Zmluva o poskytovaní služieb

evidenčné číslo zmluvy Poskytovateľa: SX/015/26/02
evidenčné číslo zmluvy Účastníka: 20/2026/06

uzatvorená podľa ust. § 269 ods. 2 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov (ďalej len **„ObZ"**) a podľa § 84 zákona č. 452/2021 Z. z. o elektronických komunikáciách
(ďalej len **„Zmluva"**)

medzi zmluvnými stranami

Poskytovateľ:

Názov:	**Hlavné mesto Slovenskej republiky Bratislava**
Sídlo:	Primaciálne nám. 1, 814 99 Bratislava 1
V zastúpení:	Mgr. Lukáš Polesňák, riaditeľ sekcie digitalizácie na základe Podpisového poriadku platného a účinného v čase podpisu tejto Zmluvy
IČO:	00 603 481
DIČ:	2020372596
Bankové spojenie:	ČSOB, a.s
Číslo účtu (IBAN):	SK72 7500 0000 0000 2582 7813
IČ DPH:	nie je platiteľom DPH
Email:	sekciait@bratislava.sk

(ďalej ako **„Poskytovateľ"** alebo ako **„Hlavné mesto"**)

Účastník:

Obchodné meno:	**Galéria mesta Bratislava**
Forma hospodárenia:	Príspevková organizácia
Sídlo:	Františkánske námestie č. 11, 815 35 Bratislava
V zastúpení:	Mgr. Katarína Trnovská, ArtD.
Bankové spojenie:	ČSOB, a.s.
Číslo účtu (IBAN):	SK90 7500 0000 0000 2593 6323
IČO:	00 179 752
DIČ:	2020801772
IČ DPH:	SK2020801772
Email:	[redacted]

(ďalej len **„Účastník")**

(Poskytovateľ a Účastník ďalej spolu aj ako **„Zmluvné strany"** alebo jednotlivo ako **„Zmluvná strana"** v príslušnom tvare)

Preambula

1. Poskytovateľ disponuje prístupom a možnosťou zriadenia a prevádzkovania prístupu do metropolitnej optickej siete, prístupu k širokopásmovým službám internetu, prístupu ku hostingovým službám centrálnej infraštruktúry a ich zdrojom a digitálnym službám.
2. Poskytovateľ má kapacitné možnosti požiadavke Účastníka vyhovieť a udelenie prístupu do metropolitnej optickej siete, rezervovanie zdrojov centrálnej infraštruktúry a poskytovanie digitálnych služieb bude rovnako v prospech obyvateľov Hlavného mesta.
3. V zmysle uvedeného sa tak Zmluvné strany dohodli na nasledovnom znení Zmluvy:

Článok I
Definícia pojmov

Ak nie je ďalej výslovne uvedené inak alebo ak z kontextu nevyplýva niečo iné, pojmy v tejto Zmluve začínajúce sa veľkým písmenom majú nasledovný význam :

