníctvom Bratislavského konta,
   - osoby využívajúce služby parkovacej politiky HMB (PAAS), najmä osoby žiadajúce o parkovacie oprávnenie, osoby oprávnené na využívanie parkovacích služieb alebo osoby, ktorých údaje sú spracúvané v súvislosti s prevádzkou systému parkovacej politiky,

- iné osoby, ktorých osobné údaje sú spracúvané v nevyhnutnom rozsahu v súvislosti s poskytovaním cloudových služieb, technickej podpory, prevádzkovej podpory alebo ďalších služieb podľa Hlavnej zmluvy (ďalej len „**Dotknuté osoby**").

2. **Účelom** spracúvania osobných údajov Dotknutých osôb je zabezpečenie poskytovania služieb a podpory podľa Hlavnej zmluvy, najmä:
   - zabezpečenie prevádzky cloudovej infraštruktúry pre kubernetes clustre ,
   - správa identity používateľov,
   - autentifikácie používateľov,
   - technickej a prevádzkovej podpory,
   - diagnostiky a odstraňovania technických incidentov,
   - pravidelného hodnotenie a monitorovanie prostredia AWS
   - architektonického poradenstva a optimalizácia bezpečnosti a výkonnosti riešení,
   - plnenie ďalších povinností vyplývajúcich z Hlavnej zmluvy.

3. Sprostredkovateľ je oprávnený vykonávať **nasledovné spracovateľské operácie s osobnými údajmi** Dotknutých osôb: získavanie, zaznamenávanie, usporadúvanie, opakované spracúvanie, vyhľadávanie, prehliadanie, preskupovanie, využívanie, blokovanie, a akékoľvek iné činnosti, ktoré sú nevyhnutné na splnenie účelu spracúvania osobných údajov.

4. Osobné údaje Dotknutých osôb budú Sprostredkovateľovi poskytované prostredníctvom systémových logov služieb AWS, requestom voči AWS Cognito alebo prostredníctvom requestom voči databáze, ktorá je umiestnená na AWS.

5. Na účely podľa tejto Zmluvy budú spracúvané osobné údaje Dotknutých osôb v rozsahu údajov, meno, priezvisko, email, telefónne číslo, evidenčné číslo vozidla a technické identifikátory, systémové a aplikačné logy.

6. **Doba spracúvania:** Sprostredkovateľ je oprávnený spracúvať osobné údaje Dotknutých osôb po dobu trvania Hlavnej zmluvy alebo tejto Zmluvy, nie však dlhšie ako po dobu, po ktorú je v každom jednotlivom prípade Dotknutej osoby oprávnený spracúvať osobné údaje Prevádzkovateľ.

7. Sprostredkovateľ spracúva osobné údaje Dotknutých osôb podľa pokynov Prevádzkovateľa iba vtedy, ak:
   a) platnosť a/alebo účinnosť Hlavnej zmluvy nebola ukončená a spracovanie je nevyhnutné pre dokončenie poskytovania služieb v zmysle Hlavnej zmluvy,
   b) táto Zmluva nebola ukončená alebo
   c) oprávnenie na spracovanie osobných údajov podľa tejto Zmluvy alebo jej časti nebolo Prevádzkovateľom odobraté.

8. Sprostredkovateľ spracúva osobné údaje Dotknutých osôb vždy len v rozsahu potrebnom na vykonávanie činností podľa tejto Zmluvy a Hlavnej zmluvy a musí dodržať princíp minimalizácie údajov podľa čl. 5 ods. 1 písm. c) Nariadenia GDPR. Sprostredkovateľ zabezpečí najmä to, aby sa osobné údaje Dotknutých osôb a vlastné údaje Sprostredkovateľa alebo údaje klientov Sprostredkovateľa spracúvali samostatne a oddelene.

9. Sprostredkovateľ je povinný preukázateľne zdokiadovať spracovanie osobných údajov podľa ustanovení Nariadenia GDPR a Zákona o ochrane osobných údajov. Sprostredkovateľ najmä vedie záznamy o spracovateľských činnostiach podľa požiadaviek čl. 30 ods. 2 Nariadenia

GDPR. Spracovanie osobných údajov bude monitorovať osoba, ktorá bola poverená takýmto monitorovaním u Sprostredkovateľa.

10. Sprostredkovateľ potvrdzuje a vyhlasuje, že prijal technické a organizačné opatrenia umožňujúce Prevádzkovateľovi zabezpečiť práva Dotknutých osôb, najmä právo na informácie (čl. 13 a 14 Nariadenia GDPR), právo prístupu (čl. 15 Nariadenia GDPR), právo na opravu a vymazanie (čl. 16 a 17 Nariadenia GDPR), právo na obmedzenie spracovania (čl. 18 Nariadenia GDPR) a právo prenosu údajov (čl. 20 Nariadenia GDPR) v rámci legislatívnych lehôt. Sprostredkovateľ poskytne na požiadanie Prevádzkovateľovi informácie potrebné na tento účel.

11. Sprostredkovateľ vyhlasuje, že zaviedol primerané preventívne opatrenia, najmä podľa ustanovení čl. 32 Nariadenia GDPR, a to za účelom zamedziť akúkoľvek neoprávnenú dispozíciu s osobnými údajmi, vrátane neoprávnenému sprístupneniu tretím osobám a dispozíciu spôsobom, ktorý by bol iným spôsobom v rozpore s Nariadením GDPR. Ďalej Sprostredkovateľ potvrdzuje, že disponuje primeranými zárukami, že príslušné technické a organizačné opatrenia boli vykonané podľa tejto Zmluvy tak, aby bolo spracovanie v súlade s požiadavkami Nariadenia GDPR a ochrana práv Dotknutých osôb bola zabezpečená.

Článok III.
Zodpovednosť a zadávanie pokynov

1. Prevádzkovateľ zapojil Sprostredkovateľa do spracúvania osobných údajov za účelom vykonávania činností špecifikovaných v Hlavnej zmluve a súvisiacich s vykonávaním činností v jej zmysle.

