

Dodatok č. 1 k Špecifikácii objednaných služieb č. BTB 1172/ MM a Servisným podmienkam poskytovania služby č. BTB 1172/ MM

Dodatok č. 1 k Rámcovej zmluve o poskytovaní verejne dostupných služieb elektronických komunikácií zo dňa 06.09.2023, č. 9407091

(ďalej len „Dodatok“)

UPC BROADBAND SLOVAKIA, s.r.o.

Ševčenkova 36, 851 01 Bratislava
IČO: 35 971 967 DIČ: 2022117405
Zapísaná v OR vedenom Mestským súdom Bratislava III, oddiel Sro, vložka 38877/B
štatutárny orgán: Angelika Benešová, na základe poverenia
(ďalej len „UPC“ alebo „Poskytovateľ“)

Hlavné mesto Slovenskej republiky Bratislava

Primaciálne námestie 429/1, Bratislava - mestská časť Staré Mesto. 81101
IČO: 00 603 481 DIČ: 2020372596
Zapísaná v registri Štatistického úradu SR
právna forma: 801-Obec (obecný úrad), mesto (mestský úrad)
Hlavná činnosť SK NACE Rev. 2: 84110 – Všeobecná verejná správa
zastúpenie: Ing. Richard Szabo, Vedúci oddelenia technickej podpory
e-mailový kontakt pre veci zmluvné [REDAKOVANÉ]
(ďalej len „Účastník“)

(ďalej spolu len „zmluvné strany“)

I. Predmet Dodatku:

- UPC poskytuje Účastníkovi službu BUSINESS Internet, a to na základe Špecifikácie objednaných služieb č. BTB 1172/ MM zo dňa 06.09.2023, vrátane príslušných Servisných podmienok poskytovania služby č. BTB 1172/ MM (ďalej spolu len „Zmluva“), vydané na základe Rámcovej zmluvy o poskytovaní verejne dostupných služieb elektronických komunikácií zo dňa 06.09.2023, číslo zmluvy 9407091 (ďalej len „Rámcová zmluva“).
- Zmluvné strany sa dohodli, že Zmluvu (v rozsahu Špecifikácie objednaných služieb č. BTB 1172/ MM zo dňa 06.09.2023 a príslušných Servisných podmienok poskytovania služby č. BTB 1172/ MM) rušia a v plnom rozsahu ju nahrádzajú novou Špecifikáciou objednaných služieb č. BTB 1285/ MM a Servisnými podmienkami poskytovania služby č. BTB 1285/ MM, ktoré tvoria neoddeliteľnú súčasť tohto Dodatku.
- Zmluvné strany zhodne vyhlasujú, že zmena Zmluvy podľa tohto Dodatku nemá vplyv na trvanie a platnosť Rámcovej zmluvy.
- Zmluvné strany sa zároveň dohodli, že článok 2. Rámcovej zmluvy „Poskytovanie služieb“ sa ruší a v celom rozsahu sa nahrádza novým, nasledovným znením:
 - Účastník sa zaväzuje poskytnúť Poskytovateľovi všetku súčinnosť potrebnú pre zriadenie Služieb riadne a včas.
 - Služby budú Účastníkovi poskytované odo dňa ich odovzdania, za ktorý sa na účely tejto Rámcovej zmluvy považuje deň podpisu odovzdávacieho protokolu oprávnenými zástupcami oboch zmluvných strán alebo dátum odovzdania Služieb uvedený v Špecifikácii. Zmluvné strany sa dohodli, že v prípade, ak sa uvedie dátum odovzdania Služieb v Špecifikácii a zároveň sa podpíše aj odovzdávací protokol, bude na účely odovzdania Služieb rozhodný dátum uvedený v Špecifikácii.
 - V prípade, ak Účastník nezabezpečí prítomnosť svojho oprávneného zástupcu pri podpise odovzdávacieho protokolu podľa predošlého bodu Rámcovej zmluvy alebo v prípade, ak oprávnený zástupca Účastníka bezdôvodne odmietne odovzdávací protokol podpísať a tým Služby prevziať, Poskytovateľ oznámi Účastníkovi elektronickou poštou na adresu uvedenú v záhlaví Rámcovej zmluvy, že Služby boli zriadené a zároveň mu zašle odovzdávací protokol. Účastník je následne v lehote 5 pracovných dní povinný Poskytovateľovi doručiť podpísaný odovzdávací protokol alebo zdôvodniť svoje odmietnutie prevzatia zriadených Služieb; v prípade ak tak neurobí, uplynutím lehoty 5 pracovných dní sa Služby považujú za riadne zriadené a odovzdané.
 - Deň odovzdania Služieb podľa tohto článku Rámcovej zmluvy sa považuje za prvý fakturačný deň za poskytované Služby, pričom odmietnutie poskytnutia súčinnosti potrebnej k zriadeniu Služieb, resp. odmietnutie prevzatia riadne zriadených Služieb nezbavuje Účastníka povinnosti uhrádzať cenu za poskytované Služby vrátane súvisiacich poplatkov.