1. **Požiadavka** – Servisná požiadavka alebo Požiadavka na zmenu.
2. **Doba odozvy** – doba, v ktorej je Poskytovateľ povinný podať, kontaktnej osobe Účastníka, ktorá nahlásila Incident alebo Servisnú požiadavku, informácie o spôsobe riešenia a potvrdiť prevzatie Incidentu alebo Servisnej požiadavky alebo požiadať o doplnenie/opravu hlásenia.
3. **Doba vyriešenia Požiadavky** – doba definovaná časovým úsekom od prevzatia Incidentu alebo Servisnej požiadavky Poskytovateľom po obnovenie dostupnosti služby.
4. **Správa a údržba zariadení** – čas (okrem času riešenia Servisnej požiadavky a/alebo Incidentov) nevyhnutný na zabezpečenie správneho a bezpečného fungovania zariadení definovaných v Technickej špecifikácii danej služby.
5. **Servisná požiadavka** – požiadavka na vykonanie malej (štandardnej) zmeny (napríklad zmena hesla, nastavenie prístupových práv, dátová intervencia) alebo žiadosť o informáciu.
6. **Požiadavka na zmenu** – žiadosť o zmenu, úpravu, rozšírenie alebo doplnenie služby. Požiadavky na zmenu budú realizované na základe vopred zaslanej cenovej ponuky od Poskytovateľa a písomnej objednávky Účastníka.
7. **Incident** – akákoľvek udalosť, pri ktorej je narušená funkčnosť systému, dôvernosť alebo integrita spracovávaných dát alebo zníženie kvality poskytovanej služby pre Účastníka.
    a. Kritický incident (A) – poskytovaná služba je pre Účastníka nedostupná, t.j. nastal úplný výpadok poskytovanej služby; resp. bola narušená dôvernosť alebo integrita veľkého počtu spracovávaných citlivých dát.
    b. Vážny incident (B) – čiastočná nefunkčnosť služby, ktorá nemá dopad na hlavnú funkčnosť, t.j. hlavné funkcie služby fungujú správne; resp. bola narušená dôvernosť alebo integrita malého počtu spracovávaných citlivých dát
    c. Nekritický incident (C) – špecifikovaná servisná požiadavka alebo identifikovaná nefunkčnosť, ktorá nemá výrazný vplyv na prevádzkovanú službu a je všeobecne tolerovateľná.
8. **Dostupnosť služby** – schopnosť služby vykonávať dohodnutú funkčnosť. Dostupnosť je určená spoľahlivosťou, schopnosťou poskytovať službu.
9. **SLA** (Service Level Agreement) – Dohoda o rozsahu poskytovanej služby, ktorá sa štandardne sa vyjadruje vo forme percenta, ktoré sa Poskytovateľ zaručuje poskytovanú službu prevádzkovať z časového hľadiska. 100% SLA znamená zaručenú nepretržitú službu, 99% znamená možný

výpadok v celkovom trvaní 3.65 dňa ročne atď.

Článok II
Predmet Zmluvy

1. Poskytovateľ sa na základe tejto Zmluvy zaväzuje poskytovať Účastníkovi jednu alebo viac služieb (ďalej ako „**Služba" resp. „Služby"**), pričom podmienky poskytovania každej Služby sú bližšie určené v špecifikácii Služby (ďalej ako „**Špecifikácia**"), ktorá tvorí neoddeliteľnú súčasť tejto Zmluvy ako príloha č. 2. Účastník sa zaväzuje každú Službu užívať v súlade s touto Zmluvou a platiť Poskytovateľovi poplatok za poskytovanie dohodnutej Služby, a to vo výške, spôsobom a za podmienok stanovených touto Zmluvou.
2. Služba sa poskytuje Účastníkovi na základe dohodnutej SLA, ktorá je definovaná v prílohe č. 2 - Špecifikácia Služby. Súčasťou SLA sú aj nevyhnutné plánované prerušenia prevádzky, o ktorých bude Účastník vopred informovaný.
3. Pri plnení predmetu Zmluvy sa Zmluvné strany zaväzujú poskytovať si vzájomnú súčinnosť.

Článok III
Poplatok za poskytovanie Služby a platobné podmienky

1. Účastník sa zaväzuje platiť Poskytovateľovi poplatok za poskytovanie Služby vo výške, štruktúre a spôsobom stanovenom v Zmluve a v Špecifikácii, na základe faktúr vystavených Poskytovateľom takto:

Druh platby	**Obdobie vystavenia faktúry**	**Výška**
Zriaďovací poplatok	Po prevzatí Služby a podpísaní preberacieho protokolu	Určená v špecifikácii Služby
Paušálny mesačný poplatok za Službu	Po skončení príslušného mesiaca	Určená v špecifikácii Služby

pričom zúčtovacím obdobím poskytovania Služieb, za ktoré sa opakovane platí paušálny mesačný poplatok za Službu sa rozumie jeden kalendárny mesiac.