2. Zmluvné strany sa dohodli, že znenie Hlavnej zmluvy a tejto Zmluvy sa považujú za zdokumentované pokyny Prevádzkovateľa voči Sprostredkovateľovi vo vzťahu k spracúvaniu osobných údajov. Prevádzkovateľ môže zadať Sprostredkovateľovi aj ďalšie pokyny o povahe, rozsahu a spôsobe spracúvania osobných údajov, ako aj o bezpečnostných opatreniach, ktoré je Sprostredkovateľ povinný podniknúť. Rozsah činností podliehajúcich pokynom je uvedený v Hlavnej zmluve. Pokyny Prevádzkovateľa sú určené výlučne na dosiahnutie ochrany osobných údajov v súlade s Nariadením GDPR, Zákonom o ochrane osobných údajov a ostatnými všeobecne záväznými právnymi predpismi, pričom pokynom Prevádzkovateľa nemôže dochádzať k zmene predmetu Hlavnej zmluvy. Sprostredkovateľ je oprávnený vykonať spracúvanie osobných údajov výlučne v rozsahu podľa pokynov Prevádzkovateľa.

3. Prístup k údajom a oprávnenie spracúvať osobné údaje sú obmedzené len na rozsah vyžadovaný na riadne plnenie jednotlivých povinností Sprostredkovateľa vyplývajúcich z Hlavnej zmluvy. Ak z Hlavnej zmluvy nevyplýva inak, je zakázané vytvárať kópie alebo duplikáty údajov bez vedomia a súhlasu Prevádzkovateľa.

4. Pokyny Prevádzkovateľa týkajúce sa spracúvania osobných údajov musia byť udelené v písomnej forme, pričom na tento účel sa za písomnú formu považuje aj elektronická komunikácia v podobe e-mailovej správy. Vo výnimočných prípadoch, ktoré neznesú odklad, môže Prevádzkovateľ zadávať pokyny aj ústne.

5. Ak podľa názoru Sprostredkovateľa Prevádzkovateľov pokyn porušuje ustanovenia právnych predpisov týkajúcich sa ochrany osobných údajov, Sprostredkovateľ je povinný o tejto

skutočnosti bezodkladne, najneskôr do dvadsať štyri (24) hodín, od okamihu, keď sa o tejto skutočnosti dozvedel, písomne informovať Prevádzkovateľa. Povinnosť splniť pokyn tým nie je dotknutá. Zodpovednosť za porušenie právnych predpisov o ochrane údajov, ku ktorému došlo plnením pokynu Prevádzkovateľa, na splnení ktorého Prevádzkovateľ trval napriek upozorneniu Sprostredkovateľa v zmysle prvej vety tohto bodu , nesie Prevádzkovateľ. Právo Prevádzkovateľa na zadávanie pokynov a kontrolu podľa Zmluvy môže vykonať aj osoba poverená Prevádzkovateľom.

6. Sprostredkovateľ spracúva údaje len na základe zdokumentovaných pokynov Prevádzkovateľa, a to aj pokiaľ ide o prenos osobných údajov do tretej krajiny alebo medzinárodnej organizácii s výnimkou prípadov, keď si to vyžadujú všeobecne záväzné právne predpisy; v takom prípade Sprostredkovateľ oznámi Prevádzkovateľovi túto právnu požiadavku pred spracúvaním, pokiaľ sa takéto oznámenie nezakazuje zo závažných dôvodov verejného záujmu.

7. Zmeny podmienok spracúvania osobných údajov sú možné len na základe písomnej dohody medzi Prevádzkovateľom a Sprostredkovateľom; tým nie je dotknuté právo Prevádzkovateľa ukladať Sprostredkovateľovi pokyny týkajúce sa spracúvania osobných údajov.

Článok IV.
Technické a organizačné opatrenia

1. Sprostredkovateľ sa zaväzuje nastaviť svoju internú organizáciu v súlade s Hlavnou zmluvou a touto Zmluvou tak, aby splnil príslušné požiadavky na ochranu osobných údajov. Sprostredkovateľ sa zaväzuje, že prostredníctvom technických a organizačných opatrení, ktoré zodpovedajú súčasnému stavu techniky, zabezpečí primeranú úroveň bezpečnosti vykonávaných spracovateľských činností a systémov, v ktorých dochádza k spracúvaniu osobných údajov, a to najmä ich neustálu dôvernosť, integritu, dostupnosť a odolnosť. Sprostredkovateľ vyhlasuje, že súčasný stav ním využívanej techniky využíva implementované zdokonalené postupy, zariadenia a prevádzkové metódy, ktoré podľa prevládajúceho názoru vedúcich expertov, dosahujú zákonom požadované ciele v oblasti ochrany údajov a ich bezpečnosti. Postupy, zariadenia a prevádzkové metódy alebo podobné postupy sa musia osvedčiť v praxi alebo by mali byť – pokiaľ sa tak ešte nestalo – ideálne aj úspešne otestované v prevádzke.

2. Sprostredkovateľ musí zabezpečiť, aby jeho zamestnanci dodržiavali všetky právne predpisy o ochrane osobných údajov pri spracúvaní osobných údajov a pri výkone príslušných práv a povinností Sprostredkovateľa podľa tejto Zmluvy.

3. Sprostredkovateľ sa zaväzuje zabezpečiť, aby jeho zamestnanci spracúvali osobné údaje v súlade so zdokumentovanými pokynmi Prevádzkovateľa.

4. Sprostredkovateľ berie na vedomie, že Prevádzkovateľ podľa svojho výlučného vlastného uváženia priebežne vyhodnocuje spracúvanie osobných údajov zamýšľané touto Zmluvou voči právnym predpisom o ochrane osobných údajov, pričom Sprostredkovateľ na základe upozornení zo strany Prevádzkovateľa musí bezodkladne vyriešiť všetky nezrovnalosti s ochranou osobných údajov, vrátane ich zabezpečenia, identifikované Prevádzkovateľom ako porušenie alebo možné porušenie právnych predpisov o ochrane osobných údajov alebo povinností Sprostredkovateľa podľa tejto Zmluvy.

5. Sprostredkovateľ sa zaväzuje zaistiť, aby spracúvanie a prístup k osobným údajom boli vždy striktne obmedzené na zamestnancov, ktorí potrebujú vykonávať spracúvanie predmetných osobných údajov, či mať k nim prístup, a to prísne na účely výkonu činností v rozsahu povinností takejto osoby voči Sprostredkovateľovi, najmä na zamestnancov zastávajúcich role Associate Expert Technology Implementation & Consulting (General), Expert Technology Implementation & Consulting (General), Sr Expert Technology Implementation & Consulting (General) a Expert Service Delivery & Success (ďalej len „**Oprávnení zamestnanci**").

