

Rámcová zmluva¹

(ďalej len ako „Zmluva“)

uzatvorená v zmysle ust. § 269 ods. 2 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov medzi

Hlavné mesto Slovenskej republiky Bratislava

Sídlo: Primaciálne námestie č. 1, 814 99 Bratislava

IČO: 00 603 481

IBAN: SK37 7500 0000 0000 2582 8413

Zastúpenie: Mgr. Lukáš Polesňák, riaditeľ sekcie digitalizácie, v zmysle Podpisového poriadku Hlavného mesta SR Bratislavy účinného ku dňu podpisu tejto Zmluvy

Kontaktná osoba:

(ďalej len ako „Objednávateľ“)

a

ALTRIX, spol. s r.o.

Sídlo: Rudohorská 33, 974 11 Banská Bystrica

IČO: 36633275

Registrácia: Obchodný register Okresného súdu Banská Bystrica, vložka číslo: 9946/S

IBAN: SK74 0200 0000 0019 4230 2656

DIČ: 2021919493

IČ DPH: SK2021919493

Zastúpenie: Ing. Ľubomír Albert, konateľ spoločnosti

Kontaktná osoba:

(ďalej len ako „Poskytovateľ“)

(Objednávateľ a Poskytovateľ spolu ďalej len ako „Zmluvné strany“ a samostatne aj ako „Zmluvná strana“)

Preambula

Objednávateľ je oprávneným používateľom informačného systému LCS.NORIS (ďalej len ako „Informačný systém“), ktorý je prevádzkovaný pre potreby Objednávateľa, ako aj pre potreby ním určených príspevkových organizácií.

Objednávateľ má záujem na zabezpečení kontinuálneho, hospodárneho a bezpečného rozvoja Informačného systému v súlade so svojimi aktuálnymi potrebami, rozpočtovými možnosťami a platnými právnymi predpismi, a to pri zachovaní plnej technologickej a dodávateľskej nezávislosti, teda pri vylúčení akejkoľvek formy technologickej, licenčnej, dátovej a inej závislosti Objednávateľa od Poskytovateľa (ďalej len ako „vendor lock-in“).

Za účelom zabezpečenia rozvoja Informačného systému vyhlásil Objednávateľ ako verejný obstarávateľ verejné obstarávanie na zákazku „**Služby pre rozvoj IS NORIS**“ (ďalej len ako „**Zákazka**“) uskutočnené podľa § 108 a zákona č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní v znení neskorších predpisov (ďalej len ako „**zákon o verejnom obstarávaní**“).

Táto zmluva tvorí prílohu č.2 Výzvy na predloženie ponuky.

Poskytovateľ bol vybraný ako úspešný uchádzač na základe výsledku uvedeného verejného obstarávania.

Zmluvné strany berú na vedomie povinnosti vyplývajúce zo zákona o verejnom obstarávaní, najmä povinnosť zápisu do registra partnerov verejného sektora, a vyhlasujú, že ku dňu uzavretia tejto Zmluvy spĺňajú všetky zákonné podmienky na jej uzavretie.

Objednávateľ používa Informačný systém na účely poskytovania služieb verejnej správy, služieb vo verejnom záujme alebo verejných služieb a je jeho správcom v zmysle zákona č. 95/2019 Z. z. o informačných technológiách vo verejnej správe (ďalej len „zákon o ITVS“), ak osobitný predpis neurčuje inak.

Objednávateľ je oprávneným používateľom Informačného systému v rozsahu práv nadobudnutých od oprávnených tretích osôb k tomuto systému. Poskytovateľ vyhlasuje, že každý zásah do Informačného systému vykoná výlučne na základe vlastného priameho, platného a dostatočného oprávnenia udeleného oprávnenou treťou osobou k Informačnému systému. Poskytovateľ nie je oprávnený vyvodzovať oprávnenie na takýto zásah výlučne z postavenia Objednávateľa ako používateľa Informačného systému.

¹ MAGZBR2600224

Článok I Predmet a účel Zmluvy

1. Predmetom tejto Zmluvy je úprava práv a povinností Zmluvných strán súvisiacich s poskytovaním služieb rozvoja existujúceho Informačného systému Poskytovateľom pre Objednávateľa na základe jednotlivých objednávok vystavených podľa tejto Zmluvy.
2. Účelom tejto Zmluvy je zabezpečenie kontinuálneho, hospodárneho a prevádzkovo bezpečného rozvoja Informačného systému podľa aktuálnych potrieb Objednávateľa, pri zachovaní jeho funkčnosti, integrity dát a kompatibility s existujúcim technickým a aplikačným prostredím Objednávateľa a súčasne zabezpečenie toho, aby Objednávateľ bol po celý čas trvania tejto Zmluvy aj po jej ukončení schopný Informačný systém prevádzkovať, udržiavať, upravovať a ďalej rozvíjať vlastnými kapacitami alebo prostredníctvom tretej osoby.
3. Poskytovateľ sa zaväzuje poskytovať Objednávateľovi Služby výlučne na základe riadne vystavených a Poskytovateľom akceptovaných objednávok podľa tejto Zmluvy.
4. Objednávateľ sa zaväzuje uhradiť Poskytovateľovi Odmenu výlučne za riadne, včas a bez vád poskytnuté Služby, ktoré boli Objednávateľom akceptované v súlade s touto Zmluvou.
5. Tie práva a povinnosti, ktoré nie sú touto Zmluvou výslovne upravené sa spravujú všeobecne záväznými právnymi predpismi platnými a účinnými na území Slovenskej republiky, najmä, nie však výlučne, zákonom č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov (ďalej len ako „**ObZ**“), zákonom č. 185/2015 Z. z. Autorský zákon v znení neskorších predpisov (ďalej len ako „**AZ**“), zákonom o ITVS, vyhláškou č. 78/2020, zákonom č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní, zákonom č. 69/2018 Z. z. o kybernetickej bezpečnosti, právnymi predpismi o ochrane osobných údajov a záväznými štandardmi ITVS.
6. Na účely tejto Zmluvy majú nasledujúce pojmy tento význam:
 - „**Vytvorený výstup**“ je akýkoľvek výsledok činnosti Poskytovateľa, bez ohľadu na jeho formu, technickú povahu alebo mieru samostatnosti, ktorý bol vytvorený, dodaný, upravený, rozšírený, spracovaný, nakonfigurovaný, implementovaný alebo inak vyhotovený Poskytovateľom pre Objednávateľa na základe tejto Zmluvy alebo v súvislosti s jej plnením, a to najmä: počítačové programy, softvér, zdrojové kódy, moduly, knižnice a ich časti, alebo ich funkčné alebo technické prvky, databázy, dátové štruktúry, migračné a konverzné súbory, zdrojový kód, skripty, konfiguračné a konfiguračno-bezpečnostné súbory, integračné prvky, aplikačné rozhrania (API), konektory a rozhrania voči externým systémom alebo registrom, testovacie podklady, automatizované testy, testovacie scenáre, dokumentácia, analýzy, návrhy, manuály, návody a popisy riešení, grafické, dizajnové a UX/UI prvky, deployment, build a release postupy, stabilizačné opatrenia, opravy, aktualizácie a zmeny konfigurácie, ako aj akékoľvek iné výstupy alebo zásahy do Informačného systému, ktoré predstavujú doplnenie, zmenu, aktualizáciu, opravu alebo náhradu existujúcich častí Informačného systému alebo sú s nimi vecne alebo funkčne súvisiace. Za Vytvorený výstup sa považuje aj každý výstup alebo zásah vytvorený na základe Objednávky, akceptačného protokolu, evidencie v Helpdesku alebo inej preukázateľnej formy, z ktorej možno určiť vecnú alebo funkčnú súvislosť Vytvoreného výstupu s touto Zmluvou. Za Vytvorený výstup sa považuje aj každá samostatná alebo oddeliteľná časť, ak bol pôvodný Vytvorený výstup alebo jeho časť dodaný Poskytovateľom následne nahradený, zmenený alebo rozšírený novým Vytvoreným výstupom, a to bez ohľadu na mieru zachovania pôvodného riešenia (na uvedený nový Vytvorený výstup sa primerane použijú ustanovenia o Vytvorení výstupe).
 - „**Dáta**“ sú všetky údaje, informácie, databázy, metadáta, logy, konfigurácie a obsah spracúvaný, uložený alebo vytvorený v Informačnom systéme alebo v súvislosti s ním, bez ohľadu na formu.
 - „**Akceptačný protokol**“ je písomný protokol podľa Článku IV bodu 19 tejto Zmluvy.
 - „**Informačný systém**“ je existujúci počítačový program, vrátane jeho modulov, databázovej štruktúry, konfigurácii a dokumentácie, ktorý tvorí Informačný systém alebo jeho časť ku dňu uzavretia tejto Zmluvy a ktorý nebol vytvorený pri plnení tejto Zmluvy. Informačný systém zahŕňa LSC.NORIS a je bližšie definovaný v tejto Zmluve a v Prílohe č. 3 k tejto Zmluve - Špecifikácia Informačného systému a Služieb (ďalej len ako „Príloha č. 3“).
 - „**Zásah do Informačného systému**“ je akákoľvek činnosť Poskytovateľa vykonaná v súvislosti s Informačným systémom, v dôsledku ktorej dôjde alebo môže dôjsť k vytvoreniu Vytvoreného výstupu, alebo k zmene, úprave, doplneniu, konfigurácii, integrácii, oprave, aktualizácii alebo inému ovplyvneniu Informačného systému alebo jeho časti.
7. Zmluvné strany výslovne vylučujú akékoľvek zmluvné, technické, licenčné, organizačné alebo faktické opatrenie, ktoré by vo vzťahu k Vytvoreným výstupom, Dokumentácii, Zdrojovému kódu, Dátam, integračným opatreniam a iným výstupom vytvoreným alebo dodaným Poskytovateľom pri plnení tejto Zmluvy malo za následok vendor lock-in, najmä opatrenie, ktoré by obmedzovalo (i) ich užívanie, prevádzku, údržbu, audit, bezpečnostné overenie, migráciu, úpravu alebo ďalší rozvoj Objednávateľom alebo ním určenou treťou osobou, (ii) súťažný výber iného poskytovateľa podpory, údržby, prevádzky alebo rozvoja týchto Vytvorených výstupov, alebo (iii) bránilo Objednávateľovi poskytnúť prístup, podklady, Dáta, Dokumentáciu alebo súčinnosť

inej tretej osobe. Tým nie sú dotknuté majetkové práva, licenčné podmienky a iné práva tretích osôb k Informačnému systému, ani rozsah licenčných oprávnení Objednávateľa k Informačnému systému. Poskytovateľ je však povinný vykonať Služby tak, aby Vytvorené výstupy boli v najväčšom možnom rozsahu samostatne použiteľné, dokumentované, prenositeľné a oddeliteľné od Informačného systému, ak to povaha požadovaného plnenia umožňuje.

Článok II

Služby rozvoja Informačného systému

1. Pre účely tejto Zmluvy sa pod pojmom „**Služby**“ rozumie najmä Vytvorený výstup, programátorské, vývojové, analytické, konfiguračné a iné odborné služby informačných technológií poskytované Poskytovateľom na základe potrieb Objednávateľa, a to výlučne v súvislosti s rozvojom existujúceho Informačného systému v súlade so zákonom o ITVS.
2. Služby sú poskytované na základe jednotlivých objednávok vystavených oprávnenou osobou určenou Objednávateľom (ďalej len ako „**Oprávnená osoba**“) v súlade s touto Zmluvou, pričom za prvú Oprávnenú osobu sa považuje kontaktná osoba Objednávateľa uvedená v záhlaví tejto Zmluvy. Zmena alebo doplnenie Oprávnenej osoby je účinné dorúčením písomného oznámenia Objednávateľa.
3. Rámcová špecifikácia Služieb je uvedená v Prílohe č. 3 Výzvy na predloženie ponuky – Špecifikácia služieb
4. Príloha č. 3 obsahuje demonštratívny výpočet Služieb, pričom Zmluvné strany berú na vedomie, že vzhľadom na dynamický vývoj v oblasti informačných technológií nemusí byť ich výpočet konečný.
5. V prípade, ak má Objednávateľ záujem o objednanie Služieb, ktoré nie sú výslovne uvedené v Prílohe č. 3 nie je potrebné uzatvárať dodatok k tejto Zmluve, za predpokladu, že ide o Služby rovnakého druhu a charakteru, ako sú Služby uvedené v Prílohe č. 3, ktoré bezprostredne súvisia s rozvojom existujúceho Informačného systému a nemenia jeho základný účel ani charakter, a súčasne za predpokladu, že takáto zmena nepredstavuje podstatnú zmenu Zmluvy v zmysle § 18 zákona o verejnom obstarávaní.
6. Poskytovateľ berie na vedomie, že Objednávateľ nie je povinný objednať si všetky Služby uvedené v Prílohe č. 3.
7. Poskytovateľ zároveň berie na vedomie, že predpokladaný rozsah Služieb predstavuje 700 (slovom: sedemsto) človekohodín za kalendárny rok. Objednávateľ nie je povinný celý tento rozsah vyčerpať. Rozsah poskytnutých Služieb môže byť vyšší alebo nižší, vždy však výlučne v medziach Finančného limitu podľa tejto Zmluvy.
8. Pre vylúčenie pochybností sa Zmluvné strany dohodli, že za Služby sa považuje aj poskytovanie súčinnosti pri zmene poskytovateľa Služieb, a to v rozsahu najviac 50 (slovom: päťdesiat) človekohodín.
9. Služby podľa predchádzajúceho bodu je Objednávateľ oprávnený čerpať najskôr 6 (slovom: šesť) mesiacov pred ukončením tejto Zmluvy a najneskôr 3 (slovom: tri) mesiace po jej ukončení, a to výlučne podľa svojho uváženia.
10. Služby podľa bodu 8 tohto článku sa objednávajú formou objednávky podľa Článku III tejto Zmluvy a započítavajú sa do Finančného limitu tejto Zmluvy.
11. Za Služby podľa tejto Zmluvy sa nepovažuje dodanie nového informačného systému ako samostatného funkčného celku, zabezpečovanie bežnej prevádzky Informačného systému ani poskytovanie licencií tretích strán, ak nie je výslovne dohodnuté inak v súlade s touto Zmluvou.

Článok III

Objednávanie Služieb

1. Poskytovateľ sa zaväzuje poskytovať Služby výlučne na základe písomných objednávok vystavených oprávnenou osobou určenou Objednávateľom (ďalej len ako „**Objednávka**“), a to v elektronickej forme prostredníctvom helpdesku Poskytovateľa (ďalej len ako „**Helpdesk**“). Poskytovateľ je povinný sprístupniť Objednávateľovi Helpdesk bezodplatne, umožniť mu kedykoľvek v priebehu trvania Zmluvy export celej histórie komunikácie, Objednávok, Cenových ponúk, akceptácií, hlásení väd, príp. ďalších údajov v otvorenom, štruktúrovanom a strojovo čitateľnom formáte. Poskytovateľ je povinný odovzdať tento export Objednávateľovi bez vyzvania pri ukončení tejto Zmluvy. Objednávateľ je oprávnený kedykoľvek určiť, že Objednávky budú vystavované prostredníctvom jeho vlastného nástroja na správu požiadaviek.
2. Objednávka musí obsahovať najmä:
 - a) špecifikáciu požadovaných Služieb,
 - b) predpokladaný rozsah Služieb v človekohodinách,
 - c) požadovaný termín alebo harmonogram poskytnutia Služieb,
 - d) prípadné osobitné požiadavky Objednávateľa.

3. Poskytovateľ je povinný do 2 (slovom: dvoch) pracovných dní odo dňa doručenia Objednávky predložiť Objednávateľovi elektronicky prostredníctvom Helpdesku cenovú ponuku na poskytnutie Služieb podľa Objednávky (ďalej len „**Cenová ponuka**“).
4. Poskytovateľ je povinný pri vypracovaní Cenovej ponuky vychádzať z jednotkových cien uvedených v Prílohe č. 2 tejto Zmluvy, pričom celkovú cenu určí ako súčin predpokladaného počtu človekohodín a príslušnej jednotkovej ceny.
5. Ak Poskytovateľ nepredloží Cenovú ponuku v lehote podľa bodu 3 tohto článku, Objednávka stráca záväznosť a Poskytovateľ nie je oprávnený začať poskytovanie Služieb.
6. Objednávateľ je povinný vyjadriť sa k Cenovej ponuke do 2 (slovom: dvoch) pracovných dní odo dňa jej doručenia.
7. Záväzok Poskytovateľa poskytovať Služby a záväzok Objednávateľa uhradiť Odmenu vzniká výlučne okamihom výslovnej písomnej elektronickej akceptácie Cenovej ponuky Objednávateľom prostredníctvom Helpdesku.
8. V prípade, ak Objednávateľ Cenovú ponuku v lehote podľa bodu 6 tohto článku neakceptuje, Cenová ponuka stráca záväznosť a Poskytovateľ nie je oprávnený začať poskytovanie Služieb. Pre vylúčenie pochybností platí, že Cenovú ponuku za Objednávateľa môže akceptovať výlučne Oprávnená osoba.
9. Akceptovaná Objednávka spolu s akceptovanou Cenovou ponukou je pre Zmluvné strany záväzná.
10. V prípade, ak počas poskytovania Služieb Poskytovateľ zistí, že skutočný počet človekohodín nevyhnutných na riadne poskytnutie Služieb podľa Objednávky prevyšuje počet uvedený v Cenovej ponuke minimálne o 20 %, je povinný o tejto skutočnosti bezodkladne informovať Objednávateľa. Prípadná zmena Objednávky a/alebo Cenovej ponuky bude predmetom písomnej dohody Zmluvných strán, pričom, ak sa Zmluvné strany nedohodnú, strácajú Objednávka a Cenová ponuka svoju záväznosť. Poskytovateľ nie je oprávnený fakturovať človekohodiny prevyšujúce akceptovanú Cenovú ponuku bez predchádzajúcej písomnej dohody Zmluvných strán.
11. Ustanovenia bodov 3 až 8 tohto článku sa nepoužívajú len v prípade, ak sa Zmluvné strany výslovne a písomne dohodnú inak.

Článok IV

Poskytovanie Služieb, Dokumentácia a Zdrojový kód

1. Poskytovateľ sa zaväzuje poskytovať Služby prezenčne alebo na diaľku, a to v závislosti od obsahu príslušnej Objednávky alebo na základe predchádzajúceho písomného súhlasu Objednávateľa. Forma poskytovania Služieb podlieha schváleniu Objednávateľa.
2. Predpokladaný rozsah Služieb pre kalendárny rok predstavuje 700 (slovom: sedemsto) človekohodín, pričom za jednu človekohodinu sa považuje 60 (slovom: šesťdesiat) minút práce jedného zamestnanca Poskytovateľa.
3. Pred nasadením Služieb do produkčnej prevádzky je Poskytovateľ povinný vykonať ich riadne testovanie vo vlastnom testovacom prostredí, ktorým preverí najmä stabilitu, funkčnosť a bezpečnosť Služieb, ako aj ich vplyv na existujúci Informačný systém. Poskytovateľ je povinný odovzdať Objednávateľovi testovacie scenáre a záznam o výsledku testovania.
4. Bez úspešného vykonania testovania podľa predchádzajúceho bodu nie je Poskytovateľ oprávnený nasadiť Služby do produkčnej prevádzky.
5. Poskytovateľ je povinný pred nasadením Služieb do produkčnej prevádzky vykonať úplnú zálohu Informačného systému pre prípad, že by nasadenie Služieb spôsobilo jeho nestabilitu, poruchu alebo inú vadu.
6. Poskytovateľ je oprávnený nasadiť Služby do produkčnej prevádzky výlučne na základe predchádzajúceho písomného súhlasu Objednávateľa.
7. Nasadenie Služieb do produkčnej prevádzky potvrdí Objednávateľ prostredníctvom Helpdesku.
8. Pre vylúčenie pochybností sa Zmluvné strany výslovne dohodli, že súhlas Objednávateľa s nasadením Služieb do produkčnej prevádzky ani potvrdenie ich nasadenia prostredníctvom Helpdesku sa nepovažuje za akceptáciu Služieb ani za vznik nároku Poskytovateľa na fakturáciu Odmeny.
9. Súčasne s poskytnutím Služieb je Poskytovateľ povinný odovzdať Objednávateľovi kompletnú, pravdivú, aktuálnu a editovateľnú dokumentáciu (ďalej len ako „**Dokumentácia**“), ktorá umožní riadnu prevádzku, údržbu, úpravy, audit, bezpečnostné overenie, migráciu a ďalší rozvoj Služieb a Informačného systému aj prostredníctvom tretej osoby bez súčinnosti Poskytovateľa.
10. Dokumentácia zahŕňa najmä:
 - a) úplné zdrojové kódy všetkých častí Služieb vrátane knižnic, skriptov a konfiguračných súborov,
 - b) popis architektúry Služieb a ich komponentov,
 - c) popis dátového modelu a rozhraní (API),
 - d) používateľské, administrátorské a prevádzkové manuály,
 - e) inštalčné postupy a požiadavky na prostredie,
 - f) prevádzkovú a bezpečnostnú dokumentáciu, vrátane popisu záloh, obnovy, monitorovania, správy prístupových práv a evidencie známych rizík a technického dlhu,
 - g) ako aj ďalšie doklady a údaje súvisiace s poskytovanými Službami.