2. Účastník berie na vedomie a súhlasí s tým, že pokiaľ odmietne bez vážneho dôvodu podpísať preberací protokol pre konkrétnu Službu, má sa za to, že Služba bola Účastníkovi riadne a včas odovzdaná a že týmto okamihom vzniká Poskytovateľovi nárok na zaplatenie príslušného poplatku za poskytovanie Služby v súlade so Zmluvou a Špecifikáciou. V prípade začatia poskytovania Služby počas prebiehajúceho kalendárneho mesiaca Účastník uhradí alikvótnu časť paušálneho mesačného poplatku, pričom táto výška sa určí ako pomerná časť jeho mesačnej sumy podľa počtu dní v mesiaci, počnúc dňom, kedy sa Služba začala poskytovať.
3. Poskytovateľ je povinný vystaviť faktúru na úhradu poplatku za poskytovanie Služby najneskôr do 15. dňa nasledujúceho kalendárneho mesiaca po mesiaci, ktorý je predmetom fakturácie a v tejto lehote ju doručiť Účastníkovi. Faktúra musí obsahovať náležitosti podľa zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov.
4. Zmluvné strany sa dohodli a Účastník súhlasí, aby Poskytovateľ v zmysle § 71 ods. 1 písm. b) zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov účtoval poplatok za poskytovanie Služby resp. iný nárok podľa tejto Zmluvy elektronickou faktúrou a Poskytovateľ bude vystavovať a zasielať Účastníkovi elektronickú faktúru na zaplatenie poplatku za poskytnutie Služby alebo iných nárokov podľa tejto Zmluvy. Zmluvné strany sa dohodli a berú na vedomie, že elektronická faktúra je plnohodnotnou náhradou faktúry v papierovej forme a riadnym daňovým

dokladom. Pre vylúčenie pochybnosti platí, že Poskytovateľ nie je povinný elektronickú faktúru podpísať zaručeným elektronickým podpisom podľa osobitného predpisu. V prípade zasielania elektronickej faktúry Poskytovateľ nebude zasielať Účastníkovi v papierovej podobe ani prílohy, ktoré sú súčasťou elektronickej faktúry. Poskytovateľ bude doručovať Účastníkovi elektronickú faktúru formou elektronickej pošty, a to na určenú e-mailovú adresu: uctovnictvo@gmb.sk, resp. inú e-mailovú adresu neskôr písomne oznámenú Poskytovateľovi najmenej 5 pracovných dní pred účinnosťou tejto zmeny, ako dokument PDF (s príponou *.pdf). Účastník vyhlasuje, že má prístup k určenej e-mailovej adrese a že si je vedomý skutočnosti, že údaje sprístupnené mu v elektronickej faktúre doručenej mu na určenú e-mailovú adresu sú dôverné informácie, ktoré je každá Zmluvná strana povinná utajovať, okrem prípadov, v ktorých je ich sprístupnenie tretej osobe vyžadované platnými právnymi predpismi. Elektronická faktúra sa považuje za doručenú najneskôr v prvý pracovný deň nasledujúci po dni jej preukázateľného odoslania Účastníkovi prostredníctvom elektronickej pošty na určenú e-mailovú adresu, pričom splatnosť elektronickej faktúry je 30 dní od jej doručenia.

5. Účastník je povinný uhradiť sumu uvedenú vo faktúre vystavenej Poskytovateľom formou bezhotovostného prevodu na bankový účet Poskytovateľa, uvedený v záhlaví Zmluvy, v lehote splatnosti uvedenej vo faktúre.

6. V prípade omeškania s úhradou faktúry je Účastník povinný zaplatiť Poskytovateľovi úrok z omeškania vo výške 0,05 % z dlžnej sumy za každý, aj začatý deň omeškania. Úrok z omeškania bude fakturovaný osobitnou faktúrou.

Článok IV
Trvanie Zmluvy a jej zánik

1. Zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú. Uvedená doba a začiatok platobnej povinnosti začínajú plynúť dňom odovzdania hotovej a plne funkčnej Služby Účastníkovi formou odovzdávacieho protokolu podpísaného Zmluvnými stranami.