6. Sprostredkovateľ sa zaväzuje zabezpečiť, aby všetci Oprávnení zamestnanci:
   a) uzatvorili s Sprostredkovateľom príslušnú dohodu o mlčanlivosti, alebo boli iným spôsobom viazaní povinnosťou mlčanlivosti vo vzťahu k osobným údajom, a to pred prístupom k osobným údajom;
   b) boli písomne oboznámení s dôvernou povahou osobných údajov;
   c) preukázateľne absolvovali a priebežne ďalej podstupovali zodpovedajúce a pravidelné školenie o právnych predpisoch o ochrane údajov.

7. Sprostredkovateľ s ohľadom na povahu spracúvania osobných údajov, ktoré má k dispozícii, musí sám napomáhať a tiež zabezpečiť, aby jeho zamestnanci napomáhali Prevádzkovateľovi pri plnení jeho povinností podľa právnych predpisov o ochrane osobných údajov, čo znamená aj pomoc pri posúdeniach vplyvu na ochranu osobných údajov a pri predbežných konzultáciách vykonávaných Prevádzkovateľom v súlade s právnymi predpismi o ochrane osobných údajov.

8. Ak v súvislosti s prebiehajúcim správnym, trestným alebo iným konaním bola zo strany príslušného orgánu verejnej moci uložená Sprostredkovateľovi povinnosť sprístupniť spracúvané osobné údaje, alebo ak mu takáto povinnosť vyplynula zo všeobecne záväzného predpisu, alebo ak bezpečnosť alebo dôvernosť spracúvaných osobných údajov je ohrozená inými udalosťami či krokmi tretích strán, Sprostredkovateľ o tom bezodkladne informuje Prevádzkovateľa.

9. Sprostredkovateľ je povinný pravidelne testovať, posudzovať a hodnotiť účinnosť zavedených technických a organizačných opatrení. V tejto súvislosti je Sprostredkovateľ povinný zohľadniť náklady na implementáciu, povahu, rozsah a účel spracúvania a meniacu sa pravdepodobnosť a závažnosť rizík v súvislosti s právami a slobodami fyzických osôb v zmysle čl. 32 ods. 1 Nariadenia GDPR. Na zabezpečenie súladu je Sprostredkovateľ povinný dodržiavať dohodnuté technické a organizačné opatrenia podľa **Prílohy č. 1** tejto Zmluvy.

10. Pre technologický pokrok a vývoj legislatívy môže byť nutné prispôsobiť zavedené technické a organizačné opatrenia. Sprostredkovateľ je povinný zaviesť postup na pravidelnú kontrolu, posúdenie a vyhodnotenie efektívnosti technických a organizačných opatrení a zaručiť tak ochranu práv dotknutých osôb. Pri prispôsobení sa technologickému pokroku môže Sprostredkovateľ zaviesť vhodné alternatívne technické a organizačné opatrenia. V takom prípade nesmie byť príslušná úroveň bezpečnosti nižšia než pri pôvodných opatreniach.

11. Potrebné prispôsobenie technických a organizačných opatrení zmeneným alebo novým legislatívnym požiadavkám musí Sprostredkovateľ vykonať najneskôr do momentu, keď takéto požiadavky nadobudnú platnosť a účinnosť, pokiaľ sa Zmluvné strany nedohodnú inak. Všetky prispôsobenia musí Sprostredkovateľ zdokumentovať a písomne oznámiť Prevádzkovateľovi bezodkladne po tom, ako zistil potrebu upraviť technické a organizačné opatrenia.

12. Náklady na prispôsobenie technických a organizačných opatrení znáša Sprostredkovateľ.

13. Ak Prevádzkovateľ vydá pokyn na zmenu technických a organizačných opatrení, Sprostredkovateľ je povinný prispôsobiť technické a organizačné opatrenia danému pokynu.

14. Sprostredkovateľ vyhlasuje, že je plne schopný zaistiť technické a organizačné zabezpečenie ochrany osobných údajov a prijal také opatrenia, aby nemohlo dôjsť k neoprávnenému alebo náhodnému prístupu k osobným údajom, neoprávneným prenosom, k ich inému neoprávnenému spracúvaniu, alebo k inému zneužitiu, a to počas doby ich spracúvania, tak aj po jej ukončení.

Článok V.
Oprava, obmedzenie, vymazanie a odovzdanie osobných údajov

1. Sprostredkovateľ nesmie opraviť osobné údaje, vymazať osobné údaje ani obmedziť spracúvanie osobných údajov, pokiaľ Hlavná zmluva, táto Zmluva, pokyn Prevádzkovateľa alebo všeobecne záväzné právne predpisy neurčujú inak.

2. V súlade s pokynom Prevádzkovateľa alebo požiadavkou na výmaz údajov ako aj po ukončení spracúvania údajov musí Sprostredkovateľ (i) odovzdať Prevádzkovateľovi všetky dokumenty, výsledky spracúvania a databázy týkajúce sa zmluvného vzťahu s Prevádzkovateľom alebo (ii) tieto zlikvidovať v súlade s požiadavkami na ochranu osobných údajov, a to podľa rozhodnutia Prevádzkovateľa o tom, ktorý z postupov sa má aplikovať. Pokiaľ všeobecne záväzné právne predpisy vyžadujú dlhšiu lehotu uchovávania alebo bol voči Sprostredkovateľovi v súvislosti s Hlavnou zmluvou alebo touto Zmluvou zo strany Prevádzkovateľa uplatnený právny nárok (napr. nárok zo zodpovednosti za škodu) a Sprostredkovateľ osobné údaje potrebuje na preukázanie, uplatňovanie alebo obhajovanie právnych nárokov, Sprostredkovateľ zabezpečí, aby boli osobné údaje ďalej uchovávané, a to len v nevyhnutnom rozsahu a po nevyhnutnú dobu.