11. Poskytovateľ zodpovedá, že odovzdané zdrojové kódy budú úplné, funkčné, zhodné s akceptovanou verziou Služieb a zostaviteľné, nasaditeľné a prevádzkovateľné v dohodnutom prostredí bez súčinnosti Poskytovateľa. Poskytovateľ je povinný odovzdať Dokumentáciu pri každej akceptácii Služieb, a to aj pri čiastočnej akceptácii, pričom odovzdanie sa vždy zaznamená v Akceptačnom protokole. Dokumentácia musí zodpovedať konkrétnej verzii Služieb nasadenej do produkčnej prevádzky a musí byť aktualizovaná pri každej zmene alebo rozšírení Služieb.
12. Poskytnutie kompletnej Dokumentácie podľa tohto článku je podmienkou riadneho poskytnutia Služieb. Bez odovzdania kompletnej, pravdivej a aktuálnej Dokumentácie nemožno Služby považovať za riadne poskytnuté, akceptovať ich ani fakturovať.
13. Dokumentácia sa odovzdáva v elektronickej podobe, v otvorenom, dokumentovanom, strojovo čitateľnom, editovateľnom a všeobecne používanom formáte v súlade so štandardami ITVS. Použitie uzavretého alebo proprietárneho formátu, ktorý by obmedzoval ďalšie použitie Objednávateľom alebo iným poskytovateľom, je neprípustné, ak Objednávateľ písomne neurčí inak.
14. Poskytovateľ nie je oprávnený vložiť do Informačného systému a /alebo Služieb akýkoľvek technický prostriedok, ktorý by obmedzoval alebo podmieňoval ich užívanie, najmä licenčný kľúč, časové obmedzenie, obmedzenie počtu používateľov, transakcií alebo inštancií, deaktivčný mechanizmus, nedokumentovaný prístup alebo nedokumentované rozhranie. Poskytovateľ nie je oprávnený znemožniť alebo obmedziť prevádzku Informačného systému a / alebo Služieb ani prístup Objednávateľa k Dátam, a to ani v prípade sporu medzi Zmluvnými stranami, vrátane sporu o zaplatenie Odmeny. Právo Poskytovateľa na zadržanie plnenia sa v tomto rozsahu vylučuje.
15. Objednávateľ je oprávnený vykonať alebo prostredníctvom tretej osoby zabezpečiť kontrolu úplnosti, funkčnosti a zostaviteľnosti Služieb a Dokumentácie (tzv. verifikáciu zostavenia). Poskytovateľ je povinný poskytnúť na tento účel súčinnosť bez nároku na dodatočnú odmenu. Ak sa preukáže, že Vytvorený výstup nie je možné zostaviť a spustiť bez súčinnosti Poskytovateľa, ide o vadu Služieb.
16. Akceptácia Služieb sa vykoná písomným akceptačným protokolom, ktorý obsahuje najmä označenie Objednávky a Cenovej ponuky, rozsah akceptovaných Služieb, podrobná špecifikácia Služieb a Dokumentácie, prípadné výhrady Objednávateľa a dátum a podpisy Zmluvných strán.
17. Súhlas Objednávateľa s nasadením Služieb ani ich následné používanie nemá vplyv na zodpovednosť Poskytovateľa za vady Služieb ani na jeho zodpovednosť za škodu spôsobenú porušením povinností podľa tejto Zmluvy.

Článok V

Finančný limit, Odmena a platobné podmienky

1. Pre účely tejto Zmluvy sa pod pojmom „**Finančný limit**“ rozumie maximálna celková suma Odmien uhradených Objednávateľom Poskytovateľovi na základe tejto Zmluvy.
2. Zmluvné strany sa dohodli, že Finančný limit tejto Zmluvy predstavuje sumu **43 977,50** (slovom: štyridsaťtritisícdeväťstosedemdesiat sedem eur a päťdesiat centov) eur bez dane pridanej hodnoty. Poskytovateľ nie je oprávnený Finančný limit prekročiť.
3. Poskytovateľ berie na vedomie, že Objednávateľ nie je povinný Finančný limit vyčerpať a že jeho nevyčerpaním nevzniká Poskytovateľovi nárok na náhradu škody, ušlý zisk ani iné obdobné plnenia.
4. Poskytovateľ je povinný písomne upozorniť Objednávateľa, ak čerpanie Finančného limitu dosiahne 80 (slovom: osemdesiat) % jeho výšky. V prípade, ak Poskytovateľ túto povinnosť nesplní, nie je oprávnený fakturovať plnenia presahujúce uvedenú hranicu bez predchádzajúceho písomného súhlasu Objednávateľa.
5. Odmena za poskytnutie Služieb (ďalej len ako „**Odmena**“) je stanovená na základe skutočne poskytnutého počtu človekohodín a jednotkových cien uvedených v Prílohe č. 1 tejto Zmluvy.
6. Zmluvné strany berú na vedomie a súhlasia, že výška Odmeny je konečná, jednostranne nemenná, sú v nej zahrnuté všetky ekonomicky oprávnené náklady Poskytovateľa na riadne poskytnutie Služieb, primeraný zisk Poskytovateľa, náklady na všetky potrebné softvérové licencie a prístupy k analytickým modulom počas celej doby trvania záruky a technickej podpory a všetky dane a poplatky okrem dane z pridanej hodnoty ak nie je v Zmluve dohodnuté inak.
7. Daň z pridanej hodnoty uhradí Objednávateľ v zmysle ust. § 69 ods. 12 zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov (ďalej len ako „**zákon o DPH**“).
8. Poskytovateľ je oprávnený fakturovať výlučne Služby poskytnuté na základe riadne vystavenej a Objednávateľom akceptovanej Objednávky a v rozsahu schválenej Cenovej ponuky.
9. Poskytovateľ nie je oprávnený prekročiť počet človekohodín uvedený v akceptovanej Cenovej ponuke, ak sa Zmluvné strany výslovne a písomne nedohodnú inak.
10. Poskytovateľ je oprávnený vystaviť faktúru až po riadnej akceptácii Služieb Objednávateľom v súlade s touto Zmluvou.

11. Za akceptáciu Služieb sa považuje výlučne výslovné písomné potvrdenie Objednávateľa formou Akceptačného protokolu podľa článku IV bodu 19 tejto Zmluvy. Tichá akceptácia Služieb je vylúčená.
12. Faktúra musí obsahovať najmä:
 - a) identifikáciu tejto Zmluvy,
 - b) označenie príslušnej Objednávky a Cenovej ponuky,
 - c) rozsah skutočne poskytnutých Služieb v človekohodinách,
 - d) Odmenu bez DPH, sadzbu DPH a výšku DPH,
 - e) potvrdenie o akceptácii Služieb Objednávateľom (Akceptačný protokol ako príloha faktúry).
13. Zmluvné strany sa dohodli, že Poskytovateľ bude:
 - a) v zmysle § 71 ods. 1 písm. b) zákona o DPH fakturovať Odmenu elektronickou faktúrou a
 - b) vystavovať a zasielať Objednávateľovi elektronickú faktúru na zaplatenie Odmeny.
14. Lehota splatnosti faktúry je **30** (slovom: **tridsať**) dní odo dňa jej doručenia Objednávateľovi. Zmluvné strany sa výslovne dohodli, že lehota splatnosti je určená v súlade s § 340b ods. 1 ObZ, podľa ktorého je Objednávateľ ako subjekt verejného práva povinný splniť peňažný záväzok z dodania tovaru alebo poskytnutia služby v lehote splatnosti 30 dní.
15. Zmluvné strany sa dohodli a berú na vedomie, že elektronická faktúra je plnohodnotnou náhradou faktúry v papierovej forme a riadnym daňovým dokladom. Pre vylúčenie pochybností platí, že Poskytovateľ nie je povinný elektronickú faktúru podpísať kvalifikovaným elektronickým podpisom podľa osobitného predpisu. V prípade zasielania elektronickej faktúry Poskytovateľ nebude zasielať Objednávateľovi v papierovej podobe ani prílohy, ktoré sú súčasťou elektronickej faktúry. Poskytovateľ bude doručovať Objednávateľovi elektronickú faktúru formou elektronickej pošty na určenú e-mailovú adresu: efaktura@bratislava.sk, resp. inú e-mailovú adresu neskôr písomne oznámenú Objednávateľom najmenej **5** (slovom: **päť**) pracovných dní pred účinnosťou tejto zmeny, ako dokument PDF (s príponou *.pdf). Objednávateľ vyhlasuje, že má prístup k určenej e-mailovej adrese a že si je vedomý skutočnosti, že údaje sprístupnené mu v elektronickej faktúre doručenej mu na určenú e-mailovú adresu sú dôverné informácie, ktoré je každá Zmluvná strana povinná utajovať, okrem prípadov, v ktorých je ich sprístupnenie tretej osobe vyžadované platnými právnymi predpismi.
16. Elektronická faktúra sa považuje za doručенú najneskôr v prvý pracovný deň nasledujúci po dni jej preukázateľného doručenia Objednávateľovi prostredníctvom elektronickej pošty na určenú e-mailovú adresu.
17. Zmluvné strany sa dohodli, že Odmena sa považuje za uhradenú dňom odpísania finančných prostriedkov z bankového účtu Objednávateľa v prospech účtu Poskytovateľa.
18. Faktúry musia mať všetky náležitosti podľa § 74 zákona o DPH, číslo Zmluvy, akceptácia Služieb Objednávateľom, ako aj ďalšie Zmluvou požadované údaje.
19. V prípade, že faktúra nebude obsahovať náležitosti uvedené v bodoch 12 a 18 tohto článku tejto Zmluvy a/alebo bude faktúra obsahovať chybné alebo neúplné údaje, bude Objednávateľ oprávnený vrátiť ju Poskytovateľovi na opravu/doplnenie. V takom prípade sa preruší plynutie lehoty splatnosti faktúry a nová lehota splatnosti faktúry začne plynúť dorúčením opravenej/doplnenej faktúry Objednávateľovi.
20. Poskytovateľ prehlasuje, že číslo účtu uvádzané v záhlaví tejto Zmluvy je používané na podnikanie podľa ustanovení § 6 ods. 1 až 3 zákona o DPH.
21. Poskytovateľ nie je oprávnený jednostranne upraviť (valorizovať, indexovať) jednotkové ceny podľa Prílohy č. 1 tejto Zmluvy. Zmena jednotkových cien je možná výlučne písomným dodatkom uzavretým v súlade s § 18 zákona o verejnom obstarávaní.

Článok VI

Vady Služieb

1. Služby vykazujú vady, ak po kvalitatívnej alebo kvantitatívnej stránke nezodpovedajú Objednávke, akceptovanej Cenovej ponuke, tejto Zmluve alebo všeobecne záväzným právnym predpisom.
2. Poskytovateľ zodpovedá za vady Služieb, ktoré existujú v čase ich akceptácie Objednávateľom, ako aj za vady, ktoré sa vyskytnú po ich akceptácii počas doby 24 (slovom: dvadsaťštyri) mesiacov odo dňa ich akceptácie. Nahradenie Služieb alebo ich častí novou verziou nemá vplyv na trvanie zodpovednosti za vady tých častí Služieb, ktoré neboli takouto novou verziou zmenené ani nahradené.
3. Pre účely tejto Zmluvy sa vady Služieb delia na:
 - a) kritické vady,
 - b) nekritické vady,
 - c) bežné vady.
4. Kritickou vadou sa rozumie vada Služieb, ktorá:
 - a) spôsobuje nefunkčnosť, nedostupnosť alebo zásadnú nestabilitu Informačného systému, jeho podstatnej časti, Vytvoreného výstupu alebo ich integrácie, alebo

- b) znemožňuje alebo podstatne obmedzuje plnenie zákonných povinností Objednávateľa, alebo
 - c) predstavuje bezpečnostné riziko, bezpečnostný incident alebo závažnú zraniteľnosť pre Informačný systém alebo dáta Objednávateľa,
 - d) spôsobuje alebo môže spôsobiť stratu, poškodenie, nekonzistentnosť, neoprávnené sprístupnenie alebo neoprávnenú zmenu dát,
 - e) spôsobuje nesprávne spracovanie, výpočet, evidenciu, prenos alebo zobrazenie údajov s podstatným dopadom na činnosť Objednávateľa.
5. Nekritickou vadou sa rozumie vada Služieb, ktorá obmedzuje funkčnosť, spoľahlivosť, výkonnosť, integráciu alebo používanie Informačného systému alebo jeho časti, avšak neznemožňuje jeho základné používanie ani nepredstavuje kritickú vadu.
 6. Bežnou vadou sa rozumie akákoľvek iná vada Služieb, ktorá nespĺňa znaky kritickej ani nekritickej vady.
 7. Objednávateľ je oprávnený oznámiť výskyt vady Služieb Poskytovateľovi bez zbytočného odkladu po jej zistení prostredníctvom Helpdesku, pričom je oprávnený určiť kategóriu vady podľa tohto článku.
 8. Poskytovateľ je povinný potvrdiť prijatie oznámenia o vade prostredníctvom Helpdesku najneskôr do 2 (slovom: dvoch) hodín od jeho doručenia.
 9. Poskytovateľ sa zaväzuje odstrániť vady Služieb v nasledujúcich lehotách od ich riadneho nahlásenia Objednávateľom:
 - a) kritická vada – do 4 (slovom: štyroch) hodín,
 - b) nekritická vada – do 8 (slovom: ôsmich) hodín,
 - c) bežná vada – do 16 (slovom: šestnástich) hodín.
 10. Lehoty podľa predchádzajúceho bodu sa uplatňujú v rámci servisného okna v pracovných dňoch v čase od 08:00 do 16:00 hod., ak sa Zmluvné strany výslovne nedohodnú inak, najmä pri kritických vadách.
 11. Poskytovateľ je povinný odstrániť vady Služieb na vlastné náklady a bez nároku na dodatočnú Odmenu.
 12. Ak Poskytovateľ vadu neodstráni v lehote podľa tohto článku, je Objednávateľ oprávnený:
 - a) uplatniť zmluvnú pokutu podľa tejto Zmluvy,
 - b) zabezpečiť odstránenie vady prostredníctvom tretej osoby na náklady Poskytovateľa, pričom tým nie je dotknutá zodpovednosť Poskytovateľa za vady ani jeho povinnosť nahradiť Objednávateľovi vzniknutú škodu.
 13. Odstránenie vady sa považuje za riadne vykonané až po jej odstránení a potvrdení zo strany Objednávateľa prostredníctvom Helpdesku.
 14. Odstránenie vady nemá vplyv na plynutie doby zodpovednosti za vady, pričom doba, počas ktorej nemohol Objednávateľ Služby riadne používať z dôvodu vady, sa do tejto doby nezapočítava.
 15. Ustanovenia tohto článku sa primerane použijú aj na vady Dokumentácie, najmä na jej neúplnosť, neaktuálnosť alebo nesúlad s poskytnutými Službami.

Článok VII

Licenčné ustanovenia

1. Zmluvné strany berú na vedomie, že v rámci poskytovania Služieb podľa tejto Zmluvy môže dôjsť k vytvoreniu, dodaniu, úprave, spracovaniu, integrácii alebo použitiu počítačových programov, databáz, autorských diel, dokumentácie, zdrojového kódu, konfiguračných súborov, integračných rozhraní, skriptov, migračných súborov, testovacích scenárov, bezpečnostných nastavení, grafických prvkov, dizajnov, technických riešení, mobilných a webových komponentov a ďalších predmetov ochrany podľa Autorského zákona alebo iných práv duševného vlastníctva, a to tak výstupov vytvorených v rámci plnenia Služieb podľa tejto Zmluvy ako aj softvéru alebo iných zložiek vytvorených nezávisle od tejto Zmluvy.
2. Na účely tejto Zmluvy sa rozlišuje medzi:
 - a) Vytvoreným výstupom, ktorý je definovaný v článku I, bod 6 tejto Zmluvy,
 - b) Preexistenčným obchodne dostupným proprietárnym SW, ktorým sa rozumie softvér, vrátane databáz, Poskytovateľa alebo tretej osoby, ktorý vznikol nezávisle od tejto Zmluvy a je bežne obchodne dostupný na trhu Slovenskej republiky alebo Európskej únie za štandardných licenčných podmienok,
 - c) Preexistenčným obchodne nedostupným proprietárnym SW, ktorým sa rozumie softvér, vrátane databáz Poskytovateľa alebo tretej osoby, ktorý vznikol nezávisle od tejto Zmluvy, nie je samostatne bežne obchodne dostupný na trhu a riadi sa osobitnými licenčnými podmienkami,
 - d) Preexistenčným open source SW, ktorým sa rozumie open source softvér Poskytovateľa alebo tretej osoby, vytvorený nezávisle od tejto Zmluvy, ktorý sa riadi príslušnými open source licenčnými podmienkami.
3. Poskytovateľ udeľuje Objednávateľovi ku každému Vytvorenému výstupu podľa článku VII bod 2, písm. a) tejto Zmluvy nevýhradnú licenciu v zmysle § 65 a nasl. Autorského zákona, a to automaticky, bez potreby akéhokoľvek ďalšieho právneho úkonu, súhlasu, potvrdenia alebo uzatvorenia osobitnej licenčnej zmluvy. Nevýhradná licencia sa udeľuje okamihom akceptácie, príp. podmienenej akceptácie príslušného Vytvoreného výstupu

- Objednávateľom, v rámci ktorej bude podrobne špecifikovaný Vytvorený výstup. Poskytovateľ udeľuje Objednávateľovi ku každému Vytvorenému výstupu odo dňa jeho odovzdania nevýhradnú, bezodplatnú, územne a vecne neobmedzenú licenciu, a to v rozsahu nevyhnutnom na jeho testovanie, overovanie funkčnosti, vykonávanie auditu, bezpečnostné overenie, integráciu a dočasnú prevádzku v prostredí Objednávateľa (ďalej len „Licencia na dočasnú prevádzku“). Licencia na dočasnú prevádzku sa udeľuje na dobu určitú, a to do okamihu udelenia licencie podľa tohto článku Zmluvy, pričom udelením licencie podľa tohto článku Zmluvy Licencia na dočasnú prevádzku v celom rozsahu zaniká a je ňou nahradená.
4. Licencia podľa bodu 3 tohto článku Zmluvy sa udeľuje ako:
- a) nevýhradná,
 - b) vecne neobmedzená, t. j. na všetky známe spôsoby použitia v rozsahu prípustnom podľa právnych predpisov, najmä ale nie len práva na používanie, prevádzkovanie, rozmnožovanie, spracovanie, úpravu, zmenu, doplnenie, prepracovanie, spájanie s inými dielami, integráciu, testovanie, audit, bezpečnostné overovanie, nasadenie, migráciu, zálohovanie, archiváciu, opravu, údržbu, ďalší rozvoj, zverejnenie, sprístupnenie, sublicencovanie a poskytnutie alebo sprístupnenie tretej osobe určenej Objednávateľom,
 - c) územne neobmedzená,
 - d) časovo neobmedzená, a to na celú dobu trvania majetkových práv k Vytvoreným výstupom,
 - e) v neobmedzenom množstevnom rozsahu, najmä bez obmedzenia počtu inštalácií, zariadení, prostredí, používateľov, administrátorov, integračných väzieb, kópií, nasadení alebo sublicencií.
5. Objednávateľ je oprávnený Vytvorené výstupy alebo jeho časť samostatne alebo prostredníctvom tretej osoby určenej Objednávateľom, najmä ale nie len používať, prevádzkovať, skúmať, analyzovať, auditovať, meniť, rozširovať, prepájať s inými systémami, spracúvať, migrovať, testovať, bezpečnostne overovať, upravovať pre webové aj mobilné aplikácie, lokalizovať, dokumentovať, servisovať, udržiavať, sprístupňovať a ďalej rozvíjať, a to bez potreby ďalšieho súhlasu Poskytovateľa.
6. Licencia podľa bodov 3 až 5 tohto článku Zmluvy sa v rovnakom rozsahu vzťahuje aj na strojový kód, zdrojový kód, koncepčné prípravné materiály, analytické výstupy, návrhy architektúry, databázové modely, dátové štruktúry, schémy, integračné špecifikácie, technickú, prevádzkovú, administrátorskú a používateľskú dokumentáciu, testovaciu dokumentáciu, bezpečnostnú dokumentáciu a na všetky ďalšie verzie, aktualizácie, úpravy, rozšírenia a odvodené plnenia vytvorené v rámci tejto Zmluvy.
7. Poskytovateľ zároveň vyhlasuje, že je oprávnený udeliť licenciu k Vytvorenému výstupu v rozsahu podľa tohto článku Zmluvy a že výkon práv Objednávateľom nebude v rozpore s právami tretích osôb, ak táto Zmluva výslovne neustanovuje inak.
8. Odmena za udelenie licencie k Vytvorenému výstupu podľa tohto článku Zmluvy ako aj udelenie Licencie na dočasnú prevádzku podľa bodu 3 je v plnom rozsahu zahrnutá v Odmene za Služby podľa tejto Zmluvy a Poskytovateľovi z tohto titulu nevzniká nárok na žiadnu ďalšiu odmenu ani akékoľvek iné peňažné alebo nepeňažné plnenie.
9. Ak pri Vytvorení výstupu podľa tejto Zmluvy vznikne alebo má vzniknúť dielo spoluautorov, Poskytovateľ vyhlasuje a zaväzuje sa, že disponuje všetkými potrebnými súhlasmi, oprávneniami a licenčnými oprávneniami od všetkých autorov, spoluautorov, zamestnancov, subdodávateľov a iných osôb podieľajúcich sa na jeho vytvorení v rozsahu nevyhnutnom na riadne poskytnutie licencie Objednávateľovi podľa tejto Zmluvy. Poskytovateľ zároveň zodpovedá za to, že udelením licencie podľa tejto Zmluvy nebudú porušené práva tretích osôb, a v prípade akéhokoľvek nároku, sporu alebo škody vzniknutej v súvislosti s nesplnením tejto povinnosti sa zaväzuje nahradiť Objednávateľovi škodu v plnom rozsahu, vrátane nákladov právneho zastúpenia a iných účelne vynaložených nákladov. Ustanovenia tohto bodu sa nepoužijú v rozsahu, v akom táto Zmluva výslovne ustanovuje inak.
10. Ak sú súčasťou Vytvoreného výstupu databázy alebo ich časti, Poskytovateľ udeľuje Objednávateľovi v najširšom prípustnom rozsahu licenciu najmenej v rozsahu podľa tejto Zmluvy na vykonávanie osobitných práv zhotoviteľa databázy podľa § 135 ods. 1 Autorského zákona k takým databázam alebo ich časťam.
11. Poskytovateľ je povinný najeskôr ku dňu odovzdania každej časti Vytvoreného výstupu a vždy pri každej zmene priebežne zdokumentovať, ktoré časti Informačného systému a/alebo Vytvoreného výstupu predstavujú Vytvorený výstup a ktoré časti predstavujú preexistujúci obchodne dostupný proprietárny SW, preexistujúci obchodne nedostupný proprietárny SW a preexistujúci open source SW a túto špecifikáciu uviesť v prílohe k akceptačnému protokolu, vrátane označenia názvu Vytvoreného výstupu, verzie, autora alebo oprávnených tretích osôb, typu licencie, základných obmedzení licencie a vzťahu ku konkrétnej časti Informačného systému a/alebo Vytvoreného výstupu spolu s dokumentom preukazujúcim získanie licenčného oprávnenia podľa tejto Zmluvy.
12. Ak Poskytovateľ pri Vytvorení výstupu podľa tejto Zmluvy použije Preexistujúci obchodne dostupný proprietárny SW, je povinný zabezpečiť, aby Objednávateľ najeskôr ku dňu jeho použitia alebo začlenenia do Informačného systému a/alebo Vytvoreného výstupu získal všetky licencie, sublicencie, súhlasy a iné oprávnenia potrebné aspoň