2. Zmluvu je možné ukončiť:

   a) písomnou dohodou Zmluvných strán,

   b) písomným odstúpením od Zmluvy niektorou Zmluvnou stranou v prípadoch určených touto Zmluvou alebo príslušnými právnymi predpismi,

   c) písomnou výpoveďou aj bez udania dôvodu s jednomesačnou výpovednou lehotou, ktorá začína plynúť prvým dňom kalendárneho mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola výpoveď doručená druhej Zmluvnej strany.

3. V prípade zániku Zmluvy na základe dohody Zmluvných strán, táto Zmluva zaniká dňom uvedeným v tejto dohode. V dohode sa upravia aj vzájomné nároky Zmluvných strán vzniknuté z plnenia zmluvných povinností alebo z ich porušenia ku dňu zániku Zmluvy dohodou.

4. Poskytovateľ je oprávnený od Zmluvy odstúpiť aj bez predchádzajúcej písomnej výzvy v prípade porušenia povinností Účastníka uvedených v Článku III bod 1. a/alebo bod 5. Zmluvy riadne a včas. V prípade ak Účastník porušuje iné zmluvné povinnosti, Poskytovateľ je oprávnený odstúpiť od Zmluvy, ak Účastník nevykoná nápravu ani v primeranej lehote, nie dlhšej ako 7 kalendárnych dní, uvedenej v písomnej výzve.

5. Ak Poskytovateľ koná v rozpore s touto Zmluvou a na písomnú výzvu Účastníka toto konanie a jeho dôsledky nenapraví ani v primeranej dodatočnej lehote, je Účastník oprávnený od Zmluvy odstúpiť.

6. Odstúpenie od Zmluvy musí mať písomnú formu a musí byť druhej Zmluvnej strane doručené.

Účinky odstúpenia nastávajú dňom doručenia odstúpenia druhej Zmluvnej strane.

Článok V.
Vybavovanie Požiadaviek

1. Účastník je povinný nahlasovať všetky vzniknuté Požiadavky podľa tejto Zmluvy Poskytovateľovi prostredníctvom jednotného kontaktného miesta uvedeného v Prílohe č. 1 tejto Zmluvy – Komunikačná matica.

2. Poskytovateľ je povinný plniť svoje záväzky vyplývajúce z tejto Zmluvy s primeranou odbornou starostlivosťou tak, aby Požiadavky boli vybavované riadne a včas. Požiadavky je Poskytovateľ povinný vybaviť v režime 8/5, t.j. v čase od 8:00 do 16:00 počas pracovných dní.

3. Poskytovateľ sa zaväzuje zabezpečiť telefonickú podporu pre nahlasovanie všetkých typov Incidentov podľa tejto Zmluvy. Doba odozvy v rámci telefonickej podpory:

   a) kritický incident (A) do štyroch pracovných hodín;

   b) vážny incident (B) do jedného pracovného dňa;

   c) nekritický incident (C) do jedného pracovného dňa.

4. Poskytovateľ sa zaväzuje riešiť Požiadavky Účastníka a odstraňovať Incidenty nahlásené v súlade s prílohou č. 1 Zmluvy – Komunikačná matica nasledovne:

   a) kritický incident (A) – do jedného pracovného dňa;

   b) vážny incident (B) – do troch pracovných dní;

   c) nekritický incident (C) – do piatich pracovných dní.

5. V prípade, ak riešenie Požiadavky a/alebo odstránenie Incidentu nie je možné pre jeho závažnosť vykonať v lehotách určených v bode 3. a/alebo 4. tohto článku Zmluvy, je Poskytovateľ povinný v čase definovanom dobou riešenia oznámiť túto skutočnosť kontaktnej osobe Účastníka, ktorá nahlasovala daný Incident a/alebo Požiadavku, resp. ktorá je podľa Prílohy č. 1 tejto Zmluvy – Komunikačná matica oprávnená konať v mene Účastníka v súvislosti s nahlasovaním Požiadaviek a/alebo Incidentov.