3. Splnenie povinností uvedených v článku V bodoch 1 až 2 tejto Zmluvy musí Sprostredkovateľ Prevádzkovateľovi na požiadanie písomne potvrdiť najneskôr v lehote pätnásť (15) dní od doručenia požiadavky Prevádzkovateľa formou Likvidačného protokolu, ktorého vzor tvorí **Prílohu č. 2** tejto Zmluvy.

4. Zmluvné strany sú povinné plniť zákonné povinnosti týkajúce sa archivácie a uchovávania registratúrnych záznamov.

5. Sprostredkovateľ uchováva dokumentáciu slúžiacu na overenie riadneho spracúvania osobných údajov podľa zadania (napr. interné smernice týkajúce sa spracúvania osobných údajov, pokyny udelené Prevádzkovateľom, záznamy o likvidácii údajov) aj po ukončení Zmluvy v súlade s príslušnými lehotami uchovávania alebo túto dokumentáciu odovzdá Prevádzkovateľovi.

6. Ak Hlavná zmluva určuje iné podmienky opravy, obmedzenia, vymazania alebo odovzdania osobných údajov, resp. súvisiacej dokumentácie, majú takéto ustanovenia prednosť pred ustanoveniami tohto článku Zmluvy.

Článok VI.
Výkon práv dotknutých osôb

1. Sprostredkovateľ musí Prevádzkovateľovi oznámiť skutočnú alebo tvrdenú požiadavku dotknutej osoby na uplatnenie jej práv (podanú samotnou dotknutou osobou alebo v jej mene) na emailovú adresu **zodpovednaosoba@bratislava.sk** do dvoch (2) pracovných dní od okamihu, kedy ju obdržal od dotknutej osoby, v súlade s právnymi predpismi o ochrane osobných údajov, vrátane akejkoľvek požiadavky o prístup k osobným údajom dotknutej osoby, o opravu akýchkoľvek nepresností v osobných údajoch, o vymazanie osobných údajov, o obmedzenie spracúvania osobných údajov dotknutej osoby alebo o poskytnutie prenosnej kópie osobných údajov alebo jej poskytnutie tretej strane, ďalej v prípade vznesenia námietky proti ľubovoľnému prípadu spracúvania osobných údajov dotknutej osoby, rovnako ako v prípade inej požiadavky, sťažnosti alebo oznámenia zo strany dotknutej osoby, ktoré sa týkajú povinností Prevádzkovateľa podľa právnych predpisov o ochrane osobných údajov (ďalej len „**Požiadavka Dotknutej osoby**"), alebo obdržanie požiadavky, korešpondencie alebo oznámenia (písomné alebo ústne) od dozorného orgánu (ďalej len „**Korešpondencia od dozorného orgánu**").

2. S ohľadom na povahu spracúvania sa Sprostredkovateľ zaväzuje prostredníctvom zodpovedajúcich technických a organizačných opatrení v maximálnej možnej miere napomáhať Prevádzkovateľovi pri plnení jeho povinností v reakcii na:
   a) Požiadavku Dotknutej osoby alebo
   b) Korešpondenciu od dozorného orgánu.

3. Sprostredkovateľ nesmie splniť žiadnu požiadavku dotknutej osoby, ani na ňu reagovať bez toho, že vec najskôr konzultuje s Prevádzkovateľom a získa od neho k danej požiadavke zodpovedajúce pokyny.

4. Sprostredkovateľ sa zaväzuje bez zbytočného odkladu poskytnúť Prevádzkovateľovi všetky podrobnosti ku každej Požiadavke Dotknutej osoby alebo Korešpondencii od dozorného orgánu, a taktiež primerané informácie o okolnostiach ich vzniku, vrátane informácií o príslušných údajoch či ďalších informáciách, ktoré môže Prevádzkovateľ opodstatnene požadovať, pričom Prevádzkovateľ má povolené zverejňovať ich voči svojim odborným poradcom a príslušným dozorným orgánom.

5. Sprostredkovateľ sa zaväzuje poskytovať Prevádzkovateľovi akúkoľvek súčinnosť, aby Prevádzkovateľ mohol vykonať šetrenie a odpovedať na každú takúto Požiadavku Dotknutej osoby alebo Korešpondenciu od dozorného orgánu.

Článok VII.
Ohlasovanie porušenia ochrany údajov

1. Sprostredkovateľ sa zaväzuje upozorniť Prevádzkovateľa bez zbytočného odkladu písomným oznámením zaslaným na e-mailovú adresu **zodpovednaosoba@bratislava.sk** na akýkoľvek prípad porušenia zabezpečenia údajov, či skutočne nastal, či existuje podozrenie na porušenie zabezpečenia, hrozí alebo bezmála nastal, a to vždy najneskôr do dvadsať štyri (24) hodín od okamihu, kedy sa o takomto prípade dozvie. Toto upozornenie musí obsahovať:
   a) opis povahy porušenia zabezpečenia osobných údajov, pokiaľ možno vrátane kategórií osobných údajov, počtu dotknutých osôb a kategórií a približného počtu dotknutých záznamov osobných údajov;

b) meno, priezvisko, pracovné zaradenie a kontaktné údaje kompetentného zamestnanca alebo iné kontaktné miesto, odkiaľ možno získať ďalšie informácie;
c) špecifikáciu predpokladaných dôsledkov daného porušenia zabezpečenia osobných údajov;
d) špecifikáciu opatrení prijatých či navrhovaných Sprostredkovateľom pre riešenie daného porušenia zabezpečenia osobných údajov, podľa okolností vrátane opatrení na zmiernenie možných negatívnych následkov.

2. Sprostredkovateľ berie na vedomie a je uzrozumený s tým, že Objednávateľ má povinnosť podať oznámenie príslušným dozorným orgánom do sedemdesiatich dvoch (72) hodín od okamihu, kedy sa o porušení zabezpečenia osobných údajov dozvie, ako i povinnosť upozorniť dotknuté osoby. Sprostredkovateľ je povinný poskytnúť všetku nevyhnutnú súčinnosť a informácie, ktoré môže Prevádzkovateľ opodstatnene požadovať tak, aby mohol riadne vyhodnotiť, prešetriť, zmierniť a napraviť porušenie zabezpečenia osobných údajov a splniť svoje povinnosti vyplývajúce z právnych predpisov v oblasti ochrany osobných údajov. Sprostredkovateľ sám nesmie podávať oznámenia príslušným dozorným orgánom ani upozorňovať dotknuté osoby, pokiaľ na to nezíska predchádzajúci súhlas Prevádzkovateľa.