na riadne používanie, prevádzku, správu, podporu, údržbu, audit, bezpečnostné testovanie, integráciu a ďalší rozvoj Informačného systému a Vytvoreného výstupu v rozsahu dovolenom príslušnou licenciou.

13. Ak Poskytovateľ pri Vytvorení výstupu podľa tejto Zmluvy použije Preexistenčný obchodne nedostupný proprietárny SW, je povinný udeliť alebo zabezpečiť pre Objednávateľa licenciou minimálne v takom rozsahu, aby Objednávateľ mohol Informačný systém a Vytvorený výstup alebo jeho príslušnú časť riadne používať, prevádzkovať, spravovať, udržiavať, auditovať, bezpečnostne overovať, opravovať, testovať, meniť a ďalej rozvíjať a aby tieto činnosti mohol vykonávať aj sám alebo prostredníctvom ním určenej tretej osoby. Takáto licencia musí byť udelená najmenej na dobu existencie a používania Informačného systému a Vytvoreného výstupu.
14. Ak Poskytovateľ pri Vytvorení výstupu podľa tejto Zmluvy použije Preexistenčný open source SW, je povinný vopred písomne identifikovať konkrétny open source komponent, jeho verziu, použitú licenciou, základné povinnosti vyplývajúce z tejto licencie a posúdiť, či jeho použitie neobmedzí alebo neohrozi oprávnenia Objednávateľa k Vytvorenému výstupu alebo ďalšiemu rozvoju Informačného systému a Vytvoreného výstupu. Poskytovateľ je povinný zabezpečiť, aby použitie open source SW bolo v súlade s príslušnými open source podmienkami a aby Objednávateľ dostal všetky informácie, dokumentáciu, označenia a upozornenia potrebné na riadne plnenie povinností vyplývajúcich z takej licencie. Poskytovateľ je povinný pri plnení tejto Zmluvy uprednostňovať použitie Preexistenčného open source SW, a to vždy, ak je to objektívne možné a účelné s ohľadom na funkčné, bezpečnostné a prevádzkové požiadavky Informačného systému a/alebo Vytvorenému výstupu.
15. Poskytovateľ nie je oprávnený bez predchádzajúceho písomného súhlasu Objednávateľa zahrnúť do Informačného systému/Vytvoreného výstupu žiadny nový Preexistenčný obchodne dostupný proprietárny SW, Preexistenčný obchodne nedostupný proprietárny SW, Preexistenčný open source SW. Poskytovateľ je povinný preukázať, že zvolený postup je pre Objednávateľa hospodárnejší, efektívnejší alebo inak preukázateľne výhodnejší, najmä z pohľadu nákladov počas životného cyklu, bezpečnosti, interoperability a zamedzenia vzniku závislosti od Poskytovateľa/dodávateľa preexistenčného SW (vendor lock-in). Pred udelením takeého súhlasu je Poskytovateľ povinný písomne poskytnúť Objednávateľovi najmenej identifikáciu softvéru, jeho verziu, autora alebo oprávnených tretích osôb, licenčný režim, rozsah oprávnení a obmedzení, technické a bezpečnostné dôsledky, dopad na audit, handover, údržbu a ďalší rozvoj Informačného systému a Vytvoreného výstupu, ako aj všetky finančné dôsledky jeho použitia. Po udelení súhlasu je Poskytovateľ povinný ho uviesť v akceptačnom protokole v zmysle článku IV bodu 10 a 19 tejto Zmluvy. Ak Poskytovateľ použije Preexistenčný obchodne dostupný proprietárny SW, Preexistenčný obchodne nedostupný proprietárny SW, Preexistenčný open source SW bez predchádzajúceho písomného súhlasu Objednávateľa, zodpovedá za všetky právne, technické, bezpečnostné a finančné následky takeého použitia. V prípade porušenia povinností uvedených v tomto ustanovení tejto Zmluvy môže Objednávateľ uplatniť voči Poskytovateľovi zmluvnú pokutu vo výške uvedenej v článku XIII tejto Zmluvy.
16. Poskytovateľ sa zaväzuje priebežne viesť a na požiadanie Objednávateľa bezodkladne predložiť úplný a aktuálny prehľad každého Preexistenčného obchodne dostupného proprietárneho SW, Preexistenčného obchodne nedostupného proprietárneho SW, Preexistenčného open source SW použitého pri plnení tejto Zmluvy, vrátane všetkých licencií, sublicencií, servisných a podporných zmlúv, poplatkov, expiry termínov, obmedzení, oznamovacích povinností a compliance požiadaviek.
17. Ak sa licencie alebo oprávnenia k Preexistenčnému obchodne dostupnému proprietárnemu SW, Preexistenčnému obchodne nedostupnému proprietárnemu SW, Preexistenčnému open source SW stanú neplatné, neúčinné, zaniknú, budú vypovedané, prestanú byť použiteľné pre účely tejto Zmluvy alebo budú brániť riadnej, bezpečnej a spoľahlivej prevádzke, údržbe, auditu alebo ďalšiemu rozvoju Informačného systému a Vytvoreného výstupu, Poskytovateľ je povinný bezodkladne podľa bodu 18 tohto článku Zmluvy, ak nejde o dôvod na strane Objednávateľa, zabezpečiť pre Objednávateľa kvalitatívne a funkčne zodpovedajúci ekvivalent alebo iné riešenie tak, aby nebola ohrozená kontinuita prevádzky a ďalší rozvoj Informačného systému a Vytvoreného výstupu.
18. Ak sú s použitím Preexistenčného obchodne dostupného proprietárneho SW, Preexistenčného obchodne nedostupného proprietárneho SW, Preexistenčného open source SW alebo súvisiacich podporných služieb spojené licenčné, servisné, prevádzkové alebo iné poplatky, Poskytovateľ je povinný na tieto skutočnosti Objednávateľa vopred písomne upozorniť. Ak tieto poplatky neboli výslovne schválené Objednávateľom nad rámec Odmeny podľa tejto Zmluvy, má sa za to, že sú zahrnuté v Odmene podľa tejto Zmluvy. Ak po dobu trvania tejto Zmluvy dôjde zo strany výrobcu alebo iného oprávneného poskytovateľa k zmene výšky alebo podmienok takýchto poplatkov, Poskytovateľ je povinný o tejto skutočnosti Objednávateľa bezodkladne písomne informovať. Ak Objednávateľ zmenené poplatky výslovne písomne neschváli, Zmluvné strany sa zaväzujú bez zbytočného odkladu dohodnúť na náhradnom riešení, najmä na nahradení dotknutého SW iným vhodným riešením.
19. Ustanovenia tohto článku Zmluvy sa vykladajú tak, aby bol v maximálnej možnej miere zabezpečený výkon práv Objednávateľa k Vytvorenému výstupu a zároveň transparentné, kontrolované a riadne zdokumentované použitie Preexistenčného obchodne dostupného proprietárneho SW, Preexistenčného obchodne nedostupného proprietárneho SW, Preexistenčného open source SW v súlade s právnymi predpismi, licenčnými podmienkami a

- požiadavkami na kontinuitu, auditovateľnosť, bezpečnosť a ďalší rozvoj Informačného systému a Vytvorenému výstupu.
20. Licenčné oprávnenia udelené alebo zabezpečené podľa tohto článku Zmluvy trvajú aj po skončení, zániku, vypovedaní, odstúpení alebo inom ukončení tejto Zmluvy, a to najmenej po celú dobu, na ktorú boli udelené, a to po celú dobu trvania majetkových práv k príslušnému Vytvorenému výstupu alebo inému predmetu ochrany vytvorenému podľa tejto Zmluvy. Skončenie tejto Zmluvy nemá vplyv na rozsah, trvanie ani vykonateľnosť licenčných oprávnení Objednávateľa, sublicencií udelených Objednávateľom ani oprávnení tretej osoby určenej Objednávateľom, ktoré boli nadobudnuté v súlade s touto Zmluvou.
21. Osobitné ustanovenia pre Informačný systém:
- Poskytovateľ vyhlasuje a zaručuje, že pred vykonaním každého Zásahu do Informačného systému disponuje vlastným, priamym, platným, účinným a dostatočným licenčným alebo iným právnym oprávnením od oprávnených tretích osôb na vykonanie konkrétneho Zásahu, vrátane všetkých súvisiacich úkonov nevyhnutných na riadne poskytnutie Služieb podľa tejto Zmluvy. Poskytovateľ nesmie svoje oprávnenie na Zásah odvodzovať výlučne z licenčných oprávnení Objednávateľa ako používateľa Informačného systému. Poskytovateľ predloží Objednávateľovi spolu s Cenovou ponukou dokumenty preukazujúce právny titul a splnenie licenčných podmienok, najmä licenciu, sublicenciu, súhlas, potvrdenie oprávnenej tretej osoby, partnerské oprávnenie, certifikát alebo inú relevantnú dokumentáciu. Poskytovateľ je povinný zachovať dôvernosť dokumentov, ktoré sú obchodným tajomstvom oprávnených tretích osôb. Ich predloženie môže nahradiť písomným potvrdením oprávnenej tretej osoby, ak toto potvrdenie dostatočne preukazuje rozsah potrebného oprávnenia.
 - Poskytovateľ je povinný vykonať Zásah výlučne v rozsahu preukázaného oprávnenia a v súlade so všetkými licenčnými, technickými, bezpečnostnými a inými podmienkami oprávnených tretích osôb, ako aj s podmienkami tejto Zmluvy. Poskytovateľ zodpovedá za to, že vykonaním Zásahu, použitím nástrojov, dodaním Vytvorených výstupov ani používaním týchto výstupov Objednávateľom v rozsahu podľa tejto Zmluvy nedôjde k porušeniu práv tretích osôb ani licenčných podmienok.
 - Poskytovateľ bezodkladne, najneskôr do 3 (slovom: troch) pracovných dní, oznámi Objednávateľovi každú zmenu, obmedzenie, spor, výpoveď alebo zánik svojej certifikácie, partnerského oprávnenia, licencie alebo iného právneho titulu na vykonávanie Zásahov do Informačného systému.
22. Porušenie povinností podľa tohto článku Zmluvy sa považuje za podstatné porušenie Zmluvy.
23. V prípade, ak Poskytovateľ pri plnení tejto Zmluvy použije autorské diela alebo iné predmety ochrany práv duševného vlastníctva tretích osôb, je povinný zabezpečiť pre Objednávateľa oprávnenie na ich používanie v rozsahu nevyhnutnom na naplnenie účelu tejto Zmluvy.
24. V prípade porušenia autorských práv alebo práv duševného vlastníctva tretích osôb je Poskytovateľ povinný na vlastné náklady uspokojiť nároky tretích osôb za Objednávateľa a to vrátane nákladov spojených s právnou ochranou a obranou Objednávateľa. Poskytovateľ je povinný do 5 (slovom: piatich) kalendárnych dní poskytnúť Objednávateľovi všetku súčinnosť pri ochrane práv Objednávateľa.
25. V prípade, ak bude Objednávateľovi na základe právoplatného rozhodnutia súdu alebo akéhokoľvek iného príslušného orgánu zabránené Služby a/alebo Dokumentáciu používať z dôvodu porušenia autorských práv tretích osôb, zaväzuje sa Poskytovateľ obstaráť pre Objednávateľa oprávnenie Služby a/alebo Dokumentáciu ďalej používať, prípadne sa Zhotoviteľ zaväzuje vykonať resp. zabezpečiť úpravu Služieb a/alebo Dokumentácie, aby Objednávateľ mohol Služby a/alebo Dokumentáciu používať a neporušoval pritom autorské práva tretích osôb, a to bezodkladne.

Článok VIII Subdodávateľa

- Poskytovateľ poskytuje Služby vo vlastnom mene a na vlastnú zodpovednosť. Poskytovateľ je oprávnený poveriť poskytnutím časti Služieb aj tretie osoby – subdodávateľov (ďalej len ako „**Subdodávateľ**“), výlučne za podmienok uvedených v tejto Zmluve.
- Poskytovateľ zodpovedá za činnosť Subdodávateľa v rovnakom rozsahu, ako keby Služby poskytoval sám. Použitie Subdodávateľa nezbavuje Poskytovateľa žiadnej zodpovednosti podľa tejto Zmluvy.
- Poskytovateľ nie je oprávnený zapojiť alebo zmeniť do poskytovania Služieb Subdodávateľa bez predchádzajúceho písomného súhlasu Objednávateľa.
- Zoznam známych Subdodávateľov ku dňu uzavretia tejto Zmluvy tvorí Prílohu č. 4 tejto Zmluvy.
- Zmena údajov o Subdodávateľovi, ktorá nemá vplyv na jeho identitu (napr. zmena sídla, štatutárneho orgánu), sa nepovažuje za zmenu Subdodávateľa a nevyžaduje uzavretie dodatku k tejto Zmluve, pričom Poskytovateľ je povinný takúto zmenu bezodkladne oznámiť Objednávateľovi.

6. Subdodávateľ musí spĺňať všetky zákonné požiadavky, najmä požiadavky vyplývajúce zo zákona o verejnom obstarávaní a zo zákona o registri partnerov verejného sektora, ak mu takáto povinnosť vzniká.
7. Poskytovateľ nie je oprávnený umožniť Subdodávateľovi prístup k Informačnému systému alebo k dátam Objednávateľa bez splnenia bezpečnostných a organizačných opatrení požadovaných Objednávateľom.

Článok IX

Register partnerov verejného sektora

1. V prípade, ak je Poskytovateľ a/alebo ktorýkoľvek z jeho Subdodávateľov podľa platných právnych predpisov povinný byť zapísaný v registri partnerov verejného sektora (ďalej len ako „RPVS“), je Poskytovateľ povinný zabezpečiť, aby bol on sám, ako aj dotknutí Subdodávatelia, zapísaní v RPVS počas celej doby platnosti a účinnosti tejto Zmluvy.
2. Poskytovateľ zodpovedá za splnenie povinností podľa predchádzajúceho bodu aj zo strany svojich Subdodávateľov, ak im povinnosť zápisu v RPVS vzniká podľa osobitného predpisu.
3. Objednávateľ je oprávnený kedykoľvek počas trvania tejto Zmluvy overovať splnenie povinností Poskytovateľa a Subdodávateľov podľa tohto článku a požadovať od Poskytovateľa predloženie relevantných dokladov alebo informácií.
4. V prípade, ak Poskytovateľ alebo Subdodávateľ nespĺňa povinnosti vyplývajúce zo zákona o registri partnerov verejného sektora, je Objednávateľ oprávnený:
 - a) pozastaviť plnenie svojich povinností podľa tejto Zmluvy bez toho, aby sa dostal do omeškania,
 - b) odmietnuť úhradu faktúr vzťahujúcich sa na obdobie, počas ktorého povinnosti podľa RPVS neboli splnené.
5. V prípade postupu podľa bodu 4 tohto článku nevzniká Poskytovateľovi nárok na úroky z omeškania, zmluvnú pokutu, náhradu škody ani inú kompenzáciu.
6. Poskytovateľ je povinný bezodkladne písomne informovať Objednávateľa o každej skutočnosti, ktorá môže mať vplyv na splnenie povinností podľa tohto článku, najmä o začatí konania o výmaze z RPVS alebo o uložení sankcie podľa osobitného predpisu.

Článok X

Dôverné informácie a mlčanlivosť, ochrana osobných údajov

1. Zmluvné strany majú záujem a potrebu zachovávať dôverný charakter niektorých informácií, ktorých výmena je nevyhnutná pre naplnenie účelu tejto Zmluvy.
2. Poskytovateľ môže na účely plnenia Zmluvy vyžadovať sprístupnenie určitých dôverných informácií, ktoré môžu obsahovať najmä, nie však výlučne, technické, komerčné, finančné, právne, riadiace, prevádzkové, administratívne, plánovacie, marketingové alebo ekonomické informácie, dáta a know-how, vrátane všetkých kópií, poznámok, analýz, kompilácií, štúdií a iných dokumentov, ktoré obsahujú a/alebo boli vyhotovené na základe takýchto informácií, či už v písomnej, ústnej, obrázkovej, elektronickej alebo inej podobe, vrátane všetkých informácií, ktoré majú formu obchodného tajomstva v súlade s § 17 Obchodného zákonníka (takéto informácie spolu ďalej len ako „Dôverné informácie“), a ktoré prináležia Objednávateľovi.
3. Poskytovateľ berie na vedomie, že akékoľvek sprístupnenie Dôverných informácií bude a/alebo môže mať za následok značné poškodenie Objednávateľa, jeho činnosti a dobrého mena a môže ohroziť jeho vzťah s verejnosťou.
4. Poskytovateľ sa zaväzuje chrániť a zachovávať mlčanlivosť o všetkých Dôverných informáciách, ktoré mu boli poskytnuté Objednávateľom a/alebo ku ktorým má Poskytovateľ prístup. Poskytovateľ nepoužije žiadne z Dôverných informácií na iné účely, ako je uvedené v tejto Zmluve.
5. Zmluvné strany berú na vedomie, že ich práva a povinnosti týkajúce sa Dôverných informácií sa vzťahujú aj na pridružené osoby, partnerov a poradcov každej zo Zmluvných strán, ktorým sú Zmluvné strany oprávnené poskytnúť Dôverné informácie v nevyhnutnom rozsahu pre plnenie tejto Zmluvy. Poskytnutie Dôverných informácií tretej osobe v nevyhnutnom rozsahu je Poskytovateľ vždy povinný bezodkladne písomne oznámiť Objednávateľovi.
6. Akékoľvek porušenie povinností zachovávať mlčanlivosť obsiahnutých v tejto Zmluve pridruženými osobami, partnermi a/alebo poradcami Poskytovateľa bude považované za porušenie zo strany Poskytovateľa, za čo bude Poskytovateľ zodpovedný.
7. Predchádzajúce povinnosti zachovávať mlčanlivosť sa nevzťahujú na také informácie, ktoré:
 - a) sú alebo sa stanú verejne dostupnými bez akéhokoľvek pričinenia Poskytovateľa; alebo
 - b) boli vo vlastníctve Poskytovateľa predtým, ako ich získal na základe tejto Zmluvy; alebo
 - c) boli vyvinuté Poskytovateľom alebo v jeho mene nezávisle počas trvania povinnosti zachovávať mlčanlivosť; alebo
 - d) boli získané Poskytovateľom od tretej osoby, ktorá preukázala, že má právo šíriť dôverné informácie; alebo
 - e) boli sprístupnené niektorou zo Zmluvných strán, ak si ich sprístupnenie vyžadujú platné právne predpisy, príslušný súd, príslušný regulačný orgán alebo orgán rozhodujúci v spore medzi Zmluvnými stranami.

