

ZMLUVA O POSKYTOVANÍ TELEKOMUNIKAČNÝCH SLUŽIEB

Zmluvné strany

Poskytovateľ:

Obchodné meno:

RAINSIDE s.r.o.

Sídlo:

Mlynské nivy 18890/5, 821 09 Bratislava – mestská časť Ružinov

IČO:

31 386 946

DIČ:

2020309247

IČ DPH:

SK2020309247

Registrácia:

spoločnosť je zapísaná v obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, odd. Sro, vložka č. 8201/B

Zastúpenie:

Richard Polakovič, konateľ
Roman Polakovič, konateľ

Telefón | E-mail:

[REDACTED]

Bankové spojenie (IBAN):

SK05 1100 0000 0026 2100 4046

BIC (SWIFT):

TATRSKBX

(ďalej len „Poskytovateľ“)

a

Účastník:

Obchodné meno:

Hlavné mesto Slovenskej republiky Bratislava

Sídlo:

Primacionálne námestie 1, 811 01 Bratislava

IČO:

00 603 481

DIČ:

2020372596

IČ DPH:

Nie je platcom DPH

Registrácia:

spoločnosť je zapísaná v Okresnom úrade Bratislava, Číslo živnostenského registra: 101-11431

Zastúpenie:

Mgr. Lukáš Polesňák, Riaditeľ sekcie digitalizácie na základe Podpisového poriadku platného a účinného v čase podpisu tejto Zmluvy

Kontaktný telefón | E-mail:

[REDACTED]

Fakturačný e-mail:

efaktura@bratislava.sk

Bankové spojenie (IBAN):

SK37 7500 0000 0000 2582 9413

BIC (SWIFT):

CEKOSKBX

(ďalej len „Účastník“)

Uzavádzajú v zmysle § 84 zákona číslo 452/2021 Z. z. o elektronických komunikáciách túto zmluvu o poskytovaní telekomunikačných služieb (ďalej len „Zmluva“):

Článok I.

Predmet Zmluvy

Poskytovateľ sa zaväzuje poskytnúť Účastníkovi službu v rozsahu a za podmienok bližšie špecifikovaných v Zmluve. Účastník sa zaväzuje používať poskytnutú službu za účelom a za podmienok uvedených v Zmluve a zaplatiť dohodnutú cenu za poskytnutú službu.

Článok II.

Špecifikácia poskytnutej služby

1)

Názov	Množstvo/ rýchlosť	Jednorazová odplata	Mesačná odplata
Zriaďovací poplatok	1x	70,-EUR	-
Prenájom dátového okruhu	100/100 Mbps	-	70,-EUR
Spolu: bez DPH	-	70,-EUR	70,-EUR
Spolu: s DPH	-	86,10 EUR	86,10 EUR

2) Špecifikácia služby „Prenájom dátového okruhu“:

- Bod A.: SITEL, Kopčianska 20/c, 851 01 Bratislava (dátový rozvádzač RAINSIDE s.r.o., pozícia SITEL POP1 – 210/09)
- Bod B.: park JAMA, Kalinčiakova 27, 831 04 Bratislava
- ID služby: O – 205
- Prenosové médium: optická sieť RAINSIDE
- Rozhranie: 1000Base-T
- Kapacita: 100/100 Mbps
- Typ riešenia: garantované, bez dátových a časových obmedzení
- Dostupnosť: 99,5 % SLA
- Deň začatia poskytovania služieb (lehota prvého pripojenia): deň podpisu Odovzdávacieho protokolu