3. Sprostredkovateľ sa zaväzuje realizovať všetky opatrenia (vrátane opatrení opísaných v článku IV Zmluvy), ktoré sú nevyhnutné pre obnovenie bezpečnosti dotknutých osobných údajov.

Článok VIII.
Subdodávatelia

1. Sprostredkovateľ nesmie zapojiť tretiu stranu na vykonávanie spracúvania osobných údajov (ďalej „**Subdodávateľ**") bez predchádzajúceho výslovného písomného súhlasu Prevádzkovateľa , s výnimkou prípadov, kedy to Sprostredkovateľovi ukladajú platné právne predpisy. V takom prípade musí Sprostredkovateľ o predmetnej zákonnej povinnosti upovedomiť Prevádzkovateľa ešte pred spracúvaním osobných údajov, s výnimkou prípadov, kedy mu zákon nepovoľuje informovať Prevádzkovateľa. Prevádzkovateľ je vždy oprávnený pravidelne kontrolovať Subdodávateľov a kedykoľvek odvolať súhlas udelený podľa prvej vety tohto bodu.

2. Zoznam Subdodávateľov, využívaných Sprostredkovateľom ku dňu účinnosti tejto Zmluvy tvorí **Prílohu č. 6** rámcovej zmluvy.

3. Sprostredkovateľ je oprávnený zmeniť Subdodávateľa iba s predchádzajúcim písomným súhlasom Prevádzkovateľa a je povinný Prevádzkovateľovi v žiadosti o poskytnutie predmetného súhlasu oznámiť:
   a) identifikačné údaje Subdodávateľa, vrátane údajov o osobe oprávnenej za neho konať, v rozsahu meno a priezvisko, trvalý pobyt, pracovné zaradenie alebo funkcia,
   b) časť plnenia, ktoré bude plniť Subdodávateľ,
   c) dôvody zmeny Subdodávateľa, ako aj dopady zmeny na Prevádzkovateľa.

4. Prevádzkovateľ sa vyjadrí k navrhovanému Subdodávateľovi do štrnástich (14) dní odo dňa doručenia žiadosti o poskytnutie súhlasu podľa bodu 1. alebo bodu 3. tohto Článku Zmluvy.

5. Prevádzkovateľ nie je povinný s navrhovaným Subdodávateľom vyjadriť súhlas a je oprávnený vylúčiť Subdodávateľa aj bez udania dôvodu.

6. Sprostredkovateľ berie na vedomie, že za plnenie povinností podľa tejto Zmluvy zodpovedá voči Prevádzkovateľovi vždy Sprostredkovateľ, a to bez ohľadu na skutočnosť, či je do spracúvania osobných údajov podľa tejto Zmluvy zapojený Subdodávateľ.

7. Sprostredkovateľ je povinný Prevádzkovateľovi bezodkiadne oznámiť akúkoľvek zmenu údajov o Subdodávateľovi, vrátane údajov o osobe oprávnenej za neho konať.

8. Prevádzkovateľ má právo kedykoľvek namietať zapojenie Subdodávateľa do spracúvania údajov. V prípade podľa prvej vety je Sprostredkovateľ povinný okamžite ukončiť zapojenie prísiušného Subdodávateľa do procesu spracúvania údajov.

9. Sprostredkovateľ musí Subdodávateľa (ak boio jeho zapojenie prípustné podľa predchádzajúcich bodov tohto čiánku) vybrať s náležitou starostlivosťou a musí sa pred jeho poverením primeraným spôsobom uistiť, že dokáže plniť povinnosti Sprostredkovateľa vyplývajúce z Hlavnej zmiuvy, tejto Zmiuvy a súvisiacich všeobecne záväzných právnych predpisov. Sprostredkovateľ je povinný zaviazať písomnou zmluvou prísiušného Subdodávateľa k plneniu povinností podľa tejto Zmiuvy v rozsahu, v akom Subdodávateľ má konať za Sprostredkovateľa. Ak Subdodávateľ riadne nesplní svoje povinnosti, Sprostredkovateľ zostáva voči Prevádzkovateľovi plne zodpovedný za takéto konania Subdodávateľa.

Článok IX.
Prenos údajov

1. Spracúvanie údajov bude prebiehať len v členskom štáte Európskej únie (EÚ) alebo v rámci členského štátu Európskeho hospodárskeho priestoru (EHP).

2. Prenos osobných údajov do tretej krajiny si vyžaduje predchádzajúci písomný súhlas Prevádzkovateľa a môže nastať, iba ak boli splnené požiadavky podľa čl. 44 a nasi. Nariadenia GDPR.

Článok X.
Právo na kontrolu

1. Sprostredkovateľ udeľuje Prevádzkovateľovi, a najmä jeho zodpovednej osobe (Data Protection Officer) ako aj tretím stranám povereným Prevádzkovateľom, právo kedykoľvek a bez obštrukcií skontrolovať, či sa spracúvanie údajov vykonáva v súlade s Nariadením GDPR a ďalšími predpismi ochrany osobných údajov, ustanoveniami Hlavnej zmiuvy, tejto Zmiuvy a pokynmi Prevádzkovateľa.

2. Sprostredkovateľ sa zaväzuje poskytnúť Prevádzkovateľovi v procese podľa tohto Článku podporu v potrebnom rozsahu, a najmä poskytnúť potrebné informácie, vysvetlenia a vykonať všetky potrebné kroky na tento účel. Prevádzkovateľ má právo vykonať vyššie uvedené kontroly s pomocou tretích strán. Prevádzkovateľ oznámi Sprostredkovateľovi výkon kontroly minimálne desať (10) dní vopred. Každá Zmluvná strana znáša svoje vlastné náklady spojené s výkonom kontroly.

3. Kontrola podľa bodu (1) tohto článku sa môže tiež vykonať prostredníctvom:
   a) súladu so schváleným kódexom správania podľa čl. 40 Nariadenia GDPR,
   b) certifikátov podľa čl. 42 Nariadenia GDPR.