8. Všetky Dôverné informácie, ich kópie a výpisy zostávajú alebo sa stávajú počas trvania tejto Zmluvy majetkom Objednávateľa. Všetky poznámky, analýzy, vyhodnotenia, štúdie a interpretácie vyhotovené Poskytovateľom, v jeho mene alebo zástupcami Poskytovateľa, vcelku alebo sčasti na základe Dôverných informácií sú vlastníctvom Objednávateľa, ak sa Zmluvné strany písomne nedohodnú inak.
9. Objednávateľ má právo odmietnuť poskytnutie Dôverných informácií, ak takéto poskytnutie nebude nevyhnutne potrebné k naplneniu účelu tejto Zmluvy.
10. Poskytovateľ berie na vedomie, že Objednávateľ neposkytuje žiadnu ďalšiu výslovnú garanciu a zrieka sa všetkých implicitných garancií vo vzťahu k Dôverným informáciám, vrátane, nie však výlučne, akýchkoľvek garancií ohľadom kvality, presnosti alebo kompletnosti Dôverných informácií.
11. Žiaden obsah Dôverných informácií nie je možné považovať ako akýkoľvek príslub, vyhlásenie alebo garanciu poskytnutú Objednávateľom Poskytovateľovi.
12. Poskytnutím Dôverných informácií neprechádza na Poskytovateľa vlastnícke alebo iné právo alebo licencia k Dôverným informáciám. Poskytovateľ sa zaväzuje po zániku Zmluvy bezodkladne Objednávateľovi vrátiť všetky Dôverné informácie, ku ktorým mal Poskytovateľ prístup, alebo na pokyn Objednávateľa tieto informácie a ich kópie preukázateľne a bezpečne zlikvidovať (vymazať) zo svojich informačných systémov a dátových nosičov.
13. Poskytovateľ je povinný poskytnúť Objednávateľovi všetku potrebnú súčinnosť potrebnú na odstránenie následkov neoprávnenej manipulácie s Dôvernými informáciami.
14. V prípade, ak Zmluvné strany na ochranu Dôverných informácií týkajúcich sa predmetu tejto Zmluvy pred uzavretím tejto Zmluvy uzatvorili akúkoľvek zmluvu o mlčanlivosti, Zmluvné strany sa týmto dohodli, že dňom účinnosti tejto Zmluvy táto zmluva o mlčanlivosti zaniká.
15. Poskytovateľ berie na vedomie, že Objednávateľ je povinnou osobou v zmysle zákona č. 211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov (zákon o slobode informácií) a má povinnosť zverejňovať zmluvy v Centrálnom registri zmlúv (CRZ). Zhotoviteľ týmto výslovne súhlasí so zverejnením celého znenia tejto Zmluvy vrátane jej príloh a vyhlasuje, že tieto neobsahujú obchodné tajomstvo brániace zverejneniu.
16. Záväzok mlčanlivosti a ochrany Dôverných informácií podľa tohto článku nie je časovo obmedzený a trvá aj po zániku tejto Zmluvy (či už uplynutím času, odstúpením alebo iným spôsobom), pokiaľ sa informácie nestanú verejne známymi bez zavinenia Poskytovateľa.
17. Zmluvné strany ako aj ich zástupcovia berú na vedomie, že zo strany Poskytovateľa bude pri výkone činností podľa tejto Zmluvy dochádzať k spracúvaniu osobných údajov osôb v postavení dotknutých osôb v zmysle Nariadenia Európskeho parlamentu a rady (EÚ) 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie ochrany osobných údajov) v platnom znení (ďalej len ako „**Nariadenie GDPR**“) a zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v platnom znení (ďalej len ako „**Zákon o ochrane osobných údajov**“). Poskytovateľ spracúva osobné údaje dotknutých osôb **v mene Objednávateľa** ako prevádzkovateľa osobných údajov, a teda **má postavenie sprostredkovateľa**. Konkrétne podmienky spracúvania osobných údajov a všetky relevantné skutočnosti Zmluvné strany definujú v osobitnej zmluve o spracúvaní osobných údajov, ktorá tvorí Prílohu č. 5 tejto Zmluvy a ktorú sú povinné na tento účel uzatvoriť a zaväzujú sa k jej uzatvoreniu pristúpiť spoločne s touto Zmluvou.

Článok XI

Kybernetická bezpečnosť

1. Objednávateľ je prevádzkovateľom základnej služby v zmysle zákona č. 69/2018 Z. z. o kybernetickej bezpečnosti a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „zákon o KB“). Plnenie, ktoré je predmetom tejto Zmluvy, je činnosťou podľa § 19 ods. 2 zákona o KB, ktorá priamo súvisí s dostupnosťou, dôvernosťou a integritou prevádzky sietí a informačných systémov Objednávateľa vykonávanou prostredníctvom tretej strany. Poskytovateľ je povinný sa vo vzťahu k Objednávateľovi riadiť zákonom o KB a vyhláškou Národného bezpečnostného úradu č. 227/2025 o bezpečnostných opatreniach a zaväzuje sa k plneniu bezpečnostných opatrení, úloh, procesov, rolí a technológií v organizačnej, personálnej a technickej oblasti, s cieľom zabezpečiť kybernetickú bezpečnosť sietí a informačných systémov objednávateľa počas ich životného cyklu, predchádzať kybernetickým bezpečnostným incidentom a minimalizovať vplyv kybernetických bezpečnostných incidentov na kontinuitu prevádzkovania základnej služby objednávateľa. Táto Zmluva je počas celej doby výkonu uvedenej činnosti zmluvou o zabezpečení plnenia bezpečnostných opatrení a notifikačných povinností podľa zákona o KB. Pred uzatvorením tejto Zmluvy bola vykonaná analýza rizík podľa § 19 ods. 2 zákona o KB, ktorej výstup je súčasťou dokumentácie verejného obstarávania a je Poskytovateľovi na požiadanie k dispozícii.
2. Poskytovateľ zároveň podpisom tejto Zmluvy vyjadruje súhlas s relevantnými bezpečnostnými politikami Objednávateľa a zaväzuje sa nimi riadiť, ak bol s nimi preukázateľne oboznámený. Poskytovateľ berie na vedomie,

že bezpečnostná politika Objednávateľa sa môže priebežne meniť a dopĺňať tak, aby zodpovedala aktuálnym požiadavkám legislatívy, bezpečnostným opatreniam, aktuálnemu stavu sietí a informačných systémov Objednávateľa a aktuálnym hrozbám dotýkajúcich sa Poskytovateľa, ktoré by mohli mať potenciálne nepriaznivý vplyv na poskytovanie základnej služby Objednávateľom. Objednávateľ je povinný bezodkladne oboznámiť Poskytovateľa s aktualizovanou bezpečnostnou politikou s dôrazom na zmeny v nej uvedené, pričom Poskytovateľ následne preukázateľne potvrdí akceptáciu zmien bezpečnostnej politiky Objednávateľa.

3. Poskytovateľ potvrdzuje že má:
 - a) Určeného interného/externého pracovníka zodpovedného za koordináciu kybernetickej bezpečnosti a informačnej bezpečnosti.
 - b) Vypracovaný a implementovaný interný riadiaci akt, obsahujúci:
 1. určenie povinností, zodpovedností a právomocí pracovníka zodpovedného za riadenie a koordináciu kybernetickej bezpečnosti a informačnej bezpečnosti,
 2. zásady a opatrenia v zmysle zákona o KB, ktoré Poskytovateľ má zavedené a riadi sa nimi.
4. Poskytovateľ sa zaväzuje prijať a vykonávať v rozsahu potrebnom podľa tohto článku zmluvy bezpečnostné opatrenia v oblastiach:
 - a) organizáciu a riadenie informačnej bezpečnosti a kybernetickej bezpečnosti,
 - b) správu zraniteľností a kybernetických hrozieb,
 - c) správu aktív a riadenie kybernetických hrozieb a rizík,
 - d) riadenie udalostí a kybernetických bezpečnostných incidentov,
 - e) riadenie kontinuity činností, zálohovanie, obnovu systémov po havárii a krízové riadenie,
 - f) bezpečnosť pri nadobúdaní, vývoji a údržbe siete, informačných systémov, aplikácií a konfigurácií,
 - g) postupy posudzovania účinnosti opatrení, riadenie súladu a kontrolné činnosti,
 - h) kryptografické opatrenia a zásady používania kryptografie,
 - i) bezpečnosť a spôsobilosti ľudských zdrojov,
 - j) správu identít a prístupov,
 - k) bezpečnosť pri prevádzke sietí a informačných systémov,
 - l) ochranu proti škodlivému kódu a nežiaducemu obsahu,
 - m) systémovú bezpečnosť, sieťovú bezpečnosť a komunikačnú bezpečnosť,
 - n) monitorovanie, zaznamenávanie a hlásenie udalostí,
 - o) fyzickú bezpečnosť, bezpečnosť prostredia a správu koncových zariadení,
 - p) ochranu záznamov, súkromia a označovanie informácií,
 - q) dodávateľský reťazec,
 - r) obstarávanie a využívanie certifikovaných IT produktov, služieb a procesov.

Bezpečnostné opatrenia podľa písm. b) až d) tohto bodu Poskytovateľ preveruje a aktualizuje najmenej raz ročne a bezodkladne po každej zmene, ktorá má vplyv na ich účinnosť, o čom bez zbytočného odkladu písomne informuje Objednávateľa.
5. Poskytovateľ sa ďalej taktiež zaväzuje:
 - a) využívať na prenos citlivých dát zabezpečený protokol,
 - b) oznámiť Objednávateľovi každý bezpečnostný incident alebo dôvodné podozrenie na jeho vznik okamžite, najneskôr však do 4 (slovom: štyroch) hodín od jeho zistenia, a to bez ohľadu na úplnosť dostupných informácií; neúplnosť podkladov nesmie byť dôvodom na odklad prvého oznámenia. Poskytovateľ je povinný informácie z prvého oznámenia priebežne dopĺňať a aktualizovať až do trvalého vyriešenia incidentu. Poskytovateľ je zároveň povinný informovať Objednávateľa o všetkých skutočnostiach majúcich vplyv na zabezpečenie kybernetickej bezpečnosti,
 - c) zabezpečiť, aby oznámenie podľa písm. b) tohto bodu obsahovalo najmenej: čas zistenia incidentu, dotknuté siete, informačné systémy, komponenty a údaje, predbežný rozsah a dopad na dostupnosť, dôvernosť a integritu, prijaté a plánované opatrenia, kontaktnú osobu Poskytovateľa pre riešenie incidentu a spôsob zachovania dôkazov, najmä logov a iných artefaktov, potrebných na účely hlásenia podľa vyhlášky Národného bezpečnostného úradu č. 226/2025 Z. z. o hláseniach,
 - d) poskytnúť Objednávateľovi súčinnosť v rozsahu a v lehotách potrebných na splnenie zákonných povinností Objednávateľa podľa § 24 zákona o KB, najmä na podanie včasného varovania a nadväzujúceho oznámenia o závažnom kybernetickom bezpečnostnom incidente prostredníctvom jednotného informačného systému kybernetickej bezpečnosti,
 - e) riešiť kybernetický bezpečnostný incident, ktorý by mohol mať vplyv na dostupnosť poskytovanej služby alebo na integritu a dôvernosť spracúvaných informácií a údajov,
 - f) poskytnúť súčinnosť objednávatelovi pri riešení kybernetického bezpečnostného incidentu na strane objednávateľa súvisiaceho s predmetom plnenia podľa tejto zmluvy,
 - g) poskytnúť objednávatelovi možnosť vykonať audit dodržiavania bezpečnostných opatrení raz ročne,

- h) na základe písomného pokynu Objednávateľa, ako aj pri bezpečnostnom incidente alebo dôvodom podozrení na jeho vznik, alebo na pokyn príslušného orgánu, umožniť Objednávateľovi vykonanie mimoriadneho auditu podľa bodu 6 tohto článku Zmluvy bez dodržania lehoty na oznámenie podľa bodu 6 tohto článku Zmluvy.
6. Objednávateľ je oprávnený vykonať u Poskytovateľa audit zameraný na overenie plnenia povinností Poskytovateľa podľa tohto článku Zmluvy a efektívnosti ich plnenia, najmä overenie technického, technologického a personálneho vybavenia Poskytovateľa na plnenie úloh na úseku kybernetickej bezpečnosti, ako aj nastavenia procesov, rolí a technológií v organizačnej, personálnej a technickej oblasti u Poskytovateľa. Objednávateľ je povinný oznámiť Poskytovateľovi svoj zámer realizovať u Poskytovateľa audit najmenej 7 (slovom sedem) pracovných dní vopred. Výsledok auditu Objednávateľ zaznamená do zápisnice. Lehota 7 (slovom: siedmich) pracovných dní podľa predchádzajúcej vety sa vzťahuje na plánovaný audit. V prípade Bezpečnostného incidentu, dôvodného podozrenia na jeho vznik alebo na základe pokynu príslušného orgánu, najmä Národného bezpečnostného úradu, je Objednávateľ oprávnený vykonať u Poskytovateľa mimoriadny audit bez dodržania tejto lehoty, o čom Poskytovateľ informuje bez zbytočného odkladu, najneskôr pri jeho vykonaní.
 7. Poskytovateľ je povinný pri audite spolupracovať s Objednávateľom a sprístupniť mu svoje priestory, dokumentáciu a technické a technologické vybavenie, ktoré súvisia s plnením úloh na úseku kybernetickej bezpečnosti. Prípadné nedostatky zistené auditom Objednávateľa, zaznamenané v zápisnici, je Poskytovateľ povinný odstrániť bez zbytočného odkladu, najneskôr však v lehote 30 (slovom tridsiatich) kalendárnych dní. Ak Poskytovateľ neumožní Objednávateľovi, resp. Objednávateľom poverenej tretej osobe, bezdôvodne vykonanie auditu ani po opakovanej písomnej výzve, má sa za to, že neplní úlohy na úseku kybernetickej bezpečnosti podľa tohto článku Zmluvy a Objednávateľ má právo odstúpiť od tejto zmluvy.
 8. Vykonanie alebo nevykonanie auditu Objednávateľom nezbavuje Poskytovateľa zodpovednosti za plnenie povinností vyplývajúcich z tohto článku Zmluvy.
 9. Poskytovateľ sa zaväzuje udeliť, poskytnúť, previesť alebo postúpiť na Objednávateľa všetky licencie, práva alebo súhlasy potrebné na zabezpečenie kontinuity prevádzkovania základnej služby Objednávateľa, ktoré musia byť účinné najmenej po dobu 5 (slovom: piatich) rokov po ukončení tejto Zmluvy.
 10. Poskytovateľ vyhlasuje, že sa detailne oboznámil s rozsahom a povahou požadovaných bezpečnostných opatrení podľa tohto článku zmluvy a že je dostatočne odborne spôsobilý na ich plnenie, disponuje príslušným oprávnením na vykonávanie činnosti podľa tohto článku Zmluvy, má všetko potrebné technické, technologické a personálne vybavenie nevyhnutné na plnenie úloh vyplývajúcich z tohto článku zmluvy a má zavedené úlohy, procesy, roly a technológie v organizačnej, personálnej a technickej oblasti, ktoré sú potrebné na napĺňanie cieľov tohto článku Zmluvy.
 11. Poskytovateľ sa zaväzuje plniť povinnosti v zmysle tohto článku Zmluvy počas celej doby trvania tejto Zmluvy a je povinný bezodkladne písomne informovať Objednávateľa o každej zmene, ktorá má vplyv na plnenie jeho povinností v zmysle tohto článku Zmluvy.
 12. Porušenie povinností Poskytovateľa uvedených v tomto článku Zmluvy sa považuje za podstatné porušenie tejto Zmluvy.

Článok XII

Ďalšie povinnosti Poskytovateľa

1. Poskytovateľ sa zaväzuje pri poskytovaní Služieb dodržiavať všetky všeobecne záväzné právne predpisy a technické normy, ktoré sa vzťahujú na predmet tejto Zmluvy a na poskytovanie Služieb.
2. Poskytovateľ vyhlasuje a zodpovedá, že on sám, jeho zamestnanci, Subdodávateľia a ďalšie osoby, prostredníctvom ktorých poskytuje Služby, disponujú počas celej doby trvania tejto Zmluvy všetkými oprávneniami, povoleniami a odbornou spôsobilosťou potrebnými na riadne plnenie tejto Zmluvy.
3. Poskytovateľ sa zaväzuje dodržiavať a zabezpečiť dodržiavanie všetkých aplikovateľných pracovnoprávných predpisov, najmä predpisov upravujúcich zákaz nelegálnej práce a nelegálneho zamestnávania, a zodpovedá za legálne zamestnávanie osôb podieľajúcich sa na poskytovaní Služieb.
4. Poskytovateľ sa zaväzuje pri plnení povinností podľa tejto Zmluvy dodržiavať všetky právne predpisy týkajúce sa bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci, ochrany pred požiarom a ochrany životného prostredia a nesie plnú zodpovednosť za bezpečnosť a ochranu zdravia svojich zamestnancov, Subdodávateľov a tretích osôb na miestach, kde vykonáva činnosti súvisiace s poskytovaním Služieb.
5. Poskytovateľ je pôvodcom odpadu, ktorý vznikne v súvislosti s poskytovaním Služieb, a zaväzuje sa nakladať s ním v súlade s platnými právnymi predpismi a zabezpečiť jeho zneškodnenie alebo zhodnotenie na vlastné náklady.

Článok XIII

Náhrada škody, zmluvné pokuty a úroky z omeškania

1. Každá zo Zmluvných strán zodpovedá druhej Zmluvnej strane za skutočnú škodu, ktorá vznikne v dôsledku porušenia jej povinností vyplývajúcich z tejto Zmluvy a/alebo z platných právnych predpisov.
2. Pre vylúčenie pochybností sa Zmluvné strany dohodli, že ušlý zisk je z náhrady škody vylúčený.
3. V prípade omeškania Poskytovateľa s riadnym a včasným poskytnutím Služieb bez väd v zmysle Objednávky je Objednávateľ oprávnený požadovať od Poskytovateľa zaplataenie zmluvnej pokuty vo výške 0,5 % z Odmeny za Služby, s poskytnutím ktorých je Poskytovateľ v omeškaní, a to za každý aj začatý deň omeškania.
4. V prípade omeškania Poskytovateľa s odstránením väd Služieb podľa tejto Zmluvy je Objednávateľ oprávnený požadovať zaplataenie zmluvnej pokuty vo výške 0,25 % z Odmeny za Služby, ktorých sa vada týka za každý aj začatý deň omeškania.
5. V prípade porušenia povinností týkajúcich sa licenčných ustanovení a vlastníctva dát je Objednávateľ oprávnený požadovať zaplataenie zmluvnej pokuty vo výške 10 % z Finančného limitu za každé jednotlivé porušenie.
6. V prípade porušenia povinností podľa článku IX tejto Zmluvy je Objednávateľ oprávnený požadovať zaplataenie zmluvnej pokuty vo výške 1 % z Finančného limitu za každé jednotlivé porušenie, a to aj v prípade porušenia týchto povinností Subdodávateľom.
7. V prípade porušenia povinností týkajúcich sa dôverných informácií a mlčanlivosti je Objednávateľ oprávnený požadovať zaplataenie zmluvnej pokuty vo výške 10 % z Finančného limitu za každé jednotlivé porušenie.
8. V prípade porušenia povinností týkajúcich sa kybernetickej bezpečnosti je Objednávateľ oprávnený požadovať zaplataenie zmluvnej pokuty vo výške 10 % z Finančného limitu za každé jednotlivé porušenie.
9. V prípade, ak Objednávateľovi vznikne povinnosť uhradiť daň z pridanej hodnoty podľa § 69b zákona o DPH, je Objednávateľ oprávnený požadovať od Poskytovateľa zaplataenie zmluvnej pokuty vo výške 130 % výšky takejto daňovej povinnosti.
10. V prípade, ak bude Objednávateľovi uložená sankcia z dôvodu prijatia Služby prostredníctvom Poskytovateľom nelegálne zamestnávaných osôb, je Objednávateľ oprávnený požadovať zaplataenie zmluvnej pokuty vo výške 130 % výšky uloženej sankcie, a to aj opakovane.
11. V prípade porušenia akejkoľvek inej povinnosti podľa tejto Zmluvy je Objednávateľ oprávnený požadovať zaplataenie zmluvnej pokuty vo výške 0,2 % z Finančného limitu za každé jednotlivé porušenie.
12. Celková výška zmluvných pokút uložených Poskytovateľovi za jedno porušenie povinnosti podľa tejto Zmluvy nesmie presiahnuť 20 % Finančného limitu, pričom obmedzenie sa neuplatní na opakované alebo pokračujúce porušenia, ak sa Zmluvné strany písomne dohodnúť inak.
13. Ak sa Objednávateľ omešká s plnením svojich peňažných záväzkov voči Poskytovateľovi, bude Poskytovateľ oprávnený voči Objednávateľovi uplatniť úroky z omeškania z nezaplataenej sumy vo výške podľa § 369a v spojení s § 369 ods. 2 Obchodného zákonníka a podľa § 1 ods. 1 nariadenia vlády Slovenskej republiky č. 21/2013 Z. z., ktorou sa vykonávajú niektoré ustanovenia Obchodného zákonníka v znení neskorších predpisov.
14. Akákoľvek zmluvná pokuta podľa tejto Zmluvy je splatná do 15 (slovom: pätnástich) dní odo dňa jej uplatnenia u Poskytovateľa.
15. Uplatnením alebo zaplataením zmluvnej pokuty nie je dotknuté právo Objednávateľa na náhradu škody v plnom rozsahu a Poskytovateľ nie je zbavený povinnosti splniť povinnosť zabezpečenú zmluvnou pokutou.
16. Nebezpečenstvo škody a vlastnícke právo ku všetkým Službám Poskytovateľa na základe tejto Zmluvy prechádza na Objednávateľa dňom akceptácie príslušnej Služby.