6. Poskytovateľ je pri plnení Predmetu Zmluvy povinný dodržiavať všeobecne záväzné právne predpisy platné a účinné v Slovenskej republike, najmä súvisiace so zaistením bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci, zákon o ochrane životného prostredia, zákon o ochrane pred požiarmi, zákon o pozemných komunikáciách, všeobecne záväzné nariadenia, platné technické normy, bezpečnostné, hygienické a ďalšie všeobecne záväzné právne predpisy, ktoré súvisia s plnením Premetu Zmluvy.

7. Zmluvné strany sú povinné poskytnúť si navzájom všetku súčinnosť, ktorú možno od nich spravodlivo požadovať tak, aby mohol byť naplnený účel tejto Zmluvy.

Článok VI
Osobitné dojednania

1. Poskytovateľ je oprávnený dočasne prerušiť alebo obmedziť poskytovanie Služby z dôvodu:
   a) zneužívania Služby, a to až do odstránenia jej zneužívania alebo vykonania technických opatrení zamedzujúcich jej zneužívanie, alebo

b) nezaplatenia riadne vystavenej faktúry na zaplatenie Ceny Služby v lehote uvedenej v bode 4. Článku III tejto Zmluvy, a to až do jej zaplatenia alebo do zániku Zmluvy; pričom dočasne prerušiť poskytovanie Služby možno iba po predchádzajúcom náležitom upozornení a uplynutí primeranej lehoty určenej na zaplatenie, alebo

c) podstatného porušenia iných zmluvných podmienok zo strany Účastníka; dočasne prerušiť poskytovanie Služby možno iba po predchádzajúcom náležitom písomnom upozornení Účastníka.

2. Účastník sa zaväzuje:
   a) používať Službu v súlade s touto Zmluvou a v súlade so zákonom č. 452/2021 Z. z. o elektronických komunikáciách v platnom znení a s inými príslušnými všeobecne záväznými právnymi predpismi,
   b) platiť za poskytnutú Službu Cenu Služby podľa tejto Zmluvy,
   c) používať iba telekomunikačné zariadenia spĺňajúce požiadavky podľa osobitných predpisov.
   d) využívať Služby a informačné systémy Poskytovateľa len takým spôsobom, ktorý neohrozí informačné systémy, služby a dáta ukladané a spracovávané Poskytovateľom, svojou aktivitou nespôsobí situáciu, ktorá by mohla vyvolať Incident na strane Poskytovateľa a nebude sa snažiť neoprávneným spôsobom prenikať do informačných systémov Poskytovateľa.

3. Účastník má právo na bezodplatné odstránenie porúch v poskytovaní Služby, ktoré nezavinil.

Článok VII
Ochrana osobných údajov

1. Zmluvné strany výslovne potvrdzujú, že Poskytovateľ pri plnení tejto Zmluvy neprichádza do kontaktu so žiadnymi osobnými údajmi osôb v postavení dotknutých osôb v zmysle Nariadenia Európskeho parlamentu a rady (EÚ) 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie ochrany osobných údajov) v platnom znení (ďalej len ako „**Nariadenie GDPR**") a zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v platnom znení (ďalej len ako „**Zákon o ochrane osobných údajov**"), a teda **osobné údaje žiadnym spôsobom a v žiadnom rozsahu nespracúva**.

2. Pre vylúčenie pochybností platí, že Poskytovateľ nemá postavenie sprostredkovateľa ani spoločného prevádzkovateľa osobných údajov v zmysle Nariadenia GDPR a Zákona o ochrane osobných údajov.