Článok XI.
Zodpovednosť za škodu

1. Ak dotknutá osoba úspešne uplatní u jednej zo Zmluvných strán právo na náhradu škody pre porušenie ustanovení Nariadenia GDPR alebo iných predpisov v oblasti ochrany osobných údajov, uplatní sa primerane čl. 82 Nariadenia GDPR, pričom platí najmä nasledovné:
   a) Sprostredkovateľ zodpovedá za škodu spôsobenú porušením povinností obsiahnutých v tejto Zmluve alebo spracúvaním údajov, ak neboli splnené povinnosti, ktoré sa v Nariadení GDPR ukladajú výslovne sprostredkovateľom, alebo ak konal nad rámec alebo v rozpore s pokynmi Prevádzkovateľa;
   b) Sprostredkovateľ je zbavený zodpovednosti, ak sa preukáže, že nenesie žiadnu zodpovednosť za udalosť, ktorá spôsobila predmetnú škodu;
   c) Prevádzkovateľ, Sprostredkovateľ a ďalší Subdodávateľ, ktorý sa zúčastnil na spracúvaní zodpovedá za celú škodu, aby sa dotknutej osobe zabezpečila účinná náhrada;
   d) ak Prevádzkovateľ, Sprostredkovateľ alebo ďalší Subdodávateľ zaplatil náhradu spôsobenej škody v plnej výške, má právo žiadať od ostatných strán zapojených do toho istého spracúvania tú časť náhrady škody, ktorá zodpovedá ich podielu zodpovednosti za škodu.

2. Sprostredkovateľ zodpovedá v súlade s právnymi predpismi za všetky iné škody spôsobené Prevádzkovateľovi z dôvodu nedodržania pokynov Prevádzkovateľa.

3. Sprostredkovateľ nezodpovedá za škodu, ktorá vznikne v dôsledku plnenia pokynu Prevádzkovateľa, ktorý je v rozpore s právnymi predpismi ochrany osobných údajov a Sprostredkovateľ Prevádzkovateľa na túto skutočnosť upozornil v súlade s článkom III bod 5 tejto Zmluvy, pričom Prevádzkovateľ naďalej trval na splnení pokynu.

Článok XII.
Ukončenie spracúvania údajov alebo uplynutie doby spracúvania údajov

1. Prevádzkovateľ má právo bez akejkoľvek penalizácie ukončiť spracúvanie údajov, alebo požadovať úpravu spracúvania údajov tak, aby bolo napravené protiprávne spracúvanie, a to pokiaľ sa niektoré z činností podľa Hlavnej zmluvy opierajú o spracúvanie údajov, ktoré bude podľa platných právnych predpisov kvalifikované ako protiprávne.

2. Prevádzkovateľ má právo bez akejkoľvek sankcie ukončiť spracúvanie údajov, pokiaľ je opodstatnene presvedčený, že Sprostredkovateľ alebo Subdodávateľ neplní svoje povinnosti týkajúce sa spracúvania podľa tejto Zmluvy alebo všeobecne záväzných právnych predpisov.

3. Pri ukončení spracúvania údajov alebo uplynutí doby ich spracúvania musí Sprostredkovateľ podľa voľby Prevádzkovateľa buď:
   a) bezpečne vymazať všetky osobné údaje, vrátane ich kópií tak, aby tieto údaje nemohli byť obnovené ani zrekonštruované, pokiaľ však platné právne predpisy nestanovujú povinnosť archivácie daných osobných údajov, alebo
   b) všetky osobné údaje vrátiť Prevádzkovateľovi za pomoci technických prostriedkov dohodnutých s Prevádzkovateľom a bezpečne vymazať všetky existujúce kópie tak, aby sa

nedali obnoviť ani zrekonštruovať, pokiaľ však platné právne predpisy nestanovujú povinnosť archivácie daných osobných údajov.

4. Sprostredkovateľ písomne potvrdí Prevádzkovateľovi, že vykonal úkony stanovené v bode tri (3) tohto článku, a to formou likvidačného protokolu zmysle Prílohy č. 2 tejto Zmluvy.

Článok XIII.
Komunikácia Zmluvných strán

1. Pokiaľ nie je v tejto Zmluve uvedené inak, komunikácia medzi Zmluvnými stranami prebieha všetkými dostupnými komunikačnými prostriedkami, najmä, nie však výlučne, listovou zásielkou, elektronickou správou, telefonicky a osobne.

2. Listovú zásielku je možné doručovať prostredníctvom poštového podniku alebo kuriéra na adresu sídla uvedenú v záhlaví tejto Zmluvy alebo na korešpondenčnú adresu, ak je iná ako adresa sídla. Za doručenú sa považuje každá listová zásielka, ktorá:
   a) bola adresátom prevzatá dňom jej prevzatia,
   b) prevzatie bolo adresátom odmietnuté, dňom, kedy bolo prevzatie odmietnuté,
   c) bola uložená na pobočke poštového podniku uplynutím tretieho dňa od uloženia, aj keď sa adresát s jej obsahom neoboznámil.

3. Za prvé kontaktné osoby boli určené:
   a) za Prevádzkovateľa –
   [redacted]
   b) za Sprostredkovateľa –
   [redacted]

4. Elektronická správa sa považuje za doručenú deň nasledujúci po jej odoslaní na emailovú adresu adresáta podľa tejto Zmluvy a to aj vtedy, ak sa adresát o jej obsahu nedozvedel. Uvedené neplatí, ak je odosielateľovi doručená automatická správa o nemožnosti adresáta oboznámiť sa so správou spolu s uvedením inej kontaktnej osoby.

5. V prípade vyhlásenia mimoriadnej situácie alebo mimoriadnej udalosti v zmysle zákona č. 42/1994 Z. z. o civilnej ochrane obyvateľstva v znení neskorších predpisov, alebo v prípade vyhlásenia vojny, vojnového stavu, výnimočného alebo núdzového stavu v zmysle ústavného zákona č. 227/2002 Z. z. o bezpečnosti štátu v čase vojny, vojnového stavu, výnimočného stavu a núdzového stavu v znení neskorších predpisov, je možné doručovať tie písomnosti, ktoré môžu mať za následok vznik, zmenu alebo zánik práv a povinností zmluvných strán vyplývajúcich z tejto dohody aj prostredníctvom elektronickej schránky v zmysle zákona č. 305/2013 Z. z. o elektronickej podobe výkonu pôsobnosti orgánov verejnej moci a o zmene a doplnení niektorých zákonov (zákon o e-Governmente) (ďalej len ako „zákon o e-Governmente"). Doručovanie písomností zaslaných prostredníctvom elektronickej schránky v zmysle zákona o e-Governmente sa riadi príslušnými ustanoveniami tohto zákona.