Článok XIV

Ďalšie práva a povinnosti Zmluvných strán

1. Zmluvné strany sú povinné počas celého trvania tejto Zmluvy poskytovať si vzájomne súčinnosť, ktorú od nich možno spravodlivo požadovať, aby bol naplnený účel tejto Zmluvy.
2. Zmluvné strany sa zároveň zaväzujú zdržať sa akéhokoľvek konania, ktorým by mohlo dôjsť k ohrozeniu účelu tejto Zmluvy alebo riadneho plnenia povinností z nej vyplývajúcich.
3. Poskytovateľ je povinný pri plnení tejto Zmluvy postupovať v súlade s jej ustanoveniami, s podmienkami verejného obstarávania a s oprávnenými pokynmi Objednávateľa, najmä pokynmi udelenými v rámci Objednávok.
4. Poskytovateľ je povinný, pri zachovaní odbornej starostlivosti, písomne upozorniť Objednávateľa na nevhodnosť jeho pokynov, inak zodpovedá za škodu, ktorá vznikne ich splnením. Táto zodpovednosť neplatí, ak Objednávateľ napriek písomnému upozorneniu Poskytovateľa na splnení pokynu trvá.
5. Objednávateľ je oprávnený započítať si svoju pohľadávku z tejto Zmluvy voči Poskytovateľovi po lehote splatnosti aj bez súhlasu Poskytovateľa proti akejkoľvek splatnej alebo nesplatnej pohľadávke Poskytovateľa voči Objednávateľovi.
6. Objednávateľ je zároveň oprávnený postúpiť svoju pohľadávku z tejto Zmluvy tretej osobe aj bez súhlasu Poskytovateľa, pričom o započítaní alebo postúpení pohľadávky je povinný Poskytovateľa písomne informovať.

7. Poskytovateľ nie je oprávnený bez predchádzajúceho písomného súhlasu Objednávateľa započítať akúkoľvek svoju pohľadávku voči Objednávateľovi ani previesť práva a povinnosti z tejto Zmluvy na tretiu osobu.
8. Ak nie je v tejto Zmluve uvedené inak, komunikácia medzi Zmluvnými stranami môže prebiehať všetkými bežnými komunikačnými prostriedkami.
9. Písomnosti, ktoré majú povahu právneho úkonu, sa doručujú výlučne doporučenou listovou zásielkou alebo prostredníctvom kuriéra.
10. Písomnosť doručovaná podľa predchádzajúceho bodu sa považuje za doručенú:
 - a) dňom jej prevzatia adresátom,
 - b) dňom odmietnutia jej prevzatia adresátom,
 - c) uplynutím tretieho dňa odo dňa jej uloženia na pošte.
11. Elektronická správa sa považuje za doručенú momentom jeho doručenia do e-mailovej schránky druhej zmluvnej strany, bez ohľadu na to, kedy bola správa fakticky otvorená alebo prečítaná..
12. Písomnosť doručovaná prostredníctvom Helpdesku sa považuje za doručенú momentom zadania požiadavky/záznamu Zmluvnou stranou.
13. Zmluvné strany sú povinné bez zbytočného odkladu, najneskôr do 5 (slovom: piatich) kalendárnych dní, oznámiť si navzájom zmenu kontaktných údajov. Oznámenie je účinné jeho doručенím.
14. Kontaktné osoby Zmluvných strán sú uvedené v záhlaví tejto Zmluvy alebo v jej prílohách.

Článok XV

Trvanie Zmluvy

1. Táto Zmluva sa uzatvára na dobu určitú, a to na 12 (slovom: dvanásť) mesiacov odo dňa nadobudnutia jej účinnosti alebo vyčerpaním Finančného limitu, podľa toho ktorá skutočnosť nastane skôr. Vyčerpaním Finančného limitu táto Zmluva zaniká bez potreby ďalšieho právneho úkonu Zmluvných strán.
2. Túto Zmluvu je možné ukončiť:
 - a) písomnou dohodou Zmluvných strán,
 - b) písomnou výpoveďou,
 - c) písomným odstúpením od Zmluvy.
3. Objednávateľ je oprávnený túto Zmluvu vypovedať aj bez uvedenia dôvodu s výpovednou dobou 1 (slovom: jeden) mesiac, ktorá začne plynúť prvým dňom mesiaca nasledujúceho po jej doručení Poskytovateľovi.
4. Ktorákoľvek zo Zmluvných strán je oprávnená od tejto Zmluvy odstúpiť v prípade podstatného porušenia Zmluvy druhou Zmluvnou stranou.
5. Za podstatné porušenie Zmluvy Poskytovateľom sa považuje najmä opakované alebo závažné porušenie povinností Poskytovateľa, ktoré je sankcionované zmluvnou pokutou podľa článku XIII body 3 až 10 tejto Zmluvy.
6. Objednávateľ je oprávnený od tejto Zmluvy odstúpiť aj v prípade, ak dôjde:
 - a) k nadobudnutiu právoplatnosti rozhodnutia príslušného súdu, ktorým súd vyhlási konkurz na majetok Poskytovateľa; alebo
 - b) k nadobudnutiu právoplatnosti rozhodnutia príslušného súdu, ktorým súd zamietne návrh na vyhlásenie konkurzu na majetok Poskytovateľa pre nedostatok majetku; alebo
 - c) k nadobudnutiu právoplatnosti rozhodnutia príslušného súdu, ktorým súd povolí reštrukturalizáciu Poskytovateľa; alebo
 - d) k zániku Poskytovateľa bez právneho nástupcu.
7. Poskytovateľ je oprávnený od tejto Zmluvy odstúpiť, ak je Objednávateľ v omeškaní s úhradou riadne vystavenej a oprávnenej faktúry o viac ako 30 (slovom: tridsať) kalendárnych dní.
8. Vo vzťahu k Službám, ktoré neboli ku dňu účinnosti odstúpenia alebo iného ukončenia Zmluvy riadne ukončené a akceptované Objednávateľom, je Poskytovateľ povinný vypracovať ich úplný a pravdivý prehľad (inventarizáciu) a predložiť ho Objednávateľovi najneskôr do 5. (slovom: päť) pracovných dní od ukončenia Zmluvy. Objednávateľ je oprávnený, nie však povinný, takéto Služby alebo ich časti prevziať. V prípade ich prevzatia vzniká Poskytovateľovi nárok na úhradu pomernej časti ceny zodpovedajúcej preukázateľnej miere rozpracovanosti, výlučne za predpokladu, že príslušné Služby budú riadne dokončené v prevzatej časti, odovzdané a Objednávateľom písomne akceptované v súlade s touto Zmluvou, vrátane splnenia všetkých s tým súvisiacich povinností Poskytovateľa, najmä odovzdania dokumentácie, zdrojového kódu, výstupov a splnenia ostatných zmluvných podmienok. Ak nedôjde k akceptácii zo strany Objednávateľa, Poskytovateľovi nevzniká nárok na úhradu ceny za Služby. Zmluvné strany sa môžu dohodnúť aj na dokončení takýchto Služieb alebo na odovzdaní čiastkových Služieb za podmienok podľa tejto Zmluvy.
9. Ukončením tejto Zmluvy nie je dotknutý nárok na náhradu škody vzniknutej porušením tejto Zmluvy ani nárok na úhradu zmluvnej pokuty. Ukončením Zmluvy zanikajú práva a povinnosti Zmluvných strán zo Zmluvy, s výnimkou tých práv a povinností, ktoré vzhľadom na svoju povahu, obsah alebo výslovnú dohodu Zmluvných strán majú trvať aj po jej ukončení, najmä ustanovenia o právach duševného vlastníctva, licenčných ustanoveniach, náhrade škody,

zmluvných pokutách, mlčanlivosti, ochrane dôverných informácií, odovzdaní informačného systému a/alebo Vytvoreného výstupu a súčinnosti pri jeho prevzatí, ako aj ďalšie ustanovenia, z ktorých povahy vyplýva ich trvanie aj po ukončení Zmluvy.

10. Odstúpenie od tejto Zmluvy je účinné dňom jeho doručenia druhej Zmluvnej strane.

Článok XVI

Spoločné a záverečné ustanovenia

1. Táto Zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpisu Zmluvnými stranami a účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia v Centrálnom registri zmlúv v zmysle § 47a ods. 1 Občianskeho zákonníka v spojení s § 5a zák. č. 211/2000 Z. z. zákona o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov (zákon o slobode informácií) v znení neskorších predpisov.
2. Táto Zmluva ku dňu jej podpisania predstavuje úplnú dohodu Zmluvných strán týkajúcu sa predmetu Zmluvy a nahrádza akúkoľvek predchádzajúcu korešpondenciu a rokovania Zmluvných strán, či už ústne alebo písomné, ktoré sa konali pred podpísaním tejto Zmluvy. Zmluvné strany vyhlasujú, že žiadne ústne ani písomné vedľajšie dojednania ku dňu podpisu Zmluvy neexistujú.
3. Meniť alebo dopĺňať ustanovenia tejto Zmluvy je možné len na základe dohody Zmluvných strán, formou písomných dodatkov podpísaných oprávnenými zástupcami oboch Zmluvných strán v súlade s § 18 zákona o verejnom obstarávaní.
4. Táto Zmluva je vyhotovená v písomnej forme. V prípade listinnej formy sa vyhotovuje v 4 (slovom: štyroch) rovnopisoch s platnosťou originálu, z ktorých 2 (slovom: dva) obdrží Objednávateľ a 2 (slovom: dva) Poskytovateľ. V prípade elektronického podpisu sa Zmluva vyhotovuje v jednom elektronickom vyhotovení, autorizovanom kvalifikovaným elektronickým podpisom oboch Zmluvných strán.
5. Neplatnosť, neúčinnosť alebo neaplikovateľnosť niektorého ustanovenia tejto Zmluvy nespôsobuje neplatnosť, neúčinnosť alebo neaplikovateľnosť tejto Zmluvy ako celku. V prípade neplatnosti, neúčinnosti alebo neaplikovateľnosti niektorého ustanovenia tejto Zmluvy sú Zmluvné strany povinné vyvinúť všetku súčinnosť, ktorú od nich možno spravodlivo požadovať, aby neplatné, neúčinné alebo neaplikovateľné ustanovenie tejto Zmluvy nahradili novým ustanovením v súlade s účelom tejto Zmluvy.
6. V prípade, ak bude právny predpis citovaný v tejto Zmluve zmenený, zrušený alebo nahradený iným právnym predpisom, odkazy tejto Zmluvy na pôvodný právny predpis sa budú považovať za odkazy na právny predpis, ktorý ho nahradil.
7. Zmluvné strany sa zaväzujú vynaložiť primerané úsilie pri riešení vzájomných sporov vyplývajúcich z tejto Zmluvy, ktoré budú riešené v prvom rade zmierlivým spôsobom a dialógom. V prípade, ak zmierlivý spôsob riešenia vzájomných sporov nebude úspešný, právomoc riešiť spory vyplývajúce z tejto Zmluvy majú príslušné súdy Slovenskej republiky, za použitia slovenského práva.
8. Neoddeliteľnou súčasťou tejto Zmluvy sú nasledujúce prílohy Výzvy na predloženie ponuky:
 - a) Príloha č. 1 – Ponuka
 - b) Príloha č. 3 – Špecifikácia služieb
 - c) Príloha č. 4 – Zoznam subdodávateľov
 - d) Príloha č. 5 – Zmluva o spracúvaní osobných údajov.
9. V prípade rozporu medzi ustanoveniami textu tejto Zmluvy a ustanoveniami akejkoľvek prílohy tejto Zmluvy majú vždy prednosť ustanovenia textu Zmluvy.
10. Zmluvné strany vyhlasujú, že si túto Zmluvu (vrátane jej príloh) prečítali, jej obsahu porozumeli, súhlasia s ňou bez výhrad a sú si vedomé právnych následkov podpísania tejto Zmluvy.
11. Zmluvné strany vyhlasujú, že ich zmluvná sloboda nie je žiadnym spôsobom obmedzená, túto Zmluvu uzatvárajú slobodne, vážne, nie v tiesni ani za nápadne nevýhodných podmienok a je jasným, určitým a verným vyjadrením ich vôle, čo potvrdzujú vlastnoručnými podpismi.

za Objednávateľa

V Bratislave, dňa 05.10.2022

Mgr. Lukáš Póreshák
riaditeľ sekcie digitalizácie

za Poskytovateľa

V Banskej Bystrici, dňa 25.10.2026

Ing. Ľubomír Albert
konateľ spoločnosti

Príloha č. 1 - Ponuka v zákazke „Služby pre rozvoj IS NORIS“

Obchodné meno uchádzača:	ALTRIX, spol. s r.o.
Sídlo uchádzača:	Rudohorská 33, 974 11 Banská Bystrica
Štatutárny zástupca:	Ing. Ľubomír Albert
IČO:	36633275
IČ DPH:	SK2021919493
Tel. číslo:	
Platca/Neplatca DPH:	Som platcom DPH

Čestné vyhlásenia podľa zákona o verejnom obstarávaní

Predložením tejto ponuky prehlasujem, že som sa oboznámil so znením čestného vyhlásenia uvedeným v hárku "Osobné postavenie" tohto dokumentu a potvrdzujem všetky tam uvedené skutočnosti.	☒
Predložením tejto ponuky čestne vyhlasujem, že som sa oboznámil so znením čestného vyhlásenia uvedeným v hárku "Koneční užívateľia výhod" tohto dokumentu a potvrdzujem všetky tam uvedené skutočnosti.	☒
Predložením tejto ponuky čestne vyhlasujem, že som sa oboznámil so znením čestného vyhlásenia uvedeným v hárku "Medzinárodné sankcie" tohto dokumentu a potvrdzujem všetky tam uvedené skutočnosti.	☒
Predložením tejto ponuky čestne vyhlasujem, že nemám uložený zákaz účasti vo verejnom obstarávaní potvrdený konečným rozhodnutím v Slovenskej republike a v štáte sídla, miesta podnikania alebo obvyklého pobytu.	☒
Predložením tejto ponuky čestne vyhlasujem, že spĺňam všetky podmienky účasti stanovené vo Výzve na predkladanie ponúk a postupujem v súlade s etickým kódexom uchádzača vydaným Úradom pre verejné obstarávanie: https://www.uvo.gov.sk/zaujemca-uchadzac/eticky-kodex-zaujemcu-uchadzaca	☒

Kritérium č. 1: Cena celkom

Logika kritéria:			Minimálna hodnota:	0,00	Maximálna hodnota:	nezverejnená
Názov položky	Počet osôb odin	Suma v EUR bez DPH	Výška DPH	Suma v EUR s DPH		
Cena za celý predmet zákazky	700	51,8	14,214	53209,8		
Spolu				53209,8		
Ponuková cena:				53209,80		
V Banskej Bystrici		8.9.2026	Podpis			

Čestné vyhlásenie podľa § 32 ods. 7 ZVO

Ako uchádzač v tomto verejnom obstarávaní Hl. mesta SR Bratislava

čestne vyhlasujem,

že v spoločnosti uchádzača pôsobia nasledovné osoby spĺňajúce podmienky stanovené v § 32 ods. 8 ZVO:

RNDr. Milan Albert, spoločník s väčšinovým obchodným podielom v spoločnosti

Zároveň čestne vyhlasujem, že všetky vyššie uvedené osoby spĺňajú podmienky účasti osobného postavenia podľa § 32 ods. 1 písm. a) ZVO.

V prípade, že vyššie nie sú uvedené žiadne osoby, čestne prehlasujem, že žiadne takéto osoby v našej spoločnosti nepôsobia.

Čestné vyhlásenie o konečných užívateľoch výhod

Ako uchádzač v tomto verejnom obstarávaní Hl. mesta SR Bratislava

čestne vyhlasujem,

že som si vedomý skutočnosti, že verejný obstarávateľ nesmie uzavrieť zmluvu s uchádzačom, ktorý má povinnosť zapisovať sa do registra partnerov verejného sektora alebo s uchádzačom, ktorého subdodávateľ, ktorý má povinnosť zapisovať sa do registra partnerov verejného sektora, a v registri partnerov verejného sektora má zapísaného konečného užívateľa výhod, ktorým je:

- a) prezident Slovenskej republiky,
- b) člen vlády,
- c) vedúci ústredného orgánu štátnej správy, ktorý nie je členom vlády,
- d) vedúci orgánu štátnej správy s celoslovenskou pôsobnosťou,
- e) sudca Ústavného súdu Slovenskej republiky alebo sudca,
- f) generálny prokurátor Slovenskej republiky, špeciálny prokurátor alebo prokurátor,
- g) verejný ochranca práv,
- h) predseda Najvyššieho kontrolného úradu Slovenskej republiky a podpredseda Najvyššieho kontrolného úradu Slovenskej republiky,
- i) štátny tajomník,
- j) generálny tajomník služobného úradu,
- k) prednosta okresného úradu,
- l) primátor hlavného mesta Slovenskej republiky Bratislavy, primátor krajského mesta alebo primátor okresného mesta, alebo
- m) predseda vyššieho územného celku.

Vzhľadom na vyššie uvedené čestne vyhlasujem, že konečným užívateľom výhod úspešného uchádzača a ani jeho subdodávateľa, ktorý má povinnosť zapisovať sa do registra partnerov verejného sektora, nie je žiadna z osôb uvedených v ustanovení § 11 ods. 1 písm. c) zákona č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.

Uchádzač ďalej vyhlasuje, že si je vedomý právnych dôsledkov uvedenia nepravdivých informácií v tomto vyhlásení alebo zamlčania takejto osoby.

Čestné vyhlásenie k uplatňovaniu medzinárodných sankcií

Ako uchádzač v tomto verejnom obstarávaní Hl. mesta SR Bratislava

čestne vyhlasujem,

že v spoločnosti uchádzača nefiguruje ruská účasť, ktorá prekračuje limity stanovené v článku 5k nariadenia Rady (EÚ) č. 833/2014 z 31. júla 2014 o reštriktívnych opatreniach s ohľadom na konanie Ruska, ktorým destabilizuje situáciu na Ukrajine v znení nariadenia Rady (EÚ) č. 2022/576 z 8. apríla 2022.

Predovšetkým vyhlasujem, že:

- a) uchádzač ani členovia jeho orgánov nie sú ruským štátnym príslušníkom ani fyzickou alebo právnickou osobou, subjektom alebo orgánom so sídlom/usadeným v Rusku;
- b) uchádzač ani členovia jeho orgánov nie sú právnickou osobou, subjektom alebo orgánom, ktorých vlastnícke práva priamo alebo nepriamo vlastní z viac ako 50% subjekt uvedený v písmene a) tohto
- c) uchádzač ani členovia jeho orgánov nie sú fyzická alebo právnická osoba, subjekt alebo orgán, ktorý koná v mene alebo na základe pokynov subjektu uvedeného v písmene a) alebo b) tohto Čestného
- d) subjekty uvedené v písmenách a) až c) nemajú účasť vyššiu ako 10% hodnoty zákazky v subdodávateľovi, dodávateľovi alebo v subjekte, ktorého kapacity úspešný uchádzač využíva na účely plnenia zákazky podľa § 34 ods. 3 zákona č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.

Zároveň čestne vyhlasujem, že realizácia plnenia podľa zmluvy, ktorá bude výsledkom daného verejného obstarávania zo strany úspešného uchádzača nie je v rozpore so zákonom č. 289/2016 Z. z. o vykonávaní medzinárodných sankcií v znení neskorších predpisov, a teda najmä neporušuje akúkoľvek medzinárodnú sankciu upravenú v akomkoľvek predpise o medzinárodnej sankcii podľa § 2 písm. b) zákona č. 289/2016 Z. z. o vykonávaní medzinárodných sankcií v znení neskorších predpisov.