II. Záverečné ustanovenia:

- Zmluvné strany vyhlasujú, že s týmto Dodatkom boli riadne oboznámené, nebol uzatvorený v tiesni, ani za iných nevýhodných podmienok a na znak súhlasu s jeho obsahom ho vlastnoručne podpisujú.
- Tento Dodatok nadobúda platnosť a účinnosť dňom jeho podpisu obidvoma zmluvnými stranami.



3. Dodatok je vyhotovený v dvoch exemplároch, z toho každá zo zmluvných strán dostane jedno vyhotovenie.

V Bratislave dňa1.1.-09- 2025
UPC BROADBAND SLOVAKIA, s.r.o.:



Angelika Benešová, na základe poverenia



v Bratislave dňa 9.9.2025
Hlavné mesto Slovenskej republiky Bratislava:



Ing. Richard Szabo, vedúci oddelenia technickej podpory

Špecifikácia objednaných služieb č. BTB 1285/ MM

Vydaná na základe Rámcovej zmluvy o poskytovaní verejne dostupných služieb elektronických komunikácií (ďalej len „Zmluva“) č. 9407091 zo dňa 06.09.2023.

- Objednaná Služba: Business Internet
Objednaná Služba: 1 statická IP adresa
- Parametre Služby: BUSINESS INTERNET ACCESS, rýchlosť 300/300 Mbps
- Odobranie Služby: po dohode so zákazníkom, od 14.09.2025
- Miesto inštalácie Služby: Markova 1, Bratislava 851 01
- Doba poskytovania Služby (obdobie viazanosti): doba určitá, a to na 24 mesiacov od dátumu odovzdania
- Cena:
 - Služba Business Internet: 270,00-Euro/mesiac
 - Služba 1 statická IP adresa poplatok: 0,- Euro
 - Aktivačný poplatok: 0,- Euro
 - Inštalčný poplatok: 0,-Euro
- Všetky uvedené ceny sú bez DPH.
- Fakturačné obdobie: mesačne
- Forma a spôsob doručenia vyúčtovania: Elektronické
- Doručovacia adresa či adresa elektronickej pošty pre doručovanie faktúr: [REDACTED]
- Splatnosť faktúry: 14. dní od vystavenia faktúry.
- Prijímacie zariadenie:
 - Výpožička Switch Cisco SG350-10-K9-EU v cene 250.00 ,- Euro/ ks
- Zmluvná pokuta v prípade porušenia povinnosti podľa bodu 4.5 Zmluvy. Cena zariadenia: 250.00 ,- Euro/
- Úroveň servisných podmienok Služby: prístupová technológia Optika, SLA 1
- Účastník je povinný hlásiť poruchu na technickú podporu Poskytovateľa: Hotline: [REDACTED]
Pri hlásení poruchy je Účastník povinný preukázať sa jemu prideleným PIN kódom [REDACTED]

V Bratislave dňa 11-09-2025
UPC BROADBAND SLOVAKIA, s.r.o.:

Angelika Benesova, na základe poverenia

V Bratislave dňa 9.9.2025
Hlavné mesto Slovenskej republiky Bratislava:

Ing. Richard Szabo, Vedúci oddelenia technickej podpory



Servisné podmienky poskytovania Služby BTB 1285/ MM

1. Poskytovateľ garantuje Účastníkovi dostupnosť a termíny odstránenia poruchy poskytovanej Služby takto:

SLA pre Služby poskytované prostredníctvom prístupovej technológie Optika:

Názov	Dostupnosť služby	Lehota na odstránenie poruchy	Zmluvná pokuta (ÁNO/NIE)
SLA 1 (NBD)	99,2 %	Do 17:00 hod. najbližšie nasledujúceho pracovného dňa	ÁNO
SLA 2 (Bronze)	99,4 %	12 h	ÁNO
SLA 3 (Silver)	99,6 %	8 h	ÁNO
SLA 4 (Gold)	99,8 %	6 h	ÁNO

SLA pre Služby poskytované prostredníctvom prístupovej technológie FWA:

Názov	Dostupnosť služby	Lehota na odstránenie poruchy	Zmluvná pokuta (ÁNO/NIE)
SLA 1	99,6 %	Do 12 h	ÁNO