6. Zmluvné strany sú povinné minimálne raz denne kontrolovať kontaktné emailové schránky.

7. Zmluvné strany sú povinné bez zbytočného odkladu, najneskôr do 5 (päť) kalendárnych dní od zmeny, oznámiť si navzájom akúkoľvek zmenu kontaktných údajov. Takéto oznámenie je účinné jeho doručením.

Článok XIV.
Záverečné ustanovenia

1. Táto Zmluva nadobúda platnosť a účinnosť dňom jej podpisu obidvomi Zmluvnými stranami.

2. Zmeny alebo doplnenia tejto Zmluvy možno vykonávať len vo forme písomného dodatku podpísaného oboma Zmluvnými stranami.

3. Ak sa niektoré ustanovenie tejto Zmluvy stane neplatným alebo nevykonateľným, nebude to mať vplyv na platnosť alebo vykonateľnosť ostatných ustanovení Zmluvy s výnimkou, ak by tieto ustanovenia nemohli byť oddelené od ostatného obsahu Zmluvy pre povahu Zmluvy, jej obsah alebo okolnosti, za ktorých bola Zmluva uzatvorená. Zmluvné strany sa namiesto neplatného alebo nevykonateľného ustanovenia dohodnú na ustanovení a/alebo vykonajú všetko pre to, aby dosiahli rovnaký výsledok, aký bol zamýšľaný predmetným neplatným alebo nevykonateľným ustanovením.

4. V prípade zmien právnych predpisov ochrany osobných údajov sa Sprostredkovateľ zaväzuje na žiadosť Prevádzkovateľa zabezpečiť včasnú implementáciu opatrení potrebných na riadne plnenie zákonných povinností v oblasti ochrany osobných údajov. Náklady na implementáciu opatrení, ktoré je nevyhnutné vykonať u Sprostredkovateľa znáša Sprostredkovateľ.

5. Táto Zmluva a vzťahy z nej vyplývajúce sa riadia právom Slovenskej republiky a príslušným právom Európskej únie platným v oblasti ochrany osobných údajov.

6. Súčasťou tejto Zmluvy sú nasledujúce prílohy:
   Príloha č. 1: Technické a organizačné opatrenia
   Príloha č. 2: Likvidačný protokol – vzor

7. ZMLUVNÉ STRANY VYHLASUJÚ, že si túto Zmluvu prečítali, vzájomne vysvetlili, jej obsahu porozumeli a na znak súhlasu s ňou ju slobodne, vážne, dobrovoľne, s určitosťou vlastnoručne podpísali a sú si plne vedomé následkov z nej vyplývajúcich.

Za Prevádzkovateľa:
V [redacted], dňa 24.9.2026

[redacted]

JUDr. Zuzana
riaditeľka sekcie pr
Hlavné mesto Slov
Bratislav

Za Sprostredkovateľa:
V Bratislave, dňa [redacted]

[redacted]

Jan Knyttl a Martin Semjan
SoftwareONE Slovakia

Príloha č. 1 k Zmluve o spracúvaní osobných údajov – Technické a organizačné opatrenia

TECHNICKÉ A ORGANIZAČNÉ OPATRENIA

1.	**Pseudonymizácia** Aké opatrenia sa prijali na zaručenie pseudonymizácie osobných údajov? Pseudonymizácia znamená spracovanie osobných údajov takým spôsobom, kedy osobné údaje nemožno pripísať konkrétnej dotknutej osobe bez použitia dodatočných informácií za predpokladu, že sa takéto dodatočné informácie uschovávajú oddelene a podliehajú technickým a organizačným opatreniam na zabezpečenie, že osobné údaje nie sú priradené identifikovanej alebo identifikovateľnej osobe.	☐ osobné údaje sú nahradené náhodnými kódmi ☐ maskovanie údajov ☐ iné:
2.	**Šifrovanie** Aké opatrenia sa prijali na zabezpečenie šifrovania osobných údajov? Opatrenie šifrovania transformujú jasný text v závislosti od položky ďalších informácií (známych ako kľúč) do zodpovedajúceho tajného textu (šifrovaný text), ktorý by nemal byť dešifrovaný pre osoby alebo osobami, ktoré nepoznajú kľúč.	☐ použitie typografických nástrojov ☐ Data Hashing ☒ šifrovanie pamäťových médií ☒ šifrovanie komunikácie ☐ iné:
3.	**Schopnosť zabezpečiť dôvernosť** Aké opatrenia sa prijímajú s cieľom natrvalo zaručiť schopnosť dôvernosti údajov? Dôvernosť znamená, že osobné údaje sú chránené pred neoprávneným prístupom.	☐ elektronický systém kontroly prístupu ☐ bezpečnostné dvere a/alebo okná ☐ mreže na oknách a dverách ☐ bezpečnosť v prevádzke, vrátnik/recepcia ☐ systém alarmu ☐ sledovanie priemyselnou kamerou ☐ špeciálna ochrana serverovej miestnosti ☒ individuálne prihlásenia a ochrana heslom