Príloha č. 3 – Špecifikácia služieb
k Rámcovej zmluve na poskytovanie služieb rozvoja informačného systému NORIS

Predmetom zákazky je **poskytovanie služieb rozvoja existujúceho informačného systému LCS.NORIS** (ďalej len „systém Noris“). Pod službami rozvoja sa rozumejú analytické, návrhové, programátorské, vývojové, konfiguračné, integračné, testovacie a implementačné služby, ako aj iné súvisiace odborné služby v oblasti informačných technológií vrátane vypracovania a aktualizácie technickej a používateľskej dokumentácie, smerujúce k úpravám, rozšíreniam a optimalizácii funkcií existujúceho informačného systému, a to bez zmeny jeho základného účelu a charakteru. Cieľom je zabezpečiť kontinuálny, hospodárny a prevádzkovo bezpečný rozvoj systému podľa aktuálnych potrieb objednávateľa pri zachovaní jeho funkčnosti, integrity dát a kompatibility s existujúcim technickým a aplikačným prostredím.

Služby sa budú poskytovať **na základe rámcovej zmluvy uzatvorenej na 1 kalendárny rok, formou jednotlivých objednávok vystavovaných objednávateľom** podľa jeho aktuálnych potrieb prostredníctvom helpdesku poskytovateľa; každá objednávka bude oceňovaná na základe jednotkovej ceny za človekohodinu a počtu človekohodín, ktorý poskytovateľ vopred predloží objednávateľovi na odsúhlasenie. Požadovaný **rozsah služieb je 700 človekohodín** (objednávateľ nie je povinný tento rozsah vyčerpať a uhrádza len skutočne poskytnuté a objednávateľom prevzaté služby).

Súčasťou poskytovaných služieb je aj odovzdanie výsledkov jednotlivých úprav vrátane zdrojových kódov, konfigurácií a aktualizovanej technickej a používateľskej dokumentácie, ako aj poskytnutie práv potrebných na ich užívanie objednávateľom. Každé čiastkové plnenie podlieha otestovaniu a písomnej akceptácii objednávateľom a vzťahuje sa naň záruka za akosť poskytnutá poskytovateľom. Služby sa poskytujú v testovacom aj produkčnom prostredí systému, pri zachovaní mlčanlivosti, bezpečnosti a ochrany osobných údajov a pri poskytnutí potrebnej súčinnosti zo strany poskytovateľa.

Predmetom zákazky nie je dodanie nového informačného systému ako samostatného funkčného celku, zabezpečovanie bežnej prevádzky a servisnej údržby systému, ani poskytovanie alebo obstaranie licencií tretích strán.

Táto Príloha obsahuje demonštratívny výpočet Služieb podľa Článku II Zmluvy. Objednávateľ je oprávnený objednať aj Služby tu výslovne neuvedené, ak ide o služby rovnakého druhu a charakteru súvisiace s rozvojom Informačného systému a nemeniace jeho základný účel ani charakter. Objednávateľ nie je povinný objednať si všetky uvedené Služby.

Zmluvné strany berú na vedomie, že presná špecifikácia jednotlivých Služieb nie je ku dňu uzavretia Zmluvy známa a nie je ju možné vopred určiť. Konkrétny obsah, poradie a rozsah Služieb budú vyplývať z priebežne vznikajúcich potrieb Objedávateľa v priebehu kalendárneho roka, najmä zo zmien všeobecne záväzných právnych predpisov, metodiky a požiadaviek výkazníctva, zo zmien vnútorných procesov a organizačnej štruktúry Objedávateľa, zo zmien nadväzujúcich systémov a rozhraní a z prevádzkových zistení pri používaní Informačného systému. Výpočet Služieb podľa tejto Prílohy je preto demonštratívny a nie je konečný.

1. Úpravy a rozšírenia funkcií Informačného systému

- úpravy a rozšírenia existujúcich funkcií a modulov Informačného systému
- vývoj nových funkcií a evidencií v rámci existujúcich modulov
- úpravy vyvolané zmenou všeobecne záväzných právnych predpisov, metodiky, účtovných postupov alebo požiadaviek výkazníctva
- úprava a rozšírenie schvaľovacích procesov a workflow vrátane zastupovania, eskalácií a notifikácií
- úpravy používateľského rozhrania, pracovných postupov, filtrov a hromadných operácií
- úprava a rozšírenie prístupových práv, rolí a oprávnení vrátane auditného záznamu o zmenách
- úprava dávkových spracovaní, kontrolných mechanizmov, validácií a automatizovaných úloh
- optimalizácia výkonu, databázových dotazov a odstraňovanie prevádzkových nedostatkov súvisiacich s rozvojom

2. Výstupy, zostavy a reporting

- vývoj a úprava formulárov, prehľadov, zostáv, tlačív a dokladov vrátane výstupov do rôznych formátov (napr. PDF, XLSX, CSV, XML)
- vývoj a úprava účtovných, rozpočtových a majetkových výkazov a súvisiacich kontrolných zostáv
- vývoj a úprava manažérskych a analytických prehľadov, ukazovateľov a agregovaných pohľadov na dáta

- úprava tlačových a exportných šablón vrátane vizuálnej identity Objednávateľa
- automatizované generovanie a distribúcia periodických výstupov

3. Konfiguračné a parametrizačné služby

- nastavenie a úprava parametrov, číselníkov, účtovných a rozpočtových pravidiel a klasifikácií
- nastavenie a úprava organizačnej štruktúry, stredísk, nákladových a rozpočtových položiek
- nastavenie kalendárov, lehôt, limitov, upozornení a automatických notifikácií
- úprava konfigurácie testovacieho a produkčného prostredia v rozsahu súvisiacom s rozvojom

4. Integračné služby a dátové rozhrania

- vývoj, úprava a rozšírenie rozhraní (API, dávkových, súborových) medzi Informačným systémom a ďalšími systémami Objednávateľa a tretích strán
- úpravy rozhraní na bankové systémy, štátne registre a informačné systémy verejnej správy
- vývoj a úprava exportov a importov dát pre potreby reportingu, kontroly a auditu
- úpravy vyplývajúce zo zmeny verzie, protokolu alebo štruktúry dát na strane Integrovaného systému
- nastavenie a úprava monitorovania a logovania prenosov vrátane spracovania chybových stavov

5. Migračné a dátové služby

- migrácia, transformácia, čistenie a kontrola dát v súvislosti s realizovanými úpravami
- hromadné dátové opravy a doplnenia vykonávané na základe objednávky Objednávateľa
- príprava a overenie zálohy Informačného systému pred nasadením úprav do produkčnej prevádzky
- úprava archivácie, uchovávanía a výmazu dát vrátane lehôt uloženia

6. Testovanie a nasadenie

- funkčné, integračné, regresné a bezpečnostné testovanie úprav pred ich nasadením do produkčnej prevádzky
- príprava testovacích scenárov a testovacích dát a podpora akceptačného testovania Objednávateľom
- nasadenie úprav do testovacieho a následne produkčného prostredia vrátane podpory po nasadení
- odstraňovanie nedostatkov zistených počas testovania a akceptácie

7. Dokumentácia

- vypracovanie a aktualizácia technickej dokumentácie vrátane popisu architektúry, dátového modelu a rozhraní
- vypracovanie a aktualizácia používateľskej, administrátorskej a prevádzkovej dokumentácie
- odovzdanie zdrojových kódov, konfiguračných súborov, inštalčných postupov, požiadaviek na prostredie podľa Článku IV Zmluvy ako aj ďalších dokladov definovaných v Článku IV Zmluvy

8. Konzultačné služby a súčinnosť

- metodická podpora a zaškolenie kľúčových používateľov a administrátorov k realizovaným úpravám
- posúdenie súladu úprav s požiadavkami kybernetickej bezpečnosti a ochrany osobných údajov
- súčinnosť pri riešení kybernetických bezpečnostných incidentov a pri kontrolách a auditoch v rozsahu súvisiacom s poskytnutými Službami
- súčinnosť pri zmene poskytovateľa Služieb vrátane prevodu znalostí po ukončení Zmluvy, v rozsahu podľa Článku II Zmluvy

Poskytovateľ zabezpečuje poskytovanie Služieb prostredníctvom odborne spôsobilej osoby v roli **Konzultant – vývojár informačného systému NORIS**. Táto rola zodpovedá za posúdenie požiadavky Objednávateľa, návrh a realizáciu úpravy, jej otestovanie, nasadenie a odovzdanie súvisiacej dokumentácie v rozsahu podľa tejto Prílohy.

Minimálne požiadavky na osobu vykonávajúcu uvedenú rolu:

- minimálne 3 roky praxe pri vývoji, úpravách alebo implementácii informačného systému NORIS, alebo minimálne 5 rokov praxe pri vývoji, úpravách alebo implementácii porovnateľného ekonomického informačného systému (ERP) v prostredí verejnej správy,
- praktická znalosť tých funkčných oblastí Informačného systému, ktorých sa príslušná Objednávka týka, vrátane ich dátového modelu a väzieb na ostatné oblasti systému,

- znalosť právnych predpisov a metodiky relevantnej pre účtovníctvo, rozpočet, majetok a personálnu a mzdovú oblasť subjektov územnej samosprávy v rozsahu potrebnom na riadne poskytnutie Služieb,
- schopnosť komunikovať a odovzdávať výstupy a dokumentáciu v slovenskom jazyku,
- splnenie bezpečnostných a organizačných opatrení Objednávateľa podmieňujúcich prístup k Informačnému systému a k dátam Objednávateľa.

Poskytovateľ je povinný zabezpečiť poskytovanie Služieb osobou spĺňajúcou uvedené požiadavky počas celej doby trvania Zmluvy. V prípade zmeny osoby vykonávajúcej túto rolu je Poskytovateľ povinný zabezpečiť náhradu spĺňajúcu rovnaké minimálne požiadavky a bezodkladne o tom informovať Objednávateľa; zmena osoby nemá vplyv na dohodnuté termíny ani na výšku Odmeny. Objednávateľ je oprávnený požadovať doklady preukazujúce splnenie uvedených požiadaviek. Splnenie požiadaviek podľa tohto bodu nezakladá nárok na odlišnú jednotkovú cenu, než je uvedená v Prílohe č. 2 Zmluvy.

Zoznam subdodávateľov

Na predmet zákazky: **Služby pre rozvoj IS NORIS**

Údaje o všetkých známych subdodávateľoch

- ☐ sa nebudú podieľať subdodávatelia a celý predmet zákazky uchádzač uskutoční vlastnými kapacitami
- ☒ sa budú podieľať nasledovní subdodávatelia:

P. č.	Subdodávateľ	identifikačné číslo alebo dátum narodenia, ak nebolo pridelené identifikačné číslo	hodnota plnenia vyjadrená v percentách (%) k ponukovej cene	osoba oprávnená konať za subdodávateľa (meno a priezvisko, adresa pobytu, dátum narodenia)
1	INTELSOFT	31339913	60	PMD. MILAN ALBERT

Údaje o všetkých kľúčových odborníkoch

Por. č.	Meno a priezvisko	Pozícia
1		
2		

V BB, dňa 25.9.2026

Pozn.:

V zmysle § 2 ods. 5 písm. e) zákona o verejnom obstarávaní je subdodávateľom hospodársky subjekt, ktorý uzavrie alebo uzavrel s úspešným uchádzačom písomnú odplatnú zmluvu na plnenie určitej časti zákazky.

Subdodávateľ znamená fyzickú alebo právnickú osobu, ktorá na základe zmluvy s úspešným uchádzačom bude realizovať pre uchádzača určité služby, resp. časť predmetu Dohody v zmysle predmetu zákazky;

Percentuálny podiel ich služieb, resp. časť predmetu Dohody je z celkovej ceny diela s DPH;

Uchádzač uvedie za subdodávateľa: názov alebo obchodné meno, sídlo alebo miesto podnikania, štát, IČO; v predmete subdodávky rámcový popis rozsahu služby, resp. časti predmetu Dohody, ktorú bude vykonávať.

ZMLUVA O SPRACÚVANÍ OSOBNÝCH ÚDAJOV

(ďalej len „Zmluva“)

uzatvorená podľa ustanovenia § 269 ods. 2 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v aktuálnom znení a čl. 28 Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov) (ďalej len „Nariadenie GDPR“) a § 34 zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „Zákon o ochrane osobných údajov“)

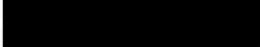
medzi

(1) Hlavné mesto Slovenskej republiky Bratislava

so sídlom: Primaciálne námestie 1, 814 99 Bratislava
IČO: 00 603 481
DIČ: 2020372596
IČ DPH: SK2020372596
zastúpené: JUDr. Zuzana Kohútová, riaditeľka sekcie právnych služieb

(ďalej len „HMB“ alebo „Prevádzkovateľ“)

(2) ALTRIX, spol. s r.o.

so sídlom: Rudohorská 33, 974 11 Banská Bystrica
IČO: 36633275
zapísaná: Obchodný register Okresného súdu Banská Bystrica, vložka číslo: 9946/S
v mene ktorej koná: Ing. Ľubomír Albert, konateľ spoločnosti
telefón: 
e-mail: 

(ďalej len „ALTRIX“ alebo „Sprostredkovateľ“)

(HMB a ALTRIX ďalej spoločne aj ako „Zmluvné strany“ alebo jednotlivu „Zmluvná strana“)

Preambula

1. Zmluvné strany uzatvorili Rámcovú zmluvu (ďalej len „Hlavná zmluva“), predmetom ktorej je poskytovanie služieb rozvoja existujúceho Informačného systému NORIS v rámci zákazky „Služby pre rozvoj IS NORIS“ (ďalej len „Zákazka“).
2. V súvislosti s plnením v zmysle Hlavnej zmluvy dochádza k spracúvaniu osobných údajov zo strany ALTRIXu a preto sa Zmluvné strany v súlade s Nariadením GDPR a Zákonom o ochrane osobných údajov dohodli na uzatvorení tejto osobitnej Zmluvy, v ktorej upravujú vzájomné práva a povinnosti týkajúce sa ochrany a spracúvania osobných údajov.
3. HMB je v pozícii „prevádzkovateľa“ v zmysle čl. 4 ods. 7 Nariadenia GDPR pokiaľ ide o akýkoľvek druh informácií bližšie uvedených v tejto Zmluve, týkajúcich sa identifikovaných alebo identifikovateľných osôb definovaných v čl. 4 ods. 1 Nariadenia GDPR (ďalej aj len „osobné údaje“) a voči nemu je ALTRIX zaviazaná ako „sprostredkovateľ“ v zmysle čl. 4 ods. 8 Nariadenia GDPR počas plnenia tejto Zmluvy, ktorý spracúva osobné údaje dotknutých osôb v mene HMB ako prevádzkovateľa.

4. Po ukončení spracúvania údajov zo strany ALTRIX-u pre HMB, nezanikajú povinnosti ALTRIX-u na zabezpečenie ochrany osobných údajov, povinnosť mlčanlivosti, ani povinnosti vzťahujúce sa na ukončenie spracúvania údajov zo strany ALTRIX-u, ako aj nároky HMB z dôvodu porušenia týchto povinností.

Článok I.

Predmet Zmluvy

1. Na základe tejto Zmluvy a za podmienok v nej uvedených HMB ako Prevádzkovateľ v súlade s článkom 28 Nariadenia GDPR poveruje ALTRIX ako Sprostredkovateľa spracúvaním osobných údajov, s ktorými príde do styku v súvislosti s realizáciou Hlavnej zmluvy v mene HMB. Predmetom tejto Zmluvy je taktiež určenie vzájomných práv a povinností pri spracúvaní osobných údajov v súlade s Nariadením GDPR a Zákonom o ochrane osobných údajov a úprava ďalších vzájomných práv a povinností Zmluvných strán.
2. Prevádzkovateľ touto Zmluvou poveruje Sprostredkovateľa spracúvaním osobných údajov dotknutých osôb v mene Prevádzkovateľa za podmienok stanovených v tejto Zmluve.
3. Prevádzkovateľ vyhlasuje, že pri výbere Sprostredkovateľa postupoval v súlade s Nariadením GDPR a Zákonom o ochrane osobných údajov a poveruje Sprostredkovateľa, ktorý poskytuje dostatočné záruky na prijatie primeraných bezpečnostných opatrení tak, aby sa zabezpečila ochrana práv dotknutej osoby.
4. Sprostredkovateľ poverenie podľa bodu 2. tohto Článku Zmluvy prijíma a zaväzuje sa vykonávať spracúvanie osobných údajov dotknutých osôb v mene Prevádzkovateľa v rozsahu a spôsobom podľa Hlavnej zmluvy a v zmysle tejto Zmluvy a v zmysle pokynov Prevádzkovateľa tak, aby spracúvanie osobných údajov spĺňalo požiadavky Nariadenia GDPR a aby bola zabezpečená ochrana práv dotknutých osôb.

Článok II.

Predmet a podmienky spracúvania osobných údajov

1. Predmetom spracúvania na základe tejto Zmluvy sú osobné údaje dotknutých osôb, ktorými sú: fyzické osoby, ktorých osobné údaje sú uložené v Informačnom systéme NORIS (ďalej len „**Dotknuté osoby**“).
2. **Účelom** spracúvania osobných údajov Dotknutých osôb je zabezpečenie kontinuálneho, hospodárneho a prevádzkovo bezpečného rozvoja Informačného systému NORIS podľa aktuálnych potrieb Prevádzkovateľa, pri zachovaní jeho funkčnosti, integrity dát a kompatibility s existujúcim technickým a aplikačným prostredím Prevádzkovateľa a súčasne zabezpečenie toho, aby Prevádzkovateľ bol po celý čas trvania Hlavnej zmluvy aj po jej ukončení schopný Informačný systém NORIS prevádzkovať, udržiavať, upravovať a ďalej rozvíjať vlastnými kapacitami alebo prostredníctvom tretej osoby.
3. Sprostredkovateľ nesmie osobné údaje spracúvané na základe tejto Zmluvy spracúvať na svoje vlastné účely. Sprostredkovateľ sa zaväzuje spracúvané osobné údaje nepoužiť v rozpore s oprávnenými záujmami a očakávaniami dotknutých osôb, neohrozovať ani nepoškodzovať ich práva a právom chránené záujmy a svojím konaním nesmie neoprávnené zasahovať do práva na ochranu ich osobnosti a súkromia.
4. Sprostredkovateľ je oprávnený vykonávať **nasledovné spracovateľské operácie s osobnými údajmi** Dotknutých osôb: prehliadanie, úprava ak je to nevyhnutné pre vykonanie konkrétneho požadovaného Zásahu do informačného systému.

5. Osobné údaje Dotknutých osôb budú Sprostredkovateľovi poskytované zabezpečením prístupu do Informačného systému NORIS zo strany Prevádzkovateľa.
6. Na účely podľa tejto Zmluvy budú spracúvané osobné údaje Dotknutých osôb v rozsahu bežných osobných údajov, pričom pôjde **najmä o nasledovné typy alebo kategórie osobných údajov:**
- a) Meno, priezvisko, titul
 - b) Dátum narodenia
 - c) Adresa
 - d) Telefónne číslo
 - e) Email
 - f) Identifikátor užívateľa v systéme
7. **Doba spracúvania:** Sprostredkovateľ je oprávnený spracúvať osobné údaje Dotknutých osôb po dobu trvania Hlavnej zmluvy alebo tejto Zmluvy, nie však dlhšie ako po dobu, po ktorú je v každom jednotlivom prípade Dotknutej osoby oprávnený spracúvať osobné údaje Prevádzkovateľ.
8. Sprostredkovateľ spracúva osobné údaje Dotknutých osôb podľa pokynov Prevádzkovateľa iba vtedy, ak:
- g) platnosť a/alebo účinnosť Hlavnej zmluvy nebola ukončená a spracovanie je nevyhnutné pre dokončenie poskytovania služieb v zmysle Hlavnej zmluvy,
 - h) táto Zmluva nebola ukončená alebo
 - i) oprávnenie na spracovanie osobných údajov podľa tejto Zmluvy alebo jej časti nebolo Prevádzkovateľom odobraté.
9. Sprostredkovateľ spracúva osobné údaje Žiadateľov vždy len v rozsahu potrebnom na vykonávanie činností podľa tejto Zmluvy a Hlavnej zmluvy a musí dodržať princíp minimalizácie údajov podľa čl. 5 ods. 1 písm. c) Nariadenia GDPR. Sprostredkovateľ zabezpečí najmä to, aby sa osobné údaje Žiadateľov ako dotknutých osôb a vlastné údaje Sprostredkovateľa alebo údaje klientov Sprostredkovateľa spracúvali samostatne a oddelene.
10. Sprostredkovateľ je povinný preukázateľne zdokladovať spracovanie osobných údajov podľa ustanovení Nariadenia GDPR a Zákona o ochrane osobných údajov. Sprostredkovateľ najmä vedie záznamy o spracovateľských činnostiach podľa požiadaviek čl. 30 ods. 2 Nariadenia GDPR. Spracovanie osobných údajov bude monitorovať osoba, ktorá bola poverená takýmto monitorovaním u Sprostredkovateľa.
11. Sprostredkovateľ potvrdzuje a vyhlasuje, že prijal technické a organizačné opatrenia umožňujúce Prevádzkovateľovi zabezpečiť práva Dotknutých osôb, najmä právo na informácie (čl. 13 a 14 Nariadenia GDPR), právo prístupu (čl. 15 Nariadenia GDPR), právo na opravu a vymazanie (čl. 16 a 17 Nariadenia GDPR), právo na obmedzenie spracovania (čl. 18 Nariadenia GDPR) a právo prenosu údajov (čl. 20 Nariadenia GDPR) v rámci legislatívnych lehôt. Sprostredkovateľ poskytne na požiadanie Prevádzkovateľovi informácie potrebné na tento účel.
12. Sprostredkovateľ vyhlasuje, že zaviedol primerané preventívne opatrenia, najmä podľa ustanovení čl. 32 Nariadenia GDPR, a to za účelom zamedziť akúkoľvek neoprávnenú dispozíciu s osobnými údajmi, vrátane neoprávnenému sprístupneniu tretím osobám a dispozíciu spôsobom, ktorý by bol iným spôsobom v rozpore s Nariadením GDPR. Ďalej Sprostredkovateľ potvrdzuje, že disponuje primeranými zárukami, že príslušné technické a organizačné opatrenia boli vykonané podľa tejto Zmluvy tak, aby bolo spracovanie v súlade s požiadavkami Nariadenia GDPR a ochrana práv Dotknutých osôb bola zabezpečená.