3. V prípade, ak ktorákoľvek Zmluvná strana príde pri plnení tejto Zmluvy do kontaktu s osobnými údajmi, ktoré spracúva druhá Zmluvná strana, tieto osobné údaje nesmie v žiadnej forme spracúvať najmä ich nesmie poskytnúť žiadnej tretej osobe, zhromažďovať ich, kopírovať ich, zverejňovať ich alebo inak ich akýmkoľvek spôsobom využiť pre akékoľvek vlastné potreby alebo pre akékoľvek potreby tretej osoby. Táto Zmluvná strana je povinná druhú Zmluvnú stranu o tejto skutočnosti bezodkladne písomne informovať a špecifikovať rozsah, kategórie, typy osobných údajov, s ktorými prišiel do kontaktu, ako i identifikovať zdroj, z ktorého predmetné osobné údaje získal alebo na základe ktorého sa s nimi oboznámil.

4. Zmluvné strany sa dohodli, že ak počas trvania tejto Zmluvy dôjde k zisteniu, že za účelom poskytovania Služieb v zmysle tejto Zmluvy je potrebné, aby zo strany Poskytovateľa dochádzalo k spracúvaniu osobných údajov dotknutých osôb, Zmluvné strany pristúpia k uzatvoreniu príslušnej osobitnej zmluvy zohľadňujúcej konkrétne postavenie Poskytovateľa, a to ešte pred začatím spracúvania osobných údajov Poskytovateľom.

Článok VIII
Doručovanie písomností

1. Zmluvné strany sa dohodli, že všetky pokyny, výzvy, žiadosti, vyhlásenia a iné úkony v súvislosti s plnením tejto Zmluvy (ďalej len **„Písomnosť"),** budú Zmluvné strany robiť v písomnej forme. Podanie Písomnosti sa považuje za riadne uskutočnené, ak bolo odoslané prostredníctvom pošty, kuriéra, osobne doručené alebo doručené prostredníctvom elektronickej pošty (emailom) na adresy uvedené v záhlaví tejto Zmluvy. Písomnosti týkajúce sa skončenia tejto Zmluvy budú doručované výlučne prostredníctvom pošty, kuriéra alebo osobne.
2. Písomnosti sa považujú za doručené za nasledovných podmienok:
   a) v prípade osobného doručovania odovzdaním Písomnosti osobe oprávnenej písomnosti za túto Zmluvnú stranu a podpisom takej osoby na doručenke a/alebo kópii doručovanej Písomnosti, alebo odmietnutím prevzatia Písomnosti takou osobou;
   b) v prípade doručovania prostredníctvom poštového prepravcu alebo kuriéra na adresu Zmluvnej strany a v prípade doporučenej zásielky odovzdaním Písomnosti osobe oprávnenej prijímať písomnosti za túto Zmluvnú stranu a podpisom takej osoby na doručenke alebo odmietnutím prevzatia Písomnosti takou osobou, najneskôr však uplynutím siedmich (7) dní odo dňa uvedeného na podacom lístku, a to bez ohľadu na úspešnosť doručenia;
   c) v prípade doručovania prostredníctvom elektronickej pošty sa Písomnosť považuje za doručenú deň nasledujúci po jej odoslaní na emailovú adresu uvedenú v záhlaví Zmluvy a to aj vtedy, ak sa táto Zmluvná strana o jej obsahu nedozvedela. Uvedené neplatí, ak je odosielateľovi doručená automatická správa o nemožnosti adresáta oboznámiť sa so správou spolu s uvedením inej kontaktnej osoby.
3. V prípade vyhlásenia mimoriadnej situácie alebo mimoriadnej udalosti v zmysle zákona č. 42/1994 Z. z. o civilnej ochrane obyvateľstva v znení neskorších predpisov, alebo v prípade vyhlásenia vojny, vojnového stavu, výnimočného alebo núdzového stavu v zmysle ústavného zákona č. 227/2002 Z. z. o bezpečnosti štátu v čase vojny, vojnového stavu, výnimočného stavu a núdzového stavu v znení neskorších predpisov, je možné doručovať tie písomnosti, ktoré môžu mať za následok vznik, zmenu alebo zánik práv a povinností Zmluvných strán vyplývajúcich z tejto Zmluvy aj prostredníctvom elektronickej schránky v zmysle zákona č. 305/2013 Z. z. o elektronickej podobe výkonu pôsobnosti orgánov verejnej moci a o zmene a doplnení niektorých zákonov (zákon o e-Governmente) (ďalej len ako „**zákon o e-Governmente**"). Doručovanie Písomností zaslaných prostredníctvom elektronickej schránky v zmysle zákona o e-Governmente sa riadi príslušnými ustanoveniami tohto zákona.
4. Zmluvné strany sú povinné bez zbytočného odkladu, najneskôr do 5 kalendárnych dní od zmeny, oznámiť si navzájom akúkoľvek zmenu kontaktných údajov. Takéto oznámenie je účinné jeho doručením a Zmluvné strany sa dohodli, že nie je potrebné uzatvárať dodatok k tejto Zmluve.