- Dostupnosť Služby – Dostupnosť služby je počítaná ako 100 % minus percentuálny podiel počtu hodín prerušenia poskytovania Služby počas jedného kalendárneho mesiaca
- Lehota na odstránenie poruchy plynie od okamihu nahlásenia poruchy zo strany Účastníka a do jej plynutia sa nezapočítava omeškanie spôsobené tým, že Účastník nesprístupnil Poskytovateľovi miesto poskytovania Služby či Prijímacie zariadenie na účely odstránenia poruchy.
- Porucha sa považuje za odstránenú okamihom obnovy parametrov postihnutej Služby tak, že sú rovnaké alebo lepšie než parametre uvedené v príslušnej technickej špecifikácii Služieb.
- Garancia dostupnosti a garantovaná lehota na odstránenie poruchy sa nevzťahuje na nasledujúce prípady výpadku poskytovaných Služieb:
 - obmedzenie alebo prerušenie poskytovania Služieb podľa ustanovenia bodu 4.9 Všeobecných obchodných podmienok;
 - výpadky spôsobené výlučne konaním Účastníka;
 - výpadky spôsobené vyššou mocou, t.j. spôsobené okolnosťami vylučujúcimi zodpovednosť Poskytovateľa;
 - výpadky v dôsledku plánovanej údržby (vykonávanej spravidla v čase od 00:00 hod. do 06:00 hod.); Poskytovateľ písomne informuje Účastníka o plánovanej údržbe spravidla 7 dní vopred.
- Účastník je oprávnený z vážnych dôvodov písomne požiadať Poskytovateľa o zmenu termínu plánovanej údržby, a to písomne najmenej 5 dní pred dňom konania plánovanej údržby. Poskytovateľ nie je povinný žiadosti Účastníka podľa predošlej vety vyhovieť, čo Poskytovateľ vo svojej zamietavej odpovedi zdôvodní.
- Účastník je povinný hlásiť poruchu na technickú podporu Poskytovateľa
 - Služba poskytovaná cez IP konektivitu UPC Business: [redacted] alebo na emailovú adresu [redacted]. Pri hlásení poruchy je Účastník povinný preukázať sa jemu prideleným PIN kódom.
 - Služba poskytovaná cez IP konektivitu poskytovanú treťou stranou priamo Účastníkovi: [redacted] alebo na emailovú adresu [redacted].
- V prípade nesplnenia parametrov dostupnosti resp. nedodržania garantovanej lehoty na odstránenie poruchy je Účastník oprávnený uplatniť si voči Poskytovateľovi nárok na úhradu zmluvnej pokuty podľa nižšie uvedenej tabuľky:

Prístupová technológia: Optika

SLA 1 Dostupnosť v % času		Pokuta v % z mes. ceny za Službu	Za každú začatú hodinu nad čas opravy
od	do		
99,19 %	98,20 %	3 %	0,30 % z mesačnej ceny za Službu
98,19 %	96,20 %	6 %	
96,19 %	94,20 %	10 %	
94,19 %	91,20 %	20 %	
91,19 %	88,20 %	30 %	
88,19 %	0,00 %	40 %	

SLA 2 Dostupnosť v % času		Pokuta v % z mes. ceny za Službu	Za každú začatú hodinu nad čas opravy
od	do		
99,39 %	98,60 %	3 %	0,30 % z mesačnej ceny za Službu
98,59 %	96,60 %	6 %	
96,59 %	94,60 %	10 %	
94,59 %	92,60 %	20 %	
92,59 %	89,60 %	30 %	
89,59 %	0,00 %	40 %	

SLA 3 Dostupnosť v % času		Pokuta v % z mes. ceny za Službu	Za každú začatú hodinu nad čas opravy
od	do		
99,59 %	99,00 %	3 %	0,30 % z mesačnej ceny za Službu
98,99 %	98,00 %	6 %	
97,99 %	97,00 %	10 %	
96,99 %	95,00 %	20 %	
94,99 %	93,00 %	30 %	
92,99 %	0,00 %	40 %	

SLA 4 Dostupnosť v % času		Pokuta v % z mes. ceny za Službu	Za každú začatú hodinu nad čas opravy
od	do		
99,79 %	99,40 %	3 %	0,30 % z mesačnej ceny za Službu
99,39 %	98,40 %	6 %	
98,39 %	97,40 %	10 %	
97,39 %	96,40 %	20 %	
96,39 %	94,40 %	30 %	
94,39 %	0,00 %	40 %	

Prístupová technológia: FWA

SLA 1 Dostupnosť v % času		Pokuta v % z mes. ceny za Službu	Za každú začatú hodinu nad čas opravy
od	do		
99,59 %	99,00 %	3 %	0,30 % z mesačnej ceny za Službu
98,99 %	98,00 %	6 %	
97,99 %	97,00 %	10 %	
96,99 %	95,00 %	20 %	
94,99 %	90,00 %	30 %	
89,99 %	0,00 %	40 %	