Článok III.

Zodpovednosť a zadávanie pokynov

1. Prevádzkovateľ zapojil Sprostredkovateľa do spracúvania osobných údajov za účelom vykonávania činností špecifikovaných v Hlavnej zmluve a súvisiacich s vykonávaním činností v jej zmysle.
2. Zmluvné strany sa dohodli, že znenie Hlavnej zmluvy a tejto Zmluvy sa považujú za zdokumentované pokyny Prevádzkovateľa voči Sprostredkovateľovi vo vzťahu k spracúvaniu osobných údajov. Prevádzkovateľ môže zadať Sprostredkovateľovi aj ďalšie pokyny o povahe, rozsahu a spôsobe spracúvania osobných údajov, ako aj o bezpečnostných opatreniach, ktoré je Sprostredkovateľ povinný podniknúť. Rozsah činností podliehajúcich pokynom je uvedený v Hlavnej zmluve. Pokyny Prevádzkovateľa sú určené výlučne na dosiahnutie ochrany osobných údajov v súlade s Nariadením GDPR, Zákonom o ochrane osobných údajov a ostatnými všeobecne záväznými právnymi predpismi, pričom pokynom Prevádzkovateľa nemôže dochádzať k zmene predmetu Hlavnej zmluvy. Sprostredkovateľ je oprávnený vykonať spracúvanie osobných údajov výlučne v rozsahu podľa pokynov Prevádzkovateľa.
3. Prístup k údajom a oprávnenie spracúvať osobné údaje sú obmedzené len na rozsah vyžadovaný na riadne plnenie jednotlivých povinností Sprostredkovateľa vyplývajúcich z Hlavnej zmluvy. Ak z Hlavnej zmluvy nevyplýva inak, je zakázané vytvárať kópie alebo duplikáty údajov bez vedomia a súhlasu Prevádzkovateľa.
4. Pokyny Prevádzkovateľa týkajúce sa spracúvania osobných údajov musia byť udelené v písomnej forme, pričom na tento účel sa za písomnú formu považuje aj elektronická komunikácia v podobe e-mailovej správy. Vo výnimočných prípadoch, ktoré nezniesú odklad, môže Prevádzkovateľ zadávať pokyny aj ústne.
5. Ak podľa názoru Sprostredkovateľa Prevádzkovateľov pokyn porušuje ustanovenia právnych predpisov týkajúcich sa ochrany osobných údajov, Sprostredkovateľ je povinný o tejto skutočnosti bezodkladne, najneskôr do dvadsať štyri (24) hodín, od okamihu, keď sa o tejto skutočnosti dozvedel, písomne informovať Prevádzkovateľa. Povinnosť splniť pokyn tým nie je dotknutá. Zodpovednosť za porušenie právnych predpisov o ochrane údajov, ku ktorému došlo plnením pokynu Prevádzkovateľa, na splnení ktorého Prevádzkovateľ trval napriek upozorneniu Sprostredkovateľa v zmysle prvej vety tohto bodu, nesie Prevádzkovateľ. Právo Prevádzkovateľa na zadávanie pokynov a kontrolu podľa Zmluvy môže vykonať aj osoba poverená Prevádzkovateľom.
6. Sprostredkovateľ spracúva údaje len na základe zdokumentovaných pokynov Prevádzkovateľa, a to aj pokiaľ ide o prenos osobných údajov do tretej krajiny alebo medzinárodnej organizácii s výnimkou prípadov, keď si to vyžadujú všeobecne záväzné právne predpisy; v takom prípade Sprostredkovateľ oznámí Prevádzkovateľovi túto právnu požiadavku pred spracúvaním, pokiaľ sa takéto oznámenie nezakazuje zo závažných dôvodov verejného záujmu.
7. Zmeny podmienok spracúvania osobných údajov sú možné len na základe písomnej dohody medzi Prevádzkovateľom a Sprostredkovateľom; tým nie je dotknuté právo Prevádzkovateľa ukladať Sprostredkovateľovi pokyny týkajúce sa spracúvania osobných údajov.

Článok IV.

Technické a organizačné opatrenia

1. Sprostredkovateľ sa zaväzuje nastaviť svoju internú organizáciu v súlade s Hlavnou zmluvou a touto Zmluvou tak, aby splnil príslušné požiadavky na ochranu osobných údajov. Sprostredkovateľ sa zaväzuje, že

prostredníctvom technických a organizačných opatrení, ktoré zodpovedajú súčasnému stavu techniky, zabezpečí primeranú úroveň bezpečnosti vykonávaných spracovateľských činností a systémov, v ktorých dochádza k spracúvaniu osobných údajov, a to najmä ich neustálu dôvernosc, integritu, dostupnosť a odolnosť. Sprostredkovateľ vyhlasuje, že súčasný stav ním využívanej techniky využíva implementované zdokonalené postupy, zariadenia a prevádzkové metódy, ktoré podľa prevládajúceho názoru vedúcich expertov, dosahujú zákonom požadované ciele v oblasti ochrany údajov a ich bezpečnosti. Postupy, zariadenia a prevádzkové metódy alebo podobné postupy sa musia osvedčiť v praxi alebo by mali byť – pokiaľ sa tak ešte nestalo – ideálne aj úspešne otestované v prevádzke.

2. Sprostredkovateľ musí zabezpečiť, aby jeho zamestnanci dodržiavali všetky právne predpisy o ochrane osobných údajov pri spracúvaní osobných údajov a pri výkone príslušných práv a povinností Sprostredkovateľa podľa tejto Zmluvy.
3. Sprostredkovateľ sa zaväzuje zabezpečiť, aby jeho zamestnanci spracúvali osobné údaje v súlade so zdokumentovanými pokynmi Prevádzkovateľa.
4. Sprostredkovateľ berie na vedomie, že Prevádzkovateľ podľa svojho výlučného vlastného uváženia priebežne vyhodnocuje spracúvanie osobných údajov zamýšľané touto Zmluvou voči právnym predpisom o ochrane osobných údajov, pričom Sprostredkovateľ na základe upozornení zo strany Prevádzkovateľa musí bezodkladne vyriešiť všetky nezrovnalosti s ochranou osobných údajov, vrátane ich zabezpečenia, identifikované Prevádzkovateľom ako porušenie alebo možné porušenie právnych predpisov o ochrane osobných údajov alebo povinností Sprostredkovateľa podľa tejto Zmluvy.
5. Sprostredkovateľ sa zaväzuje zaistiť, aby spracúvanie a prístup k osobným údajom boli vždy striktné obmedzené na zamestnancov, ktorí potrebujú vykonávať spracúvanie predmetných osobných údajov, či mať k nim prístup, a to prísne na účely výkonu činností v rozsahu povinností takejto osoby voči Sprostredkovateľovi (ďalej len „**Oprávnení zamestnanci**“).
6. Sprostredkovateľ sa zaväzuje zabezpečiť, aby všetci Oprávnení zamestnanci:
 - a) uzatvorili s Sprostredkovateľom príslušnú dohodu o mlčanlivosti, alebo boli iným spôsobom viazaní povinnosťou mlčanlivosti vo vzťahu k osobným údajom, a to pred prístupom k osobným údajom;
 - b) boli písomne oboznámení s dôvernou povahou osobných údajov;
 - c) preukázateľne absolvovali a priebežne ďalej podstupovali zodpovedajúce a pravidelné školenie o právnych predpisoch o ochrane údajov.
7. Sprostredkovateľ s ohľadom na povahu spracúvania osobných údajov, ktoré má k dispozícii, musí sám napomáhať a tiež zabezpečiť, aby jeho zamestnanci napomáhali Prevádzkovateľovi pri plnení jeho povinností podľa právnych predpisov o ochrane osobných údajov, čo znamená aj pomoc pri posúdeniach vplyvu na ochranu osobných údajov a pri predbežných konzultáciách vykonávaných Prevádzkovateľom v súlade s právnymi predpismi o ochrane osobných údajov.
8. Ak v súvislosti s prebiehajúcim správnym, trestným alebo iným konaním bola zo strany príslušného orgánu verejnej moci uložená Sprostredkovateľovi povinnosť sprístupniť spracúvané osobné údaje, alebo ak mu takáto povinnosť vyplynula zo všeobecne záväzného predpisu, alebo ak bezpečnosť alebo dôvernosc spracúvaných osobných údajov je ohrozená inými udalosťami či krokmi tretích strán, Sprostredkovateľ o tom bezodkladne informuje Prevádzkovateľa.
9. Sprostredkovateľ je povinný pravidelne testovať, posudzovať a hodnotiť účinnosť zavedených technických a organizačných opatrení. V tejto súvislosti je Sprostredkovateľ povinný zohľadniť náklady na implementáciu, povahu, rozsah a účel spracúvania a meniacu sa pravdepodobnosť a závažnosť rizík v

súvislosti s právami a slobodami fyzických osôb v zmysle čl. 32 ods. 1 Nariadenia GDPR. Na zabezpečenie súladu je Sprostredkovateľ povinný dodržiavať dohodnuté technické a organizačné opatrenia podľa **Prílohy č. 1** tejto Zmluvy.

10. Pre technologický pokrok a vývoj legislatívy môže byť nutné prispôbiť zavedené technické a organizačné opatrenia. Sprostredkovateľ je povinný zaviesť postup na pravidelnú kontrolu, posúdenie a vyhodnotenie efektívnosti technických a organizačných opatrení a zaručiť tak ochranu práv dotknutých osôb. Pri prispôbení sa technologickému pokroku môže Sprostredkovateľ zaviesť vhodné alternatívne technické a organizačné opatrenia. V takom prípade nesmie byť príslušná úroveň bezpečnosti nižšia než pri pôvodných opatreniach.
11. Potrebné prispôbenie technických a organizačných opatrení zmeneným alebo novým legislatívnym požiadavkám musí Sprostredkovateľ vykonať najneskôr do momentu, keď takéto požiadavky nadobudnú platnosť a účinnosť, pokiaľ sa Zmluvné strany nedohodnú inak. Všetky prispôbenia musí Sprostredkovateľ zdokumentovať a písomne oznámiť Prevádzkovateľovi bezodkladne po tom, ako zistil potrebu upraviť technické a organizačné opatrenia.
12. Náklady na prispôbenie technických a organizačných opatrení znáša Sprostredkovateľ.
13. Ak Prevádzkovateľ vydá pokyn na zmenu technických a organizačných opatrení, Sprostredkovateľ je povinný prispôbiť technické a organizačné opatrenia danému pokynu.
14. Sprostredkovateľ vyhlasuje, že je plne schopný zaistiť technické a organizačné zabezpečenie ochrany osobných údajov a prijal také opatrenia, aby nemohlo dôjsť k neoprávnenému alebo náhodnému prístupu k osobným údajom, neoprávneným prenosom, k ich inému neoprávnenému spracúvaniu, alebo k inému zneužitiu, a to počas doby ich spracúvania, tak aj po jej ukončení.

Článok V.

Oprava, obmedzenie, vymazanie a odovzdanie osobných údajov

1. Sprostredkovateľ nesmie opraviť osobné údaje, vymazať osobné údaje ani obmedziť spracúvanie osobných údajov, pokiaľ Hlavná zmluva, táto Zmluva, pokyn Prevádzkovateľa alebo všeobecne záväzné právne predpisy neurčujú inak.
2. V súlade s pokynom Prevádzkovateľa alebo požiadavkou na výmaz údajov ako aj po ukončení spracúvania údajov musí Sprostredkovateľ (i) odovzdať Prevádzkovateľovi všetky dokumenty, výsledky spracúvania a databázy týkajúce sa zmluvného vzťahu s Prevádzkovateľom alebo (ii) tieto zlikvidovať v súlade s požiadavkami na ochranu osobných údajov, a to podľa rozhodnutia Prevádzkovateľa o tom, ktorý z postupov sa má aplikovať. Pokiaľ všeobecne záväzné právne predpisy vyžadujú dlhšiu lehotu uchovávania alebo bol voči Sprostredkovateľovi v súvislosti s Hlavnou zmluvou alebo touto Zmluvou zo strany Prevádzkovateľa uplatnený právny nárok (napr. nárok zo zodpovednosti za škodu) a Sprostredkovateľ osobné údaje potrebuje na preukázanie, uplatňovanie alebo obhajovanie právnych nárokov, Sprostredkovateľ zabezpečí, aby boli osobné údaje ďalej uchovávané, a to len v nevyhnutnom rozsahu a po nevyhnutnú dobu.
3. Splnenie povinností uvedených v článku V bodoch 1 až 2 tejto Zmluvy musí Sprostredkovateľ Prevádzkovateľovi na požiadanie písomne potvrdiť najneskôr v lehote pätnásť (15) dní od doručenia požiadavky Prevádzkovateľa formou Likvidačného protokolu, ktorého vzor tvorí **Prílohu č. 3** tejto Zmluvy.

4. Zmluvné strany sú povinné plniť zákonné povinnosti týkajúce sa archivácie a uchovávanía registratúrnych záznamov.
5. Sprostredkovateľ uchováva dokumentáciu slúžiacu na overenie riadneho spracúvania osobných údajov podľa zadania (napr. interné smernice týkajúce sa spracúvania osobných údajov, pokyny udelené Prevádzkovateľom, záznamy o likvidácii údajov) aj po ukončení Zmluvy v súlade s príslušnými lehotami uchovávanía alebo túto dokumentáciu odovzdá Prevádzkovateľovi.
6. Ak Hlavná zmluva určuje iné podmienky opravy, obmedzenia, vymazania alebo odovzdania osobných údajov, resp. súvisiacej dokumentácie, majú takéto ustanovenia prednosť pred ustanoveniami tohto článku Zmluvy.

Článok VI.

Výkon práv dotknutých osôb

1. Sprostredkovateľ musí Prevádzkovateľovi oznámiť skutočnú alebo tvrdenú požiadavku dotknutej osoby na uplatnenie jej práv (podanú samotnou dotknutou osobou alebo v jej mene) na emailovú adresu **zodpovednaosoba@bratislava.sk** do dvoch (2) pracovných dní od okamihu, kedy ju obdržal od dotknutej osoby, v súlade s právnymi predpismi o ochrane osobných údajov, vrátane akejkoľvek požiadavky o prístup k osobným údajom dotknutej osoby, o opravu akýchkoľvek nepresností v osobných údajoch, o vymazanie osobných údajov, o obmedzenie spracúvania osobných údajov dotknutej osoby alebo o poskytnutie prenosnej kópie osobných údajov alebo jej poskytnutie tretej strane, ďalej v prípade vznesenia námietky proti ľubovoľnému prípadu spracúvania osobných údajov dotknutej osoby, rovnako ako v prípade inej požiadavky, sťažnosti alebo oznámenia zo strany dotknutej osoby, ktoré sa týkajú povinností Prevádzkovateľa podľa právnych predpisov o ochrane osobných údajov (ďalej len „**Požiadavka Dotknutej osoby**“), alebo obdržanie požiadavky, korešpondencie alebo oznámenia (písomné alebo ústne) od dozorného orgánu (ďalej len „**Korešpondencia od dozorného orgánu**“).
2. S ohľadom na povahu spracúvania sa Sprostredkovateľ zaväzuje prostredníctvom zodpovedajúcich technických a organizačných opatrení v maximálnej možnej miere napomáhať Prevádzkovateľovi pri plnení jeho povinností v reakcii na:
 - a) Požiadavku Dotknutej osoby alebo
 - b) Korešpondenciu od dozorného orgánu.
3. Sprostredkovateľ nesmie splniť žiadnu požiadavku dotknutej osoby, ani na ňu reagovať bez toho, že vec najskôr konzultuje s Prevádzkovateľom a získa od neho k danej požiadavke zodpovedajúce pokyny.
4. Sprostredkovateľ sa zaväzuje bez zbytočného odkladu poskytnúť Prevádzkovateľovi všetky podrobnosti ku každej Požiadavke Dotknutej osoby alebo Korešpondencii od dozorného orgánu, a taktiež primerané informácie o okolnostiach ich vzniku, vrátane informácií o príslušných údajoch či ďalších informáciách, ktoré môže Prevádzkovateľ opodstatnene požadovať, pričom Prevádzkovateľ má povolené zverejňovať ich voči svojim odborným poradcom a príslušným dozorným orgánom.
5. Sprostredkovateľ sa zaväzuje poskytovať Prevádzkovateľovi akúkoľvek súčinnosť, aby Prevádzkovateľ mohol vykonať šetrenie a odpovedať na každú takúto Požiadavku Dotknutej osoby alebo Korešpondenciu od dozorného orgánu.

Článok VII.

Ohlasovanie porušenia ochrany údajov

1. Sprostredkovateľ sa zaväzuje upozorniť Prevádzkovateľa bez zbytočného odkladu písomným oznámením zaslaným na e-mailovú adresu **zodpovednaosoba@bratislava.sk** na akýkoľvek prípad porušenia zabezpečenia údajov, či skutočne nastal, či existuje podozrenie na porušenie zabezpečenia, hrozí alebo bezmála nastal, a to vždy najneskôr do dvadsať štyri (24) hodín od okamihu, kedy sa o takomto prípade dozvie. Toto upozornenie musí obsahovať:
 - a) opis povahy porušenia zabezpečenia osobných údajov, pokiaľ možno vrátane kategórií osobných údajov, počtu dotknutých osôb a kategórií a približného počtu dotknutých záznamov osobných údajov;
 - b) meno, priezvisko, pracovné zaradenie a kontaktné údaje kompetentného zamestnanca alebo iné kontaktné miesto, odkiaľ možno získať ďalšie informácie;
 - c) špecifikáciu predpokladaných dôsledkov daného porušenia zabezpečenia osobných údajov;
 - d) špecifikáciu opatrení prijatých či navrhovaných Sprostredkovateľom pre riešenie daného porušenia zabezpečenia osobných údajov, podľa okolností vrátane opatrení na zmiernenie možných negatívnych následkov.
2. Sprostredkovateľ berie na vedomie a je uzrozumený s tým, že Objednávateľ má povinnosť podať oznámenie príslušným dozorným orgánom do sedemdesiatich dvoch (72) hodín od okamihu, kedy sa o porušení zabezpečenia osobných údajov dozvie, ako i povinnosť upozorniť dotknuté osoby. Sprostredkovateľ je povinný poskytnúť všetku nevyhnutnú súčinnosť a informácie, ktoré môže Prevádzkovateľ opodstatnene požadovať tak, aby mohol riadne vyhodnotiť, prešetriť, zmierniť a napraviť porušenie zabezpečenia osobných údajov a splniť svoje povinnosti vyplývajúce z právnych predpisov v oblasti ochrany osobných údajov. Sprostredkovateľ sám nesmie podávať oznámenia príslušným dozorným orgánom ani upozorňovať dotknuté osoby, pokiaľ na to nezíska predchádzajúci súhlas Prevádzkovateľa.
3. Sprostredkovateľ sa zaväzuje realizovať všetky opatrenia (vrátane opatrení opísaných v článku IV Zmluvy), ktoré sú nevyhnutné pre obnovenie bezpečnosti dotknutých osobných údajov.

Článok VIII.