Článok IX
Záverečné ustanovenia

1. Právne vzťahy neupravené touto Zmluvou sa riadia príslušnými ustanoveniami ObZ a ďalšími všeobecne záväznými predpismi Slovenskej republiky.
2. Zmluva nadobúda platnosť dňom podpisu oprávnenými zástupcami Zmluvných strán a účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia v Centrálnom registri zmlúv v súlade s ust. § 47 a ods. 1 zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov v spojení s ust. § 5a zákona č. 211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov

(zákon o slobode informácií).

3. Účastník nie je oprávnený bez predchádzajúceho písomného súhlasu Poskytovateľa započítať akékoľvek svoje pohľadávky a nároky voči Poskytovateľovi proti pohľadávkam a nárokom Poskytovateľa, ani bez predchádzajúceho písomného súhlasu Poskytovateľa previesť akékoľvek práva a povinnosti z tejto Zmluvy na tretiu osobu.

4. Akékoľvek zmeny a doplnky Zmluvy je možné vykonať výlučne písomnými dodatkami Zmluvy podpísanými oboma Zmluvnými stranami.

5. Zmluva sa vyhotovuje v 4 (štyroch) rovnopisoch, pričom 2 (dva) rovnopisy Zmluvy obdrží po uzavretí Zmluvy Poskytovateľ a 2 (dva) rovnopisy Zmluvy obdrží Účastník.

6. Zmluvné strany sa zaväzujú vynaložiť primerané úsilie pri riešení vzájomných sporov vyplývajúcich z tejto Zmluvy, ktoré budú riešené v prvom rade zmierlivým spôsobom a dialógom. V prípade, ak zmierlivý spôsob riešenia vzájomných sporov nebude úspešný, právomoc riešiť spory vyplývajúce z tejto Zmluvy majú príslušné súdy Slovenskej republiky, za použitia slovenského práva.

7. Neplatnosť, neúčinnosť alebo neaplikovateľnosť niektorého ustanovenia tejto Zmluvy nespôsobuje neplatnosť, neúčinnosť alebo neaplikovateľnosť tejto Zmluvy ako celku. V prípade neplatnosti, neúčinnosti alebo neaplikovateľnosti niektorého ustanovenia tejto Zmluvy sú Zmluvné strany povinné vyvinúť všetku súčinnosť, ktorú od nich možno spravodlivo požadovať, aby neplatné, neúčinné alebo neaplikovateľné ustanovenie tejto Zmluvy nahradili novým ustanovením v súlade s účelom tejto Zmluvy. V prípade, ak bude právny predpis citovaný v tejto Zmluve zrušený a nahradený iným právnym predpisom, odkazy tejto Zmluvy na pôvodný právny predpis sa budú považovať za odkazy na právny predpis, ktorý ho nahradil.

8. Neoddeliteľnými prílohami tejto Zmluvy sú:

   a) Príloha č. 1: Komunikačná matica

   b) Príloha č. 2: Špecifikácia služby

9. Zmluvné strany si Zmluvu (vrátane príloh) prečítali, všetky ich ustanovenia sú im jasné a zrozumiteľné, v celom rozsahu im porozumeli a súhlasia s nimi, na dôkaz čoho oprávnení zástupcovia oboch Zmluvných strán pripájajú svoje vlastnoručné podpisy.