- 3) Zmluvné strany uzatvárajú dohodu o úrovni kvality poskytovanej služby v zmysle časti IX. Všeobecných podmienok. Účastník nahlasuje poruchu Služby telefonicky na zákaznícke kontaktné čísla +421 2 3300 4200 alebo +421 918 560 012, alebo e-mailom na hotline@rainside.sk.
- 4) Účastník je povinný najmä dodržiavať nasledovné obmedzenia pri používaní Poskytovateľom dodávaných Koncových zariadení: nezasahovať do Zariadenia Poskytovateľa, nijakým spôsobom s ním nemanipulovať, nepripájať ku koncovému bodu okruhu vlastné zariadenia, ktoré neboli Poskytovateľom schválené alebo odporúčené.
- 5) Poplatok za poskytovanú službu sa účtuje a fakturuje mesačne po skončení príslušného kalendárneho mesiaca, v ktorom Poskytovateľ Účastníkovi poskytuje službu. Ceny v bode 1 tohto článku zmluvy sú uvedené s a bez dane z pridanej hodnoty, ktorá bude vypočítaná podľa zákona platného v čase vystavenia faktúry v stanovenej výške a fakturovaná zákazníkovi navyše k cene za služby. Faktúra je zasielaná elektronicky na e-mail uvedený v údajoch Účastníka, so splatnosťou 30 dní odo dňa jej vystavenia.
- 6) Účastník je oprávnený vrátiť Poskytovateľovi faktúru v lehote 5 dní odo dňa jej doručenia, ak:
- a) bude vyhotovená v rozpore s touto zmluvou, alebo všeobecne záväznými právnymi predpismi,
 - b) je neúplná, sú v nej uvedené nesprávne resp. chýbajúce údaje
- V takom prípade nová lehota splatnosti začne plynúť doručením opravenej faktúry. Poskytovateľ je povinný bezodkladne poslať opravenú alebo novú faktúru znova na e-mailovú adresu Účastníka uvedenú v záhlaví tejto Zmluvy. Zmluvné strany sa dohodli na splatnosti faktúr 30 dní odo dňa doručenia riadne vystavenej faktúry Poskytovateľom Účastníkovi, prostredníctvom banky na účet Poskytovateľa uvedený v záhlaví tejto Zmluvy
- 7) Zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú, s dobou viazanosti minimálne **12** mesiacov.
- 8) Výpovedná lehota je jeden mesiac, je rovnaká pre obe zmluvné strany a uplynie posledným dňom kalendárneho mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola písomná výpoveď doručená druhej zmluvnej strane. Zmluvné strany sa dohodli, že ak Účastník vypovie Zmluvu pred skončením doby viazanosti bez vzájomnej dohody, zaväzuje sa jednorazovo uhradiť Poskytovateľovi zmluvnú pokutu vo výške rovnajúcej sa súčinu sumy celkovej Mesačnej odplaty a počtu mesiacov ostávajúcich do konca doby viazanosti.

Článok III.

Záverečné ustanovenia

- 1) Táto zmluva je vyhotovená v 2 exemplároch, pričom každá zo zmluvných strán dostane jedno vyhotovenie zmluvy.
- 2) Zmluva nadobúda platnosť dňom podpisu oboma zmluvnými stranami a účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia v Centrálnom registri zmlúv v zmysle § 48a ods. 1 zák. č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov v spojení s § 5a zák. č. 211/2000 Z.z. o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov (zákon o slobode informácií) v znení neskorších predpisov.
- 3) Táto Zmluva sa riadi Všeobecnými podmienkami na poskytovanie telekomunikačných služieb spoločnosti RAINSIDE s.r.o. (ďalej len „Všeobecné podmienky“), ktoré sa zmluvné strany zaväzujú dodržiavať a sú neoddeliteľnou súčasťou tejto Zmluvy. Účastník svojím podpisom potvrdzuje akceptáciu Všeobecných podmienok, ktoré sú zverejnené na internetovej stránke Poskytovateľa <https://www.rainside.sk/> v sekcii „Zákaznícka zóna“, v časti „Dokumenty“.
- 4) Ak nie je v Zmluve uvedené inak, platia ustanovenia Všeobecných podmienok.
- 5) Podpisom tejto Zmluvy Účastník súhlasí so spracovaním svojich osobných údajov v rozsahu, za účelom, na dobu a za podmienok uvedených vo Všeobecných podmienkach.
- 6) Podpisom tejto Zmluvy Účastník súhlasí so zasílaním faktúr v elektronickej podobe.
- 7) Zmluvné strany vyhlasujú, že si zmluvu riadne prečítali jej obsahu porozumeli, oboznámili sa so znením Všeobecných podmienok, vyhlasujú, že majú plnú spôsobilosť na právne úkony a potvrdzujú, že zmluva nie je uzavretá v tiesni alebo za nápadne nevýhodných podmienok, je zrozumiteľná, určitá a vyjadruje ich skutočnú, slobodnú a vážnu vôľu a na znak súhlasu ju vlastnoručne podpísali.

V Bratislave, dňa 19.08.2026

Poskytovateľ:

RAINSIDE s.r.o.

V Bratislave, dňa

18.09.2026

Účastník:

Hlavné mesto Slovenskej republiky
Bratislava