		☐ ďalšie prihlásenia pre určité aplikácie ☒ automatické odhlasovanie užívateľov ☒ manažovanie kontroly práv a prístupov ☐ šifrovanie systémov ☒ šifrovanie komunikácie ☒ šifrovanie externých pevných diskov a/alebo notebookov ☒ šifrované vzdialené pripojenia (VPN) ☒ zabezpečená sieť WIFI ☐ iné:
4.	**Schopnosť zabezpečiť integritu** Aké opatrenia sa prijímajú s cieľom natrvalo zaručiť schopnosť integrity údajov? Integrita znamená zabezpečenie správnosti (neporušiteľnosti) údajov a správneho fungovania systémov. Keď sa termín integrita používa v súvislosti s výrazom „dáta“ (údaje), znamená, že údaje sú úplné a nezmenené.	☐ bezpečný vývoj softvéru ☐ postupy bezpečného obstarávania systémov ☒ sieťové firewally ☒ ochrana proti malware ☐ segmentácia počítačovej siete ☐ virtualizácia a vyhradenie spracovateľského prostredia ☐ sledovanie siete, analýza spracúvania, analýza anomálií ☐ automatická analýza zraniteľnosti ☐ zaznamenávanie udalostí v systéme (logovanie) ☐ iné:
5.	**Schopnosť zabezpečiť dostupnosť** Aké opatrenia sa prijímajú s cieľom natrvalo zaručiť schopnosť dostupnosti údajov? Dostupnosť služieb a informačných systémov, informačných aplikácií a funkcií informačnej siete alebo informácií je zaručená, ak ich môžu používatelia kedykoľvek používať.	☒ postupy zálohovania ☐ zrkadlenie pevných diskov ☒ trvalé napájanie elektronickou energiou ☒ klimatizácia ☒ kontrola proti požiaru, proti vode ☒ správna archivácia ☐ iné:
6.	**Obnova**	☒ postupy zálohovania ☒ migrované sieťové úložiská dát

	Aké opatrenia sa prijali na zabezpečenie dostupnosti a prístupnosti osobných údajov včas v prípade bezpečnostného incidentu?	☒ záložné kópie dát ☒ geograficky alebo metropolitne oddelené dátové centrá ☐ plán pre núdzové prípady ☐ prevádzkový monitoring ☐ organizácia zastupovania ☐ iné:
7.	**Proces pravidelného testovania** Ako sa zabezpečuje pravidelné prehodnocovanie opatrení na ochranu osobných údajov?	☐ vopred stanovená skúšobná rutina existuje ☒ testovacie správy sú vyhodnocované ☒ návrhy na implementovanie a vylepšenie ☐ iné:
8.	**Pokyn fyzických osôb (zamestnancov)** Ako zabezpečiť, že osobné údaje budú spracovávané iba v súlade s pokynmi Objednávateľa a s príslušnými predpismi na ochranu osobných údajov?	☒ poučenie o povinnostiach pri spracúvaní osobných údajov ☒ pravidlá výkonu kontroly vstupu do objektov a chránených priestorov ☒ vzdelávanie, zvyšovanie povedomia ☒ určenie postupov likvidácie osobných údajov ☒ pravidlá manipulácie s fyzickými nosičmi osobných údajov mimo chránených priestorov ☒ pravidlá používania prenositeľných IT prostriedkov (napr. notebook) ☒ postupy pri údržbe alebo oprave IT prostriedkov ☒ politika čistého stola ☒ postup pri ukončení pracovného pomeru ☒ režim zastupovania oprávnených osôb ☒ režim údržby a upratovania chránených priestorov ☒ vedenie zoznamov aktív a ich aktualizácia ☒ riadenie zmien ☒ postup pri ohlasovaní a riešení bezpečnostných incidentov ☒ organizácia tímu reakcie na bezpečnostné incidenty

		☒ definovanie bezpečnostných požiadaviek v zmluvách ☒ pravidlá výberu dodávateľov a audit služieb ☒ vykonávanie vnútorných politík ochrany osobných údajov ☒ určenie kontaktu a zodpovedného manažéra pre plnenie Zmluvy ☐ iné:

Príloha č. 2 k Zmluve o spracúvaní osobných údajov – Likvidačný protokol - vzor

ZÁPIS O LIKVIDÁCII OSOBNÝCH ÚDAJOV

Prevádzkovateľ:	**Hlavné mesto Slovenskej republiky Bratislava**
so sídlom:	Primaciálne nám. č. 1, 814 99 Bratislava
Sprostredkovateľ:	**SoftwareONE Slovakia s.r.o.**
so sídlom:	Dunajská 7114/15, 811 08 Bratislava
IČO:	46457763
Právny titul spracúvania:	..... (v znení prípadných neskorších dodatkov)

Dňa ..... bola uskutočnená likvidácia .....[1] nasledujúcich spracúvaných/archivovaných osobných údajov automatizovane/čiastočne automatizovane/manuálne v tomto rozsahu:
Kategórie osobných údajov: .....
Počet osobných údajov na likvidáciu: .....
Zdroj záznamu o osobných údajoch: .....
Miesto likvidácie: .....
Poznámka: .....[2]

Prítomní zástupcovia za Prevádzkovateľa: .....
Prítomní zástupcovia za Sprostredkovateľa: .....
Tento zápis o likvidácii je vyhotovený v 2 vyhotoveniach a každá zo zúčastnených strán obdrží po jednom.

Za Prevádzkovateľa

V ..... dňa .....

.....

Za Sprostredkovateľa

V ..... dňa .....

.....

[1] Forma likvidácie – skartovanie, spálenie, znehodnotenie nosiča, vymazanie z informačného systému
[2] Poznámka bližšie špecifikované osobné údaje, ktoré sú predmetom likvidácie, informačné zdroje, verzie informácií a pod.

Príloha č. 6: Zoznam subdodávateľov

Na realizácii predmetu Zmluvy: Amazon web services cloud

☒ sa nebudú podieľať subdodávatelia a celý predmet zákazky uchádzač uskutoční vlastnými kapacitami
☐ sa budú podieľať nasledovní subdodávatelia:

Obchodné meno/názov/meno a priezvisko	Sídlo/ adresa pobytu, resp. miesto podnikania	IČO/dátum narodenia	Predmet subdodávky	Plnenie v %	Oprávnená osoba konať za subdodávateľa (meno, adresa, adresa pobytu, dátum narodenia)

Bratislave, dňa .....

.....
Poskytovateľ

Pozn.:
V zmysle § 2 ods. 5 písm. e) zákona o verejnom obstarávaní **je subdodávateľom hospodársky subjekt, ktorý uzavrie alebo uzavrel s úspešným uchádzačom písomnú odplatnú zmluvu na plnenie určitej časti zákazky.**
Subdodávateľ znamená fyzickú alebo právnickú osobu, ktorá na základe zmluvy s úspešným uchádzačom bude realizovať pre uchádzača určité plnenie v zmysle predmetu zákazky. Percentuálny podiel ich plnení je z celkovej ceny diela s DPH.