Subdodávateľia

1. Sprostredkovateľ nesmie zapojiť tretiu stranu na vykonávanie spracúvania osobných údajov (ďalej „**Subdodávateľ**“) bez predchádzajúceho výslovného písomného súhlasu Prevádzkovateľa, s výnimkou prípadov, kedy to Sprostredkovateľovi ukladajú platné právne predpisy. V takom prípade musí Sprostredkovateľ o predmetnej zákonnej povinnosti upovedomiť Prevádzkovateľa ešte pred spracúvaním osobných údajov, s výnimkou prípadov, kedy mu zákon nepovoľuje informovať Prevádzkovateľa. Prevádzkovateľ je vždy oprávnený pravidelne kontrolovať Subdodávateľov a kedykoľvek odvolať súhlas udelený podľa prvej vety tohto bodu.
2. Zoznam Subdodávateľov, využívaných Sprostredkovateľom ku dňu účinnosti tejto Zmluvy tvorí **Prílohu č. 2** tejto Zmluvy.
3. Sprostredkovateľ je oprávnený zmeniť Subdodávateľa iba s predchádzajúcim písomným súhlasom Prevádzkovateľa a je povinný Prevádzkovateľovi v žiadosti o poskytnutie predmetného súhlasu oznámiť:
 - a) identifikačné údaje Subdodávateľa, vrátane údajov o osobe oprávnenej za neho konať, v rozsahu meno a priezvisko, trvalý pobyt, pracovné zaradenie alebo funkcia,
 - b) časť plnenia, ktoré bude plniť Subdodávateľ,
 - c) dôvody zmeny Subdodávateľa, ako aj dopady zmeny na Prevádzkovateľa.

4. Prevádzkovateľ sa vyjadrí k navrhovanému Subdodávateľovi do štrnástich (14) dní odo dňa doručenia žiadosti o poskytnutie súhlasu podľa bodu 1. alebo bodu 3. tohto Článku Zmluvy.
5. Prevádzkovateľ nie je povinný s navrhovaným Subdodávateľom vyjadriť súhlas a je oprávnený vylúčiť Subdodávateľa aj bez udania dôvodu.
6. Sprostredkovateľ berie na vedomie, že za plnenie povinností podľa tejto Zmluvy zodpovedá voči Prevádzkovateľovi vždy Sprostredkovateľ, a to bez ohľadu na skutočnosť, či je do spracúvania osobných údajov podľa tejto Zmluvy zapojený Subdodávateľ.
7. Sprostredkovateľ je povinný Prevádzkovateľovi bezodkladne oznámiť akúkoľvek zmenu údajov o Subdodávateľovi, vrátane údajov o osobe oprávnenej za neho konať.
8. Prevádzkovateľ má právo kedykoľvek namietat zapojenie Subdodávateľa do spracúvania údajov. V prípade podľa prvej vety je Sprostredkovateľ povinný okamžite ukončiť zapojenie príslušného Subdodávateľa do procesu spracúvania údajov.
9. Sprostredkovateľ musí Subdodávateľa (ak bolo jeho zapojenie prípustné podľa predchádzajúcich bodov tohto článku) vybrať s náležitou starostlivosťou a musí sa pred jeho poverením primeraným spôsobom uistiť, že dokáže plniť povinnosti Sprostredkovateľa vyplývajúce z Hlavnej zmluvy, tejto Zmluvy a súvisiacich všeobecne záväzných právnych predpisov. Sprostredkovateľ je povinný zaviazat písomnou zmluvou príslušného Subdodávateľa k plneniu povinností podľa tejto Zmluvy v rozsahu, v akom Subdodávateľ má konať za Sprostredkovateľa. Ak Subdodávateľ riadne nesplní svoje povinnosti, Sprostredkovateľ zostáva voči Prevádzkovateľovi plne zodpovedný za takéto konania Subdodávateľa.

Článok IX. Prenos údajov

1. Spracúvanie údajov bude prebiehať len v členskom štáte Európskej únie (EÚ) alebo v rámci členského štátu Európskeho hospodárskeho priestoru (EHP).
2. Prenos osobných údajov do tretej krajiny si vyžaduje predchádzajúci písomný súhlas Prevádzkovateľa a môže nastať, iba ak boli splnené požiadavky podľa čl. 44 a nasl. Nariadenia GDPR.

Článok X. Právo na kontrolu

1. Sprostredkovateľ udeľuje Prevádzkovateľovi, a najmä jeho zodpovednej osobe (Data Protection Officer) ako aj tretím stranám povereným Prevádzkovateľom, právo kedykoľvek a bez obštrukcií skontrolovať, či sa spracúvanie údajov vykonáva v súlade s Nariadením GDPR a ďalšími predpismi ochrany osobných údajov, ustanoveniami Hlavnej zmluvy, tejto Zmluvy a pokynmi Prevádzkovateľa.
2. Sprostredkovateľ sa zaväzuje poskytnúť Prevádzkovateľovi v procese podľa tohto Článku podporu v potrebnom rozsahu, a najmä poskytnúť potrebné informácie, vysvetlenia a vykonať všetky potrebné kroky na tento účel. Prevádzkovateľ má právo vykonať vyššie uvedené kontroly s pomocou tretích strán. Prevádzkovateľ oznámi Sprostredkovateľovi výkon kontroly minimálne desať (10) dní vopred. Každá Zmluvná strana znáša svoje vlastné náklady spojené s výkonom kontroly.

3. Kontrola podľa bodu (1) tohto článku sa môže tiež vykonať prostredníctvom:
 - a) súladu so schváleným kódexom správania podľa čl. 40 Nariadenia GDPR,
 - b) certifikátov podľa čl. 42 Nariadenia GDPR.

Článok XI.

Zodpovednosť za škodu

1. Ak dotknutá osoba úspešne uplatní u jednej zo Zmluvných strán právo na náhradu škody pre porušenie ustanovení Nariadenia GDPR alebo iných predpisov v oblasti ochrany osobných údajov, uplatní sa primerane čl. 82 Nariadenia GDPR, pričom platí najmä nasledovné:
 - a) Sprostredkovateľ zodpovedá za škodu spôsobenú porušením povinností obsiahnutých v tejto Zmluve alebo spracúvaním údajov, ak neboli splnené povinnosti, ktoré sa v Nariadení GDPR ukladajú výslovne sprostredkovateľom, alebo ak konal nad rámec alebo v rozpore s pokynmi Prevádzkovateľa ;
 - b) Sprostredkovateľ je zbavený zodpovednosti, ak sa preukáže, že nenesie žiadnu zodpovednosť za udalosť, ktorá spôsobila predmetnú škodu;
 - c) Prevádzkovateľ , Sprostredkovateľ a ďalší Subdodávateľ, ktorý sa zúčastnil na spracúvaní zodpovedá za celú škodu, aby sa dotknutej osobe zabezpečila účinná náhrada;
 - d) ak Prevádzkovateľ , Sprostredkovateľ alebo ďalší Subdodávateľ zaplatil náhradu spôsobenej škody v plnej výške, má právo žiadať od ostatných strán zapojených do toho istého spracúvania tú časť náhrady škody, ktorá zodpovedá ich podielu zodpovednosti za škodu.
2. Sprostredkovateľ zodpovedá v súlade s právnymi predpismi za všetky iné škody spôsobené Objednávateľovi z dôvodu nedodržania pokynov Objednávateľa.
3. Sprostredkovateľ nezodpovedá za škodu, ktorá vznikne v dôsledku plnenia pokynu Prevádzkovateľa, ktorý je v rozpore s právnymi predpismi ochrany osobných údajov a Sprostredkovateľ Prevádzkovateľa na túto skutočnosť upozornil v súlade s článkom III bod 5 tejto Zmluvy, pričom Prevádzkovateľ naďalej trval na splnení pokynu.

Článok XII.

Ukončenie spracúvania údajov alebo uplynutie doby spracúvania údajov

1. Prevádzkovateľ má právo bez akejkoľvek penalizácie ukončiť spracúvanie údajov, alebo požadovať úpravu spracúvania údajov tak, aby bolo napravené protiprávne spracúvanie, a to pokiaľ sa niektoré z činností podľa Hlavnej zmluvy opierajú o spracúvanie údajov, ktoré bude podľa platných právnych predpisov kvalifikované ako protiprávne.
2. Prevádzkovateľ má právo bez akejkoľvek sankcie ukončiť spracúvanie údajov, pokiaľ je opodstatnene presvedčený, že Sprostredkovateľ alebo Subdodávateľ neplní svoje povinnosti týkajúce sa spracúvania podľa tejto Zmluvy alebo všeobecne závažných právnych predpisov.
3. Pri ukončení spracúvania údajov alebo uplynutí doby ich spracúvania musí Sprostredkovateľ podľa voľby Prevádzkovateľa buď:
 - a) bezpečne vymazať všetky osobné údaje, vrátane ich kópií tak, aby tieto údaje nemohli byť obnovené ani zrekonštruované, pokiaľ však platné právne predpisy nestanovujú povinnosť archivácie daných osobných údajov, alebo

- b) všetky osobné údaje vrátiť Prevádzkovateľovi za pomoci technických prostriedkov dohodnutých s Prevádzkovateľom a bezpečne vymazať všetky existujúce kópie tak, aby sa nedali obnoviť ani zrekonštruovať, pokiaľ však platné právne predpisy nestanovujú povinnosť archivácie daných osobných údajov.
4. Sprostredkovateľ písomne potvrdí Prevádzkovateľovi, že vykonal úkony stanovené v bode tri (3) tohto článku, a to formou likvidačného protokolu zmysle Prílohy č. 3 tejto Zmluvy.

Článok XIII.

Komunikácia Zmluvných strán

1. Pokiaľ nie je v tejto Zmluve uvedené inak, komunikácia medzi Zmluvnými stranami prebieha všetkými dostupnými komunikačnými prostriedkami, najmä, nie však výlučne, listovou zásielkou, elektronickou správou, telefonicky a osobne.
2. Listovú zásielku je možné doručovať prostredníctvom poštového podniku alebo kuriéra na adresu sídla uvedenú v záhlaví tejto Zmluvy alebo na korešpondenčnú adresu, ak je iná ako adresa sídla. Za doručeníu sa považuje každá listová zásielka, ktorá:
- a) bola adresátom prevzatá dňom jej prevzatia,
 - b) prevzatie bolo adresátom odmietnuté, dňom, kedy bolo prevzatie odmietnuté,
 - c) bola uložená na pobočke poštového podniku uplynutím tretieho dňa od uloženia, aj keď sa adresát s jej obsahom neoboznámil.
3. Za prvé kontaktné osoby boli určené:
- a) za Prevádzkovateľa – [REDACTED]
 - b) za Sprostredkovateľa – [REDACTED]
4. Elektronická správa sa považuje za doručeníu deň nasledujúci po jej odoslaní na emailovú adresu adresáta podľa tejto Zmluvy a to aj vtedy, ak sa adresát o jej obsahu nedozvedel. Uvedené neplatí, ak je odosielateľovi doručená automatická správa o nemožnosti adresáta oboznámiť sa so správou spolu s uvedením inej kontaktnej osoby.
5. V prípade vyhlásenia mimoriadnej situácie alebo mimoriadnej udalosti v zmysle zákona č. 42/1994 Z. z. o civilnej ochrane obyvateľstva v znení neskorších predpisov, alebo v prípade vyhlásenia vojny, vojnového stavu, výnimočného alebo núdzového stavu v zmysle ústavného zákona č. 227/2002 Z. z. o bezpečnosti štátu v čase vojny, vojnového stavu, výnimočného stavu a núdzového stavu v znení neskorších predpisov, je možné doručovať tie písomnosti, ktoré môžu mať za následok vznik, zmenu alebo zánik práv a povinností zmluvných strán vyplývajúcich z tejto dohody aj prostredníctvom elektronickej schránky v zmysle zákona č. 305/2013 Z. z. o elektronickej podobe výkonu pôsobnosti orgánov verejnej moci a o zmene a doplnení niektorých zákonov (zákon o e-Governmente) (ďalej len ako „zákon o e-Governmente“). Doručovanie písomností zaslaných prostredníctvom elektronickej schránky v zmysle zákona o e-Governmente sa riadi príslušnými ustanoveniami tohto zákona.
6. Zmluvné strany sú povinné minimálne raz denne kontrolovať kontaktné emailové schránky.
7. Zmluvné strany sú povinné bez zbytočného odkladu, najneskôr do 5 (päť) kalendárnych dní od zmeny, oznámiť si navzájom akúkoľvek zmenu kontaktných údajov. Takéto oznámenie je účinné jeho dorúčením.

Článok XIV. Záverečné ustanovenia

1. Táto Zmluva nadobúda platnosť a účinnosť dňom jej podpisu obidvomi Zmluvnými stranami.
2. Zmeny alebo doplnenia tejto Zmluvy možno vykonávať len vo forme písomného dodatku podpísaného oboma Zmluvnými stranami.
3. Ak sa niektoré ustanovenie tejto Zmluvy stane neplatným alebo nevykonateľným, nebude to mať vplyv na platnosť alebo vykonateľnosť ostatných ustanovení Zmluvy s výnimkou, ak by tieto ustanovenia nemohli byť oddelené od ostatného obsahu Zmluvy pre povahu Zmluvy, jej obsah alebo okolnosti, za ktorých bola Zmluva uzatvorená. Zmluvné strany sa namiesto neplatného alebo nevykonateľného ustanovenia dohodnú na ustanovení a/alebo vykonajú všetko pre to, aby dosiahli rovnaký výsledok, aký bol zamýšľaný predmetným neplatným alebo nevykonateľným ustanovením.
4. V prípade zmien právnych predpisov ochrany osobných údajov sa Sprostredkovateľ zaväzuje na žiadosť Prevádzkovateľa zabezpečiť včasnú implementáciu opatrení potrebných na riadne plnenie zákonných povinností v oblasti ochrany osobných údajov. Náklady na implementáciu opatrení, ktoré je nevyhnutné vykonať u Sprostredkovateľa znáša Sprostredkovateľ.
5. Táto Zmluva a vzťahy z nej vyplývajúce sa riadia právom Slovenskej republiky a príslušným právom Európskej únie platným v oblasti ochrany osobných údajov.
6. Súčasťou tejto Zmluvy sú nasledujúce prílohy:
Príloha č. 1: Technické a organizačné opatrenia
Príloha č. 2: Zoznam aktuálnych subdodávateľov
Príloha č. 3: Likvidačný protokol – vzor
7. ZMLUVNÉ STRANY VYHLASUJÚ, že si túto Zmluvu prečítali, vzájomne vysvetlili, jej obsahu porozumeli a na znak súhlasu s ňou ju slobodne, vážne, dobrovoľne, s určitosťou vlastnoručne podpísali a sú si plne vedomé následkov z nej vyplývajúcich.

Za Prevádzkovateľa:

V _____, dňa

8. 10. 2026

JUDr. Zuzana Kohútová
riaditeľka sekcie právnych
Hlavné mesto Slovenskej republiky
Bratislava

Za Sprostredkovateľa:

V Banskej Bystrici, dňa 25.9.2026

Ing. Ľubomír Albert
konateľ spoločnosti

Príloha č. 1 k Zmluve o spracúvaní osobných údajov – Technické a organizačné opatrenia

TECHNICKÉ A ORGANIZAČNÉ OPATRENIA

1.	Pseudonymizácia Aké opatrenia sa prijali na zaručenie pseudonymizácie osobných údajov? Pseudonymizácia znamená spracovanie osobných údajov takým spôsobom, kedy osobné údaje nemožno pripísať konkrétnej dotknutej osobe bez použitia dodatočných informácií za predpokladu, že sa takéto dodatočné informácie uschovávajú oddelene a podliehajú technickým a organizačným opatreniam na zabezpečenie, že osobné údaje nie sú priradené identifikovanej alebo identifikovateľnej osobe.	☐ osobné údaje sú nahradené náhodnými kódmi ☐ maskovanie údajov ☐ iné:
2.	Šifrovanie Aké opatrenia sa prijali na zabezpečenie šifrovania osobných údajov? Opatrenie šifrovania transformujú jasný text v závislosti od položky ďalších informácií (známych ako kľúč) do zodpovedajúceho tajného textu (šifrovaný text), ktorý by nemal byť dešifrovaný pre osoby alebo osobami, ktoré nepoznajú kľúč.	☐ použitie typografických nástrojov ☐ Data Hashing ☒ šifrovanie pamäťových médií ☒ šifrovanie komunikácie ☐ iné:
3.	Schopnosť zabezpečiť dôvernosť Aké opatrenia sa prijímajú s cieľom natrvalo zaručiť schopnosť dôvernosti údajov? Dôvernosť znamená, že osobné údaje sú chránené pred neoprávneným prístupom.	☐ elektronický systém kontroly prístupu ☐ bezpečnostné dvere a/alebo okná ☐ mreže na oknách a dverách ☐ bezpečnosť v prevádzke, vrátnik/recepcia ☐ systém alarmu ☐ sledovanie priemyselnou kamerou ☐ špeciálna ochrana serverovej miestnosti ☒ individuálne prihlásenia a ochrana heslom ☐ ďalšie prihlásenia pre určité aplikácie ☒ automatické odhlasovanie užívateľov

		☒ manažovanie kontroly práv a prístupov ☐ šifrovanie systémov ☒ šifrovanie komunikácie ☒ šifrovanie externých pevných diskov a/alebo notebookov ☒ šifrované vzdialené pripojenia (VPN) ☒ zabezpečená sieť WIFI ☐ iné:
4.	Schopnosť zabezpečiť integritu Aké opatrenia sa prijímajú s cieľom natrvalo zaručiť schopnosť integrity údajov? Integrita znamená zabezpečenie správnosti (neporušiteľnosti) údajov a správneho fungovania systémov. Keď sa termín integrity používa v súvislosti s výrazom „dáta“ (údaje), znamená, že údaje sú úplné a nezmenené.	☐ bezpečný vývoj softvéru ☐ postupy bezpečného obstarávania systémov ☒ sieťové firewally ☒ ochrana proti malware ☐ segmentácia počítačovej siete ☐ virtualizácia a vyhradenie spracovateľského prostredia ☐ sledovanie siete, analýza spracúvania, analýza anomálií ☐ automatická analýza zraniteľnosti ☐ zaznamenávanie udalostí v systéme (logovanie) ☐ iné:
5.	Schopnosť zabezpečiť dostupnosť Aké opatrenia sa prijímajú s cieľom natrvalo zaručiť schopnosť dostupnosti údajov? Dostupnosť služieb a informačných systémov, informačných aplikácií a funkcií informačnej siete alebo informácií je zaručená, ak ich môžu používatelia kedykoľvek používať.	☒ postupy zálohovania ☐ zrkadlenie pevných diskov ☒ trvalé napájanie elektronickou energiou ☒ klimatizácia ☒ kontrola proti požiaru, proti vode ☒ správna archivácia ☐ iné:
6.	Obnova Aké opatrenia sa prijali na zabezpečenie dostupnosti a prístupnosti osobných údajov včas v prípade bezpečnostného incidentu?	☒ postupy zálohovania ☒ migrované sieťové úložiská dát ☒ záložné kópie dát ☒ geograficky alebo metropolitne oddelené dátové centrá ☐ plán pre núdzové prípady

		☐ prevádzkový monitoring ☐ organizácia zastupovania ☐ iné:
7.	Proces pravidelného testovania Ako sa zabezpečuje pravidelné prehodnocovanie opatrení na ochranu osobných údajov?	☐ vopred stanovená skúšobná rutina existuje ☒ testovacie správy sú vyhodnocované ☒ návrhy na implementovanie a vylepšenie ☐ iné:
8.	Pokyn fyzických osôb (zamestnancov) Ako zabezpečiť, že osobné údaje budú spracovávané iba v súlade s pokynmi Objednávateľa a s príslušnými predpismi na ochranu osobných údajov?	☒ poučenie o povinnostiach pri spracúvaní osobných údajov ☒ pravidlá výkonu kontroly vstupu do objektov a chránených priestorov ☒ vzdelávanie, zvyšovanie povedomia ☒ určenie postupov likvidácie osobných údajov ☒ pravidlá manipulácie s fyzickými nosičmi osobných údajov mimo chránených priestorov ☒ pravidlá používania prenositeľných IT prostriedkov (napr. notebook) ☒ postupy pri údržbe alebo oprave IT prostriedkov ☒ politika čistého stola ☒ postup pri ukončení pracovného pomeru ☒ režim zastupovania oprávnených osôb ☒ režim údržby a upratovania chránených priestorov ☒ vedenie zoznamov aktív a ich aktualizácia ☒ riadenie zmien ☒ postup pri ohlasovaní a riešení bezpečnostných incidentov ☒ organizácia tímu reakcie na bezpečnostné incidenty ☒ definovanie bezpečnostných požiadaviek v zmluvách ☒ pravidlá výberu dodávateľov a audit služieb ☒ vykonávanie vnútorných politík ochrany osobných údajov ☒ určenie kontaktu a zodpovedného manažéra pre plnenie Zmluvy ☐ iné:

Príloha č. 2 k Zmluve o spracúvaní osobných údajov

Príloha č. 2

Zoznam aktuálnych subdodávateľov Sprostredkovateľa platný k 25.9.2026

INTELSOFT spoločnosť s ručením obmedzeným

Stromová 13, 837 62 Bratislava

IČO: 31 339 913

zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, oddiel Sro, vložka číslo: 4135/B