V Bratislave, dňa [redacted]

Poskytovateľ

[redacted]

Mgr. Lukáš Polesňák
riaditeľ sekcie digitalizácie

V Bratislav[redacted]

Účastník [redacted]

Mgr. Katarína Trnovská, ArtD.
riaditeľka

MAGISTRÁT HLAVNÉHO MESTA SLOVENSKEJ REPUBLIKY BRATISLAVY
Sekcia digitalizácie

Primaciálne nám. 1,
P. O. Box 192,
814 99 Bratislava 1

Komunikačná matica

Kontaktné osoby Poskytovateľ:

Meno	Telefón	e-mail	Právomoc
[redacted]			

Kontaktné osoby Objednávateľ:

Meno	Telefón	e-mail	Právomoc
[redacted]			

Kontaktné informácie poskytovateľa pre potreby nahlasovania požiadaviek: v súlade s článkom V bod 1. zmluvy:

	Kontakt
Support portál Poskytovateľa	helpdesk@bratislava.sk
E-mail	network@bratislava.sk
Telefón 8-16 hod	

MAGISTRÁT HLAVNÉHO MESTA
SLOVENSKEJ REPUBLIKY BRATISLAVY
Sekcia digitalizácie

Primaciálne nám. 1,
P. O. Box 192,
814 99 Bratislava 1

Špecifikácia služby

SX/OK/26/02

Špecifikácia služby (ďalej len „Špecifikácia") – príloha Zmluvy o poskytovaní služieb č. ..... (ďalej len „Zmluva").

Špecifikácia dopĺňa predmet Zmluvy o novú službu.

Poskytovateľ

Názov:	**Hlavné mesto Slovenskej republiky Bratislava**
Sídlo:	Primaciálne nám. 1, 814 99 Bratislava 1
V zastúpení:	Mgr. Lukáš Polesňák, riaditeľ sekcie digitalizácie na základe Podpisového poriadku platného a účinného v čase podpisu tejto Zmluvy
IČO:	00 603 481
DIČ:	2020372596

Účastník:

Obchodné meno:	**Galéria mesta Bratislava**
Forma hospodárenia:	Príspevková organizácia
Sídlo:	Františkánske námestie č. 11, 815 35 Bratislava
V zastúpení:	Mgr. Katarína Trnovská, ArtD.
IČO:	00 179 752
DIČ:	2020801772
IČ DPH:	SK2020801772
Email:	[redacted]

(ďalej len **„Účastník"**)

Kontaktná osoba pre zriadenie služby

Meno a priezvisko:	[redacted]
E-mail:	
Telefónne číslo:	

Termíny

Špecifikácia sa uzatvára na dobu neurčitú, od podpisu preberacieho protokolu.

Technická špecifikácia služby: **Garantované pripojenie do metropolitnej optickej siete:**

Špecifikácia pripojenia:

Typ pripojenia	Parametre pripojenia
Primárny okruh/ záložný okruh	Primárny okruh
Koncové zariadenie	Fortigate
Miesto pripojenia	Františkánske námestie č.11
SLA (Service Level Agreement)	99,5%

Špecifikácia služby:

Typ pripojenia	Hodnota	Jednorazový poplatok [bez DPH]	Mesačný poplatok [bez DPH]
Zriaďovací poplatok	0		
Rýchlosť pripojenia UP/DOWN [Mb/s]	50 Mbit/s		200 EUR
Prenájom koncového zariadenia	0		
Monitoring	0		
Celkové poplatky za službu			**200 EUR**

Podpisy oprávnených zástupcov zmluvných strán

V Bratislave, dňa .....

Poskytovateľ

[redacted]

Mgr. Lukáš Polesňák
riaditeľ sekcie digitalizá[redacted]

V Bratislave, dňa 13.11.2020

Účastník

[redacted]

Mgr. Katarína Trnovská, ArtD.
riaditeľka